

## ADMINISTRADOR

### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:
- a) este caderno, com as 50 questões das Provas Objetivas, sem repetição ou falha, assim distribuídas:

LÍNGUA PORTUGUESA II		ATUALIDADES SOBRE MEIO AMBIENTE II		CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 5	1,5	11 a 15	1,5	21 a 30	1,0
6 a 10	2,5	16 a 20	2,5	31 a 40	2,0
—	—	—	—	41 a 50	3,0

b) 1 **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.

- 02 - Verifique se esse material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.
- 03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO**, preferivelmente a caneta esferográfica de tinta na cor preta.
- 04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.
- Exemplo: (A)      ●      (C)      (D)      (E)
- 05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.
- 06 - Para cada uma das questões objetivas são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.
- 07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.
- 08 - **SERÁ ELIMINADO** do Concurso Público o candidato que:
- a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
- b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

Obs.: Por medida de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1(uma) hora contada a partir do início das provas e **NÃO** poderá levar o Caderno de Questões, a qualquer momento.

- 09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.
- 10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA E ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.
- 11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 3 (TRÊS) HORAS**.
- 12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados, no dia útil seguinte à realização das provas, na página da FUNDAÇÃO CESGRANRIO ([www.cesgranrio.org.br](http://www.cesgranrio.org.br)).



## LÍNGUA PORTUGUESA II

### O lado perigoso do avanço dos computadores

Em 2008, o número de computadores pessoais (PCs) em funcionamento no mundo deve atingir a astronômica cifra de 1 bilhão. Desde seu surgimento, nos anos 70, até chegar a essa marca, passou-se um pouco mais de três décadas. Porém, para dobrar esse número, serão necessários apenas sete anos. De acordo com estimativa divulgada pela consultoria Forrester Research, em 2015 haverá 2 bilhões de PCs espalhados pelo mundo. A princípio, esse *boom* no consumo de PCs pode significar o acesso de mais pessoas à tecnologia, o que, sem dúvida, é um avanço positivo. Mas essa expansão tem alguns aspectos preocupantes. O primeiro é que a indústria de computadores e seus periféricos é uma das que, proporcionalmente ao peso de seus produtos, mais consomem recursos naturais, tanto na forma de matéria-prima como em termos de água e energia. Segundo a Universidade das Nações Unidas, um computador comum (de 24 quilos, em média) emprega ao menos dez vezes seu peso em combustíveis fósseis (contribuindo para o aquecimento global) e 1.500 litros de água em seu processo de fabricação. Essa relação supera, por exemplo, a dos automóveis, que utilizam, no máximo, duas vezes seu peso em matéria-prima e insumos. Um único *chip* de memória RAM consome 1,7 quilo de combustíveis fósseis e substâncias químicas para ser produzido, o que corresponde a cerca de 400 vezes seu peso.

### Alta demanda de matéria-prima

Na outra ponta, a indústria de computadores também apresenta um problema muito sério: o descarte desses equipamentos resulta na geração de 50 milhões de toneladas de lixo todos os anos, segundo o Programa de Desenvolvimento das Nações Unidas. É uma montanha com mais de 200 milhões de PCs completos, que tende a saturar aterros e depósitos, complicando ainda mais a gestão de resíduos. Para agravar a situação, algumas peças de computadores contêm metais pesados, como mercúrio, cádmio, chumbo e cromo, transformando-as em um risco à saúde pública quando descartadas de forma inadequada. [...]

### Consumo consciente

Todos sabemos que, hoje em dia, é praticamente inviável prescindir dos computadores. Mas, tomando consciência dos impactos que seu uso causa, o consumidor pode contribuir para que os reflexos positivos dessa tecnologia sejam maiores que os danos ao meio ambiente. A primeira coisa a ser avaliada pelo consumidor é se há mesmo necessidade de comprar um novo computador. Algumas vezes, um *upgrade* (troca de peças específicas, mantendo a “carcaça”) basta para atender às necessidades do momento. Outro procedimento que deve sempre ser adotado é o de tentar consertar o computador, em vez de aproveitar o primeiro problema para trocar a máquina por outra nova. [...] Outras vezes, as pessoas trocam de equipamento apenas por comodidade ou estética. É sempre bom gastar alguns minutinhos ponderando se é possível adiar a compra de um novo equipamento e, caso não seja, refletir sobre as reais necessidades que devem ser atendidas por esse novo equipamento. Outra questão a ser considerada na hora de trocar de computador é o que fazer com o velho. Uma alternativa é procurar alguma empresa que faça a reciclagem dos equipamentos. [...] Outra possibilidade é doar o computador antigo. Pode ser a algum conhecido ou a entidades que utilizam o computador como está ou comercializam sua sucata com empresas recicladoras.

EcoSpy Brasil – Meio Ambiente, Consciência e Tecnologia.  
Ano 2 n.12. Nov/Dez 2007.

### 1

Com base no texto, analise as afirmativas a seguir.

- I - O número de computadores chegou a um bilhão em pouco mais de 30 anos e chegará a mais um bilhão em 7 anos.
- II - A expansão do número de computadores traz tantos benefícios à população, que os riscos decorrentes tornam-se insignificantes.
- III - Metais pesados podem provocar doenças graves, principalmente quando são descartados inadequadamente.
- IV - O descarte de equipamentos gera uma grande quantidade de lixo, enchendo aterros e depósitos.

Estão totalmente coerentes com o texto as afirmativas

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) I, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

### 2

O pronome “seu(s)” se refere a “computador(es)” nas seguintes expressões, **EXCETO** em

- (A) “Desde seu surgimento,” (l. 3)
- (B) “...e seus periféricos...” (l. 13-14)
- (C) “...ao menos dez vezes seu peso...” (l. 19)
- (D) “...duas vezes seu peso...” (l. 23)
- (E) “...que seu uso causa,” (l. 44)

3

A expressão que substitui “inviável prescindir” (l. 43), sem alteração de sentido, é

- (A) inexecutável realizar (com os computadores).
- (B) impossível dispensar (os computadores).
- (C) irrealizável trabalhar (com os computadores).
- (D) inevitável abrir mão (dos computadores).
- (E) inexecutável levar em conta (os computadores).

4

Considerando o texto, as ações que são seqüenciais e realizadas pelo **mesmo agente** são

	Ação inicial	Ação seguinte
(A)	Tomar consciência dos impactos do uso do computador.	Possibilidade de contribuir positivamente para diminuir os danos ao meio ambiente.
(B)	Doar o computador antigo.	Empresas brasileiras de informática recebem material usado.
(C)	Gastar um tempo, considerando se é possível postergar a compra de novo equipamento.	Avaliar quais são as características que a nova máquina deve possuir.
(D)	Refletir sobre o que fazer com o computador usado.	A reciclagem é que permite o aproveitamento de recursos não renováveis.
(E)	Testar o computador para verificar o que deve ser mudado.	Realizar o <i>upgrade</i> do computador antigo.

5

De acordo com o texto, relacione os elementos da 1ª coluna com os da 2ª.

- |   |   |
|---|---|
| I - Expansão de produção de computadores.   | (P) Em 2015 haverá 2 bilhões de PCs espalhados pelo mundo.  |
| II - Necessidade de reciclagem de produtos. | (Q) A indústria de computadores e seus periféricos é uma das que mais consomem recursos naturais. |
|   | (R) O plástico de um componente passa a ser a matéria-prima de outro produto.                     |
|   | (S) Outra possibilidade é doar o computador antigo.   |

A relação entre as colunas é

- (A) I - P, II - Q, II - R, II - S
- (B) I - P, II - Q, I - R, I - S
- (C) I - P, I - Q, II - R, I - S
- (D) II - P, I - Q, II - R, II - S
- (E) II - P, II - Q, I - R, I - S

6

Os verbos atingir (l. 2), chegar (l. 4), utilizar (l. 23), saber (l. 42) e atender (l. 51), que aparecem no texto, estão construídos de modo diferente no que diz respeito à transitividade.

- A alteração **NÃO** está de acordo com a norma culta em
- (A) O prefeito **podia** atingir ao que significava aquela lei.
  - (B) Em breve, **chegará** um ecologista famoso.
  - (C) As más intenções **não** utilizam a ninguém.
  - (D) Os pesquisadores sabem da importância do descarte adequado dos metais pesados.
  - (E) As indústrias **nem** sempre atendem os pedidos dos consumidores.

7

A concordância do verbo destacado está certa em

- (A) Uma e outra soluções lhe **desagradam**.
- (B) Nem uma, nem outra **falaram** a verdade.
- (C) Os computadores, os *chips*, as placas – tudo **são** preocupação.
- (D) Mais de um artigo **faz** alusão à necessidade de preservar o meio.
- (E) **Deu** dez horas que eles saíram para comprar um novo computador.

8

Qual o trecho cuja pontuação está correta?

- (A) Os monitores mais antigos contêm várias substâncias, como chumbo, bório e fósforo que podem provocar doenças.
- (B) Os monitores mais antigos contêm várias substâncias; como: chumbo, bório e fósforo, que podem provocar doenças.
- (C) Os monitores mais antigos contêm várias substâncias (como chumbo, bório e fósforo) que podem provocar doenças.
- (D) Os monitores mais antigos contêm várias substâncias, como chumbo, bório e fósforo; que podem provocar doenças.
- (E) Os monitores mais antigos, contêm várias substâncias – como chumbo, bório e fósforo – que podem provocar doenças.

9

A opção que está redigida de acordo com a norma culta é:

- (A) Daqui à 3 ou 4 anos comprarei um carro.
- (B) Os habitantes do planeta devem ter preocupações referentes à ecologia.
- (C) A maior preocupação das empresas é à quem doar os computadores.
- (D) Fatos que ocorreram a uma década, não mais nos preocupam.
- (E) Os alunos vão à uma aula de ecologia na Amazônia.

10

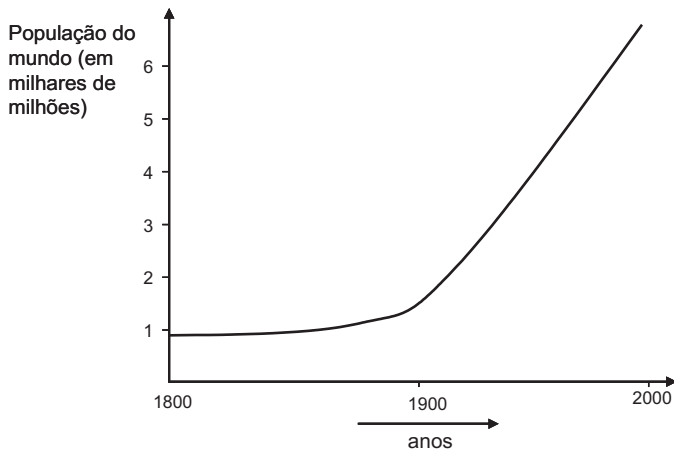
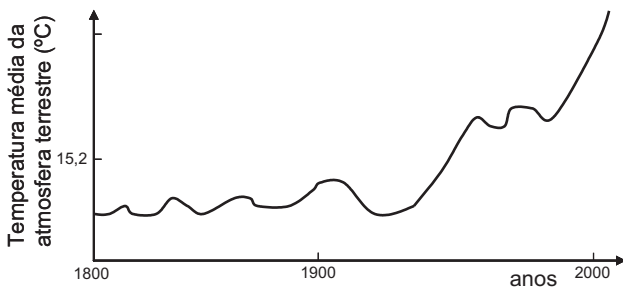
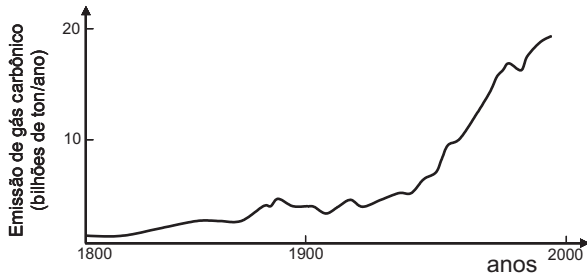
Invertendo-se a ordem das palavras, o sentido é mantido em

- (A) astronômica cifra. (B) recursos naturais.
- (C) combustíveis fósseis. (D) metais pesados.
- (E) saúde pública.

## ATUALIDADES SOBRE MEIO AMBIENTE II

11

A temperatura da atmosfera terrestre tem aumentado, conforme tem sido divulgado na mídia. A esse respeito, considere os gráficos a seguir.



Com base nos gráficos acima, pode-se afirmar que, no século XX,

- I - a elevação da temperatura da atmosfera terrestre pode ser justificada pelo simples aumento da população mundial;
- II - o aumento da emissão de gás carbônico na atmosfera terrestre contribuiu para a elevação da temperatura;
- III - a atividade humana com a queima de combustíveis fósseis aumentou a taxa de  $\text{CO}_2$  na atmosfera.

Está(ão) correta(s) **APENAS** a(s) afirmativa(s)

- (A) I
- (B) II
- (C) III
- (D) I e III
- (E) II e III

12

O uso de álcool como combustível proveniente da cana-de-açúcar vem sendo considerado interessante por outros países e tende a crescer no Brasil.

Sobre as vantagens do uso do álcool como combustível, em comparação ao de derivados do petróleo, considere as afirmativas a seguir.

- I - Trata-se de uma fonte renovável de energia.
- II - Sua queima provoca menor emissão de  $\text{CO}_2$ .
- III - É mais eficiente que a gasolina na produção de energia por um motor.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

13

Uma pesquisa inovadora promete consolidar a posição estratégica do Brasil como um grande produtor mundial de biocombustíveis. Pesquisadores da Petrobras e da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ) desenvolveram uma tecnologia para a obtenção de etanol a partir do bagaço da cana-de-açúcar, o que poderá aumentar em 40% a produção nacional desse biocombustível e incrementar a participação das fontes renováveis na matriz energética do país.

Disponível em: <http://cienciahoje.uol.com.br>

Acesso em 12 dez. 2007.

A vantagem ecológica de melhorar a produção de álcool, a partir do produto vegetal que já é obtido, é

- (A) diminuir a mortandade de aves dos leitos fluviais adjacentes à refinaria.
- (B) reduzir a emissão de  $\text{CO}_2$  pela combustão do álcool.
- (C) aumentar a produção de álcool, sem haver necessidade de expandir a área cultivada.
- (D) incrementar a eficiência do álcool como combustível, comparado à gasolina.
- (E) facilitar o trabalho dos cortadores de cana-de-açúcar.

14

Segundo o 4º relatório do IPCC (sigla, em inglês, para Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas), não há mais incerteza sobre a origem antropogênica do aquecimento global. Foi proposto um grande plano onde estão listadas as ações que gerariam uma redução, até 2050, das emissões ao nível de 40% apenas do total emitido em 2000. **NÃO** está incluída, nestas ações, a de

- (A) aumentar a reciclagem em todos os níveis da cadeia produtiva e no consumo.
- (B) aumentar a proporção de energias de origem fóssil em detrimento das energias renováveis (tais como, eólica e solar).
- (C) reduzir e mesmo parar o desmatamento que hoje representa 18% das emissões globais.
- (D) incrementar o reflorestamento de áreas desmatadas e tornar áreas apropriadas florestas de crescimento rápido.
- (E) desenvolver projetos de carros-híbridos (gasolina-elétrico; gasolina-etanol, por exemplo) competitivos.

15

Segundo o Ministério do Meio Ambiente (MMA) e o Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE), entre agosto e dezembro de 2007, foram desmatados 3.235 quilômetros quadrados de mata. A cifra é quatro vezes superior à do mesmo período de 2004. Não foram fornecidos os dados relativos a 2005 e 2006. A maior parte dos desmatamentos detectados no período se concentrou em três estados: Mato Grosso (53,7% do total desmatado), Pará (17,8%) e Rondônia (16%).

Jornal O Globo. 24 jan. 2008. (adaptado)

O bioma desmatado nos três estados, como descrito acima, é de grande interesse, sendo considerado um Patrimônio Nacional segundo o artigo 225, parágrafo 4 da Constituição da República Federativa do Brasil. Esse patrimônio é o(a)

- (A) Pantanal Mato-grossense.
- (B) Mata Atlântica.
- (C) Serra do Mar.
- (D) Zona Costeira.
- (E) Floresta Amazônica Brasileira.

16

Recentemente foram divulgados casos de morte por febre amarela, doença viral transmitida pela fêmea de dois mosquitos principais, o *Aedes aegypti* (febre amarela urbana) e o *Aedes leucocelaenus* (febre amarela selvagem). Assim como outras doenças tropicais, este é um tipo de enfermidade ligada a fatores socioeconômicos, e que, portanto, atinge populações que vivem em condições precárias de saneamento, habitação, saúde, renda e educação e indicam que

- (A) a saúde populacional depende da preservação do meio ambiente.
- (B) a preservação ambiental não mantém o equilíbrio do ecossistema.
- (C) o controle dessas doenças depende do desmatamento florestal.
- (D) ações antrópicas afetam pouco os casos destas doenças tropicais.
- (E) estas doenças independem da preservação ambiental.

17

*La Niña* é um fenômeno climático global caracterizado pela queda de temperatura prolongada numa determinada região do Pacífico. Por causa de *La Niña*, no Brasil, frentes frias avançam até o Nordeste causando tendência de fortes chuvas na Amazônia e períodos mais secos no Centro-Oeste, Sudeste e Sul, isto é, o Centro-Sul do país. Como efeitos do fenômeno *La Niña* tem-se que

- (A) favorece a agricultura no Centro-Sul do país.
- (B) está menos seco o Centro-Sul do Brasil graças ao seu efeito climático.
- (C) aumenta a incerteza de chuvas e de boas safras na região Amazônica.
- (D) diminui o nível de precipitação nas regiões Centro-Oeste, Sul e Sudeste.
- (E) está mais seca a região Amazônica e sua agricultura é favorecida.

18

A história da transformação do Cerrado é relativamente recente. Tudo começou nos anos 1970. Além da pecuária, a soja, o milho e o algodão são as principais culturas desenvolvidas nas savanas brasileiras hoje. No Estado do Mato Grosso, por exemplo, a soja ocupa 88% do cerrado do Estado, segundo estudos da Universidade de Brasília (UnB). A transformação do uso do solo na savana está diretamente relacionada com o aumento das emissões de carbono.

Disponível em: <http://www.folha.uol.com.br> (adaptado)

Sobre o bioma cerrado, considere as afirmativas a seguir.

- I - Trata-se de uma savana com a maior biodiversidade do mundo.
- II - Possui um solo empobrecido, não adequado ao plantio.
- III - Sua posição na costa brasileira explica a exploração recente.

É(São) correta(s) a(s) afirmativa(s)

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

19

Considere a tabela abaixo sobre o consumo de água em diferentes anos.

Consumo total de água (km <sup>3</sup> /ano)			
Uso total	1970	1975	2000
Suprimento doméstico	120	150	500
Indústria	510	630	1300
Agricultura	1900	2100	3400
Total	2530	2880	5200

Se o consumo continuar a subir seguindo essa tendência, espera-se que

- (A) haja escassez de água para gerações futuras.
- (B) haja preservação dos recursos hídricos.
- (C) diminua a poluição nos mares e oceanos.
- (D) aumente a emissão de CO<sub>2</sub> no uso doméstico.
- (E) entre em equilíbrio o ecossistema.

20

Despejo de esgoto doméstico, hospitalar ou industrial em locais impróprios é considerado crime ambiental, o que, no Estado do Rio de Janeiro, é fiscalizado pela(o)

- (A) ANVISA
- (B) CEDAE
- (C) CONAMA
- (D) IBAMA
- (E) MMA

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21

No Gerenciamento da Qualidade Total (GQT), os elementos fundamentais dão ênfase à(ao)

- (A) gerência e ao mercado.
- (B) ação ao *marketing* reverso.
- (C) cliente e à melhoria contínua.
- (D) processo e ao trabalho individual.
- (E) atendimento aos funcionários e à produção.

22

“Alteração radical nos processos, repensar e reinventar drasticamente as operações nos negócios para atingir melhoramentos em medidas críticas de desempenho, como custos, qualidade, serviços e velocidade” é definição de

- (A) *Kaizen*.
- (B) Reengenharia.
- (C) Análise de valor.
- (D) Seis sigma global.
- (E) *Benchmarking* competitivo.

23

O inventário de materiais é uma rotina necessária para o controle dos estoques nas empresas. Os inventários que são efetuados ao final do exercício fiscal e que abrangem a totalidade dos itens de estoque de uma só vez são os inventários

- (A) acumulados
- (B) automáticos
- (C) periódicos
- (D) programados
- (E) a pedido

24

O gerenciamento na armazenagem é feito por meio de procedimentos que têm o propósito de garantir a guarda dos materiais confiados pela empresa. Assim, um dos parâmetros de controle para essas atividades é o(a)

- (A) índice de capacidade.
- (B) índice de coleta de preços.
- (C) taxa de controle do fornecedor.
- (D) taxa de ociosidade.
- (E) quantidade de itens distribuídos.

25

Um fabricante de componentes eletrônicos deseja ter seus estoques de componentes sob rígido controle. Sabendo-se que a previsão de demanda anual é de 2.400 unidades de componentes e que são feitos pedidos em lotes de 600 unidades, o intervalo entre pedidos, em meses, é de

- (A) 1
- (B) 3
- (C) 6
- (D) 7
- (E) 9

26

A empresa “*Fonte Renovável Ltda*” mantém um estoque anual médio de R\$ 3.000.000,00 em peças utilizadas em coletores solares. Se a empresa estima que o custo de capital é de 12% a.a., os custos de armazenamento são de 8% a.a. e os custos de risco são da ordem de 5% a.a., o custo anual de manter esse estoque, em reais, é

- (A) 160.000,00
- (B) 370.000,00
- (C) 530.000,00
- (D) 750.000,00
- (E) 940.000,00

27

A função “Compras” de uma empresa, entre outras atribuições, é responsável pelo processo de seleção e avaliação de fornecedores. Dois elementos básicos que definem o que se espera de um fornecedor são:

- (A) atendimento e localização dispersos.
- (B) serviço de pós-venda e confiabilidade.
- (C) termos de crédito e *lead time* rígidos.
- (D) prazos curtos e relacionamento imparcial.
- (E) preço e prioridade de programação elevados.

28

Dentre várias atribuições para o processo de gestão, há que se pensar no processo seletivo como condição precípua para o futuro de uma organização e para o desenvolvimento futuro do gestor, uma vez que a sustentabilidade se dá na razão de que escolhas feitas no presente refletir-se-ão no futuro. Neste contexto, Antônio, analista de O&M, ressaltou três instrumentos que possibilitam o cumprimento integral da excelência da análise organizacional:

- I – Entrevista
- II – Questionário
- III – Observação Direta

Os objetivos principais desses instrumentos, respectivamente, são:

- (A) aprimorar aptidões – aperfeiçoar conhecimentos – eliminar desperdícios
- (B) minimizar resistências – aprimorar estudos – subsidiar o projeto organizacional
- (C) desenvolver agilidade processual – permitir análise situacional – possibilitar inspeção *in loco*
- (D) promover organização pessoal – fazer avaliação contingencial – proporcionar *feedback*
- (E) comparar avaliações – prever perfil – imprimir rapidez à tomada de decisão

29

Permitir críticas e sugestões sobre o seu trabalho ou sobre a organização e possibilitar o conhecimento mais profundo da área em que atua são vantagens do(a)

- (A) questionário
- (B) teste psicológico
- (C) entrevista
- (D) observação direta
- (E) observação indireta

30

“Com a criação do Instituto Estadual do Ambiente (Inea), em 2008, a partir da unificação da Serla, do IEF e da Feema, serão agilizados os trâmites na área ambiental (...)

Sancionada pelo governador Sérgio Cabral, em outubro de 2007, a Lei nº 5101/07, que criou o Inea, foi idealizada pelo Secretário do Ambiente, Carlos Minc. A lei determina a criação de um plano de cargos e salários e de nove agências regionais para descentralizar licenciamentos e denúncias de crimes ambientais, entre outras ações.”

Disponível em: [http://www.ambiente.rj.gov.br/pages/outros\\_projetos/outrosproj\\_inea.html](http://www.ambiente.rj.gov.br/pages/outros_projetos/outrosproj_inea.html) (adaptado)

O texto, em breve passagem, retrata a transformação organizacional pela qual a estrutura administrativa do Estado passará com a criação do Inea. Considerando este contexto, a importância estratégica da gestão de *layout* para administração de cada um dos setores de trabalho está explícita na afirmação de que

- (A) o espaço físico é irrelevante para a gestão organizacional.
- (B) o indivíduo tem necessidade de filiação.
- (C) os recursos devem sempre estar disponíveis em qualquer tempo e hora.
- (D) a alocação dos recursos se dá pela importância estratégica na organização.
- (E) as pessoas se tornam proprietárias de seus lugares.

31

“O Secretário de Estado do Ambiente no Rio de Janeiro, Carlos Minc, afirmou, em entrevista no dia 18 de abril, que os órgãos ambientais do Estado estão (1) desaparelhados e (2) desmotivados.

Diante desse quadro, a Secretaria resolveu (3) dinamizar o setor. Com essa finalidade, foi elaborado o projeto de reestruturação dos órgãos ambientais. Esse projeto vai unificar a Fundação Estadual de Engenharia do Meio Ambiente (Feema), a Fundação Superintendência Estadual de Rios e Lagoas (Serla) e o Instituto Estadual de Florestas (IEF/RJ). A nova instituição receberá o nome de Instituto Estadual do Ambiente (INEA).”

Disponível em: [http://www.revistafatorbrasil.com.br/ver\\_noticia.php?not=8624](http://www.revistafatorbrasil.com.br/ver_noticia.php?not=8624) (adaptado).

Os tópicos 1 e 2 representam, respectivamente, o ponto culminante de um processo de reformulação administrativa. O tópico 3 representa, em sua essência, a importância de se realizar um rearranjo físico em uma estrutura que esteja debilitada. Considerando estas informações, uma gestora de O&M definiu quatro objetivos do estudo de *layout*:

- I - obter fluxo eficiente de comunicação;
- II - obter fluxo eficiente de trabalho;
- III - facilitar a supervisão;
- IV - aumentar a flexibilidade para as variações necessárias.

Estão corretos os objetivos

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

32

Para uma perfeita análise organizacional, faz-se necessário que o gestor tenha conhecimento de todo o processo organizacional. Carlos, profissional de O&M, mapeou algumas dessas etapas. A etapa que **NÃO** corresponde ao processo de análise organizacional é a de

- (A) definição do objeto do estudo.
- (B) metodologia da pesquisa.
- (C) desenho do projeto.
- (D) alocação de recursos.
- (E) mudança e criação de novos mecanismos.

33

Paula, Analista de O&M, está estudando novas formas de integração departamental, e optou por uma ferramenta de gestão de análise organizacional que compreende a elaboração de formulários, listando como características:

- . conhecer a organização;
- . prover a organização de maiores informações;
- . facilitar o fluxo de informações.

Estas características representam a importância da análise de processos de uma organização, que é:

- (A) ser elo de ligação entre os departamentos de uma organização.
- (B) ser complemento para processos informatizados.
- (C) servir como fonte de referência para os arquivos da organização.
- (D) atuar como coadjuvante nas etapas do processo decisório.
- (E) alimentar o *quantum* de informações.

34

O organograma procura demonstrar, por meio gráfico, os aspectos abaixo, **EXCETO**

- (A) a divisão do trabalho, mediante o fracionamento da organização.
- (B) a relação superior-subordinado, o que deixa implícitos os procedimentos relativos à delegação de autoridade e responsabilidade.
- (C) a atuação como instrumento facilitador da gestão de processos, ao permitir a reunião de informações dispostas de forma sistematizada, criteriosa e segmentada.
- (D) a análise organizacional, facilitada por uma boa elaboração, isto é, linhas bem definidas, esclarecimentos das convenções utilizadas, abreviações e siglas.
- (E) o trabalho desenvolvido pelas frações organizacionais, bem como os cargos existentes, a quantidade de pessoas por unidade e a relação funcional.



35

A estrutura organizacional de uma empresa é fator fundamental em sua dinâmica e em seu desempenho final. Nesse sentido, analise os fatores a seguir.

- I - Centralização e descentralização
- II - Motivação específica dos funcionários
- III - Especialização do trabalho
- IV - Departamentalização
- V - Nível de qualidade do atendimento aos consumidores

Estão corretos os fatores

- (A) I e II, somente.
- (B) III e IV, somente.
- (C) I, II e IV, somente.
- (D) I, III e IV, somente.
- (E) I, II, III, IV e V.

36

A empresa X instituiu um processo de reengenharia dos seus processos, objetivando dar um salto qualitativo de desempenho. Apesar dos esforços da empresa, o processo não obteve os resultados esperados. Dentre os fatores abaixo, o que **NÃO** procede como justificativa para esse fracasso, é(são)

- (A) o excesso de foco na mudança do conjunto de atividades que se agregam com vistas a criar valor para o cliente.
- (B) a mentalidade limitada da gerência, não disposta a rever suas atitudes e conceitos administrativos com seriedade e profundidade.
- (C) a pouca profundidade nos esforços de reengenharia, isto é, o não-alcance de níveis organizacionais fundamentais como papéis e responsabilidades, avaliações e incentivos, estrutura, TI, valores compartilhados e habilidades.
- (D) a existência de paradigmas que “cegam” para novas realidades, dificultando mudanças na forma pela qual se entende a organização do trabalho.
- (E) as barreiras culturais e estruturais em organizações que tenham sua forma de trabalhar extremamente verticalizada.

37

“As pessoas são o principal ativo de uma empresa.” Essa frase é utilizada freqüentemente para traduzir a importância do ser humano como diferencial competitivo no mercado. Mas, para manifestar esse potencial, é importante que as pessoas da empresa estejam motivadas a realizar seu potencial integralmente. O *empowerment* é uma ferramenta para manter as pessoas motivadas. Qual das condições abaixo **NÃO** corresponde às necessárias para implantar essa técnica?

- (A) Circulação livre de informação por todos os níveis da empresa.
- (B) Conhecimento da missão da empresa, para que todos saibam qual o impacto de suas ações sobre a realidade organizacional.
- (C) Corpo de funcionários competentes e experientes, que possam oferecer contribuições valiosas.
- (D) Reconhecimento dos esforços do corpo social da empresa baseado na constância do funcionário e em seu tempo de trabalho no local.
- (E) Tolerância aos erros por parte da empresa, evitando uma cultura de punição e medo.

38

“Licitação, no ordenamento brasileiro, é o processo administrativo em que a sucessão de fases e atos leva à indicação de quem vai celebrar contrato com a Administração. Visa, portanto, a selecionar quem vai contratar com a Administração, por oferecer proposta mais vantajosa ao interesse público. A decisão final do processo licitatório aponta o futuro contratado.”

MEDAUAR, Odete. *Direito Administrativo Moderno*. 11ª ed. São Paulo: Revista dos Tribunais, 2007.

O texto acima remete ao conceito de Licitação, procedimento que antecede determinados contratos da Administração Pública e que são expressões da isonomia, imparcialidade, transparência e eficiência do Poder Público. Considerando estas informações e os termos do art. 37, XXI, da Constituição Federal de 1988 e da Lei nº 8.666 de 1993, qual das atividades abaixo deve ser submetida previamente ao procedimento licitatório?

- (A) Contratação de empresa de engenharia para elaboração de projeto básico para a execução de obras públicas e alienação de bens móveis com valores superiores a R\$ 80.000,00 (oitenta mil reais).
- (B) Alienação de bens móveis em geral e alienação de bem imóvel em caso de investidura.
- (C) Concessão de direito real de uso de bens imóveis quando o uso se destina a outro órgão ou entidade da Administração Pública e contratação de empresa de arquitetura para elaboração de projetos de reforma.
- (D) Aquisição de computadores e *softwares* em valor superior a R\$ 100.000,00 (cem mil reais) e venda de títulos, na forma da legislação pertinente.
- (E) Venda de ações, que poderão ser negociadas em bolsa, observada a legislação específica, e a locação de bens imóveis construídos e destinados ou efetivamente utilizados no âmbito de programas habitacionais de interesse social, por órgãos ou entidades da Administração Pública especificamente criados para esse fim.

39

É inexigível o procedimento licitatório, nos termos da Lei nº 8.666 de 1993, na hipótese de

- (A) aquisição de bens destinados exclusivamente à pesquisa científica e tecnológica com recursos concedidos pela CAPES, FINEP, CNPq ou outras instituições de fomento a pesquisa credenciadas pelo CNPq para esse fim específico.
- (B) alienação de bem imóvel da Administração Pública quando vendido a outro órgão ou entidade da Administração Pública, de qualquer esfera de governo.
- (C) inviabilidade de competição.
- (D) intervenção da União no domínio econômico para regular preços ou normalizar o abastecimento.
- (E) guerra ou grave perturbação da ordem.

40

De acordo com a legislação vigente, são modalidades de licitação utilizadas pela administração pública as apresentadas a seguir, **EXCETO**

- (A) concorrência, tomada de preços e leilão.
- (B) concorrência, leilão e seleção pública.
- (C) tomada de preços, concurso e pregão.
- (D) concurso, concorrência e convite.
- (E) convite, tomada de preços e leilão.

41

Cada decisão a respeito da escolha entre inúmeros candidatos implica um tipo de resolução a ser tomada e um tratamento. De acordo com o tratamento adotado, é possível identificar qual o modelo de decisão em uma determinada situação. Entre os modelos, existe aquele que se aplica ao processo seletivo em que há vários candidatos e apenas uma vaga a ser preenchida, em que cada candidato é comparado com os requisitos exigidos pelo cargo que se pretende preencher. No resultado há apenas duas alternativas: aprovação – o candidato deve ser admitido – e rejeição – o candidato é descartado do processo seletivo. Este modelo denomina-se

- (A) seleção
- (B) mediação
- (C) colocação
- (D) comparação
- (E) classificação

42

O desenvolvimento organizacional é uma abordagem de mudança organizacional por meio da qual os próprios funcionários estabelecem e implementam a mudança necessária à empresa. Cada técnica de desenvolvimento organizacional atua em determinados níveis de intervenção. A consultoria de procedimentos atua no nível

- (A) Intrapessoal
- (B) Interpessoal
- (C) Intragrupal
- (D) Intergrupal
- (E) Intra-organizacional

43

As oportunidades de mobilidade vertical na hierarquia de uma empresa moderna são bem menores do que nas organizações tradicionais e burocráticas. Por conta disso, os funcionários necessitam de orientações a fim de desenvolver suas carreiras, tanto dentro quanto fora da empresa. Para tanto, existem algumas ferramentas utilizadas para o desenvolvimento de carreira. Que recurso utiliza os julgamentos feitos pelos gerentes quanto ao avanço profissional de seus subordinados, a fim de ajudar a organização a identificar os funcionários que apresentam grande potencial de avanço e, assim, a colaborar com eles para melhorar seus conhecimentos e experiências?

- (A) Testes psicológicos
- (B) Centros de avaliação
- (C) Avaliação de desempenho
- (D) Planejamento de sucessão
- (E) Projeções de promovabilidade

44

Os benefícios sociais podem ser classificados quanto à sua exigibilidade legal, quanto à sua natureza e quanto aos seus objetivos. No que diz respeito à exigibilidade legal, os planos de benefícios podem ser

- (A) assistenciais
- (B) espontâneos
- (C) monetários
- (D) recreativos
- (E) supletivos

45

As recompensas podem ser classificadas como financeiras e não financeiras. Além disso, as recompensas financeiras podem ser diretas e indiretas. Entre as recompensas diretas encontram-se

- (A) gratificações
- (B) promoções
- (C) comissões
- (D) gorjetas
- (E) férias

46

Uma determinada empresa implementou um sistema de avaliação que contempla a opinião da chefia, dos colegas e pares, dos subordinados, dos clientes internos e externos e dos fornecedores. Que sistema é esse?

- (A) Bilateral
- (B) Sistemico
- (C) Relacional
- (D) 360 graus
- (E) Integrativo

47

O ponto de partida para o processamento da seleção de pessoal é a obtenção de informações significativas sobre o cargo a ser preenchido ou a definição das competências desejadas pela organização. Essas informações podem ser colhidas por meio de diversas técnicas. A técnica que visa a localizar tanto as características desejáveis quanto as indesejáveis, objeto de investigação no processo seletivo dos futuros candidatos, é a técnica da(dos)

- (A) análise do cargo no mercado.
- (B) descrição e análise do cargo.
- (C) requisição de pessoas.
- (D) hipótese de trabalho.
- (E) incidentes críticos.

48

O desenho contingencial de cargos é dinâmico e privilegia a mudança em função do desenvolvimento pessoal. Essa adaptação contínua é realizada por meio do enriquecimento de cargos. O tipo de enriquecimento que adiciona novas responsabilidades no mesmo nível é o

- (A) unidirecional
- (B) horizontal
- (C) bilateral
- (D) vertical
- (E) integral

49

A pesquisa interna representa um primoroso recurso para avaliar a função de recursos humanos em uma empresa. Dentre os vários tipos de pesquisa, encontra-se a de atitudes. Essa pesquisa é desenhada com o objetivo de obter informações a respeito de percepção das condições de trabalho, da remuneração, da supervisão e da organização. No que diz respeito às atitudes quanto às condições de trabalho, podem ser avaliados os aspectos:

- I - Planejamento e programação do trabalho;
- II - Qualificações e conhecimento;
- III - Adequação do treinamento;
- IV - Especificações do cargo.

Estão corretos os aspectos

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV

50

Após a obtenção das informações básicas a respeito do cargo a preencher ou das competências desejadas pela organização, é necessário recolher informações a respeito dos candidatos que se apresentam. Para tanto, existem algumas técnicas de seleção; a entrevista de seleção é uma delas. Dentre as vantagens desse tipo de seleção citam-se:

- I - permite contato face a face com o candidato;
- II - proporciona interação direta com o candidato;
- III - facilita a comparação de diversos candidatos entre si;
- IV - dispensa o treinamento do entrevistador.

São corretas **APENAS** as vantagens

- (A) I e II
- (B) I e III
- (C) I e IV
- (D) II e III
- (E) III e IV