

TÉCNICO DE NÍVEL SUPERIOR A

PSICOLOGIA

Analista de Recursos Humanos

Analista de Treinamento

Psicólogo Industrial

INSTRUÇÕES GERAIS

- Você recebeu do fiscal:
 - Um *caderno de questões* contendo 70 (setenta) questões de múltipla escolha da Prova Objetiva;
 - Um *cartão de respostas* personalizado para a Prova Objetiva;
- **É responsabilidade do candidato certificar-se de que o código informado nesta capa de prova corresponde ao código informado em seu cartão de respostas.**
- Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no *caderno de questões* se a numeração das questões e a paginação estão corretas.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a Prova Objetiva. Faça-a com tranquilidade, mas **controle o seu tempo**. Este **tempo** inclui a marcação do *cartão de respostas*.
- Após o início da prova, será efetuada a coleta da impressão digital de cada candidato (Edital 14/2006 – Item 8.11 alínea a).
- Somente após decorrida uma hora do início da prova, entregar o seu *caderno de questões*, e retirar-se da sala de prova (Edital 14/2006 – Item 8.11 alínea c).
- Somente será permitido levar seu *caderno de questões* ao final da prova, desde que o candidato permaneça em sua sala até este momento (Edital 14/2006 – Item 8.11 alínea d).
- **Não** será permitido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no *cartão de respostas* (Edital 14/2006 – Item 8.11 alínea e).
- Após o término de sua prova, entregue obrigatoriamente ao fiscal o *cartão de respostas* devidamente **assinado** e o *caderno de respostas*.
- Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão ser liberados juntos.
- Se você precisar de algum esclarecimento, solicite a presença do **responsável pelo local**.

INSTRUÇÕES - PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no *cartão de respostas*. Solicite ao fiscal para efetuar as correções na Ata de Aplicação de Prova.
- Leia atentamente cada questão e assinale no *cartão de respostas* a alternativa que mais adequadamente a responde.
- O *cartão de respostas* **NÃO** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no *cartão de respostas* é cobrindo, fortemente, com caneta esferográfica azul ou preta, o espaço a ela correspondente, conforme o exemplo a seguir:



CRONOGRAMA PREVISTO

Atividade	Data	Local
Divulgação do gabarito - Prova Objetiva (PO)	05/09/2006	www.nce.ufrj.br/concursos
Interposição de recursos contra o gabarito (RG) da PO	06 e 07/09/2006	www.nce.ufrj.br/concursos ou fax até as 17 horas
Divulgação do resultado do julgamento dos recursos contra os RG da PO e o resultado final das PO	25/09/2006	www.nce.ufrj.br/concursos

Demais atividades consultar Manual do Candidato ou pelo endereço eletrônico www.nce.ufrj.br/concursos

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO – UM BASTAA HIPOCRISIA

Rodrigo Constantino

Os fatos não deixam de existir pelo simples fato de serem ignorados.

Aldous Huxley

Infelizmente, a hipocrisia abunda no mundo, principalmente nas elites. Em troca do status de um nobre homem, pessoas vendem a alma ao diabo, traindo escancaradamente sua própria consciência e bom senso. A cretinice assume grau espantoso nos debates, e qualquer um que esteja mais preocupado com a verdade que com as aparências de suas intenções perde a paciência ao notar que está dando murro em ponta de faca. O interesse dessa elite perversa não é a busca sincera pela verdade e resultados; mas, sim, o conforto psíquico de apresentar ser bem intencionado. O mensageiro que traz a notícia, que destaca os fatos verdadeiros, que demonstra o absurdo das teorias românticas, esse é o culpado, um insensível, egoísta. A hipocrisia, aliada à ignorância de muitos, acaba vencendo a lógica e a verdade. A necessidade da mente humana de acreditar em explicações simplistas, culpar fatores exógenos e bodes expiatórios, e buscar conforto mesmo que na mentira alimenta bastante essa hipocrisia. Esse texto é um apelo para darmos um basta a isso.

São tantos exemplos de debates hipócritas que mal sei por onde começar. Talvez o caso recente de cotas em universidades seja interessante. Com a constatação da existência de muitos negros miseráveis no país, logo surgem as soluções milagrosas, que encobrem atrás de uma nobre embalagem um objetivo populista eleitoreiro, que trará resultados catastróficos. Debater com seriedade o tema poucos querem, pois envolve estudo, a clara culpabilidade do próprio governo, maior causador da miséria que vivemos, e medidas que depositam nos próprios indivíduos parte da solução. Mais fácil confundirem correlação com causalidade, e apontarem o racismo como culpado pela situação dos negros. E assim partimos para a solução hipócrita das cotas, que representam discriminação, injustiça e abuso de poder do governo. Os membros da elite ficam satisfeitos com a aparência de que tal medida representa um ato de justiça. Hipocrisia pura!

1 - O segundo período do texto, em sua relação argumentativa com o primeiro, estabelece:

- (A) uma exemplificação da hipocrisia referida;
- (B) um esclarecimento sobre o que foi dito anteriormente;
- (C) uma explicação metalingüística do que seja *hipocrisia*;
- (D) uma razão da existência da hipocrisia como fenômeno social;
- (E) uma retificação de algo que pode gerar ambigüidade de sentido.

2 - A oração abaixo em que a forma sublinhada **NÃO** corresponde ao gerúndio é:

- (A) A hipocrisia vem crescendo no seio das elites;
- (B) Falando sobre qualquer coisa, os homens querem parecer mais do que são;
- (C) Nem todos os exemplos de hipocrisia têm vindo das elites;
- (D) Partindo dos argumentos apresentados, o autor se posiciona contra a hipocrisia;
- (E) Nem todos os artigos deste livro estão tratando de problemas sociais.

3 - A alternativa em que a troca de posição de certos elementos pode alterar o sentido original do segmento do texto é:

- (A) “Em troca do status de um nobre homem” – em troca do status de um homem nobre;
- (B) “pessoas vendem a alma ao diabo” – pessoas vendem ao diabo a alma”;
- (C) “A cretinice assume grau espantoso nos debates” – A cretinice, nos debates, assume grau espantoso;
- (D) “traindo escancaradamente sua própria consciência e bom senso” – traindo escancaradamente seu bom senso e a própria consciência;
- (E) “O interesse dessa elite perversa não é a busca sincera pela verdade” – essa elite perversa não tem por interesse a busca sincera pela verdade.

4 - A expressão “dar murro em ponta de faca” se refere a uma ação:

- (A) de que não se pode prever os resultados;
- (B) cujos resultados são medíocres;
- (C) que é contrária ao bom senso;
- (D) cuja utilidade é demonstrar dedicação intensa;
- (E) a que se atribuem resultados prejudiciais.

5 - “que demonstra o absurdo das teorias românticas”; tais teorias são caracterizadas por:

- (A) apegarem-se a valores religiosos;
- (B) indicarem qualidades infelizmente abandonadas;
- (C) estarem ultrapassadas pela tecnologia moderna;
- (D) demonstrarem valores da sociedade patriarcal;
- (E) distanciarem-se da realidade dos fatos.

6 - “Em troca do status de um nobre homem”; a mesma idéia contida nesse segmento do texto aparece repetida em:

- (A) “vendem a alma ao diabo”;
- (B) “aparentar ser bem intencionado”;
- (C) “destaca os fatos verdadeiros”;
- (D) “culpar fatores exógenos e bodes expiatórios”;
- (E) “demonstra o absurdo das teorias românticas”.

7 - A alternativa em que o sinônimo ou termo equivalente da palavra sublinhada está **INCORRETO** é:

- (A) “Em troca do status de um nobre homem” – condição;
- (B) “O interesse dessa elite perversa” – desonesta;
- (C) “culpar fatores exógenos” – externos;
- (D) “Este texto é um apelo” – solicitação;
- (E) “a hipocrisia abunda no mundo” – existe em grande escala.

8 - **NÃO** é uma explicação plausível para a hipocrisia:

- (A) estar mais preocupado com as aparências que com a verdade;
- (B) buscar conforto na mentira;
- (C) demonstrar o absurdo das posições românticas;
- (D) não acreditar em explicações simplistas;
- (E) encontrar bodes expiatórios.

9 - “O mensageiro que traz a notícia, que destaca os fatos verdadeiros, que demonstra o absurdo das teorias românticas, esse é o culpado, um insensível, egoísta”; a opinião sobre o mensageiro mostra o ponto de vista do(da):

- (A) próprio mensageiro;
- (B) receptor da notícia;
- (C) elite hipócrita;
- (D) nobre homem;
- (E) autor do texto.

10 - A hipocrisia, segundo o texto, **NÃO** inclui entre seus aliados:

- (A) a necessidade de apoio psicológico;
- (B) a ignorância de grande parte da população;
- (C) o conforto psíquico de bem aparentar;
- (D) a busca de resultados;
- (E) a atribuição alheia de culpa.

11 - “alimenta bastante essa hipocrisia”; a frase em que a forma *bastante* está empregada **ERRADAMENTE** é:

- (A) Os atos hipócritas são bastante incômodos para os sinceros;
- (B) A necessidade de encontrar culpados traz bastante sofrimentos psíquicos;
- (C) Os hipócritas aparecem bastante nos debates públicos;
- (D) São bastante problemáticos os encontros de políticos em campanha;
- (E) Os políticos bastante experientes trazem a hipocrisia no sangue.

12 - “Este texto é um apelo para darmos um basta a isso”; declarada essa finalidade do texto, podemos dizer que sua intenção prioritária é:

- (A) informar;
- (B) ensinar;
- (C) prever;
- (D) alertar;
- (E) convencer.

13 - “que mal sei por onde começar”; esse segmento demonstra:

- (A) a dificuldade do autor em selecionar um caso entre muitos;
- (B) o problema de distinguir o caso de maior hipocrisia;
- (C) a dúvida entre o que é e o que não é exemplo de hipocrisia;
- (D) a difícil estruturação de um texto argumentativo;
- (E) a facilidade de exemplificar a hipocrisia.

14 - O caso das cotas universitárias só **NÃO** funciona no texto como:

- (A) prova de que a hipocrisia não existe só na nossa sociedade;
- (B) exemplo de um caso, entre muitos, de hipocrisia social;
- (C) caso em que se atribui a culpa também a fatores exógenos;
- (D) fato atual em que a solução apresentada é hipócrita;
- (E) elemento que apóia os argumentos do autor do texto.

LÍNGUA INGLESA

READ TEXT I AND ANSWER QUESTIONS 15 AND 16:

TEXT I

Contrary to popular belief, hydroelectric power can seriously damage the climate. Proposed changes to the way countries' climate budgets are calculated aim to take greenhouse gas emissions from hydropower reservoirs into account, but some experts worry that they will not go far enough.

The green image of hydro power as a benign alternative to fossil fuels is false, says Éric Duchemin, a consultant for the Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC). “Everyone thinks hydro is very clean, but this is not the case,” he says.

Hydroelectric dams produce significant amounts of carbon dioxide and methane, and in some cases produce more of these greenhouse gases than power plants running on fossil fuels. Carbon emissions vary from dam to dam, says Philip Fearnside from Brazil's National Institute for Research in the Amazon in Manaus. “But we do know that there are enough emissions to worry about.”

(adapted from <http://www.newscientist.com>, June 21, 2006)

15 – The text suggests that hydroelectric power can be:

- (A) safe;
- (B) trustworthy;
- (C) harmful;
- (D) innocuous;
- (E) reliable.

16 – The main function of this text is to:

- (A) praise;
- (B) warn;
- (C) entertain;
- (D) complain;
- (E) advertise.

READ TEXT II AND ANSWER QUESTIONS 17 TO 21:

TEXT II

Brazil's biofuel success story

1 Brazilians are choosing to pump ethanol into their cars, reducing the country's dependency on petrol and setting a worldwide example on how to reduce greenhouse emissions from transport.

5 More than 183600 "flexi-fuel" cars, which run on petrol or ethanol made from sugar cane, were sold in December in Brazil — more than 70% of all cars sold there. In total, 33% of all fuel used is now made from sugar.

10 Cost is the driving factor — ethanol fuel is 60% of the price of gasoline — but there is also growing understanding that Brazil is leading the world in the flight from fossil fuels. President Lula da Silva describes Brazil's use of biodiesel as the country's "energy revolution"...

15 But there are some who doubt Brazil will be able to keep up with foreign demand for ethanol — China and Africa have displayed interest. A recent study by São Paulo's sugar cane agro-industry union, Unica, indicated that ethanol production would have to increase by 10 billion litres by 2010 to keep pace with overseas demand.

(adapted from Guardian Newspapers 2006 in http://www.mg.co.za/articlePage.aspx?articleid=262545&area=/insight/insight__economy__business/)

17 – According to the text, Brazilians are setting an example because they are ultimately:

- (A) using more petrol for transport;
- (B) producing all the necessary sugar;
- (C) becoming more dependent on oil;
- (D) promoting greenhouse effects;
- (E) helping improve the environment.

18 – This text ends in a note of:

- (A) irony;
- (B) enthusiasm;
- (C) denial;
- (D) uncertainty;
- (E) hope.

19 – choosing (l.1) is to choice as:

- (A) practicing is to practice;
- (B) closing is to closed;
- (C) organizing is to organize;
- (D) computing is to compute;
- (E) frightening is to frighten.

20 – The phrase "The flight from fossil fuels" (l.10) indicates a movement:

- (A) upwards;
- (B) away;
- (C) towards;
- (D) beyond;
- (E) downwards.

21 – The underlined expression in "To keep pace with overseas demand" (l. 17-18) can be replaced by:

- (A) avoid;
- (B) stop;
- (C) meet;
- (D) curb;
- (E) withdraw.

RACIOCÍNIO LÓGICO

22 - Um torneio é disputado por 18 equipes em turno e retorno, ou seja, cada equipe joga duas vezes com cada uma das demais. O número total de jogos desse torneio é igual a:

- (A) 212;
- (B) 264;
- (C) 294;
- (D) 306;
- (E) 612.

23 - Se a cada elemento X corresponde ao menos um elemento Y então:

- (A) há mais elementos Y do que X;
- (B) há menos elementos Y do que X;
- (C) pode haver tantos elementos Y quanto há elementos X;
- (D) o número de elementos Y é no mínimo o dobro do de elementos X;
- (E) o número de elementos Y é no máximo o dobro do de elementos X.

24 - Observe a seqüência:

2187 , 729 , 243 , 81 , ...

O próximo termo é:

- (A) 9;
- (B) 18;
- (C) 21;
- (D) 27;
- (E) 33.

25 - Uma “capicua” é um número que lido de trás para diante é igual ao número original. Por exemplo, 1881 é uma “capicua”, 134 não é “capicua”. Usando apenas os algarismos 1, 2 e 3, além de 11111, 22222 e 33333, há a seguinte quantidade de números de cinco algarismos que são “capicuas”:

- (A) 6;
- (B) 12;
- (C) 16;
- (D) 20;
- (E) 24.

26 - A sentença “Salta está para Atlas assim como 25435 está para ...” é melhor completada pelo seguinte número:

- (A) 53452;
- (B) 23455;
- (C) 34552;
- (D) 43525;
- (E) 53542.

27 - Roberto Carlos inventou o jogo da Roca. Nesse jogo, cada “roca” que um jogador faz pode valer 1, 2 ou 5 pontos. Numa famosa partida, Cafuringa fez um total de 11 pontos. Nesse caso, avalie as quatro afirmativas a seguir:

- I - Cafuringa com certeza fez ao menos uma “roca” de 1 ponto.
- II - Cafuringa fez no mínimo 3 “rocas”.
- III - Cafuringa fez no máximo 11 “rocas”.
- IV - Cafuringa fez no máximo uma “roca” de 2 pontos.

Estão corretas somente as afirmativas:

- (A) I e II;
- (B) I e III;
- (C) II e III;
- (D) II e IV;
- (E) III e IV.

28 - Nas palavras codificadas abaixo há um algarismo omitido (substituído por um ponto de interrogação).

MACRO - A2C3M1O5R4
 BALIDO - A2B1D5I4L3O6
 FUNDO - D4F1N?O5U2

O algarismo omitido é o:

- (A) 1;
- (B) 2;
- (C) 3;
- (D) 4;
- (E) 5.

CONHECIMENTOS GERAIS

29 - Sobre os efeitos da grande volatilidade do atual sistema financeiro internacional de inspiração liberal, é **INCORRETO** afirmar que:

- (A) provoca alterações nas políticas macroeconômicas dos países;
- (B) agrava a vulnerabilidade externa das economias nacionais;
- (C) provoca mudanças abruptas na “quantidade” e no “preço” do capital externo;
- (D) força a implementação de políticas contracionistas, com redução dos gastos públicos;
- (E) torna os agentes públicos os principais agentes de regulação da economia, em detrimento do mercado.

30 - A soja tem sido um símbolo da modernização e do sucesso do agronegócio no Brasil.

A esse respeito, analise as afirmativas a seguir:

- I. A produção da soja resulta de iniciativas privadas associadas aos resultados da pesquisa e desenvolvimento realizados por instituições governamentais como a Embrapa.
- II. A produção da soja utiliza o modelo de produção químico-mecânico americano, dominado pelas multinacionais, produtoras de máquinas e equipamentos agrícolas.
- III. A produção de soja vem promovendo, nas últimas décadas, o deslocamento da fronteira agrícola graças à ação das empresas agrícolas que empregam numerosa mão-de-obra.

A(s) afirmativa(s) correta(s) é/são somente:

- (A) I;
- (B) II;
- (C) I e II;
- (D) II e III;
- (E) I e III.

31 - Sobre o povoamento da Amazônia, é **INCORRETO** afirmar que:

- (A) até o século XX, a economia extrativa estabelecia o traçado da rede fluvial como regra para a disposição geográfica do povoamento;
- (B) durante a economia da borracha, os fluxos migratórios procedentes do Nordeste dispersaram-se pela floresta mas mantiveram os rios como eixos de circulação;
- (C) na segunda metade do século XX, a implantação de uma rede viária com o objetivo de integração territorial direcionou novos fluxos migratórios para a Amazônia;
- (D) os recursos destinados à expansão e equipamento das cidades desorganizaram as redes urbanas pré-existentes e diminuíram a ação polarizante das capitais;
- (E) nas últimas décadas, as estradas pioneiras construídas na terra-firme passaram a atrair as frentes de expansão, alterando a disposição do povoamento.

32 - Em cerimônia no plenário da Câmara dos Deputados, em 5 de outubro de 1988, o deputado Ulysses Guimarães, presidente da Constituinte, declarou promulgada a nova Constituição.

Sobre a Constituição Brasileira, analise as afirmativas a seguir:

- I. Estabeleceu o Estado de direito, ou seja, uma estrutura política e jurídica a serviço da liberdade e dos direitos individuais.
- II. Decidiu que os representantes do Poder Executivo, do Legislativo e do Judiciário seriam eleitos pelo voto direto e secreto dos cidadãos brasileiros.
- III. Criou o Ministério Público que tem, entre suas atribuições, a defesa da sociedade contra os abusos do poder público.
- IV. Aprovou medidas com vistas a reduzir as desigualdades socioeconômicas, como a ampliação dos direitos trabalhistas.

As afirmativas corretas são somente:

- (A) I e III;
- (B) II e IV;
- (C) I, II e III;
- (D) I, III e IV;
- (E) I, II, III e IV.

33 -



O autor do desenho que representa *Dom Quixote de la Mancha e o seu fiel escudeiro Sancho Pança* é considerado um dos maiores artistas do século XX. Indique-o, na relação a seguir:

- (A) Pablo Picasso;
- (B) Cândido Portinari;
- (C) Juan Miró;
- (D) Marc Chagall;
- (E) Paul Klee.

34 - Com o colapso da União Soviética, em 1991, e o fim da bipolaridade, iniciou-se um novo ciclo nas relações internacionais. São tendências que passaram a marcar os novos tempos:

- I. o avanço do processo de integração econômica e política da União Européia, após o Tratado de Maastricht;
- II. a explosão de numerosos conflitos nacionalistas com origem em reivindicações de natureza étnica ou religiosa;
- III. as intervenções políticas e econômicas dos Estados Unidos reforçando a sua posição de potência hegemônica.

A(s) afirmativa(s) correta(s) é/são somente:

- (A) I;
- (B) III;
- (C) I e II;
- (D) II e III;
- (E) I, II e III.

35 - Na operação do Sistema Interligado Nacional – SIN, são considerados:

- (A) a otimização do uso dos recursos eletromagnéticos para o atendimento de parte dos requisitos da carga, sem considerar as condições técnicas e econômicas para o despacho das usinas;
- (B) as necessidades de energia dos agentes;
- (C) os mecanismos de biossegurança;
- (D) o custo da matriz energética internacional;
- (E) o mecanismo de realocação de energia para mitigação do risco financeiro.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

36 - As organizações diferem umas das outras quanto à qualidade do comportamento organizacional que desenvolvem. Essas diferenças são substancialmente causadas pelos diferentes modelos de comportamento organizacional que dominam o pensamento administrativo em cada organização. Com relação ao tópico, correlacione as duas colunas a seguir:

- (I) modelo autocrático
- (II) modelo de proteção
- (III) modelo de apoio
- (IV) modelo colegiado
- (V) modelo híbrido

- () trata-se de uma combinação de elementos da prática gerencial japonesa e da força de trabalho norte-americana;
- () a orientação do empregado volta-se para o desempenho no cargo e o mesmo sente-se encorajado a participar;
- () obedece a uma estrutura vertical e rígida de poder que resulta em dependência psicológica e obediência cega à figura de autoridade;
- () diz respeito à ênfase que se dá às questões de segurança e benefícios tendo-se em mente a alocação de recursos financeiros;
- () acredita que a participação nos grupos de trabalho desenvolve a auto-disciplina e pode levar o empregado à auto-realização.

A seqüência correta é:

- (A) I, II, III, IV, V;
- (B) II, III, I, V, IV;
- (C) IV, I, II, V, III;
- (D) V, III, I, II, IV;
- (E) V, IV, III, II, I.

37 - Sistemas de avaliação de desempenho são necessários para uma gestão correta e para o desenvolvimento dos funcionários. Sobre a avaliação de desempenho, é **INCORRETO** afirmar que:

- (A) em linhas gerais, trata-se de um processo de verificação da qualidade de atuação dos empregados frente a uma tarefa;
- (B) visa avaliar o envolvimento e entrosamento dos funcionários entre si e sua capacidade de liderança e trabalho de equipe;
- (C) é um importante instrumento que possibilita o desenvolvimento dos funcionários ao fornecer *feedback* sobre seus desempenhos;
- (D) acha-se baseado em cuidadosa análise dos cargos e, para tanto, emprega critérios ligados aos mesmos;
- (E) sua ênfase recai no desempenho atual e objetivos futuros que devem ser, preferencialmente, fixados por supervisores e empregados.

38 - Com relação às diversas políticas salariais aplicadas em empresas, é correto afirmar que:

- (A) os empregados sob esquemas de incentivos ganham mais quando produzem mais, acontecendo o mesmo com os horistas;
- (B) participação nos lucros é um sistema que distribui imediatamente aos empregados uma parcela dos lucros auferidos pela empresa;
- (C) um dos principais motivos para o uso de incentivos salariais é o aumento na produtividade e a redução com os custos de mão-de-obra;
- (D) sistemas de ganhos por produtividade confinam o conhecimento dos empregados ao limite específico de seus cargos;
- (E) o salário baseado em habilidades reforça a competitividade e aumenta o sentimento de baixa auto-estima pela comparação entre os empregados.

39 - Comunicação pode ser definida como a transferência de informação e compreensão de uma pessoa para a outra. Muitas vezes os gerentes pensam que, ao enviar seus boletins aos subordinados, já houve comunicação. Porém, isto é um grave erro, uma vez que a transmissão da mensagem é apenas o começo e comunicação refere-se tanto ao que o emissor falou quanto ao que o receptor compreendeu. Com relação aos diferentes meios e tipos de comunicação, é correto afirmar que:

- (A) o processo de comunicação de duas vias é o método pelo qual o emissor atinge o receptor com a mensagem, independentemente do modo como isso se dá;
- (B) deixar de agir não pode ser considerado como uma forma de comunicação, como quando um gerente não elogia um subordinado por um trabalho bem feito;
- (C) ruídos na comunicação, expressão utilizada por Pichon-Riviére, referem-se às falhas de comunicação devidas exclusivamente à má qualidade do sinal receptor;
- (D) os gerentes que falam uma coisa, mas fazem outra, sabem que seus empregados tendem a acreditar mais em suas palavras do que em suas ações;
- (E) a comunicação descendente em uma empresa significa que o fluxo vai do subordinado ao chefe, enquanto que na ascendente se dá o inverso.

40 - A seleção de pessoal tem, de um lado, as especificações indispensáveis do cargo a ser preenchido e, de outro, candidatos totalmente diferentes para ocupá-lo. No que tange às formas de seleção, é correto afirmar que:

- (A) na seleção de pessoal, o candidato pode ser rejeitado para um cargo e aceito para outro;
- (B) a classificação de pessoal costuma ser vista como uma ação protecionista, sendo considerada a mais econômica para a empresa;
- (C) o modelo de colocação de pessoal leva em conta a existência de um cargo e vários candidatos dispostos a ocupá-lo;
- (D) na seleção de pessoal parte-se do pressuposto da existência de várias vagas e vários candidatos;
- (E) o modelo de classificação de pessoal é bastante utilizado quando da abertura de filiais de uma empresa, visto que se pode aproveitar os candidatos para variados cargos disponíveis.

41 - O desenvolvimento organizacional é um tipo de treinamento que utiliza vários métodos. Um dos métodos que pode ser utilizado em um treinamento desse tipo, mas **NÃO** caracteriza o DO, é :

- (A) simulações;
- (B) jogos de empresa;
- (C) modelagem de comportamento;
- (D) palestras e debate de filmes;
- (E) grupos de encontro.

42 - No mundo empresarial moderno as mudanças são constantes. Fusões, aquisições, remanejamento de quadros e outras circunstâncias exigem a atuação do gestor de RH num momento delicado para qualquer pessoa: o desligamento do vínculo. Sobre os procedimentos burocráticos e legais na demissão de pessoal e as usuais recomendações psicológicas de abordagem deste assunto, é correto afirmar que:

- (A) a entrevista de desligamento é desnecessária, uma vez que, em tendo sido demitido, o funcionário não é confiável em suas avaliações da empresa;
- (B) a comunicação da demissão pode ser feita pessoalmente ou mediante carta, telegrama, e-mail, telefonema ou qualquer outro meio disponível;
- (C) de preferência toda decisão de demissão deve ser respaldada na avaliação de desempenho; demitir alguém porque o chefe não gosta pode trazer prejuízos para a empresa;
- (D) aviso prévio é a comunicação da rescisão do contrato de trabalho unicamente por parte do empregador, que deve fazê-lo ao empregado com 30 dias de antecedência;
- (E) desídia é um tipo de falta grave cometida por empregado que já teve condenação criminal no passado e, portanto, não pode ser recorrível.

43 - A tendência atual de mercado pede pessoas competentes, dotadas de habilidades não somente no campo técnico, mas também no político e comportamental. Por esses motivos, a seleção de profissionais passou a ser vista como uma escolha de competências e se constitui em um desafio capaz de identificar potenciais talentos e otimizar as escolhas, maximizando a assertividade no resultado do processo. Com relação à seleção e à classificação por competências, é **INCORRETO** afirmar que:

- (A) competência pode ser definida por meio da união de conhecimentos, habilidades e ações que possibilitam ao indivíduo agir com segurança e precisão na realização de uma tarefa, em qualquer momento, sob as mais variadas situações;
- (B) cada pessoa tem seu próprio conjunto de competências, pessoais e profissionais, que a diferencia competitivamente, tanto no âmbito técnico quanto no comportamental. Esse diferencial pode ser entendido como o perfil de competências de cada um;
- (C) os três fatores (conhecimentos, habilidades e atitudes) se correlacionam e atualmente não podem ser compreendidos isoladamente. Hoje, o fator “atitude” é entendido como de grande relevância, sendo um diferencial competitivo do profissional;
- (D) habilidades e atitudes são exemplos de competências comportamentais enquanto que os conhecimentos técnicos ou escolares referem-se ao âmbito das competências técnicas;
- (E) a seleção por competências visa a criação de um perfil de capacidades adequadas a cada cargo dentro da organização, relacionadas às estratégias competitivas e às abordagens de atuação e diferenciação no mercado.

44 - A definição “Produto das informações que são transmitidas pela análise do cargo, a requisição de empregados e outros instrumentos afins, caracterizando as aptidões, habilidades e os aspectos da personalidade necessários ao pleno exercício de um cargo” refere-se a:

- (A) análise de currículo;
- (B) entrevista de triagem;
- (C) dinâmica de grupo;
- (D) efeito halo;
- (E) ficha profissiográfica.

45 - Treinar pessoas é qualificá-las para o melhor desempenho de tarefas, funções e rotinas. Neste sentido, podemos considerar como principais objetivos de um programa de treinamento, **EXCETO**:

- (A) motivação dos colaboradores;
- (B) receptividade individual para o exercício de novas funções e tarefas;
- (C) melhoria da qualidade e quantidade da produção;
- (D) possibilidades de resultados econômicos a médio e longo prazo;
- (E) incentivo à qualificação das equipes.

46 - O estilo de liderança positivo, participativo e considerador nem sempre é o melhor a ser utilizado. Existem exceções e a principal necessidade a ser atendida pelo líder é identificar quando um estilo diferente deve ser utilizado. Os chamados enfoques contingenciais são modelos desenvolvidos que explicam essas exceções e afirmam que o estilo mais apropriado de liderança depende da análise da natureza da situação enfrentada pelo líder. Com relação aos modelos contingenciais e aos principais teóricos envolvidos com o tema da liderança de modo geral, correlacione as colunas a seguir:

- I – Modelo Contingencial de Fielder
- II – Enfoque de Liderança de Kurt Lewin
- III – Tipos de Liderança de Pichon-Rivière
- IV – Modelo Situacional de Hersey e Blanchard
- V – Substitutos da Liderança de Kerr

- () afirma a existência de quatro estilos básicos de liderança: democrático, autocrático, *laissez-faire* e demagógico;
- () sugere que a eficácia do líder é determinada pela interação da orientação do empregado com três variáveis adicionais que dizem respeito aos subordinados, à atividade e à organização;
- () pontua que existe todo um conjunto de fatores que agem como substitutos da liderança. Esses fatores são encontrados na tarefa, organização e empregados;
- () sugere que o fator mais importante que afeta a seleção do estilo do líder é o nível de desenvolvimento (maturidade) de um subordinado;
- () trabalhou muito com grupos e enfatizou três estilos básicos de liderança frequentemente encontrados em fenômenos grupais.

A seqüência correta é:

- (A) I, II, III, IV, V;
- (B) II, III, V, I, IV;
- (C) III, I, V, IV, II;
- (D) III, IV, V, I, II;
- (E) IV, V, II, III, I.

47 - A motivação é um dos mais importantes fatores que devem ser considerados em organizações, encontrando-se diretamente ligada aos impulsos e necessidades dos empregados considerados individualmente. Sobre a motivação é correto afirmar que:

- (A) o sentimento de justiça e equidade com relação aos critérios de distribuição de recompensas é totalmente indiferente ao funcionário, desde que ele seja recompensado;
- (B) o modelo de Herzberg fornece uma distinção útil entre os fatores de manutenção que são necessários mas não suficientes e os de motivação que aumentam o esforço dos empregados;
- (C) as necessidades sociais e psicológicas são abstratas, porém universais, e nascem dos requisitos básicos da vida, sendo importantes para a sobrevivência da espécie humana;
- (D) a pirâmide da hierarquia das necessidades de Maslow com seus três degraus afirma que a auto-realização e a auto-estima encontram-se no topo da escalada, onde todos desejam chegar;
- (E) a modificação de comportamento organizacional baseia-se na teoria skinneriana e tem como principais argumentos a observação de outrem (reforço vicário) e a modelação ou imitação.

48 - “As expectativas que um gerente tem com relação a um subordinado levarão o gerente a tratá-lo de maneira diferente e o subordinado responderá de modo a confirmar as expectativas iniciais do gerente em relação a ele”. Esta afirmativa refere-se ao conceito de:

- (A) atribuição;
- (B) poder de influência;
- (C) profecia de auto-realização;
- (D) sugestionabilidade;
- (E) reciprocidade.

49 - Em relação à validade, é correto afirmar que na validade preditiva o investigador que elabora o instrumento deseja:

- (A) prever o comportamento futuro de um indivíduo ou estimar sua situação atual com respeito a alguma variável de particular importância, mas diferente do instrumento;
- (B) determinar o comportamento de um sujeito em um universo de situações, as quais são colocadas no instrumento;
- (C) inferir o grau no qual um indivíduo possui algum atributo ou qualidade hipotética, que se supõe refletido em um instrumento determinado;
- (D) validar uma teoria, baseando-se em comportamentos observados anteriormente em situação semelhante;
- (E) medir evidências observáveis de comportamento, sem incluir tipos de inferência com respeito a características ou habilidades relacionadas a determinadas teorias de conduta.

50 - As escalas podem se apresentar em quatro níveis, quais sejam:

- (A) nominal, parcial, pontual, serial;
- (B) nominal, numeral, parcial, ordinal;
- (C) nominal, razão, numeral, parcial;
- (D) nominal, serial, pontual, parcial;
- (E) nominal, ordinal, intervalo e proporção.

51 - Ocorre, respectivamente, relação linear negativa e relação curvilínea positiva quando:

- (A) um aumento de X produz um aumento de Y e um aumento de Y produz um aumento de X;
- (B) um aumento de X produz um decréscimo de Y e um aumento de X produz um aumento de Y;
- (C) um aumento de X produz aumento de Y até certo ponto, a partir do qual Y começa a decrescer e um aumento de X produz um decréscimo de Y;
- (D) um aumento de X produz um decréscimo de Y até certo ponto, após o qual Y começa a crescer e um aumento de X produz um aumento linear em Y;
- (E) um aumento de X produz um decréscimo em Y e um aumento de X produz um aumento de Y até certo ponto, a partir do qual Y começa a decrescer.

52 - Ao se observarem em várias distribuições de frequência, verifica-se que em algumas os valores concentram-se, ou seja, os valores intermediários da variável apresentam-se com frequências maiores do que os valores extremos. A isto se chama:

- (A) desvio padrão;
- (B) erro amostral;
- (C) tendência central;
- (D) inferência estatística;
- (E) intervalo.

53 - Responda baseado(a) no exemplo abaixo:

Exemplo: À medida que o tamanho da turma aumenta, o aproveitamento escolar também aumenta; entretanto, chega-se a um momento em que o aproveitamento começa a decrescer.

A relação que ocorre é:

- (A) linear positiva;
- (B) linear negativa;
- (C) curvilínea positiva;
- (D) curvilínea negativa;
- (E) curvilínea.

54 - Na análise da informação, as técnicas estatísticas:

- (A) podem contribuir para verificar informações e reinterpretar observações qualitativas, permitindo conclusões menos objetivas;
- (B) ajudam a evitar perguntas rotineiras e a identificar características objetivas;
- (C) permitem identificar casos representativos ou não representativos, grupal ou individual;
- (D) podem melhorar a formulação do problema, o levantamento de hipóteses e a determinação da amostra;
- (E) ajudam a evitar perguntas rotineiras e identificar características subjetivas.

55 - É importante para o avaliador/pesquisador compreender a relação existente entre o número de intervalos e a precisão dos dados, pois:

- (A) um número pequeno de intervalos leva a cálculos mais laboriosos;
- (B) um número muito grande de intervalos leva a cálculos mais laboriosos, fazendo perder as vantagens da condensação, enquanto que um número muito pequeno de intervalos prejudica em demasia a precisão das informações obtidas;
- (C) um número muito pequeno de intervalos facilita a elaboração dos cálculos, porém prejudica a condensação;
- (D) número muito grande de intervalos leva a cálculos mais simples, aumentando a condensação, enquanto que um número pequeno de intervalos facilita a precisão das informações obtidas;
- (E) um número pequeno de intervalos facilita a precisão e a condensação.

56 - Além dos vários tipos de diagramas (gráficos traçados sobre o plano no qual consideram-se as duas dimensões), são também gráficos estatísticos:

- (A) polares e polígono de frequência;
- (B) pictograma e histograma;
- (C) pictograma e polares;
- (D) histograma e polares;
- (E) polígono de frequência e histograma.

57 - Trata-se de um gráfico muito utilizado quando um dos fatores a ser verificado é o tempo. Admite observações feitas a pequenos intervalos, permitindo acompanhar a evolução do fenômeno em estudo:

- (A) em setores;
- (B) em colunas;
- (C) em curvas;
- (D) em barras;
- (E) em barras compostas.

58 - A escala nominal é o nível mais elementar que existe para a medida. Nela os números são utilizados apenas para indicar que os fenômenos pertencem a classes diferentes. Os números servem então para distinguir uma classe da outra. Outra utilização da escala nominal é:

- (A) estabelecer uma ordem entre os indivíduos;
- (B) indicar ordem e distância entre os números;
- (C) estabelecer uma ordem entre as frequências;
- (D) indicar igualdade e equivalência entre os elementos que pertencem à mesma classe;
- (E) indicar ordem e distância entre os intervalos, tendo sua origem no ponto zero.

59 - É **INCORRETO** afirmar que a relação linear supõe:

- (A) que uma mudança na variável X produza uma mudança semelhante na variável Y;
- (B) que uma mudança na variável X não altere a variável Y;
- (C) que uma mudança na variável X produza uma mudança parcial na variável Y;
- (D) que uma mudança na variável X produza uma mudança em Y com aceleração crescente;
- (E) que uma mudança na variável X produza uma mudança em Y até certo ponto.

60 - Validade é a capacidade de um instrumento produzir medições:

- (A) diferenciadas quando aplicadas a um mesmo fenômeno;
- (B) adequadas e precisas para chegar a conclusões corretas;
- (C) constantes quando aplicadas a um mesmo fenômeno;
- (D) adequadas, porém imprecisas para chegar a conclusões corretas;
- (E) alteráveis quando aplicadas a um mesmo fenômeno.

61 - É correto afirmar que as escalas:

- (A) são utilizadas para indicar a atribuição de números a fenômenos, permitindo que se possa efetuar determinadas operações;
- (B) são formadas por um conjunto de questões, enunciadas como perguntas, de forma organizada e sistematizada, tendo como objetivo alcançar determinadas informações;
- (C) têm como finalidade básica servirem de explicação para um problema antes enunciado, desde que o instrumento utilizado seja em forma de questionário;
- (D) são elementos que formam o universo a ser estudado, dividindo este universo em variáveis dependentes e independentes;
- (E) servem para observar as modificações que se produzem em uma variável dependente em correspondência com as alterações experimentalmente provocadas em outra variável independente.

62 - A ingestão excessiva de álcool é a terceira causa de mortes no mundo, atrás somente do câncer e das doenças cardíacas. Por isso o alcoolismo é hoje considerado um grave problema de saúde pública. Considerando a questão do alcoolismo no ambiente de trabalho, é **INCORRETO** afirmar que:

- (A) condições de trabalho que produzem estresse podem induzir ao alcoolismo, como forma de aliviar a ansiedade;
- (B) faltas, atrasos, problemas de relacionamento, queda de produtividade e acidentes de trabalho são características que podem identificar trabalhadores com problemas de alcoolismo;
- (C) o alcoolismo é mais comumente encontrado em algumas ocupações, sobretudo naquelas socialmente prestigiadas, com amplas possibilidades de ascensão profissional;
- (D) as empresas podem ser um local privilegiado para a implantação e desenvolvimento de programas assistenciais e de prevenção do alcoolismo;
- (E) profissões de alto risco para o abuso de álcool são comumente associadas ao sexo masculino, e as de baixo risco ao sexo feminino.

63 - A partir da conceituação de personalidade como o conjunto de traços herdados e adquiridos que tornam cada indivíduo único em sua maneira de ser e de desempenhar o seu papel social, os testes de personalidade buscam aferir as características estáveis de cada pessoa. Sobre os testes de personalidade empregados nos procedimentos de seleção de pessoal, é correto afirmar que:

- (A) o teste de Zulliger decorre da simplificação do teste de Rorschach das 12 pranchas originais para 5 pranchas;
- (B) após avaliação do CFP, o teste H.T.P. teve seu uso liberado apenas para psicodiagnóstico infantil;
- (C) o Teste Gestáltico Viso-Motor de Bender é um teste de apercepção de figuras humanas em situações sociais;
- (D) em pareceres de 2003 e 2004, o CFP reprovou o uso do teste Wartegg por falhas nos estudos de precisão e validade;
- (E) o teste Palográfico, também conhecido como PMK, permite a avaliação das respostas do indivíduo no contato com o ambiente.

64 - Contemporâneo e inicialmente seguidor das teorias de Freud, Alfred Adler (1870 – 1937) distanciou-se da psicanálise clássica ao criar suas próprias teorias da personalidade, que ficaram conhecidas como Psicologia Individual. Considerando a teoria da personalidade de Adler, é correto afirmar que:

- (A) o “protesto masculino” surge na impossibilidade de mudança de um papel passivo e feminino para outro, ativo e masculino;
- (B) o “complexo de inferioridade” explica a incapacidade de superação de pessoas portadoras de fraquezas orgânicas graves;
- (C) a “luta pelo poder” é a expressão da hostilidade do homem para com o próximo e da destrutividade com relação ao meio;
- (D) o “poder criador do *Self*” é limitado pelos aspectos inconscientes do Ego e do Superego e pela luta por superioridade;
- (E) um aspecto importante do “interesse social” é o desenvolvimento do comportamento cooperativo, traço básico do indivíduo saudável.

65 - Durante entrevista individual realizada no curso do processo seletivo para um cargo de nível técnico-administrativo, o candidato confia para o psicólogo que mantém um relacionamento extra-conjugal. Considerando as normas constantes da Resolução do CFP de nº 007/2003, que institui o Manual de Elaboração de Documentos Escritos produzidos pelo psicólogo, decorrentes de avaliação psicológica, o profissional deverá fazer constar do laudo:

- (A) seu posicionamento ético de repúdio ao comportamento socialmente imoral do candidato;
- (B) somente as informações necessárias relacionadas à demanda da empresa de seleção de funcionário para o cargo;
- (C) a reprovação do candidato para o cargo, omitindo-se aí as informações sobre sua vida pessoal, considerando o sigilo do procedimento;
- (D) a indicação do candidato para o cargo com todas as informações colhidas nas entrevistas, testes psicológicos e dinâmica grupal;
- (E) um encaminhamento para o Serviço Social da empresa para orientação quanto ao processo de separação judicial.

66 - O assédio moral no trabalho interfere na vida do trabalhador de modo direto, comprometendo sua identidade, dignidade e relações afetivas e sociais, e ocasionando graves danos à saúde física e mental, que podem evoluir para a incapacidade laborativa, desemprego ou mesmo a morte, constituindo um risco invisível, porém concreto, nas relações e condições de trabalho. São práticas características desta forma de violência moral, **EXCETO**:

- (A) divulgar boatos sobre a moral do trabalhador;
- (B) mandar executar tarefas abaixo do conhecimento do trabalhador;
- (C) ignorar a presença do trabalhador;
- (D) exigir o estrito cumprimento do horário integral de trabalho;
- (E) não fornecer informações necessárias à execução da tarefa.

67 - O Psicodrama é um método de intervenção e pesquisa nas relações interpessoais, na forma grupal e individual utilizado nas áreas terapêutica, educacional e empresarial. Na área empresarial, o Psicodrama tem sido utilizado nas ações de treinamento, desenvolvimento e de seleção. Constitui técnica característica deste método nas atividades de seleção:

- (A) a análise da dependência intra-grupal;
- (B) o *role-playing* ou desempenho de papéis;
- (C) a interpretação da resistência individual no grupo;
- (D) a experiência emocional corretiva;
- (E) a modelagem de papéis.

68 - Considerando as oito fases do desenvolvimento emocional humano postuladas por Erik Erikson (1902 – 1994) em sua Teoria da Personalidade, é correto afirmar que:

- (A) o adulto jovem deverá enfrentar o conflito psicossocial entre a intimidade e o isolamento;
- (B) o conflito entre produtividade e inferioridade é próprio da fase do adulto jovem;
- (C) o conflito entre iniciativa e culpa marca a fase da adolescência;
- (D) a fase da velhice é marcada pela crise entre estagnação e desesperança;
- (E) o sucesso na resolução da crise autonomia X vergonha caracteriza a adolescência saudável.

69 - A Psicologia Organizacional é uma área da Psicologia que compreende e intervém em fenômenos e processos relativos ao campo do trabalho e das organizações. Constitui prática do Psicólogo Organizacional na área da saúde do trabalhador:

- (A) a utilização de técnicas da psicologia aplicada ao trabalho para subsidiar decisões relativas a promoções;
- (B) participação no processo de desligamento de funcionários de organizações em situações de demissão;
- (C) tratamento psicoterápico individual ou grupal em desordens emocionais graves dos funcionários;
- (D) elaboração de programas para melhoria do desempenho do trabalhador no exercício de suas funções;
- (E) participação em programas de prevenção na área da saúde, ergonomia e segurança do trabalho.

70 - Do ponto de vista psicológico, o trabalho provoca diferentes graus de motivação e satisfação, principalmente quanto à forma e ao meio no qual se desempenha a tarefa (Kanaane, 1994). O indivíduo inserido no contexto organizacional está sujeito a diferentes variáveis que afetam diretamente o seu trabalho. Atualmente, existe uma preocupação na saúde do indivíduo neste contexto, pois se relaciona, principalmente, com a produtividade da empresa. A organização pode muitas vezes pressionar o indivíduo, levando-o a estados de doenças, de insatisfação e desmotivação. Entre estes, encontra-se a fadiga, distúrbios do sono, alcoolismo, estresse e a síndrome de Burnout. Considerando a síndrome de Burnout, é correto afirmar que essa condição está comumente associada a:

- (A) profissionais cujo objeto de trabalho são pessoas em qualquer tipo de atividade;
- (B) trabalhadores envolvidos em atividades monótonas com pouco ou nenhum poder decisório;
- (C) funcionários submetidos à pressão em virtude de sua posição de liderança sobre uma equipe;
- (D) quaisquer profissionais que tenham predisposição a doenças psicossomáticas e depressão;
- (E) ambientes organizacionais onde predominam a competitividade e a cobrança de cotas de produtividade.



INFORMAÇÕES ADICIONAIS



Núcleo de Computação Eletrônica
Divisão de Concursos

Endereço: Prédio do CCMN, Bloco C
Ilha do Fundão - Cidade Universitária - Rio de Janeiro/RJ
Caixa Postal: 2324 - CEP 20010-974
Central de Atendimento: 0800 7273333 ou (21) 2598-3333
Informações: Dias úteis, de 9 h às 17 h (horário de Brasília)
Site: www.nce.ufrj.br/concursos