

# FHEMIG

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DO  
ESTADO DE MINAS GERAIS

## CONCURSO PÚBLICO

Edital nº 01/2009 - FHEMIG

### ANALISTA DE GESTÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE-AGAS NÍVEL III – GRAU A

### GESTÃO EM HOTELARIA HOSPITALAR

Código 513

---

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES DESTE CADERNO.**  
**Elas fazem parte da sua prova.**

---

Este caderno contém a **Prova Objetiva** abrangendo os conteúdos de **Gestão Pública, Saúde Pública ou Saúde Coletiva e Informação em Saúde e Conhecimentos Específicos**.

(A **Prova Dissertativa de Conhecimentos Específicos** compõe um caderno à parte.)

Use como rascunho a **Folha de Respostas** reproduzida no final deste caderno.

Ao receber a **Folha de Respostas**:

- confira seu nome, número de inscrição e cargo de opção;
- assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

	A	B	C	D
01	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

- **use apenas caneta esferográfica azul ou preta;**
- preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;
- assinale somente **uma** alternativa em cada questão. Sua resposta **não** será computada se houver marcação de duas ou mais alternativas.

**NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.**

A **Folha de Respostas** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

No período estabelecido para a realização das provas objetiva e dissertativa, está incluído o tempo necessário à transcrição das respostas do rascunho para a Folha de Respostas (versão final).

**ATENÇÃO** – Nos termos do Edital FHEMIG n. 01/2009, “Será eliminado do Concurso Público o candidato que [...]: **portar arma(s) [...]; portar, mesmo que desligados ou fizer uso [...]** de qualquer equipamento eletrônico como **relógio digital [...]** **telefone celular [...]** entre outros”. (subitem 8.3.29, alíneas “e” e “f”)

Nos termos do subitem 8.3.35 do Edital n. 01/2009, “Ao terminar as provas ou findo o horário limite [...], o candidato deverá entregar ao Fiscal de Sala os seguintes documentos devidamente assinados: Cadernos de questões das Provas Objetiva e Dissertativa, Folha de Respostas da Prova Objetiva e o Caderno de Respostas da Prova Dissertativa”.

---

**DURAÇÃO MÁXIMA DAS PROVAS: CINCO HORAS**

## ATENÇÃO

Sr.(a) Candidato(a),

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, 40 (quarenta) questões de múltipla escolha — cada uma constituída de 4 (quatro) alternativas — assim distribuídas: **12 (doze) questões de Gestão Pública, 7 (sete) questões Saúde Pública ou Saúde Coletiva e Informação em Saúde e 21 (vinte e uma) questões de Conhecimentos Específicos** todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe ***imediatamente*** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso V.Sa. não observe essa recomendação, ***não lhe caberá qualquer reclamação ou recurso posteriores.***

# Gestão Pública

## Questão 1

Analise as seguintes afirmativas concernentes aos Direitos e Garantias Fundamentais de acordo com a CF.

- I. São direitos sociais a educação, a saúde, o trabalho, o lazer, a segurança, a previdência social, a proteção à maternidade e à infância, a assistência aos desamparados.
- II. São assegurados à categoria dos trabalhadores domésticos os direitos de seguro desemprego, piso salarial proporcional à extensão e complexidade do trabalho, décimo terceiro salário e fundo de garantia do tempo de serviço.
- III. Todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no País a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à segurança e à propriedade.
- IV. Qualquer cidadão é parte legítima para propor ação popular que vise anular ato lesivo ao patrimônio público, à moralidade administrativa, ao meio ambiente e ao patrimônio histórico e cultural.

A partir dessa análise, pode-se concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas I e III.
- B) apenas as afirmativas II e IV.
- C) apenas as afirmativas I, III e IV.
- D) as quatro afirmativas.

## Questão 2

Conforme Art. 19 da CF, é vedado à União, aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios, **EXCETO**

- A) efetuar a criação, a incorporação, a fusão e o desmembramento de municípios ou formação de novos estados.
- B) estabelecer cultos religiosos ou igrejas, subvencioná-las ou embaraçar-lhes o funcionamento, ressalvada, na forma da lei, a colaboração de interesse público.
- C) recusar fé aos documentos públicos.
- D) criar distinções entre brasileiros ou preferências entre si.

### Questão 3

Em relação ao Capítulo da CF que trata da Organização do Estado e das Disposições Gerais da Administração Pública, analise as seguintes afirmativas e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) A lei assegurará aos servidores da administração direta isonomia de vencimentos para cargos de atribuições iguais ou semelhantes do mesmo Poder ou entre servidores dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário.
- ( ) Os cargos em comissão e as funções de confiança serão exercidos, preferencialmente, por servidores ocupantes de cargo de carreira técnica ou profissional, nos termos da lei.
- ( ) Os atos de improbidade administrativa importarão a suspensão dos direitos políticos, a perda da função pública, a indisponibilidade dos bens e o ressarcimento ao erário, na forma e gradação previstas em lei, sem prejuízo da ação penal.
- ( ) A autonomia gerencial, orçamentária e financeira dos órgãos e entidades das administrações direta e indireta poderá ser ampliada mediante contrato, a ser firmado entre seus administradores e o poder público, que tenha por objeto a fixação de metas de desempenho para o órgão ou entidade.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (V) (F) (V) (F)
- B) (F) (F) (V) (V)
- C) (F) (V) (F) (V)
- D) (V) (V) (F) (F)

#### Questão 4

Analise as seguintes afirmativas concernentes ao disposto nos artigos 163 a 169 da CF que tratam das finanças públicas e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) É vedado ao Banco Central conceder, direta ou indiretamente, empréstimos ao Tesouro Nacional e a qualquer órgão ou entidade que não seja instituição financeira.
- ( ) Leis de iniciativa do Poder Legislativo estabelecerão o plano plurianual e as leis de diretrizes orçamentárias.
- ( ) Compete ao Poder Executivo a abertura de crédito suplementar ou especial para a realização de despesas que excedam os créditos orçamentários ou adicionais.
- ( ) A despesa com pessoal ativo e inativo da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios não poderá exceder os limites estabelecidos em lei.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (V) (F) (F) (V)
- B) (F) (V) (F) (V)
- C) (V) (F) (V) (F)
- D) (F) (V) (V) (F)

#### Questão 5

Em relação à reforma e modernização do aparelho de Estado e ao papel do Estado, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A função principal do Estado-nação no mundo contemporâneo, realizada por meio do governo e da administração pública, é ampliar de forma sistemática as oportunidades individuais, institucionais e regionais.
- B) A reforma do Estado é uma resposta ao processo de globalização em curso que reduziu a autonomia dos estados de formular e implementar políticas e, principalmente, à crise do Estado que começa a se delinear em quase todo o mundo nos anos 70.
- C) A modernização da administração pública deve buscar o modo mais seguro de evitar o nepotismo e a corrupção, via formalismo e controle rígido dos procedimentos e processos administrativos.
- D) A reforma do Estado não se restringe à reestruturação administrativa e ao alcance do equilíbrio fiscal. Tem como objetivo a consolidação do processo burocrático, a estabilidade econômica e o desenvolvimento sustentável com a justiça social.

### Questão 6

Para Bresser Pereira, a crise do Estado, que se manifestou claramente nos anos 80, pode também ser definida conforme quatro aspectos.

Identifique qual dos aspectos abaixo **NÃO** se aplica à referida definição.

- A) Crise social
- B) Crise fiscal
- C) Crise do modelo burocrático de administração pública
- D) Crise do modo de intervenção do Estado

### Questão 7

Analise as seguintes afirmativas concernentes à proposta de mudança do modelo de administração pública burocrática para o modelo gerencial e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) Constituem princípios orientadores do modelo de administração gerencial, como resposta à necessidade de distinguir o público e o privado e separar o político e o administrador público: a impessoalidade, a supremacia técnica, o mérito profissional e a hierarquia funcional.
- ( ) A Administração Pública gerencial parte do pressuposto de que é possível desenvolver estratégias administrativas baseadas na ampla delegação de autoridade e na cobrança *a posteriori* de resultados.
- ( ) A Administração Pública gerencial está baseada em uma concepção de Estado e de sociedade democrática e plural, enquanto a administração pública burocrática tem um viés centralizador e autoritário.
- ( ) A Administração Pública burocrática pensa na sociedade como um campo de conflito, cooperação e incerteza, no qual os cidadãos defendem seus interesses e afirmam suas posições ideológicas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (V) (V) (F) (F)
- B) (F) (V) (V) (F)
- C) (V) (F) (F) (V)
- D) (F) (F) (V) (V)

## Questão 8

Analise as seguintes afirmativas concernentes ao Plano Mineiro de Desenvolvimento Integrado (PMDI) e aos projetos estruturadores (GERAES, PPAG).

- I. O PMDI busca fornecer orientações e indicações para a concepção, seleção e priorização de projetos estruturadores e tem como *Visão de Futuro* promover o desenvolvimento econômico e social em bases sustentáveis.
- II. Entre as iniciativas estratégicas do Governo do Estado de Minas Gerais para a área de saúde, destaca-se a integração das fundações (HEMOMINAS, FUNED E FHEMIG) à SES-MG, numa gestão participativa e colegiada.
- III. O Projeto Estruturador Choque de Gestão - Pessoas, Qualidade e Inovação na Administração Pública - propõe a construção de uma Administração Pública verdadeiramente empreendedora face à crescente e legítima demanda social.
- IV. O Programa Atendimento Hospitalar, Ambulatorial e Emergencial tem como objetivo prestar serviços de assistência hospitalar, ambulatorial e emergencial à clientela encaminhada pelo SUS por meio de sistema de referência e contrarreferência, e um dos seus objetivos estratégicos, segundo o PMDI, é promover hábitos de vida saudável.

A partir dessa análise, pode-se concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas I e IV.
- B) apenas as afirmativas I, II e III.
- C) apenas as afirmativas II, III e IV.
- D) todas as afirmativas.

## Questão 9

Em relação à gestão de compra de materiais e ao processo licitatório na Administração Pública, numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I** associando cada conceito ou modalidade ao termo correspondente.

<b>COLUNA I</b>	<b>COLUNA II</b>
1. Licitação	( ) Pressupõe dispensa ou inexigibilidade de licitação, conforme artigos 24 e 25 da Lei n. 8.666/93.
2. Convite	( ) É a modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.
3. Tomada de preços	( ) É a modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem ter os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto.
4. Concorrência	( ) Conjunto de procedimentos adotados pela Administração Pública visando à aquisição de bens e serviços.
5. Pregão	( ) É a modalidade de licitação entre interessados do ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados ou não, escolhidos e convidados em número mínimo de três pela unidade administrativa.
6. Compra direta	( ) Presencial ou eletrônico, é uma modalidade de licitação realizada mediante a apresentação de propostas e lances em sessão pública, para a aquisição de bens e fornecimento de serviços comuns, qualquer que seja o valor estimado.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) (1) (2) (3) (6) (4) (5)
- B) (4) (3) (1) (5) (2) (6)
- C) (5) (4) (2) (6) (3) (1)
- D) (6) (3) (4) (1) (2) (5)



## Questão 10

Analise as seguintes afirmativas concernentes ao sistema de planejamento do Sistema Único de Saúde (SUS), à responsabilidade das três esferas de governo e à participação da comunidade na gestão do SUS.

- I. A Constituição Federal de 1988 determinou a implantação do Sistema Único de Saúde (SUS) estruturado de forma descentralizada, hierarquizada e regionalizada, de acesso universal.
- II. A Lei n. 8.142/90 instituiu duas *instâncias colegiadas* para a participação da comunidade na gestão do SUS em cada esfera de governo: Conferência de Saúde e Conselho de Saúde.
- III. São definidos como instrumentos básicos de planejamento nas três esferas de gestão do SUS: o Plano de Saúde e a respectiva Programação Anual em Saúde e o Relatório de Gestão.
- IV. O Plano de Saúde configura a base para a execução, o acompanhamento, a avaliação e a gestão do sistema de saúde e deve apresentar as intenções e os resultados a serem buscados no período de um ano, expressos em objetivos, diretrizes e metas.

A partir dessa análise, pode-se concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas II e IV.
- B) apenas as afirmativas I, II e III.
- C) apenas as afirmativas I, III e IV.
- D) todas as afirmativas.

## Questão 11

Em relação à gestão financeira e ao ciclo orçamentário na gestão pública, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A atividade financeira do Estado se realiza por meio da obtenção da receita pública, dispêndio da despesa pública e gestão do orçamento público (elaboração, aprovação e controle).
- B) Orçamento é o documento que prevê a quantidade de recursos que, num determinado período (normalmente um ano), deve entrar e sair dos cofres públicos (receitas e despesas públicas), com especificação de suas principais fontes de financiamento e das categorias de despesa mais relevantes.
- C) Com base na Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) aprovada pelo Legislativo, a Secretaria de Planejamento ou similar elabora a proposta do Plano Plurianual (PPA), em conjunto com os órgãos e entidades dos poderes Executivo, Legislativo e Judiciário.
- D) A Lei de Orçamento Anual (LOA) compõe-se de duas partes básicas. A primeira constituída da previsão das receitas que deverão servir de recurso para o custeio das despesas fixadas, as quais, por sua vez, constituem a segunda parte, que deverá especificar a forma como será executado o plano de governo.

## Questão 12

Analise as seguintes afirmativas concernentes à política de recursos humanos do Estado de Minas Gerais e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) A Emenda Constitucional 57 substituiu os Adicionais por Tempo de Serviço por Adicionais de Desempenho para os novos servidores do Estado.
- ( ) Os recursos provenientes de economia com despesas correntes (pessoal e custeio) serão utilizados para o pagamento do Prêmio por Produtividade, bem como o desenvolvimento de programas de capacitação e modernização do serviço público.
- ( ) Os conceitos recebidos na avaliação de desempenho individual poderão justificar a perda do cargo público.
- ( ) Após aplicada a pena de demissão, instaura-se o processo administrativo, com garantia da ampla defesa do servidor.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (V) (V) (V) (F)
- B) (V) (V) (F) (F)
- C) (F) (F) (V) (V)
- D) (F) (V) (F) (V)

## Saúde Pública ou Saúde Coletiva e Informação em Saúde

### Questão 13

A gripe causada pelo vírus *Influenza A* (H<sub>1</sub>N<sub>1</sub>) tornou-se de notificação imediata ao serviço de vigilância epidemiológica

- A) por sua letalidade.
- B) por ser agravo inusitado.
- C) por implicar internação hospitalar .
- D) por sua alta prevalência .

### Questão 14

Em relação ao Dengue, é **INCORRETO** afirmar que

- A) é doença infecciosa febril aguda que pode ter curso benigno ou grave.
- B) a transmissão se faz pela picada da fêmea do mosquito *Aedes aegypti* ou por contato direto de um doente com uma pessoa sadia.
- C) as medidas de controle se restringem ao vetor, pois não existem vacinas nem tratamento específico.
- D) é doença de notificação compulsória e de investigação obrigatória.

### Questão 15

A Política Nacional de Humanização implantada pelo Ministério da Saúde em 2003 tem como resultados esperados

- A) garantia de reconstituição da mama após cirurgia para tratamento do câncer.
- B) redução de filas e do tempo de espera, com ampliação do acesso.
- C) garantia dos direitos dos usuários.
- D) atendimento acolhedor e resolutivo baseado em critérios de risco.

### Questão 16

Considerando o momento atual sobre transplante de órgãos no Brasil, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) Toda pessoa juridicamente capaz pode dispor gratuitamente de órgãos ou tecidos do corpo vivo para fins terapêuticos.
- B) A identificação de potenciais doadores é o primeiro passo do processo de doação.
- C) O procedimento somente pode ser realizado entre pessoas com consanguinidade comprovada.
- D) Constituem razões para a recusa familiar à doação de órgãos dúvidas com relação ao diagnóstico de morte encefálica e causas religiosas.

### Questão 17

São diretrizes propostas para a Política Nacional de Informação e Informática em Saúde (PNIIS), **EXCETO**

- A) tratar a informação e a informática em saúde como macrofunção estratégica de gestão do SUS e fortalecer a visão instrumental desse campo, o que é essencial para o contínuo aperfeiçoamento da política de saúde no País.
- B) garantir o acesso livre a bases de dados em saúde não identificados, sujeitando a preceitos éticos o acesso a dados individuais identificados, a fim de respeitar a privacidade e confidencialidade.
- C) fortalecer as áreas de informação e informática nas três esferas de governo, apoiando a sua organização e desenvolvimento por meio da criação de mecanismos de articulação, com vistas à integração dos sistemas de informação em saúde.
- D) institucionalizar mecanismos que garantam a participação de usuários e profissionais de saúde no processo de desenvolvimento de sistemas de informação em saúde para o SUS.

### Questão 18

Analise as seguintes afirmativas concernentes ao processo de informatização e às soluções em tecnologia da informação e registros eletrônicos de saúde e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) O uso de coletores eletrônicos, que dispensam a transcrição digital dos dados, não tem solucionado o problema do retrabalho porque não coletam os dados necessários aos processos de trabalho em saúde, requerendo a continuidade dos registros manuais.
- ( ) Na falta de padrões estabelecidos de representação da informação em saúde, há um crescente conjunto de tecnologias e aplicativos que não permitem o intercâmbio de dados entre os serviços e nem a alimentação automática dos sistemas de informação de saúde.
- ( ) O propósito da PNIIS é promover o uso inovador, criativo e transformador da tecnologia da informação para melhorar os processos de trabalho em saúde, resultando em um Sistema Nacional de Informação em Saúde articulado que produza informações para os cidadãos, a gestão e a prática profissional entre outras.
- ( ) Uma das diretrizes da PNIIS é fortalecer a competência do Estado de intervir na área de produção de *software* em saúde, por meio da adoção de padrões restritos de *software* financiados com recursos do SUS.
- ( ) A base eletrônica de indicadores construída pelo Datasus é munida de tabulador (*Tabnet*) que facilita o acesso aos usuários e se aplica, inclusive, a indicadores que provêm de fontes de pesquisa disponíveis em tabelas fixas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (F) (V) (V) (F) (V)
- B) (V) (V) (V) (F) (F)
- C) (F) (F) (V) (V) (F)
- D) (V) (F) (F) (V) (V)

## Questão 19

Analise as seguintes afirmativas concernentes às informações de saúde e às bases de dados em saúde.

- I. Os dados aportados pelos diversos sistemas de informação do MS podem ser trabalhados em interação com os das pesquisas desenvolvidas pelo IBGE – Censo Demográfico, Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios (PNAD) e Pesquisa de Assistência Médico-Sanitária (AMS) –, em níveis variados de agregação.
- II. A construção da matriz de indicadores pautou-se nos critérios de: relevância para a compreensão da situação de saúde, suas causas e consequências; validade para orientar decisões de política e apoiar o controle social; identidade com processos de gestão do SUS e disponibilidade de fontes regulares.
- III. Os indicadores da matriz de indicadores foram classificados em seis subconjuntos temáticos: demográficos, socioeconômicos, mortalidade, morbidade e fatores de risco, recursos e cobertura.
- IV. Na categoria Recursos são incluídos os indicadores utilizados para monitoramento e avaliação do desempenho quantitativo de serviços em relação à população, quais sejam: recursos humanos, financeiros e de infraestrutura.
- V. O indicador Número de Leitos Hospitalares (SUS) por habitante é influenciado por fatores socioeconômicos, epidemiológicos e demográficos, bem como pelas políticas públicas de atenção à saúde.

A partir dessa análise, pode-se concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas II e V.
- B) apenas as afirmativas I, III e IV.
- C) apenas as afirmativas I, II, III e V.
- D) as cinco afirmativas.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 20

O fluxo de pacientes na instituição de saúde envolve os setores de portaria e recepção, além da equipe de assistência ao paciente.

Analise as seguintes afirmativas sobre o fluxo de pacientes e a tendência de superlotação dos pronto-atendimentos e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) A carência de leitos na internação é a causa menos citada para a superlotação no pronto-atendimento.
- ( ) O comprometimento da segurança do paciente é o impacto mais alarmante da superlotação do pronto-atendimento.
- ( ) Entre as principais causas dessa superlotação nos pronto-atendimentos estão: dificuldade de agendamento de consultas, diminuição da oferta de pronto-atendimentos, cobertura dos planos de saúde e ausência de uma triagem adequada aos pacientes.
- ( ) A *Joint Commission* acredita que é preciso identificar e mitigar os impedimentos ao fluxo eficiente de pacientes pelo hospital, não apenas no pronto-atendimento.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (F) (F) (V) (V)
- B) (V) (V) (V) (F)
- C) (F) (V) (F) (V)
- D) (V) (F) (V) (F)

### Questão 21

Um processo de monitoração de leitos envolve manter um manejo e um sistema de acompanhamento diários para facilitar o fluxo das admissões e das altas dos pacientes.

Esse monitoramento deve incluir as seguintes atividades, **EXCETO**

- A) acompanhamento do censo do hospital.
- B) acompanhamento das admissões eletivas e de emergência.
- C) acompanhamento das altas planejadas.
- D) acompanhamento de pacientes em protocolos de atendimento.

## Questão 22

Considerando os problemas e as recomendações para a melhoria dos processos que envolvem o fluxo do paciente, **NÃO** se pode esperar que o profissional da área de hotelaria hospitalar contribua efetivamente para

- A) a adequação do fluxo de identificação do paciente.
- B) a implantação da abordagem *fast track* no pronto-atendimento.
- C) a atualização do sistema telefônico do pronto-atendimento e demais áreas, proporcionando uma comunicação rápida.
- D) a segurança e o controle de visitantes.

## Questão 23

“A recepção, ou melhor, o setor de internações e altas, é um dos setores de maior importância na atividade hospitalar, considerando que suas atividades principais concentram-se no atendimento diário e constante aos clientes de saúde” (TARABOULSI, 2006, p. 92).

Considerando o pensamento de Taraboulsi (2006), assinale a seguir a atividade que **NÃO** está relacionada ao setor de recepção.

- A) Concretizar a internação do paciente no sistema da instituição de saúde, inclusive a conferência de todos os documentos necessários à admissão do paciente (guias, senhas, documentos pessoais etc) e o acionamento do mensageiro para conduzir o paciente e ou acompanhante até a unidade de interesse.
- B) Orientar sobre o horário de visitas e horário de desocupação da unidade de internação após a concretização da alta e efetuar, quando necessário, a transferência do paciente no sistema de uma unidade internação para outra.
- C) Dedicar atenção especial ao agendamento das internações (mapa cirúrgico) para visualizar a demanda e a disponibilidade de vagas e manter contato sempre que necessário com o responsável pela a equipe de higienização e rouparia.
- D) Estar atento às internações de urgência, pois o pronto-socorro é uma porta de entrada imprevisível e pode comprometer as programações do dia e administrar a situação em que se encontram as unidades de internação: livre, em alta, em manutenção, em arrumação, para assim gerenciar a ocupação dos leitos.



### Questão 24

“É notória a importância da roupa em uma unidade de atendimento à saúde, [...] um dos poucos itens que pode interromper o atendimento em uma unidade hospitalar [...]” (SOARES, in: TORRES e LISBOA, 2007, p. 221).

Com relação à composição e durabilidade de um enxoval, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) A fibra ou filamento têxtil pode ser de origem natural, obtida da natureza e, portanto, não necessita de nenhuma transformação para o uso. Artificial, isto é, tem sua origem na natureza, mas necessita de artifícios químicos e a sintética que é obtida exclusivamente por meio de processos químicos.
- B) Após a definição do tipo de fibra a ser utilizada, são feitos os fios que, posteriormente, tornam-se tecidos. Os fios originam-se de um processo de fiação no qual as fibras são torcidas, paralelisadas e estiradas.
- C) Apesar do grande número de fibras disponíveis no mercado, poucas se aplicam às características do enxoval hospitalar. Entre as fibras naturais, o algodão é uma das mais importantes e, entre as sintéticas, a mais utilizada é a poliamida.
- D) Durante o processo de escolha e compra de um enxoval hospitalar é importante estar atento para as características de um tecido, pois isso influenciará na qualidade e durabilidade. Portanto, devem-se observar itens como a composição, a padronagem, o número de fios e a resistência à tração.

### Questão 25

Considerando as atividades que contribuem para uma menor taxa de evasão do enxoval, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Evitar reserva de roupa nos setores.
- B) Implantar o controle das baixas técnicas.
- C) Padronizar a marcação/identificação das roupas.
- D) Substituir a técnica *silk sckeen* pela técnica fabril de cilindragem.

### Questão 26

Em relação aos processos da rouparia que envolvem as atividades com a roupa suja e a roupa limpa, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- A) A planilha de controle comparativo de peso de roupa usada e roupa limpa deve ser feita diariamente e conter uma coluna para o registro do relave.
- B) O recolhimento da roupa usada contempla a reposição dos sacos dos *hampers*. Esses sacos, de acordo com a norma da Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), deverão ser na cor branca.
- C) A roupa usada é considerada um resíduo, por esse motivo, submete-se às normas da Resolução da Diretoria Colegiada – RDC 306 – da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA).
- D) A palavra usada para definir a estrutura do tecido é gramatura formada pela trama dos fios durante a tecelagem.

### Questão 27

A rouparia é um setor de representatividade para os processos assistenciais, pois tem uma ação direta na atenção ao paciente.

Com relação às rotinas e processos do setor, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) A rouparia é considerada um setor administrativo. Contudo, para o seu cuidado em termos de limpeza hospitalar, deve ser considerada como área crítica por ser um dos locais onde se estabelecem ações de controle de infecção hospitalar.
- B) A roupa hospitalar é o material de consumo que mais sofre evasão dentro de uma instituição de saúde, pois é de fácil manipulação. A roupa hospitalar pode ser utilizada para outros fins no meio externo ao hospital.
- C) O organograma de uma rouparia deve contemplar a divisão de tarefas que envolvem estocagem, distribuição, marcação e costura das peças do enxoval. Para isso, é preciso definir critérios de uso das roupas hospitalares.
- D) O descanso das fibras que compõem o tecido é de fundamental importância para a durabilidade do enxoval, pois possibilita à fibra maior resistência à ação mecânica que o tecido sofre durante o seu processo de lavagem.

### Questão 28

Um programa efetivo de gerenciamento dos Resíduos Sólidos de Serviços de Saúde contempla a proteção à saúde pública e ao meio ambiente devido aos riscos apresentados.

A esse respeito, é **INCORRETO** afirmar que

- A) o manuseio apropriado dos resíduos hospitalares segue um fluxo de operações que começa com a segregação que é a mais importante operação.
- B) a compatibilidade das legislações sobre os resíduos sólidos de serviços de saúde, desde a sua implementação, foi um facilitador para o gestor dos processos que envolvem a gestão dos resíduos.
- C) a segregação está intimamente associada aos programas de capacitação e educação continuada.
- D) a Organização Pan-Americana de Saúde preconiza que o diretor do estabelecimento de serviços de saúde é quem tem a máxima responsabilidade pelos resíduos sólidos gerados no seu estabelecimento.

### Questão 29

A Resolução do Conselho Nacional do Meio Ambiente – CONAMA – n. 05/93, definiu a classificação dos Resíduos Sólidos de Serviços de Saúde (RSSS) em quatro grupos, sendo estes reestruturados e ampliados pela Resolução n. 283/01 e, posteriormente, pela Resolução 358 em 2005.

A esse respeito, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- A) Ao Grupo **A** pertencem os resíduos que apresentam risco potencial à saúde e ao meio ambiente devido à presença de agentes biológicos.
- B) Ao Grupo **C** pertencem os resíduos que apresentam risco potencial à saúde e ao meio ambiente devido às suas características químicas.
- C) Ao Grupo **D** pertencem os resíduos que apresentam risco potencial à saúde e ao meio ambiente devido aos rejeitos radioativos como materiais radioativos ou contaminados com radionuclídeos.
- D) Ao Grupo **B** pertencem os resíduos comuns considerando todos os demais que não se enquadram nos grupos descritos anteriormente.

### Questão 30

O Plano de Gerenciamento de Resíduos dos Serviços de Saúde (PGRSS) deve ser formulado de acordo com as características particulares de cada estabelecimento e com a regulamentação vigente.

Nesse contexto, analise as seguintes afirmativas e assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Segundo Risso, *apud* Schneider et al. (2004), existem basicamente duas maneiras de caracterizar um resíduo: por meio de uma caracterização analítica em função de amostras e análises ou por meio do ponto de origem.
- B) Segundo o Ministério da Saúde, informações como número de leitos, especialidades médicas, área construída, número total de funcionários e transporte externo devem constar no Plano de Gerenciamento de Resíduos dos Serviços de Saúde (PGRSS) da instituição de saúde.
- C) Segundo Lisboa, *apud* Lisboa e Torres (2008), os serviços de limpeza na instituição de saúde são realizados por equipes de colaboradores capacitados para essa operação, apesar de eles não trabalharem diretamente com os resíduos classificados nos grupos A, B, C, D e E.
- D) Segundo Schneider et. al. (2004), as causas principais do crescimento progressivo da taxa de geração de Resíduos Sólidos de Serviços de Saúde (RSSS) é o contínuo incremento da complexidade da atenção médica e o uso crescente de material descartável.

### Questão 31

De acordo com a legislação vigente para o gerenciamento dos resíduos do serviço de saúde, os resíduos destinados à reciclagem ou reutilização devem ser identificados nos recipientes e nos abrigos.

Em relação à identificação por cores, analise as seguintes proposições e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) Azul para papéis
- ( ) Verde para metais
- ( ) Amarelo para plásticos
- ( ) Marrom para resíduos orgânicos

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (F) (F) (V) (V)
- B) (V) (F) (V) (F)
- C) (F) (V) (F) (F)
- D) (V) (F) (F) (V)

### Questão 32

“A limpeza hospitalar é o processo de remoção de sujidades de superfícies do ambiente, materiais e equipamentos, mediante a aplicação de produtos químicos, ação física, aplicação de temperatura ou processos combinados” (TORRES, 2008, p. 21).

Com relação aos processos de limpeza, indicados em Torres (2008), assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) As áreas consideradas semicríticas são os ambientes onde existe risco aumentado de transmissão de infecção, onde se realizam procedimentos de risco, com ou sem pacientes, ou onde se encontram pacientes imunodeprimidos.
- B) A classificação das áreas auxilia na divisão de tarefas. Contudo, não é a área que leva os pacientes a adquirirem infecção, mas, sim, os procedimentos a que são submetidos, a doença de base que os acomete e falhas técnicas dos profissionais de saúde.
- C) O processo de limpeza mecânica das superfícies com água e detergente, seguido de enxágue, é suficiente para remover grande parte dos microrganismos, constituindo uma barreira contra disseminação dos mesmos.
- D) A brinquedoteca, obrigatória nas instituições de saúde que ofereçam atendimento pediátrico em regime de internação, deve ter todos os brinquedos desinfetados com álcool 70% ou hipoclorito de sódio 250 (Parte Por Milhão – PPM), semanalmente ou sempre que houver contato com a matéria orgânica.

### Questão 33

No que diz respeito à segurança do colaborador que trabalha no setor de limpeza/higienização de uma instituição de saúde, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) A Norma Regulamentadora – NR 32 – responsabiliza tanto a empresa contratante como a contratada no que diz respeito à saúde dos trabalhadores, ou seja, o funcionário da higiene de serviço próprio ou terceirizado tem direito às vacinas pertinentes ao exercício de suas funções.
- B) A Norma Regulamentadora – NR 32 – prevê que o recolhimento de perfurantes e cortantes do piso ou leito do paciente é de responsabilidade dos colaboradores que utilizarem esses objetos e o fechamento e transporte dos coletores de perfurantes e cortantes até o abrigo intermediário é de responsabilidade da equipe de higiene.
- C) A Norma Regulamentadora – NR 32 – prevê a higienização das vestimentas utilizadas nos centros cirúrgicos e obstétricos, serviços de tratamento intensivo, unidades de pacientes com doenças infectocontagiosas e, quando houver contato direto da vestimenta com material orgânico, deve ser de responsabilidade do empregador.
- D) A Norma Regulamentadora – NR 32 – responsabiliza o empregador pelo controle da eficácia da vacinação sempre que for recomendada pelo Ministério da Saúde e seus órgãos e por providenciar, se necessário, seu reforço.

### Questão 34

Considerando os processos e as boas práticas de limpeza hospitalar, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- A) O *mop* úmido é indicado para remoção de sujidades, detritos e pó que não estejam aderidos ao piso, substituindo a varredura úmida.
- B) A limpeza concorrente é o processo de limpeza que ocorre em todas as superfícies horizontais e verticais de diferentes dependências, incluindo: parede, vidro, portas, pisos.
- C) A construção de hospitais preconizava o arredondamento dos cantos, com o objetivo de facilitar a limpeza e evitar o acúmulo de sujidades. Contudo, esse conceito mudou e cantos arredondados não são mais considerados importantes.
- D) A limpeza terminal é o processo realizado diariamente em diferentes dependências, unidade do paciente, piso de quartos e enfermarias, corredores, saguões.

### Questão 35

“A sistematização dos processos de limpeza favorece a organização e método no trabalho, além de contribuir para que a disseminação de microrganismos seja evitada” (TORRES, 2004, p.104).

Em relação a essa sistematização, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) É recomendável a padronização de esponjas ou fibras de diferentes cores, para diferentes superfícies. A limpeza deve iniciar-se nas áreas menos críticas para as mais críticas, mantendo-se sempre no sentido unidirecional.
- B) É recomendável que os panos de limpeza e *mops* sejam encaminhados para a lavanderia em sacos plásticos fechados para processamento ao final de cada dia. Dessa forma, consegue-se padronização do processo de lavagem.
- C) Ao adquirir um carro funcional para o setor de limpeza, é importante considerar a área física em que ele será utilizado, o tipo de atividade, o número de divisórias correspondentes às necessidades do local e o tipo das rodas.
- D) Ao utilizar-se o *mop* úmido para o processo de limpeza de pisos, deverão ser utilizados dois recipientes; um destinado à/ao solução/produto e outro à água limpa para o enxágue. Quando for utilizado o pano de chão e o rodo, essa técnica não se aplica.

### Questão 36

As boas práticas realizadas pela equipe de profissionais de saúde e de limpeza atuam positivamente no controle de redução do impacto da contaminação de superfícies.

Considerando as boas práticas, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) A maioria das superfícies pode ser limpa apenas com água e sabão, já que o risco de infecção para o paciente está mais relacionado aos processos da assistência ao paciente. Contudo, de acordo com o tipo de precaução estabelecida, pode ser necessária a utilização do desinfetante.
- B) A recomendação da utilização do desinfetante está diretamente relacionada à presença de matéria-orgânica onde se tenha suspeita ou confirmação da existência de pacientes com patógenos que apresentam um maior risco de contaminação das superfícies.
- C) As superfícies inanimadas podem abrigar microorganismos patogênicos e, portanto, tornar-se contaminadas, ou seja, representam risco de infecções por si só, apesar de ser necessário um meio de transporte para o microrganismo ir até um hospedeiro.
- D) Os mecanismos mais comuns na transmissão de microorganismos patogênicos são as mãos de profissionais de saúde e de funcionários do setor de limpeza que não realizam boas práticas de controle.

### Questão 37

Para que os colaboradores do Serviço de Higiene executem seu trabalho da melhor forma possível, é necessário que a equipe seja qualificada para o exercício de suas funções.

Quanto à preparação da equipe, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) A capacitação da equipe de higiene é obrigatória e deve ser feita por profissionais de saúde que conheçam os riscos inerentes aos agentes biológicos.
- B) O funcionário será considerado capaz de realizar suas funções quando estiver ciente e conscientizado das medidas preventivas de acidentes e doenças relacionadas ao exercício de suas funções.
- C) O funcionário deve ter conhecimento de que a higiene das mãos é considerada uma medida fundamental dentro das precauções-padrão, devendo ser feita antes e após qualquer procedimento ou contato com matéria orgânica.
- D) Em relação a superfícies ambientais onde o grau de contato com as mãos é menor, uma recomendação a repassar aos funcionários é de que a limpeza deve ser feita apenas com solução desinfetante.

### Questão 38

A atividade de hotelaria na área da saúde busca adaptar e utilizar conceitos e práticas da hotelaria clássica/tradicional às necessidades das instituições hospitalares.

A esse respeito, analise as afirmativas abaixo e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) Segundo Taraboulsi (2006), ao adotarmos o conceito de cliente de saúde no contexto hospitalar, compreendemos que, além da pessoa enferma, os parentes, amigos e visitantes estão envolvidos no processo da admissão e da permanência do paciente. Contudo, isso dificulta a implementação de ações inclusive de hotelaria.
- ( ) Segundo Taraboulsi (2006), o horário da alta do paciente exerce papel fundamental na gestão dos serviços relacionados à hotelaria hospitalar, pois a alta tardia pode fazer com que um leito sofra dois processos de limpeza terminal. O setor de nutrição poderá ter que servir refeições desnecessárias e o setor de recepção poderá ter reclamações por tempo de espera.
- ( ) Segundo Boeger (2008), a hospitalidade está ligada ao receber bem. É o ato de hospedar com qualidade, amabilidade e receptividade e, portanto, é imprescindível compreender que hotelaria não é sinônimo de luxo e, sim, de receber bem.
- ( ) Segundo Boeger (2008), hotelaria hospitalar é a reunião de todos os serviços de apoio de uma instituição de saúde e, portanto, reúne os serviços de governança (higienização, rouparia...), segurança patrimonial/portaria, serviço de nutrição e dietética e atendimento/recepção.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (F) (V) (F) (V)
- B) (F) (F) (V) (V)
- C) (V) (V) (F) (F)
- D) (V) (F) (V) (F)



### Questão 39

Com base na interpretação de Mendonça (2006) sobre a responsabilidade civil dos hospitais no que diz respeito aos clientes, familiares e visitantes, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) Existem outras ações além do ato médico e/ou hospitalar propriamente dito que podem causar dano ou gerar obrigação de indenizar.
- B) Fazem parte das expectativas das pessoas que adentram o ambiente hospitalar a atenção, o conforto físico e espiritual e a segurança.
- C) Caracteriza legítima defesa quando, moderadamente, utilizamos os meios necessários para repelir uma agressão injusta, atual, ou iminente, a direito nosso ou de outrem.
- D) Ocorre imprudência quando há falta de atenção e de cuidado na execução de certos atos, ou seja, quando não se consideram as regras elementares do procedimento.

### Questão 40

“[...] o objetivo principal do setor de nutrição e dietética é o restabelecimento do estado nutricional do paciente [...]” (BOEGER, 2008 p. 80) e isso envolve desde o planejamento do cardápio ao armazenamento dos alimentos preparados.

Em relação a esse processo, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) A alimentação dos pacientes é parte fundamental das atividades do setor de nutrição e dietética e é dividida em vários tipos de dieta como dieta geral, dieta líquida, pastosa, branda entre outros.
- B) A contaminação dos alimentos pode ocorrer por meio de diversas formas como matéria-prima inicialmente contaminada, limpeza, desinfecção e armazenamento, mas também existem fatores que influenciam a sobrevivência e o crescimento dos microorganismos como a fermentação inadequada e a elevada atividade aquosa, respectivamente.
- C) A prevenção das toxinfecções alimentares envolve o conhecimento da procedência dos alimentos, já que elas podem ocorrer independentemente do manuseio das pessoas envolvidas nas fases do pré-preparo, preparo e distribuição. Ao contrário, as intoxicações químicas e naturais acontecem, sobretudo, nessas etapas.
- D) A nutrição enteral é ministrada por sondas ou por via oral e é usada para substituir ou complementar a alimentação do paciente. A nutrição parenteral é a alimentação fornecida através de uma veia podendo substituir parcial ou totalmente a alimentação oral (Ministério da Saúde).

# FOLHA DE RESPOSTAS (RASCUNHO)

01	A	B	C	D	15	A	B	C	D	28	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	A	B	C	D	16	A	B	C	D	29	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	A	B	C	D	17	A	B	C	D	30	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	A	B	C	D	18	A	B	C	D	31	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05	A	B	C	D	19	A	B	C	D	32	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06	A	B	C	D	20	A	B	C	D	33	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07	A	B	C	D	21	A	B	C	D	34	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08	A	B	C	D	22	A	B	C	D	35	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09	A	B	C	D	23	A	B	C	D	36	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	A	B	C	D	24	A	B	C	D	37	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	A	B	C	D	25	A	B	C	D	38	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	A	B	C	D	26	A	B	C	D	39	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	A	B	C	D	27	A	B	C	D	40	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	A	B	C	D										
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										

**AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.**

**USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.**

**ATENÇÃO:  
AGUARDE AUTORIZAÇÃO  
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**