

# FHEMIG

FUNDAÇÃO HOSPITALAR DO  
ESTADO DE MINAS GERAIS

## CONCURSO PÚBLICO

Edital nº 01/2009 - FHEMIG

### ANALISTA DE GESTÃO E ASSISTÊNCIA À SAÚDE-AGAS NÍVEL I – GRAU A

### COMUNICAÇÃO SOCIAL – JORNALISMO

Código 407

---

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES DESTE CADERNO.**  
**Elas fazem parte da sua prova.**

---

Este caderno contém a **Prova Objetiva** abrangendo os conteúdos de **Gestão Pública, Saúde Pública ou Saúde Coletiva e Informação em Saúde e Conhecimentos Específicos**.

(A **Prova Dissertativa de Conhecimentos Específicos** compõe um caderno à parte.)

Use como rascunho a **Folha de Respostas** reproduzida no final deste caderno.

Ao receber a **Folha de Respostas**:

- confira seu nome, número de inscrição e cargo de opção;
- assine, **A TINTA**, no espaço próprio indicado.

	A	B	C	D
01	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Ao transferir as respostas para a **Folha de Respostas**:

- **use apenas caneta esferográfica azul ou preta;**
- preencha, sem forçar o papel, toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão;
- assinale somente **uma** alternativa em cada questão. Sua resposta **não** será computada se houver marcação de duas ou mais alternativas.

**NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.**

A **Folha de Respostas** não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

No período estabelecido para a realização das provas objetiva e dissertativa, está incluído o tempo necessário à transcrição das respostas do rascunho para a Folha de Respostas (versão final).

**ATENÇÃO** – Nos termos do Edital FHEMIG n. 01/2009, “Será eliminado do Concurso Público o candidato que [...]: **portar arma(s)** [...]; **portar, mesmo que desligados ou fizer uso** [...] de qualquer equipamento eletrônico como **relógio digital** [...] **telefone celular** [...] entre outros”. (subitens 8.3.29, alíneas “e” e “f”)

Nos termos do subitem 8.3.35 do Edital n. 01/2009, “Ao terminar as provas ou findo o horário limite [...], o candidato deverá entregar ao Fiscal de Sala os seguintes documentos devidamente assinados: Cadernos de questões das Provas Objetiva e Dissertativa, Folha de Respostas da Prova Objetiva e o Caderno de Respostas da Prova Dissertativa”.

---

**DURAÇÃO MÁXIMA DAS PROVAS: CINCO HORAS**

# ATENÇÃO

Sr.(a) Candidato(a),

Antes de começar a fazer a prova, confira se este caderno contém, ao todo, 40 (quarenta) questões de múltipla escolha — cada uma constituída de 4 (quatro) alternativas — assim distribuídas: **12 (doze) questões de Gestão Pública, 7 (sete) questões Saúde Pública ou Saúde Coletiva e Informação em Saúde e 21 (vinte e uma) questões de Conhecimentos Específicos** todas perfeitamente legíveis.

Havendo algum problema, informe ***imediatamente*** ao aplicador de provas para que ele tome as providências necessárias.

Caso V.Sa. não observe essa recomendação, ***não lhe caberá qualquer reclamação ou recurso posteriores.***

# Gestão Pública

## Questão 1

Analise as seguintes afirmativas concernentes aos Direitos e Garantias Fundamentais de acordo com a CF.

- I. São direitos sociais a educação, a saúde, o trabalho, o lazer, a segurança, a previdência social, a proteção à maternidade e à infância, a assistência aos desamparados.
- II. São assegurados à categoria dos trabalhadores domésticos os direitos de seguro desemprego, piso salarial proporcional à extensão e complexidade do trabalho, décimo terceiro salário e fundo de garantia do tempo de serviço.
- III. Todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no País a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à segurança e à propriedade.
- IV. Qualquer cidadão é parte legítima para propor ação popular que vise anular ato lesivo ao patrimônio público, à moralidade administrativa, ao meio ambiente e ao patrimônio histórico e cultural.

A partir dessa análise, pode-se concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas I e III.
- B) apenas as afirmativas II e IV.
- C) apenas as afirmativas I, III e IV.
- D) as quatro afirmativas.

## Questão 2

Conforme Art. 19 da CF, é vedado à União, aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios, **EXCETO**

- A) efetuar a criação, a incorporação, a fusão e o desmembramento de municípios ou formação de novos estados.
- B) estabelecer cultos religiosos ou igrejas, subvencioná-las ou embaraçar-lhes o funcionamento, ressalvada, na forma da lei, a colaboração de interesse público.
- C) recusar fé aos documentos públicos.
- D) criar distinções entre brasileiros ou preferências entre si.

### Questão 3

Em relação ao Capítulo da CF que trata da Organização do Estado e das Disposições Gerais da Administração Pública, analise as seguintes afirmativas e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) A lei assegurará aos servidores da administração direta isonomia de vencimentos para cargos de atribuições iguais ou semelhantes do mesmo Poder ou entre servidores dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário.
- ( ) Os cargos em comissão e as funções de confiança serão exercidos, preferencialmente, por servidores ocupantes de cargo de carreira técnica ou profissional, nos termos da lei.
- ( ) Os atos de improbidade administrativa importarão a suspensão dos direitos políticos, a perda da função pública, a indisponibilidade dos bens e o ressarcimento ao erário, na forma e gradação previstas em lei, sem prejuízo da ação penal.
- ( ) A autonomia gerencial, orçamentária e financeira dos órgãos e entidades das administrações direta e indireta poderá ser ampliada mediante contrato, a ser firmado entre seus administradores e o poder público, que tenha por objeto a fixação de metas de desempenho para o órgão ou entidade.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (V) (F) (V) (F)
- B) (F) (F) (V) (V)
- C) (F) (V) (F) (V)
- D) (V) (V) (F) (F)

#### Questão 4

Analise as seguintes afirmativas concernentes ao disposto nos artigos 163 a 169 da CF que tratam das finanças públicas e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) É vedado ao Banco Central conceder, direta ou indiretamente, empréstimos ao Tesouro Nacional e a qualquer órgão ou entidade que não seja instituição financeira.
- ( ) Leis de iniciativa do Poder Legislativo estabelecerão o plano plurianual e as leis de diretrizes orçamentárias.
- ( ) Compete ao Poder Executivo a abertura de crédito suplementar ou especial para a realização de despesas que excedam os créditos orçamentários ou adicionais.
- ( ) A despesa com pessoal ativo e inativo da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios não poderá exceder os limites estabelecidos em lei.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (V) (F) (F) (V)
- B) (F) (V) (F) (V)
- C) (V) (F) (V) (F)
- D) (F) (V) (V) (F)

#### Questão 5

Em relação à reforma e modernização do aparelho de Estado e ao papel do Estado, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A função principal do Estado-nação no mundo contemporâneo, realizada por meio do governo e da administração pública, é ampliar de forma sistemática as oportunidades individuais, institucionais e regionais.
- B) A reforma do Estado é uma resposta ao processo de globalização em curso que reduziu a autonomia dos estados de formular e implementar políticas e, principalmente, à crise do Estado que começa a se delinear em quase todo o mundo nos anos 70.
- C) A modernização da administração pública deve buscar o modo mais seguro de evitar o nepotismo e a corrupção, via formalismo e controle rígido dos procedimentos e processos administrativos.
- D) A reforma do Estado não se restringe à reestruturação administrativa e ao alcance do equilíbrio fiscal. Tem como objetivo a consolidação do processo burocrático, a estabilidade econômica e o desenvolvimento sustentável com a justiça social.

### Questão 6

Para Bresser Pereira, a crise do Estado, que se manifestou claramente nos anos 80, pode também ser definida conforme quatro aspectos.

Identifique qual dos aspectos abaixo **NÃO** se aplica à referida definição.

- A) Crise social
- B) Crise fiscal
- C) Crise do modelo burocrático de administração pública
- D) Crise do modo de intervenção do Estado

### Questão 7

Analise as seguintes afirmativas concernentes à proposta de mudança do modelo de administração pública burocrática para o modelo gerencial e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) Constituem princípios orientadores do modelo de administração gerencial, como resposta à necessidade de distinguir o público e o privado e separar o político e o administrador público: a impessoalidade, a supremacia técnica, o mérito profissional e a hierarquia funcional.
- ( ) A Administração Pública gerencial parte do pressuposto de que é possível desenvolver estratégias administrativas baseadas na ampla delegação de autoridade e na cobrança *a posteriori* de resultados.
- ( ) A Administração Pública gerencial está baseada em uma concepção de Estado e de sociedade democrática e plural, enquanto a administração pública burocrática tem um viés centralizador e autoritário.
- ( ) A Administração Pública burocrática pensa na sociedade como um campo de conflito, cooperação e incerteza, no qual os cidadãos defendem seus interesses e afirmam suas posições ideológicas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (V) (V) (F) (F)
- B) (F) (V) (V) (F)
- C) (V) (F) (F) (V)
- D) (F) (F) (V) (V)

## Questão 8

Analise as seguintes afirmativas concernentes ao Plano Mineiro de Desenvolvimento Integrado (PMDI) e aos projetos estruturadores (GERAES, PPAG).

- I. O PMDI busca fornecer orientações e indicações para a concepção, seleção e priorização de projetos estruturadores e tem como *Visão de Futuro* promover o desenvolvimento econômico e social em bases sustentáveis.
- II. Entre as iniciativas estratégicas do Governo do Estado de Minas Gerais para a área de saúde, destaca-se a integração das fundações (HEMOMINAS, FUNED E FHEMIG) à SES-MG, numa gestão participativa e colegiada.
- III. O Projeto Estruturador Choque de Gestão - Pessoas, Qualidade e Inovação na Administração Pública - propõe a construção de uma Administração Pública verdadeiramente empreendedora face à crescente e legítima demanda social.
- IV. O Programa Atendimento Hospitalar, Ambulatorial e Emergencial tem como objetivo prestar serviços de assistência hospitalar, ambulatorial e emergencial à clientela encaminhada pelo SUS por meio de sistema de referência e contrarreferência, e um dos seus objetivos estratégicos, segundo o PMDI, é promover hábitos de vida saudável.

A partir dessa análise, pode-se concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas I e IV.
- B) apenas as afirmativas I, II e III.
- C) apenas as afirmativas II, III e IV.
- D) todas as afirmativas.

## Questão 9

Em relação à gestão de compra de materiais e ao processo licitatório na Administração Pública, numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I** associando cada conceito ou modalidade ao termo correspondente.

<b>COLUNA I</b>	<b>COLUNA II</b>
1. Licitação	( ) Pressupõe dispensa ou inexigibilidade de licitação, conforme artigos 24 e 25 da Lei n. 8.666/93.
2. Convite	( ) É a modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.
3. Tomada de preços	( ) É a modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem ter os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto.
4. Concorrência	( ) Conjunto de procedimentos adotados pela Administração Pública visando à aquisição de bens e serviços.
5. Pregão	( ) É a modalidade de licitação entre interessados do ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados ou não, escolhidos e convidados em número mínimo de três pela unidade administrativa.
6. Compra direta	( ) Presencial ou eletrônico, é uma modalidade de licitação realizada mediante a apresentação de propostas e lances em sessão pública, para a aquisição de bens e fornecimento de serviços comuns, qualquer que seja o valor estimado.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) (1) (2) (3) (6) (4) (5)
- B) (4) (3) (1) (5) (2) (6)
- C) (5) (4) (2) (6) (3) (1)
- D) (6) (3) (4) (1) (2) (5)



## Questão 10

Analise as seguintes afirmativas concernentes ao sistema de planejamento do Sistema Único de Saúde (SUS), à responsabilidade das três esferas de governo e à participação da comunidade na gestão do SUS.

- I. A Constituição Federal de 1988 determinou a implantação do Sistema Único de Saúde (SUS) estruturado de forma descentralizada, hierarquizada e regionalizada, de acesso universal.
- II. A Lei n. 8.142/90 instituiu duas *instâncias colegiadas* para a participação da comunidade na gestão do SUS em cada esfera de governo: Conferência de Saúde e Conselho de Saúde.
- III. São definidos como instrumentos básicos de planejamento nas três esferas de gestão do SUS: o Plano de Saúde e a respectiva Programação Anual em Saúde e o Relatório de Gestão.
- IV. O Plano de Saúde configura a base para a execução, o acompanhamento, a avaliação e a gestão do sistema de saúde e deve apresentar as intenções e os resultados a serem buscados no período de um ano, expressos em objetivos, diretrizes e metas.

A partir dessa análise, pode-se concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas II e IV.
- B) apenas as afirmativas I, II e III.
- C) apenas as afirmativas I, III e IV.
- D) todas as afirmativas.

## Questão 11

Em relação à gestão financeira e ao ciclo orçamentário na gestão pública, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A atividade financeira do Estado se realiza por meio da obtenção da receita pública, dispêndio da despesa pública e gestão do orçamento público (elaboração, aprovação e controle).
- B) Orçamento é o documento que prevê a quantidade de recursos que, num determinado período (normalmente um ano), deve entrar e sair dos cofres públicos (receitas e despesas públicas), com especificação de suas principais fontes de financiamento e das categorias de despesa mais relevantes.
- C) Com base na Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) aprovada pelo Legislativo, a Secretaria de Planejamento ou similar elabora a proposta do Plano Plurianual (PPA), em conjunto com os órgãos e entidades dos poderes Executivo, Legislativo e Judiciário.
- D) A Lei de Orçamento Anual (LOA) compõe-se de duas partes básicas. A primeira constituída da previsão das receitas que deverão servir de recurso para o custeio das despesas fixadas, as quais, por sua vez, constituem a segunda parte, que deverá especificar a forma como será executado o plano de governo.

## Questão 12

Analise as seguintes afirmativas concernentes à política de recursos humanos do Estado de Minas Gerais e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) A Emenda Constitucional 57 substituiu os Adicionais por Tempo de Serviço por Adicionais de Desempenho para os novos servidores do Estado.
- ( ) Os recursos provenientes de economia com despesas correntes (pessoal e custeio) serão utilizados para o pagamento do Prêmio por Produtividade, bem como o desenvolvimento de programas de capacitação e modernização do serviço público.
- ( ) Os conceitos recebidos na avaliação de desempenho individual poderão justificar a perda do cargo público.
- ( ) Após aplicada a pena de demissão, instaura-se o processo administrativo, com garantia da ampla defesa do servidor.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (V) (V) (V) (F)
- B) (V) (V) (F) (F)
- C) (F) (F) (V) (V)
- D) (F) (V) (F) (V)

## Saúde Pública ou Saúde Coletiva e Informação em Saúde

### Questão 13

A gripe causada pelo vírus *Influenza A* (H<sub>1</sub>N<sub>1</sub>) tornou-se de notificação imediata ao serviço de vigilância epidemiológica

- A) por sua letalidade.
- B) por ser agravo inusitado.
- C) por implicar internação hospitalar .
- D) por sua alta prevalência .

### Questão 14

Em relação ao Dengue, é **INCORRETO** afirmar que

- A) é doença infecciosa febril aguda que pode ter curso benigno ou grave.
- B) a transmissão se faz pela picada da fêmea do mosquito *Aedes aegypti* ou por contato direto de um doente com uma pessoa sadia.
- C) as medidas de controle se restringem ao vetor, pois não existem vacinas nem tratamento específico.
- D) é doença de notificação compulsória e de investigação obrigatória.

### Questão 15

A Política Nacional de Humanização implantada pelo Ministério da Saúde em 2003 tem como resultados esperados

- A) garantia de reconstituição da mama após cirurgia para tratamento do câncer.
- B) redução de filas e do tempo de espera, com ampliação do acesso.
- C) garantia dos direitos dos usuários.
- D) atendimento acolhedor e resolutivo baseado em critérios de risco.

### Questão 16

Considerando o momento atual sobre transplante de órgãos no Brasil, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) Toda pessoa juridicamente capaz pode dispor gratuitamente de órgãos ou tecidos do corpo vivo para fins terapêuticos.
- B) A identificação de potenciais doadores é o primeiro passo do processo de doação.
- C) O procedimento somente pode ser realizado entre pessoas com consaguinidade comprovada.
- D) Constituem razões para a recusa familiar à doação de órgãos dúvidas com relação ao diagnóstico de morte encefálica e causas religiosas.

### Questão 17

São diretrizes propostas para a Política Nacional de Informação e Informática em Saúde (PNIIS), **EXCETO**

- A) tratar a informação e a informática em saúde como macrofunção estratégica de gestão do SUS e fortalecer a visão instrumental desse campo, o que é essencial para o contínuo aperfeiçoamento da política de saúde no País.
- B) garantir o acesso livre a bases de dados em saúde não identificados, sujeitando a preceitos éticos o acesso a dados individuais identificados, a fim de respeitar a privacidade e confidencialidade.
- C) fortalecer as áreas de informação e informática nas três esferas de governo, apoiando a sua organização e desenvolvimento por meio da criação de mecanismos de articulação, com vistas à integração dos sistemas de informação em saúde.
- D) institucionalizar mecanismos que garantam a participação de usuários e profissionais de saúde no processo de desenvolvimento de sistemas de informação em saúde para o SUS.

### Questão 18

Analise as seguintes afirmativas concernentes ao processo de informatização e às soluções em tecnologia da informação e registros eletrônicos de saúde e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) O uso de coletores eletrônicos, que dispensam a transcrição digital dos dados, não tem solucionado o problema do retrabalho porque não coletam os dados necessários aos processos de trabalho em saúde, requerendo a continuidade dos registros manuais.
- ( ) Na falta de padrões estabelecidos de representação da informação em saúde, há um crescente conjunto de tecnologias e aplicativos que não permitem o intercâmbio de dados entre os serviços e nem a alimentação automática dos sistemas de informação de saúde.
- ( ) O propósito da PNIIS é promover o uso inovador, criativo e transformador da tecnologia da informação para melhorar os processos de trabalho em saúde, resultando em um Sistema Nacional de Informação em Saúde articulado que produza informações para os cidadãos, a gestão e a prática profissional entre outras.
- ( ) Uma das diretrizes da PNIIS é fortalecer a competência do Estado de intervir na área de produção de *software* em saúde, por meio da adoção de padrões restritos de *software* financiados com recursos do SUS.
- ( ) A base eletrônica de indicadores construída pelo Datasus é munida de tabulador (*Tabnet*) que facilita o acesso aos usuários e se aplica, inclusive, a indicadores que provêm de fontes de pesquisa disponíveis em tabelas fixas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (F) (V) (V) (F) (V)
- B) (V) (V) (V) (F) (F)
- C) (F) (F) (V) (V) (F)
- D) (V) (F) (F) (V) (V)

## Questão 19

Analise as seguintes afirmativas concernentes às informações de saúde e às bases de dados em saúde.

- I. Os dados aportados pelos diversos sistemas de informação do MS podem ser trabalhados em interação com os das pesquisas desenvolvidas pelo IBGE – Censo Demográfico, Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios (PNAD) e Pesquisa de Assistência Médico-Sanitária (AMS) –, em níveis variados de agregação.
- II. A construção da matriz de indicadores pautou-se nos critérios de: relevância para a compreensão da situação de saúde, suas causas e consequências; validade para orientar decisões de política e apoiar o controle social; identidade com processos de gestão do SUS e disponibilidade de fontes regulares.
- III. Os indicadores da matriz de indicadores foram classificados em seis subconjuntos temáticos: demográficos, socioeconômicos, mortalidade, morbidade e fatores de risco, recursos e cobertura.
- IV. Na categoria Recursos são incluídos os indicadores utilizados para monitoramento e avaliação do desempenho quantitativo de serviços em relação à população, quais sejam: recursos humanos, financeiros e de infraestrutura.
- V. O indicador Número de Leitos Hospitalares (SUS) por habitante é influenciado por fatores socioeconômicos, epidemiológicos e demográficos, bem como pelas políticas públicas de atenção à saúde.

A partir dessa análise, pode-se concluir que estão **CORRETAS**

- A) apenas as afirmativas II e V.
- B) apenas as afirmativas I, III e IV.
- C) apenas as afirmativas I, II, III e V.
- D) as cinco afirmativas.

## Conhecimentos Específicos

**INSTRUÇÃO** – As questões **20** e **21** devem ser respondidas com base no texto abaixo, retirado de Maurício Caleiro, *Blogosfera política vs. mídia corporativa*, disponível em:  
<<http://www.observatoriodaimprensa.com.br/artigos.asp?cod=541JDB004>>

“A decisão da Petrobras de criar um *blog* no qual reproduz a íntegra das perguntas enviadas à empresa pelos órgãos de mídia – seguidas, para fins comparativos, da matéria nas perguntas baseada tal como por tais veículos publicada –, além de revelar novas potencialidades para a utilização do blog como instrumento de contrainformação, intensifica a cada vez mais cruenta batalha entre a blogosfera e a mídia corporativa. [...] A blogosfera política costuma se gabar por alegadamente ter acabado, na marra, com o monopólio da comunicação impressa nas mãos – e nos bolsos – de um punhado de famílias, representantes do conservadorismo em seus diversos matizes. Historicamente, essas forças da imprensa corporativa – aí incluídas as modalidades televisivas e radiofônicas – teriam sido capazes, por um longo período, de barrar ou de restringir a níveis mínimos e alcance reduzido as manifestações contra-hegemônicas no campo da comunicação, como as rádios mal chamadas “piratas”, a imprensa alternativa, as TVs comunitárias (que prometiam proliferar e renovar a mídia televisiva quando do advento da TV a cabo no país), entre outras manifestações. O advento da internet teria possibilitado à blogosfera não apenas apresentar-se como alternativa à (*sic*) essa mídia corporativa e hegemônica, mas trazer à luz suas maquinações, omissões e interesses políticos.”

### Questão 20

O texto refere-se, mais diretamente,

- A) à multiplicação de veículos noticiosos alternativos.
- B) à utilização dos blogs como instrumento de contrainformação.
- C) ao advento da internet como ferramenta de comunicação.
- D) ao declínio financeiro da mídia corporativa e hegemônica.

### Questão 21

Assinale a afirmativa que **NÃO** extrapola interpretações possíveis do texto acima.

- A) A blogosfera política alega ter acabado com o monopólio familiar da comunicação impressa.
- B) A utilização da blogosfera como instrumento de comunicação corporativa fere princípios éticos.
- C) As chamadas *rádios piratas* restringem o alcance das manifestações contra-hegemônicas.
- D) A internet permitiu a renovação das práticas informativas da mídia hegemônica e corporativa.

## Questão 22

Produtos jornalísticos configurados de acordo com os interesses individuais do usuário, inclusive permitindo a seleção prévia de assuntos que poderão ser descarregados na máquina quando o *site* noticioso é acessado, constituem a seguinte característica do jornalismo na *web*:

- A) multimídia.
- B) memória.
- C) interatividade.
- D) customização.

## Questão 23

Analise as seguintes afirmativas concernentes às técnicas de redação no webjornalismo e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**.

- ( ) Estruturas redacionais lineares, as mais complexas do ponto de vista da arquitetura informativa, dão maior liberdade na escolha do texto a navegar.
- ( ) Estruturas redacionais reticulares caracterizam-se pela definição de eixos de navegação que se assemelham à estrutura noticiosa da pirâmide invertida.
- ( ) Em webjornalismo, o modelo mais adequado de notícia deve seguir a lógica da pirâmide deitada por permitir ao leitor navegar livremente na notícia.
- ( ) Na notícia para webjornalismo, é possível associar o nível de contextualização à utilização mista de texto, som, vídeo ou infografia animada.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de letras **CORRETA**.

- A) (F) (V) (F) (V)
- B) (V) (F) (V) (F)
- C) (V) (V) (F) (F)
- D) (F) (F) (V) (V)

## Questão 24

Sobre as possibilidades abertas pelas tecnologias digitais para os processos de divulgação científica e tecnológica, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- A) As bases de pesquisa tipo *Scielo* constituem bancos de dados específicos.
- B) O CD Rom constitui-se como mídia alternativa às publicações impressas.
- C) Os limites de tempo impostos à busca de inovações científicas são rompidos.
- D) *Softwares* tornados obsoletos põem em risco dados científicos guardados.



### Questão 25

Constitui dever do jornalista, segundo o Código de Ética dos Jornalistas Brasileiros,

- A) resguardar, sob todos os aspectos éticos e legais, o sigilo das fontes.
- B) respeitar o princípio da presunção de inocência das fontes.
- C) respeitar as entidades representativas e democráticas da categoria.
- D) respeitar os princípios da cláusula de consciência.

### Questão 26

Analise atentamente as seguintes afirmativas concernentes ao Código de Ética dos Jornalistas Brasileiros.

- I. A Cláusula de Consciência é um instrumento que permite ao jornalista deixar de entrevistar fontes cujas opiniões divirjam das suas.
- II. O jornalista deve avaliar a pertinência de divulgar fatos mórbidos, sensacionalistas e que firam os valores humanos.
- III. O jornalista é responsável por toda informação que divulga, ainda quando alterada em processo de edição do material originalmente entregue.
- IV. Ao jornalista está vedada qualquer possibilidade de exercício de mais de uma função na mesma empresa.

A análise permite concluir que

- A) todas as afirmativas são falsas.
- B) há somente uma afirmativa falsa.
- C) todas as afirmativas são verdadeiras.
- D) há somente uma afirmativa verdadeira.

### Questão 27

Analise a seguinte proposição.

Este Modelo de Jornalismo parte do princípio de que todos os órgãos de comunicação social devem ser usados para a construção da identidade nacional (quando os estados são multiétnicos) e para combater o analfabetismo e a pobreza. Assim, entende-se que os veículos de informação devem apoiar as autoridades, pelo que a liberdade de imprensa é restringida de acordo com as necessidades de desenvolvimento da sociedade (existe censura), a informação é tida como sendo propriedade do estado e os direitos à liberdade de expressão são tidos como irrelevantes face aos enormes problemas de pobreza, doença, subdesenvolvimento, analfabetismo e/ou outros que esses países enfrentam.

As características apresentadas nessa proposição referem-se

- A) ao Modelo de Jornalismo Autoritário.
- B) ao Modelo de Jornalismo para o Desenvolvimento.
- C) ao Modelo Revolucionário de Jornalismo.
- D) ao Modelo Comunista de Jornalismo.

### Questão 28

Considerando os níveis de ação que influenciam as notícias, numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I** fazendo as correspondências conceituais adequadas.

<b>COLUNA I</b>	<b>COLUNA II</b>
1. As notícias são originadas por forças de interesse que dão coesão aos grupos.	( ) Ação social
2. As notícias são fruto das dinâmicas e dos constrangimentos do meio organizacional.	( ) Ação pessoal
3. As notícias resultam parcialmente das pessoas e das suas intenções.	( ) Ação ideológica
4. As notícias são um produto do sistema cultural em que são produzidas.	( ) Ação cultural

Assinale a alternativa que apresenta a sequência de números **CORRETA**.

- A) (1) (4) (2) (3)
- B) (2) (3) (1) (4)
- C) (4) (2) (1) (3)
- D) (1) (3) (2) (4)

### Questão 29

Sobre as fontes jornalísticas e suas relações com jornalistas e meios de divulgação noticiosa, bem como sobre sua influência nos conteúdos noticiados, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) A confiança dos jornalistas nos canais de rotina diminui quando aumenta o recurso aos canais de iniciativa e quando aumenta o número de fontes.
- B) Os primeiros definidores conseguiriam condicionar todas as interpretações posteriores àquelas que eles dão a um acontecimento.
- C) Os órgãos jornalísticos estabelecem suas fontes de acordo com necessidades produtivas e com o seu posicionamento na estrutura social.
- D) Os promotores de notícias são as fontes que não tentam transformar, por interesse, um fato num acontecimento público.

### Questão 30

Leia atentamente os trechos abaixo retirados do livro *Jornal, história e técnica: as técnicas do jornalismo* de Juarez Bahia.

“Averiguar, indagar, questionar, esclarecer, romper convencionalismos e reservas, dirimir dúvidas, conhecer e conferir as diferentes versões de um acontecimento [...]. Não deixar indagação sem resposta é uma exigência da notícia, que deve dar aos seus destinatários a visão mais ampla e mais precisa do acontecimento.”

Nesses trechos, encontramos referências

- A) aos processos de apuração de denúncias jornalísticas.
- B) aos procedimentos de edição rotineira do material noticioso.
- C) aos processos de apuração diária do material noticioso.
- D) aos procedimentos necessários ao equilíbrio informativo.

### Questão 31

Sobre o editorial, modelo opinativo por excelência, analise as seguintes afirmativas.

- I. Ele pode refletir a opinião do proprietário, de um conselho diretor ou de uma direção executiva, mas não é redigido diretamente por nenhum deles.
- II. Ele é uma espécie de notícia de profundidade, pois não se limita à superfície dos fatos e incorpora autoridade e consistência ao conteúdo.
- III. O seu estilo é o da manipulação, com a utilização de linguagem mais rebuscada, com o objetivo de criar maior efeito retórico sobre o leitor.
- IV. Ao editorial cabe o papel de suprimir os esforços de interpretação do noticiário por parte do leitor.

A análise permite concluir que estão **INCORRETAS** apenas as afirmativas

- A) III e IV.
- B) II e IV.
- C) I e II.
- D) II e III.

### Questão 32

Analise a seguinte definição buscando identificar seu objeto.

Sua característica fundamental é a de conter os fatos organizados dentro de uma relação de anterioridade ou de posterioridade, mostrando mudanças progressivas de estado nas pessoas ou nas coisas. Seu texto mostra as mudanças ocorrendo.

Essa definição caracteriza

- A) a reportagem dissertativa.
- B) a reportagem narrativa.
- C) a reportagem descritiva.
- D) a reportagem narrativo-dissertativa.

### Questão 33

Analise as seguintes afirmativas concernentes à comunicação pública identificada com comunicação científica e assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Na saúde pública foram construídas estratégias de aproximação e informação para populações necessitadas, melhorando sua condição de vida.
- B) Nas ações de comunicação pública identificadas com comunicação científica devem ser evitadas estratégias pedagógicas ao serem abordados os temas.
- C) A produção e difusão do conhecimento científico incorporam preocupações sociais, políticas e econômicas que ultrapassam os limites da ciência pura.
- D) A necessidade de posicionar a ciência no que se refere às decisões políticas é decisiva para incluir a comunicação científica no rol da comunicação pública.

### Questão 34

Leia atentamente o trecho abaixo retirado do texto *A singularidade da comunicação pública* de Graça França Monteiro.

“Depreende-se daí que não importa se as informações dizem respeito a produtos e serviços oferecidos por uma instituição pública; a ações sociais realizadas por uma empresa privada, em prol da comunidade onde está instalada; ou às campanhas de mobilização social para combate a drogas ou para estimular a paz, reunindo organizações não governamentais, governo e iniciativa privada. Importa que elas sejam portadoras do interesse coletivo; que elas coloquem o interesse público à frente do interesse particular, esteja este último no mundo dos negócios ou no da política. Importa que elas sejam fruto do debate público e propiciem o debate público.”

A partir do trecho, indique a ação que **NÃO** constitui modalidade de comunicação pública.

- A) Conjunto de ações publicitárias lançado por prefeitura e cooperativa de saúde conscientizando sobre a necessidade da prática de exercício físico.
- B) *Press kit* informando sobre o início e objetivos de campanha de prevenção à Aids lançado por empresa de construção civil em parceria com o Gapa-MG.
- C) *Release* informando sobre a presença do presidente da República na inauguração de filtro de proteção ambiental em uma siderúrgica.
- D) Realização do programa *Tarde com a Política*, de incentivo à formação cidadã de alunos, parceria de escola particular e Sindicato dos Professores.

### Questão 35

Em relação às ações de treinamento do assessorado para contatos mais proveitosos com veículos noticiosos, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Análise conjunta, por assessor e assessorado, dos resultados obtidos a partir de entrevistas concedidas.
- B) Elaboração de relatório indicando os volumes de investimentos publicitários da organização por veículo.
- C) Listagem dos pontos fracos de cada repórter que solicita entrevista, com o objetivo de melhor conduzir respostas.
- D) Preparação de conjunto de brindes da organização a ser entregue aos jornalistas antes de entrevistas coletivas.

### Questão 36

Identificar os efeitos da mídia na modelagem da imagem institucional; identificar as razões que levam a mídia a excluir determinados assuntos e valorizar outros e identificar como o público específico ou clientes estratégicos são atingidos pela mídia revelam

- A) preocupação com os efeitos da imprensa sobre a opinião a ser formada pelo público a respeito da organização.
- B) preocupação com as formas que a imprensa adotará na abordagem dos temas relativos à organização.
- C) preocupação com o enquadramento de *releases* enviados à imprensa, buscando imagens positivas para a organização.
- D) preocupação com o modo como as organizações encaram o relacionamento com a imprensa.

### Questão 37

Parte das estratégias de divulgação organizacional e de relacionamento com a mídia, os *releases* devem ser usados a partir de critérios que devem levar em consideração, dentre outros fatores, a pertinência do envio a determinados veículos e a qualidade do texto.

Assinale a alternativa que reúne **SOMENTE** qualidades necessárias a um *release*.

- A) Exclusividade, originalidade, interesse público e novidade
- B) Adequação, exclusividade, interesse público e disponibilidade
- C) Interesse institucional, exclusividade, novidade e adequação
- D) Novidade, disponibilidade, interesse institucional e adequação

### Questão 38

Os itens abaixo devem compor o rol de providências no planejamento de uma assessoria de imprensa, **EXCETO**

- A) preparar os profissionais da assessoria para trabalharem com a atividade que é da natureza final da organização.
- B) dispor de sala própria que inclua, entre outros recursos, acesso à televisão a cabo, internet e telefone celular.
- C) dispor de *mailing* de veículos de informação preferencialmente com indicação de editores específicos.
- D) dispor de profissionais de apoio administrativo que cuidem de detalhes burocráticos e atividades de serviços gerais.

### Questão 39

Leia atentamente o trecho a seguir retirado do texto *Medindo o retorno do trabalho do assessor de imprensa* de Wilson da Costa Bueno.

“Impresso ou eletrônico, ele representa a etapa final de um esforço de comunicação, geralmente empreendido pelo assessor, e mediado pelos veículos (jornais, revistas, TV e, mais recentemente, as publicações *on line*), tendo em vista divulgar fatos, informações, produtos etc., de interesse de uma empresa ou entidade.”

Indique a seguir o produto descrito acima, parte das funções de uma assessoria de imprensa.

- A) *Press kit*
- B) *Mailing list*
- C) Banco de fontes
- D) *Clipping*

### Questão 40

Constituem funções de uma assessoria de comunicação, **EXCETO**

- A) prestar consultoria e assessoria aos diversos níveis da organização, considerando que as assessorias constituem estruturas de *staff*.
- B) compartilhar habilidades e conhecimentos por toda a rede, permitindo que os assuntos da organização existam e apareçam pela comunicação.
- C) interferir diretamente nos aspectos que influenciam o relacionamento com públicos estratégicos diretamente vinculados aos negócios da organização.
- D) atuar na perspectiva do *marketing* visto como filosofia que permeia a organização e orienta, desde a estratégia, a relação com diversos públicos.

# FOLHA DE RESPOSTAS (RASCUNHO)

01	A	B	C	D	15	A	B	C	D	28	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
02	A	B	C	D	16	A	B	C	D	29	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
03	A	B	C	D	17	A	B	C	D	30	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
04	A	B	C	D	18	A	B	C	D	31	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
05	A	B	C	D	19	A	B	C	D	32	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
06	A	B	C	D	20	A	B	C	D	33	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
07	A	B	C	D	21	A	B	C	D	34	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08	A	B	C	D	22	A	B	C	D	35	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09	A	B	C	D	23	A	B	C	D	36	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	A	B	C	D	24	A	B	C	D	37	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11	A	B	C	D	25	A	B	C	D	38	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	A	B	C	D	26	A	B	C	D	39	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	A	B	C	D	27	A	B	C	D	40	A	B	C	D
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	A	B	C	D										
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>										

**AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.**

**USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.**



**ATENÇÃO:  
AGUARDE AUTORIZAÇÃO  
PARA VIRAR O CADERNO DE PROVA.**