BNDES

O BANCO DO DESENVOLVIMENTO

07

NOVEMBRO / 2009

PROVA DISCURSIVA

PROFISSIONAL BÁSICO - PSICOLOGIA

(2ª FASE)

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este Caderno, com o enunciado das 5 questões de Conhecimentos Específicos da Prova Discursiva, valendo 10,0 (dez) pontos cada questão.

b) 1 Caderno de Respostas para o desenvolvimento das questões discursivas, grampeado a um **CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO**.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO**, preferivelmente a caneta esferográfica de tinta na cor preta.

04 - As questões discursivas deverão ser respondidas, no Caderno de Respostas, utilizando caneta esferográfica de tinta na cor preta.

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO**, para não o **DOBRAR**, **AMASSAR** ou **MANCHAR**.
O CARTÃO SOMENTE poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓPTICA**.

06 - SERÁ ELIMINADO do Processo Seletivo Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO** grampeado ao Caderno de Respostas.

Obs. Por medida de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após **60 (sessenta) minutos** contados a partir do início da prova e **só** poderá levar o Caderno de Questões da Prova Discursiva faltando 30 (trinta) minutos ou menos para o término da mesma.

07 - Quando terminar, entregue ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES**, ressalvado o disposto na observação do item 06, e o **CARTÃO** grampeado ao Caderno de Respostas das questões discursivas e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA.**

08 - O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTA PROVA É DE 4 (QUATRO) HORAS.

09 - As questões da Prova Discursiva estarão disponíveis, no dia útil seguinte à sua realização, nas páginas da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO (www.cesgranrio.org.br)** e do **BNDES (www.bndes.gov.br)**.

FUNDAÇÃO CESGRANRIO

QUESTÕES DISCURSIVAS

Questão nº 1

A probabilidade de uma pessoa estar satisfeita com seu trabalho é muito maior quando a cultura do empregador é compatível com seus valores e personalidade. Tal afirmativa tem como base estudo de Goffee e Jones (1998), que concluiu existirem duas dimensões por trás da cultura organizacional: sociabilidade e solidariedade. A partir desses dados,

a) explique como essas dimensões atuam na cultura de grandes organizações;

(valor: 2,0 pontos)

RASCUNHO

b) apresente as quatro diferentes tipologias de cultura organizacional identificadas com o modelo de Goffe e Jones, analisando-as em função de suas características.

(valor: 8,0 pontos)

RASCUNHO

Questão nº 2

A prevenção de acidentes de trabalho tem sido uma das principais preocupações das organizações devido aos custos gerados pelos acidentes, tanto para o funcionário como para a empresa. Cite três dos agentes mais comuns na produção de ferimentos e doenças no trabalho e explique como o psicólogo organizacional deve atuar para que acidentes laborais sejam evitados ou minimizados.

(valor: 10,0 pontos)

RASCUNHO

Questão nº 3

Uma organização institui um processo seletivo para contratar novos funcionários. Uma das técnicas selecionadas foi a de entrevista. Nessa perspectiva,

a) explique a diferença entre entrevista estruturada e entrevista não estruturada;

(valor: 6,0 pontos)

RASCUNHO

b) indique qual dessas duas modalidades de entrevistas é mais adequada ao objetivo de selecionar pessoas atendendo às normas legais de igualdade de tratamento aos candidatos, e explique por quê.

(valor: 4,0 pontos)

RASCUNHO

Questão nº 4

Numa empresa, um psicólogo é encarregado de fazer um estudo para a escolha de um entre dois tipos de treinamento pelos quais a organização está interessada. O objetivo é identificar qual tipo de treinamento proporcionará melhores resultados à organização. Entretanto, existe a imposição de que em tal estudo seja utilizado o controle do tipo duplo-cego.

a) Explique em que consiste tal controle.

(valor: 5,0 pontos)

RASCUNHO

b) Apresente, de maneira fundamentada, um argumento que justifique a importância da utilização desse tipo de controle no estudo considerado.

(valor: 5,0 pontos)

RASCUNHO

Questão nº 5

De acordo com Robbins (2005), a modelagem pode ser utilizada como uma ferramenta gerencial, sendo desenvolvida a partir de quatro maneiras diferentes de modelar o comportamento, fazendo uso dos seguintes elementos: reforço positivo, reforço negativo, punição e extinção, sendo o reforço uma das ferramentas mais utilizadas na modelagem do comportamento.
Nessa perspectiva,

a) explique o que é modelagem e como ela ocorre;

(valor: 4,0 pontos)

RASCUNHO

b) distinga reforço positivo, reforço negativo, punição e extinção.

(valor: 6,0 pontos)

RASCUNHO