

**PROVA DISCURSIVA**  
**PROFISSIONAL BÁSICO - ADMINISTRAÇÃO**  
**(2ª FASE)**

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 01** - Você recebeu do fiscal o seguinte material:
- a) este Caderno, com o enunciado das 5 questões de Conhecimentos Específicos da Prova Discursiva, valendo 10,0 (dez) pontos cada questão.
  - b) 1 Caderno de Respostas para o desenvolvimento das questões discursivas, grampeado a um **CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO**.
- 02** - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO DE IDENTIFICAÇÃO**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.
- 03** - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO**, preferivelmente a caneta esferográfica de tinta na cor preta.
- 04** - As questões discursivas deverão ser respondidas, no Caderno de Respostas, utilizando caneta esferográfica de tinta na cor preta.
- 05** - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO**, para não o **DOBRAR, AMASSAR** ou **MANCHAR**. **O CARTÃO SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓPTICA**.
- 06** - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:
- a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
  - b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO** grampeado ao Caderno de Respostas.
- Obs.** Por medida de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após **60 (sessenta) minutos** contados a partir do início da prova e **só** poderá levar o Caderno de Questões da Prova Discursiva faltando 30 (trinta) minutos ou menos para o término da mesma.
- 07** - Quando terminar, entregue ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES**, ressalvado o disposto na observação do item 06, e o **CARTÃO** grampeado ao Caderno de Respostas das questões discursivas e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.
- 08** - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTA PROVA É DE 4 (QUATRO) HORAS.**
- 09** - As questões da Prova Discursiva estarão disponíveis, no dia útil seguinte à sua realização, nas páginas da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** ([www.cesgranrio.org.br](http://www.cesgranrio.org.br)) e do **BNDES** ([www.bndes.gov.br](http://www.bndes.gov.br)).

## QUESTÕES DISCURSIVAS

### Questão nº 1

Nos dias de hoje, as organizações impõem um novo padrão de comportamento, mais criativo e inovador, em comparação a um foco quase único na eficiência, como era comum há algum tempo atrás. É evidente que essa transformação gera a necessidade de mudanças, envolvendo desde os produtos e serviços até o comportamento das pessoas.

Criatividade implica engenhosidade e imaginação para a proposição de novas abordagens ou soluções para os problemas organizacionais, enquanto inovação envolve o processo de criar novas ideias e colocá-las em prática, com base na criatividade. Essas transformações levam, necessariamente, ao surgimento de novos conceitos e técnicas de gestão, constituindo o que se pode chamar de “novos paradigmas no campo da administração”.

Tendo por base essas premissas, resolva os itens a seguir.

- a) A transformação das organizações, no sentido de sua adaptação a este novo padrão comportamental, exige, entre outras coisas, que estas organizações disponham do que Chiavenato (2008) denomina “estrutura de criatividade”. Cite e descreva duas ações que podem colaborar para a criação de um ambiente de criatividade na organização.

**(valor: 3,0 pontos)**

RASCUNHO



**Questão nº 2**

Segundo os estudos de Mintzberg, mecanismos de coordenação e fatores situacionais permitem definir cinco configurações organizacionais básicas, dentre elas as configurações denominadas Burocracia Mecanizada e Burocracia Profissional.

- a) Compare estes dois tipos de configurações, explicando o mecanismo principal de coordenação em cada uma delas. **(valor: 4,0 pontos)**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

- b) Descreva e explique a função da parte principal da organização para cada uma destas configurações, segundo o Modelo de Cinco Partes de Mintzberg. **(valor: 4,0 pontos)**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

- c) indique qual das duas configurações sofre mais impacto na cultura organizacional e na gestão do conhecimento, caso haja saída de profissionais experientes nas atividades da empresa. Justifique sua resposta. **(valor: 2,0 pontos)**

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**Questão nº 3**

Um dos desafios estratégicos relevantes na Gestão da Cadeia de Suprimentos é a questão do tipo de seleção de fornecedores para a empresa. Uma das decisões sobre o abastecimento de determinado item do estoque é definir o número de fornecedores selecionados para o provimento do item. Considerando duas alternativas opostas, avalie as estratégias de *single-sourcing* e *multi-sourcing* na ótica da empresa compradora, citando:

a) duas vantagens e duas desvantagens do *single-sourcing*.

(valor: 4,0 pontos)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

b) três vantagens e três desvantagens do *multi-sourcing*.

(valor: 6,0 pontos)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

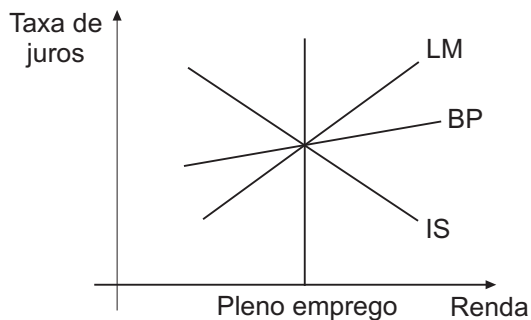
---

---

---

**Questão nº 4**

A recente crise econômica mundial afetou o Brasil, inicialmente através de uma queda na demanda externa por bens e serviços brasileiros e uma saída de capitais financeiros do país, em busca da possível segurança de aplicações no exterior. O gráfico abaixo representa o modelo IS/LM/BP para uma economia inicialmente em equilíbrio.



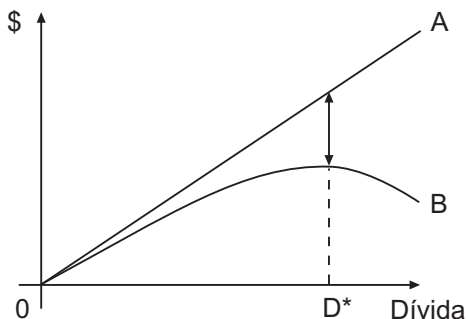
Faça um gráfico similar, mostrando as consequências da crise descritas acima sobre a(s) posição(ões) das curvas IS/LM/BP. Desenhe em tracejado a(s) nova(s) posição(ões), em relação às posições iniciais, e explique as mudanças.

**(valor: 10,0 pontos)**

RASCUNHO

**Questão nº 5**

A estrutura de capital ideal de uma empresa poderia ser determinada como no gráfico abaixo.



OA = Valor Presente do Ganho Fiscal Associado à Dívida

Distância vertical entre OA e OB = Valor Presente do Risco Financeiro (possível falência) Associado à Dívida

OB = Ganho líquido com endividamento

D\* = Dívida Ideal

Observe que D\* maximiza OB.

Suponha que ocorra um aumento do risco financeiro de endividamento para a empresa, de modo que a nova dívida ideal seja menor que D\*. Desenhe um novo gráfico, mostrando a alteração, e explique por que ocorre essa alteração.

**(valor: 10,0 pontos)**

RASCUNHO