

# CONCURSO PÚBLICO

Maio - 2009



## Psicólogo Social

### Leia estas instruções:

|    |   |
|----|---|
| 1  | Confira se os dados contidos na parte inferior desta capa estão corretos e, em seguida, assine no espaço reservado para isso. Caso se identifique em qualquer outro local deste Caderno, você será eliminado do Concurso. |
| 2  | Este Caderno contém 34 questões de Conhecimentos Específicos: <b>quatro discursivas e trinta de múltipla escolha</b> , respectivamente.   |
| 3  | Quando o Fiscal autorizar, confira se este Caderno está completo e se não apresenta imperfeição gráfica que impeça a leitura.<br>Se você verificar algum problema, comunique-o imediatamente ao Fiscal.                   |
| 4  | Nas questões discursivas, será avaliado, <b>exclusivamente</b> , o que você escrever dentro do espaço destinado a cada resposta.  |
| 5  | Escreva de modo legível. Dúvida gerada por grafia ou rasura implicará redução de pontos.  |
| 6  | Cada questão de múltipla escolha apresenta apenas uma resposta correta.   |
| 7  | Interpretar as questões faz parte da avaliação; portanto, não adianta pedir esclarecimentos aos Fiscais.  |
| 8  | Utilize, para rascunhos, qualquer espaço em branco deste Caderno e não destaque nenhuma folha.  |
| 9  | Os rascunhos e as marcações que você fizer neste Caderno não serão considerados para efeito de avaliação.   |
| 10 | Você dispõe de quatro horas, no máximo, para responder às questões discursivas e de múltipla escolha e preencher a Folha de Respostas.  |
| 11 | O preenchimento da Folha de Respostas é de sua inteira responsabilidade.  |
| 12 | Antes de retirar-se definitivamente da sala, devolva ao Fiscal a Folha de Respostas e este Caderno.   |

Assinatura do Candidato: \_\_\_\_\_

## Questões Discursivas

### Questão 1

Em sua atuação profissional, o psicólogo pode se deparar com pessoas com *Síndrome de Burnout*. Defina essa síndrome e mencione os sinais que a indicam.

-----  
**Espaço destinado à Resposta**

-----  
**Fim do espaço destinado à Resposta**



## Questão 2

Como manifestações desadaptadas do indivíduo na sociedade podemos entender, dentre outras, os transtornos psicóticos. Defina que são *transtornos psicóticos*, descreva suas características e as principais condutas terapêuticas preconizadas atualmente.

---

**Espaço destinado à Resposta**

**Fim do espaço destinado à Resposta**



### **Questão 3**

Descreva os eixos do DSM IV, especificando de que trata cada um deles.

---

**Espaço destinado à Resposta**

**Fim do espaço destinado à Resposta**

---



#### **Questão 4**

Descreva os principais sinais e sintomas de um transtorno esquizofrênico.

---

**Espaço destinado à Resposta**

---

**Fim do espaço destinado à Resposta**





## Questões de Múltipla Escolha

- 01.** Sobre personalidade, é correto afirmar:
- A)** A identificação de traços psicológicos impede a compreensão da personalidade.
  - B)** A pessoa não mantém uma consistência psicológica que permita a identificação de sua personalidade.
  - C)** A pessoa sofre influências do meio, embora a personalidade se mantenha estável ao longo do tempo.
  - D)** Hábitos, capacidades, motivos, necessidades e percepções expressam a motivação.
- 02.** Uma entrevista do tipo não estruturada se caracteriza por
- A)** ser utilizada, preferencialmente, com adolescentes, na anamnese.
  - B)** oportunizar ao entrevistado a expressão livre dos conteúdos.
  - C)** limitar o tempo de duração, rigidamente, ao disponível.
  - D)** ser realizada em ambiente denominado neutro.
- 03.** Para uma avaliação de uma criança com 5 anos, os teste psicológicos mais indicados são:
- A)** Teste Rorschach e Columbia.
  - B)** Matrizes Progressivas de Raven Avançada e Wartegg.
  - C)** Teste de Inteligência INV e Teste Rorschach.
  - D)** Psicodiagnóstico Miocinético e Columbia.
- 04.** A estabilidade da medida de um instrumento psicológico depende da
- A)** forma de aplicação do teste.
  - B)** fundamentação teórica e da validade.
  - C)** aplicação e tempo de execução.
  - D)** precisão dos resultados.
- 05.** Quanto ao emprego de instrumentos e técnicas psicológicas, é correto afirmar:
- A)** Os inventários não têm respostas certas ou erradas; trata-se de investigação subjetiva.
  - B)** Os testes projetivos não são estruturados e não apresentam respostas certas ou erradas; trata-se de investigação subjetiva.
  - C)** As técnicas expressivas não apresentam padronização; trata-se de investigação objetiva.
  - D)** Apesar de os estímulos dos testes projetivos serem estruturados, não oferecem ao examinador uma situação estruturada.
- 06.** Em um processo avaliativo, o avaliador pode ser influenciado pelo efeito de halo, que consiste em
- A)** avaliar deixando-se levar por valores ou atitudes que possui, alheios ao contexto em questão.
  - B)** valorizar demasiadamente as qualidades que poderão ser requeridas para o desempenho em outras funções.
  - C)** privilegiar características marcantes do avaliado, o que dificulta interpretar as demais características com clareza e neutralidade.
  - D)** levar em conta fatos ocorridos num curto espaço de tempo anterior no processo avaliativo.



12. As terapias breves são mais indicadas em casos de
- A) certo grau de sofisticação psicológica.
  - B) características de *acting-out*.
  - C) pouco potencial para recuperação.
  - D) baixa motivação.
13. Na abordagem sistêmica, a ênfase da terapia familiar é calcada
- A) na liberação das possibilidades não utilizadas, ou infra-utilizadas, do grupo familiar.
  - B) no membro portador do sintoma e na patologia de suas relações com os outros .
  - C) na recuperação da homeostase perdida, por meio de recursos externos ao sistema familiar.
  - D) no apoio sistemático à família na ocasião da internação do membro.
14. Nos transtornos de pânico, uma das principais contribuições das terapias cognitivas é
- A) modificar conceitos distorcidos de auto-estima e a segurança básica.
  - B) possibilitar a superação da ansiedade, por meio do simbolismo das situações evitadas.
  - C) fortalecer os mecanismos de defesa em relação ao estresse.
  - D) auxiliar o paciente a diferenciar as sensações de pânico de outras sensações.
15. O conceito atual de *saúde* é
- A) expressão de felicidade e prazer constantes.
  - B) resultado da produção social expressa pela qualidade de vida individual ou coletiva.
  - C) condição de existência das pessoas no seu aspecto individual.
  - D) consequência de acesso a bens de consumo e lazer.
16. Na relação entre o terapeuta e o paciente, nos serviços ambulatoriais de saúde mental, verifica-se que
- A) o paciente, ao escolher o profissional, está ciente das diferenças culturais que existem.
  - B) os pacientes, em sua maioria, verbalizam a existência de conflito, com clara demanda de atendimento psicológico.
  - C) a autoridade atribuída ao terapeuta, por seu saber, é recoberta fortemente pela marca do poder de sua classe.
  - D) as características vinculadas ao modo de inserção na escala social são compartilhadas por ambos.
17. Ao longo de sua história, o hospital tem desempenhado diferentes atribuições. Atualmente,
- A) no entanto, ele ainda age, prioritariamente, como um controlador social de produção.
  - B) ele consiste em uma prática concreta, mas foi transformado num mecanismo coordenador de atenção.
  - C) os trabalhos de equipe possibilitam que os agentes mantenham controle global do trabalho no hospital.
  - D) o claro domínio na relação médico-paciente não existe mais, no hospital.

18. O acompanhamento psicológico conduzido em ambulatórios de hospitais gerais é proposto a pacientes
- A) cujo problema emocional guarde estreita ligação com a patologia orgânica.
  - B) que apresentem uma demanda por atenção primária em saúde mental.
  - C) cuja questão psicológica não seja consequência de uma patologia funcional orgânica.
  - D) que tenham sido encaminhados por serviços de saúde mental de sua região.
19. A interconsulta, como uma das formas de atuação do psicólogo nas instituições de saúde, tem como principal objetivo
- A) oferecer atendimento terapêutico aos psicólogos que atuam nessas instituições.
  - B) avaliar administrativamente o desempenho da equipe.
  - C) estimular os profissionais de saúde a promoverem sua auto-análise.
  - D) avaliar os serviços prestados pela equipe à instituição.
20. Sobre ilusão e alucinação, é correto afirmar:
- A) A miragem se caracteriza como um fenômeno alucinatório.
  - B) Na ilusão, há interação entre a pessoa e a percepção distorcida.
  - C) As alucinações são classificadas de acordo com o órgão que as manifesta.
  - D) Na miragem, não ocorre estimulação sensorial da percepção.
21. A atuação do psicólogo em atendimento a um paciente em estágio terminal de uma doença, inclui
- A) levar o paciente a aderir melhor ao tratamento.
  - B) permitir o prolongamento da vida.
  - C) trabalhar com o material que o paciente manifestar.
  - D) orientar familiares quanto à evolução do estado psíquico do paciente.
22. O papel fundamental da atuação do psicólogo, em uma equipe multiprofissional, é
- A) integrar os profissionais da equipe, possibilitando ações de tratamento conjuntas.
  - B) ensinar os psicólogos a trabalharem em equipe nas diversas ações terapêuticas.
  - C) desmistificar preconceitos e resistências dos psicólogos da equipe quanto à terapêutica.
  - D) desmistificar os preconceitos e as resistências quanto à atividade do psicólogo.
23. São os seguintes os três tipos de discursos estratégicos que, no Brasil, desenharam as linhas no campo da Saúde Mental:
- A) psiquiátrico, organicista e institucional.
  - B) organicista, preventivista e psicoterápico.
  - C) sociológico, institucional e psicológico.
  - D) sociogenético, psicogenético e organicista.

24. No Brasil, atualmente, a assistência em Saúde Mental procura romper com uma prática ambulatorial centrada na avaliação diagnóstica e na medicalização. Esse processo de ruptura pode ser entendido como uma
- A) construção de um novo paradigma.
  - B) modernização do modelo atual, em relação ao anterior.
  - C) humanização do sistema de saúde.
  - D) metamorfose em um modelo ambulatorial.
25. Em atendimento ambulatório, o objetivo principal da primeira entrevista é a
- A) verificação da capacidade de resposta, do paciente, ao tratamento.
  - B) identificação do cliente e de suas principais demandas.
  - C) análise das condições de ego e da capacidade de escuta.
  - D) verificação das condições de suporte social.
26. Em suas atividades de contato com as pessoas, o psicólogo pode deparar com *copping*, que é a
- A) alteração da expressão afetiva.
  - B) capacidade de auto-reconhecimento.
  - C) alteração de personalidade esquizóide.
  - D) capacidade de enfrentamento.
27. A Resolução CFP nº 007/2003 institui o Manual de Elaboração de Documentos Escritos pelo psicólogo, que trata da estrutura dos documentos psicológicos. As afirmativas abaixo se referem ao MEDE.

|     |   |
|-----|---|
| I   | O parecer é composto por 4 itens: identificação, exposição de motivos, análise e conclusão.   |
| II  | Em sua estrutura básica, o laudo psicológico contém os seguintes itens: identificação, descrição da demanda, métodos e técnicas utilizados e conclusão. |
| III | O parecer é composto de 4 partes: cabeçalho, exposição de motivos, discussão dos resultados e conclusão.  |
| IV  | O relatório ou laudo psicológico, deve conter, no mínimo, 5 itens: identificação, descrição da demanda, procedimento, análise e conclusão.              |

A opção em que todas as afirmativas são corretas é

- A) II e III.
  - B) III e IV.
  - C) I e IV.
  - D) I e II.
28. Ao produzir um documento conciso, minucioso e abrangente, que busca relatar, analisar e integrar dados colhidos num processo de avaliação psicológica, tendo como objetivo apresentar diagnóstico e/ou prognóstico, para subsidiar ações, decisões ou encaminhamentos, o psicólogo elabora um documento definido pelo CFP como
- A) estudo de caso.
  - B) psicodiagnóstico.
  - C) laudo psicológico.
  - D) parecer.

29. Os documentos produzidos por avaliações psicológicas devem ser guardados por

- A) cinco anos, no mínimo.
- B) dois anos, no máximo.
- C) tempo indeterminado.
- D) um período de seis meses.

30. Considere os requisitos a seguir, relacionados a exigências contidas na Resolução CFP nº 007/2003, as quais dizem respeito a documentos emitidos por psicólogos.

|     |  |
|-----|--|
| I   | fornecer as seguintes informações: identificação dos usuários; carimbo de identificação do psicólogo com o nº do CRP e assinatura; local e data da expedição do documento. |
| II  | negar o direito a dados da avaliação ao usuário, em razão do sigilo profissional.  |
| III | empregar frases e termos compatíveis com a linguagem profissional, garantindo a precisão da comunicação e evitando diversidade de significações da linguagem popular.      |
| IV  | rubricar as laudas, desde a primeira até a penúltima, considerando que a última deve ser assinada, em toda e qualquer modalidade de documento.                             |

A opção em que todos os itens correspondem a exigências contidas na Resolução CFP 007/2003 é:

- A) II, III e IV.
- B) I, II e IV.
- C) I, II e III.
- D) I, III e IV.

