

CONCURSO PÚBLICO

Maio - 2009



Assistente Social

Leia estas instruções:

1	Confira se os dados contidos na parte inferior desta capa estão corretos e, em seguida, assinie no espaço reservado para isso. Caso se identifique em qualquer outro local deste Caderno, você será eliminado do Concurso.
2	Este Caderno contém 34 questões de Conhecimentos Específicos: quatro discursivas e trinta de múltipla escolha , respectivamente.
3	Quando o Fiscal autorizar, confira se este Caderno está completo e se não apresenta imperfeição gráfica que impeça a leitura. Se você verificar algum problema, comunique-o imediatamente ao Fiscal.
4	Nas questões discursivas, será avaliado, exclusivamente , o que você escrever dentro do espaço destinado a cada resposta.
5	Escreva de modo legível. Dúvida gerada por grafia ou rasura implicará redução de pontos.
6	Cada questão de múltipla escolha apresenta apenas uma resposta correta.
7	Interpretar as questões faz parte da avaliação; portanto, não adianta pedir esclarecimentos aos Fiscais.
8	Utilize, para rascunhos, qualquer espaço em branco deste Caderno e não destaque nenhuma folha.
9	Os rascunhos e as marcações que você fizer neste Caderno não serão considerados para efeito de avaliação.
10	Você dispõe de quatro horas, no máximo, para responder às questões discursivas e de múltipla escolha e preencher a Folha de Respostas.
11	O preenchimento da Folha de Respostas é de sua inteira responsabilidade.
12	Antes de retirar-se definitivamente da sala, devolva ao Fiscal a Folha de Respostas e este Caderno.

Assinatura do Candidato: _____

Questões Discursivas

Questão 1

Por que a pesquisa e o conhecimento da realidade são instrumentos básicos para a organização e o desenvolvimento do processo de intervenção do Serviço Social no âmbito das políticas sociais?

Espaço destinado à Resposta

Fim do espaço destinado à Resposta

Questão 2

Caracterize a política de assistência estudantil considerando as indicações da realidade dos estudantes e os princípios gerais dessa política expressos nos dispositivos legais que a amparam.

Espaço destinado à Resposta

Fim do espaço destinado à Resposta

Questão 3

Uma das demandas institucionais feitas ao assistente social que trabalha na assistência estudantil é atender estudantes com diferentes necessidades sociais. Algumas de suas atribuições são: realizar processos seletivos para o acesso a bolsas (de alimentação, de residência, etc.) e orientar o estudante quanto ao acesso a direitos, no âmbito institucional.

Com base no Projeto Ético-Político Profissional, que mediações o profissional deve realizar para aproximar sua prática das reais necessidades da população usuária?

Espaço destinado à Resposta

Fim do espaço destinado à Resposta

Questão 4

Atualmente, um dos problemas mais freqüentes nas empresas e instituições públicas é o consumo de álcool e outras drogas, que deixa de ser uma questão privada e assume caráter coletivo e social.

O que significa o profissional atuar com competência teórico-metodológica e ético-política no caso de um estudante ou servidor com esse tipo de problema?

Espaço destinado à Resposta

Fim do espaço destinado à Resposta

Questões de Múltipla Escolha

- 01.** O exercício profissional não deve ser encarado como mera atividade cotidiana, limitada a procedimentos burocrático-administrativos e submissa às determinações institucionais. Isso exige do assistente social
- A)** capacidade de formular projetos de intervenção em consonância com as regras institucionais, que devem ser a referência técnica de seu fazer profissional.
 - B)** postura profissional crítica em relação às demandas dos usuários e estabelecimento de alianças com as organizações da classe trabalhadora.
 - C)** adesão a um projeto profissional, baseado num conjunto de referências teóricas, éticas, políticas e técnico-operativas.
 - D)** adesão ao movimento da categoria profissional contra as práticas assistencialistas e filantrópicas.
- 02.** O caráter contraditório das relações sociais traz a possibilidade de o assistente social redirecionar seu trabalho para rumos sociais distintos dos esperados pelos empregadores. É possível, então, falar-se de uma autonomia relativa do profissional nos diferentes espaços ocupacionais.
- Para conseguir essa relativa autonomia profissional, o assistente social conta com
- A)** a sua capacidade de articulação institucional, sua qualificação acadêmico-profissional especializada e sua participação política na sociedade.
 - B)** a qualificação acadêmico-profissional especializada, a regulamentação de suas funções específicas e de suas competências, e também com a articulação com outros agentes institucionais que participam do mesmo trabalho.
 - C)** a articulação com diferentes forças políticas da sociedade e com a definição, por parte da instituição, das atribuições do cargo e com o resultado de seu trabalho.
 - D)** o projeto profissional, a regulamentação das funções próprias do assistente social previstas na Lei de Regulamentação da profissão e com o conhecimento por parte da diretoria, sobre a competência do profissional.
- 03.** As marcas do saber burocrático predominam na cultura das repartições públicas e podem influenciar os profissionais que atuam nestes espaços. O principal desafio para o exercício profissional do assistente social é na perspectiva do projeto ético-político,
- A)** estimular a criação de mecanismos que desburocratizem a relação com os usuários dos serviços, com vistas à melhoria da qualidade do atendimento.
 - B)** respeitar a cultura e o saber burocrático, naquilo que ele possui de saber sistemático e que contribui para a garantia da qualidade do atendimento.
 - C)** estimular a criação de mecanismos que desburocratizem as relações com os usuários, evitando o culto à autoridade, tão presente nas repartições públicas.
 - D)** evitar os formalismos na relação com os usuários e a reiteração de procedimentos profissionais rotineiros e burocráticos.

04. O assistente social atua na intermediação entre as demandas da população usuária e o acesso aos serviços sociais. É, pois, um dos agentes por meio dos quais o Estado (ou a empresa, ou a ONG) intervém no espaço doméstico. Isso constitui uma tensão intrínseca à atuação desse profissional.

Em decorrência disso, o assistente social orienta sua conduta no sentido de

- A)** cumprir as determinações institucionais ou ampliar as margens da autonomia profissional, por meio do engajamento na luta da categoria em defesa do reconhecimento de suas atribuições.
- B)** reforçar posturas burocráticas e autoritárias na relação com os usuários ou ser um profissional capaz de apreender as múltiplas expressões da questão social.
- C)** submeter-se aos requisitos de produtividade e de eficiência e às rotinas institucionais ou saber aproveitar sua relativa autonomia, para ir além do que está previsto em seu contrato de trabalho.
- D)** ser ele o braço coercitivo do Estado (ou da empresa, ou da ONG), adotando uma postura autoritária e burocrática, ou abrir possibilidades para o acesso dos usuários aos serviços.

05. Na perspectiva do Projeto Ético-Político Profissional, a pobreza e a subalternidade são consideradas

- A)** indicadores da ausência de renda e de capacidade das pessoas de se desenvolverem e conseguirem assegurar condições para uma vida digna.
- B)** indicadores de uma forma de inserção na vida social, de uma condição de classe, e expressam relações sociais vigentes na sociedade.
- C)** um problema que inquieta e choca a sociedade, expresso na violência cotidiana e na grande demanda por serviços sociais nas instituições filantrópicas e no aparelho do Estado.
- D)** um problema que exige estudos e diagnósticos para o estabelecimento de linhas de corte e formas de classificação, para que os investimentos sociais alcancem os resultados desejados.

06. A Constituição de 1988 define princípios que devem orientar a operacionalização da Seguridade Social no Brasil. Esses princípios são:

- A)** caráter democrático e descentralizado, administração das instituições da seguridade pelos trabalhadores e focalização.
- B)** privatização, focalização, descentralização, seletividade e distributividade na prestação de serviços.
- C)** universalidade, uniformidade e equivalência dos benefícios, seletividade e distributividade na prestação de serviços.
- D)** justiça social, liberdade, uniformidade e equivalência dos benefícios, entre trabalhadores urbanos e rurais.

07. Numa perspectiva crítica, o significado das políticas sociais, na sociedade capitalista contemporânea, tem como elementos fundamentais:

- A)** a natureza do capitalismo, o papel do Estado, os aspectos centrais da política econômica e a dimensão cultural relacionada à política.
- B)** o desenvolvimento de pesquisas comparadas sobre padrões de proteção social, a constituição da autoridade, a justiça e o patrimonialismo.
- C)** a racionalidade legal contemporânea, a desagregação e o desequilíbrio sociais, a desorganização atual do capitalismo e a nova questão social.
- D)** a nova questão social, as intencionalidades e ações dos sujeitos, os valores que permitem identificar o que é significativo, diante do caos dos fenômenos sociais, e a vida cultural.

08. A Constituição Federal de 1988 afirma a educação como dever do Estado e da família (art. 205) tendo como princípio a igualdade de condições de acesso e de permanência na escola (art. 206, I). A Lei de Diretrizes e Bases – LDB – por sua vez, ao elencar em seu artigo 3º, os princípios com base nos quais o ensino deve ser ministrado, afirma “a igualdade de condições para o acesso e permanência na escola”.

No caso do ensino superior, esses dispositivos legais fundamentam, **principalmente**,

- A) a política de extensão e de pesquisa.
- B) a oferta de bolsas de extensão.
- C) a elaboração dos projetos pedagógicos dos cursos.
- D) a política de assistência estudantil.

09. É um dos princípios que regem o Plano Nacional de Assistência Estudantil proposto pela Associação Nacional dos Dirigentes das Instituições Federais de Ensino Superior – ANDIFES – em 2007:

- A) a centralidade na família, para a concepção e a implementação dos benefícios, serviços, programas e projetos da política de assistência estudantil.
- B) a garantia de que recursos extra-orçamentários da matriz orçamentária anual do MEC destinada às IFES sejam, exclusivamente, para a assistência estudantil.
- C) o aumento da eficiência e da eficácia do sistema universitário, prevenindo e erradicando a retenção e a evasão.
- D) a educação superior como uma política de Estado, afirmando o direito de todos os brasileiros a esse nível de educação.

10. Os estudos do Fórum Nacional de Pró-reitores de Assuntos Comunitários e Estudantis (FONAPRACE), órgão assessor da ANDIFES, têm indicado as diferentes necessidades dos estudantes nas IFES.

Em relação à permanência e ao desempenho acadêmico dos alunos, as ações têm em vista:

- A) saúde, transporte e orientação profissional sobre mercado de trabalho.
- B) moradia estudantil, alimentação, fomento à participação político-acadêmica e bolsas.
- C) creche, alimentação, acesso à informação e prevenção de fatores de risco.
- D) moradia estudantil, inclusão digital, sexualidade e dependência química.

11. O MEC define que o Programa Nacional de Assistência Estudantil, se efetiva por meio de atividades vinculadas

- A) à moradia, à alimentação, a creches e ao apoio pedagógico.
- B) ao ensino de graduação e ao de pós-graduação.
- C) ao ensino, à pesquisa e à extensão.
- D) a demandas e necessidades dos discentes.

12. A avaliação de políticas e programas sociais é uma das demandas feitas aos assistentes sociais. O profissional que atua na universidade pública e, principalmente, aquele que executa a assistência estudantil, tem o papel de contribuir para a avaliação institucional nesse campo.

Numa avaliação continuada da assistência estudantil, cabe ao assistente social considerar

- A) a relação oferta-demanda e o desempenho acadêmico do estudante.
- B) os atendimentos realizados e a inclusão social promovida.
- C) os projetos desenvolvidos e as articulações institucionais realizadas.
- D) a oferta de serviços e a efetiva utilização destes pelos estudantes.

- 13.** Sobre a avaliação de processo de um programa ou serviço social, é correto afirmar:
- A)** Destina-se a identificar a eficácia do programa ou serviço, aferindo em que medida ele está sendo executado conforme as diretrizes estabelecidas e a relação entre os produtos gerados e as metas.
 - B)** Tem como foco o resultado final do programa, no que diz respeito às condições de vida da população usuária, identificando, assim, os efeitos obtidos.
 - C)** Detém-se no exame substantivo do programa ou serviço e do respectivo produto, procurando identificar a compatibilidade entre justiça social e mecanismos institucionais.
 - D)** Visa ao controle dos serviços de acordo com as metas, fazendo um exame contínuo, com o objetivo de desenvolver as atividades conforme o planejado.
- 14.** A gestão de políticas sociais tem sido, cada vez mais, uma atividade do assistente social. Um dos mais importantes instrumentos de gestão no âmbito das políticas sociais é
- A)** o estudo de caso.
 - B)** a visita domiciliar.
 - C)** a pesquisa participante.
 - D)** a metodologia do planejamento estratégico.
- 15.** Atualmente, o debate sobre a relação do assistente social com a política social tem evidenciado desafios e tendências na análise crítica da política social. Dentre esses desafios, destacam-se:
- A)** a avaliação de programas governamentais e empresariais e a análise da prática profissional, no âmbito desses programas.
 - B)** o enfrentamento da falsa questão economicismo x politicismo e a afirmação do caráter tático da defesa da cidadania.
 - C)** a garantia do enfoque multidisciplinar da prática profissional, no âmbito das políticas sociais e de seus efeitos ideológicos.
 - D)** a recusa da noção de aparelhos ideológicos do Estado e a adoção da visão instrumental do Estado.
- 16.** Nas sociedades capitalistas, as políticas sociais são
- A)** estratégias do Estado e do empresariado que contribuem para a reprodução do capital.
 - B)** indispensáveis para garantir direitos na perspectiva liberal e assegurar acesso a bens e serviços coletivos.
 - C)** insuficientes para a superação das desigualdades que caracterizam essas sociedades.
 - D)** mecanismos de inclusão social e de promoção da cidadania para os mais pobres.
- 17.** É possível atribuir-se ao instrumental técnico-operativo a natureza de estratégia ou tática, por meio da qual se realiza a ação profissional. Esse instrumental pode ser definido como
- A)** o conjunto de instrumentos utilizados de forma hábil pelo profissional para operacionalizar programas e projetos.
 - B)** o conjunto dos aportes teóricos, articulados aos instrumentos e técnicas, norteando e possibilitando a concretização da ação profissional.
 - C)** o conjunto técnico-operativo próprio da profissão, concretizado na política institucional para mediação da prática profissional.
 - D)** o conjunto articulado de registros de dados que o profissional utiliza, em seu cotidiano, no desenvolvimento de programas e projetos sociais.

- 18.** Na perspectiva crítica, apreender a dimensão política do Serviço Social implica superar visões fragmentadas e simplificadoras do senso comum, que reduzem a prática profissional a um conjunto de ações burocratizadas, dispersas, intermitentes, marcadas pelo fornecimento de benefícios sociais.
Nesse sentido, a prática do assistente social resulta
- A)** das contradições e das relações de poder presentes na sociedade.
 - B)** da intencionalidade e dos princípios desse profissional.
 - C)** do compromisso de cada profissional.
 - D)** da atuação individual desse profissional nas diferentes áreas de intervenção.
- 19.** No atendimento às demandas, exige-se do assistente social, além de capacidade teórica e posicionamento político, um perfil investigativo que lhe permita
- A)** solucionar, de modo definitivo, situações emergenciais, através de atividades pertinentes.
 - B)** desenvolver modelos de avaliação de políticas, programas, projetos e serviços sociais.
 - C)** coletar dados institucionais de modo sistemático, visando à descrição das atividades e ao planejamento.
 - D)** elaborar propostas competentes e eficazes para garantir a qualidade dos serviços prestados.
- 20.** Numa perspectiva crítica, o assistente social é um dos profissionais chamados a atuar na construção de consensos na sociedade.
Ele deve ter clareza de que a construção de um consenso envolve
- A)** compromisso com os princípios e com as diretrizes institucionais.
 - B)** reforço da hegemonia, a partir de uma visão monolítica da sociedade.
 - C)** interesses antagônicos e diversos dos vários segmentos e classes sociais.
 - D)** eliminação das divergências, para a superação dos conflitos.
- 21.** O Código de Ética Profissional de 1993 indica uma orientação ético-política para o exercício da profissão, instruída por um conjunto de princípios éticos assumidos coletivamente pela categoria.
No cotidiano de seu trabalho, isso requer do profissional
- A)** adesão a uma concepção monolítica e messiânica da prática profissional.
 - B)** neutralização da correlação de forças presentes nas instituições.
 - C)** ruptura com o teorismo estéril e com o pragmatismo.
 - D)** empenho no enfrentamento das diversas formas de expressão da questão social.
- 22.** Ao responder às demandas organizacionais, é indispensável a um profissional qualificado, comprometido e crítico
- A)** ter domínio técnico das atividades realizadas, no sentido de estabelecer uma relação de empatia com a população atendida.
 - B)** transformar as manifestações da questão social em problemas isolados, para poder apreendê-las na totalidade.
 - C)** priorizar questões imediatas e emergenciais do cotidiano, focalizando sua ação no indivíduo e maximizando o uso dos recursos institucionais.
 - D)** ter competência teórico-metodológica, ético-política e técnico-operativa que lhe possibilite realizar ações propositivas e criativas.

23. Na sociedade brasileira, o Serviço Social, como profissão, vem desenvolvendo sua intervenção principalmente junto aos segmentos pauperizados, mantendo uma dupla vinculação: com as instituições que contratam esse serviço e com a população usuária, a quem o profissional presta serviços.
Compreender essa tensão presente no âmago da profissão implica resgatar
- A) a submissão à ação normativa e assistencial do Estado brasileiro.
 - B) o próprio significado sócio-histórico da profissão.
 - C) o aperfeiçoamento da ação assistencial na sociedade.
 - D) a subordinação do profissional aos interesses do capital.
24. Em sua trajetória histórica, o Serviço Social tem atuado, em diferentes áreas, com grupos sociais ou famílias. Mais recentemente, a categoria *família* vem sendo redescoberta e valorizada, tanto em termos políticos quanto em termos de interesse acadêmico-científico, o que tem resultado em significativas mudanças conceituais e jurídicas.
Dentre essas mudanças, apresenta-se como elemento central no debate
- A) o caráter heterogêneo dos novos arranjos familiares.
 - B) a visão estruturalista da concepção de família como espaço privado.
 - C) a família como base da sociedade e sobre a qual se estrutura toda a sociabilidade.
 - D) a concepção estereotipada de família.
25. Ao trabalhar no âmbito da política educacional, na perspectiva de garantia e viabilização dos direitos sociais, junto aos setores juvenis, cabe ao assistente social
- A) utilizar a triagem como instrumento fundamental para facilitar o acesso do aluno aos direitos que lhe são garantidos.
 - B) conhecer a realidade sociofamiliar do aluno, de forma a possibilitar o atendimento a suas necessidades sociais e orientá-lo adequadamente.
 - C) priorizar o encontro face a face como meio de identificar necessidades e realizar um processo reflexivo sobre o cotidiano dos educandos.
 - D) ter discernimento e clareza sobre os critérios institucionais utilizados, evitando ser ludibriado ao tentar solucionar os problemas existentes.
26. O Código de Ética Profissional do Assistente Social de 1993 é fruto das novas exigências históricas, estruturais e conjunturais feitas ao Serviço Social, que conduziram à necessidade de revisão do código de 1986.
Essa revisão reafirmou dois princípios fundamentais:
- A) liberdade e compromisso com a qualidade dos serviços prestados.
 - B) direitos humanos e democracia.
 - C) justiça social e democracia.
 - D) liberdade e justiça social.
27. Considerando-se as relações estabelecidas entre assistentes sociais e entre estes e outros profissionais, o incentivo – sempre que possível – à prática profissional interdisciplinar é um
- A) preceito normativo da Lei de Regulamentação da Profissão.
 - B) direito do assistente social.
 - C) dever do assistente social.
 - D) objetivo central na atuação de todo profissional de Serviço Social.

- 28.** Em se tratando de matéria do Serviço Social, a Lei de Regulamentação da Profissão, institui como atribuições privativas do assistente social:
- A)** elaborar, coordenar, executar e avaliar planos, programas e projetos com a participação da sociedade civil.
 - B)** planejar, organizar e administrar benefícios e serviços sociais.
 - C)** realizar vistorias, perícias técnicas, fornecer informações e emitir laudos periciais e pareceres.
 - D)** planejar, organizar e administrar serviços sociais e unidades de Serviço Social, no âmbito das políticas sociais.
- 29.** Considerando-se a instrumentalidade como mediação, é correto afirmar:
- A)** A intervenção profissional do assistente social deve estar fundamentada no Projeto Ético-Político, na Lei de Regulamentação da Profissão e no Código de Ética Profissional de 1993.
 - B)** O movimento dinâmico e contraditório da realidade capitalista não permite a construção de estratégias de intervenção sociopolítica e profissional.
 - C)** O profissional deve ter o cuidado de manter um distanciamento entre o eixo técnico-operativo e o técnico-político, para não emitir juízos de valor em seus posicionamentos.
 - D)** A utilização adequada dos instrumentos depende, sobretudo, da habilidade dos profissionais desenvolvida no processo de formação profissional.
- 30.** No cotidiano profissional, verifica-se uma tensão entre o projeto profissional, que afirma a capacidade do assistente social para realizar projeções e buscar implementá-las na vida social, e a condição desse profissional de trabalhador assalariado, submetido ao poder dos seus empregadores.
- Para Marilda Iamamoto (2008), diante disso, um desafio que se apresenta para o assistente social é
- A)** melhorar o ensino universitário, principal responsável pela qualificação teórica de pesquisadores e profissionais, de modo a contribuir para o fortalecimento da militância no coletivo profissional.
 - B)** amadurecer as formas de representação da categoria profissional, de modo a construir órgãos de representação profissional e acadêmica legitimados e integrados nacionalmente.
 - C)** efetivar instrumentos legais que assegurem direitos e deveres dos assistentes sociais e possibilitem a defesa da autonomia profissional na condução do seu trabalho e na luta por direitos.
 - D)** romper com análises unilaterais que colocam o trabalho do assistente social ora como fatalista, superestimando a lógica do capital, ora como messiânico, superestimando a vontade política do coletivo profissional.