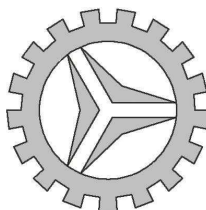




VERSÃO

A**COMANDO DA AERONÁUTICA****EXAME DE ADMISSÃO AO ESTÁGIO DE ADAPTAÇÃO DE OFICIAIS TEMPORÁRIOS
(EAOT 2010)**ESPECIALIDADE: **BIBLIOTECONOMIA****LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

- 1 – Este caderno contém 01 (um) tema para Redação, 01 (uma) prova de Língua Portuguesa composta de 20 (vinte) questões objetivas numeradas de 01 (um) a 20 (vinte) e 01 (uma) prova de Especialidade composta de 40 (quarenta) questões objetivas numeradas de 21 (vinte e um) a 60 (sessenta). Confira se todas as questões estão perfeitamente legíveis. Sendo detectada alguma anormalidade, solicite ao fiscal de prova a substituição deste caderno.
- 2 – Verifique se a “VERSÃO” da prova e a “ESPECIALIDADE” constantes deste caderno de questões conferem com os campos “VERSÃO” e “ESPECIALIDADE” contidas em seu Cartão de Resposta.
- 3 – Não se comunique com outros candidatos, nem se levante sem autorização do Chefe de Setor.
- 4 – A prova terá a duração de 4 (quatro) horas acrescidas de mais 20 (vinte) minutos para o preenchimento do Cartão de Resposta.
- 5 – Assine o Cartão de Resposta e assinale as respostas, corretamente e sem rasuras, com caneta azul ou preta.
- 6 – Somente será permitido retirar-se do local de realização das provas após decorridas 2 (duas) horas depois do início das provas. O Caderno de Questões só poderá ser levado pelo candidato que permanecer no recinto até o horário determinado oficialmente para o término da prova.
- 7 – A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno e no Cartão de Resposta poderá implicar a anulação da sua prova.

AGENDA (PRÓXIMOS EVENTOS)

DATA	EVENTO
até 27/11/2009	Divulgação das provas aplicadas e dos Gabaritos Provisórios.
até 02/12/2009	Preenchimento da Ficha Informativa sobre Formulação de Questão (FIFQ) na página do CIAAR, na Internet, (até às 15h do último dia de recurso – horário de Brasília).
até 23/12/2009	Divulgação dos gabaritos oficiais e dos pareceres individuais sobre as FIFQ.
até 30/12/2009	Divulgação individual da correção das Redações.
até 06/01/2010	Preenchimento do formulário de recurso para a Prova de Redação na página do CIAAR, na Internet, (até às 15h do último dia de recurso – horário de Brasília).
até 26/01/2010	Divulgação da relação nominal de candidatos com os resultados obtidos nas provas escritas dos Exames de Escolaridade e Conhecimentos Especializados com suas respectivas médias, contendo a classificação provisória daqueles que obtiveram aproveitamento.
22/02/2010	Concentração Intermediária e entrega de títulos, das 9h às 11h. (Horário Local).



REDAÇÃO

INSTRUÇÕES

- Leia o tema a seguir e desenvolva uma redação dissertativo/argumentativa.
- A prova de Redação deverá conter no mínimo 80 (oitenta) palavras, em letra legível, a respeito do tema fornecido;
- À redação fora do tema proposto será atribuído o grau 0 (zero);
- À redação com menos de 80 (oitenta) palavras será deduzido da nota atribuída 1 (um) décimo por palavra faltante, até o limite de 70 (setenta) palavras.
- Consideram-se palavras todas aquelas pertencentes às classe gramaticais da Língua Portuguesa.

Será atribuída a nota 0 (zero) ao texto:

- Fora do tipo ou tema proposto;
- Que não estiver em prosa;
- Com número inferior a 70 (setenta) palavras;
- Que apresentar marcas que permitam a identificação do autor;
- Escrito de forma completamente ilegível ou cuja caligrafia impeça a compreensão do sentido global do texto;
- Escrito a lápis ou com caneta que não seja de tinta preta ou azul.
- Não serão fornecidas folhas adicionais para complementação da redação, devendo o candidato limitar-se a uma única folha padrão recebida, com 30 (trinta) linhas.

TEMA DA REDAÇÃO

**Estudante vai à Justiça após perder vaga de cota para negros em universidade
Tatiana Oliveira, que cursava pedagogia na UFSM, se declara parda.
UFSM diz que ela não preenche condições para cota de afrobrasileiro.**

A estudante Tatiana Oliveira, de 22 anos, que ingressou neste ano no curso de pedagogia da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM) por meio de programa de vagas destinadas a afrodescendentes, teve sua matrícula cancelada na semana passada, um mês após o início das aulas. Uma comissão da universidade deu um parecer de que ela não preenche as condições exigidas pelo programa de cotas. “Fiz o que o edital pedia: uma declaração de próprio punho de que sou descendente de afrobrasileiro. Eu sou parda. Não agi de má-fé”, afirma ela, cuja mãe é branca e o pai, pardo. Marli Dalchum, advogada da estudante, diz que na próxima terça-feira (14) vai ingressar com ação na Justiça Federal, com pedido de liminar, para que Tatiana retorne imediatamente a assistir aulas na UFSM.

De acordo com o pró-reitor de graduação da universidade, Jorge Luiz da Cunha, todas as matrículas feitas por meio dos programas de cotas são revisadas com cuidado. No caso das 220 vagas (11% do total oferecido no vestibular) para afrobrasileiros, o estudante é submetido a uma entrevista, com a presença de representantes de movimentos negros, em que são feitas três perguntas: se ele se considera afrobrasileiro; se já foi discriminado por pertencer a esse grupo e em que outras vezes o estudante se reconheceu como preto ou pardo.

De acordo com Tatiana, o parecer diz que “a candidata se autodeclarou parda sem, entretanto, saber explicar o porquê de tal declaração, reconhecendo-se mais clara que alguns de seus colegas e familiares”. Segundo o pró-reitor de graduação da UFSM, na entrevista, a estudante afirmou que a primeira vez que ela se reconheceu como parda foi no vestibular. Tatiana também relatou nunca ter sofrido preconceito relacionado à sua cor.

“Não é uma questão genealógica. (A vaga) é para afrobrasileiro, para aqueles que se consideram discriminados ou têm dificuldade de acesso à escola”, diz Jorge Cunha, acrescentando que, neste ano, 22 matrículas dos programas de cotas, para estudantes de escola pública, deficientes e afrodescendentes, foram canceladas.

A advogada de Tatiana rebate: “Ela reside numa das vilas mais pobres de Santa Maria, a mãe dela está desempregada. Ela não apresenta condições socioeconômicas. A avó dela é descendente de escravos”. Tatiana tem esperanças de reaver a vaga. “Vamos entrar com a liminar na Justiça o quanto antes porque estou perdendo aula”, lamentou a estudante.

<http://g1.globo.com/Noticias/Vestibular/0,,MUL1083720-5604,00-ESTUDANTE+VAI+A+JUSTICA+APOS+PERDER+VAGA+DE+COTA+PARA+NEGROS+EM+UNIVERSIDAD.html>

Com base nas informações do texto acima e em outras de seu conhecimento, redija um texto dissertativo, no qual você apresente, com argumentos coerentes, seu ponto de vista a respeito da cota para afrodescendentes.

RASCUNHO – REDAÇÃO

TÍTULO: _____

01
05
10
15
20
25
30

Texto 1

Volta do bom selvagem A escolha do pobre Vanuatu como o país mais feliz reabre a questão: o que é felicidade?

Okky de Sousa

Desde tempos remotos os pensadores tentam definir o que é felicidade. Para o filósofo grego Aristóteles, felicidade seria a manifestação da alma diante de uma vida virtuosa. Na semana passada, a ONG inglesa *The New Economics Foundation* contribuiu para esse debate com a divulgação de uma pesquisa que traz o *ranking* dos países onde as populações são mais felizes. O resultado é surpreendente. Seriam os americanos, donos da nação mais rica do planeta, os mais felizes? Nada disso. Os Estados Unidos ocupam um modestíssimo 150.º lugar na classificação. Que tal os italianos, sempre alegres, amantes da boa comida e da boa música? Não passam do 66.º lugar. Os brasileiros aparecem um pouquinho melhor na lista: 63.º posto. Segundo a pesquisa, feliz de verdade é o povo de Vanuatu, um pequeno arquipélago do Pacífico Sul, agraciado com o primeiro lugar na lista. Vanuatu é um país com 210.000 habitantes que vivem basicamente da agricultura de subsistência – colhem coco, cacau e inhame – e não têm acesso à água potável de qualidade. Apenas 3% da população possui telefone fixo, e a mortalidade infantil é de 54 óbitos a cada 1.000 nascimentos, o dobro do índice brasileiro.

A classificação de Vanuatu no topo do *ranking* dos países mais felizes se explica pelos critérios usados na pesquisa, que levam em conta apenas três fatores: expectativa de vida, bem-estar e extensão dos danos ambientais causados pelo homem em cada país. Como os vanatuenses se satisfazem com muito pouco, não sabem o que é sociedade de consumo nem sacrificam o meio ambiente para produzir riquezas, acabaram levando a taça. A definição da ONG inglesa para felicidade, portanto, remete à figura romântica do "bom selvagem" criada pelo filósofo iluminista Jean-Jacques Rousseau, que viveu no século XVIII. Rousseau enunciou que "o homem é originalmente bom até ser corrompido pela sociedade". Para a *New Economics Foundation*, o dito continua valendo. Os critérios utilizados na pesquisa produziram outras excrescências na lista de nações com população mais feliz. Entre os dez primeiros postos estão a Colômbia, país conflagrado por uma guerra civil e pelo narcotráfico, e Cuba, onde a população não tem o que comer e vive oprimida pela ditadura geriátrica de Fidel Castro.

A pesquisa da ONG inglesa surge na esteira de um burburinho provocado atualmente nos meios acadêmicos pelos adeptos da chamada psicologia positiva, cujo objetivo é justamente permitir às pessoas a conquista da felicidade. Psicólogos ligados a universidades americanas respeitadas como a Harvard e a da Pensilvânia pregam uma inversão nas técnicas tradicionais de terapia. Eles induzem seus pacientes a enxergar a si próprios não como um redemoinho de desejos frustrados e violências reprimidas, como ensinou Freud, mas como um repositório de forças positivas e virtudes potenciais capazes de abrir as portas para a felicidade. "Durante muitos anos só os falsos gurus da auto-ajuda escreveram sobre a felicidade. Queremos dar consistência e respeitabilidade a esse tema", diz o psicólogo Tal Ben-Shahar, que ministra o curso de psicologia positiva em Harvard.

Mas, afinal, o que a psicologia positiva entende por felicidade? Não se trata de uma pergunta fácil. "Felicidade é conhecer o melhor de nós mesmos" é uma resposta frequente. "As pessoas felizes em geral são casadas, cultivam muitas amizades e têm vida social intensa", tenta identificar o psicólogo americano Martin Seligman, autor do livro *Felicidade Autêntica*, já lançado no Brasil. Nenhuma resposta consegue contornar o fato de que felicidade é um conceito abstrato que provavelmente não tem correspondência no mundo real. Ser feliz significa viver isento de contratempos, o que só parece possível na visão que os religiosos têm do paraíso. "Momentos felizes são efeitos colaterais positivos da vida", define Adam Phillips, um dos mais conceituados psicanalistas ingleses da atualidade. "Mas o sujeito que se encaixasse no perfil ideal dos manuais de busca da felicidade seria um perfeito idiota", ele completa. Para saber o que é felicidade, só mesmo perguntando aos nativos de Vanuatu.

http://www.adur-rj.org.br/5com/pop-up/volta_bom_selvagem.htm

Questão 01

Assinale a alternativa que apresenta um tema **NÃO** mencionado no texto 1.

- (A) Definição do que seja felicidade.
- (B) Técnica de como obter a felicidade.
- (C) Pesquisas diversas sobre felicidade.
- (D) Confronto de opiniões sobre felicidade.

Questão 02

Todas as alternativas abaixo apresentam motivos da felicidade dos vanatuenses, **EXCETO**

- (A) adoção de psicologia positiva diante de situações adversas.
- (B) simplicidade em relação à maneira de viver.
- (C) ausência de uma organização social que prioriza o consumo.
- (D) preservação do meio ambiente para produzir riquezas.

Questão 03

Assinale a alternativa em que ocorre uma opinião do autor do texto 1.

- (A) "A classificação de Vanuatu no topo do *ranking* dos países mais felizes se explica..."
- (B) "...enunciou que 'o homem é originalmente bom até ser corrompido pela sociedade.'"
- (C) "Os critérios utilizados na pesquisa produziram outras excrescências na lista de nações..."
- (D) "Apenas 3% da população possui telefone fixo, e a mortalidade infantil é de 54 óbitos..."

Questão 04

"Entre os dez primeiros postos estão a Colômbia, país conflagrado por uma guerra civil e pelo narcotráfico, e Cuba, onde a população não tem o que comer e vive oprimida pela ditadura geriátrica de Fidel Castro."

Informe se é falso (F) ou verdadeiro (V) o que se afirma sobre o fragmento acima. Em seguida, indique a alternativa com a sequência correta.

- () Os sujeitos da forma verbal estão são Colômbia e Cuba.
- () O elemento o é pronome demonstrativo.
- () O verbo viver requer complemento, pois é verbo transitivo.
- () A expressão oprimida tem função de predicativo do sujeito.

- (A) F – F – V – F.
- (B) V – F – F – V.
- (C) F – V – V – F.
- (D) V – V – F – V.

Questão 05

"Como os vanatuenses se satisfazem com muito pouco, não sabem o que é sociedade de consumo nem sacrificam o meio ambiente para produzir riquezas, acabaram levando a taça."

A relação lógico-semântica estabelecida pelo conectivo destacado é a de

- (A) comparação.
- (B) causa.
- (C) consecução.
- (D) conformidade.

Questão 06

Assinale a alternativa cuja expressão destacada **NÃO** desempenha função de agente da passiva.

- (A) "A classificação [...] no topo do *ranking* dos países mais felizes se explica pelos critérios usados na pesquisa..."
- (B) "...expectativa de vida, bem-estar e extensão dos danos ambientais causados pelo homem em cada país..."
- (C) "Rousseau enunciou que "o homem é originalmente bom até ser corrompido pela sociedade"."
- (D) "...remete à figura romântica do "bom selvagem" criada pelo filósofo iluminista Jean-Jacques Rousseau..."

Questão 07

Em “Felicidade é conhecer o melhor de nós mesmos...”, a expressão destacada é uma oração subordinada substantiva

- (A) objetiva direta reduzida de infinitivo.
- (B) subjetiva reduzida de infinitivo.
- (C) completiva nominal reduzida de infinitivo.
- (D) predicativa reduzida de infinitivo.

Questão 08

“A classificação de Vanuatu no topo do *ranking* dos países mais felizes se explica pelos critérios usados na pesquisa, que levam em conta apenas três fatores: expectativa de vida, bem-estar e extensão dos danos ambientais causados pelo homem em cada país.”

Substituindo as formas verbais destacadas pelas do futuro do pretérito do indicativo e do pretérito imperfeito do subjuntivo, respectivamente, obteríamos a seguinte reescrita do período:

- (A) “A classificação de Vanuatu no topo do *ranking* dos países mais felizes se explicará pelos critérios usados na pesquisa, que levariam em conta apenas três fatores: expectativa de vida, bem-estar e extensão dos danos ambientais causados pelo homem em cada país.”
- (B) “A classificação de Vanuatu no topo do *ranking* dos países mais felizes se explicou pelos critérios usados na pesquisa, que levassem em conta apenas três fatores: expectativa de vida, bem-estar e extensão dos danos ambientais causados pelo homem em cada país.”
- (C) “A classificação de Vanuatu no topo do *ranking* dos países mais felizes se explicaria pelos critérios usados na pesquisa, que levassem em conta apenas três fatores: expectativa de vida, bem-estar e extensão dos danos ambientais causados pelo homem em cada país.”
- (D) “A classificação de Vanuatu no topo do *ranking* dos países mais felizes se explicasse pelos critérios usados na pesquisa, que levou em conta apenas três fatores: expectativa de vida, bem-estar e extensão dos danos ambientais causados pelo homem em cada país.”

Questão 09

Assinale a alternativa em que o elemento a é pronome demonstrativo.

- (A) “Psicólogos ligados a universidades americanas respeitadas como a Harvard e a da Pensilvânia...”
- (B) “Eles induzem seus pacientes a enxergar a si próprios não como um redemoinho de desejos...”
- (C) “Apenas 3% da população possui telefone fixo, e a mortalidade infantil é de 54 óbitos a cada 1.000...”
- (D) “Queremos dar consistência e respeitabilidade a esse tema”, diz o psicólogo Tal Ben-Shahar...”

Questão 10

Relacione as colunas de acordo com o número de dígrafos encontrados nas palavras. Em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta. Alguns números poderão ser utilizados mais de uma vez e outros poderão não ser utilizados.

- 1 dígrafo
- 2 dígrafos
- 3 dígrafos

- excrescência
- encaixasse
- inhame
- corrompido
- extensão
- pouquinho
- correspondência

- (A) 2 – 1 – 2 – 2 – 2 – 1 – 3.
- (B) 3 – 2 – 2 – 1 – 1 – 2 – 2.
- (C) 3 – 3 – 1 – 1 – 2 – 1 – 2.
- (D) 2 – 2 – 1 – 2 – 1 – 2 – 3.

Questão 11

Relacione as colunas de acordo com o número de letras e o respectivo número de fonemas encontrados nas palavras. Em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta. Alguns números poderão ser utilizados mais de uma vez e outros poderão não ser usados.

- 1. 4 letras e 5 fonemas
- 2. 6 letras e 5 fonemas
- 3. 7 letras e 6 fonemas
- 4. 7 letras e 6 fonemas
- 5. 8 letras e 6 fonemas
- 6. 8 letras e 7 fonemas
- 7. 9 letras e 7 fonemas
- 8. 9 letras e 8 fonemas
- 9. mesmo número de letras e de fonemas

- isento
- fixo
- pesquisa
- conquista
- primeiros
- ambiente
- portanto

- (A) 2 – 9 – 6 – 9 – 9 – 9 – 5.
- (B) 9 – 9 – 5 – 8 – 8 – 6 – 9.
- (C) 2 – 1 – 6 – 7 – 9 – 5 – 6.
- (D) 9 – 1 – 5 – 9 – 8 – 9 – 5.

Questão 12

Em “...colhem coco, cacau e inhame – e não têm acesso à água potável de qualidade.”, a expressão destacada é

- (A) adjunto adverbial.
- (B) complemento nominal.
- (C) adjunto adnominal.
- (D) objeto indireto.

Questão 13

Relacione as colunas de acordo com a transitividade verbal nos contextos abaixo. Em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta. Alguns números poderão ser utilizados mais de uma vez e outros poderão não ser utilizados.

1. intransitivo
2. transitivo direto
3. transitivo indireto
4. transitivo direto e indireto

- () “Os Estados Unidos ocupam um modestíssimo...”
- () “...ONG inglesa surge na esteira...”
- () “...permitir às pessoas a conquista da felicidade.”
- () “...remete à figura romântica do “bom selvagem...”
- () “Não se trata de uma pergunta fácil.”
- () “...escreveram sobre a felicidade.”

- (A) 2 – 3 – 3 – 3 – 1 – 3.
- (B) 3 – 2 – 3 – 4 – 1 – 2.
- (C) 3 – 1 – 4 – 4 – 3 – 2.
- (D) 2 – 1 – 4 – 3 – 3 – 1.

Questão 14

Assinale a alternativa **INCORRETA** quanto ao emprego dos sinais de pontuação no texto 1.

- (A) “As pessoas felizes em geral são casadas, cultivam muitas amizades e têm vida social intensa...” (a vírgula separa os termos fundamentais sujeito e predicado)
- (B) “Para saber o que é felicidade, só mesmo perguntando aos nativos de Vanuatu.” (a vírgula marca a anteposição de uma oração subordinada adverbial)
- (C) “A definição da ONG inglesa para felicidade, portanto, remete à figura romântica do ‘bom selvagem...’” (as vírgulas marcam a intercalação da conjunção conclusiva)
- (D) “...vivem basicamente da agricultura de subsistência – colhem coco, cacau e inhame – e não têm...” (a vírgula isola elementos de mesma função sintática)

Questão 15

“Os Estados Unidos ocupam um modestíssimo 150.º lugar na classificação. Que tal os italianos, sempre alegres, amantes da boa comida e da boa música? Não passam do 66.º lugar. Os brasileiros aparecem um pouquinho melhor na lista: 63.º posto.”

Assinale a alternativa que apresenta a grafia correta dos numerais destacados no fragmento.

- (A) Centésimo cinquagésimo, sexcentésimo sexto, sexcentésimo terceiro
- (B) Quinquacentésimo, sexagésimo sexto, sexagésimo terceiro
- (C) Centésimo quinquagésimo, sexagésimo sexto, sexagésimo terceiro
- (D) Quinquacentésimo, sexcentésimo sexto, sexcentésimo terceiro

Questão 16

Em “Psicólogos ligados a universidades americanas respeitadas como a Harvard...”, NÃO ocorre o acento indicativo de crase porque a expressão universidades americanas

- (A) está precedida por palavras que estão no masculino plural.
- (B) não está precedida de artigo feminino e encontra-se no plural.
- (C) foi empregada no plural e encontra-se precedida de artigo.
- (D) indica lugar e, como tal, não é precedida de artigo feminino.

Questão 17

Assinale a alternativa cuja expressão destacada NÃO foi substituída corretamente pela forma pronominal destacada entre parênteses.

- (A) “Apenas 3% da população possui telefone fixo, e a mortalidade infantil é de 54 óbitos...” (o possui)
- (B) “Os Estados Unidos ocupam um modestíssimo 150.º lugar na classificação...” (ocupam-no)
- (C) “...cujo objetivo é justamente permitir às pessoas a conquista da felicidade.” (permiti-las)
- (D) “Nenhuma resposta consegue contornar o fato de que felicidade é um conceito abstrato.” (contorná-lo)

Questão 18

Informe se é falso (F) ou verdadeiro (V) o que se afirma sobre o elemento se destacado. Em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- () Em “A classificação de Vanuatu [...] se explica...”, é pronome passivador.
- () Em “Não se trata de uma pergunta fácil.”, é parte integrante do verbo.
- () Em “Mas o sujeito que se encaixasse no perfil...”, é pronome passivador.
- () Em “Como os vanuatuenses se satisfazem...”, é conjunção integrante.

- (A) F – V – F – F.
- (B) F – F – V – V.
- (C) V – V – F – F.
- (D) V – F – V – V.

Questão 19

Relacione as colunas de acordo com as classes de palavras a que pertencem as expressões destacadas **no contexto**. Em seguida, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta. Alguns números poderão ser utilizados mais de uma vez e outros poderão não ser usados.

1. substantivo
2. adjetivo
3. artigo
4. pronome
5. numeral
6. advérbio
7. conjunção
8. preposição
9. interjeição

- () “Desde tempos **remotos**...”
() “entende por **felicidade**”
() “...satisfazem **com** muito pouco...”
() “...consumo **nem** sacrificam...”
() “**Segundo** a pesquisa...”
() “...países **mais** felizes...”
() “...os **religiosos** têm do paraíso...”
() “...para **esse** debate...”

- (A) 1 – 2 – 6 – 8 – 8 – 6 – 1 – 6.
(B) 1 – 2 – 7 – 7 – 5 – 4 – 2 – 6.
(C) 2 – 1 – 7 – 8 – 5 – 4 – 2 – 4.
(D) 2 – 1 – 8 – 7 – 7 – 6 – 1 – 4.

Questão 20

“A pesquisa da ONG inglesa surge na esteira de um burburinho provocado atualmente nos meios acadêmicos pelos adeptos da chamada psicologia positiva, **cujo** objetivo é justamente permitir às pessoas a conquista da felicidade.”

No fragmento acima, o elemento **cujo** é

- (A) pronome relativo e marca uma relação de modo com o seu antecedente.
(B) pronome relativo e marca uma relação de posse com o seu antecedente.
(C) conjunção integrante e introduz uma oração subordinada adjetiva restritiva.
(D) conjunção integrante e introduz uma oração subordinada adjetiva explicativa.

CONHECIMENTOS ESPECIALIZADOS

Questão 21

Segundo Almeida, sobre planejamento de bibliotecas e serviços de informação, “[...] o planejamento é um processo cíclico, o que não significa que não seja um processo linear, pelo contrário é um processo dinâmico e interativo.” Quais seriam, segundo a autora, as etapas do planejamento?

- (A) Elaboração do plano; implementação; acompanhamento; avaliação.
(B) Implementação; acompanhamento; avaliação.
(C) Elaboração do plano; implementação; acompanhamento.
(D) Elaboração do plano; implementação; avaliação.

Questão 22

Conforme Almeida, sobre planejamento de bibliotecas e serviços de informação, “diagnóstico organizacional é o processo sistematizado com tempo e espaços definidos, de avaliação de serviços em organizações.” O seu desenvolvimento exige uma série de atividades que podem ser agrupadas em

- (A) preparação; elaboração do projeto do diagnóstico.
- (B) preparação; implementação do diagnóstico.
- (C) elaboração do projeto do diagnóstico; implementação do diagnóstico.
- (D) preparação; elaboração do projeto do diagnóstico; implementação do diagnóstico.

Questão 23

Conforme Almeida, preencha as lacunas abaixo e depois assinale a alternativa correta.

“O _____ serve, em primeiro lugar, como um momento de reflexão: uma pausa para análise da situação existente e _____ das necessidades e problemas.” Ele “serve também como um instrumento de _____ da biblioteca: funciona como forma de divulgação, e de prestação de contas, dos serviços que estão sendo realizados aos dirigentes e à comunidade potencialmente atendida, inclusive aos políticos (principalmente em bibliotecas públicas), administradores, técnicos e autoridades em geral”.

- (A) marketing/ diagnóstico/ relatório
- (B) diagnóstico/ marketing/ relatório
- (C) relatório/ diagnóstico/ marketing
- (D) diagnóstico/ marketing/ relatório

Questão 24

Segundo França, os livros contém elementos: materiais, pré-textuais, textuais e pós-textuais. Quais elementos seriam os elementos pós-textuais relativos à sua estrutura física?

- (A) Apêndice; glossário; suplemento ou adendo; referências; colofão; posfácio; anexo.
- (B) Apêndice; glossário; índices; suplemento ou adendo; referências; colofão; posfácio; anexo.
- (C) Apêndice; glossário; índices; suplemento ou adendo; colofão; posfácio; anexo.
- (D) Apêndice; glossário; índices; suplemento ou adendo; referências; colofão; posfácio.

Questão 25

Segundo França, as publicações periódicas são aquelas editadas a intervalos prefixados, por tempo indeterminados, com a colaboração de diversos autores, sob a responsabilidade de um editor e ou Comissão Editorial, incluindo assuntos diversos segundo um plano definido. As publicações periódicas, exceto jornais, podem apresentar os seguintes elementos: elementos materiais, e elementos textuais. Quais seriam os elementos textuais?

- (A) Folha de rosto; artigo; outras seções; instruções para apresentação de artigos.
- (B) Folha de rosto; sumário; outras seções; instruções para apresentação de artigos.
- (C) Folha de rosto; sumário; artigo; instruções para apresentação de artigos.
- (D) Folha de rosto; sumário; artigo; outras seções; instruções para apresentação de artigos.

Questão 26

Conforme França, é um sistema universalmente aceito para a numeração de livro, utilizado atualmente em vários países, foi criado para simplificar e padronizar o trabalho dos editores e distribuidores de livros e, sobretudo, para permuta de informações bibliográficas entre as bibliotecas do mundo inteiro.

- (A) ISBN
- (B) ISSN
- (C) ISBD
- (D) ISNB

Questão 27

Preencha a lacuna abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta.

_____ são gráficos que representam, de maneira dinâmica e analítica, a sequência lógica das fases, etapas ou passos de um trabalho desenvolvido dentro de uma organização.

- (A) Funcionogramas
- (B) Organogramas
- (C) Fluxogramas
- (D) Historiogramas

Questão 28

Segundo Vergueiro, o movimento pela qualidade iniciou-se com grandes teorias, cujos criadores batizaram as teorias com os seus nomes. Qual(ais) teoria(s) são citadas no livro “Qualidade em serviços de informação” de Vergueiro?

- (A) Taylor e Fayol; Mayo; Deming; Juran; Ishikawa; Crosby; Peters.
- (B) Taylor e Fayol; Mayo; Deming; Ishikawa; Crosby; Peters.
- (C) Taylor e Fayol; Deming; Juran; Ishikawa; Crosby; Peters.
- (D) Taylor e Fayol; Mayo; Juran; Ishikawa; Crosby; Peters.

Questão 29

Quando se fala de qualidade em serviços de informação, se fala em aplicação de programas. Quais seriam as ferramentas da qualidade, na opinião de Vergueiro?

- (A) Fluxograma; gráfico de Pareto; diagrama de causa-efeito; folha de verificação; historiograma ou diagrama de frequência; gráfico ou carta de tendências; carta de controle; gráfico ou diagrama de dispersão; Brainstorming; técnica nominal de grupo; análise do campo de forças; checklists.
- (B) Fluxograma; gráfico de Pareto; diagrama de causa-efeito; folha de verificação; gráfico ou carta de tendências; carta de controle; gráfico ou diagrama de dispersão; Brainstorming; técnica nominal de grupo; análise do campo de forças; checklists.
- (C) Fluxograma; gráfico de Pareto; diagrama de causa-efeito; folha de verificação; historiograma ou diagrama de frequência; gráfico ou carta de tendências; carta de controle; gráfico ou diagrama de dispersão; técnica nominal de grupo; análise do campo de forças; checklists.
- (D) Fluxograma; gráfico de Pareto; diagrama de causa-efeito; folha de verificação; historiograma ou diagrama de frequência; gráfico ou carta de tendências; carta de controle; gráfico ou diagrama de dispersão; Brainstorming; técnica nominal de grupo; análise do campo de forças.

Questão 30

Conforme Vergueiro, um dos aspectos mais destacados nas iniciativas de busca da qualidade é o foco no cliente. Para atingir melhor a clientela é necessário agregar outras modalidades de busca de informação. Analise as assertivas e assinale a resposta correta.

- (A) Grupos de foco; levantamentos e pesquisas de opinião; reclamações e sugestões dos clientes; comissões e grupos de trabalho.
- (B) Contato direto com o cliente; grupos de foco; levantamentos e pesquisas de opinião; reclamações e sugestões dos clientes; comissões e grupos de trabalho.
- (C) Contato direto com o cliente; levantamentos e pesquisas de opinião; reclamações e sugestões dos clientes; comissões e grupos de trabalho.
- (D) Contato direto com o cliente; grupos de foco; levantamentos e pesquisas de opinião; comissões e grupos de trabalho.

Questão 31

Preencha as lacunas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta.

Segundo França, _____ é o processo que permite direcionar ações de forma coordenada e _____ visando à execução, acompanhamento, controle e avaliação de _____.

- (A) serviço / dinâmica / planejamento
- (B) planejamento / dinâmica / serviço
- (C) planejamento / serviço / dinâmica
- (D) dinâmica / serviço / planejamento

Questão 32

Segundo o AACR2, todas as regras gerais para a descrição, aplicáveis a cada um dos capítulos, estão detalhadas no cap.1, complementadas pelas regras dos Apêndices. Relacione as colunas, depois assinale a sequência correta nas opções abaixo.

1. Apêndice A
2. Apêndice B
3. Apêndice C
4. Apêndice D
5. Apêndice E
6. Apêndice F

- () Numerais
- () Glossário
- () Uso de maiúsculas e minúsculas
- () Apêndice à tradução brasileira
- () Abreviaturas
- () Artigos iniciais

- (A) 3 – 4 – 5 – 6 – 2 – 1.
- (B) 2 – 4 – 1 – 6 – 3 – 5.
- (C) 3 – 4 – 1 – 6 – 2 – 5.
- (D) 1 – 4 – 3 – 6 – 2 – 5.

Questão 33

Informe se é verdadeiro (V), ou falso (F), o que se afirma abaixo, sobre pontuação na catalogação, na área do título e da indicação de responsabilidade, segundo o AACR2.

- () Anteponha (/) uma barra oblíqua à primeira indicação de responsabilidade.
- () Anteponha (:) dois pontos a cada indicação subsequente de responsabilidade.
- () Anteponha um sinal de (=) igualdade a cada título equivalente.
- () Anteponha (;) ponto e vírgula a cada indicação subsequente de responsabilidade.
- () Coloque () entre parênteses a designação geral dos materiais.

- (A) F – F – V – V – V.
- (B) V – F – V – V – F.
- (C) F – V – V – F – V.
- (D) V – F – F – V – V.

Questão 34

Informe se é verdadeiro (V), ou falso(F), o que se afirma abaixo, sobre regras de entradas para pessoa, segundo o AACR2, Apêndice F e depois assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- Aleijadinho.
- Padre Cícero Romão Batista.
- Noite Ilustrada.
- Frei Beto.
- Sra. Leandro Dupré.

- (A) V – F – V – F – V.
- (B) F – V – V – F – V.
- (C) F – V – F – V – V.
- (D) V – F – V – V – F.

Questão 35

Informe se é verdadeiro (V), ou falso(F), o que se afirma abaixo, sobre os nomes geográficos segundo o AACR2.

- Os nomes geográficos são usados na língua portuguesa, se houver uma forma de uso corrente. Caso contrário são usados em língua vernácula.
- Todos os acréscimos a nomes de lugares usados como elementos de entrada, vem entre parênteses e grifados.
- Se mais de um lugar estiver sendo usado como acréscimo, deve ser usado um ponto antes do lugar maior, ou usado espaço, dois pontos, espaço no caso de outro acréscimo prescrito, dentro do mesmo parênteses.
- Nomes geográficos com adjetivos indicando direção ou partes são usados de forma direta. Sul do Brasil.
- O Distrito Federal é registrado como acréscimo de Brasil. Ex. Distrito Federal (Brasil).

- (A) V – V – F – F – V.
- (B) V – V – F – V – F.
- (C) F – F – V – V – V.
- (D) F – V – F – V – F.

Questão 36

Informe se é verdadeiro (V), ou falso (F), o que se afirma abaixo sobre as tabelas auxiliares da CDU e depois assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- Adição (+) é usado para definir o assunto composto, com duas ou mais notações consecutivas.
- Extensão (/), é usado para definir um assunto composto em que as notações não são consecutivas.
- Relação (:), é usado para definir um assunto composto onde haja uma relação geral, coordenada e recíproca.
- As auxiliares de tempo indicam a data ou período de tempo de um assunto. As datas aparecem sempre entre "...".
- As auxiliares de língua (=), indicam a língua em que o documento é redigido.

- (A) F – V – V – F – F.
- (B) V – V – F – F – V.
- (C) F – F – V – V – V.
- (D) V – F – F – V – F.

Questão 37

Entradas secundárias de nome corporativo são atribuídas de acordo com as várias regras de catalogação. Qual o campo MARC 21 utilizado para esta entrada?

- (A) 720
- (B) 711
- (C) 700
- (D) 710

Questão 38

Qual o campo MARC 21 que não é utilizado na representação descritiva e temática ou notas de material cartográfico e geoespacial.

- (A) 245
- (B) 254
- (C) 342
- (D) 507

Questão 39

O formato MARC 21, destina-se a conter informações, referente a formas padronizadas de nomes, assuntos a serem usados como pontos de acesso. Informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma abaixo e, assinale a alternativa com a sequência correta.

- () 100 – entrada nome principal – nome pessoal.
- () 610 – assunto – nome pessoal.
- () 255 – dado cartográfico matemático.
- () 082 – CDU – Classificação Decimal Universal.
- () 246 – Forma variante do título.

- (A) F – V – V – F – V.
- (B) V – F – V – F – V.
- (C) V – F – F – V – V.
- (D) V – V – F – V – F.

Questão 40

De acordo com os campos MARC 21, relacione as colunas e depois assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- A. 342
- B. 240
- C. 111
- D. 810
- E. 250

- () Edição.
- () Título uniforme.
- () Entrada principal – nome de evento.
- () Entrada secundária de série – nome corporativo.
- () Dados de referência geoespacial.

- (A) E – C – B – A – D.
- (B) C – A – D – B – E.
- (C) E – B – C – D – A.
- (D) D – B – C – E – A.

Questão 41

Relacione as colunas e depois assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. 528.9
2. 527.63
3. 528
4. 912
5. 929.6

- Cartografia. Elaboração de mapas (documentos escritos).
 Heráldica. Estudo de brasões. Armas. Escudos de armas.
 Representações não literárias. Não-textuais de uma região. Ilustrações. Gráficos. Diagramas. Perfis. Cartogramas. Mapas. Atlas. Globos (como expressões do conhecimento geográfico).
 Pilotagem. Leitura de cartas de navegação.
 Geodésia. Levantamento. Fotogrametria. Cartografia. Sensoriamento remoto.

- (A) 3 – 2 – 5 – 4 – 1.
(B) 5 – 3 – 2 – 1 – 4.
(C) 4 – 5 – 1 – 3 – 2.
(D) 1 – 5 – 4 – 2 – 3.

Questão 42

Relacione as colunas de acordo com a classe 9 da Classificação Decimal Universal (CDU)

- A. 95
- B. 91
- C. 96
- D. 94
- E. 902
- F. 929
- G. 98
- H. 97

- Arqueologia.
 Geografia. Exploração da Terra e dos diversos países. Viagens. Geografia regional.
 Biografias.
 História Medieval e Moderna em Geral.
 História da Ásia.
 História da África.
 História da América do Norte e Central.
 História da América do Sul.

- (A) E – C – B – D – A – H – G – F.
(B) H – C – B – A – D – G – F – E.
(C) E – B – F – D – A – C – H – G.
(D) G – B – F – C – H – A – D – E.

Questão 43

A Classificação Decimal Universal (CDU) baseia-se nas áreas do conhecimento, sendo dividida em 10 classes principais. Estas podem ser infinitamente divididas numa hierarquia decimal. Relacione as colunas, conforme as classes correspondentes. Depois assinale a sequência correta nas opções abaixo.

- A. 3
- B. 5
- C. 2
- D. 0
- E. 6
- F. 1
- G. 9
- H. 8
- I. 4
- J. 7

- Generalidades. Informação. Organização.
- Filosofia. Psicologia.
- Religião. Teologia.
- Ciências Sociais. Economia. Direito. Política. Assistência Social. Educação.
- Classe vaga.
- Matemática e Ciências Naturais.
- Ciências Aplicadas. Medicina. Tecnologia.
- Arte. Belas-artes. Recreação. Diversões. Desportos.
- Linguagem. Linguística. Literatura.
- Geografia. Biografia. História.

- (A) E – F – C – A – I – B – D – H – G – J.
- (B) D – F – C – A – I – B – E – J – H – G.
- (C) D – F – C – G – I – B – E – J – H – A.
- (D) D – F – H – C – A – I – B – E – J – G.

Questão 44

Para se classificar na CDD são utilizadas as classes principais, e para especificar melhor os assuntos são utilizadas as tabelas auxiliares, adicionada ao número principal. Cada tabela segue normas específicas. As tabelas auxiliares utilizadas na CDD, são em número de sete, relacione as colunas, conforme o número da tabela.

- A. T1
- B. T2
- C. T3
- D. T4
- E. T5
- F. T6
- G. T7

- Subdivisions for the arts, for individual literatures, for specific literary forms
- Geographic areas, historical periods, persons
- Subdivisions of individual languages and language families
- Languages
- Groups of persons
- Standard subdivision –SS
- Racial, ethnic, national groups

- (A) E – B – D – F – G – A – C.
- (B) C – A – D – F – G – E – B.
- (C) C – B – F – D – G – A – E.
- (D) C – B – D – F – G – A – E.

Questão 45

Classificação Decimal Universal (CDU) é originária da CDD Classificação Decimal Dewey, ambas são utilizadas para classificação de documentos, e possuem uma característica de decimalidade, ou seja, são divididas em 10 classes principais. Porém a CDU possui uma classe vaga. Qual seria esta classe vaga?

- (A) Classe 4.
- (B) Classe 5.
- (C) Classe 0.
- (D) Classe 2.

Questão 46

Preencha a lacuna abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta.

As biografias _____ se baseiam em fontes reais e a elas são fiéis, mas permitem manipular os dados de forma a produzir um texto que enfatize aspectos importantes.

- (A) ficcionalizadas
- (B) críticas
- (C) interpretativas
- (D) informativas

Questão 47

É um dos sites mais importantes para informações geográficas em fontes eletrônicas, traz fotos, bandeiras, perfis de todos os países.

- (A) International Geographic Society.
- (B) National Geographic Society.
- (C) National Imagery and Mapping Agency.
- (D) National Geographic Channel.

Questão 48

Em relação às publicações governamentais, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. As publicações governamentais funcionam como um espelho das funções de um governo.
- II. Com a criação da Comissão de Publicações Oficiais Brasileiras (CPOB) muito se avançou na normalização das publicações oficiais no País.
- III. A falta de uma política para designar as bibliotecas para funcionarem como depositárias das publicações governamentais, inviabiliza a busca retrospectiva dessas publicações.
- IV. A comunicação eletrônica traz enormes benefícios na produção, divulgação e controle de publicações governamentais e por outro lado, aumenta a probabilidade de aparecimento de publicações sem respeito a normas e padrões.

- (A) Apenas I está correta.
- (B) Apenas III e IV estão corretas.
- (C) Apenas I e II estão corretas.
- (D) Apenas I, III e IV estão corretas.

Questão 49

Preencha as lacunas e, em seguida, assinale a alternativa correta.

Literatura _____ é usada para designar documentos _____, produzidos nos âmbitos governamental, acadêmico, comercial e industrial.

- (A) cinzenta / formais
- (B) branca / não convencionais
- (C) marrom / formais
- (D) cinzenta / não convencionais

Questão 50

Informe se é falso (F) ou verdadeiro (V) o que se afirma abaixo sobre a norma para apresentação de citações em documentos.

- () A norma Informação e documentação – citações em documentos é a NBR 10522.
- () As citações diretas, no texto, de até três linhas, devem estar contidas entre aspas simples.
- () As citações diretas, no texto, com mais de três linhas, devem ser destacadas com recuo de 4 cm da margem esquerda, com letra menor que a do texto utilizado e sem aspas.
- () Quando houver coincidência de sobrenomes de autores, acrescentam-se as iniciais de seus prenomes; se mesmo assim existir coincidência, colocam-se os prenomes por extenso.
- () As citações indiretas de diversos documentos da mesma autoria, publicados em anos diferentes e mencionados simultaneamente, têm as suas datas separadas por ponto e vírgula.

- (A) F – V – V – F – V.
- (B) F – F – V – V – F.
- (C) V – V – F – F – V.
- (D) V – F – F – V – F.

Questão 51

Preencha as lacunas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta.

Informação e documentação – Resumo – Apresentação é a NBR- _____. No resumo deve-se usar o verbo na voz _____ e na _____.

- (A) 6028 / ativa / terceira pessoa do singular
- (B) 6032 / passiva / terceira pessoa do singular
- (C) 6032 / ativa / primeira pessoa do singular
- (D) 6028 / ativa / terceira pessoa do plural

Questão 52

Segundo a norma **Abreviação de títulos de periódicos e publicações seriadas**, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Não se abreviam os títulos constituídos de uma só palavra, simples ou composta, acompanhada ou não do artigo.
- (B) O método normal de abreviação consiste em suprimir o final das palavras, substituído por um ponto.
- (C) Quando dois ou mais periódicos têm o mesmo título genérico, abreviado ou não, e o mesmo local de publicação, incorpora-se ao título a área de conhecimento do periódico.
- (D) Quando o título de periódico contém sigla ou é constituído de uma sigla, esta é conservada, abreviando-se o resto do título, se for o caso.

Questão 53

Em relação à **NBR-6023**, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I.** CONGRESSO BRASILEIRO DE ENGENHARIA, 4., 2006, Recife. **Anais...** Recife: Associação dos Engenheiros de Pernambuco, 2006. 2 v.
- II.** UNIVERSIDADE Federal de Minas Gerais. Coordenadora Geral de Planejamento. **Publicações:** catálogo dos trabalhos publicados por docentes e alunos. Belo Horizonte: Imprensa Universitária, 2002.
- III.** CARDOSO, Ciro Flamarion; VAINFAS, Ronaldo. (Orgs.) **Domínios da história:** ensaios de teoria e metodologia. 2.ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2002.
- IV.** GUIMARÃES, Elaine Marina Palhares; ÉVORA, Yolanda Dora Martinez. Sistema de informação: instrumento para tomada de decisão no exercício da gerência. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 33, n. 1, p. 72-80, jan. 2004.

- (A) Apenas I e III estão corretas.
- (B) Apenas II e IV estão corretas.
- (C) Apenas I e IV estão corretas.
- (D) Apenas I, III e IV estão corretas.

Questão 54

Os meses do ano, na língua portuguesa, são abreviados pelas três primeiras letras, com exceção de maio, que não se abrevia. Relacione as colunas, dos meses abreviados com as línguas correspondentes. Alguns números poderão ser utilizados mais de uma vez e outros poderão não ser usados.

1. Espanhol
2. Italiano
3. Francês
4. Inglês

- mars.
- sett.
- Sept.
- avril.
- enero.
- mayo.
- Apr.
- magg.

- (A) 3 – 2 – 4 – 2 – 1 – 1 – 4 – 3.
- (B) 3 – 3 – 4 – 2 – 1 – 1 – 4 – 2.
- (C) 3 – 2 – 4 – 3 – 1 – 1 – 4 – 2.
- (D) 3 – 2 – 1 – 3 – 1 – 4 – 4 – 2.

Questão 55

Quanto à política de desenvolvimento de coleções em bibliotecas, analise segundo Figueiredo (apud WEITZEL, 2006) as assertivas e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

- I. Seleção é um processo de tomada de decisão e é feita por lotes, da mesma área de conhecimento.
- II. Aquisição é o processo que implementa as decisões tomadas no processo de seleção.
- III. A avaliação exige visão crítica e analítica da equipe com relação à biblioteca, pessoal habilitado em estatística, mensuração e pesquisa e aceitação firme dos resultados.
- IV. Os estudos da comunidade não são importantes para o processo de desenvolvimento de coleções.

- (A) Apenas I e II estão corretas.
- (B) Apenas I, II e IV estão corretas.
- (C) Apenas III e IV estão corretas.
- (D) Apenas II e III estão corretas.

Questão 56

Relacione as colunas e depois assinale a sequência correta nas opções abaixo. Alguns números poderão ser utilizados mais de uma vez e outros poderão não ser usados.

1. Internet
2. IP – Internet Protocol
3. Usenet
4. Correio eletrônico
5. Telnet
6. Web

- Conjunto de documentos disperso em milhões de computadores ao redor do mundo. Pode conter textos, imagens, sons e outros tipos de dados.
- Rede global de computadores que interconecta outras redes locais, regionais e internacionais.
- Os links, combinados com a interligação dos computadores, permitem que o usuário se locomova rapidamente de um documento para outro.
- Os programas são conhecidos como navegadores ou browsers.
- Sistema de grupos de discussão. Se destina a interação entre pessoas com os mesmos interesses.
- Endereço dado ao computador para identificá-lo de forma única entre os milhões que existem.
- Serviço que permite a conexão direta a outro computador.
- É usado para conexão a base de dados e catálogos de bibliotecas.

- (A) 6 – 1 – 6 – 6 – 3 – 2 – 5 – 5.
- (B) 5 – 6 – 6 – 5 – 3 – 5 – 3 – 5.
- (C) 4 – 1 – 3 – 6 – 5 – 5 – 5 – 3.
- (D) 3 – 5 – 5 – 3 – 6 – 3 – 4 – 6.

Questão 57

Relacione as colunas e depois assinale a alternativa correta nas opções abaixo.

1. Guia Web
2. Máquina de busca
3. Portais
4. Prosiga
5. Altavista
6. Google
7. URLs

- É um dos melhores da Internet em número de sites indexados.
- Tem por objetivo promover a criação e o uso de serviços de informação na Internet, voltados para as áreas prioritárias do Ministério da Ciência e Tecnologia.
- Sites e portais que, além de eventualmente disporem de máquinas de busca, organizam a informação por grupos de assuntos.
- Criados para prestarem um serviço que fornece ao usuário um ponto de partida.
- Programas de computador que podem ser utilizados ou acionados via navegadores.
- Identifica o protocolo de acesso ao recurso desejado, a máquina a ser conectada, o caminho de diretório, o arquivo a ser obtido.
- Atua em nível mundial e pode ser dirigido a sites de determinada língua, inclusive português. Faz traduções.

- (A) 6 – 4 – 1 – 3 – 2 – 7 – 5.
- (B) 5 – 3 – 2 – 1 – 7 – 4 – 6.
- (C) 6 – 3 – 1 – 7 – 5 – 2 – 4.
- (D) 1 – 7 – 5 – 4 – 2 – 3 – 6.

Questão 58

Segundo Maciel e Mendonça funções decisórias relacionam-se às tarefas de tomar decisões, planejar, solucionar problemas. Assinale a alternativa que corresponde ao papel decisório do gerente.

- (A) Negociador; monitor; líder; empreendedor
- (B) Realizador de contatos; porta-voz; conciliador; monitor
- (C) Alocador de recursos; líder; negociador; porta-voz
- (D) Empreendedor; conciliador; alocador de recursos; negociador

Questão 59

Segundo Hobrock (apud MACIEL e MENDONÇA, 2006). Planejamento estratégico é

- (A) conjunto de princípios e processos que possibilitam aos gerentes de bibliotecas, em qualquer nível, criar e controlar o seu futuro.
- (B) verificar se os resultados planejados estão sendo alcançados através das operações executadas.
- (C) estabelecer a necessária estrutura organizacional para o funcionamento de uma empresa.
- (D) determinação dos recursos necessários ao empreendimento, definindo hierarquia e desempenho.

Questão 60

Relacione as colunas e depois assinale a sequência correta nas opções abaixo.

1. **Processamento Técnico**
2. **Dinamização das coleções**
3. **Referência**
4. **Planejamento**
5. **Direção**

- () **Compreende todas as atividades voltadas à prestação de serviços ao usuário.**
- () **Atividades engajadas ao atendimento dos usuários reais ou virtuais.**
- () **Preparar bem cada ação, acompanhar a ação, é não improvisar na solução de problemas que surgirem.**
- () **Função da maior importância. A recuperação das informações depende de seu bom desempenho.**
- () **Responsável pela implementação dos planos e pelo acompanhamento de sua execução.**

- (A) 1 – 3 – 4 – 5 – 2.
- (B) 3 – 2 – 4 – 1 – 5.
- (C) 3 – 2 – 5 – 1 – 4.
- (D) 2 – 4 – 3 – 5 – 1.

