

**QUESTÃO 16**

Considerando a biblioteca como organização, preencha as lacunas do texto abaixo:

*O denominador comum das funções gerenciais é a informação, pois todo ato administrativo é baseado na informação. Na função de \_\_\_\_\_, a informação define os elementos da ação futura, na de \_\_\_\_\_ demonstra a situação atual, na de \_\_\_\_\_ reduz a incerteza no processo de tomada de decisões e na de \_\_\_\_\_ permite identificar os pontos fortes e fracos da atuação da biblioteca.*

A alternativa que completa, **CORRETAMENTE**, as lacunas do texto é:

- a) planejamento, seleção, organização, direção.
- b) planejamento, organização, direção, avaliação.
- c) direção, organização, acompanhamento, avaliação.
- d) seleção, avaliação, organização, acompanhamento.

**QUESTÃO 17**

Em um sistema de recuperação da informação, vários recursos podem ser usados para melhorar o resultado da pesquisa. O usuário que especifica o termo *aeron\** ao efetuar a busca está procurando aumentar a exaustividade por meio de:

- a) delimitação por língua.
- b) truncagem de palavras.
- c) associação de palavras.
- d) uso de operadores lógicos.

**QUESTÃO 18**

Na perspectiva da gestão da informação e do conhecimento, é **CORRETO** afirmar que, entre os instrumentos formais utilizados no processo de vigilância estratégica para o rastreamento regular de fontes de informação, se incluem:

- a) Congressos.
- b) Contatos pessoais.
- c) Conhecimentos tácitos.
- d) Bases de dados comerciais.

**QUESTÃO 19**

São etapas do processo de indexação, **EXCETO**:

- a) Definição dos assuntos que vão fazer parte da coleção.
- b) Análise conceitual do conteúdo significativo do documento.
- c) Organização das descrições padronizadas dos assuntos de acordo com a sintaxe da linguagem de indexação.
- d) Expressão da análise conceitual por meio de um conjunto de palavras, frases ou códigos que representem o assunto.

**QUESTÃO 20**

Entre os exemplos de formatos que podem ser utilizados para elaboração de descrições bibliográficas, **NÃO** se inclui:

- a) CCF
- b) MARC
- c) OCDE
- d) UNIMARC

**QUESTÃO 21**

Entre os procedimentos concernentes ao processo de formação e desenvolvimento de coleções **NÃO** se inclui:

- a) o estudo da comunidade.
- b) a catalogação cooperativa.
- c) o descarte de documentos.
- d) o desbastamento da coleção.

**QUESTÃO 22**

Entre os elementos de uma política para formação e desenvolvimento de coleções **NÃO** se inclui:

- a) a indicação do tipo de material.
- b) a definição do número de exemplares por título.
- c) o estabelecimento das condições de acesso ao acervo.
- d) a indicação dos responsáveis pelo processo de seleção.

**QUESTÃO 23**

Entre os produtos oferecidos aos usuários pelo Serviço de Referência de uma biblioteca **NÃO** se incluem:

- a) os sumários on-line.
- b) os alertas correntes.
- c) os boletins bibliográficos.
- d) os formatos de intercâmbio.

**QUESTÃO 24**

Entre as atividades de uma biblioteca relacionadas a seguir, aquela que é de responsabilidade do Serviço de Circulação é a

- a) expedição de aviso aos leitores em atraso.
- b) organização de painéis de sinalização para as coleções.
- c) escolha de mecanismos de segurança para os documentos.
- d) elaboração de *homepage* para divulgação da biblioteca na Internet.

**QUESTÃO 25**

O gerente-bibliotecário que, pressionado pelos usuários para flexibilizar o horário de atendimento da biblioteca, consegue convencer os subordinados a estenderem o horário por meio da prática de rodízio entre eles, assume postura conciliadora.

De acordo com a teoria dos papéis gerenciais de Mintzberg, é **CORRETO** afirmar que o gerente-bibliotecário está desempenhando uma função gerencial

- a) decisória.
- b) informacional.
- c) disseminadora.
- d) empreendedora.

**QUESTÃO 26**

De acordo com o CCAA2 - revisão 2002 -, uma informação extraída fora da fonte prescrita de informação deve ser registrada na descrição bibliográfica

- a) entre vírgulas.
- b) entre colchetes.
- c) entre travessões.
- d) entre parênteses.

**QUESTÃO 27**

Considerando o diagnóstico organizacional, analise as seguintes afirmativas, identificando-as como **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)**.

- ( ) Avalia a organização, atribuindo números para descrevê-la ou representá-la de modo padronizado.
- ( ) É um processo contínuo, permanente e dinâmico que fixa objetivos, define linhas de ação e prevê os recursos necessários.
- ( ) É um processo sistematizado de avaliação de serviço em organizações com tempo e espaço definidos.
- ( ) Consiste em intervenção na rotina da organização para avaliar o estado da organização num determinado momento.

A seqüência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- a) (V) (V) (F) (F)
- b) (V) (F) (V) (F)
- c) (F) (V) (F) (V)
- d) (F) (F) (V) (V)

**QUESTÃO 28**

Uma biblioteca que, ao avaliar seu programa de divulgação, leva em consideração o crescimento do número de usuários, o aumento do uso do acervo e das consultas ao site está utilizando

- a) padrões.
- b) parâmetros.
- c) indicadores.
- d) medidas de relevância.

**QUESTÃO 29**

O documento que sistematiza o projeto de uma unidade de informação deve indicar, de forma abrangente, o que se pretende conseguir com a execução do projeto. Essa indicação deve ser feita na parte denominada

- a) recursos.
- b) justificativa.
- c) objetivo geral.
- d) objetivos específicos.

**QUESTÃO 30**

Considerando os resumos, analise as seguintes afirmativas, identificando-as como **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)**.

- ( ) Têm como objetivo proporcionar o desenvolvimento claro e objetivo de um texto e facilitar a localização de cada uma de suas partes.
- ( ) Em teses, dissertações e artigos de periódicos precedem o texto, se redigidos na mesma língua do documento.
- ( ) Devem ser redigidos de forma cursiva, concisa e objetiva, respeitando a estrutura do original.
- ( ) Sintetizam, introduzindo um quadro de referência mais amplo, avaliando, comparando e criticando o conteúdo do trabalho.

A seqüência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- a) (V) (V) (F) (F)
- b) (V) (F) (V) (F)
- c) (F) (V) (F) (V)
- d) (F) (V) (V) (F)

**INSTRUÇÃO:** As questões **31** a **33** estão relacionadas com as informações apresentadas abaixo.

Autoria	Organizador: Valério de Oliveira Mazzuolli
Título	Coletânea de direito internacional: atualizada até 03.01.2005
Edição	Terceira edição ampliada
Local de publicação	São Paulo
Editora	Revista dos Tribunais
Data	2005
Extensão	1.117 páginas
Dimensões	15 centímetros
Série	RT mini códigos
Assuntos	Brasil. [Código de processo civil (1973)] Direito internacional público

**QUESTÃO 31**

De acordo com o CCAA2 – revisão 2002 –, a entrada principal dessa obra é:

- a) Coletânea de direito internacional.
- b) Mazzuolli, Valério de Oliveira, org.
- c) Brasil. Código de processo civil
- d) Revista dos Tribunais.

**QUESTÃO 32**

De acordo com a NBR 6.023, a entrada dessa obra é:

- a) o título.
- b) a série.
- c) a editora
- d) o organizador.

**QUESTÃO 33**

Entre os elementos abaixo, aquele que **NÃO** é caracterizado pela NBR 6.023 como essencial, na elaboração da referência bibliográfica da obra, é:

- a) RT mini códigos
- b) 3. ed. ampl.
- c) São Paulo.
- d) 2005.

**QUESTÃO 34**

São fatores que influem na extensão de um resumo, **EXCETO**:

- a) A complexidade e a diversidade do conteúdo temático.
- b) A importância do item para a instituição que elabora o resumo.
- c) A atualidade do conteúdo temático.
- d) A extensão do item que está sendo resumido.

**QUESTÃO 35**

O capítulo 12 do CCAA2 - revisão 2002 – *Recursos contínuos* – deve ser utilizado na descrição dos seguintes tipos de materiais, **EXCETO**:

- a) Teses.
- b) Revistas.
- c) Relatórios anuais.
- d) Séries monográficas.

**QUESTÃO 36**

Analise os seguintes dados para a identificação de um artigo de periódico:

Autoria	José Gabriel Assis de Almeida e Ana Maria Cavalcanti
Título do periódico	Revista da SBDA : direito aeronáutico e direito espacial
Título do artigo	Contrato de transporte aéreo no novo código civil brasileiro.
Mês e ano da publicação	Fevereiro de 2006
Local de publicação	Brasília
Volume	5
Número do fascículo	6
Página inicial	3
Página final	14

A partir dessa análise, assinale a referência elaborada de acordo com a NBR 6023:

- ALMEIDA, José Gabriel Assis de e CAVALCANTI, Ana Maria. Contrato de transporte aéreo no novo código civil brasileiro. **Revista do SBDA: direito aeronáutico e direito espacial**, Brasília, 5, (6) : p. 3-14, fev. 2006.
- ALMEIDA, José Gabriel Assis de; CAVALCANTI, Ana Maria. Contrato de transporte aéreo no novo código civil brasileiro. **Revista do SBDA: direito aeronáutico e direito espacial**, Brasília, v. 5, n. 6, p. 3-14, fev. 2006.
- ALMEIDA, José Gabriel Assis de, CAVALCANTI, Ana Maria. Contrato de transporte aéreo no novo código civil brasileiro. **Revista do SBDA: direito aeronáutico e direito espacial**, Brasília, fev. 2006. vol. 5, n. 6, p. 3-14.
- ALMEIDA, José Gabriel Assis de; CAVALCANTI, Ana Maria. Contrato de transporte aéreo no novo código civil brasileiro. **Revista do SBDA: direito aeronáutico e direito espacial**, Brasília, vol. 5, nº 6, pág. 3-14, fevereiro 2006.

**QUESTÃO 37**

Entre os fatores ligados ao documento que podem afetar a qualidade da indexação, **NÃO** se inclui:

- o conteúdo temático.
- a língua e linguagem.
- a exaustividade da indexação.
- a apresentação e sumarização.

**QUESTÃO 38**

Entre os dispositivos das linguagens de indexação voltados para o aumento de precisão nas buscas em bases de dados, **NÃO** se inclui(em):

- a) a ponderação.
- b) o controle de sinônimos.
- c) os indicadores de função.
- d) os elos entre os termos.

**QUESTÃO 39**

Assinale, entre os itens abaixo, aquele que, segundo o CCAA2 - revisão 2002 -, é um dado opcional da descrição:

- a) Título equivalente.
- b) Lugar de publicação.
- c) Número normalizado.
- d) Designação geral do material.



**QUESTÃO 40**

Analise a seguinte entrada, extraída do Vocabulário Controlado Básico – VCBS – mantido pela Subsecretaria de Biblioteca do Senado Federal:

**Termo Pesquisado [VCBS]**

<u>DIREITO AERONAUTICO</u>	
LK	[Pesquisa Termo em Biblioteca (SICON)]
TR	<u>AERONAVE</u> ↕ [342.299] ↕
TE	<u>AEROVIARIO</u> ↕ <u>CONTRATO DE TRANSPORTE AEREO</u> ↕ <u>LINHA AEREA</u> ↕ <u>PROPRIETARIO DE AERONAVE</u> ↕ <u>TARIFA AEREA</u> ↕
UP	<u>DIREITO AERONAUTICO COMERCIAL</u>

A partir dessa análise, é **CORRETO** afirmar que, entre os termos **direito aeronáutico** e **direito aeronáutico comercial**, existe relação de:

- associação.
- equivalência.
- coordenação.
- instrumentalidade.