



COMANDO DA AERONÁUTICA

DEPARTAMENTO DE ENSINO

CENTRO DE INSTRUÇÃO E ADAPTAÇÃO DA AERONÁUTICA

CONCURSO DE ADMISSÃO AO EAOT 2006

**PROVAS ESCRITAS DE
COMUNICAÇÃO SOCIAL (RELAÇÕES PÚBLICAS)**

VERSÃO “A”

CÓDIGO DE ESPECIALIDADE: 06

DATA DE APLICAÇÃO: 11 SET 2005

ATENÇÃO! SÓ ABRA ESTE CADERNO APÓS RECEBER AUTORIZAÇÃO.

NOME DO(A) CANDIDATO(A):

INSCRIÇÃO Nº _____

SENHOR(A) CANDIDATO(A), LEIA COM ATENÇÃO!

- 1) Este caderno contém 2 (duas) provas escritas: **Português** (questões 01 a 30) e **Conhecimentos Especializados** (questões 31 a 60). Confira se as questões estão impressas nessa seqüência e todas perfeitamente legíveis.
- 2) Confira a “**versão**” das provas deste caderno e preencha o campo “**versão**”, no Cartão-Resposta.
- 3) Preencha, no Cartão-Resposta, os campos “**Esp**”, relativos ao Código de Especialidade.
- 4) Preencha correta e completamente o Cartão-Resposta, com caneta de tinta **azul** ou **preta**. Assine-o antes de iniciar a resolução das provas.
- 5) O período de realização das provas será de **4 (quatro) horas**, acrescidas de mais **15 (quinze) minutos** para preenchimento do Cartão-Resposta.
- 6) Somente será permitido ao(à) candidato(a) retirar-se do local de realização das provas após transcorridas **2 (duas) horas** do tempo previsto para a resolução delas.

BOA PROVA!!



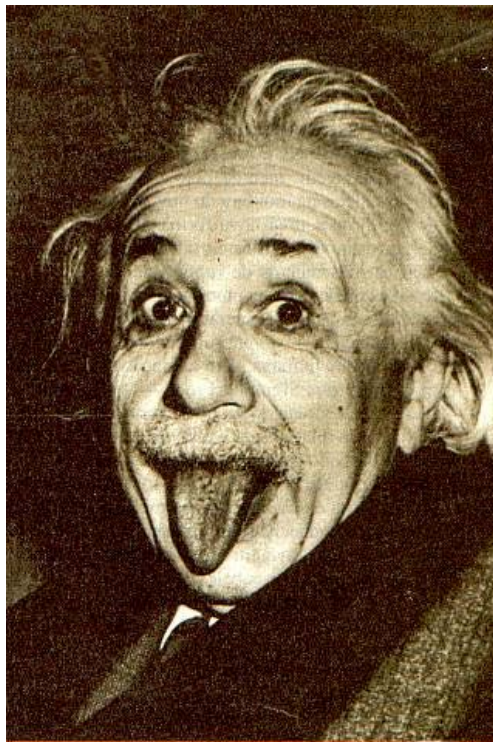
➤ Língua Portuguesa

INSTRUÇÃO: As questões de **01** a **10** relacionam-se com o texto abaixo. Leia atentamente todo o texto antes de responder a elas.

CEM ANOS DE EINSTEIN

O físico alemão Albert Einstein dispensa apresentações. Mesmo quem não compreende o que seja a teoria da relatividade reconhece o velhinho de cabelos brancos, olhos marotos e língua de fora. A famosa língua e a não menos famosa fórmula $E = mc^2$ decoraram mais camisetas e pôsteres do que seria possível imaginar, considerando-se a complexidade do que representam.

- 5
- 10 No ano que vem, completa-se um século desde o “ano milagroso” de Einstein, centenário que deve ser comemorado no mundo inteiro. Em 1905, fora da Universidade, que era seu grande sonho, e ainda trabalhando como
- 15 analista do escritório de patentes da Suíça, o jovem físico desenvolveu três de seus artigos seminais. Publicados no *Annalen der Physik*, apresentavam a teoria da relatividade especial, o conceito dos quanta de luz e hipóteses
- 20 sobre a movimentação das moléculas. Além desses, escreveu mais dois artigos no mesmo ano. E, claro, continuou a escrevê-los. A equação $E = mc^2$ surgiu em 1907, reformulada de um trabalho também do ano milagroso, e a teoria da relatividade geral foi apresentada em 1916. Cientistas já declararam 2005 o “Ano da Física”, resolução aceita pela ONU e que deve ser seguida por outras entidades.



- 25
- Einstein não se limitava a elaborar hipóteses científicas. Era um homem do mundo. Gênio raro e preocupado com as questões de seu tempo, usou seu prestígio e influência para protestar contra o militarismo e pedir por justiça. Deixou marcas muito além dos limites da ciência, modificando também a história mundial. Ainda
- 30 que indiretamente, foi um dos responsáveis pelo Projeto Manhattan e a conseqüente fabricação da bomba atômica. Revoltado, teria dito que, se soubesse que suas teorias causariam o terror que foi Hiroshima, teria preferido ser sapateiro.

- 35 Transformou-se em ícone de cientista. Muito além dos traços caricatos, reconhecíveis pelos cabelos sempre em estado de choque, evoca a imagem do ser profundamente imerso em suas hipóteses e elucubrações, sem deixar de lado a gentileza e a atenção com o resto do mundo.

KNAPP, Laura. *Scientific American Brasil*, ano 3, n. 29, out. 2004, p.5. (Texto adaptado)

Questão 01

Considerando-se as informações do texto, é **CORRETO** afirmar que, em 2005, se comemora o centenário

- A) da criação da famosa equação $E = mc^2$.
- B) da entrada de Einstein numa Universidade.
- C) do chamado ano milagroso de Einstein.
- D) do nascimento do físico Einstein.

Questão 02

Considerando-se as informações do texto, é **CORRETO** afirmar que Einstein

- A) era unicamente um elaborador de teorias.
- B) evitou envolver-se em questões sociais.
- C) publicava artigos científicos considerados valiosos.
- D) trabalhou sempre em instituições universitárias.

Questão 03

“A famosa língua e a não menos famosa fórmula $E = mc^2$ decoraram mais camisetas e pôsteres do que seria possível imaginar...” (linhas 5-8)

Considerando-se as informações desse trecho, é **CORRETO** afirmar que Einstein e sua criação

- A) encarnavam a revolta popular.
- B) ilustravam uma corrente estética.
- C) representavam o poder jovem.
- D) se tornaram muito conhecidos.

Questão 04

Considerando-se as informações do texto, é **CORRETO** afirmar que o Projeto Manhattan se relacionou com

- A) a criação do ano da Física.
- B) a fabricação da bomba atômica.
- C) o prestígio político de Einstein.
- D) o protesto contra injustiças.

Questão 05

“... teria dito que, se soubesse que suas teorias causariam o terror que foi Hiroshima, teria preferido ser sapateiro.” (linhas 31-32)

É **CORRETO** afirmar que, nesse trecho, Einstein é mostrado como um homem

- A) alienado.
- B) atento.
- C) inconformado.
- D) irredutível.

Questão 06

“Transformou-se em *ícone de cientista*.” (linha 33)

É **CORRETO** afirmar que a expressão destacada nessa frase quer dizer

- A) cientista correto.
- B) figura grotesca.
- C) pessoa inteligente.
- D) profissional emblemático.

Questão 07

“Muito além dos traços caricatos, reconhecíveis pelos cabelos sempre *em estado de choque*, evoca a imagem do ser profundamente imerso em suas hipóteses...” (linhas 33-35)

É **CORRETO** afirmar que a expressão destacada nesse trecho significa

- A) descuidados.
- B) envelhecidos.
- C) eriçados.
- D) quebradiços.

Questão 08

“Muito além dos traços caricatos [...] evoca a imagem do ser *profundamente* imerso em suas hipóteses...” (linhas 33-35)

É **CORRETO** afirmar que a palavra destacada nessa frase veicula uma idéia de

- A) direção.
- B) intenção.
- C) lugar.
- D) modo.

Questão 09

“... teria dito que, *se* soubesse que suas teorias causariam o terror que foi Hiroshima, teria preferido ser sapateiro.” (linhas 31-32)

É **CORRETO** afirmar que o termo destacado nessa frase sugere uma idéia de

- A) adição.
- B) condição.
- C) consecução.
- D) explicação.

Questão 10

“... *teria dito* que, se *soubesse* que suas teorias *causariam* o terror que foi Hiroshima, *teria preferido* ser sapateiro.” (linhas 31-32)

Considerando-se as formas verbais destacadas nessa frase, é **CORRETO** afirmar que todas estão flexionadas

- A) na mesma voz.
- B) no mesmo modo.
- C) no mesmo número.
- D) no mesmo tempo.

INSTRUÇÃO: As questões de 11 a 30 relacionam-se com o texto abaixo. Leia atentamente todo o texto antes de responder a elas.

EINSTEIN & NEWTON: gênios da mesma lâmpada

É possível medir o gênio de Albert Einstein?

Sob muitos aspectos, não é. Se retrocedermos através dos séculos, passando por figuras como James Clerk Maxwell, Ludwig Boltzmann, Charles Darwin e Louis Pasteur, teremos de chegar a Isaac Newton antes de encontrar outro ser humano cujas realizações científicas sejam comparáveis às de Einstein. Antes de Newton, pode ser que não haja ninguém desse nível.

Ambos os cientistas tinham intelectos que os levaram a dominar todos os campos conhecidos de suas disciplinas e a ir além. Newton inventou o cálculo, formulou as leis da mecânica e do movimento, propôs uma teoria universal da gravitação. Einstein nos legou a fundação para os dois “edifícios” da Física Moderna, a relatividade especial e a mecânica quântica, e criou uma nova teoria da gravitação.

.....

Isaac Newton e Albert Einstein deixaram legados profundos. Newton superou a idéia de que algumas áreas do conhecimento eram inacessíveis à mente humana, enraizada por séculos na cultura ocidental. Antes de Newton, acreditava-se que a humanidade poderia compreender apenas o que Deus permitiu revelar. Adão e Eva foram banidos do Éden por terem comido da árvore do conhecimento. Zeus acorrentou Prometeu num rochedo quando ele deu o fogo, um segredo dos deuses, a um mortal. Quando Adão, no *Paraíso Perdido*, de John Milton, questionou o anjo Rafael sobre a mecânica celeste, Rafael lhe deu uma vaga idéia e então disse que “o resto, de homens ou de anjos o grande Arquiteto sabiamente o ocultou”. Todas essas limitações

foram abolidas com o monumental trabalho de Newton, os *Principia* (1687). Nessa obra, o cientista examinou todos os fenômenos do mundo físico conhecido: dos pêndulos às molas, dos cometas às grandes trajetórias dos planetas. Depois de Newton, a
25 divisão entre o espiritual e o físico ficou mais clara. Este último se tornou cognoscível para os seres humanos.

Einstein, com seus extraordinários e aparentemente absurdos postulados sobre a relatividade especial, demonstrou que as grandes verdades da natureza não podem ser alcançadas apenas pela observação do mundo externo. Em vez disso, os cientistas
30 devem, algumas vezes, começar a inventar, dentro de suas próprias mentes, hipóteses e sistemas lógicos que, somente mais tarde, poderão ser testados experimentalmente. Toda a nossa experiência nos faz pensar que o tempo flui uniformemente, embora isso não seja verdade. A Física Moderna tem avançado para uma compreensão da natureza além da percepção sensorial e da experiência humana, ensinando que nosso
35 bom senso pode estar errado. Einstein subverteu séculos de um pensamento fundamentado na supremacia do estudo empírico e da experiência. Ele também contestou o famoso dito de Newton: *Hypotheses non fingo* (“Não imagino nenhuma hipótese”), no qual o cientista inglês afirmava que não era um filósofo como Aristóteles, mas um cientista que baseava suas teorias nos fatos observados.

40 Em sua autobiografia, Einstein expressou seu distanciamento de Newton da seguinte maneira: “Newton, perdoe-me; você descobriu o único caminho possível para um homem de sua época com idéias tão elevadas e tal poder criativo. Os conceitos que criou ainda hoje guiam nossas idéias sobre a física; entretanto agora sabemos que esses conceitos devem ser substituídos por outros, mais distantes da esfera da experi-
45 ência imediata”.

Numa introdução da edição de 1931 da *Óptica*, de Newton, Einstein escreveu: “A natureza, para ele, era um livro aberto [...] Em uma mesma pessoa, conviviam o pesquisador, o teórico, o mecânico e também o artista [...] Diante de nós, ele permanece forte, incontestável e solitário”. Se Newton pudesse ressurgir do passado, por
50 truque proibido de viagem no tempo, provavelmente proferiria palavras semelhantes sobre Einstein.

LIGTMAN, Alan. *Scientific American Brasil*, ano 3, n. 29, out. 2004, p. 102-103. (Texto adaptado)

Questão 11

É **CORRETO** afirmar que, no título do texto — “Einstein & Newton: gênios da mesma lâmpada” —, se faz alusão a

- A) um romance medieval.
- B) uma fábula grega.
- C) uma narrativa fantástica.
- D) uma peça de teatro.

Questão 12

É **CORRETO** afirmar que o texto apresentado está estruturado com base em uma

- A) comparação.
- B) contestação.
- C) enumeração.
- D) reiteração.

Questão 13

“Antes de Newton, pode ser que não haja ninguém desse *nível*.” (linhas 5-6)

É **CORRETO** afirmar que o “nível” mencionado nessa frase é atribuído, no texto,

- A) a Darwin, a Pasteur, a Maxwell e a Boltzmann.
- B) a Isaac Newton e a Albert Einstein.
- C) aos cientistas que precederam Einstein.
- D) aos cientistas que precederam Newton.

Questão 14

“Antes de Newton, acreditava-se que a humanidade poderia compreender apenas o que Deus permitiu revelar.” (linhas 15-16)

É **CORRETO** afirmar que a informação contida nessa frase é ilustrada, no texto lido, por meio de

- A) exemplos.
- B) fórmulas.
- C) objeções.
- D) teorias.

Questão 15

“Nessa obra, o cientista examinou todos os fenômenos do mundo físico conhecido: dos pêndulos às molas, dos cometas às grandes trajetórias dos planetas.” (linhas 23-24)

Considerando-se as informações desse trecho, é **CORRETO** afirmar que a obra de Newton é qualificada como

- A) abrangente.
- B) dispersa.
- C) hermética.
- D) homogênea.

Questão 16

“... os cientistas devem, algumas vezes, começar a inventar, dentro de suas próprias mentes, hipóteses e sistemas lógicos...” (linhas 29-31)

Considerando-se as informações dessa frase, concernentes ao pensamento de Einstein, é **CORRETO** afirmar que este admitia, mesmo no campo da ciência,

- A) a adivinhação.
- B) a criatividade.
- C) o relativismo.
- D) o unilateralismo.

Questão 17

“Não imagino nenhuma hipótese.” (linhas 37-38)

É **CORRETO** afirmar que, nessa frase atribuída a Newton, se explicita a idéia de que ele formulava suas hipóteses

- A) desenvolvendo trabalho de outros cientistas.
- B) extraíndo conclusões de descobertas antigas.
- C) fundamentando-as em observações concretas.
- D) retirando suas idéias do acervo cultural popular.

Questão 18

Com base na leitura do texto, é **CORRETO** afirmar que, em relação a certas idéias de Newton, Einstein foi um

- A) acusador.
- B) contestador.
- C) delator.
- D) detrator.

Questão 19

Assinale a alternativa em que a frase transcrita se reporta **CORRETAMENTE** a Einstein.

- A) ... demonstrou que as grandes verdades da natureza não podem ser alcançadas apenas pela observação do mundo externo.
- B) ... não era um filósofo [...] mas um cientista que baseava suas teorias nos fatos observados.
- C) Os conceitos que criou ainda hoje guiam nossas idéias sobre a física...
- D) ... superou a idéia de que algumas áreas do conhecimento eram inacessíveis à mente humana...

Questão 20

Assinale a alternativa em que a frase transcrita **NÃO** contém um conectivo que introduz uma oração sugerindo uma idéia de oposição.

- A) Ele também contestou o famoso dito de Newton [...] no qual o cientista inglês afirmava que não era um filósofo [...] mas um cientista...
- B) ... entretanto agora sabemos que esses conceitos devem ser substituídos por outros...
- C) Se Newton pudesse ressurgir do passado [...] provavelmente proferiria palavras semelhantes sobre Einstein.
- D) Toda a nossa experiência nos faz pensar que o tempo flui uniformemente, embora isso não seja verdade.

Questão 21

Assinale a alternativa em que a palavra destacada **NÃO** exerce a mesma função que as outras, nos períodos em que se inserem.

- A) Antes de Newton, acreditava-se **que** a humanidade poderia compreender apenas o que Deus permitiu revelar.
- B) Antes de Newton pode ser **que** não haja ninguém desse nível.
- C) ... o cientista inglês afirmava que não era um filósofo [...] mas um cientista **que** baseava suas teorias nos fatos observados.
- D) Toda a nossa experiência nos faz pensar **que** o tempo flui uniformemente...

Questão 22

- 1. “A natureza, para ele, era um livro aberto...” (linha 47)
- 2. “Diante de nós [...] ele permanece forte, incontestável e solitário.” (linhas 48-49)
- 3. “... conviviam o pesquisador, o teórico, o mecânico e também o artista...” (linhas 47-48)
- 4. “Newton, perdoe-me...” (linha 41)

É **CORRETO** afirmar que o uso da vírgula obedece ao **mesmo** critério nas frases

- A) 1 e 2.
- B) 1 e 4.
- C) 2 e 3.
- D) 2 e 4.

Questão 23

Assinale a alternativa em que a frase transcrita **NÃO** contém uma palavra que indica indefinição.

- A) ... esses conceitos devem ser substituídos por outros...
- B) Nessa obra, o cientista examinou todos os fenômenos do mundo físico conhecido...
- C) ... os cientistas devem, algumas vezes, começar a inventar hipóteses...
- D) Se Newton pudesse ressurgir do passado [...] proferiria palavras semelhantes...

Questão 24

“Antes de Newton, pode ser que não *haja* ninguém desse nível.” (linhas 5-6)

É **CORRETO** afirmar que, preservando-se integralmente o sentido original dessa frase, a forma verbal nela destacada pode ser *adequadamente* substituída por

- A) exista.
- B) existe.
- C) existiria.
- D) existisse.

Questão 25

“Antes de Newton, *acreditava*-se que a humanidade *poderia compreender* apenas o que Deus *permitiu revelar*.” (linhas 15-16)

É **CORRETO** afirmar que, na ordem em que as *cinco* formas verbais destacadas aparecem nessa frase, suas vogais temáticas são, *respectivamente*,

- A) a / e / e / i / e.
- B) a / e / e / i / a.
- C) e / e / i / e / e.
- D) e / i / e / a / a.

Questão 26

“Zeus acorrentou Prometeu num rochedo quando *ele* deu o fogo, um segredo dos deuses, a um mortal.” (linhas 17-19)

É **CORRETO** afirmar que o pronome destacado nessa frase se refere a

- A) “Prometeu”.
- B) “um mortal”.
- C) “um segredo”.
- D) “Zeus”.

Questão 27

“Depois de Newton, a divisão entre o espiritual e o físico ficou mais clara.” (linhas 24-25)

É **CORRETO** afirmar que, nessa frase, preenche(m) a função de substantivo

- A) apenas uma palavra.
- B) duas palavras.
- C) três palavras.
- D) quatro palavras.

Questão 28

“Einstein, com seus extraordinários e aparentemente absurdos postulados sobre a relatividade especial, demonstrou que as grandes verdades da natureza não podem ser alcançadas apenas pela observação do mundo externo.” (linhas 27-29)

É **CORRETO** afirmar que, nessa frase, qualificam um substantivo

- A) duas palavras.
- B) três palavras.
- C) quatro palavras.
- D) mais de quatro palavras.

Questão 29

“Toda a nossa experiência nos faz pensar que o tempo flui uniformemente, embora *isso* não seja verdade.” (linhas 32-33)

É **CORRETO** afirmar que o pronome destacado nessa frase se refere, *especificamente*,

- A) à experiência dos homens com o tempo.
- B) ao fato de os homens pensarem no tempo.
- C) ao fluir uniforme do tempo para os homens.
- D) aos pensamentos dos homens sobre o tempo.

Questão 30

“A Física Moderna tem avançado para uma compreensão da natureza além da percepção sensorial...” (linhas 33-34)

Considerando-se os substantivos que aparecem nessa frase, é **CORRETO** afirmar que

- A) apenas um deles é dissílabo.
- B) apenas dois deles são polissílabos.
- C) apenas três deles são polissílabos.
- D) apenas três deles são trissílabos.

➤ Conhecimentos Especializados

Questão 31

Considerando-se os princípios básicos do *design*, é **CORRETO** afirmar que

- A) a proximidade define que, quando estão perto uns dos outros, vários itens compõem unidades individualizadas.
- B) a repetição ajuda a criar uma organização e a fortalecer a unidade.
- C) o alinhamento evita elementos similares em uma página.
- D) o contraste estabelece que cada elemento terá ligação visual com outro elemento da página.

Questão 32

“O tipo é o material básico de qualquer página impressa. [...] No tipo costuma haver mais de um elemento por página. Mesmo um documento com um simples texto corrido tem títulos, subtítulos ou, no mínimo, suas páginas numeradas. Nesta situação dinâmica da página (ou da vida), é estabelecida uma relação que pode ser concordante, conflitante ou contrastante.”

WILLIAMS, 1995. p. 75.

Tendo-se em vista essa informação, é **CORRETO** afirmar que

- A) um *design* estará em concordância quando utilizar várias fontes, com distintos elementos, na mesma página.
- B) uma relação concordante ocorre quando se combinam fontes separadas e elementos nitidamente diferentes entre si.
- C) uma relação conflitante ocorre quando se combinam fontes similares em estilo, tamanho, peso e outras características.
- D) uma relação contrastante ocorre quando se usa somente uma família de fontes, sem muitas variações de estilo, tamanho, peso e outras.

Questão 33

Considerando-se os contrastes de tipos, é **INCORRETO** afirmar que

- A) a estrutura da fonte se refere à maneira como esta é construída, podendo ser representada por diversas categorias de tipos — como tubulares e intermediárias.
- B) as cores devem ser utilizadas para valorizar textos — as quentes devem vir à frente, porque criam contrastes com facilidade, e as frias são mais propensas a desaparecer, gradualmente, na leitura.
- C) o peso de uma fonte é mais perceptível quando se contrastam famílias de tipos diferentes, cujas combinações enfatizam estilos — como regular e *semibold* ou *bold* e *extrabold*.
- D) o tamanho dos tipos deve ser contrastado de forma eficaz, ou seja, a diferença entre eles deve ser óbvia e facilmente perceptível — tipos grandes *versus* tipos pequenos.

Questão 34

Analise estas afirmativas referentes ao regulamento de continências, honras, sinais de respeito e cerimonial militar das Forças Armadas:

- I. A continência é a saudação prestada pelo militar e deve partir sempre da pessoa de menor precedência hierárquica.
- II. O aperto de mão é uma forma de cumprimento que o superior pode conceder ao subordinado.
- III. O militar deve tomar a iniciativa de estender a mão para cumprimentar seu superior.
- IV. A precedência entre as Forças Armadas é a seguinte: Exército, Marinha e Aeronáutica.

A partir dessa análise, pode-se concluir que

- A) apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- B) apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- C) apenas as afirmativas III e IV estão corretas.
- D) as quatro afirmativas estão corretas.

Questão 35

Numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I**, associando corretamente cada tipo de evento à respectiva definição:

COLUNA I	COLUNA II
1. Conferência	<input type="checkbox"/> Ciclo de palestras técnicas a respeito de um determinado assunto, visando à especialização dos participantes em alguma área específica.
2. Congresso	<input type="checkbox"/> Sessões gerais com a participação de um grupo heterogêneo, interessado em temas específicos, cuja apresentação é feita por um expositor, para um público desconhecido, que poderá interferir fazendo perguntas.
3. Convenção	<input type="checkbox"/> Evento para intercâmbio de experiências e informações sobre temas de interesses do grupo, geralmente político ou empresarial.
4. Debate	<input type="checkbox"/> Discussão entre dois ou mais oradores que defendem pontos de vistas divergentes sobre um mesmo tema, sob controle de um moderador e com participação da platéia mediante aplausos ou vaias.
5. Mesa-redonda	<input type="checkbox"/> Reunião de pequenos grupos compostos por conhecedores de um determinado tema, em que pode haver troca de opiniões, de esclarecimentos e de conhecimentos.
6. Seminário	<input type="checkbox"/> Evento de grande porte, com objetivo de estudar e discutir diversos temas de uma determinada área de atuação.

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência de números **CORRETA**.

- A) (1) (6) (2) (5) (3) (4)
- B) (2) (5) (3) (1) (4) (6)
- C) (2) (6) (1) (3) (5) (4)
- D) (6) (1) (3) (4) (5) (2)

Questão 36

Considerando-se os usos da Bandeira Nacional, é **INCORRETO** afirmar que

- A) deve ser hasteada à esquerda de tribunas, púlpitos, mesas de reunião e outros.
- B) deve ser hasteada por pessoa sempre postada de frente para o público.
- C) pode ser reproduzida sobre paredes, tetos, vidraças, veículos, aeronaves.
- D) pode ser usada em todas as manifestações, de caráter oficial ou particular, do sentimento patriótico dos brasileiros.

Questão 37

Analise estas afirmativas referentes a Normas de Cerimonial Público e Ordem Geral de Precedência e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**:

- () A ordem de precedência é estabelecida, basicamente, pelos fatores: grau, idade, antiguidade, ordem alfabética, data histórica e bom senso.
- () Os mais jovens precedem aos mais velhos e os adultos passam à frente das crianças.
- () O Presidente da República, sempre que presente, preside a cerimônia.
- () O Comando da Guarnição, não estando presente o Presidente da República, preside a solenidade realizada em área militar.
- () Os Prefeitos presidem as solenidades estaduais.

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência de letras **CORRETA**.

- A) (F) (V) (V) (V) (V)
- B) (F) (V) (V) (F) (F)
- C) (V) (F) (V) (V) (F)
- D) (V) (F) (V) (F) (V)

Questão 38

É **CORRETO** afirmar que, entre os objetivos que podem ser alcançados por meio das atividades de Relações Públicas, **NÃO** se inclui o de

- A) determinar a postura da organização ao lidar com seus diferentes públicos.
- B) efetivar atividades de publicidade e *merchandising*, a fim de aumentar a venda de produtos e serviços.
- C) investigar a atitude de diversos grupos em relação à organização.
- D) promover a boa vontade de comunidades em que a organização mantenha unidades.

Questão 39

Analise estas afirmativas concernentes a assuntos públicos, crises e emergências:

- I. Um assunto público é um item em disputa — ou seja, já surge mostrando sinais de que pode ser transformado numa disputa.
- II. Uma crise é um estágio que determina acontecimentos futuros que afetarão uma pessoa ou organização, cuja resultante mantém a situação em questão.
- III. Uma emergência é uma ocorrência súbita, geralmente inesperada, e que requer atenção imediata.

A partir dessa análise, pode-se concluir que

- A) apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- B) apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- C) apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- D) as quatro afirmativas estão corretas.

Questão 40

“Por muitos anos houve sentimento generalizado de que a essência da persuasão massiva era a exposição de uma idéia, de um nome ou de um produto ao público que se desejava atingir. Pensava-se que o sucesso era medido pela quantidade das pessoas que se atingia e o número de vezes que a exposição era feita.”

LESLY, 1995. p. 50.

Considerando-se os fatores que determinam a eficácia de qualquer esforço de comunicação, é **CORRETO** afirmar que

- A) a habilidade do profissional de Relações Públicas está em produzir informações que modifiquem a opinião dos receptores, independentemente do seu referencial e de sua capacidade de filtragem de informações.
- B) a importância dos fatos e assuntos postos em circulação na sociedade independem da visibilidade atribuída aos meios de comunicação — principalmente à televisão.
- C) a postura mental do público que se deseja atingir pode ser generalizada em pessoas com mentes “abstratas” ou “concretas”; assim, o esforço do comunicador deve consistir em planejar ações para unificar os dois tipos de mentes.
- D) a recepção e aceitação de uma comunicação se torna mais provável quanto mais perto esta é focalizada num público específico ou num único receptor.

Questão 41

Sabe-se que o assessoramento, a pesquisa, o planejamento, a execução e a avaliação são funções básicas para as Relações Públicas.

Assim sendo, é **INCORRETO** afirmar que

- A) a execução compreende a produção de material informativo e de todas as ações a serem desenvolvidas nos setores de divulgação, enquanto a avaliação visa a aferir os resultados dos trabalhos de Relações Públicas implementados.
- B) as atividades específicas da pesquisa englobam promover pesquisa de opinião pública e examinar seus resultados, bem como possíveis problemas da empresa em nível institucional.
- C) o planejamento envolve a orientação e formalização de objetivos e a fixação de prioridade com relação a campanhas de propaganda institucional e a programas de Relações Públicas.
- D) o profissional de Relações Públicas assessora o setor de comunicação da empresa e sugere políticas voltadas especificamente ao público interno.

Questão 42

Numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I**, associando corretamente cada tipo de propaganda à sua característica:

COLUNA I

1. Ideológica
2. Política
3. Eleitoral
4. Governamental
5. Institucional
6. Corporativa

COLUNA II

- () Tem um caráter mais permanente e objetiva difundir ideologias políticas, programas e filosofias partidárias.
- () É de utilização esporádica e visa a conquistar votos para determinado postulante a um cargo.
- () Trata-se de uma técnica de persuasão desenvolvida de maneira mais global e ampla que os demais tipos e tem a função de orientar o comportamento social dos indivíduos.
- () Tem o objetivo de divulgar e informar ao público as políticas, funções e normas da organização, além de consolidar uma opinião favorável sobre esta.
- () Tem por objetivo criar, reforçar ou modificar a imagem de um determinado governo dentro e fora de suas fronteiras.
- () É uma área em que as atividades de Relações Públicas e de Propaganda interagem.

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência de números **CORRETA**.

- A) (1) (4) (6) (3) (5) (2)
- B) (2) (3) (1) (6) (4) (5)
- C) (3) (2) (1) (6) (5) (4)
- D) (4) (5) (3) (2) (6) (1)

Questão 43

“Embora a comunicação oral não seja a forma mais econômica ou mais rápida de transmitir informação, não há nenhuma outra forma de expressão que seja parecida na sua capacidade de influenciar o comportamento.”

PINHO, 1990. p. 65.

Considerando-se a importância da comunicação oral para as Relações Públicas é **INCORRETO** afirmar que

- A) a correspondência é uma importante ferramenta de comunicação oral e compreende cartas comerciais, ofícios, memorandos, telegramas e cartão postal.
- B) a demonstração constitui um dos melhores métodos de transmitir informações, pois o que se vê é lembrado com mais clareza que aquilo que é apenas descrito por palavras.
- C) as reuniões se classificam em informativas — que têm por finalidade informar um grande número de pessoas — e de discussão — que se apresentam em forma de seminário, conferência, debate, simpósio, mesa-redonda, painel ou fórum.
- D) o discurso exige daqueles que o proferem qualidades como fluência verbal, desenvoltura e conhecimento do assunto tratado.

Questão 44

“Há dois métodos básicos de se obter entrevistas — por amostragem independente, em que entrevistados diferentes são entrevistados um por vez, ou por painéis, onde as mesmas pessoas são entrevistadas diversas vezes.”

LESLEY, 1991. p. 90.

Considerando-se os tipos de entrevistas realizadas por amostragens independentes, é **CORRETO** afirmar que

- A) a **entrega pessoal** é uma combinação da entrevista pessoal e da entrevista por correio e se caracteriza por englobar as vantagens dos dois métodos.
- B) as **entrevistas pessoais** são menos frequentes e têm a vantagem de permitir que o pesquisador mensure, com exatidão, mudanças em atitudes, já que a pessoa é entrevistada em diferentes ocasiões.
- C) as **entrevistas por correio** são, geralmente, mais confiáveis, pois se pode obter uma amostragem mais representativa do que qualquer outro método.
- D) as **entrevistas por telefone** são mais caras e a taxa de recusa é menor que em entrevistas pessoais.

Questão 45

Analise estas afirmativas referentes às funções da propaganda em Relações Públicas, segundo PINHO (1990):

- I. A propaganda com função protetora é utilizada para esclarecer a opinião pública e, conseqüentemente, proteger a empresa das restrições oriundas das regulamentações governamentais, de natureza tanto econômica quanto política.
- II. A propaganda com função de identidade conta a história da empresa, dados sobre o pessoal e as relações trabalhistas, as políticas de administração e os métodos de distribuição.
- III. A propaganda com função institucional é dedicada a um serviço de utilidade pública, como as campanhas que informam e prestam esclarecimentos sobre, entre outros temas de interesse, acidentes de trânsito ou malefícios dos tóxicos.
- IV. A propaganda com função de estímulo à ação pode atuar como instrumento de mobilização popular, com o propósito de forçar uma mudança nas práticas industriais e comerciais que afetam a organização e seus públicos.

A partir dessa análise, pode-se concluir que

- A) apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- B) apenas as afirmativas I e IV estão corretas.
- C) apenas as afirmativas III e IV estão corretas.
- D) as quatro afirmativas estão corretas.

Questão 46

Numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I**, associando corretamente os tipos de terceirização à respectiva caracterização:

COLUNA I	COLUNA II
1. Franquia	<input type="checkbox"/> Contratação de profissional para atuar como preposto no mercado.
2. Aquisição	<input type="checkbox"/> Concessão de uma marca a terceiros, mediante normas.
3. Concessão	<input type="checkbox"/> Cessão de uma marca em que uma empresa atua em nome de outra, sob condições.
4. Representação	<input type="checkbox"/> Aquisição de matéria-prima de terceiros para fabricar produtos.

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência de números **CORRETA**.

- A) (2) (1) (3) (4)
- B) (3) (2) (1) (4)
- C) (4) (1) (3) (2)
- D) (4) (3) (2) (1)

Questão 47

Em relação à delimitação conceitual entre as áreas de Relações Públicas e de Publicidade e Propaganda, pode-se dizer que seus termos são relativamente recentes e, muitas vezes, confundidos os de uma com os da outra.

Considerando-se a atividade profissional, é **INCORRETO** afirmar que as Relações Públicas

- A) compreendem as Relações Públicas Educacionais, que têm como objetivo a elaboração de programas de relações da administração pública com o público.
- B) entendem que seus conceitos e práticas possam ser úteis para as organizações que não visem ao lucro.
- C) podem ser aplicadas a outros campos, distintos das atividades empresariais, e, nesse caso, recebem denominações mais específicas.
- D) possuem diferentes significados para diferentes pessoas, por não se constituírem, ainda, um campo preciso e delimitado do conhecimento humano.

Questão 48

Analise estas afirmativas sobre a pesquisa institucional em Relações Públicas e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**:

- () As Relações Públicas têm a tarefa de integração das entidades e dos seus diversos públicos, estabelecendo compreensão e credibilidade da empresa e gerando conceito.
- () A base de dados em Relações Públicas tem como especificidade o caráter analítico e assegura-lhes um exercício não-transitório e não-restritivo.
- () A aplicação da pesquisa institucional justifica-se quando a melhoria das condições internas é pretendida.
- () As Relações Públicas, após o estabelecimento de um processo de análise das condições internas, implantam programas numa organização.

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência de letras **CORRETA**.

- A) (F) (F) (V) (F)
- B) (F) (F) (V) (V)
- C) (V) (F) (V) (V)
- D) (V) (V) (F) (V)

Questão 49

É **CORRETO** afirmar que, entre as funções das atividades de Relações Públicas, **NÃO** se inclui a de

- A) assessorar os diferentes setores e a empresa como um todo no que diz respeito às suas políticas.
- B) detectar os possíveis problemas da empresa, mesmo que isso signifique prescindir da pesquisa.
- C) orientar e fixar prioridades com relação a campanhas de propaganda institucional e a programas de Relações Públicas.
- D) produzir material informativo em geral e sobre todas as ações a serem desenvolvidas no setor de divulgação.

Questão 50

“A comunicação de massa se diferencia da comunicação humana e interpessoal por se dirigir a uma grande audiência, heterogênea e anônima.”

PINHO, 1990, p. 61.

Numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I**, associando corretamente cada tipo de veículo à respectiva definição:

COLUNA I

COLUNA II

- | | |
|--------------|---|
| 1. Jornal | () Apresenta vida útil mais longa e atende a uma variada gama de interesses. |
| 2. Revista | () Caracteriza-se pelo imediatismo e instantaneidade. |
| 3. Rádio | () Carece ser analisado pela relação teor x valor. |
| 4. Cinema | () Caracteriza-se por ser concentrador. |
| 5. Televisão | () Possibilita divulgação para público altamente qualificado. |

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência de números **CORRETA**.

- A) (2) (1) (3) (5) (4)
- B) (2) (3) (1) (5) (4)
- C) (3) (5) (4) (1) (2)
- D) (5) (3) (4) (2) (1)

Questão 51

O diretor de Relações Públicas de uma empresa precisa estar atento à opinião pública. O serviço de recortes de jornais e revistas é um recurso muito útil para se obter uma visão dos resultados de uma campanha de propaganda.

Considerando-se a utilização do recorte como recurso para monitorar rumores, é **INCORRETO** afirmar que, quando uma campanha

- A) é publicada em determinado jornal ou revista, se pode detectar se o público desejado foi, ou não atingido.
- B) é publicada já pode indicar o grau de sucesso da ação de propaganda.
- C) é rejeitada, deve-se levar em consideração que somente o público que lê indica a extensão do recorte.
- D) é rejeitada, isso sugere que um ângulo diferente pode levar a resultados melhores.

Questão 52

Sabe-se que os mecanismos de comunicação numa organização se movimentam em três fluxos diferentes e em duas direções.

Assim sendo, é **INCORRETO** afirmar que

- A) a comunicação horizontal permite grande entrosamento funcional.
- B) a comunicação por meio do fluxo em duas etapas é sempre ascendente.
- C) o equilíbrio do sistema comunicacional reside no seu ajustamento.
- D) o tamanho do laço (*loop*) de comunicação pode se constituir um grande problema.

Questão 53

“Os fluxos, métodos e canais permitem que estabeleçamos diferentes tipos de comunicação na empresa, de acordo com elementos relacionados e combinados para os atos comunicativos.”

REGO, 1986. p. 66-7.

Analise estas afirmativas referentes a esses diferentes tipos de comunicação e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**:

- () Na comunicação **direta-unilateral-privada**, enquadra-se, por exemplo, um discurso do Presidente para todos os funcionários, por ocasião do aniversário da empresa.
- () Na comunicação **direta-recíproca-pública**, insere-se, por exemplo, uma assembléia geral com os funcionários e uma exposição pública para o gerente.
- () Na comunicação **indireta-unilateral-privada**, produz-se, por exemplo, uma comunicação coletiva.
- () Na comunicação **direta-recíproca-pública**, inclui-se, por exemplo, uma conversa entre dois gerentes ou funcionários.
- () Na comunicação **direta-recíproca-privada**, encaixa-se, por exemplo, uma conversa entre dois funcionários, por telefone.

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência de letras **CORRETA**.

- A) (F) (V) (F) (V) (V)
- B) (F) (V) (V) (F) (F)
- C) (V) (F) (F) (V) (V)
- D) (V) (F) (V) (F) (F)

Questão 54

Analise estas afirmativas referentes aos meios de comunicação de massa:

- I. A teoria do fluxo em duas etapas advoga que a mensagem transmitida por meio dos meios de comunicação de massa chegaria ao indivíduo por meio de um líder de opinião.
- II. A teoria da dissonância cognitiva defende que as pessoas tendem, sempre, a evitar a coerência na estrutura do pensamento, o que a faz distorcer a informação.
- III. A teoria hipodérmica afirma que os meios de comunicação de massa funcionam como uma agulha ao aplicar a mensagem diretamente sobre cada componente da massa.
- IV. A teoria *two-step-flow* prevê que os líderes não são os mesmos para qualquer tipo de assunto e não são, necessariamente, os líderes formais.

A partir dessa análise, pode-se concluir que

- A) apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
- B) apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- C) apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- D) as quatro afirmativas estão corretas.

Questão 55

“Para atender aos movimentos da pressão social, a comunicação certamente deverá se ajustar à dinâmica dos novos tempos, procurando se apoiar em elementos de verdade. [...] A nova comunicação, agora atrelada à realidade, criará e desenvolverá um conceito permanente de organização, sem os riscos do artificialismo, gerados pela publicidade ortodoxa, sem os exageros que enaltecem seu perfil.”

REGO, 1986. p. 74.

Nessa perspectiva, o realinhamento proposto para a comunicação organizacional tem conseqüências nas mensagens internas e externas.

Assim sendo, é **INCORRETO** afirmar que

- A) a comunicação com os centros de decisão política inexistente.
- B) as tensões internas propiciam condições para a contestação dos valores empresariais.
- C) o sistema externo de comunicação deve ser calcado na verdade.
- D) os conflitos de propriedade de marcas podem escamotear a ética.

Questão 56

É na estrutura que ocorrem as relações funcionais e pessoais da empresa; é, portanto, a estrutura que estabelece que indivíduos e que trabalho estão subordinados a quem.

Assim sendo, analise estas afirmativas e assinale com **V** as **verdadeiras** e com **F** as **falsas**:

- () Na estrutura de linha, o executivo tem completa autoridade sobre seus subordinados, respondendo somente ao seu superior imediato.
- () A vantagem da estrutura funcional está em sua especialização, embora seus subordinados não saibam a quem prestar contas.
- () A estrutura de linha e assessoria, tanto quanto a estrutura celular, é um tipo de estrutura tradicional.
- () A estrutura matricial permite a utilização simultânea de dois ou mais tipos de departamentalização sobre o mesmo grupo de pessoas.
- () A estrutura inovativa tem como características a multiplicidade de comando, a comunicação horizontal e diagonal e alto nível de formalização.
- () A estrutura para novos empreendimentos passa a se preocupar com outra inovação tão logo a última inovação seja aceita e a nova fábrica esteja em operação.

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência de letras **CORRETA**.

- A) (F) (F) (V) (F) (V) (V)
- B) (V) (F) (V) (V) (F) (F)
- C) (V) (V) (F) (V) (F) (V)
- D) (V) (V) (F) (V) (V) (F)

Questão 57

“Consideramos Comunicação Dirigida Escrita todas as formas de comunicação escritas elaboradas na empresa, e entendemos que devem ser administradas pelo setor de Relações Públicas. Isto porque essas formas de comunicação escrita repercutem no conceito da empresa, objeto de trabalho desse setor.”

CESCA, 1995. p. 67.

Numere a **COLUNA II** de acordo com a **COLUNA I**, associando corretamente cada tipo de correspondência à respectiva definição:

COLUNA I	COLUNA II
1. Carta comercial	() Serve para solicitar algo a uma autoridade pública.
2. Ofício	() Em sua redação, o uso das formas vocativas foi modificado.
3. Requerimento	() Integra todo o sistema de comunicação e contém emissor, receptor e mensagem.
4. Memorando	() É multidirecional e seu texto é direto, dispensando a formalidade excessiva.
5. Circular	() É considerado um modo de comunicar políticas, decisões e instruções.

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência de números **CORRETA**.

- A) (2) (3) (4) (5) (1)
- B) (3) (2) (1) (5) (4)
- C) (3) (5) (4) (2) (1)
- D) (5) (3) (4) (1) (2)

Questão 58

Sabe-se que o *release* é um comunicado especialmente preparado, na empresa, para comunicar a imprensa.

É **INCORRETO** afirmar que esse comunicado

- A) deve apresentar um *lead*, formado pelo gancho, e responder às seis perguntas clássicas.
- B) deve ser informativo e não, opinativo.
- C) deve tentar envolver os quatro públicos de interesse.
- D) pode constituir-se uma notícia analítica, assim configurada: 3Q = NS.

Questão 59

Considerando-se as diferenças entre público, massa e multidão, é **CORRETO** afirmar que

- A) a formação de público é comum e, nele, inexistente a controvérsia.
- B) a multidão é ativa quando se manifesta por meio de intensa ação.
- C) o indivíduo, na massa, perde a capacidade crítica e passa por um estado de inconsciência coletiva.
- D) o indivíduo, na multidão, possui maior capacidade crítica e racional.

Questão 60

Analise estas afirmativas referentes à identidade corporativa, segundo REGO (1986):

- I. Refere-se aos valores básicos de uma empresa e às características atribuídas a ela.
- II. Caracteriza-se como não-identificável quando se sabe que a empresa existe, mas não se percebe o que ela faz.
- III. Imagem é a soma das maneiras que as empresas escolhem para se identificarem perante seus públicos.
- IV. A identidade consiste na percepção da organização por seus públicos.
- V. No plano organizacional, identificam-se os valores que denotam a cultura organizacional.

A partir dessa análise pode-se concluir que

- A) apenas as afirmativas I, II e V estão corretas.
- B) apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- C) apenas as afirmativas I, III e V estão corretas.
- D) apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.