



COMANDO DA AERONÁUTICA
DEPARTAMENTO DE ENSINO
CENTRO DE INSTRUÇÃO E ADAPTAÇÃO DA AERONÁUTICA

CONCURSO DE ADMISSÃO AO EAOT 2003

PROVA DE PSICOLOGIA
CÓDIGO 28 - VERSÃO A

ATENÇÃO: ABRA ESTA PROVA SOMENTE APÓS RECEBER ORDEM.

DATA DE APLICAÇÃO: 28 DE JANEIRO DE 2003.

PREENCHA OS DADOS ABAIXO.

NOME DO CANDIDATO: _____

INSCRIÇÃO Nº: _____

LEIA COM ATENÇÃO:

- 1) ESTA PROVA CONTÉM 40 QUESTÕES OBJETIVAS. CONFIRA SE SUA PROVA ESTÁ COM TODAS AS QUESTÕES IMPRESSAS E SE SÃO PERFEITAMENTE LEGÍVEIS;
- 2) CONFIRA SE A VERSÃO DA PROVA CORRESPONDE À VERSÃO MARCADA NO CARTÃO-RESPOSTA;
- 3) PREENCHA CORRETA E COMPLETAMENTE TODOS OS CAMPOS DO CARTÃO-RESPOSTA (INCLUSIVE O CÓDIGO DA PROVA) COM CANETA DE TINTA PRETA OU AZUL;
- 4) NÃO SE ESQUEÇA DE ASSINAR O CARTÃO-RESPOSTA NO LOCAL INDICADO PARA ASSINATURA;
- 5) A PROVA TERÁ A DURAÇÃO DE 03 (TRÊS) HORAS, ACRESCIDAS DE MAIS 10 (DEZ) MINUTOS PARA PREENCHIMENTO DO CARTÃO-RESPOSTA; E
- 6) SOMENTE SERÁ PERMITIDO RETIRAR-SE DO LOCAL DE PROVA A PARTIR DA METADE DO TEMPO PREVISTO.

BOA PROVA!

- 01 - Quanto ao sigilo profissional do psicólogo, o Código de Ética preceitua que
- protegerá o menor impúbere ou interdito.
 - nunca poderá ser violado pelo profissional.
 - preservará somente as informações de conteúdo afetivo.
 - em caso de falecimento do psicólogo, poderá ser quebrado.
- 02 - Conforme França e Rodrigues, pode-se afirmar que *eustress* é
- um esforço doentio que o indivíduo realiza para garantir a sobrevivência.
 - um tipo de stress onde o esforço de adaptação gera sensação de realização pessoal, bem estar e satisfação das necessidades.
 - tensão com o rompimento do equilíbrio biopsicossocial por excesso ou falta de esforço.
 - o trabalho que não resulta em esforço de adaptação.
- 03 - Segundo França e Rodrigues, o estado de exaustão total decorrente de esforço excessivo e contínuo define a
- síndrome do pânico.
 - depressão.
 - fadiga.
 - síndrome de burnout.
- 04 - No nível das tarefas, o treinamento deve proporcionar resultados tais como melhoria do (a)
- clima organizacional.
 - rotatividade de pessoal.
 - qualidade de produtos e serviços.
 - relacionamento empresa e empregados.
- 05 - Considerando a complexidade ambiental das organizações, correlacione as colunas abaixo, assinalando, em seguida, a seqüência correta.
- 1 – ORGANIZAÇÕES MECANICISTAS
2 – ORGANIZAÇÕES ORGÂNICAS
- () Princípios da teoria de sistemas e teoria da contingência.
() Princípios da teoria clássica e da teoria da burocracia.
() A estrutura vertical é dominante.
() A estrutura horizontal é dominante.
() Cargos ocupados por especialistas com atribuições definitivas e delimitadas.
() Cargos modificados e redefinidos por interação com pessoas que realizam a tarefa.
- 2, 1, 2, 2, 1, 2
 - 2, 2, 1, 1, 2, 1
 - 1, 1, 2, 1, 2, 1
 - 2, 1, 1, 2, 1, 2
- 06 - Apresenta uma estrutura organizacional do tipo matricial, com ênfase na departamentalização por produtos/serviços ou unidades estratégicas, a
- era da informação.
 - industrialização clássica.
 - era das relações industriais.
 - industrialização neoclássica.
- 07 - A organização **alfa** contratou um consultor para realizar a avaliação do desempenho de seus funcionários. O especialista baseou-se em entrevista com superiores imediatos, a fim de avaliar o desempenho dos subordinados. O método utilizado foi
- escolha forçada.
 - incidentes críticos.
 - pesquisa de campo.
 - escalas gráficas contínuas.
- 08 - Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna abaixo.
- O comportamento variável e flexível baseado em realidades situacionais passou a ser denominado _____, apontando para o fato de que aquilo que é uma forma correta de organizar, gerir ou dirigir numa determinada situação é contribuição de um grande número de fatores, ou seja, os dirigentes devem aprender a valorizar as diferenças e o processo diagnóstico que revela as diferenças.
- teoria Z de Ouchi
 - teoria da Contingência
 - hipóteses da teoria X de McGregor
 - hipóteses da teoria Y de McGregor
- 09 - Segundo Cória-Sabini (1986), os princípios teóricos de Jean Piaget sobre o desenvolvimento cognitivo só **NÃO** podem ser aplicados a problemas educacionais através do(a),
- planejamento de currículos.
 - tratamento didático dos conteúdos.
 - utilização de provas como instrumento de avaliação da prontidão para a aprendizagem.
 - identificação de mecanismos de defesa.
- 10 - Analise as afirmativas sobre a atuação do psicólogo escolar, de acordo com Novaes (1978).
- I - Deve restringir-se a encaminhar os casos de alunos com problemas de aprendizagem, já identificados pelos professores.
II - Deve partir do princípio de que educar é transformar o indivíduo e ajudá-lo a desenvolver suas potencialidades.
III - Deve primar por uma atuação profissional fundamentalmente preventiva.
- Pode-se afirmar que está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s):
- I e II apenas.
 - I, II e III.
 - I apenas.
 - II e III apenas.
- 11 - Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna abaixo.
- Segundo Piaget, a _____ é definida como atividade mental que consiste na incorporação de um objeto ou situação a um esquema mental. Consiste, portanto, em incorporar à estrutura de pensamento existente, material trazido de experiências sensoriais.
- conservação
 - acomodação
 - assimilação
 - seriação

- 12 - Pedro, em todo os períodos de inverno, tem problemas respiratórios e é submetido a sessões freqüentes de nebulização. Faz isso há tanto tempo que, tão logo vê a sala de emergência em que é atendido, sente o incômodo da máscara sobre o rosto. Esse é um exemplo de
- estímulo reforçador.
 - comportamento aversivo.
 - comportamento operante.
 - comportamento respondente.
- 13 - "Quando se analisa uma tarefa complexa em seus componentes, encontra-se uma estrutura hierárquica. Pode-se desdobrar a tarefa final em diversos itens componentes de conhecimento ou habilidade; cada um desses itens, depois, pode ser desdobrado em subcomponentes, e assim por diante." (Hill, 1981, p.166)
- A citação acima refere-se aos pressupostos teóricos desenvolvidos por
- Erickson.
 - Lewin.
 - Gagné.
 - Freud.
- 14 - Analise as proposições abaixo acerca da teoria desenvolvida por Jean Piaget.
- O desenvolvimento cognitivo é determinado por quatro fatores: maturação, meio físico, ambiente social e equilíbrio.
 - A auto-regulação, presente na adaptação cognitiva, é feita pelos mecanismos complementares de assimilação e acomodação.
 - Os estágios de desenvolvimento cognitivo diferenciam-se através de mudanças quantitativas e independem da maturação.
- Está(ão) correto(s) somente o(s) item(ns)
- I e II.
 - I.
 - II e III.
 - III.
- 15 - O psicólogo exerce um papel fundamental no processo educativo, através de uma atuação fundamentalmente preventiva. Sendo assim, a sua atuação será com os
- alunos e professores, evitando que os pais interfiram no processo educativo, uma vez que não são profissionais da área.
 - pais e alunos, sendo que os professores só deverão tomar conhecimento de problemas específicos relacionados à sua função.
 - alunos somente, a fim de que fiquem bem à vontade, sem a interferência dos pais ou professores.
 - alunos, pais e professores, num trabalho em conjunto.
- 16 - Considerando as características do EGO, é **INCORRETO** afirmar que
- tem a tarefa de autopreservação.
 - é a parte do aparelho psíquico que está em contato com a realidade externa.
 - é originalmente criado pelo ID na tentativa de enfrentar a necessidade de reduzir a tensão e aumentar o prazer.
 - em referência à conexão preestabelecida entre a percepção sensorial e a ação muscular, o EGO tem, sob o seu comando, o movimento involuntário.
- 17 - No tocante à teoria fenomenológica de Husserl, a noção de intencionalidade revela-se sob três formas diferentes, a saber:
- Psicológica, transcendental e constitutiva.
 - Materialista, constitutiva e criativa.
 - Humanista, transcendental e constitutiva.
 - Dialética, Humanista e constitutiva.
- 18 - Freud inicia seu pensamento teórico assumindo que não há descontinuidade na vida mental, afirmando que os processos mentais não ocorrem ao acaso.
- O enunciado acima refere-se a um dos conceitos principais da teoria psicanalítica de Freud, denominado
- catexia.
 - pré-consciente.
 - determinismo psíquico.
 - inconsciente.
- 19 - Marque a opção **INCOMPATÍVEL** com o entendimento de Lancetti, citado por Terezinha Campos, relativo à atuação do psicólogo na instituição de saúde.
- O psicólogo deve:
- Trabalhar com a relação interpessoal.
 - Trabalhar com o processo de encaminhamento.
 - Descobrir a percepção que o paciente tem dele.
 - Abster-se de trabalhar com os sintomas do paciente.
- 20 - Com relação à atuação do psicólogo hospitalar, marque **V** para verdadeiro ou **F** para falso.
- O psicólogo hospitalar precisa ter objetivos e instrumental próprios.
 - O psicólogo hospitalar deve limitar-se a prestar apoio emocional ao paciente internado, não havendo necessidade de lidar com os demais segmentos da Instituição Hospitalar.
 - É conveniente que o psicólogo cuide de seu preparo pessoal, buscando autoconhecimento e atendimento psicoterápico.
- A seqüência correta é
- F, V, F.
 - F, F, V.
 - V, V, F.
 - V, F, V.
- 21 - Segundo Lima Gonçalves e Borba, citados por Terezinha Campos, no tocante aos pólos do poder dentro de um hospital, relacione a 2ª coluna de acordo com a 1ª.
- 1 - 1º Pólo
 - 2 - 2º Pólo
 - 3 - 3º Pólo
 - 4 - 4º Pólo
- Enfermeiros, assistentes sociais, psicólogos e outros.
 - Grupo médico.
 - Alta direção.
 - Administração.
- Assinale a seqüência correta.
- 4, 2, 1, 3.
 - 4, 1, 3, 2.
 - 1, 2, 3, 4.
 - 4, 1, 2, 3.

- 22 - A Psicologia Social constitui-se, essencialmente, do estudo científico da interação humana. Diferentes tipos de métodos de pesquisa têm sido por ela utilizados, sendo correto afirmar que os/as
- estudos de campo se preocupam em generalizar os achados, extrapolando o ambiente específico estudado.
 - pesquisas *ex post facto* classificam-se em pesquisa de levantamento e experimento de campo.
 - experimentos de laboratório têm por principal finalidade obter informações acerca de uma população através do exame de uma amostra representativa.
 - pesquisas experimentais controlam a ocorrência da(s) variável(eis) independente(s) e observam seus efeitos na(s) variável(eis) dependente(s).
- 23 - "Nós já sabemos o que queremos fazer, vamos trabalhar!" É assim que muitos grupos costumam expressar sua resistência para definir seus propósitos. Nesse contexto, e com relação aos **objetivos do grupo**, assinale **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).
- Especificam e definem seus fins.
 - Identificam os alvos para os quais as atividades do grupo estão apontadas.
 - Fornecem a estrutura dentro da qual são tomadas decisões racionais sobre as atividades que o grupo deve empreender.
 - Fixam critérios pelos quais o progresso pode ser medido.
- A seqüência correta é
- V, V, F, F.
 - V, V, V, V.
 - F, F, V, V.
 - V, F, F, V.
- 24 - Todo o grupo social possui normas sem as quais não seria possível a sua sobrevivência. É correto afirmar que
- uma relação diática se isenta da aplicação de normas, devido as suas características individualistas.
 - em grupos muito amplos e de pouca coesão, as normas sociais são estabelecidas com facilidade, devido à multiplicidade de interesses.
 - o estabelecimento de normas grupais constitui-se num substituto pouco eficaz para o uso do poder, pela tensão e ônus provocados aos membros do grupo.
 - os membros de um grupo utilizam-se de normas sociais para julgar a propriedade ou a inadequação de suas percepções, sentimentos e comportamentos.
- 25 - Segundo Festinger, o processo decisório pode ser dividido em fases psicologicamente distintas. Só **NÃO** faz parte desse grupo a fase
- pré-decisória, em que há o conflito e a avaliação não tendenciosa das alternativas.
 - intermediária, em que a atratividade das alternativas se mantém equilibrada, minimizando o conflito.
 - da decisão propriamente dita, quando se verificam a escolha de uma alternativa e a rejeição da(s) outra(s).
 - da redução da dissonância, quando ocorre a tendenciosidade na valorização da alternativa escolhida e a desvalorização da(s) rejeitada(s).
- 26 - As técnicas de grupo são os veículos que conduzem o grupo à ação. Nesse contexto, é correto afirmar que
- as técnicas devem ser escolhidas de modo a se ajustarem aos indivíduos.
 - o tamanho do grupo é um fator que não precisa ser considerado ao se eleger uma técnica.
 - os membros do grupo devem optar pela técnica de maior compatibilidade com o perfil do líder.
 - são as forças internas atuantes no grupo que têm efeitos relevantes na seleção das técnicas, e não as externas.
- 27 - Como todos os processos de comunicação, a entrevista de seleção sofre algumas interferências que são abordadas quando se trata de comunicação humana. Para reduzir essas limitações, duas providências podem melhorar o grau de confiabilidade e validade da entrevista. São elas:
- O conhecimento dos entrevistadores e a estruturação da entrevista.
 - O comportamento do entrevistado e o grau de confiabilidade do entrevistador.
 - O treinamento dos entrevistadores e a melhor construção do processo de entrevista.
 - A eliminação de preconceitos pessoais e o processamento da entrevista.
- 28 - Quanto ao estímulo eliciador de respostas, os testes de personalidade podem ser classificados em
- sintéticos e analíticos.
 - estruturados e não estruturados.
 - subjetivos, expressivos e projetivos.
 - aperceptivos dinâmicos, perceptivo – estruturais e motor-expressivos.
- 29 - Rorschach denomina o choque como as reações de "estupor afetivo", de perturbação emocional intensa, provocadas no sujeito por particularidades de certas pranchas. São considerados sinais de choque as reações descritas abaixo, **EXCETO**
- diminuição do tempo de latência.
 - ausência de respostas de cor nas pranchas coloridas.
 - empobrecimento do conteúdo, com respostas globais primárias primitivas.
 - queda do rendimento quantitativo ou qualitativo em uma prancha, comparando-se com as outras.
- 30 - Com relação aos testes efetivamente considerados projetivos, assinale **V** (verdadeiro) ou **F** (falso).
- Rorschach.
 - Apercepção Temática.
 - Wartegg.
 - Psicodiagnóstico Miocinético.
- Assinale a seqüência correta.
- V, V, V, V.
 - V, V, F, F.
 - V, F, F, V.
 - F, F, V, F.
- 31 - Se a altura de uma pessoa é de dois metros, pode-se afirmar com segurança que ela é duas vezes mais alta do que outra que meça apenas um metro. Trata-se de um exemplo de escala
- nominal.
 - de relação.
 - intervalar.
 - ordinal.

- 32 - Em relação aos gráficos, é correto afirmar que as/os
- diversas partes do círculo, no gráfico em setores, devem totalizar 100%.
 - gráficos em colunas simples devem sempre ser apresentados com indicações das frequências percentuais.
 - pictogramas não devem ser adotados em meios de comunicação, tendo em vista sua dificuldade de interpretação.
 - gráficos lineares são úteis para a visualização de alterações temporais em séries com, no máximo, cinco ocorrências.
- 33 - Com relação ao projeto de pesquisa, analise os itens abaixo:
- O pesquisador experiente pode prescindir de sua elaboração.
 - É freqüentemente uma exigência de organismos nacionais e internacionais, como condição para financiar a pesquisa.
 - Trata-se da mobilização de recursos para se atingir um determinado objetivo justificado, em um prazo estabelecido.
- Está(ão) correta(s) somente a(s) afirmativa(s)
- I e II.
 - I e III.
 - II e III.
 - III.
- 34 - Enunciar hipóteses é a fase posterior à formulação do problema e refere-se a uma suposição, tentativa provisória de explicar o fenômeno, na busca de suprir "lacunas do conhecimento". Uma hipótese só **NÃO** deve apresentar o critério da
- economia.
 - consistência.
 - generalidade.
 - verificabilidade.
- 35 - No que diz respeito ao relatório de pesquisa, é correto afirmar que
- no corpo do relatório não se faz necessário indicar os procedimentos adotados para a coleta e análise dos dados.
 - é dispensável, quando os resultados da pesquisa forem imediatamente colocados em prática, o que denota uma necessidade urgente das informações obtidas.
 - devem ser elaborados tantos relatórios quanto os públicos-alvo atingidos pela pesquisa, e algumas informações podem ser omitidas em função de não ser destinado a cientistas, mas a leigos.
 - a apresentação dos resultados da pesquisa é a parte mais importante do relatório, e nela podem ser adotados gráficos, tabelas ou quadros, desde que seguidos de textos esclarecedores.
- 36 - O Departamento de Pesquisas de um Centro de Psicologia elaborou um teste para avaliação da atenção difusa de candidatos à aviação. Para avaliar a precisão de seu instrumento, poderia utilizar-se de qualquer uma das práticas abaixo, **EXCETO**
- realizar uma nova aplicação do teste em uma nova oportunidade.
 - utilizar formas alternativas do teste em diferentes ocasiões.
 - realizar uma única aplicação de uma única forma do teste, dividindo-o em metades comparáveis.
 - realizar duas aplicações do teste em diferentes ocasiões, utilizando-se em cada uma delas a metade de seus itens.
- 37 - Dentre os métodos gerais **MAIS** adotados nas ciências humanas, pode-se destacar o método
- experimental, que observa a influência de variáveis em estudos realizados no campo.
 - dialético, que requer o estudo do objeto em todos os seus aspectos, relações e conexões.
 - fenomenológico, que situa historicamente o fenômeno e o estuda no contexto em que ocorre.
 - hipotético-dedutivo, que parte do particular e chega à generalização, e requer cuidadosa observação e intuição.
- 38 - É provável que, sem liderança, nenhum grupo possa agir acertadamente na direção de seus fins. Segundo Beal, Bohlen e Raudabaugh, o líder do tipo passivo é aquele que
- surge naturalmente em resposta às forças atuantes demasiadamente complexas para o homem controlar.
 - se impõe pelo magnetismo pessoal, atraindo seguidores e creditando ao seu perfil a grandeza dos fins que almejam.
 - possui seguidores porque apresenta qualidades, aptidões e características muito admiradas, sem esforço deliberado de sua parte.
 - surge por atuar em uma organização permanente e tão completamente preparada que os deveres e responsabilidades de cada nível de chefia estão previamente definidos.
- 39 - A neurose fóbica é caracterizada pela(o)
- sistematização da angústia sobre pessoas, coisas, situações ou atos que se tornam objeto de um terror paralisante.
 - hiperexpressividade somática das idéias, das imagens e dos afetos inconscientes.
 - presença de idéias delirantes permanentes que formam o essencial do quadro clínico.
 - caráter compulsivo dos sentimentos, idéias ou das condutas que se impõem ao indivíduo.
- 40 - Freud viu crianças nesta fase reagirem a seus pais como ameaça potencial à satisfação de suas necessidades. Assim, para o menino que deseja estar próximo da mãe, o pai assume alguns atributos de um rival. Trata-se da fase
- oral.
 - anal.
 - fálica.
 - genital.

