



COMANDO DA AERONÁUTICA  
DEPARTAMENTO DE ENSINO  
CENTRO DE INSTRUÇÃO E ADAPTAÇÃO DA AERONÁUTICA

CONCURSO DE ADMISSÃO AO EAOT 2002  
**PROVA DE SERVIÇO SOCIAL**

**PROVA A**

**ATENÇÃO: ABRA ESTA PROVA SOMENTE APÓS RECEBER ORDEM.**

**DATA DE APLICAÇÃO: 18 DE MARÇO DE 2002.**

**PREENCHA OS DADOS ABAIXO.**

**NOME DO CANDIDATO:** \_\_\_\_\_

**INSCRIÇÃO Nº:** \_\_\_\_\_

**LEIA COM ATENÇÃO**

- 1) ESTA PROVA CONTÉM 40 QUESTÕES OBJETIVAS.
- 2) CONFIRA SE A VERSÃO DA PROVA CORRESPONDE À VERSÃO DO CARTÃO-RESPOSTA.
- 3) PREENCHA CORRETA E COMPLETAMENTE O CARTÃO-RESPOSTA COM CANETA DE TINTA PRETA OU AZUL. NÃO SE ESQUEÇA DE ASSINALÁ-LO.
- 4) A PROVA TERÁ A DURAÇÃO DE 03 (TRÊS) HORAS, ACRESCIDAS DE MAIS 10 (DEZ) MINUTOS PARA PREENCHIMENTO DO CARTÃO-RESPOSTA.
- 5) SOMENTE SERÁ PERMITIDO RETIRAR-SE DO LOCAL DE PROVA A PARTIR DA METADE DO TEMPO PREVISTO.

***BOA PROVA!***

- 01 - Sob a ótica de Antônio Geraldo Aguiar, surgiu nos anos 50 uma concepção que legitimou a existência de países desenvolvidos e subdesenvolvidos. Assinale a alternativa que define essa concepção.
- Conceito linear.
  - Disfuncionalidade sazonal.
  - Escala de crescimento harmônico medial.
  - Países periféricos naturalmente gravitam em torno dos países concêntricos.
- 02 - Segundo Antônio Geraldo Aguiar, as relações do governo com a classe operária, sob a perspectiva paternalista de Getúlio Vargas, possibilitaram a formação de um(a)
- consciência de massa.
  - sindicato político.
  - consciência de classe.
  - confronto entre operários e sindicatos.
- 03 - Beatriz de la Vega, analisando a realidade latino-americana, aponta a existência de governos militares, autoritários e tecnocratas que adotaram um estilo de crescimento deformante de nossas estruturas sócio-econômicas, com alto custo social. Isso se verificou nos seguintes países:
- Guatemala, Haiti e Uruguai.
  - Argentina, Brasil e Chile.
  - Guatemala, Paraguai e Uruguai.
  - Equador, Paraná e Peru.
- 04 - Segundo Beatriz de la Vega, as políticas sociais da América Latina funcionam com duplo caráter interventivo, a saber:
- diminuição do sistema seletivo e marginalizador da população e a aceleração da produção industrial.
  - ampliação da atuação da Igreja e o fomento do desenvolvimento urbano-industrial.
  - ampliação do papel do Estado e o incentivo da migração da população rural para formação do exército excedente de mão de obra necessária a industrialização latina.
  - expansão das condições de infra-estrutura do crescimento econômico e a contenção dos setores marginais potencialmente conflitivos.
- 05 - Manrique, em sua análise do processo histórico do Serviço Social, aponta aspectos importantes na configuração da profissão, a saber:
- afirma que a profissão conheceu 04(quatro) etapas: pré-técnica, técnica, pré-científica e científica.
  - destaca 03(três) fases sucessivas na profissão: assistência social, serviço social e o trabalho social no contexto latino-americano.
  - insere a profissão no movimento geral das relações entre as classes-visualizadas como expressão dos seus interesses – organizando respostas distintas à contradição que existe entre elas.
  - sustenta que a evolução da profissão na América Latina se dá em 05(cinco) momentos, articulados em 03(três) fases: concepções beneficentes – assistenciais, concepções paramédica e/ou parajurídica, asséptico – tecnocrática e desenvolvimentista e concepção conscientizadora – revolucionária.
- 06 - Na análise de Manrique, a Igreja tinha um projeto de recuperação de sua hegemonia ideológica contando com o apoio da Ação Católica e, por extensão, do Serviço Social, deixando bem clara a existência de uma aliança entre a Instituição e os Intelectuais, que lutavam contra as seguintes questões presentes no contexto social da época:
- proletariado e ideologia capitalista.
  - socialismo e ideologia do capitalismo.
  - marxismo e degradação moral dos valores do proletariado.
  - materialismo liberal e agitação social de cariz anarco comunista.
- 07 - Marilda lamamoto define o processo de produção capitalista como sendo a(s)/o
- forças produtivas deste processo.
  - processo de relações sociais entre classes.
  - relação conflitante entre o capital e o assalariado.
  - processo de apropriação dos meios de produção por parte do capitalista.
- 08 - Assinale a alternativa que apresenta o significado da expressão “vassalagem econômica”, introduzida por Marilda lamamoto.
- O trabalhador é quem produz o capital variável.
  - Força produtora de riqueza para outros (Capitalista e Estado).
  - Pressão existente na relação burguesia e trabalhador assalariado.
  - Reproduzir o trabalhador divorciado das condições de trabalho; o reproduz como trabalhador assalariado.
- 09 - Segundo Isabel Cardoso e Elaine Marlova, a cultura político-institucional reforçou práticas empresariais brasileiras que, entre as décadas de 30 e 50, interferiram na formação e reprodução do trabalhador, tendo como posicionamento o/a
- clientelismo, a ideologia do favor e a repressão.
  - clientelismo, a ideologia do favor e o mandonismo.
  - repressão, a ideologia do oprimido e o clientelismo.
  - clientelismo, a ideologia do oprimido e o favoritismo.
- 10 - Ao analisarem as novas tecnologias da organização e gerenciamento de trabalho no Brasil, as autoras Elaine Marlova Francisco e Isabel Cristina da Costa Cardoso, apontam como uma das especificidades do taylorismo, a criação de um corpo profissional composto por
- burocratas.
  - operários qualificados.
  - funcionalistas.
  - tecnocratas.
- 11 - José Paulo Netto, ao retratar a formação profissional do assistente social, avalia de um modo geral o Brasil, apontando algumas características desse contexto, que interferem no processo de formação do profissional, a saber:
- crise política do país.
  - crise financeira do país.
  - crise econômica-social do país.
  - falta de participação política do profissional.
- 12 - José Paulo Netto, em sua discussão a respeito da formação profissional do assistente social, apontou conteúdos que devem compor o currículo mínimo das universidades, a saber:
- metodologia, história e teoria.
  - metodologia, teoria e teoria-prática.
  - teoria, categorias epistemológicas e história.
  - estratégias de intervenção, história e metodologia.

- 13 - Elaine Marlova Francisco e Isabel Cristina da Costa Cardoso, ao discutirem a política de desenvolvimento econômico brasileiro por estar historicamente assentada em um modelo concentrador de renda, julgam que ela propiciou
- incorporação dos mecanismos de salários elevados e ganhos de produtividade que compensassem o trabalhador industrial.
  - relação entre capital e trabalho regulada pelo alto grau de exploração e rotatividade da força de trabalho.
  - incorporação de práticas internas de negociação salarial nas empresas fabris.
  - estratégia do empresariado brasileiro de não interferência privada no âmbito fabril, na formação e reprodução do trabalhador.
- 14 - Segundo Aldaiza Sposati, a pretendida igualdade de oportunidade expressa nos discursos governamentais se constitui a partir de
- constituição da coletividade carencial.
  - formas de concretização da cidadania.
  - forma de solidariedade social.
  - igualdade de carecimento para a população.
- 15 - Segundo Aldaiza Sposati, o mecanismo utilizado pelo modelo assistencial para o cumprimento das políticas sociais consagra a(s) seguinte(s) forma(s) de ação:
- populistas de relação e a benevolência enquanto forma de atendimento às necessidades de reprodução, de sobrevivência das classes subalternizadas.
  - de superação do contexto social, no sentido de atender às necessidades imediatas da população pauperizada.
  - com o objetivo de manter o trabalhador na condição de assistido, beneficiário ou favorecido pelo Estado.
  - no sentido de consagrar direitos como respostas às solicitações encaminhadas pela população usuária impossibilitando a fragmentação da demanda em graus de urgências.
- 16 - A preocupação e o eixo temático contido no livro *Movimentos Sociais na Transição Democrática* volta-se para movimentos
- Sociais e Sindicais.
  - Sociais e Urbanos num dado momento político.
  - Sociais, de Confronto Racial e Feminista.
  - Sociais, CUT e CGT.
- 17 - Segundo a comissão que discutiu as determinações da prática profissional do assistente social no seminário organizado pelo CELATS em 1982, o papel do Serviço Social é
- implementar uma metodologia que opere fundamentalmente a nível individual, através de processos que desenvolvam as potencialidades individuais da clientela.
  - ser mediador entre os setores populares organizados e o Estado popular.
  - coordenar com a política social do novo Estado, contribuindo para implementar esta política estatal orientada para integração dos setores da classe dominante.
  - atuar como reprodutor das políticas sociais do Estado popular, recolhendo as necessidades da população e contribuindo para reforçar as diretrizes da instituição em que trabalha.
- 18 - Assinale a alternativa correta.
- Segundo o CELATS, o conceito de prática social, definido em 1982, é caracterizado por
- procedimentos atemporais e imutáveis.
  - não ser um produto de seu agente profissional.
  - exigir permanentes redefinições frente às mudanças da questão social – a situação de vida da classe trabalhadora, sua capacidade de organização e luta assim como, das diferentes maneiras de pensar e agir junto dela, definidas pelas relações de dominação.
  - existir na medida em que exclusivamente a classe trabalhadora necessita em que exerçam determinadas funções sociais.
- 19 - A base de fundamentação teórica utilizada por M. V. Lamamoto centra-se na perspectiva de Antônio Gramsci, que identifica o papel do assistente social como
- agente de transformação centrado na relação do capital x trabalho.
  - profissional da inserção institucional.
  - profissional conceituado como intelectual orgânico.
  - profissional sócio-político centrado no bloco hegemônico da sociedade.
- 20 - O objeto do Serviço Social construído a partir do processo visto como movimento histórico que ocorre dentro da concepção de realidade, se constitui pela ótica do método
- fenomenológico.
  - funcionalista.
  - empirista.
  - dialético.
- 21 - Carlos Nelson Coutinho, em seu artigo *Pluralismo: dimensões teóricas e políticas*, define duas dimensões básicas em sua abordagem, que se constituem a partir do
- fenômeno social/político e construção do conhecimento.
  - fenômeno social e política do conhecimento.
  - fenômeno social e epistemologia.
  - construção do conhecimento e epistemologia.
- 22 - O vivido descrito a partir da fundamentação do conhecimento da experiência e do fenômeno, sustenta o seguinte tipo de perspectiva filosófica:
- Funcionalismo.
  - Fenomenologia.
  - Marxismo.
  - Dialética.
- 23 - O funcionalismo, em sua concepção clássica, definiu-se a partir dos seguintes conceitos trabalhados por Radcliffe – Brown e Malinowski:
- Microcosmo e macrocosmo.
  - Teorias sociais e estrutura.
  - Função e estrutura.
  - Função e sistemas.

- 24 - Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas abaixo.
- Anna Augusta de Almeida ao propor uma nova perspectiva de intervenção no Serviço Social utilizou 3 (três) eixos de fundamentação teórica filosófica de compreensão do fenômeno, são: o diálogo, \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_.
- usuário / mudança
  - cotidiano / movimento
  - pessoa / transformação
  - cotidiano / transformação
- 25 - O segundo movimento da proposta alternativa, descrita por Anna Augusta de Almeida, segue 3 (três) direções: a primeira visa ao conhecimento do objeto; a segunda é orientada para o sujeito com a consciência de si e a terceira está voltada para a percepção do mundo. Esse movimento é denominado
- Objetivação da SEP.
  - Análise – Crítica da SEP.
  - Síntese – Crítica da SEP.
  - Construção de um projeto.
- 26 - A proposta de Ana Maria Vasconcelos em seu trabalho *Intenção–Ação* busca discutir a prática
- disciplinar, dominadora, controladora, que parte de caminhos previamente definidos, utilizando instrumentos também definidos quanto à possibilidade de verificação dos resultados de sua aplicação.
  - pautada por relações de dominação, cuja intenção está voltada para o controle social, e para uma prática disciplinar quando a relação intenção/ação é menos complexa.
  - na qual a procura do novo se submete à reprodução de regras rígidas a serem obedecidas.
  - na qual, a partir de uma reflexão conjunta (assistente social/população), tenha em vista contribuir para a participação efetiva das classes populares na escolha do seu caminho e em que a relação intenção/ação mostra-se mais complexa.
- 27 - Ana Maria Vasconcelos, ao fazer críticas da ação dos assistentes sociais ditos tradicionais, intenciona apontá-los como
- “donos do poder” na relação que estabelece com indivíduos e/ou grupos, como a autoridade com direito ou poder de se fazer obedecer.
  - profissionais outorgados pela clientela através das instituições que utilizam.
  - técnico que exercem uma relação democrática com indivíduos ou grupos com os quais trabalham.
  - profissionais que propiciam o estabelecimento de uma relação voltada para a construção de uma sociedade autônoma.
- 28 - Segundo Faleiros, as instituições estão se modificando, exigindo do trabalhador profissional uma readaptação aos novos requisitos impostos pelo desenvolvimento das forças produtivas. Nesse sentido, o autor conceitua que as modificações advêm dos(da)s
- trabalhadores sociais que estão provocando as mudanças institucionais mais significativas.
  - modernização que é entendida como uma evolução autônoma, resultante do processo industrial.
  - novas políticas exigidas pelo processo de modernização que estão impondo novos padrões de eficácia e eficiência.
  - instituições sociais que não são organizações específicas de política social.
- 29 - Faleiros, ao analisar a distribuição de recursos pelas instituições, conceitua-a como um procedimento adotado pelo capitalismo dependente e autoritário, tendo em vista que o clientelismo
- constitui uma ameaça potencial ou real ao processo de produção e à manutenção do poder dominante.
  - se caracteriza por uma forma de espoliação do direito do trabalhador de ter um acesso igual aos benefícios sociais, pela intermediação de um distribuidor que se apossa dos recursos ou dos processos de conseguí-los trocando-os por formas de obrigações que se tornam débito da população.
  - gera a indiscriminação, ao favorecimento da competência e do treinamento profissional.
  - canaliza reivindicações e lutas de interesse da clientela.
- 30 - Segundo Anésia Carvalho, a entrevista fundamentada na metodologia fenomenológica requer que o profissional
- submeta a situação observada e o cliente a uma análise conceitual, classificadora, orientada por um esquema de idéias.
  - descarte-se de modelos, projetos, alternativas e valores últimos que possibilitam um saber “sobre” o cliente, mas não saber do cliente.
  - busque no cliente uma linguagem que seja a soma de pensamentos e idéias.
  - defina como objetivo de tratamento social ajustar ou melhorar a adaptação do cliente a seu meio.
- 31 - Alfred Benjamin, trata a questão de fazer da entrevista um processo de relacionamento de ajuda. Isto significa que a ação do profissional deva ser de
- desenvolver um relacionamento caracterizado pela confiança e mudança criativa.
  - desenvolver uma atitude humanitária e generosa.
  - que o profissional não deve ser invasivo, mas preciso e objetivo.
  - que o profissional não deve deixar o usuário sair da Instituição sem sua solicitação atendida.
- 32 - Assinale a alternativa que completa a frase de Antônio Joaquim Severino.
- “O que de fato está em questão na postura da interdisciplinaridade, fundando-a, é o pressuposto epistemológico de acordo com o qual a verdade
- incompleta ocorre numa disciplina isolada, mas ela se constitui num processo descontínuo de muitas disciplinas.”
  - completa ocorre numa ciência interligada, mas ela se constitui num processo de multiplicidade de várias disciplinas.”
  - incompleta ocorre numa ciência isolada, mas ela se constitui num processo de continuidade de poucas disciplinas.”
  - completa não ocorre numa ciência isolada, mas ela só se constitui num processo de concorrência solidária de várias disciplinas.”

- 33 - Assinale a alternativa correta.
- A ação do assistente social no planejamento, segundo Maria Luísa de Souza, concentra-se na
- coleta de informações da população sobre a visão que esta tem do problema que se pretende atingir através do planejamento, sobre os valores e solução da população em relação a ele.
  - utilização de instrumentos sofisticados de medição e correlação de dados mecânicos e parcializados, que expressam uma realidade parcial da população trabalhadora.
  - caracterização e diagnóstico dos problemas e das soluções propostas pelas políticas sociais do Estado.
  - redução ao estudo crítico das variadas reformulações de planos estaduais, regionais ou nacionais já existentes.
- 34 - Myriam Veras Baptista, afirma que a implantação e execução de um trabalho envolve a formulação de três projetos de apoio ao plano básico. Os dois primeiros tratam da montagem administrativa e de capacitação do setor operacional e da seleção e treinamento de pessoal . E o terceiro diz respeito à participação da(s)/do
- clientela no trabalho.
  - diretoria e da gestão de qualidade.
  - gestor financeiro.
  - Ong's engajadas.
- 35 - Em relação ao processo de supervisão do Serviço Social, para Laisa Toledo, é correto afirmar que cabe ao profissional na relação com o supervisionado assumir a postura de
- trabalhar as representações que o aluno faz da sociedade e da prática profissional que desenvolve.
  - não intervir na perspectiva de transformação das representações do aluno acerca da realidade.
  - que somente o supervisor é responsável pelo processo de ensino-aprendizagem.
  - que cabe ao supervisionado somente a construção do papel profissional, com objetivo a ser perseguido.
- 36 - O atual Código de Ética Profissional dos Assistentes Sociais elege, dentre outros, princípios norteadores, a saber,
- justiça social e não julgamento.
  - autodeterminação e neutralidade.
  - ampliação da cidadania e defesa da democracia.
  - garantia de direitos e autodeterminação.
- 37 - Segundo Maria Lúcia Silva Barroco é **INCORRETO** afirmar que
- a ética enquanto espaço de reflexão sobre a moral é também espaço da filosofia.
  - a ética não prescreve a moral, objeto de sua reflexão, mas isto não significa a neutralidade da filosofia. Toda filosofia, ao fazer críticas às outras, sugere uma nova forma de vida.
  - a reflexão ética que pressupõe a crítica historicista compreende o conflito entre dever e liberdade como uma forma atemporal da explicação da moral.
  - a ética sob a ótica de um espaço da filosofia apresenta como uma de suas característica principais a constante indagação sobre o significado dos valores, o que, no caso da ética quer dizer perguntar o porquê da escolha de valores e para onde esta escolha me leva.
- 38 - O Código de Ética Profissional do Assistente Social, no título - Das Penalidades -, determina que, na execução da pena de advertência reservada, caso o penalizado não seja localizado ou não compareça às duas convocações no prazo fixado para receber a penalidade,
- recebe a multa dobrada.
  - será suspenso por 30(trinta) dias.
  - recebe notificação do CFESS.
  - torna a advertência pública.
- 39 - O Capítulo VII, da Constituição de 1988, trata também "Da Família". Uma de suas definições de Entidade Familiar é a seguinte:
- A comunidade formada por qualquer dos pais e seus descendentes.
  - Somente pais e filhos.
  - Pais, descendentes e vizinhos.
  - Crianças, adolescentes e idosos.
- 40 - Na Constituição de 1988, o Art. 230 trata do amparo aos idosos, cujo dever de ampará-los é do(s)/da
- Estado e Família.
  - Asilos e Estado.
  - Família, Sociedade e Estado.
  - Estado e Sociedade.

