

QUESTÃO 01

Quanto às Relações Humanas no trabalho, analise as afirmativas abaixo:

1. Essencialmente, é possível dizer que os funcionários apresentam diferenças individuais em razão de terem nascido diferentes, com uma carga genética distinta que os caracterizam por toda a sua vida; e ainda, por influências de suas experiências de vida na infância, adolescência e fase adulta.
2. As relações humanas no trabalho são reflexo das percepções das pessoas, totalmente determinadas pelas características próprias do percebido e também da equipe de trabalho.
3. Os estudos recentes apontam que a produtividade gera satisfação, e não o inverso.
4. A relação atitude-comportamento no ambiente de trabalho, em geral é menos intensa quando a atitude se refere a alguma experiência particular do profissional.
5. O desempenho e a satisfação no ambiente de trabalho tendem a ser maiores quando os valores dos trabalhadores são distintos dos organizacionais.

A quantidade de afirmativas correta é:

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 4.
- E) 5.

RASCUNHO

QUESTÃO 02

De acordo com Watson, 2003, “Os responsáveis organizacionais, especialmente aqueles que ocupam lugares de intervenção estratégica, estão frequentemente expostos a pressões éticas consideráveis decorrentes dos impactos que as suas decisões podem ter nos trabalhadores, nos clientes, no mercado, na comunidade em geral ou no meio ambiente”

Considerando o enunciado, analise as afirmativas abaixo:

1. As decisões dos gestores públicos, a sua atitude, bem como as suas decisões diante de conflitos de interesse que envolve valores morais, influenciam o clima ético da empresa pública, o comportamento dos servidores e o modo comportamento e relacionamento entre si e com a empresa
2. O estilo ético dos gestores e o clima ético da empresa pública podem ou não estimular ou reprimir o desenvolvimento de uma política social ativa, impactando-se na produtividade
3. A ética pública refere-se às decisões coletivas e particulares, às escolhas que pertencem especialmente ao gestor
4. Estudos assinalam que a percepção do conflito psíquico, a liberdade e a coerência são as características básicas da ética

Estão corretas:

- A) 3 e 4.
- B) 1, 2, 3 e 4.
- C) 1 e 2.
- D) 1 e 3.
- E) 1 e 4.

RASCUNHO

QUESTÃO 03

Avalie as afirmativas abaixo, referentes ao papel do servidor quando realiza um atendimento ao público:

1. O tempo excessivo de espera do público pode ser um indicador crítico da perda de qualidade do serviço de atendimento.
2. A pesquisa de Bégoïn (1958) "O Trabalho e a fadiga. A neurose das telefonistas e mecanógrafas" é referência clássica na literatura relativa às implicações sobre a saúde decorrente da relação profissional-usuário.
3. Observa-se que apenas no setor público há uma manifestação de um novo consumidor cada vez mais consciente de seus direitos, constatado, especialmente, pelo número crescente de pessoas que procuram os serviços de proteção ao consumidor (PROCON)
4. A natureza social do atendimento ao público se revela, especialmente, através da comunicação entre os usuários-consumidores, demonstrado mediante a expressão de suas *necessidades, experiências e expectativas*
5. A análise dos estudos e os resultados de intervenções entre os objetivos das organizações públicas e os objetivos dos usuários, realizadas pelo Laboratório de Ergonomia do Departamento de Psicologia Social da UnB, colocam em evidência três facetas principais do trabalho de mediação: o ponto de vista da instituição; o ponto de vista do usuário; e o ponto de vista do atendente.

Estão **corretas**:

- A) 1, 3 e 5.
- B) 1, 2, 3, 4 e 5.
- C) 1, 4 e 5.
- D) 2, 3 e 4.
- E) 1, 2, 4 e 5.

RASCUNHO

QUESTÃO 04

Considere cada uma das afirmativas abaixo e indique V se for verdadeira ou F se julgar falsa:

- () As equipes de trabalho têm como característica uma sinergia positiva entre os seus membros, as responsabilidades são percebidas como individual e mútua, e as habilidades são complementares, além dos objetivos serem focados na performance coletiva.
- () Ao contrário das equipes, os grupos de trabalho têm por objetivo compartilhar informações, cujas responsabilidades são individuais e as habilidades complementares;
- () As equipes de trabalho podem ser autogerenciáveis, multifuncionais, de resolução de problemas e virtuais, conforme classifica Robbins, (2009)
- () O que torna uma equipe de trabalho eficaz é basicamente a sua composição, independente do contexto onde se encontra inserida, pois a sinergia positiva potencializa a participação de seus membros na consecução das metas organizacionais
- () Um grande desafio atualmente enfrentado na utilização de equipes de trabalho é a resistência dos trabalhadores, estimulados a desempenhar individualmente as tarefas

A sequência **correta** de cima para baixo é:

- A) V, F, F, F, V
- B) F, F, F, V, V
- C) V, F, F, V, F
- D) F, F, V, V, F
- E) V, F, V, F, V

RASCUNHO

QUESTÃO 05

No que se refere à medida psicológica e seus fundamentos, assinale a alternativa correta:

- A) Avaliar consiste basicamente em comparar um objeto com outro, mensurando e demonstrando visivelmente a representação da validação entre o objeto em estudo e os pressupostos da linguagem gramatical.
- B) Assim como as outras ciências, é válido afirmar que a psicologia pode utilizar a linguagem gramatical para representar os fenômenos psicológicos
- C) A linguagem gramatical e a matemática são essenciais para fundamentar a avaliação psicológica, tendo em vista a subjetividade humana.
- D) Os axiomas ou definições operacionais da linguagem matemática se constituem no fundamento indispensável da medida psicológica para representar os fenômenos psicológicos.
- E) As definições operacionais da linguagem gramatical são classificadas como: de ordem e de identidade.

QUESTÃO 06

Quanto aos axiomas enquanto fundamentos da medida psicológica é correto afirmar:

- A) Para representar os fenômenos psicológicos apenas os axiomas de ordem e de identidade são fundamentais na utilização da linguagem matemática.
- B) Os axiomas da identidade, de grupo e da ordem se constituem nos principais fundamentos para representar a linguagem matemática dos fenômenos psicológicos.
- C) Os axiomas de ordem, de identidade e da aditividade são os principais agrupamentos de definições operacionais para representar a linguagem matemática dos fenômenos psicológicos.
- D) Os axiomas da aditividade e de grupo podem ser dispensados, desde que devidamente incluídos nos grupais.
- E) Todos os axiomas que fundamentam a avaliação dos fenômenos podem ser substituídos pela linguagem gramatical, desde que claramente explicitadas e criteriosamente definidas.

RASCUNHO

QUESTÃO 07

Analise as afirmativas abaixo:

- 1. Os pressupostos da medida psicológica são fundamentais para nortear avaliação psicológica e dispensam os paradigmas de modelos teóricos.
- 2. Os pressupostos da medida psicológica são importantes no contexto da avaliação e, portanto, devem ser adotados como sendo o sentido da medida.
- 3. As teorias explicativas do comportamento justificam e embasam a necessidade da medida sobre determinado fenômeno.
- 4. As teorias explicativas de determinado fenômeno podem ser dispensadas para fundamentar a avaliação psicológica, desde que todos os agrupamentos axiomáticos da ordem, da identidade e, da aditividade, estejam considerados.

Está (ão) correta(s):

- A) 3 e 4, apenas.
- B) 1, 2 e 3, apenas.
- C) 3, apenas
- D) 1, 2, 3 e 4.
- E) 1, apenas.

QUESTÃO 08

Com relação aos instrumentos de avaliação psicológica, assinale a alternativa incorreta:

- A) Na avaliação psicológica, os testes são instrumentos objetivos e padronizados de investigação do comportamento (Alchiere e Cruz, 2003).
- B) Os testes psicológicos têm por objetivo avaliar e quantificar comportamentos observáveis fundamentados cientificamente.
- C) A maioria dos autores concorda que se podem classificar os testes psicológicos de acordo com características de expressividade, de conteúdo, da presença do avaliador, e da indicação do atributo medido, ao contrário dos princípios metodológicos de projeção e objetividade.
- D) Os princípios metodológicos básicos – objetivos e projetivos – podem também ser utilizados para classificar os testes psicológicos.
- E) No Brasil, os testes de avaliação psicológica são analisados de acordo com critérios estatísticos de validade e precisão.

QUESTÃO 09

No que refere aos *testes projetivos*, é correto afirmar:

- A) A interpretação dos dados depende especificamente do modo como se procede a aplicação do instrumento.
- B) O ambiente físico, os equipamentos, e os materiais são suficientes para a obtenção de resultados satisfatórios.
- C) Alguns autores referem que os testes projetivos são analisados e embasados teoricamente e por isso não precisam levar em conta o enfoque psicodinâmico na avaliação.
- D) Uma abordagem quantitativo-dinâmica, por parte do psicólogo, diz Vaz (1998), é indispensável para a compreensão e avaliação adequada da personalidade.
- E) Para cada instrumento específico há sistemas únicos de classificação de rãs resposta.

QUESTÃO 10

Considerando o Novo Código de Ética do Psicólogo, analise as afirmativas abaixo:

- 1. O psicólogo trabalhará visando promover a saúde e a qualidade de vida das pessoas e vida das pessoas e das coletividades e contribuirá para a eliminação de quaisquer formas de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão.
- 2. É responsabilidade do psicólogo: estabelecer acordos de prestação de serviços que respeitem os direitos do usuário ou beneficiário de serviços de Psicologia, e principalmente do profissional.
- 3. O psicólogo poderá divulgar, ensinar e ceder, técnicas psicológicas que permitam ou facilitem o uso adequado das pessoas em geral.
- 4. O psicólogo poderá receber, pagar remuneração ou porcentagem por encaminhamento de serviços desde que tenha acordado previamente com o usuário.
- 5. O psicólogo, para ingressar, associar-se ou permanecer em uma organização, considerará a missão, a filosofia, as políticas, as normas e as práticas nela vigentes e sua incompatibilidade com os princípios e regras deste Código.

Está (ão) correta(s) apenas:

- A) 1.
- B) 1 e 2.
- C) 2, 3, 4 e 5.
- D) 1 e 4.
- E) 2 e 5.

QUESTÃO 11

Sobre Ética Profissional analise os itens abaixo:

- 1. Em decorrência do mercado globalizado, é possível dizer que a ética baseia-se em uma filosofia de valores incompatíveis com a natureza e o fim de todo ser humano.
- 2. A ética profissional analisa e regula as relações profissionais com os clientes.
- 3. O caminho da sociedade leva as pessoas ao umbral da ética, e esta é muito mais que a moral; a ética vai além da moral.
- 4. A moral e a ética podem ser a mesma coisa quando os costumes estão implicados.
- 5. A Ética vem do grego “ethos” que significa modo de ser, e Moral tem sua origem no latim, que vem de “mores”, significando costumes.

Estão corretos:

- A) 3 e 5, apenas.
- B) 1, 2, 3, 4 e 5.
- C) 2, 3 e 5, apenas.
- D) 1 e 3, apenas.
- E) 1 e 4, apenas.

QUESTÃO 12

Marque V quando a afirmativa for verdadeira e F quando for falsa

- () A rotatividade de pessoal é decorrente apenas de problemas de relacionamento entre a chefia e seus subordinados;
- () O cálculo do índice de rotatividade considera, em geral, o número de demissões, admissões e o efetivo médio de pessoal num determinado período;
- () A análise da rotatividade de pessoal é fundamental para a compreensão da eficácia do processo de seleção de pessoal;
- () Um aumento significativo do índice de rotatividade é sempre indicativo de problema de saúde do trabalhador;
- () A análise dos dados da rotatividade de pessoal facilita o planejamento da seleção de pessoas e o cálculo do absenteísmo-doença.

A sequência correta de cima para baixo é:

- A) V, F, F, F, V
- B) F, F, F, V, V
- C) V, F, F, V, F
- D) F, V, V, F, F
- E) V, F, V, F, V

QUESTÃO 13

Com relação à análise do absentismo nas organizações empresariais, é correto afirmar:

- A) O absentismo dos empregados ao trabalho provoca impacto positivo na produtividade profissional;
- B) Entende-se por absentismo a frequência e/ou duração do tempo de trabalho perdido quando o empregado não comparece ao trabalho
- C) Os estudos apontam que o absentismo no trabalho é afetado basicamente pela motivação dos empregados;
- D) O absentismo elevado provoca impacto econômico e financeiro para as empresas e pode ser minimizado através de práticas coercitivas;
- E) O absentismo deve ser utilizado pelo psicólogo apenas no Planejamento Estratégico de pessoas.

QUESTÃO 14

Analise as afirmativas abaixo

- 1. A análise dos cargos é fundamentada simplesmente na descrição dos cargos.
- 2. Os fatores de especificação podem ser classificados em: requisitos mentais, requisitos físicos e condições de trabalho.
- 3. A análise do cargo tem por objetivo determinar apenas o perfil /as exigências dos profissionais para ocupar um determinado cargo.
- 4. O procedimento da análise de cargos pressupõe fundamentalmente a realização da descrição de cargos.
- 5. Os métodos para a coleta de dados são basicamente a entrevista, a observação, e o questionário, sendo que o questionário é o mais utilizado.

Está (ão) correta(s) apenas

- A) 5.
- B) 2 e 3.
- C) 4 e 5.
- D) 1 e 3.
- E) 4

QUESTÃO 15

Sobre o Recrutamento de Pessoal, é incorreto afirmar:

- A) Atualmente utiliza-se como meio de recrutamento, principalmente contato com escolas, universidades e agremiações.
- B) A avaliação dos resultados do recrutamento é essencial para assegurar um processo e seleção eficaz.
- C) O Recrutamento interno além de ser de baixo custo, pode favorecer o aproveitamento do potencial humano dos empregados.
- D) O Recrutamento externo afeta negativamente a motivação dos empregados.
- E) As principais técnicas de recrutamento externas utilizadas, no momento, são: uso da internet, de *head hunters*, da contratação de serviços especializados, da indicação do próprio pessoal da organização, do uso de currículos pré-cadastrados, e contatos com instituições de ensino.

QUESTÃO 16

Os principais passos para a realização da Seleção de Pessoas são:

- A) Entrevista, Aplicação da Avaliação Psicológica, dinâmica de Grupo, entrevista de personalidade, Tomada de decisão pelo psicólogo;
- B) Entrevista inicial, aplicação de testes e outros instrumentos, dependendo do caso, entrevista de personalidade, tomada de decisão pelo psicólogo;
- C) Entrevista inicial, aplicação de ferramentas e instrumentos de seleção de pessoas, entrevista psicológica, encaminhamento do resultado para a tomada de decisão;
- D) Aplicação de testes eliminatórios, entrevista preliminar, aplicação de testes gerais e psicológicos, análise dos resultados e tomada de decisão pelo selecionador;
- E) Aplicação de testes eliminatórios, entrevista, aplicação de instrumentos e ferramentas de seleção de pessoas, análise dos resultados, e tomada de decisão pelo psicólogo.

QUESTÃO 17

Sobre o planejamento da Seleção de Pessoas, é correto afirmar:

- A) A seleção de pessoas deve ser planejada considerando basicamente o ambiente econômico, político e social do cenário local.
- B) A análise do Mercado de Trabalho, o Mercado de Pessoas devem se constituir no principal fundamento do planejamento de pessoas.
- C) A análise de mercado de trabalho, de pessoas e os cenários econômico, social e político são suficientes para a realização de um planejamento de seleção de pessoas.
- D) O planejamento de pessoas não deve prescindir das análises de mercado, dos cenários sociais, econômicos e políticos vigentes, dos índices de *turnover* e de absentismo e do desenho de cargos,
- E) O planejamento de pessoas deve levar em conta as análises de mercado de pessoas, de mercado de trabalho e dos cenários econômico, político e social.

QUESTÃO 18

Sobre as técnicas da Seleção de Pessoas pode-se dizer que:

- A) a Entrevista, a Dinâmica de grupo e a aplicação de Testes Psicológicos são os principais instrumentos usados.
- B) as técnicas de seleção possibilitam uma análise das características pessoais dos candidatos considerando tanto a amostra de seu potencial, como todas as suas competências.
- C) as principais técnicas de seleção de pessoas podem ser classificadas em cinco categorias: entrevista, provas de conhecimento, testes psicológicos e de personalidade e técnicas de simulação.
- D) a partir das informações sobre o cargo é possível identificar as competências das pessoas, as técnicas de seleção mais apropriadas para embasar a tomada de decisões fundamentadas em critérios de validade e confiabilidade;
- E) os preditores de seleção de pessoas são obtidos através das técnicas de seleção, da avaliação do desempenho e dos candidatos durante todo o processo de seleção de pessoas.

QUESTÃO 19

Na avaliação, os instrumentos e técnicas de seleção devem ser escolhidos mediante critérios de:

- A) elaboração do perfil com base nos desenhos de cargos e avaliação da performance dos empregados de uma empresa;
- B) estruturação do desenho de cargos e definição dos preditores de seleção de pessoas;
- C) confrontação do desenho de cargos com a performance dos empregados da empresa, visando identificar comportamentos a serem escolhidos como parâmetros;
- D) escolha e validação de preditores com base na estruturação dos indicadores de seleção, visando a avaliação da performance a ser acompanhada posteriormente, no período de experiência do empregado;
- E) realização do desenho de cargos, escolha e estruturação dos indicadores e preditores de seleção, testagem da confiabilidade e validação dos indicadores e preditores.

QUESTÃO 20

A avaliação dos candidatos durante o processo e seleção deve considerar:

- A) a confrontação dos dados do desenho de cargos com a performance do empregado.
- B) a confrontação dos indicadores e dos preditores com a performance do empregado.
- C) a confrontação dos indicadores de seleção e dos preditores devidamente testados com a performance dos empregados.
- D) a confrontação dos resultados obtidos nas técnicas de seleção de pessoas, do perfil exigido pelo cargo com os indicadores de performance do empregado.
- E) A confrontação dos resultados obtidos nas técnicas de seleção de pessoas pelos candidatos com os indicadores e os preditores devidamente testados.

QUESTÃO 21

A tomada de decisão em um processo de seleção de pessoas deve ser realizada pelo:

- A) profissional responsável pela seleção já que é um técnico habilitado e dotado de experiência.
- B) profissional em conjunto com uma banca de avaliadores.
- C) profissional, solicitantes e os futuros profissionais de trabalho.
- D) solicitante da vaga, considerando especialmente a sua impressão durante a entrevista técnica de seleção.
- E) apenas pelo solicitante, apoiado nos resultados técnicos fornecidos pelo profissional habilitado e responsável pela seleção de pessoas.

QUESTÃO 22

A Seleção de Pessoas deve incluir controles de resultados embasados especialmente em:

- A) técnicas de simulação e testes psicológicos.
- B) indicadores selecionados, testados, validados e padronizados visando assegurar a predição do comportamento do candidato.
- C) testes psicológicos e instrumentos escolhidos com precisão, padronização e validação devidamente atualizados.
- D) desenho de cargos e o perfil de candidatos.
- E) desenho de cargos, o perfil dos candidatos e o acompanhamento do empregado selecionado durante o período de experiência.

RASCUNHO

QUESTÃO 23

O treinamento de pessoas deve ser conduzido seguindo basicamente:

- A) efetivamente na análise dos cargos e das características de comportamento dos empregados.
- B) a análise dos cargos e do diagnóstico das necessidades de treinamento.
- C) o desenho de cargos, a análise da performance dos empregados e das características e demandas das empresas que, em conjunto, constituem na execução do treinamento e desenvolvimento de pessoas.
- D) no levantamento das necessidades de treinamento, onde se é basicamente analisada a performance do empregado no exercício do cargo, após a sua participação no treinamento.
- E) no desenho de cargos, na performance do empregado evidenciada no seu cotidiano de trabalho, e também na análise das características da empresa.

QUESTÃO 24

O processo de treinamento de pessoas é conduzido em geral, seguindo sequencialmente estes passos:

- A) diagnóstico, programação, avaliação e acompanhamento do treinamento.
- B) diagnóstico, planejamento, programação e avaliação do treinamento de pessoas.
- C) diagnóstico, planejamento, programação e execução do treinamento de pessoas.
- D) diagnóstico, planejamento, programação, execução e avaliação do treinamento.
- E) levantamento das necessidades de treinamento, programação e avaliação do treinamento de pessoas.

QUESTÃO 25

A execução de um treinamento devidamente planejado deve considerar:

- A) quem deve ser treinado, a metodologia a ser utilizada no treinamento, e o local de realização do treinamento para não dificultar a participação dos empregados.
- B) quem deve ser treinado, considerando o levantamento das necessidades de treinamento; a metodologia a ser adotada; os temas a serem treinados; no local onde se deve conduzir o treinamento de pessoal; e quando o treinamento deve ser realizado.
- C) os empregados diagnosticados com performance inadequada no exercício profissional.
- D) os empregados em geral, a metodologia e a data de realização adequada com o planejamento estratégico de pessoal.
- E) quem deve ser treinado, considerando o levantamento das necessidades de treinamento; a metodologia a ser adotada; nos temas a serem treinados e por fim, no local onde se deve conduzir o treinamento de pessoal;

QUESTÃO 26

Sobre a avaliação dos resultados de treinamento, é correto afirmar:

- A) Basicamente os elementos indispensáveis para a avaliação e controle de treinamento são: o monitoramento do processo, a análise do custo e benefício, a comparação da performance atual com a demandada pela empresa, e a avaliação dos resultados.
- B) Deve ser utilizado fundamentalmente na análise dos custos e dos benefícios.
- C) A análise dos custos e benefícios confrontando-se com monitoramento dos processos de treinamento de pessoal são os pilares de uma avaliação eficaz no processo de treinamento.
- D) No processo de avaliação de treinamento de pessoal deve ser levado em conta o monitoramento do processo e a comparação da performance do empregado com as exigências das empresa.
- E) O monitoramento do processo, a análise dos custos e benefícios, a comparação da situação atual com a anterior situação do empregado, e a avaliação dos resultados se constituem em todos os elementos para realização de um treinamento eficaz.

QUESTÃO 27

Os programas de treinamento devem ser conduzidos e implementados através de:

- A) profissionais preparados, qualificados pela empresa ou por terceiros;
- B) gerentes de linha e/ou assessores de gestão de pessoas, ou por profissionais/empresas terceirizadas.
- C) assessores de treinamento devidamente habilitados e competentes na área que se pretende focalizar os objetivos e as metas de treinamento;
- D) basicamente por chefias e técnicos competentes;
- E) profissionais terceirizados e da própria empresa, por assessores e gestores de linha.

QUESTÃO 28

Sobre os objetivos da avaliação de desempenho é correto afirmar:

- A) Deve ser um processo de acompanhamento focalizado na qualidade de vida no trabalho do empregado.
- B) É um acompanhamento que se realiza fundamentalmente durante o período de experiência do empregado contratado.
- C) Deve ser o principal e fundamental elemento para o suporte ao diagnóstico de treinamento de pessoas.
- D) Faz parte da análise dos cenários do diagnóstico estratégico de pessoas, considerando apenas a visão de futuro da organização empresarial.
- E) Consiste num processo que mede o desempenho do empregado, considerando o grau que ele alcança os resultados devidamente planejados e de acordo com os requisitos de seu cargo.

QUESTÃO 29

Sobre os métodos de *Avaliação de Desempenho*, assinale a alternativa correta:

- A) Os métodos contemporâneos de desempenho são quantitativos e por isso podem possibilitar a predição de altas performances dos empregados.
- B) Os métodos tradicionais de avaliação de desempenho foram e estão sendo devidamente atualizados por serem considerados paradigmas alinhados aos planejamentos empresariais.
- C) Tanto os métodos tradicionais como os contemporâneos, dispensam cuidados em sua aplicação, tendo em vista o rigor, a precisão e a sua efetiva padronização.
- D) Os métodos de avaliação e desempenho são e devem ser utilizados como planejamento estratégico de pessoal.
- E) Os métodos de Avaliação de Desempenho contemporâneos se constituem em ferramentas relevantes para o diagnóstico, o planejamento, e para a execução de ações planejadas.

QUESTÃO 30

Os principais métodos de Avaliação de Desempenho contemporâneos, utilizados nas empresas públicas e privadas são:

- A) 360° graus; autoavaliação e escalas gráficas.
- B) Método de pontos, 360° graus e autoavaliação.
- C) Avaliação de 360° graus; autoavaliação e escolha forçada.
- D) Escolha forçada, avaliação de desempenho por objetivos e pesquisa de campo.
- E) Avaliação e desempenho por objetivos, 360° graus, avaliação de desempenho por competências.

QUESTÃO 31

A Avaliação de Desempenho tem várias aplicações, assinale a alternativa correta

- A) Para a seleção de pessoas e para o treinamento;
- B) Para o planejamento e desenvolvimento de pessoas.
- C) Em todos os macros processos de gestão de pessoas.
- D) Nos processos de controle de qualidade.
- E) Basicamente nos planejamentos empresariais.

QUESTÃO 32

Sobre as novas abordagens na avaliação de desempenho humano no trabalho, é correto afirmar:

- A) Todos os indicadores de avaliação devem ser sistêmicos.
- B) Os indicadores devem ser selecionados pelo psicólogo visando evitar possíveis distorções e preconceitos durante o processo e avaliação.
- C) Os indicadores e avaliação de desempenho são basicamente: financeiros, relacionados ao cliente, externos, e de inovação.
- D) A avaliação de desempenho deve considerar o contexto particular da organização.
- E) A avaliação de desempenho deve ser uma ferramenta que propicie a integração das práticas de gestão de pessoas

QUESTÃO 33

Sobre as teorias e técnicas psicoterápicas, marque V para a afirmativa que julgar verdadeira ou F para a que julgar falsa:

- () A hipotimia é sinônimo de depressão patológica e caracteriza-se essencialmente por uma tristeza profunda.
- () Na apatia o indivíduo denota “sensibilidade moral” parcialmente ausente.
- () O estado de ânimo mórbido elevado pode ser distinguido entre a apatia e a exaltação afetiva.
- () Durante um ataque de pânico observa-se taquicardia, sudorese, tremores, falta de ar, dor no peito, náusea, ondas de calor e arrepios, despersonalização entre outras.

A sequência correta de cima para baixo é

- A) V, V, F, F
- B) F, F, F, F
- C) F, V, F, V
- D) V, F, F, V
- E) F, F, F, V

QUESTÃO 34

Segundo Kaplan & Sadock, 2007, A Psicoterapia Breve pode ser classificada nos seguintes tipos:

1. Psicoterapia Breve focal ou de tempo limitado.
2. Psicoterapia dinâmica de curto prazo ou provocadora de ansiedade de curto prazo.
3. Psicoterapia interpessoal, Psicoterapia de ansiedade de curto prazo.
4. Psicoterapia breve focal, psicoterapia de tempo limitado, Psicoterapia dinâmica de curto prazo.

Estão incorretas

- A) 1, 3 e 4, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1, apenas.
- D) 1, 2 e 3, apenas
- E) 1, 2, 3 e 4.

RASCUNHO

QUESTÃO 35

Na *Psicoterapia Familiar*, o modelo estrutural, as famílias são vistas como:

- A) Sistemas integrados usado especialmente em terapia individual e familiar em combinação.
- B) Multissistemas integrados, interrelacionados, avaliados apenas em termos de alianças e cisões significativas.
- C) Sistemas únicos, inter-relacionados, avaliados em termos de cisão e alianças.
- D) Sistemas únicos e interrelacionados em termos alianças, usada especialmente em terapia individual e familiar em combinação.
- E) Multissistemas integrados, interrelacionados, avaliados apenas em termos de alianças e cisões significativas.

QUESTÃO 36

Sobre o Psicodiagnóstico, é correto afirmar:

- A) São técnicas expressivas onde o sujeito permanece livre, tanto sob o ponto de vista das instruções, quando do material proposto.
- B) O psicodiagnóstico pode ser realizado considerando-se a afetividade como construto.
- C) Os testes projetivos estruturais e temáticos são fundamentais no psicodiagnóstico.
- D) O teste de Rorschach e o Psicodiagnóstico Miocinético, o PMK são testes projetivos que fundamentam com validade e precisão a realização de uma avaliação psicológica.
- E) O psicodiagnóstico dispensa o uso da entrevista de personalidade em razão da profundidade dos construtos avaliados.

QUESTÃO 37

Marque V quando a alternativa for verdadeira ou F quando for falsa:

- () O afeto é a expressão qualitativa da quantidade de energia pulsional e das suas variações, diz Freud.
- () Freud refere que o afeto é uma expressão qualitativa de energia pulsional e do modo como permaneces estática.
- () Entende-se que Benefício Secundário de uma enfermidade distingue se do primário pro seu surgimento *a posteriori*, como uma vantagem ou utilização do indivíduo de uma doença já existente; pelo caráter extrínseco, e por se tratar das satisfações narcisistas ou ligadas à autocensura.
- () Na teoria Freudiana, Eros refere-se à autopreservação ou instinto de vida, refletida na expressão de instintos biológicos básicos, que perpetuam a existência do indivíduo e da espécie.

A sequência correta de cima para baixo é

- A) V, V, V, F
- B) F, V, V, V
- C) V, F, V, V
- D) V, F, F, V
- E) V, V, V, V.

RASCUNHO

RASCUNHO

QUESTÃO 38

Associe o pensamento aos teóricos da personalidade numerando a 2ª coluna de acordo com a 1ª

1. O homem está condenado a sofrer ou a destruir	() Karen Horney
2. O homem tem a capacidade, assim como o desejo, de desenvolver seus potenciais e tornar-se um ser humano excelente	() Freud
3. Ser um ser humano significa ter sentimento de inferioridade [...] Mas, na pessoa mentalmente saudável, esse sentimento atua como motivo para produtividade, para tentar superar obstáculos, manter-se na vida;	() Adler
4. No final das contas, cada indivíduo pergunta: quem sou eu? Como posso encontrar esse eu verdadeiro? Como posso tornar-me eu mesmo?	() Rogers
5. As pessoas possuem capacidades autodirecionadas que lhes permitem exercitar algum controle sobre os seus pensamentos, sentimentos e ações por meio das consequências que produzem para elas mesmas.	() Bandura

A sequência correta de cima para baixo é

- A) 2, 3, 1, 5, 4
- B) 2, 1, 3, 4, 5
- C) 1, 3, 5, 4, 2
- D) 2, 1, 5, 3, 4
- E) 2, 4, 3, 5, 1

RASCUNHO

QUESTÃO 39

Sobre o papel do psicólogo na equipe de cuidados básicos à saúde / Programa de Saúde da Família – PSF analise as afirmativas abaixo.

1. Atuar junto à comunidade, difundindo informações sobre saúde mental e fazendo uma identificação das pessoas portadoras de HIV e verminoses com comprometimentos emocionais que demandem assistência psicológica.
2. Permitir um espaço terapêutico que tenha por objetivo a troca de experiência entre as pessoas e promova o desenvolvimento de suas potencialidades, de maneira que possa utilizá-las ajustadas ao atendimento de suas demandas, esperando-se, com isso, beneficiar não apenas o seu quadro clínico, mas também despertá-las para seu potencial na construção de uma vida com mais qualidade.
3. Trabalhar junto à equipe do PSF, contribuindo com outros profissionais da Saúde.
4. Proporcionar oportunidade de estágio aos estudantes de psicologia para aplicação dos conhecimentos obtidos no curso, e o exercício prático profissional sob supervisão.

Estão corretas

- A) 2, 3 e 4, apenas
- B) 1, 3 e 4, apenas.
- C) 1, 2, 3 e 4.
- D) 2 e 4, apenas.
- E) 3 e 4, apenas.

QUESTÃO 40

Considerando as *principais atividades* realizadas por um profissional de psicologia na equipe de cuidados básicos à saúde / Programa de Saúde da Família – PSF, analise os itens abaixo.

1. Grupos Informativos e Grupos de Psicoterapia.
2. Dinâmica de Grupo, que é suficiente para atender grande número de pessoas.
3. Teatro Informativo, Visita Domiciliar, Atendimento Individual.
4. Atendimento Individual e Grupos de Psicoterapia.

Estão corretos

- A) 1, 2 e 3, apenas.
- B) 1, 2, 3 e 4.
- C) 2, 3 e 4, apenas.
- D) 3 e 4, apenas.
- E) 1, 3 e 4, apenas.

TEXTO I

Em nossa época, toda prática cultural ocorre no marco da sociedade de consumidores, de que fazemos parte, caracterizada por ter estabelecido relações entre as pessoas à imagem e semelhança das relações entre consumidores e objetos de consumo, de modo a deixar confusos os limites entre gente que consome e coisas a serem consumidas.

As pessoas também foram transformadas em produtos e esta é a característica mais proeminente dessa sociedade: a capacidade de dissolver as pessoas em um mar de mercadorias e de conseguir que elas mesmas desejem se transformar em produtos admirados e desejados, mesmo que seja graças a uma visibilidade atingida por alguns minutos. (...)

Vale esclarecer: o consumo é uma condição da vida e, assim sendo, independe de época. Já o consumismo ocorre quando o consumo se torna particularmente importante e, até mesmo, central na vida das pessoas, a ponto de se transformar em objetivo da existência.

(...) O consumismo associa a felicidade não apenas com a realização de desejo de adquirir um objeto, mas, também com o permanente aumento da intensidade desse tipo de aspiração, o que estimula a constante substituição dos objetos, que um dia foram desejados, por outros que agora o são ainda mais. Desse modo, mesmo os objetos duráveis, e não apenas os perecíveis, já trazem da fábrica, embora nem sempre visível, o prazo de validade. O “durável” já não dura.

(...) Alguns discursos conseguem manifestar, mesmo dentro desse círculo, certo modo de dissenso – como querer da vida algo mais que o sedutor objeto lançado ontem, para ser descartado amanhã – e, quem sabe, possam opor alguma resistência ao império do supérfluo, agindo nos exíguos espaços que ele ainda não ocupou. Parar para ouvi-los será, contudo, atitude na contramão, pois, como assevera Bauman, a cultura consumista convoca seus membros a agir irreflexivamente, sem pensar no que seria o propósito de suas vidas; sem distinguir o que é relevante e o que é descartável; o que é importante e o que é indiferente.

Adaptar-se aos preceitos da cultura de consumo e restringir-se a eles é, praticamente, a única escolha aprovada unanimemente. Mal aprendem a ler – e, muitas vezes, antes disso – as crianças já são capturadas nessa rede. E os cidadãos pobres são forçados a gastar mais do pouco que têm com objetos que não fazem parte de suas necessidades básicas, mas que, se não forem exibidos, podem acarretar humilhação social.

(...) Os consumidores, assim como os que ainda não o são totalmente, mas desejam muito tê-lo, vislumbram relações muito efêmeras com os objetos que adquirem ou que sonham adquirir. Desejamos, compramos, descartamos. Nada é estável nem duradouro.

(Lígia Cadermatori *in* **O professor e a literatura** – Ed. Autêntica – 2009)

QUESTÃO 41

No texto I, a autora afirma que as relações entre as pessoas foram estabelecidas “à imagem e semelhança das relações entre consumidores e objetos de consumo, de modo a deixar confusos os limites entre gente que consome e coisas a serem consumidas”. Essa confusão de limites ocorre, porque:

- A) “As pessoas também foram transformadas em produtos...”
- B) “... é a característica mais proeminente” da sociedade...
- C) “...o consumo é uma condição da vida...”
- D) as pessoas “atingem visibilidade” apenas por alguns minutos
- E) os consumidores vislumbram “relações muito efêmeras com os objetos”

QUESTÃO 42

Dizer “característica mais proeminente” equivale a falar em característica que mais:

- A) provoca revolta
- B) choca a população
- C) elucida questões duvidosas
- D) sobressai entre as outras
- E) apresenta preconceitos

QUESTÃO 43

“Desse modo, mesmo os objetos duráveis, e não apenas os perecíveis, já trazem da fábrica, embora nem sempre visível, o prazo de validade. O “durável” já não dura.”

Nesse trecho, *perecível* e *durável* guardam entre si uma relação de:

- A) sinonímia
- B) antonímia
- C) homonímia
- D) paronímia
- E) hiponímia

QUESTÃO 44

“Alguns discursos conseguem manifestar, mesmo dentro desse círculo, certo modo de dissenso – como querer da vida algo mais que o sedutor objeto lançado ontem, para ser descartado amanhã – e, quem sabe, possam opor alguma resistência ao império do supérfluo, agindo nos exíguos espaços que ele ainda não ocupou.”

Em relação ao período acima, há uma análise *incorreta* em:

- A) o pronome “eles” é sujeito implícito da forma verbal “possam” e retoma a ideia de “Alguns discursos”;
- B) o pronome “ele” é sujeito explícito de “ocupou” e substitui “império do supérfluo”;
- C) pela leitura, infere-se que não é comum encontrar dissenso dentro do referido círculo, por isso o emprego da palavra “mesmo” com valor semântico de concessão;
- D) quem age nos “exíguos espaços” ainda não ocupados é o “império do supérfluo”;
- E) o pronome relativo “que”, na última linha, retoma a ideia de “exíguos espaços”, funcionando como objeto da forma verbal “ocupou”.

QUESTÃO 45

“manifestar dissenso” é o mesmo que manifestar:

- A) divergência
- B) dúvida
- C) derrota
- D) ambição
- E) insistência

QUESTÃO 46

De acordo com o período transcrito na questão 44, os espaços ainda não ocupados são:

- A) raros
- B) utópicos
- C) diminutos
- D) amplos
- E) inexpugnáveis

QUESTÃO 47

O texto I defende uma opinião, é argumentativo. Entre os recursos de que a autora lança mão para tornar seu texto mais expressivo, encontra-se o emprego da linguagem conotativa. Marque o único item que *não* traz um exemplo desse tipo de linguagem.

- A) capacidade de dissolver as pessoas
- B) um mar de mercadorias
- C) atitude na contramão
- D) constante substituição dos objetos
- E) crianças capturadas nessa rede

QUESTÃO 48

“O consumismo associa a felicidade não apenas com a realização de desejo de adquirir um objeto, mas, também com o permanente aumento da intensidade desse tipo de aspiração, o¹ que estimula a constante substituição dos objetos, que um dia foram desejados, por outros que agora o² são ainda mais. Desse modo, mesmo os objetos duráveis, e não apenas os³ perecíveis, já trazem da fábrica, embora nem sempre visível, o prazo de validade. O “durável” já não dura. (...) Os consumidores, assim como os⁴ que ainda não o são totalmente, mas desejam muito sê-lo⁵, vislumbram relações muito efêmeras com os objetos que adquirem ou que sonham adquirir.

Em que item há um erro de análise em relação aos pronomes em negrito, sublinhados nesse trecho?

- A) Na ocorrência 1, retoma toda a ideia enunciada antes dele.
- B) Na ocorrência 2, substitui “desejados”.
- C) Na ocorrência 3, associa-se à ideia de “objetos”.
- D) Na ocorrência 4, é demonstrativo.
- E) Na ocorrência 5, por exercer a função sintática de um termo necessariamente precedido de preposição, vem combinado com outro pronome: lhe+o.

TEXTO II

Com que inocência demito-me de ser
Eu que antes era e me sabia
Tão diverso de outros, tão mim mesmo,
Ser pensante sentinte e solidário
Com outros seres diversos e conscientes
De sua humana, invencível condição.
Agora sou anúncio
Ora vulgar ora bizarro.
Em língua nacional ou em qualquer língua
(Qualquer principalmente.)
E nisto me comprazo, tiro glória
De minha anulação.
Não sou – vê lá – anúncio contratado.
Eu é que mimosamente pago
Para anunciar, para vender
Em bares festas praias pérgulas piscinas,
E bem à vista exibo esta etiqueta
Global no corpo que desiste
De ser veste e sandália de uma essência
Tão viva, independente,
Que moda ou suborno algum a compromete.
Onde terei jogado fora
Meu gosto e capacidade de escolher,
Minhas idiossincrasias tão pessoais,
Tão minhas que no rosto se espelhavam
(...)
Por me ostentar assim, tão orgulhoso
De ser não eu, mas artigo industrial,
Peço que meu nome retifiquem.
Já não me convém o título de homem.
Meu nome novo é Coisa.
Eu sou a Coisa, coisamente.

(Trechos de “Eu, etiqueta”, de Carlos
Drummond de Andrade)

QUESTÃO 49

O texto I expõe, em terceira pessoa, algumas ideias que o texto II apresenta poeticamente, em primeira pessoa. Marque a alternativa em que **não** há qualquer correspondência de sentido entre essas ideias.

- A) “As pessoas também foram transformadas em produtos” / “Eu sou a Coisa”
- B) “a capacidade de conseguir que elas mesmas desejem se transformar em produtos” / “tão orgulhoso de ser não eu, mas artigo industrial”
- C) “a cultura consumista convoca seus membros a agir irreflexivamente” / “Eu que antes era e me sabia ser pensante”
- D) “sem pensar no que seria o propósito de suas vidas; sem distinguir o que é relevante e o que é descartável; o que é importante e o que é indiferente” / “Onde terei jogado fora meu gosto e capacidade de escolher, minhas idiossincrasias tão pessoais”
- E) “se não forem exibidos, podem acarretar humilhação social” / “Não sou – vê lá – anúncio contratado”

QUESTÃO 50

O único item em que **não** há um núcleo substantivo acompanhado por dois modificadores em concordância com ele é:

- A) ser pensante e solidário
- B) seres diversos e conscientes
- C) humana, invencível condição
- D) anúncio ora vulgar ora bizarro
- E) veste e sandália de uma essência

QUESTÃO 51

“E bem à vista exibo esta etiqueta...”

A crase ocorre no enunciado acima pelo mesmo motivo que ocorre em:

- A) A etiqueta está à mostra.
- B) Atribuo esta loucura à sede insaciável de consumo.
- C) Nem todos têm acesso à riqueza produzida na sociedade.
- D) Ninguém consegue viver alheio às necessidades fabricadas artificialmente.
- E) À alegria simples do cotidiano contrapõe-se a angústia da acumulação exagerada de bens supérfluos.

QUESTÃO 52

Em “peço que meu nome retifiquem”, o verbo está flexionado na terceira pessoa do plural porque:

- A) o interlocutor do poeta está nomeado no plural;
- B) esta é uma das formas de indefinir um sujeito;
- C) precisa concordar com seu sujeito implícito;
- D) precisa concordar com seu sujeito explícito;
- E) deve seguir a mesma regra que “espelhavam”, também no plural.

QUESTÃO 53

“Por me ostentar assim, tão orgulhoso / de ser não eu, mas artigo industrial” tem valor semântico de _____ em relação a “Peço que meu nome retifiquem”.

A palavra que preenche **corretamente** a lacuna é:

- A) contradição
- B) alternância
- C) explicação
- D) adição
- E) condição

TEXTO III



QUESTÃO 54

Marque a única informação equivocada sobre o texto III.

- A) Trata-se de uma charge que associa o texto verbal ao visual para compor o sentido.
- B) O efeito de humor reside na contradição entre o texto verbal e as imagens.
- C) A mensagem principal desse texto é que o sucesso material deixa as pessoas irritadas com os pedestres.
- D) A charge relativiza os conceitos de sucesso e fracasso.
- E) Esse texto alinha-se ideologicamente com os textos I e II.

QUESTÃO 55

Assinale o único enunciado que não infringe a gramática padrão.

- A) O autor do texto III, foi muito feliz ao representar o bem-sucedido aprisionado em um dos seus bens.
- B) O chargista quis mostrar que o consumismo exagerado não tem saída e apelou para a ideia simbólica de engarrafamento.
- C) A expressão de profunda irritação do bem-sucedido contrasta com a tranquilidade da outra figura.
- D) A vida anda meia complicada para a personagem do primeiro quadro.
- E) Para a sociedade cuja se fundamenta no consumismo exagerado, o fracassado é aquele que não pode comprar os bens supérfluos.

RASCUNHO

RASCUNHO

QUESTÃO 56

A taxa SELIC, considerada como taxa básica do mercado financeiro e livre de risco, chegou a apresentar em 2002 um percentual de 26,5% a.a.. Na última reunião do COPOM (Comitê de Política Monetária) no início de 2010, foi mantida no patamar de 8,75% a.a. A variação percentual de queda apresentada durante o período considerado foi, aproximadamente, da ordem de:

- A) 67%
- B) 203%
- C) 17,75
- D) 32,25%
- E) 89%

QUESTÃO 57

Uma empresa concordatária, ao fazer levantamento do total de dívidas verificou que devia um total de R\$ 7.500.000,00, dos quais, R\$ 3.000.000,00 devia a fornecedores, R\$ 3.500.000,00 a funcionários e o restante se referia a impostos governamentais. A “massa falida” poderá ser vendida por R\$ 4.000.000,00, que deverão ser distribuídos proporcionalmente junto aos credores da empresa. Assim sendo, as quantias que deverão ser destinadas a fornecedores, funcionários e governo, serão, respectivamente, em R\$:

- A) 1.500.000,00 ; 2.000.000,00 e 500.000,00
- B) 1.467.000,00; 1.533.000,00 e 1.000.000,00
- C) 1.250.000,00 ; 2.000.000,00 e 750.000,00
- D) 1.766.870,00 ; 2.100.000,00 e 133.130,00
- E) 1.600.000,00 ; 1.866.667,00 e 533.333,00

QUESTÃO 58

Um recrutador de recursos humanos avalia três candidatos, Carlos, Marcos e Paulo, que concorrem a três vagas de emprego no departamento de compras de uma companhia. Um deles tem graduação, o outro especialização e o terceiro mestrado; eles irão concorrer a vagas de auxiliar, supervisor e gerente de departamento. O recrutador pretende estabelecer relação entre a escolaridade, o nome e o cargo de cada candidato segundo as declarações abaixo:

Candidato com mestrado: “Não concorro a vaga de auxiliar nem gerente”

Candidato com graduação: “Meu nome não é Carlos nem Paulo”

Candidato com especialização: “Nem eu nem Paulo concorreremos à vaga de auxiliar”.

Diante das informações prestadas pelos candidatos, o recrutador deve concluir por qual das seqüências abaixo como verdadeira:

- A) Mestre – auxiliar – Marcos
- B) Gerente – Paulo – graduado
- C) Carlos – supervisor – especialista
- D) Auxiliar – graduado – Paulo
- E) Paulo – mestre - supervisor

QUESTÃO 59

Numa sala com 50 candidatos para provimento de cargos ao Governo Estadual do Acre existem oito mulheres. Os fiscais de sala receberam instrução de retirar, aleatoriamente, do conjunto de fichas de gabaritos de respostas três candidatos para permanecerem em sala até o final da prova. Com base nas informações prestadas, identifique abaixo o valor aproximado da chance percentual de serem selecionados duas mulheres e um homem pelos fiscais:

- A) 2
- B) 4
- C) 8
- D) 16
- E) 32

QUESTÃO 60

Está para ser votada na Câmara dos Deputados uma Proposta de Emenda à Constituição (PEC-231/95) que propõe a redução da jornada de trabalho no Brasil de 44 para 40 horas semanais. A taxa de desemprego brasileira, divulgada na última semana de janeiro de 2010 pelo IBGE, referente a dezembro de 2009 ficou em 6,8%. Levando em consideração os dados divulgados, a jornada média de trabalho semanal para que se reduzisse o desemprego a zero seria para:

- A) 40 horas e 49 minutos.
- B) 40 horas e 29 segundos.
- C) 41 horas e 49 minutos.
- D) 41 horas e 29 segundos.
- E) 40 horas.

RASCUNHO

QUESTÃO 61

No final do século XIX, o governo boliviano, como proprietário legal do Acre, instalou um posto de cobrança de taxas na região de Puerto Alonso. Alguns meses depois, brasileiros expulsaram os representantes do governo boliviano da região. Contribuiu significativamente para expulsão dos bolivianos a atuação:

- A) de grandes seringalistas e homens de negócios de Manaus que, ambiciosos, pretendiam manter o controle sobre as riquezas da região.
- B) do governo brasileiro que não pretendia perder os impostos provenientes dos negócios da borracha.
- C) de Luiz Gálvez que, contra a vontade dos poderosos de Manaus, proclamou o Estado Independente do Acre.
- D) desastrosa do Bolivian Syndicate que não cumpriu as promessas de indenização dos seringalistas brasileiros.
- E) de Félix Aramayo, ministro boliviano, que tentou dar um golpe contra os brasileiros que a ele se aliaram.

QUESTÃO 62

“Já que nossa pátria não nos quer, criamos outra”. Em torno desse lema, Luiz Galvéz fundou o Estado Independente do Acre, em 1899 e que durou oito meses, quando navios brasileiros chegaram à região com a missão de prender Galvez. Sobre o tempo em que o Estado Independente do Acre existiu, é correto afirmar que foi um período:

- A) marcado pela tentativa de se estabelecer normas mais racionais de exploração da borracha.
- B) marcado pela falta de controle político.
- C) caracterizado pela guerra aberta do povo do Acre contra o governo brasileiro que queria colonizar a região.
- D) que se tornou conhecido graças aos acordos perniciosos entre Galvéz e o governo boliviano.
- E) caracterizado pelo surgimento das primeiras organizações sindicais dos trabalhadores da borracha.

QUESTÃO 63

Entre o tratado de Petrópolis e ascensão do Acre à condição de Estado, quase sessenta anos se passaram. Apenas em 1962, o então presidente da República, João Goulart, formalizou a autonomia acreana. Logo depois, foram realizadas as eleições para os cargos de governador, senadores e deputados. O pleito, ficou marcado na História do Acre porque:

- A) acabou consagrando vencedor o jovem político José Augusto de Araújo, que se tornou o primeiro governador eleito do Acre.
- B) contou com a intensa participação do povo acreano, que há décadas esperava o oportunidade de escolher diretamente seus representantes.
- C) foi vencido por José Guiomar dos Santos, que tinha a seu favor o fato de ter sido o autor do projeto de autonomia do Acre.
- D) levou ao governo do Estado um grupo de opositores dos interesses dos seringueiros e ligado aos poderes tradicionais do Acre.
- E) inaugurou um período de progresso e tranqüilidade para o Acre, que foi encerrado com o fim do mandato do governador, em 1966, quando as forças tradicionais retomaram o comando do Estado.

QUESTÃO 64

Num contexto marcado pela Ditadura no Brasil e pelo desrespeito aos direitos humanos e do trabalhador, seringueiros organizaram uma forma de resistência que ficou conhecida como “Empate”. O “Empate do Carmem”, ocorrido em 1976, passou a ser um dos mais significativos símbolos das lutas dos trabalhadores dos seringais do Acre porque foi:

- A) uma ação que, embora tivesse como um dos seus principais objetivos o direito à posse das terras que estavam sendo desmatadas e ocupadas pelos fazendeiros e não as questões ecológicas, marcou uma nova etapa nas ações dos trabalhadores que passaram a ser mais ativos nas suas lutas.
- B) um movimento eminentemente pacífico, baseado nos diálogos entre os seringueiros e os representantes dos fazendeiros de gado.
- C) a primeira manifestação organizada dos trabalhadores rurais para impedir o desmatamento da Amazônia, mostrando uma clara e madura preocupação ambientalista.
- D) o primeiro “Empata” e exibiu ao mundo a maturidade e da organização dos seringueiros para defender suas terras, lavouras e florestas.
- E) um movimento vencedor que garantiu aos seringueiros o direito se serem colonos das fazendas, melhorando significativamente as condições de vida dos seringueiros.

QUESTÃO 65

Na década de 1980, Chico Mendes tornou-se uma das mais importantes figuras dos debates ecológicos mundiais. Expandindo suas ideias além do universo dos seringueiros, passou a defender e representar os “povos da floresta”. As “reservas extrativistas”, pensadas por Chico, seriam um novo modelo de desenvolvimento sustentável para região. Sobre esse tema, considere as assertivas abaixo:

1. As reversas propunham a conservação do ambiente e o desenvolvimento de uma base econômica cooperativada.
2. As reservas buscavam a autogestão, mas não dispensavam a atuação do Estado, sobretudo em temas como saúde e educação.
3. Nas reservas, os “povos da floresta” poderiam atuar sem os impostos do Estado, mas perderiam direitos sociais, considerados distantes da realidade de índios e seringueiros.
4. As reservas se caracterizam pela abertura administrativa, buscando parcerias e financiamentos, por exemplo, com Organizações não Governamentais.

Estão corretas apenas as sentenças:

- A) 1, 2 e 4.
- B) 1, 3 e 4.
- C) 1, 2 e 3.
- D) 2 e 3.
- E) 1 e 3.

RASCUNHO

QUESTÃO 66

Sobre a formação histórica e econômica do Acre, observe as seguintes proposições:

1. Nenhum outro elemento pode simbolizar melhor a formação humana e territorial do Acre: foi a partir do produto extraído da *hevea brasiliensis* – o látex – que contingentes, cada vez maiores, de imigrantes foram ocupando a região, para o trabalho de extração e comércio do “ouro branco”, e, no contato com os povos indígenas (habitantes originários da região), formaram o homem acreano.
2. Inicialmente, o Acre foi ocupado por populações provenientes de localidades do Amazonas e Grão-Pará, e, posteriormente, de imigrantes nordestinos, o que gerou disputas sangrentas entre brasileiros e colombianos pela posse do território – antes, cartograficamente, um apêndice do Amazonas, mas que, graças à vitória dos primeiros, passou a incorporar o Brasil.
3. O processo migratório para a região acreana tem maior impulso entre 1877 e 1879, quando houve a maior crise socioeconômica na Região Nordeste, decorrente da forte seca que a assolou. Essa crise, somada ao incentivo e financiamento pelo Estado do Amazonas, favoreceu a migração dos nordestinos, sobretudo de pernambucanos, para o Acre.
4. Em 1904, o Acre tornou-se Território Federal dividido em três departamentos: Alto Acre, Alto Purus e Alto Juruá, com prefeitos nomeados pelo Governo Federal.
5. Seringueira, seringal, seringueiro e seringalista são elementos imprescindíveis na descrição sócio-histórico-cultural acreana: traduzem o principal motivador (seringueira) da formação espacial (seringal) e dos elementos humanos (seringueiro e seringalista) que favoreceram o surgimento do Estado do Acre.

São verdadeiras apenas as proposições:

- A) 1, 4 e 5.
- B) 2 e 3.
- C) 1, 3 e 4.
- D) 2, 3 e 4.
- E) 1, 2 e 5.

RASCUNHO

QUESTÃO 67

No que se refere aos aspectos geográficos da Amazônia e do Acre, observe as seguintes afirmativas:

1. A Amazônia: trata-se de um gigantesco domínio de terras baixas florestadas, disposto em anfiteatro, enclausurado entre a grande barreira imposta pelas terras cisandinas e pelas bordas dos planaltos Brasileiro e Guianense.
2. Na direção das periferias extremas da Amazônia, há uma discreta acentuação da sazonalidade, incluindo ondas de “friagem” desde o oeste de Rondônia até o Acre. Durante o inverno, isto se deve à força de penetração do braço mais interior da massa de ar tropical atlântico para a Amazônia Ocidental.
3. Enquanto o sul da Amazônia Brasileira é dominado por chuvas de verão austral (de maio a julho), o norte da região recebe precipitações menores durante o verão boreal (de janeiro a março).
4. O Estado do Acre possui clima tropical quente e úmido, com duas estações: seca e chuvosa. Os meses menos chuvosos são junho, julho e agosto.
5. As formas paralelas e as mudanças na direção dos cursos são características comuns dos rios do Acre. Outra peculiaridade é a distribuição da rede, a qual corre sobre rochas cristalinas formando cachoeiras.

São verdadeiras apenas as afirmativas:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 3, 4 e 5.
- C) 1, 2 e 3.
- D) 3 e 5.
- E) 2, 3 e 4.

QUESTÃO 68

A discussão da constituição do Acre e sua incorporação ao território nacional é o tema por excelência da historiografia acreana que conta com inúmeros títulos a esse respeito. Costuma-se destacar as dificuldades para ocupar a região num clima tido como hostil. Uma exceção sem dúvida é um importante escritor que defendeu o que chamou de “clima caluniado” e acompanhou com grande interesse a questão do Acre, escrevendo livros e artigos sobre a ocupação e a geografia local, bem como chefiando a delegação brasileira na Comissão Mista Brasileiro-Peruana de Reconhecimento do Alto-Purus no início do século XX. O texto se refere ao escritor:

- A) Leandro Tocantins
- B) Barão do Rio Branco
- C) Euclides da Cunha
- D) Luís Galvez Rodrigues
- E) William Chandless

QUESTÃO 69

Sobre o processo da regionalização no Acre, observe as seguintes afirmativas:

1. Do ponto de vista de operacionalização, os limites políticos dos territórios municipais, ainda são as bases concretas para definir as microrregiões geográficas no Acre.
2. Na Microrregião de Brasiléia, todos os municípios são drenados pelo Rio Acre em trechos de seu médio e alto curso e, com exceção de Epataciolândia, os demais são áreas de limites internacionais com as repúblicas da Bolívia e do Peru.
3. A Microrregião de Rio Branco centraliza a principal praça comercial e as poucas indústrias locais. No conjunto, isto se materializa com uma enorme disparidade no padrão de desenvolvimento econômico e nos serviços prestados, entre a capital e os municípios vizinhos.
4. A Microrregião de Cruzeiro do Sul corresponde à parte mais oriental do Acre. A microrregião em questão é drenada pelo Rio Juruá e seus afluentes, destacando como principal o Rio Noa. As características geomorfológicas regulares demonstram um relevo com predomínio de planície.
5. A partir da execução do Zoneamento Ecológico-Econômico do Acre – o ZEE/AC produziu-se um documento final propondo como estratégia para a delimitação territorial de ações com vista ao desenvolvimento do Estado, a (re) nomeação das microrregiões acreanas como “regionais de desenvolvimento”.

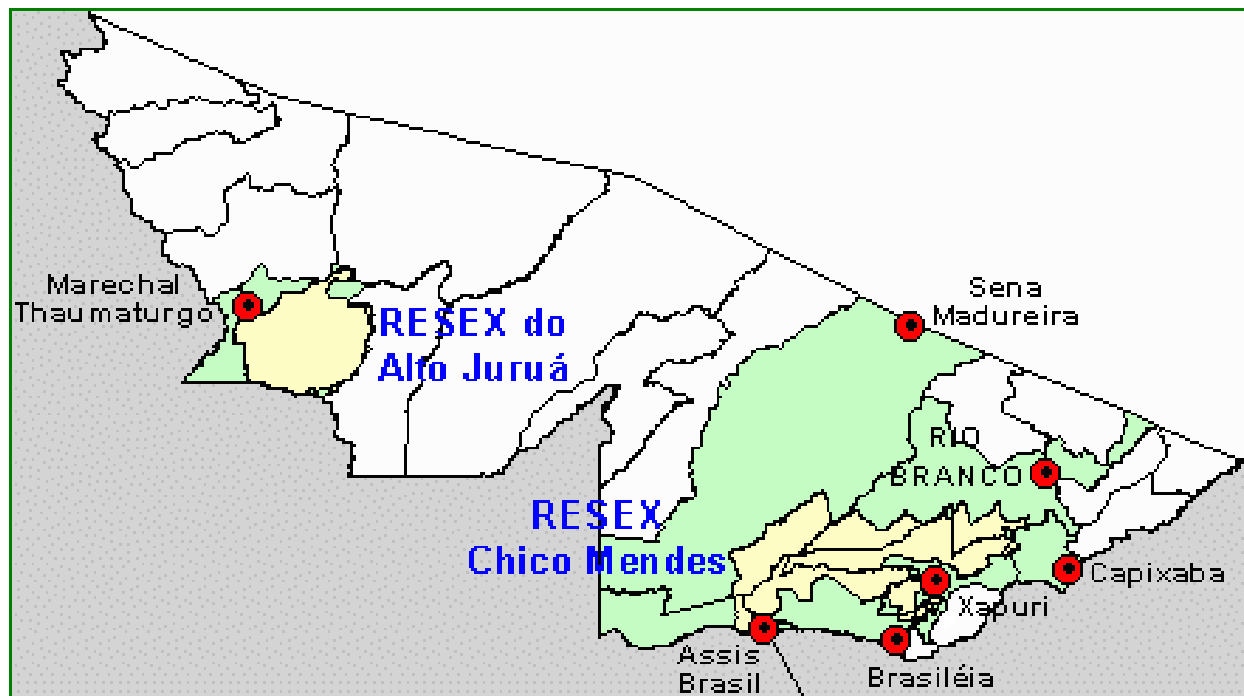
São verdadeiras apenas as afirmativas:

- A) 2, 3 e 5.
- B) 1, 3 e 4.
- C) 2 e 5.
- D) 1, 3 e 5.
- E) 1, 2, 3 e 5.

RASCUNHO

QUESTÃO 70

No tocante a RESEX Chico Mendes, observe o mapa e as proposições abaixo:



Fonte: <www.ibama.gov.br/resex/cmendes/visite.htm> Acesso em Mar. 2010

1. Com o crescente movimento ambientalista mundial aliado ao crescente movimento das populações tradicionais, em especial o seringueiro, excluídas do processo de desenvolvimento, ganham destaque as Unidades de Conservação – UCs de uso direto, em particular as Reservas Extrativistas (RESEX).
2. A RESEX Chico Mendes, criada pelo Decreto Nº 99.144 de 12/03/1990, está localizada no Estado do Acre. Com uma área aproximada de 970.570 ha, a Reserva abrange os municípios de Assis Brasil, Brasiléia, Capixaba, Xapuri, Sena Madureira e Rio Branco.
3. A proposta de Reserva Extrativista Chico Mendes, segundo o Conselho Nacional dos Seringueiros, nasceu originalmente da luta pela identidade dos seringueiros. O processo se iniciou em Xapuri, no Estado do Acre, onde Chico Mendes se destacou como liderança, através do Sindicato de Trabalhadores Rurais que era um fato novo na vida do seringueiro e que, canalizando o confronto direto com os pecuaristas ganhou espaço em 1985, no 1º Encontro Nacional dos Seringueiros realizado em Brasília - Distrito Federal.
4. O bioma dominante na RESEX em questão é a floresta tropical densa. Em menor proporção ocorrem formações de floresta tropical aberta, com subgrupos diferenciados: floresta tropical aberta com bambu, floresta tropical aberta com palmeiras e floresta tropical aberta com cipó.
5. Levantamentos realizados pelo Projeto RADAMBRASIL indicam que os solos da área da Reserva Extrativista Chico Mendes são predominantemente de baixa fertilidade, existindo, porém manchas de solos férteis.

São verdadeiras apenas as proposições:

- A) 3, 4 e 5.
- B) 1, 2 e 3.
- C) 1, 2, 3 e 4.
- D) 3 e 4.
- E) 2, 3 e 4.

QUESTÃO 71

Sobre o sistema operacional Linux, analise as seguintes afirmativas:

1. O comando *whoami* mostra suas informações de usuário.
2. O caracter de redirecionamento “>” acrescenta a saída de um comando em um arquivo sem perder o conteúdo original do arquivo.
3. O comando *ps* mostra alguma informação sobre processos associados com o terminal atual.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 72

Com relação aos recursos de exibição e navegação do programa Microsoft Word 2007, analise as seguintes afirmativas:

1. Para mover-se até a palavra anterior ou seguinte, pressione CTRL+SETA PARA A ESQUERDA ou CTRL+SETA PARA A DIREITA.
2. Para ir até o início ou final do documento, pressione CTRL+HOME ou CTRL+END.
3. Para exibir a organização de um documento e pular para seções diferentes, na guia EXIBIÇÃO, no grupo MOSTRAR/OCULTAR, clique em LINHAS DE GRADE.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 73

Por padrão, o recurso *Fast Logon Optimization* do Windows XP Professional, está definido para os membros do domínio e do grupo de trabalho. Como resultado, o Windows XP não aguarda a rede para ser totalmente iniciado durante o processo de inicialização e logon. Os usuários existentes fazem logon usando credenciais em cache, o que diminui o tempo de logon. Porém, este recurso está sempre desativado durante o logon sob as seguintes condições:

1. Quando um usuário faz logon pela primeira vez em um computador.
2. Quando um usuário possui um perfil de usuário móvel, um diretório base ou um script de logon de objeto do usuário
3. Este recurso não pode ser desativado durante o processo de logon sob nenhuma condição.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 74

Durante uma instalação do Microsoft Windows XP, você é solicitado a escolher uma opção de formatação. Neste contexto, analise as seguintes afirmações:

1. Ao escolher a opção de formatação rápida, a formatação removerá os arquivos da partição, mas não examinará o disco em busca de setores inválidos. Use essa opção apenas se o seu disco rígido tiver sido formatado anteriormente e você tiver certeza de que ele não está danificado
2. Se instalar o Windows XP em uma partição formatada usando a opção de formatação rápida, também poderá verificar seu disco usando o comando **fdisk /r** após a instalação do Windows XP estar completa.
3. Ao escolher executar uma formatação normal em um volume, os arquivos são removidos do volume que você está formatando e o disco rígido é examinado em busca de setores inválidos. O exame por setores inválidos é responsável pela maior parte do tempo que demora para formatar um volume.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 75

Para lidar com problemas de escalabilidade causados pelo enorme crescimento da Internet nos últimos anos, foi desenvolvido o Protocolo IPv6 (*Internet Protocol* versão 6). Sobre este protocolo, analise as seguintes afirmativas:

1. O protocolo possui um endereço de 128bits, sendo toda sua notação padrão representada em base decimal.
2. O protocolo possui um endereço de 16bytes, sendo sua notação representada em base hexadecimal.
3. O endereço 4711:0000:0000:0000:0000:0000:2453:0124 pode ser escrito com uma notação mais compacta da seguinte forma 4711::2453:0124

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas as afirmativas 1 e 3 estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas 2, 3 estão corretas.
- C) Apenas a afirmativa 3 está correta.
- D) As afirmativas 1, 2 e 3 estão corretas.
- E) Apenas a afirmativa 2 está correta.

QUESTÃO 76

Sobre o protocolo TCP utilizado na transmissão de dados pela Internet, analise as seguintes afirmativas:

1. O algoritmo utilizado pelo protocolo TCP para estabelecer uma conexão é chamado *three-way handshake*, que envolve a troca de 3 mensagens entre o cliente e o servidor. Em todas as 3 mensagens o campo flag SYN possui valor 1.
2. Para controle de congestionamento é utilizado a técnica de janela de congestionamento, indicando o número máximo de bytes que o transmissor pode enviar, levando em consideração o tamanho da janela do receptor.
3. O campo número de sequência do cabeçalho TCP permite a reordenação dos segmentos no receptor, antes de serem enviados para as camadas superiores.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas as afirmativas 1 e 3 estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas 2, 3 estão corretas.
- C) Apenas a afirmativa 3 está correta.
- D) As afirmativas 1, 2 e 3 estão corretas.
- E) Apenas a afirmativa 2 está correta.

RASCUNHO

QUESTÃO 77

Um firewall em nível de pacote examina o endereço de fonte e de destino de cada pacote de rede que passa através dele. Somente os pacotes com endereços de fonte e de destino aceitáveis são permitidos entrar ou sair da rede. Sobre este tipo de firewall, analise as seguintes afirmativas:

1. Neste tipo de firewall são examinados os endereços da camada de transporte (ID da porta TCP).
2. Neste tipo de firewall são examinados os endereços na camada IP (origem e destino).
3. Uma vantagem deste tipo de firewall é sua resistência ao ataque *spoofing* de IP (*IP spoofing*)

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas as afirmativas 1 e 2 estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas 2 e 3 estão corretas.
- C) Apenas a afirmativa 3 está correta.
- D) As afirmativas 1, 2 e 3 estão corretas.
- E) Apenas a afirmativa 2 está correta.

QUESTÃO 78

Sobre as permissões de acesso a arquivos e diretórios no Linux utilizando o comando *chmod*, analise as seguintes afirmativas:

1. A linha de comando *chmod 531 arquivo.pl* significa que o usuário pode ler e executar o arquivo, enquanto seu grupo somente pode ler, e qualquer usuário pode apagá-lo.
2. A linha de comando *chmod a=r arquivo.pl* significa que todos podem ler o arquivo.
3. A linha de comando *chmod o+w arquivo.pl* significa que qualquer usuário pode apagar o arquivo.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas as afirmativas 1 e 3 estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 estão corretas.
- C) Apenas uma das afirmativas está correta.
- D) As afirmativas 1, 2 e 3 estão corretas.
- E) Apenas as afirmativas 2 e 3 estão corretas.

RASCUNHO

QUESTÃO 79

Sobre procedimentos de segurança na detecção de acesso não autorizado, se faz necessário utilizar um sistema de detecção de intrusão, ou IDS (*Intrusion Detection System*). Sobre os tipos de IDS, analise as seguintes afirmativas:

1. Um *IDS baseado em rede* possui um dispositivo em cada circuito da rede, que executa um sistema operacional especial e monitora todos os pacotes de redes daquele circuito.
2. Um *IDS baseado no host* é um pacote de software instalado em um host ou servidor, monitorando a atividade do servidor.
3. Um *IDS baseado na aplicação* é uma forma especializada de IDS baseada no host que apenas monitora uma aplicação no servidor.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas as afirmativas 1 e 3 estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 estão corretas.
- C) Apenas uma das afirmativas está correta.
- D) As afirmativas 1, 2 e 3 estão corretas.
- E) Apenas as afirmativas 2 e 3 estão corretas.

QUESTÃO 80

Atualmente o crescimento de pragas virtuais como vírus causam prejuízos a empresas e pessoas. Sobre estas pragas virtuais, analise as seguintes afirmativas:

1. Um vírus é um código gravado com a única intenção de autorreplicação. Um vírus tenta se espalhar de computador para computador anexando-se a um programa host. Ele pode danificar os dados e programas do computador.
2. Um worm é uma subclasse de vírus. Ele geralmente se espalha sem a interação do usuário e distribui cópias completas dele mesmo (possivelmente modificadas) por meio de redes. Um worm pode usar toda a memória ou largura de banda de rede, fazendo com que o computador pare de responder.
3. Um Cavalo de Troia é um programa que se replica em memória podendo danificar o hardware e o software do computador.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas as afirmativas 1 e 2 estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas 2 e 3 estão corretas.
- C) Apenas uma das afirmativas está correta.
- D) As afirmativas 1, 2 e 3 estão corretas.
- E) Apenas as afirmativas 1 e 3 estão corretas.

RAASCUNHO