

QUESTÃO 01

A seguir, descreve-se uma das modalidades de licitação:

- É comumente definida como a modalidade de licitação mais formal e complexa;
- Características: ampla publicidade e universalidade;
- Suas contratações são de grandes vultos;
- Podem participar os interessados que comprovem, na fase de habilitação preliminar, possuir os requisitos exigidos para a execução do contrato;
- Será usada em situações específicas, levando em consideração a natureza do contrato a ser celebrado (por exemplo: alienações de imóveis, contrato de concessão de serviços públicos e licitações internacionais).

Qual é a modalidade de licitação descrita?

- A) Concorrência.
- B) Tomada de preços.
- C) Convite.
- D) Concurso.
- E) Leilão.

QUESTÃO 02

Observe a definição, concernente a um dos níveis hierárquicos do processo de controle: “*Apresenta duas finalidades: (1) acompanhar e avaliar o desempenho da organização na realização de suas missões e (2) acompanhar os fatores externos que influenciam a organização*”.

A qual tipo de controle corresponde a definição apresentada?

- A) Controle técnico.
- B) Controle administrativo.
- C) Controle organizacional.
- D) Controle estratégico.
- E) Controle operacional.

QUESTÃO 03

Assinale a única alternativa **incorreta** no que diz respeito ao tema liderança:

- A) A liderança tem um papel crucial para a compreensão do comportamento do grupo, já que é o líder quem, geralmente, oferece a direção para o alcance dos objetivos.
- B) A representação gráfica de uma visão bidimensional dos estilos de liderança foi desenvolvida por Paul Hersey e Ken Blanchard, que propuseram um Grid Gerencial.
- C) A principal contribuição da abordagem comportamental de liderança foi sua classificação em duas categorias: a orientada para a tarefa e a orientada para as pessoas.
- D) Em um mundo de mudanças, os líderes eficazes devem exibir um comportamento orientado para o desenvolvimento.
- E) Uma das mais respeitadas abordagens sobre liderança na atualidade é a teoria da meta e do caminho, desenvolvida por Robert House.

QUESTÃO 04

Analise as características abaixo, referentes aos tipos de modelos organizacionais:

1. Adequados a ambientes instáveis.
2. Hierarquias de controle bem definidas.
3. Contínua redefinição de tarefas.
4. Ênfase à natureza cooperativa do conhecimento.

Quais delas correspondem a características dos modelos organizacionais orgânicos?

- A) 1 e 3, apenas.
- B) 2 e 4, apenas.
- C) 1, 2 e 4, apenas.
- D) 2 e 3, apenas.
- E) 1, 3 e 4, apenas.

QUESTÃO 05

A lei ordinária federal concernente às licitações (lei 8.666/93) estabelece, explicitamente, em seu artigo 3º, diversos princípios básicos. Assinale a única alternativa que **não** corresponde a um desses princípios explícitos.

- A) Eficiência.
- B) Julgamento objetivo.
- C) Impessoalidade.
- D) Vinculação ao instrumento convocatório.
- E) Proibição administrativa.

QUESTÃO 06

As pesquisas sugerem que algumas características básicas capturam a essência da cultura da organização. Que características seriam essas?

1. Inovar sem assumir riscos.
2. Atenção a características gerais, não a detalhes.
3. Orientação para os resultados.
4. Orientação para as pessoas.
5. Orientação para a equipe.
6. Docilidade no tratamento com as pessoas.
7. Estabilidade.

São características **corretas** apenas

- A) 1, 2, 5 e 7.
- B) 2, 3 e 6.
- C) 3, 4, 5 e 7.
- D) 1, 4, 6 e 7.
- E) 1, 3, 4 e 5.

QUESTÃO 07

Sobre o processo de motivação, assinale a única opção incorreta:

- A) A motivação pode ser definida como o processo responsável pela intensidade, direção e persistência dos esforços de uma pessoa para o alcance de uma determinada meta.
- B) A teoria de dois fatores, também chamada de teoria da higiene-motivação, foi proposta por Frederick Herzberg.
- C) A teoria das necessidades, de McClelland, enfoca três necessidades: realização, poder e associação.
- D) A teoria da motivação de Douglas McGregor propôs duas visões distintas do ser humano: uma basicamente positiva, chamada de Teoria X, e outra basicamente negativa, chamada de Teoria Y.
- E) A teoria da avaliação cognitiva propõe a introdução de recompensas externas para trabalhos que eram anteriormente gratificantes apenas pelo seu conteúdo.

QUESTÃO 08

O processo de _____:

- Informa quais objetivos devem ser atingidos;
- Informa o sistema sobre seu desempenho em comparação com os objetivos;
- Informa ao sistema o que deve ser feito para assegurar a realização dos objetivos.

Qual o único vocábulo capaz de preencher corretamente a lacuna acima?

- A) Execução.
- B) Controle.
- C) Planejamento.
- D) Organização.
- E) Liderança.

QUESTÃO 09

Em se tratando das políticas e práticas de recursos humanos, quais seriam os propósitos das avaliações de desempenho?

1. Oferecer informações para decisões importantes, como as concernentes a promoções, transferências e demissões.
2. Identificar necessidades de treinamento e desenvolvimento, isto é, perceber quais habilidades e competências dos funcionários encontram-se inadequadas a fim de realizar programas de melhoria.
3. Fornecer *feedback* aos funcionários sobre como a organização vê o trabalho deles.
4. Utilizadas como base para a alocação de recompensas.

Estão corretos

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 1 e 4, apenas.
- C) 2 e 3, apenas.
- D) 1, 2 e 4, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

QUESTÃO 10

São passos do modelo de tomada de decisões racional:

- A) analisar a situação, estar consciente dos vieses e combinar análise racional com intuição.
- B) definição do problema, identificação dos critérios para a decisão, atribuição de pesos específicos a cada um dos critérios, desenvolvimento de alternativas, avaliação das alternativas e escolha da melhor alternativa.
- C) tomar decisões coerentes com os direitos e liberdades fundamentais do cidadão, tomar decisões em função de suas consequências e fixar regras imparciais, proporcionando uma distribuição equitativa de custos e benefícios.
- D) pensar, ter tolerância às ambiguidades, possuir uma visão ampla dos fatos, preocupar-se com as pessoas da organização e o desenvolvimento de pessoal.
- E) ter foco nas metas, buscar informações que contrariem as opiniões pessoais do indivíduo, não tentar procurar sentido em eventos aleatórios e aumentar as opções disponíveis.

RASCUNHO

RASCUNHO

QUESTÃO 11

Analise as assertivas a seguir:

1. Na contratação de coleta, processamento e comercialização de resíduos sólidos rurais recicláveis ou reutilizáveis, efetuados por associações ou cooperativas formadas por pessoas físicas de baixa renda.
2. Na contratação de associação de portadores de deficiência física, com fins lucrativos ou não, mas de comprovada idoneidade, por órgãos ou entidades da Administração Pública.
3. Para a aquisição ou restauração de obras de arte e objetos históricos, de autenticidade certificada, desde que compatíveis ou inerentes às finalidades do órgão ou entidade.

Em qual(is) das hipóteses acima enumeradas o processo licitatório (tendo como base a lei 8.666/93) é considerado dispensável?

- A) 1, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1 e 2, apenas.
- D) 3, apenas.
- E) 2, apenas.

QUESTÃO 12

No âmbito da administração de recursos humanos, considere os programas ou políticas de:

- Compartilhamento de tarefas;
- Trabalho de meio período;
- Licença-maternidade ou paternidade;
- Fechamento de unidades para celebrações especiais.

Tais programas ou políticas exemplificam estratégias da empresa baseadas:

- A) em serviços diretos.
- B) na informação.
- C) nos recursos financeiros.
- D) no tempo.
- E) na mudança de cultura.

QUESTÃO 13

Uma das mais conhecidas teorias sobre motivação é a da hierarquia das necessidades, de Abraham Maslow. Segundo este autor, dentro de cada ser humano existe uma hierarquia de categorias de necessidades. Que necessidades são essas?

- A) Existência, crescimento e relacionamento.
- B) Esforço-desempenho, desempenho-recompensa e recompensa-metas pessoais.
- C) Fisiológicas, segurança, social, estima e autorrealização.
- D) Capacidade, motivação, desempenho e oportunidade.
- E) Autonomia, *feedback* e variedade de habilidades.

QUESTÃO 14

Quanto ao tema liderança, analise as assertivas propostas:

1. O primeiro modelo contingencial abrangente de liderança foi desenvolvido por Fred Fiedler. Baseia-se na idéia de que a eficácia do desempenho do grupo depende da adequação entre o estilo do líder e o grau de controle que a situação lhe proporciona.
2. Victor Vroom e Phillip Yetton desenvolveram o modelo de participação e liderança, que relaciona o comportamento de liderança com a participação no processo decisório.
3. A teoria da troca entre líder e liderados argumenta que, devido às pressões do tempo, os líderes estabelecem um relacionamento especial com um pequeno grupo de seus liderados.

Está(ão) correta(s)

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 2 e 3, apenas.
- C) 1, apenas.
- D) 3, apenas.
- E) 1, 2 e 3.

QUESTÃO 15

Suponha que a Administração Pública deseja realizar uma licitação sob a modalidade convite. Entretanto, devido a limitações do mercado, não foi possível a obtenção do número mínimo de licitantes. Nesse caso, qual a providência cabível a ser tomada?

- A) Cadastrar todas as empresas de interessados do ramo pertinentes ao objeto da licitação.
- B) Utilizar a modalidade de licitação concurso em vez da modalidade convite.
- C) Justificar as circunstâncias no processo, sob pena de repetição do convite.
- D) Realizar convite a, no mínimo, quatro empresas não cadastradas.
- E) Utilizar a modalidade de licitação leilão em vez da modalidade convite

RASCUNHO

QUESTÃO 16

No que diz respeito ao controle administrativo, marque a única alternativa inteiramente verdadeira:

- A) A inspeção de matérias-primas, bem como a seleção e o treinamento adequado dos funcionários são tipos de controle preliminar.
- B) O controle por *feedback* ocorre após o fato, e a ação corretiva pode incluir recompensas ou punições para o desempenho adequado ou inadequado.
- C) O controle simultâneo monitora o comportamento à medida que ele ocorre.
- D) O controle pode ser definido como qualquer processo que orienta as atividades dos indivíduos na direção de realização de metas organizacionais.
- E) Os sistemas de controle serão eficazes se os empregados se engajarem em táticas com a intenção de derrotar o sistema.

QUESTÃO 17

“Esta teoria lida com quatro variáveis dependentes – produtividade, satisfação, absenteísmo e rotatividade. Ela tem seu ponto mais forte na previsão do absenteísmo e da rotatividade, e seu ponto fraco está na previsão das diferenças de produtividade entre os trabalhadores”.

A qual das teorias sobre motivação o texto acima se refere?

- A) Teoria da equidade.
- B) Teoria do planejamento do trabalho.
- C) Teoria do reforço.
- D) Teoria da expectativa.
- E) Teoria da fixação de objetivos.

RASCUNHO

QUESTÃO 18

Considerando o tema Gestão de Pessoas, avalie se os métodos a seguir são adequados para a avaliação de desempenho, bem como se sua definição está correta:

1. Relatórios escritos: formulários complexos que exigem treinamento intenso.
2. Incidentes críticos: descrição das realizações do funcionário que foram particularmente eficazes ou ineficazes.
3. Escalas de mensuração com âncora comportamental: o avaliador dá notas ao funcionário com base em uma série de itens. A pontuação obtida reflete traços gerais do funcionário analisado.
4. Escalas gráficas de mensuração: as mais populares são a classificação por grupo e a classificação individual.

É (São) método(s) adequado(s) para a avaliação de desempenho com definição correta

- A) 1 e 2, apenas.
- B) 3 e 4, apenas.
- C) 2, apenas.
- D) 3, apenas.
- E) 1, 2, 3 e 4.

QUESTÃO 19

Tendo como parâmetro a lei ordinária federal 8.666/93, a que conceito corresponde a definição “*toda construção, reforma, fabricação, recuperação ou ampliação, realizada por execução direta ou indireta*”?

- A) Serviço.
- B) Alienação.
- C) Seguro-garantia.
- D) Obra.
- E) Compra.

RASCUNHO

QUESTÃO 20

Classifique cada uma das assertivas a seguir como verdadeira (V) ou falsa (F):

- () Qualquer cidadão poderá requerer à Administração Pública os quantitativos das obras e preços unitários de determinada obra executada.
- () É vedada a inclusão, no objeto da licitação, de fornecimentos de materiais e serviços sem previsão de quantidades.
- () Não poderá participar, direta ou indiretamente, da licitação ou da execução de obra ou serviço, o servidor ou dirigente de órgão ou entidade contratante ou responsável pela licitação.

A sequência correta de cima para baixo é

- A) F – F – F
- B) V – V – V
- C) F – V – F
- D) V – F – V
- E) F – V – V

QUESTÃO 21

Sobre o processo decisório – mais especificamente, sobre a tomada de decisões individual e em grupo – escolha a única alternativa incorreta.

- A) Uma das principais vantagens da tomada de decisão individual é a rapidez.
- B) Os grupos são preferíveis aos indivíduos como tomadores de decisões, pois geram informações e conhecimentos mais completos (agregam recursos de vários indivíduos).
- C) As decisões individuais tendem a transmitir valores consistentes, enquanto as decisões grupais podem sofrer com lutas pelo poder no interior do grupo.
- D) Se a decisão deve ser tomada pelos indivíduos ou pelo grupo, isso depende essencialmente de uma ponderação entre eficácia e eficiência.
- E) Os grupos levam à maior aceitação de uma solução (muitas decisões fracassam depois de feita a opção final porque as pessoas não aceitam a solução).

RASCUNHO

QUESTÃO 22

Assinale a alternativa que corresponde à definição correta de *benchmarking*.

- A) Consiste em administrar as funções permanentes como elos de uma corrente, e não como departamentos isolados uns dos outros.
- B) Consiste na orientação para a eficiência e a eficácia dos processos principais, com objetivos específicos de desempenho.
- C) Trata-se do conjunto ou sequência de atividades interligadas (com começo, meio e fim) que fornece a dinâmica das organizações, mobilizando as áreas funcionais.
- D) Trata-se do conjunto de premissas que um grupo aprendeu a aceitar, como resultado da solução de problemas de adaptação ao ambiente e de integração interna.
- E) Consiste em fazer comparações e procurar imitar as organizações (concorrentes ou não, do mesmo ramo de negócios ou de outros) que tenham práticas exemplares de administração.

QUESTÃO 23

Analise as proposições a seguir, referentes à administração da qualidade.

1. A história da evolução que transformou o controle tradicional da qualidade na moderna administração da qualidade total tem quatro períodos: era do planejamento, era da inspeção, era do controle estatístico e era da qualidade total.
2. O cliente em primeiro lugar é a base da filosofia da qualidade total.
3. Na era do controle estatístico, há a observação direta do produto ou serviço pelo fornecedor, ao final do processo produtivo. Os produtos e serviços também são inspecionados com base em amostras.
4. Enquanto, na era da inspeção, a ênfase está no sistema de qualidade, na era da qualidade total a ênfase encontra-se na qualidade do produto ou serviço.

Estão incorretas apenas

- A) 1 e 3.
- B) 2 e 3.
- C) 1 e 4.
- D) 2 e 4.
- E) 3 e 4.

QUESTÃO 24

Associe os autores a seus respectivos objetos de estudo. Qual a única alternativa incorreta?

- A) Rosemary Stewart (1982): estudou os princípios da administração de alta performance.
- B) Henri Fayol (1916): estudou o processo administrativo.
- C) Chester Barnard (1938): estudou as funções do executivo.
- D) Fred Luthans (1988): estudou o desempenho dos gerentes.
- E) Henry Mintzberg (1973): estudou os papéis do gerente.

QUESTÃO 25

Tendo em vista o planejamento estratégico e os conceitos dos autores Miles e Snow sobre o tema, leia o texto abaixo.

“Este tipo de comportamento é característico das empresas que têm foco muito estreito, são altamente especializadas e relutam em procurar oportunidades novas ou atuar em situações diferentes daquelas a que estão acostumadas. Por causa desse foco estreito, tais empresas raramente modificam sua tecnologia, sua estrutura ou seus sistemas operacionais”.

A qual tipo de comportamento o texto se refere?

- A) Comportamento prospectivo.
- B) Comportamento analítico.
- C) Comportamento de reação.
- D) Comportamento defensivo.
- E) Comportamento de diferenciação.

RASCUNHO

QUESTÃO 26

Classifique cada uma das proposições sobre administração no ambiente natural como verdadeira (V) ou falsa (F).

- () As empresas obtêm vantagem competitiva ao canalizarem seus interesses ambientais nas oportunidades de empreendimento e fabricarem produtos de menor quantidade que atendam à demanda dos consumidores.
- () Para ser uma empresa de ponta com verdadeiro respeito aos interesses ambientais, a obediência às leis não é suficiente. Empresas progressistas têm ido além da obediência marginal, antecipando exigências e necessidades futuras.
- () Para melhorar seu entendimento a respeito das questões ambientais, os administradores podem engajar-se no pensamento sistêmico.
- () A análise do ciclo de vida (ACV) é o processo de analisar todos os insumos e resultados que determinam o impacto ambiental total da produção e utilização de um produto.

A sequência correta de cima para baixo é

- A) V – V – V – V.
- B) F – V – F – V.
- C) F – V – V – V.
- D) V – F – V – F.
- E) F – F – F – F.

QUESTÃO 27

No que diz respeito à lei 8.666/93, é correto afirmar que o prazo mínimo até o recebimento das propostas ou da realização do evento no caso da modalidade concurso é de:

- A) 10 dias.
- B) 15 dias.
- C) 30 dias.
- D) 45 dias.
- E) 60 dias.

RASCUNHO

QUESTÃO 28

A ideia de qualidade foi discutida primeiramente pelos filósofos gregos, que pensaram no ideal de excelência, ou *aretê*. Sobre o tema, examine as assertivas enumeradas abaixo:

1. O americano Joseph M. Juran contribuiu para ideia de qualidade através da trilogia da qualidade: planejamento, controle e aprimoramento.
2. No livro “*Quality, productivity and competitive position*”, Deming discorre sobre um método para a administração da qualidade que compreende doze pontos ou princípios.
3. A noção de qualidade associada a valor estabeleceu-se em meados do século XVIII, quando a indústria começou a produzir bens massificados e baratos.

Está(ão) correta(s) apenas

- A) 1 e 3.
- B) 2 e 3.
- C) 1 e 2.
- D) 1.
- E) 3.

QUESTÃO 29

As estratégias de penetração no mercado, desenvolvimento de mercado, desenvolvimento de produto e diversificação são as principais estratégias das organizações segundo qual autor?

- A) Charles Handy.
- B) Igor Ansoff.
- C) Michael Porter.
- D) Samuel Certo.
- E) Gareth Morgan.

RASCUNHO

QUESTÃO 30

Avalie se cada uma das proposições referentes à tomada de decisões administrativas pode ser considerada verdadeira (V) ou falsa (F).

- () Se, nas decisões programadas, há dependência de políticas, regras e procedimentos definidos, nas decisões não programadas surge a necessidade de criatividade, intuição, tolerância à ambiguidade e soluções criativas para os problemas.
- () O estágio inicial do processo decisório é a avaliação da decisão. Isso significa coletar informações sobre como bem a decisão está operando.
- () A vigilância ocorre quando os tomadores de decisão cuidadosa e conscientemente executam todos os estágios da tomada de uma decisão, incluindo prepararem-se para a implantação e a avaliação.

A sequência correta de cima para baixo é

- A) F – V – F.
- B) V – F – F.
- C) F – V – V.
- D) F – F – F.
- E) V – F – V.

QUESTÃO 31

Qual a única alternativa incorreta sobre a administração da tecnologia e da inovação?

- A) As inovações tecnológicas comumente seguem um padrão relativamente previsível chamado ciclo de vida tecnológico.
- B) O *scanning* e o *benchmarking*, embora sejam importantes para a avaliação das tecnologias atuais, utilizam técnicas bastante distintas.
- C) Inovações de processos são mudanças que afetam os métodos de produzir resultados.
- D) Inovações de produtos são mudanças nos produtos e serviços da organização.
- E) O *scanning* busca tecnologias jovens e emergentes (aquelas que estão sendo introduzidas ou ainda estão em desenvolvimento).

QUESTÃO 32

Quais são as principais funções do processo de gestão?

- A) administração pessoal, administração familiar, administração de pequenos grupos sociais, administração de organizações e administração social.
- B) planejamento, organização, liderança, execução e controle.
- C) competitividade, interdependência, administração informatizada, administração empreendedora e foco no cliente.
- D) seleção e treinamento de pessoal, custos baixos de produção, identificação da melhor maneira de executar as tarefas e cooperação entre administração e trabalhadores.
- E) objetivos, recursos e meios de controle.

QUESTÃO 33

Analise cada uma das afirmativas abaixo e indique V (verdadeira) se estiver correta ou F (falsa) se estiver incorreta.

- () As licitações serão efetuadas no local onde se situar a repartição interessada, em qualquer caso.
- () Qualquer modificação no edital da licitação exige divulgação pela mesma forma que se deu o texto original, mas não será reaberto o prazo inicialmente estabelecido.
- () Já que a lei 8.666/93, em seu artigo 22, § 8º, afirma que “é vedada a criação de outras modalidades de licitação ou a combinação das referidas neste artigo”, pode-se afirmar que a modalidade pregão, instituída pela lei 10.520/02, é ilegal.
- () A lei 8.666/93 estabelece normas gerais sobre licitações e contratos administrativos pertinentes a obras e serviços, excluídos os de publicidade.

A sequência correta de cima para baixo é

- A) F – V – F – V.
- B) V – V – F – V.
- C) F – F – F – F.
- D) V – V – F – F.
- E) F – F – F – V.

QUESTÃO 34

Com a passagem para o terceiro milênio, consolidaram-se várias mudanças de paradigmas em relação à Administração. Quanto ao assunto, assinale a única alternativa incorreta.

	PARADIGMAS TRADICIONAIS	PARADIGMAS DO TERCEIRO MILÊNIO
A)	Estruturas organizacionais enxutas.	Grandes estruturas organizacionais.
B)	Ênfase na eficiência.	Ênfase na competitividade.
C)	Emprego e carreira estáveis.	Desemprego, empregabilidade, terceirização, economia informal, empreendedorismo.
D)	Trabalhador especializado, qualificado apenas para a realização de uma tarefa.	Grupos de trabalhadores autogeridos e polivalentes, com educação de nível superior.
E)	Interesse da empresa e do acionista.	Ética e responsabilidade social, cidadania empresarial.

QUESTÃO 35

Leia a definição abaixo e identifique o processo ao qual faz referência.

“Consiste em uma divisão que se separa da empresa-mãe para se tornar uma empresa independente, que oferece um produto semelhante àquele dos antigos proprietários”.

- A) Spin-offs.
- B) Grapevine.
- C) Skunk-works.
- D) Stonewalling.
- E) Bootlegging.

QUESTÃO 36

Vários autores já tentaram explicar o que seria estratégia. Nas alternativas a seguir, estão os conceitos de autores famosos a respeito da palavra em questão. Apenas um desses conceitos pode ser considerado incorreto. Identifique-o.

- A) Estratégia é um plano que relaciona as vantagens da empresa com os desafios do ambiente (Hampton).
- B) Estratégia é o padrão de ações e de alocação de recursos planejados para realizar os objetivos da organização (Bateman e Snell).
- C) Estratégia é o processo de construir o futuro, com base no aproveitamento das competências fundamentais da empresa (Hamel e Prahalad).
- D) Estratégia é uma forma de pensar no futuro, integrada no processo decisório, um procedimento formalizado e articulador de resultados, além de um programa de trabalho (Henry Mintzberg).
- E) Estratégia consiste em fazer escolhas e procurar deliberadamente ser igual (Michael Porter).

QUESTÃO 37

Qual a única hipótese abaixo descrita em que é dispensável a licitação?

- A) Para a compra de materiais de uso pessoal e administrativo pelas Forças Armadas.
- B) Para a contratação de serviços técnicos de natureza singular com profissionais ou empresas de notória especialização.
- C) Na celebração de contrato de programa com órgão da Federação ou com órgão de sua administração direta.
- D) Quando houver possibilidade de comprometimento da segurança nacional, nos casos estabelecidos pelo Presidente do Supremo Tribunal Federal.
- E) Quando a União tiver que intervir no domínio econômico para regular preços ou normalizar o abastecimento.

QUESTÃO 38

No âmbito da administração da qualidade, verifique se os conceitos apresentados correspondem às respectivas definições e marque a única alternativa **incorreta**.

- A) Especificações: qualidade planejada. Projeto do produto ou serviço. Definição de como o produto ou serviço deve ser.
- B) Conformidade: grau de identidade entre o produto ou serviço e suas especificações.
- C) Regularidade: uniformidade. Produtos ou serviços idênticos.
- D) Excelência: qualidade como luxo. Maior número de atributos. Utilização de materiais ou serviços raros, que custam mais caro.
- E) Adequação ao uso: qualidade de projeto e ausência de deficiências.

QUESTÃO 39

O modelo dos estilos de decisão identifica quatro diferentes abordagens na tomada de decisões. Ele foi concebido para ser usado por gerentes e aspirantes a gerentes, mas sua estrutura geral pode ser usada por qualquer tomador individual de decisão. Quais são essas quatro diferentes abordagens na tomada de decisões?

- A) Diretiva, analítica, conceitual e comportamental.
- B) Heurística disponível, heurística representativa e heurística intuitiva.
- C) Princípios, metas e planos.
- D) Determinado, convencional e alternativo.
- E) Instrução direta, listagem de atributos e pensamento lateral.

QUESTÃO 40

Julgue se cada uma das afirmações abaixo é verdadeira (V) ou falsa (F).

- () A execução das obras e dos serviços deve programar-se, sempre, em sua totalidade, previstos seus custos atual e final e considerados os prazos de sua execução.
- () Projeto básico: o conjunto dos elementos necessários e suficientes à execução completa da obra, de acordo com as normas pertinentes da Associação Brasileira de Normas Técnicas.
- () É vedado incluir no objeto da licitação a obtenção de recursos financeiros para sua execução nos casos de empreendimentos executados e explorados sob o regime de concessão.

A sequência **correta** de cima para baixo é

- A) V – V – V
- B) F – F – F
- C) F – V – F
- D) V – F – F
- E) F – V – V

RAASCUNHO

TEXTO I

Em nossa época, toda prática cultural ocorre no marco da sociedade de consumidores, de que fazemos parte, caracterizada por ter estabelecido relações entre as pessoas à imagem e semelhança das relações entre consumidores e objetos de consumo, de modo a deixar confusos os limites entre gente que consome e coisas a serem consumidas.

As pessoas também foram transformadas em produtos e esta é a característica mais proeminente dessa sociedade: a capacidade de dissolver as pessoas em um mar de mercadorias e de conseguir que elas mesmas desejem se transformar em produtos admirados e desejados, mesmo que seja graças a uma visibilidade atingida por alguns minutos. (...)

Vale esclarecer: o consumo é uma condição da vida e, assim sendo, independe de época. Já o consumismo ocorre quando o consumo se torna particularmente importante e, até mesmo, central na vida das pessoas, a ponto de se transformar em objetivo da existência.

(...) O consumismo associa a felicidade não apenas com a realização de desejo de adquirir um objeto, mas, também com o permanente aumento da intensidade desse tipo de aspiração, o que estimula a constante substituição dos objetos, que um dia foram desejados, por outros que agora o são ainda mais. Desse modo, mesmo os objetos duráveis, e não apenas os perecíveis, já trazem da fábrica, embora nem sempre visível, o prazo de validade. O “durável” já não dura.

(...) Alguns discursos conseguem manifestar, mesmo dentro desse círculo, certo modo de dissenso – como querer da vida algo mais que o sedutor objeto lançado ontem, para ser descartado amanhã – e, quem sabe, possam opor alguma resistência ao império do supérfluo, agindo nos exíguos espaços que ele ainda não ocupou. Parar para ouvi-los será, contudo, atitude na contramão, pois, como assevera Bauman, a cultura consumista convoca seus membros a agir irreflexivamente, sem pensar no que seria o propósito de suas vidas; sem distinguir o que é relevante e o que é descartável; o que é importante e o que é indiferente.

Adaptar-se aos preceitos da cultura de consumo e restringir-se a eles é, praticamente, a única escolha aprovada unanimemente. Mal aprendem a ler – e, muitas vezes, antes disso – as crianças já são capturadas nessa rede. E os cidadãos pobres são forçados a gastar mais do pouco que têm com objetos que não fazem parte de suas necessidades básicas, mas que, se não forem exibidos, podem acarretar humilhação social.

(...) Os consumidores, assim como os que ainda não o são totalmente, mas desejam muito tê-lo, vislumbram relações muito efêmeras com os objetos que adquirem ou que sonham adquirir. Desejamos, compramos, descartamos. Nada é estável nem duradouro.

(Lígia Cadermatori *in* **O professor e a literatura** – Ed. Autêntica – 2009)

QUESTÃO 41

No texto I, a autora afirma que as relações entre as pessoas foram estabelecidas “à imagem e semelhança das relações entre consumidores e objetos de consumo, de modo a deixar confusos os limites entre gente que consome e coisas a serem consumidas”. Essa confusão de limites ocorre, porque:

- A) “As pessoas também foram transformadas em produtos...”
- B) “... é a característica mais proeminente” da sociedade...
- C) “...o consumo é uma condição da vida...”
- D) as pessoas “atingem visibilidade” apenas por alguns minutos
- E) os consumidores vislumbram “relações muito efêmeras com os objetos”

QUESTÃO 42

Dizer “característica mais proeminente” equivale a falar em característica que mais:

- A) provoca revolta
- B) choca a população
- C) elucida questões duvidosas
- D) sobressai entre as outras
- E) apresenta preconceitos

QUESTÃO 43

“Desse modo, mesmo os objetos duráveis, e não apenas os perecíveis, já trazem da fábrica, embora nem sempre visível, o prazo de validade. O “durável” já não dura.”

Nesse trecho, *perecível* e *durável* guardam entre si uma relação de:

- A) sinonímia
- B) antonímia
- C) homonímia
- D) paronímia
- E) hiponímia

QUESTÃO 44

“Alguns discursos conseguem manifestar, mesmo dentro desse círculo, certo modo de dissenso – como querer da vida algo mais que o sedutor objeto lançado ontem, para ser descartado amanhã – e, quem sabe, possam opor alguma resistência ao império do supérfluo, agindo nos exíguos espaços que ele ainda não ocupou.”

Em relação ao período acima, há uma análise *incorreta* em:

- A) o pronome “eles” é sujeito implícito da forma verbal “possam” e retoma a ideia de “Alguns discursos”;
- B) o pronome “ele” é sujeito explícito de “ocupou” e substitui “império do supérfluo”;
- C) pela leitura, infere-se que não é comum encontrar dissenso dentro do referido círculo, por isso o emprego da palavra “mesmo” com valor semântico de concessão;
- D) quem age nos “exíguos espaços” ainda não ocupados é o “império do supérfluo”;
- E) o pronome relativo “que”, na última linha, retoma a ideia de “exíguos espaços”, funcionando como objeto da forma verbal “ocupou”.

QUESTÃO 45

“manifestar dissenso” é o mesmo que manifestar:

- A) divergência
- B) dúvida
- C) derrota
- D) ambição
- E) insistência

QUESTÃO 46

De acordo com o período transcrito na questão 44, os espaços ainda não ocupados são:

- A) raros
- B) utópicos
- C) diminutos
- D) amplos
- E) inexpugnáveis

QUESTÃO 47

O texto I defende uma opinião, é argumentativo. Entre os recursos de que a autora lança mão para tornar seu texto mais expressivo, encontra-se o emprego da linguagem conotativa. Marque o único item que *não* traz um exemplo desse tipo de linguagem.

- A) capacidade de dissolver as pessoas
- B) um mar de mercadorias
- C) atitude na contramão
- D) constante substituição dos objetos
- E) crianças capturadas nessa rede

QUESTÃO 48

“O consumismo associa a felicidade não apenas com a realização de desejo de adquirir um objeto, mas, também com o permanente aumento da intensidade desse tipo de aspiração, o¹ que estimula a constante substituição dos objetos, que um dia foram desejados, por outros que agora o² são ainda mais. Desse modo, mesmo os objetos duráveis, e não apenas os³ perecíveis, já trazem da fábrica, embora nem sempre visível, o prazo de validade. O “durável” já não dura. (...) Os consumidores, assim como os⁴ que ainda não o são totalmente, mas desejam muito sê-lo⁵, vislumbram relações muito efêmeras com os objetos que adquirem ou que sonham adquirir.

Em que item há um erro de análise em relação aos pronomes em negrito, sublinhados nesse trecho?

- A) Na ocorrência 1, retoma toda a ideia enunciada antes dele.
- B) Na ocorrência 2, substitui “desejados”.
- C) Na ocorrência 3, associa-se à ideia de “objetos”.
- D) Na ocorrência 4, é demonstrativo.
- E) Na ocorrência 5, por exercer a função sintática de um termo necessariamente precedido de preposição, vem combinado com outro pronome: lhe+o.

TEXTO II

Com que inocência demito-me de ser
Eu que antes era e me sabia
Tão diverso de outros, tão mim mesmo,
Ser pensante sentinte e solidário
Com outros seres diversos e conscientes
De sua humana, invencível condição.
Agora sou anúncio
Ora vulgar ora bizarro.
Em língua nacional ou em qualquer língua
(Qualquer principalmente.)
E nisto me comprazo, tiro glória
De minha anulação.
Não sou – vê lá – anúncio contratado.
Eu é que mimosamente pago
Para anunciar, para vender
Em bares festas praias pérgulas piscinas,
E bem à vista exibo esta etiqueta
Global no corpo que desiste
De ser veste e sandália de uma essência
Tão viva, independente,
Que moda ou suborno algum a compromete.
Onde terei jogado fora
Meu gosto e capacidade de escolher,
Minhas idiossincrasias tão pessoais,
Tão minhas que no rosto se espelhavam
(...)
Por me ostentar assim, tão orgulhoso
De ser não eu, mas artigo industrial,
Peço que meu nome retifiquem.
Já não me convém o título de homem.
Meu nome novo é Coisa.
Eu sou a Coisa, coisamente.

(Trechos de “Eu, etiqueta”, de Carlos
Drummond de Andrade)

QUESTÃO 49

O texto I expõe, em terceira pessoa, algumas ideias que o texto II apresenta poeticamente, em primeira pessoa. Marque a alternativa em que não há qualquer correspondência de sentido entre essas ideias.

- A) “As pessoas também foram transformadas em produtos” / “Eu sou a Coisa”
- B) “a capacidade de conseguir que elas mesmas desejem se transformar em produtos” / “tão orgulhoso de ser não eu, mas artigo industrial”
- C) “a cultura consumista convoca seus membros a agir irreflexivamente” / “Eu que antes era e me sabia ser pensante”
- D) “sem pensar no que seria o propósito de suas vidas; sem distinguir o que é relevante e o que é descartável; o que é importante e o que é indiferente” / “Onde terei jogado fora meu gosto e capacidade de escolher, minhas idiossincrasias tão pessoais”
- E) “se não forem exibidos, podem acarretar humilhação social” / “Não sou – vê lá – anúncio contratado”

QUESTÃO 50

O único item em que não há um núcleo substantivo acompanhado por dois modificadores em concordância com ele é:

- A) ser pensante e solidário
- B) seres diversos e conscientes
- C) humana, invencível condição
- D) anúncio ora vulgar ora bizarro
- E) veste e sandália de uma essência

QUESTÃO 51

“E bem à vista exibo esta etiqueta...”

A crase ocorre no enunciado acima pelo mesmo motivo que ocorre em:

- A) A etiqueta está à mostra.
- B) Atribuo esta loucura à sede insaciável de consumo.
- C) Nem todos têm acesso à riqueza produzida na sociedade.
- D) Ninguém consegue viver alheio às necessidades fabricadas artificialmente.
- E) À alegria simples do cotidiano contrapõe-se a angústia da acumulação exagerada de bens supérfluos.

QUESTÃO 52

Em “peço que meu nome retifiquem”, o verbo está flexionado na terceira pessoa do plural porque:

- A) o interlocutor do poeta está nomeado no plural;
- B) esta é uma das formas de indefinir um sujeito;
- C) precisa concordar com seu sujeito implícito;
- D) precisa concordar com seu sujeito explícito;
- E) deve seguir a mesma regra que “espelhavam”, também no plural.

QUESTÃO 53

“Por me ostentar assim, tão orgulhoso / de ser não eu, mas artigo industrial” tem valor semântico de _____ em relação a “Peço que meu nome retifiquem”.

A palavra que preenche corretamente a lacuna é:

- A) contradição
- B) alternância
- C) explicação
- D) adição
- E) condição

TEXTO III



QUESTÃO 54

Marque a única informação equivocada sobre o texto III.

- A) Trata-se de uma charge que associa o texto verbal ao visual para compor o sentido.
- B) O efeito de humor reside na contradição entre o texto verbal e as imagens.
- C) A mensagem principal desse texto é que o sucesso material deixa as pessoas irritadas com os pedestres.
- D) A charge relativiza os conceitos de sucesso e fracasso.
- E) Esse texto alinha-se ideologicamente com os textos I e II.

QUESTÃO 55

Assinale o único enunciado que não infringe a gramática padrão.

- A) O autor do texto III, foi muito feliz ao representar o bem-sucedido aprisionado em um dos seus bens.
- B) O chargista quis mostrar que o consumismo exagerado não tem saída e apelou para a ideia simbólica de engarrafamento.
- C) A expressão de profunda irritação do bem-sucedido contrasta com a tranquilidade da outra figura.
- D) A vida anda meia complicada para a personagem do primeiro quadro.
- E) Para a sociedade cuja se fundamenta no consumismo exagerado, o fracassado é aquele que não pode comprar os bens supérfluos.

QUESTÃO 56

A taxa SELIC, considerada como taxa básica do mercado financeiro e livre de risco, chegou a apresentar em 2002 um percentual de 26,5% a.a.. Na última reunião do COPOM (Comitê de Política Monetária) no início de 2010, foi mantida no patamar de 8,75% a.a. A variação percentual de queda apresentada durante o período considerado foi, aproximadamente, da ordem de:

- A) 67%
- B) 203%
- C) 17,75
- D) 32,25%
- E) 89%

QUESTÃO 57

Uma empresa concordatária, ao fazer levantamento do total de dívidas verificou que devia um total de R\$ 7.500.000,00, dos quais, R\$ 3.000.000,00 devia a fornecedores, R\$ 3.500.000,00 a funcionários e o restante se referia a impostos governamentais. A “massa falida” poderá ser vendida por R\$ 4.000.000,00, que deverão ser distribuídos proporcionalmente junto aos credores da empresa. Assim sendo, as quantias que deverão ser destinadas a fornecedores, funcionários e governo, serão, respectivamente, em R\$:

- A) 1.500.000,00 ; 2.000.000,00 e 500.000,00
- B) 1.467.000,00; 1.533.000,00 e 1.000.000,00
- C) 1.250.000,00 ; 2.000.000,00 e 750.000,00
- D) 1.766.870,00 ; 2.100.000,00 e 133.130,00
- E) 1.600.000,00 ; 1.866.667,00 e 533.333,00

QUESTÃO 58

Um recrutador de recursos humanos avalia três candidatos, Carlos, Marcos e Paulo, que concorrem a três vagas de emprego no departamento de compras de uma companhia. Um deles tem graduação, o outro especialização e o terceiro mestrado; eles irão concorrer a vagas de auxiliar, supervisor e gerente de departamento. O recrutador pretende estabelecer relação entre a escolaridade, o nome e o cargo de cada candidato segundo as declarações abaixo:

Candidato com mestrado: “Não concorro a vaga de auxiliar nem gerente”

Candidato com graduação: “Meu nome não é Carlos nem Paulo”

Candidato com especialização: “Nem eu nem Paulo concorreremos à vaga de auxiliar”.

Diante das informações prestadas pelos candidatos, o recrutador deve concluir por qual das seqüências abaixo como verdadeira:

- A) Mestre – auxiliar – Marcos
- B) Gerente – Paulo – graduado
- C) Carlos – supervisor – especialista
- D) Auxiliar – graduado – Paulo
- E) Paulo – mestre - supervisor

QUESTÃO 59

Numa sala com 50 candidatos para provimento de cargos ao Governo Estadual do Acre existem oito mulheres. Os fiscais de sala receberam instrução de retirar, aleatoriamente, do conjunto de fichas de gabaritos de respostas três candidatos para permanecerem em sala até o final da prova. Com base nas informações prestadas, identifique abaixo o valor aproximado da chance percentual de serem selecionados duas mulheres e um homem pelos fiscais:

- A) 2
- B) 4
- C) 8
- D) 16
- E) 32

QUESTÃO 60

Está para ser votada na Câmara dos Deputados uma Proposta de Emenda à Constituição (PEC-231/95) que propõe a redução da jornada de trabalho no Brasil de 44 para 40 horas semanais. A taxa de desemprego brasileira, divulgada na última semana de janeiro de 2010 pelo IBGE, referente a dezembro de 2009 ficou em 6,8%. Levando em consideração os dados divulgados, a jornada média de trabalho semanal para que se reduzisse o desemprego a zero seria para:

- A) 40 horas e 49 minutos.
- B) 40 horas e 29 segundos.
- C) 41 horas e 49 minutos.
- D) 41 horas e 29 segundos.
- E) 40 horas.

RASCUNHO

QUESTÃO 61

No final do século XIX, o governo boliviano, como proprietário legal do Acre, instalou um posto de cobrança de taxas na região de Puerto Alonso. Alguns meses depois, brasileiros expulsaram os representantes do governo boliviano da região. Contribuiu significativamente para expulsão dos bolivianos a atuação:

- A) de grandes seringalistas e homens de negócios de Manaus que, ambiciosos, pretendiam manter o controle sobre as riquezas da região.
- B) do governo brasileiro que não pretendia perder os impostos provenientes dos negócios da borracha.
- C) de Luiz Gálvez que, contra a vontade dos poderosos de Manaus, proclamou o Estado Independente do Acre.
- D) desastrosa do Bolivian Syndicate que não cumpriu as promessas de indenização dos seringalistas brasileiros.
- E) de Félix Aramayo, ministro boliviano, que tentou dar um golpe contra os brasileiros que a ele se aliaram.

QUESTÃO 62

“Já que nossa pátria não nos quer, criamos outra”. Em torno desse lema, Luiz Galvéz fundou o Estado Independente do Acre, em 1899 e que durou oito meses, quando navios brasileiros chegaram à região com a missão de prender Galvez. Sobre o tempo em que o Estado Independente do Acre existiu, é correto afirmar que foi um período:

- A) marcado pela tentativa de se estabelecer normas mais racionais de exploração da borracha.
- B) marcado pela falta de controle político.
- C) caracterizado pela guerra aberta do povo do Acre contra o governo brasileiro que queria colonizar a região.
- D) que se tornou conhecido graças aos acordos perniciosos entre Galvéz e o governo boliviano.
- E) caracterizado pelo surgimento das primeiras organizações sindicais dos trabalhadores da borracha.

QUESTÃO 63

Entre o tratado de Petrópolis e ascensão do Acre à condição de Estado, quase sessenta anos se passaram. Apenas em 1962, o então presidente da República, João Goulart, formalizou a autonomia acreana. Logo depois, foram realizadas as eleições para os cargos de governador, senadores e deputados. O pleito, ficou marcado na História do Acre porque:

- A) acabou consagrando vencedor o jovem político José Augusto de Araújo, que se tornou o primeiro governador eleito do Acre.
- B) contou com a intensa participação do povo acreano, que há décadas esperava o oportunidade de escolher diretamente seus representantes.
- C) foi vencido por José Guiomar dos Santos, que tinha a seu favor o fato de ter sido o autor do projeto de autonomia do Acre.
- D) levou ao governo do Estado um grupo de opositores dos interesses dos seringueiros e ligado aos poderes tradicionais do Acre.
- E) inaugurou um período de progresso e tranqüilidade para o Acre, que foi encerrado com o fim do mandato do governador, em 1966, quando as forças tradicionais retomaram o comando do Estado.

QUESTÃO 64

Num contexto marcado pela Ditadura no Brasil e pelo desrespeito aos direitos humanos e do trabalhador, seringueiros organizaram uma forma de resistência que ficou conhecida como “Empate”. O “Empate do Carmem”, ocorrido em 1976, passou a ser um dos mais significativos símbolos das lutas dos trabalhadores dos seringais do Acre porque foi:

- A) uma ação que, embora tivesse como um dos seus principais objetivos o direito à posse das terras que estavam sendo desmatadas e ocupadas pelos fazendeiros e não as questões ecológicas, marcou uma nova etapa nas ações dos trabalhadores que passaram a ser mais ativos nas suas lutas.
- B) um movimento eminentemente pacífico, baseado nos diálogos entre os seringueiros e os representantes dos fazendeiros de gado.
- C) a primeira manifestação organizada dos trabalhadores rurais para impedir o desmatamento da Amazônia, mostrando uma clara e madura preocupação ambientalista.
- D) o primeiro “Empata” e exibiu ao mundo a maturidade e da organização dos seringueiros para defender suas terras, lavouras e florestas.
- E) um movimento vencedor que garantiu aos seringueiros o direito se serem colonos das fazendas, melhorando significativamente as condições de vida dos seringueiros.

RASCUNHO

QUESTÃO 65

Na década de 1980, Chico Mendes tornou-se uma das mais importantes figuras dos debates ecológicos mundiais. Expandindo suas ideias além do universo dos seringueiros, passou a defender e representar os “povos da floresta”. As “reservas extrativistas”, pensadas por Chico, seriam um novo modelo de desenvolvimento sustentável para região. Sobre esse tema, considere as assertivas abaixo:

1. As reversas propunham a conservação do ambiente e o desenvolvimento de uma base econômica cooperativada.
2. As reservas buscavam a autogestão, mas não dispensavam a atuação do Estado, sobretudo em temas como saúde e educação.
3. Nas reservas, os “povos da floresta” poderiam atuar sem os impostos do Estado, mas perderiam direitos sociais, considerados distantes da realidade de índios e seringueiros.
4. As reservas se caracterizam pela abertura administrativa, buscando parcerias e financiamentos, por exemplo, com Organizações não Governamentais.

Estão corretas apenas as sentenças:

- A) 1, 2 e 4.
- B) 1, 3 e 4.
- C) 1, 2 e 3.
- D) 2 e 3.
- E) 1.

RASCUNHO

QUESTÃO 66

Sobre a formação histórica e econômica do Acre, observe as seguintes proposições:

1. Nenhum outro elemento pode simbolizar melhor a formação humana e territorial do Acre: foi a partir do produto extraído da *hevea brasiliensis* – o látex – que contingentes, cada vez maiores, de imigrantes foram ocupando a região, para o trabalho de extração e comércio do “ouro branco”, e, no contato com os povos indígenas (habitantes originários da região), formaram o homem acreano.
2. Inicialmente, o Acre foi ocupado por populações provenientes de localidades do Amazonas e Grão-Pará, e, posteriormente, de imigrantes nordestinos, o que gerou disputas sangrentas entre brasileiros e colombianos pela posse do território – antes, cartograficamente, um apêndice do Amazonas, mas que, graças à vitória dos primeiros, passou a incorporar o Brasil.
3. O processo migratório para a região acreana tem maior impulso entre 1877 e 1879, quando houve a maior crise sócio-econômica na Região Nordeste, decorrente da forte seca que a assolou. Essa crise, somada ao incentivo e financiamento pelo Estado do Amazonas, favoreceu a migração dos nordestinos, sobretudo de pernambucanos, para o Acre.
4. Em 1904, o Acre tornou-se Território Federal dividido em três departamentos: Alto Acre, Alto Purus e Alto Juruá, com prefeitos nomeados pelo Governo Federal.
5. Seringueira, seringal, seringueiro e seringalista são elementos imprescindíveis na descrição sócio-histórico-cultural acreana: traduzem o principal motivador (seringueira) da formação espacial (seringal) e dos elementos humanos (seringueiro e seringalista) que favoreceram o surgimento do Estado do Acre.

São verdadeiras apenas as proposições:

- A) 1, 4 e 5.
- B) 2 e 3.
- C) 1, 3 e 4.
- D) 2, 3 e 4.
- E) 1, 2, e 5.

RASCUNHO

QUESTÃO 67

No que se refere aos aspectos geográficos da Amazônia e do Acre, observe as seguintes afirmativas:

1. A Amazônia: trata-se de um gigantesco domínio de terras baixas florestadas, disposto em anfiteatro, enclausurado entre a grande barreira imposta pelas terras cisandinas e pelas bordas dos planaltos Brasileiro e Guianense.
2. Na direção das periferias extremas da Amazônia, há uma discreta acentuação da sazonalidade, incluindo ondas de “friagem” desde o oeste de Rondônia até o Acre. Durante o inverno, isto se deve à força de penetração do braço mais interior da massa de ar tropical atlântico para a Amazônia Ocidental.
3. Enquanto o sul da Amazônia Brasileira é dominado por chuvas de verão austral (de maio a julho), o norte da região recebe precipitações menores durante o verão boreal (de janeiro a março).
4. O Estado do Acre possui clima tropical quente e úmido, com duas estações: seca e chuvosa. Os meses menos chuvosos são junho, julho e agosto.
5. As formas paralelas e as mudanças na direção dos cursos são características comuns dos rios do Acre. Outra peculiaridade é a distribuição da rede, a qual corre sobre rochas cristalinas formando cachoeiras.

São verdadeiras apenas as afirmativas:

- A) 1, 2 e 3.
- B) 3, 4 e 5.
- C) 1, 2 e 3.
- D) 3 e 5.
- E) 2, 3 e 4.

QUESTÃO 68

A discussão da constituição do Acre e sua incorporação ao território nacional é o tema por excelência da historiografia acreana que conta com inúmeros títulos a esse respeito. Costuma-se destacar as dificuldades para ocupar a região num clima tido como hostil. Uma exceção sem dúvida é um importante escritor que defendeu o que chamou de “clima caluniado” e acompanhou com grande interesse a questão do Acre, escrevendo livros e artigos sobre a ocupação e a geografia local, bem como chefiando a delegação brasileira na Comissão Mista Brasileiro-Peruana de Reconhecimento do Alto-Purus no início do século XX. O texto se refere ao escritor:

- A) Leandro Tocantins
- B) Barão do Rio Branco
- C) Euclides da Cunha
- D) Luís Galvez Rodrigues
- E) William Chandless

QUESTÃO 69

Sobre o processo da regionalização no Acre, observe as seguintes afirmativas:

1. Do ponto de vista de operacionalização, os limites políticos dos territórios municipais, ainda são as bases concretas para definir as microrregiões geográficas no Acre.
2. Na Microrregião de Brasiléia, todos os municípios são drenados pelo Rio Acre em trechos de seu médio e alto curso e, com exceção de Epitaciolândia, os demais são áreas de limites internacionais com as repúblicas da Bolívia e do Peru.
3. A Microrregião de Rio Branco centraliza a principal praça comercial e as poucas indústrias locais. No conjunto, isto se materializa com uma enorme disparidade no padrão de desenvolvimento econômico e nos serviços prestados, entre a capital e os municípios vizinhos.
4. A Microrregião de Cruzeiro do Sul corresponde à parte mais oriental do Acre. A microrregião em questão é drenada pelo Rio Juruá e seus afluentes, destacando como principal o Rio Noa. As características geomorfológicas regulares demonstram um relevo com predomínio de planície.
5. A partir da execução do Zoneamento Ecológico-Econômico do Acre – o ZEE/AC produziu-se um documento final propondo como estratégia para a delimitação territorial de ações com vista ao desenvolvimento do Estado, a (re) nomeação das microrregiões acreanas como “regionais de desenvolvimento”.

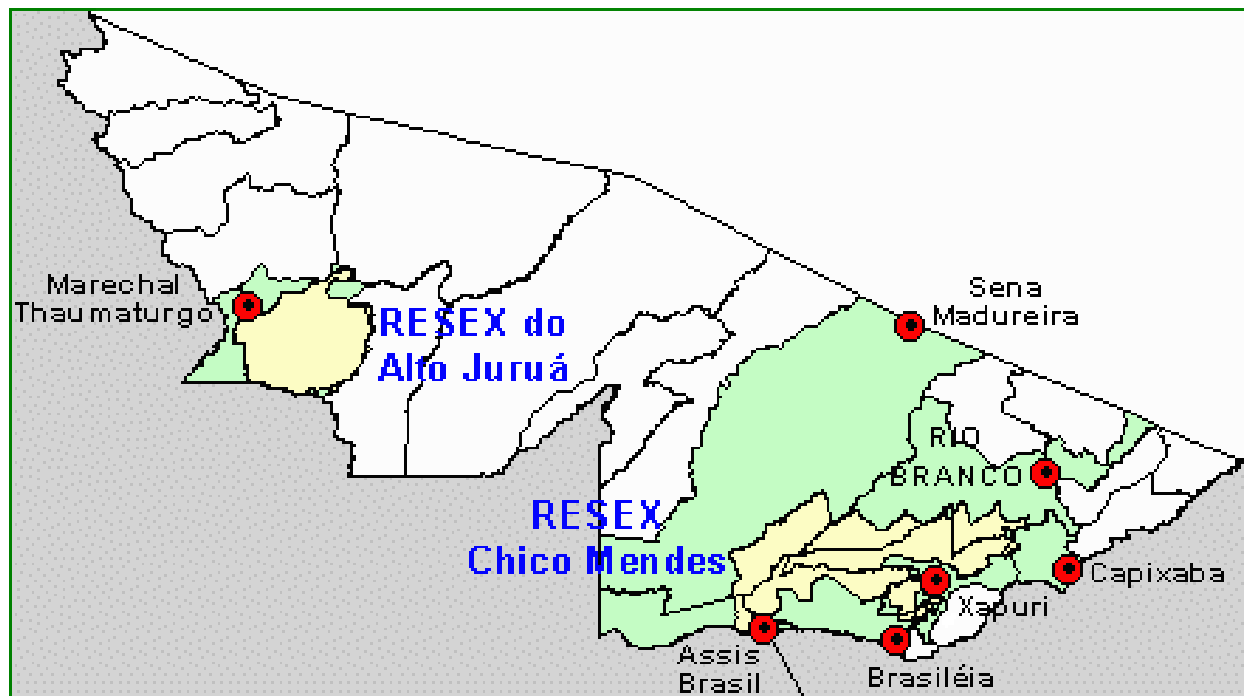
São verdadeiras apenas as afirmativas:

- A) 2, 3 e 5.
- B) 1, 3 e 4.
- C) 2 e 5.
- D) 1, 3 e 5.
- E) 1, 2, 3 e 5.

RASCUNHO

QUESTÃO 70

No tocante a RESEX Chico Mendes, observe o mapa e as proposições abaixo:



Fonte: <www.ibama.gov.br/resex/cmendes/visite.htm> Acesso em Mar. 2010

1. Com o crescente movimento ambientalista mundial aliado ao crescente movimento das populações tradicionais, em especial o seringueiro, excluídas do processo de desenvolvimento, ganham destaque as Unidades de Conservação – UCs de uso direto, em particular as Reservas Extrativistas (RESEX).
2. A RESEX Chico Mendes, criada pelo Decreto Nº 99.144 de 12/03/1990, está localizada no Estado do Acre. Com uma área aproximada de 970.570 ha, a Reserva abrange os municípios de Assis Brasil, Brasiléia, Capixaba, Xapuri, Sena Madureira e Rio Branco.
3. A proposta de Reserva Extrativista Chico Mendes, segundo o Conselho Nacional dos Seringueiros, nasceu originalmente da luta pela identidade dos seringueiros. O processo se iniciou em Xapuri, no Estado do Acre, onde Chico Mendes se destacou como liderança, através do Sindicato de Trabalhadores Rurais que era um fato novo na vida do seringueiro e que, canalizando o confronto direto com os pecuaristas ganhou espaço em 1985, no 1º Encontro Nacional dos Seringueiros realizado em Brasília - Distrito Federal.
4. O bioma dominante na RESEX em questão é a floresta tropical densa. Em menor proporção ocorrem formações de floresta tropical aberta, com subgrupos diferenciados: floresta tropical aberta com bambu, floresta tropical aberta com palmeiras e floresta tropical aberta com cipó.
5. Levantamentos realizados pelo Projeto RADAMBRASIL indicam que os solos da área da Reserva Extrativista Chico Mendes são predominantemente de baixa fertilidade, existindo, porém manchas de solos férteis.

São verdadeiras apenas as proposições:

- A) 3, 4 e 5.
- B) 1, 2 e 3.
- C) 1, 2, 3 e 4.
- D) 3 e 4.
- E) 2, 3 e 4.

QUESTÃO 71

Sobre o sistema operacional Linux, analise as seguintes afirmativas:

1. O comando *whoami* mostra suas informações de usuário.
2. O caracter de redirecionamento “>” acrescenta a saída de um comando em um arquivo sem perder o conteúdo original do arquivo.
3. O comando *ps* mostra alguma informação sobre processos associados com o terminal atual.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 72

Com relação aos recursos de exibição e navegação do programa Microsoft Word 2007, analise as seguintes afirmativas:

1. Para mover-se até a palavra anterior ou seguinte, pressione CTRL+SETA PARA A ESQUERDA ou CTRL+SETA PARA A DIREITA.
2. Para ir até o início ou final do documento, pressione CTRL+HOME ou CTRL+END.
3. Para exibir a organização de um documento e pular para seções diferentes, na guia EXIBIÇÃO, no grupo MOSTRAR/OCULTAR, clique em LINHAS DE GRADE.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

RASCUNHO

QUESTÃO 73

Por padrão, o recurso *Fast Logon Optimization* do Windows XP Professional, está definido para os membros do domínio e do grupo de trabalho. Como resultado, o Windows XP não aguarda a rede para ser totalmente iniciado durante o processo de inicialização e logon. Os usuários existentes fazem logon usando credenciais em cache, o que diminui o tempo de logon. Porém, este recurso está sempre desativado durante o logon sob as seguintes condições:

1. Quando um usuário faz logon pela primeira vez em um computador.
2. Quando um usuário possui um perfil de usuário móvel, um diretório base ou um script de logon de objeto do usuário
3. Este recurso não pode ser desativado durante o processo de logon sob nenhuma condição.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 74

Durante uma instalação do Microsoft Windows XP, você é solicitado a escolher uma opção de formatação. Neste contexto, analise as seguintes afirmações:

1. Ao escolher a opção de formatação rápida, a formatação removerá os arquivos da partição, mas não examinará o disco em busca de setores inválidos. Use essa opção apenas se o seu disco rígido tiver sido formatado anteriormente e você tiver certeza de que ele não está danificado
2. Se instalar o Windows XP em uma partição formatada usando a opção de formatação rápida, também poderá verificar seu disco usando o comando **fdisk /r** após a instalação do Windows XP estar completa.
3. Ao escolher executar uma formatação normal em um volume, os arquivos são removidos do volume que você está formatando e o disco rígido é examinado em busca de setores inválidos. O exame por setores inválidos é responsável pela maior parte do tempo que demora para formatar um volume.

Assinale a alternativa **correta**:

- A) Apenas uma das afirmativas é verdadeira.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 são verdadeiras.
- C) Apenas as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Apenas as afirmativas 2 e 3 são verdadeiras.
- E) As afirmativas 1, 2 e 3 são verdadeiras.

QUESTÃO 75

Para lidar com problemas de escalabilidade causados pelo enorme crescimento da Internet nos últimos anos, foi desenvolvido o Protocolo IPv6 (*Internet Protocol* versão 6). Sobre este protocolo, analise as seguintes afirmativas:

1. O protocolo possui um endereço de 128bits, sendo toda sua notação padrão representada em base decimal.
2. O protocolo possui um endereço de 16bytes, sendo sua notação representada em base hexadecimal.
3. O endereço 4711:0000:0000:0000:0000:0000:2453:0124 pode ser escrito com uma notação mais compacta da seguinte forma 4711::2453:0124

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas as afirmativas 1 e 3 estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas 2, 3 estão corretas.
- C) Apenas a afirmativa 3 está correta.
- D) As afirmativas 1, 2 e 3 estão corretas.
- E) Apenas a afirmativa 2 está correta.

QUESTÃO 76

Sobre o protocolo TCP utilizado na transmissão de dados pela Internet, analise as seguintes afirmativas:

1. O algoritmo utilizado pelo protocolo TCP para estabelecer uma conexão é chamado *three-way handshake*, que envolve a troca de 3 mensagens entre o cliente e o servidor. Em todas as 3 mensagens o campo flag SYN possui valor 1.
2. Para controle de congestionamento é utilizado a técnica de janela de congestionamento, indicando o número máximo de bytes que o transmissor pode enviar, levando em consideração o tamanho da janela do receptor.
3. O campo número de sequência do cabeçalho TCP permite a reordenação dos segmentos no receptor, antes de serem enviados para as camadas superiores.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas as afirmativas 1 e 3 estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas 2, 3 estão corretas.
- C) Apenas a afirmativa 3 está correta.
- D) As afirmativas 1, 2 e 3 estão corretas.
- E) Apenas a afirmativa 2 está correta.

QUESTÃO 77

Um firewall em nível de pacote examina o endereço de fonte e de destino de cada pacote de rede que passa através dele. Somente os pacotes com endereços de fonte e de destino aceitáveis são permitidos entrar ou sair da rede. Sobre este tipo de firewall, analise as seguintes afirmativas:

1. Neste tipo de firewall são examinados os endereços da camada de transporte (ID da porta TCP).
2. Neste tipo de firewall são examinados os endereços na camada IP (origem e destino).
3. Uma vantagem deste tipo de firewall é sua resistência ao ataque *spoofing* de IP (*IP spoofing*)

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas as afirmativas 1 e 2 estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas 2 e 3 estão corretas.
- C) Apenas a afirmativa 3 está correta.
- D) As afirmativas 1, 2 e 3 estão corretas.
- E) Apenas a afirmativa 2 está correta.

QUESTÃO 78

Sobre as permissões de acesso a arquivos e diretórios no Linux utilizando o comando *chmod*, analise as seguintes afirmativas:

1. A linha de comando *chmod 531 arquivo.pl* significa que o usuário pode ler e executar o arquivo, enquanto seu grupo somente pode ler, e qualquer usuário pode apagá-lo.
2. A linha de comando *chmod a=r arquivo.pl* significa que todos podem ler o arquivo.
3. A linha de comando *chmod o+w arquivo.pl* significa que qualquer usuário pode apagar o arquivo.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas as afirmativas 1 e 3 estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 estão corretas.
- C) Apenas uma das afirmativas está correta.
- D) As afirmativas 1, 2 e 3 estão corretas.
- E) Apenas as afirmativas 2 e 3 estão corretas.

QUESTÃO 79

Sobre procedimentos de segurança na detecção de acesso não autorizado, se faz necessário utilizar um sistema de detecção de intrusão, ou IDS (*Intrusion Detection System*). Sobre os tipos de IDS, analise as seguintes afirmativas:

1. Um *IDS baseado em rede* possui um dispositivo em cada circuito da rede, que executa um sistema operacional especial e monitora todos os pacotes de redes daquele circuito.
2. Um *IDS baseado no host* é um pacote de software instalado em um host ou servidor, monitorando a atividade do servidor.
3. Um *IDS baseado na aplicação* é uma forma especializada de IDS baseada no host que apenas monitora uma aplicação no servidor.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas as afirmativas 1 e 3 estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas 1 e 2 estão corretas.
- C) Apenas uma das afirmativas está correta.
- D) As afirmativas 1, 2 e 3 estão corretas.
- E) Apenas as afirmativas 2 e 3 estão corretas.

QUESTÃO 80

Atualmente o crescimento de pragas virtuais como vírus causam prejuízos a empresas e pessoas. Sobre estas pragas virtuais, analise as seguintes afirmativas:

1. Um vírus é um código gravado com a única intenção de autorreplicação. Um vírus tenta se espalhar de computador para computador anexando-se a um programa host. Ele pode danificar os dados e programas do computador.
2. Um worm é uma subclasse de vírus. Ele geralmente se espalha sem a interação do usuário e distribui cópias completas dele mesmo (possivelmente modificadas) por meio de redes. Um worm pode usar toda a memória ou largura de banda de rede, fazendo com que o computador pare de responder.
3. Um Cavalo de Troia é um programa que se replica em memória podendo danificar o hardware e o software do computador.

Assinale a alternativa correta.

- A) Apenas as afirmativas 1 e 2 estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas 2 e 3 estão corretas.
- C) Apenas uma das afirmativas está correta.
- D) As afirmativas 1, 2 e 3 estão corretas.
- E) Apenas as afirmativas 1 e 3 estão corretas.

RASCUNHO