

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SERGIPE  
[www.ifs.edu.br](http://www.ifs.edu.br)

CONCURSO PÚBLICO  
**ADMINISTRADOR**  
CADERNO DE QUESTÕES

**INSTRUÇÕES**

1- Examine seu **CADERNO DE QUESTÕES**

- Este caderno contém **50 (cinquenta) questões** objetivas;
- **Se apresentar alguma falha de impressão, dirija - se ao fiscal de sala antes de iniciar a prova;**
- No caso de dúvida sobre alguma questão, procure, ao final da prova, a Coordenação do Concurso e solicite REQUERIMENTO DE RECURSO;
- O fiscal não está autorizado a esclarecer nenhuma dúvida sobre as questões da prova.

2- Deixe para preencher o **CARTÃO RESPOSTA** após ter respondido às questões

- O **CARTÃO RESPOSTA** será distribuído depois do início da prova;
- **NÃO** dobre, não rasure e nem amasse o **CARTÃO RESPOSTA**;
- Assine o **CARTÃO RESPOSTA** conforme documento oficial de identidade;
- **NÃO** será distribuído novo **CARTÃO RESPOSTA**;
- Utilize caneta esferográfica **PRETA** ou **AZUL** para preenchimento do **CARTÃO RESPOSTA**.

3- Será excluído da prova, e conseqüentemente eliminado, o candidato que usar de meios fraudulentos. Estão proibidas consultas de qualquer espécie e utilização de máquinas de calcular ou similares (relógios com calculadora) ou aparelhos eletrônicos ( telefone celular, bip, ...)

4- Ao terminar a prova, verifique se está levando seus pertences.

5- Observe o preenchimento correto dos alvéolos correspondentes às respostas:



**CANDIDATO:** \_\_\_\_\_

## PORTUGUÊS

### **Criando um monstro** (Karina dos Santos Cabral)

O que pode criar um monstro? O que leva um rapaz de 22 anos a estragar a própria vida e a vida de outras duas jovens por... Nada? Será que é índole? Talvez, a mídia? A influência da televisão? A situação social da violência? Traumas? Raiva contida? Deficiência social ou mental? Permissividade da sociedade? O que faz alguém achar que pode comprar armas de fogo, entrar na casa de uma família, fazer reféns, assustar e desalojar vizinhos, ocupar a polícia por mais de 100 horas e atirar em duas pessoas inocentes?

O rapaz deu a resposta: 'ela \*não\* quis falar comigo'. A garota disse \*não\*, \*não\* quero mais falar com você. E o garoto, dizendo que ama, não aceitou um \*não\*. Seu desejo era mais importante.

Não quero ser mais um desses psicólogos de araque que infestam os programas vespertinos de televisão, que explicam tudo de maneira muito simplista e falam descontextualizadamente sobre a vida dos outros sem serem chamados. Mas ontem, enquanto não conseguia dormir pensando nesse absurdo todo, pensei que o \*não\* da menina Eloá foi o único.

Faltaram muitos outros \*nãos\* nessa história toda. Faltou um pai e uma mãe dizerem que a filha de 12 anos \*NÃO\* podia namorar um rapaz de 19. Faltou uma outra mãe dizer que \*NÃO\* iria sucumbir ao medo e ir lá tirar o filho do tal apartamento a puxões de orelha. Faltou outros pais dizerem que \*NÃO\* iriam atender ao pedido de um policial maluco de deixar a filha voltar para o cativo de onde, com sorte, já tinha escapado com vida. Faltou a polícia dizer \*NÃO\* ao próprio planejamento errôneo de mandar a garota de volta pra lá. Faltou o governo dizer \*NÃO\* ao sensacionalismo da imprensa em torno do caso, que permitiu que o tal sequestrador conversasse e chorasse compulsivamente em todos os programas de TV que o procuraram. Simples assim. \*NÃO\*.

Pelo jeito, a única que disse \*não\* nessa história foi punida com uma bala na cabeça. O mundo está carente de \*nãos\*. Vejo que cada vez mais os pais e professores morrem de medo de dizer \*não\* às crianças. Mulheres ainda têm medo de dizer \*não\* aos maridos (e alguns maridos, temem dizer \*não\* às esposas). Pessoas têm medo de dizer \*não\* aos amigos. Noras que não conseguem dizer \*não\* às sogras, chefes que não dizem \*não\* aos subordinados, gente que não consegue dizer \*não\* aos próprios desejos. E assim são criados alguns monstros.

Talvez alguns não cheguem a sequestrar pessoas. Mas têm pequenos surtos quando escutam um \*não\*, seja do guarda de trânsito, do chefe, do professor, da namorada, do gerente do banco. Essas pessoas acabam crendo que abusar é normal. E é legal.

Os pais dizem, 'não posso traumatizar meu filho'. E não é raro eu ver alguns tomando tapas de bebês com 1 ou 2 anos. Outros gastam o que não têm em brinquedos todos os dias e festas de aniversário faraônicas para suas crias. Sem falar nos adolescentes. Hoje em dia, é difícil ouvir alguém dizer \*não\*, você \*não\* pode bater no seu amiguinho.

\*Não\*, você \*não\* vai assistir a uma novela feita para adultos. \*Não\*, você \*não\* vai fumar maconha enquanto for contra a lei. \*Não\*, você \*não\* vai passar a madrugada na rua. \*Não\*, você \*não\* vai dirigir sem carteira de habilitação. \*Não\*, você \*não\* vai beber uma cervejinha enquanto \*não\* fizer 18 anos. \*Não\*, essas pessoas \*não\* são companhias pra você. \*Não\*, hoje você \*não\* vai ganhar brinquedo ou comer salgadinho e chocolate. \*Não\*, aqui \*não\* é lugar para você ficar. \*Não\*, você \*não\* vai faltar na escola sem estar doente. \*Não\*, essa conversa \*não\* é pra você se meter. \*Não\*, com isto você \*não\* vai brincar. \*Não\*, hoje você está de castigo e \*não\* vai brincar no parque.

Crianças e adolescentes que crescem sem ouvir bons, justos e firmes \*NÃOS\* crescem sem saber que o mundo \*não\* é só deles. E aí, no primeiro \*não\* que a vida dá (e a vida dá muitos) surtam. Usam drogas. Compram armas. Transam sem camisinha. Batem em professores. Furam o pneu do carro do chefe. Chutam mendigos e prostitutas na rua. E daí por diante. Não estou defendendo a volta da educação rígida e sem diálogo, pelo contrário. Acredito piamente que crianças e adolescentes tratados com um amor real, sem culpa, tranquilo e livre, conseguem perfeitamente entender uma sanção do pai ou da mãe, um tapa, um castigo, um \*não\*. Intuem que o amor dos adultos pelas crianças não é só prazer – é também responsabilidade. E quem ouve uns \*nãos\* de vez em quando também aprende a dizê-los quando é preciso. Acaba aprendendo que é importante dizer \*não\* a algumas pessoas que tentam abusar de nós de diversas maneiras, com respeito e firmeza, mesmo que sejam pessoas que nos amem.

O \*não\* protege, ensina e prepara. Por mais que seja difícil, eu tento dizer \*não\* aos seres humanos que cruzam o meu caminho quando acredito que é hora - e tento respeitar também os \*nãos\* que recebo. Nem sempre consigo, mas tento. Acredito que é aí que está a verdadeira prova de amor. E é também aí que está a solução para a violência cada vez mais desmedida e absurda dos nossos dias.

### **A partir da leitura e da análise do texto, responda às questões:**

#### **01) O emprego de interrogações em série no 1º parágrafo não resulta em:**

- técnica de introdução do texto.
- técnica de coesão textual, pois faz ligação com as outras partes do texto.
- técnica de coerência textual, pois se sustenta ao longo do texto sem perda de foco.
- excesso que deve ser evitado em prol da clareza e da concisão do texto.
- questionamentos múltiplos que serão respondidos ao longo do texto.

**02) Sobre o emprego da palavra *NÃO*, não se pode afirmar que:**

- a) foi empregada muitas vezes como sendo substantivo sempre com asteriscos.
- b) foi empregada muitas vezes como sendo advérbio sempre sem asteriscos.
- c) recebeu asteriscos como forma de ênfase ao pensamento da autora.
- d) sintetizou as ideias da autora: a necessidade de sua existência na formação de jovens.
- e) foi empregada reiteradamente.

**03) Considerando a estrutura e a linguagem do texto, é mais conveniente concluir que:**

- a) se trata de texto predominantemente narrativo.
- b) se trata de texto predominantemente dissertativo.
- c) não temos presença de recursos frequentes de paralelismos.
- d) se trata de texto com linguagem predominantemente coloquial.
- e) temos no 4º parágrafo alusão a diversos fatos trágicos ocorridos recentemente.

**04) Em “Outros gastam o que não têm em brinquedos todos os dias e festas de aniversário faraônicas para suas crias.” Não podemos inferir que:**

- a) temos período composto com apenas 2 orações.
- b) temos aí 5 pronomes.
- c) o emprego de vírgulas em “todos os dias” alteraria semanticamente o texto.
- d) A palavra “*que*” introduz aí uma oração com efeito de adjunto adnominal.
- e) Em “de aniversário” temos adjunto adnominal.

**05) Julgue a resposta mais adequada:**

- a) O 1º parágrafo nos mostra claramente as causas que geram jovens violentos.
- b) O 3º parágrafo critica a incompetência de certos psicólogos.
- c) O 5º parágrafo nos mostra que maridos e esposas têm as mesmas dificuldades de dizer não.
- d) O último parágrafo é responsável por mostrar as consequências geradas pela falta de ‘nãos’.
- e) O 7º parágrafo não fala do assunto de forma abrangente como o 5º.

**06) Em “Crianças e adolescentes que crescem sem ouvir bons, justos e firmes \*NÃOS\* crescem sem saber que o mundo \*não\* é só deles.” (8º parágrafo) e em “O \*não\* protege, ensina e prepara.” (9º parágrafo), não temos:**

- a) associação e retomada por parte do 2º fragmento do que já foi dito no 1º.
- b) presença de elemento coesivo aditivo em ambos os fragmentos.
- c) oração subordinada substantiva objetiva direta no 1º fragmento.
- d) oração subordinada adjetiva restritiva no 1º fragmento.
- e) Adjetivos em função de predicativo no 1º fragmento.

**07) Escolha a informação inadequada a partir do excerto: “Faltou outros pais dizerem que \*NÃO\* iriam atender ao pedido de um policial maluco de deixar a filha voltar para o cativoiro de onde, com sorte, já tinha escapado com vida.”**

- a) O verbo destacado pode flexionar concordando com o sujeito da oração “outros pais”.
- b) O termo preposicionado destacado não é complemento nominal.
- c) O termo destacado preposicionado não é complemento verbal.
- d) Podemos substituir “de onde” por donde sem contrariar a norma culta da língua.
- e) Podemos substituir “deixar a filha” por deixá-la. Neste caso o pronome oblíquo estará funcionando como sujeito.

**08) Julgue as assertivas.**

I. No 6º parágrafo, em “Talvez alguns não cheguem a sequestrar pessoas.” O elemento destacado retoma adolescentes ou jovens.

II. No 4º parágrafo, em “Faltou a polícia dizer \*NÃO\* ao próprio planejamento errôneo de mandar a garota de volta pra lá.” É possível termos nesse caso, em destaque, o sinal indicador de crase, mas haverá alteração de funções sintáticas.

III. No 8º parágrafo, em “Transam sem camisinha. Batem em professores.” Temos para os dois verbos destacados um típico caso de sujeito indeterminado com verbos na 3ª pessoa do plural.

- a) Apenas a informação I está correta.
- b) Apenas a informação II está correta.
- c) Apenas a informação III está correta.
- d) Todas as informações estão incorretas.
- e) As informações II e III estão corretas.

**09) Analise os itens abaixo.**

I. A leitura atenta do texto nos mostra que o comportamento dos jovens tem influência direta da situação social, da mídia, da própria índole, de traumas, entre outros fatores. Isso está presente a partir do 1º parágrafo.

II. O texto apresenta linguagem eminentemente denotativa, por isso não há casos de metáforas.

III. Em “e tento respeitar também os \*nãos\* que recebo.” O verbo destacado é transitivo direto e tem como objeto direto o pronome que.

- a) Apenas a informação I está correta.
- b) Apenas a informação II está correta.
- c) Apenas a informação III está correta.
- d) Todas as informações estão corretas.
- e) As informações I e III estão corretas.

**10) Sobre redação oficial, marque a informação mais consistente:**

- a) O currículo deve ser simples e objetivo, apenas uma lauda. Hoje em dia se costuma utilizar o chamado currículo de plataforma lattes.
- b) O Ofício é a correspondência mais usada para comunicação entre setores de uma mesma empresa.
- c) O memorando serve sobretudo para estabelecer comunicação entre empresas ou instituições diversas.
- d) As atas de reunião devem ser manuscritas, não devem ser digitadas.
- e) Toda e qualquer procuração deve ser feita e registrada em cartório.

**LEGISLAÇÃO**

**11) Nos termos da Lei 8.112/90, que dispõe sobre o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das Autarquias e das Fundações Públicas Federais, e suas alterações, indique a alternativa incorreta:**

- a) Reversão é o retorno à atividade de servidor aposentado;
- b) A reintegração é a reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado, ou no cargo resultante de sua transformação, quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial, com ressarcimento de todas as vantagens;
- c) Recondução é o retorno do servidor estável ao cargo anteriormente ocupado e decorrerá de habilitação em estágio probatório relativo a outro cargo;
- d) Remoção é o deslocamento do servidor, a pedido ou de ofício, no âmbito do mesmo quadro, com ou sem mudança de sede;
- e) Redistribuição é o deslocamento de cargo de provimento efetivo, ocupado ou vago no âmbito do quadro geral de pessoal, para outro órgão ou entidade do mesmo Poder, com prévia apreciação do órgão central do SIPEC.

**12) A Lei nº. 11.091, de 12 de janeiro de 2005, dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico- Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, e suas alterações, disciplina o que se segue, exceto:**

- a) Será instituído Incentivo à Qualificação ao servidor que possuir educação formal superior ao exigido para o cargo de que é titular, na forma de regulamento;
- b) O Incentivo à Qualificação será devido após 4 (quatro) anos de efetivo exercício no cargo e terá por base percentual calculado sobre o padrão de vencimento percebido pelo servidor, na forma de Anexo da Lei 11.091/2005;
- c) Caberá à Instituição Federal de Ensino avaliar anualmente a adequação do quadro de pessoal às suas necessidades;
- d) Progressão por Mérito Profissional é a mudança para o padrão de vencimento imediatamente subsequente, a cada 2 (dois) anos de efetivo exercício, desde que o servidor apresente resultado fixado em programa de avaliação de desempenho, observado o respectivo nível de capacitação;
- e) Os percentuais do Incentivo à Qualificação são acumuláveis e serão incorporados aos respectivos proventos de aposentadoria e pensão.

**13) Sobre Ação disciplinar, nos termos da Lei 8.112/90, é correto afirmar que:**

- a) A ação disciplinar prescreverá em 180 (cento e oitenta) dias, quanto à destituição de cargo em comissão;
- b) A ação disciplinar prescreverá em 5 (cinco) anos, quanto às infrações puníveis com demissão;
- c) em 01 (um) ano, quanto à suspensão
- d) Os prazos de prescrição previstos na lei penal não se aplicam às infrações disciplinares capituladas também como crime;
- e) A abertura de sindicância ou a instauração de processo disciplinar não interrompe a prescrição, até a decisão final proferida por autoridade competente;

**14) Aponte a opção correta, considerando a Lei 11.091/2005 que dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico- Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação:**

- I. O servidor que fizer jus à Progressão por Capacitação Profissional será posicionado no nível de capacitação subsequente, no mesmo nível de classificação, em padrão de vencimento na mesma posição relativa a que ocupava anteriormente;
  - II. Caberá à Instituição Federal de Ensino avaliar anualmente a adequação do quadro de pessoal às suas necessidades, sempre propondo ao Ministério da Educação o seu redimensionamento;
  - III. Os percentuais do Incentivo à Qualificação são acumuláveis e serão incorporados aos respectivos proventos de aposentadoria e pensão;
  - IV. Será instituído Incentivo à Qualificação ao servidor que possuir educação formal superior ao exigido para o cargo de que é titular, na forma de regulamento.
- a) Estão corretos os itens I e IV;
  - b) Estão corretos os itens II e III;
  - c) Estão corretos os itens III e IV;
  - d) Estão Corretos os itens I e II;
  - e) Está correto apenas o item III;

**15) São conceitos corretos previstos na Lei 11.091/2005, exceto:**

- a) cargo: conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que são cometidas a um servidor;
- b) nível de classificação: conjunto de cargos de mesma hierarquia, classificados a partir do requisito de escolaridade, nível de responsabilidade, conhecimentos, habilidades específicas, formação especializada, experiência, risco e esforço físico para o desempenho de suas atribuições;
- c) usuários: pessoas ou coletividades internas ou externas à Instituição Federal de Ensino que usufruem direta ou indiretamente dos serviços por ela prestados;
- d) nível de capacitação: posição do servidor na Matriz Hierárquica dos Padrões de Vencimento em decorrência da capacitação profissional para o exercício das atividades do cargo ocupado, realizada no ato de nomeação;
- e) padrão de vencimento: posição do servidor na escala de vencimento da carreira em função do nível de capacitação, cargo e nível de classificação.

16) Considerando o que dispõe o Decreto nº. 5.824, de 29 de junho de 2006, que estabelece os procedimentos para a concessão do Incentivo à Qualificação e para a efetivação do enquadramento por nível de capacitação dos servidores integrantes do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, instituído pela Lei nº 11.091, de 12 de janeiro de 2005, é incorreto afirmar que:

- No estrito interesse institucional, o servidor poderá ser movimentado para ambiente organizacional diferente daquele que ensejou a percepção do Incentivo à Qualificação;
- Em nenhuma hipótese poderá haver redução do percentual de Incentivo à Qualificação percebido pelo servidor;
- A definição dos cursos de capacitação que não sejam de educação formal e que guardem relação direta com os ambientes organizacionais será disciplinada em ato do Ministro de Estado da Educação;
- O Incentivo à Qualificação será concedido aos servidores ativos, aos aposentados e aos instituidores de pensão com base no que determinam a Lei no 11.091, de 12 de janeiro de 2005 e o Decreto 5.824/2006;
- O Incentivo à Qualificação será devido ao servidor após a publicação do ato de concessão, com efeitos financeiros a partir da data da portaria concessiva;

17) O Decreto nº. 5.825, de 29 de junho de 2006, que estabelece as diretrizes para elaboração do Plano de Desenvolvimento dos Integrantes do Plano de Carreira dos Cargos Técnico- Administrativos em Educação, instituído pela Lei nº 11.091, de 12 de janeiro de 2005, disciplina que o resultado do Programa de Avaliação de Desempenho deverá alcançar os seguinte objetivos, exceto:

- fornecer indicadores que subsidiem o planejamento estratégico, visando ao desenvolvimento de pessoal da IFE;
- propiciar condições favoráveis à melhoria dos processos de trabalho;
- identificar e avaliar o desempenho coletivo e individual do servidor, consideradas as condições de trabalho;
- subsidiar a elaboração dos Programas de Capacitação e Aperfeiçoamento, bem como o dimensionamento das necessidades institucionais de pessoal e de políticas de saúde ocupacional; e
- identificar métodos para otimizar a entrada de recursos visando o desenvolvimento na Instituição.

18) Sobre a Lei 8.112/90, indique a opção correta:

- A nomeação far-se-á em comissão, exceto na condição de interino, para cargos de confiança vagos;
- Não se abrirá novo concurso enquanto houver candidato aprovado em concurso anterior com prazo de validade expirado;
- Será tornado sem efeito o ato de provimento se a posse não ocorrer no prazo de trinta dias contados da publicação;
- A posse em cargo público dependerá de posterior inspeção médica oficial;
- É de trinta dias o prazo para o servidor empossado em cargo público entrar em exercício, contados da data da posse.

19) Nos exatos termo da Lei 8.112/90,ao entrar em exercício, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório por período de 24 (vinte e quatro) meses, durante o qual a sua aptidão e capacidade serão objeto de avaliação para o desempenho do cargo, observados os seguinte fatores, exceto:

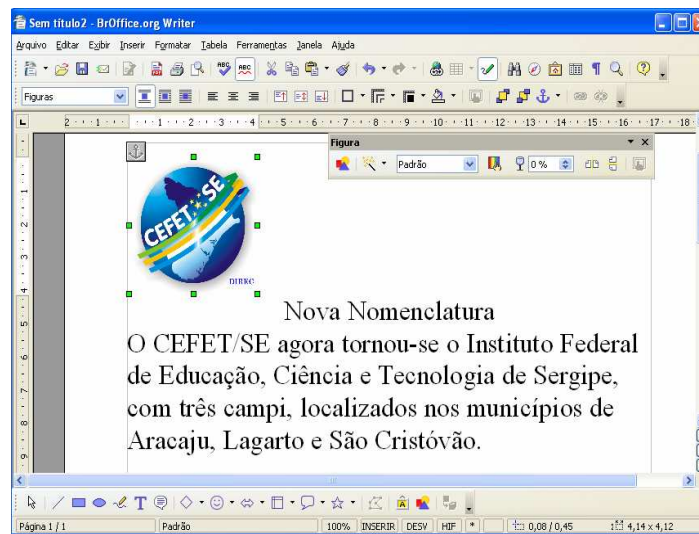
- Desempenho;
- Disciplina;
- Capacidade de iniciativa;
- Produtividade;
- Responsabilidade.

20) Determina a Lei 8.112/90 que a vacância não decorrerá de:

- exoneração;
- recondução;
- demissão;
- promoção;
- readaptação.

## INFORMÁTICA

21) A figura a seguir mostra uma janela do software *Writer*, com um documento em processo de edição.



Com relação à figura mostrada, assinale a opção correta.

- Considerando que o documento em edição tenha um título com a fonte em letras minúsculas, para alterá-lo para letras maiúsculas é suficiente selecioná-lo; clicar a opção

Alterar Capitalização do menu **Formatar**; e, posteriormente, na janela disponibilizada, clicar Maiúscula.

- Para criar afastamento à direita da imagem em relação ao texto, é suficiente pressionar a tecla **Enter**.

- Ao pressionar a tecla **Delete**, o texto será excluído.


- Para formatar o texto com espaçamento duplo, é

suficiente clicar a ferramenta

- NDA

22) Com base na figura apresentada na questão anterior, assinale a opção correta.




a) O símbolo , no canto esquerdo do documento em edição, indica que a imagem mostrada no documento é um *hiperlink*.

b) Para mover a imagem mostrada no documento, é suficiente clicá-la no centro e arrastá-la para a posição desejada.

c) Para alterar as cores da imagem mostrada no documento,



é suficiente clicar a ferramenta , e, na janela disponibilizada, escolher as cores.

d) Para alterar a posição da imagem no documento, é suficiente apontar o cursor para a borda da imagem até que ele se transforme em uma seta de dupla ponta e arrastar a imagem para a posição desejada.

e) NDA

23) Considere a configuração de um computador, apresentado a seguir:

Intel Core Duo – 1,6 GHz e 533 MHz FSB;  
2 MB L2 cache;  
15,4 WXGA LCD;  
120 GB HDD;  
DVD-RW *double layer*;  
1 GB DDR2, 802.11 a/b/g *wireless* LAN.

Com base na configuração apresentada, assinale a opção incorreta.

a) DVD-RW *double layer* indica que o *computador* possui leitora de DVD dupla face e permite gravação.

b) Com a configuração de *hardware* apresentada, é possível a instalação do *software* Linux.

c) O computador com a configuração apresentada não permite acesso a redes sem fio das tecnologias 802.11 a/b/g *wireless* LAN.

d) 15,4 WXGA LCD indicam a configuração do monitor apresentada.

e) NDA

24) A exibição de um \* (asterisco) em um determinado campo da barra de status da planilha BrOffice.org Calc indica que apenas:

a) o documento novo ainda não tem nome com a extensão .ods ou as alterações no documento ainda não foram salvas.

b) o documento novo ou as alterações no documento ainda não foram salvas.

c) o documento novo ainda não foi salvo.

d) as alterações no documento ainda não foram salvas.

e) o documento novo ainda não tem nome com a extensão .ods.


25) A figura abaixo mostra uma janela do Internet Explorer, com uma página da Web em exibição.



Com relação a essa janela, assinale a opção correta.

a) A página *web* em exibição é um *website* cuja principal aplicação é permitir o envio de mensagens de correio eletrônico.

b) Considerando que a palavra Imagens seja um *hyperlink*, então, ao se clicar essa palavra, será aberto o aplicativo Paint, do Windows XP, que permite a elaboração de desenhos e a edição de imagens.

c) Ao se clicar o botão , é aberta uma janela cuja principal função é permitir a configuração das opções de segurança do Internet Explorer.

d) Ao se clicar o menu Ferramentas, será exibida uma lista de opções, incluindo uma denominada Opções da Internet, que permite configurar diversos parâmetros que controlam o funcionamento do Internet Explorer.

e) NDA

26) A respeito da Internet e de conceitos a ela relacionados, assinale a opção correta.

a) A linguagem html é útil na elaboração de páginas da Web que contenham figuras. Entretanto, essa linguagem não permite a elaboração de páginas que contenham apenas texto e *hyperlinks*.

b) O TCP/IP é usado em redes do tipo Ethernet, mas não tem função relevante na comunicação realizada por meio da *www*.

c) Uma característica da *www* é a absoluta segurança e privacidade. Como todas as informações que circulam na Web são fortemente criptografadas, não existe o risco de interceptação ou uso indevido de informações transmitidas por computadores a ela conectados.



d) As funcionalidades do FTP podem ser úteis na transferência de arquivos entre dois computadores conectados à Internet.




e) NDA



27) A figura abaixo mostra uma janela do Windows Explorer, executado em um computador que usa o Windows XP como sistema operacional.




Com relação à figura, assinale a opção correta.

a) Ao se clicar o símbolo , imediatamente à esquerda do ícone  Disquete de 3 1/2 (A:), abre-se uma janela cuja função é a de formatar o disquete.

b) Ao final da seguinte seqüência de ações, o ícone  Disco Local (C:) estará selecionado: clicar o ícone  Apresentação da Proposta, clicar .

c) Ao se clicar o ícone  Documentos Antigos e, em seguida, clicar , à esquerda de **Nome**, a pasta Documentos Antigos será apagada.

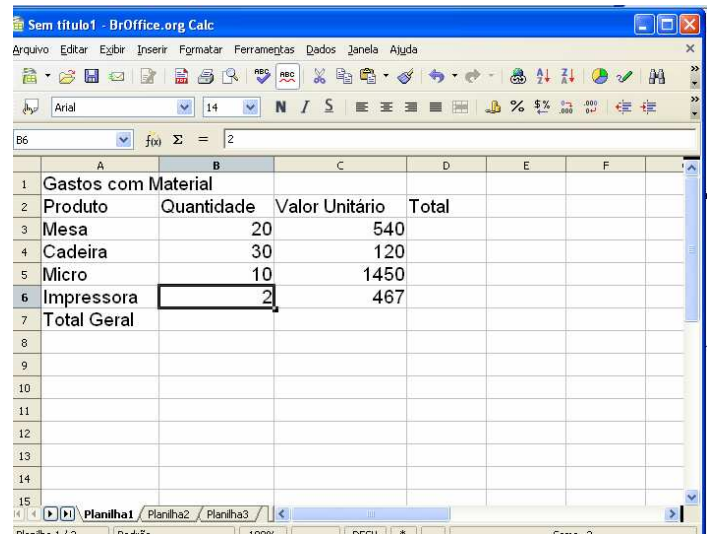
d) Ao se clicar o ícone  Dados Eleição e, em seguida, se clicar o menu **Ferramentas**, será exibida uma lista de opções, incluindo a opção Abrir, que permite abrir o arquivo Dados Eleição.

e) NDA

28) Quando um arquivo não pode ser alterado ou excluído acidentalmente deve-se assinalar em Propriedades do arquivo o atributo:

- a) Criptografar o conteúdo.
- b) Somente leitura.
- c) Gravar senha de proteção.
- d) Proteger o conteúdo.
- e) Oculto.

29) A figura a seguir ilustra uma janela do aplicativo Calc, com uma planilha em processo de edição.



Com relação à figura apresentada, assinale a opção correta.

a) Na situação da janela mostrada, para centralizar o título - Gastos com Material - na planilha, é suficiente clicar o



b) Para centralizar os conteúdos das células A2, B2, C2 e D2, é suficiente selecioná-las e clicar a ferramenta



c) Para mesclar as células A1, B1, C1 e D1, é suficiente selecioná-las e clicar o botão



d) Na situação da janela mostrada, para mesclar e centralizar o título da planilha - Gastos com Material, é suficiente clicar



e) NDA

30) Para que serve o recurso de Porta-arquivos do Windows:

- a) Guardar arquivos apagados do pen-drive
- b) Armazenar arquivos antigos num disquete
- c) Sincronizar arquivos armazenados em um disco removível
- d) Recuperar arquivos da internet
- e) Comportar todos os arquivos de instalação do Windows

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**31) Dentre os Modelos de Desenho de Cargos, destacamos o Modelo Clássico e Humanístico. Marque a opção abaixo que expõe características somente do Modelo Clássico.**

- a) Gerente no comando; ênfase na pessoa e no grupo social; preocupação com o contexto do cargo
- b) Gerente no comando; recompensas salariais e materiais; maior eficiência graças ao método de trabalho
- c) Participação nas decisões; conceito de *homo economicus*; ênfase na tarefa e na tecnologia
- d) Maior eficiência graças ao método de trabalho; gerente no comando; participação nas decisões
- e) Conceito de *homo economicus*; ênfase na pessoa e no grupo social; participação nas decisões

**32) De acordo com a tecnologia de mudança organizacional planejada, de Blake e Mouton, chamada de grade gerencial (*managerial grid*), ela é um gráfico de duas entradas, isto é, é composta de dois eixos:**

- a) o eixo horizontal representa a preocupação com a tecnologia; e o eixo vertical representa a preocupação com as pessoas.
- b) o eixo horizontal representa a preocupação com o tempo; e o eixo vertical representa a preocupação com as pessoas.
- c) o eixo horizontal representa a preocupação com a produção; e o eixo vertical representa a preocupação com as pessoas.
- d) o eixo horizontal representa a preocupação com a tecnologia; e o eixo vertical representa a preocupação com a produção.
- e) o eixo horizontal representa a preocupação com o tempo; e o eixo vertical representa a preocupação com a tecnologia.

**33) Quais são as bases para o “empowerment”?**

- a) Poder, motivação, conhecimento e atitude.
- b) Poder, auto-conhecimento, atitude e liderança.
- c) Poder, motivação, auto-conhecimento e liderança.
- d) Motivação, atitude, liderança e sonhos.
- e) Poder, motivação, liderança e desenvolvimento.

**34) A hierarquia das necessidades de Abraham Maslow, afirma que as pessoas são motivadas a satisfazer cinco tipo de necessidades, que podem ser escalonadas numa hierarquia. Qual das alternativas abaixo, dispõe de duas destas necessidades?**

- a) Necessidades de auto-realização e necessidades de participação.
- b) Necessidade de auto-conhecimento e necessidades de segurança e estabilidade.
- c) Necessidades de estima e necessidades filantrópicas.
- d) Necessidades de gestão e necessidades de segurança e estabilidade.
- e) Necessidades fisiológicas e necessidades de gestão.

**35) Das quatro fases básicas para elaboração e implementação do planejamento estratégico, em qual delas se encontra a etapa de “Implementação da Visão”?**

- a) Diagnóstico estratégico
- b) Análise das pessoas
- c) Controle e avaliação
- d) Missão da empresa
- e) Instrumentos prescritos e quantitativos

**36) “Correspondem a explicitação dos setores de atuação dentro da missão em que a empresa já atua ou está analisando a possibilidade de entrada no setor, ainda que esteja numa situação de possibilidade reduzida”. Este é o conceito de:**

- a) Visão
- b) Missão
- c) Estratégia
- d) Propósito
- e) Meta

**37) Considerando os quatro tipos de estratégias: 1- Estratégias de sobrevivência; 2- Estratégia de manutenção; 3- Estratégia de crescimento; 4- Estratégia de desenvolvimento. Marque a alternativa que lista, de forma seqüenciada, desmembramento destas estratégias.**

- a) Estratégia de estabilidade; Estratégia de especialização; Estratégia de *joint venture*; Desenvolvimento de mercado.
- b) Desinvestimento; Estratégia de estabilidade; Estratégia de *joint venture*; Desenvolvimento de estabilidade.
- c) Estratégia de estabilidade; Estratégia de redução de custos; Estratégia de expansão; Desenvolvimento de mercado.
- d) Estratégia de inovação; Estratégia de redução de custos; Estratégia de especialização; Desinvestimento.
- e) Desenvolvimento de produtos ou serviços; Desinvestimento; Estratégia de expansão; Desenvolvimento de mercado.

**38) O “Período de Payback” é também chamado de:**

- a) Período interno de retorno
- b) Período externo de retorno
- c) Período de recuperação do capital
- d) Período de produção
- e) Período de lucratividade

**39) “Essa técnica, que também é uma correção do valor atual, é recomendável para projetos mutuamente exclusivos e em situação de restrição de capital”. Este é o conceito de:**

- a) Taxa interna de retorno
- b) Taxa média de retorno do investimento
- c) Valor atual líquido
- d) Valor líquido amortizado
- e) Índice de lucratividade



**40) Sabendo-se que o “Princípio das Maiores Eficiência, Eficácia e Efetividade” é um dos Princípios Gerais do Planejamento, selecione a alternativa em que não menciona características da “Eficácia”.**

- a) aumentar o lucro; resolver problemas; fazer as coisas de maneira adequada.
- b) manter-se no mercado; maximizar a utilização de recursos; reduzir os custos.
- c) reduzir os custos; resolver problemas; apresentar resultados globais positivos ao longo do tempo (permanentemente).
- d) salvaguardar os recursos aplicados; aumentar o lucro; obter resultados.
- e) maximizar a utilização de recursos; fazer as coisas de maneira adequada; resolver problemas.

**41) Quais são as principais vantagens de um Sistema Integrado?**

- a) Agilização de informações e auto-disciplina.
- b) Sigilo das informações e aumento dos processos.
- c) Maiores relações interpessoais e agilização de informações.
- d) Racionalização de processos e agilização de informações.
- e) Racionalização de processos e sigilo das informações.

**42) Das opções abaixo, como também são chamados os “recursos materiais indiretos ou não-produtivos”?**

- a) materiais auxiliares
- b) recursos patrimoniais
- c) produtos em processo
- d) matéria-prima
- e) produtos acabados

**43) O “Sistema do Ponto de Pedido” é também chamado de:**

- a) Sistema Just-in-Time
- b) Sistema de Reposição Periódica
- c) Caixa-Viajante
- d) Lote Padrão
- e) Contratos de Fornecimento

**44) Seguindo o Sistema de Reposição Periódica, analise: O intervalo de reposição do item de estoque de código LXM0108 é de dois meses (por exemplo, todos os dias 10 dos meses ímpares). O estoque físico existente no dia 10 de janeiro (data do pedido) era de 130 unidades e o estoque do LXM0108 não pode ultrapassar 850 unidades. Calcule a quantidade a ser pedida.**

- a) 850 unidades
- b) 360 unidades
- c) 65 unidades
- d) 425 unidades
- e) 720 unidades

**45) Para efeito contábeis, os estoques são classificados em cinco grandes categorias: Estoques de matérias-primas; Estoques de produtos em processos; Estoques de produtos acabados; mais:**

- a) Estoques de matérias auxiliares e Estoques de recursos patrimoniais.
- b) Estoques em trânsito e Estoques de materiais auxiliares.
- c) Estoques em consignação e Estoques de recursos patrimoniais.
- d) Estoques em trânsito e Estoques em consignação.
- e) Estoques de materiais auxiliares e Estoques em consignação.

**46) Em matéria de orçamento e despesa pública, é correto afirmar que:**

- a) em alguns casos especiais pode ser permitido o início de programa não-incluído na Lei Orçamentária Anual;
- b) os critérios extraordinários são destinados a atender despesas imprevisíveis e urgentes, podendo ser aberto por meio de medida provisória;
- c) os fundos de natureza especial podem ser instituídos sem prévia autorização legislativa;
- d) os créditos suplementares podem ser abertos por meio de decreto nos casos de urgências e relevância;
- e) nos projetos de lei sobre a organização dos serviços administrativos dos tribunais federais, poderá ser aumentada a despesa neles previstas.

**47) O orçamento público no Brasil, após a sua aprovação em lei, poderá sofrer modificações no decorrer de sua execução através do mecanismo de abertura de créditos. Identifique o único tipo de crédito que já é previsto.**

- a) Crédito suplementar.
- b) Crédito especial.
- c) Crédito extraordinário.
- d) Crédito adicional.
- e) Crédito ordinário.

**48) A Constituição trata “Dos orçamentos” no capítulo das Finanças Públicas. Com base no exame de seu dispositivo, identifique a opção incorreta.**

- a) A inexistência da lei complementar sobre a matéria prevista na Constituição de 1988 confere à Lei 4.320/1964, que trata do assunto, o mesmo *status* de lei complementar.

b) Os recursos que, em decorrência de veto do projeto de Lei Orçamentária Anual, ficarem sem despesas correspondentes poderão ser utilizados mediante medida provisória.

c) As emendas do projeto de Lei Orçamentária Anual, ao indicarem os recursos necessários, mediante anulação de despesas, não podem oferecer para cancelamento, entre outras, as dotações para pessoal e seus encargos e os encargos previdenciários da União.

d) O Plano Plurianual e os orçamentos fiscais e de investimentos das estatais, deverão refletir o objetivo de redução das desigualdades inter-regionais, segundo o critério populacional.

e) O Presidente da República poderá propor modificações nos projetos de lei relativos a créditos adicionais em tramitação no Congresso Nacional somente antes do início da votação da parte cuja alteração está sendo proposta na Comissão Mista.

**49) São casos de inexigibilidade de aplicação do certame licitatório, exceto:**

a) Inviabilidade de competição.

b) Serviço de natureza singular.

c) Para aquisição ou restauração de obras de arte e objetos históricos, de autenticidade certificada, desde que compatíveis ou inerentes às finalidades do órgão ou entidade.

d) Para contratação de profissional de qualquer setor artístico, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.

e) Para a realização de estudos técnicos, planejamentos e projetos básicos ou executivos.

**50) Na hipótese de contratação direta, com dispensa de licitação, em razão de situação de emergência ou de calamidade pública, o contrato decorrente.**

a) tem prazo máximo de duração de 180 dias, vedada a sua prorrogação.

b) tem prazo máximo de duração de 180 dias, permitida uma única prorrogação.

c) tem prazo máximo de duração de 120 dias, vedada a sua prorrogação.

d) tem prazo máximo de duração de 360 dias.

e) tem prazo máximo de 360 dias, podendo ser prorrogado se persistir a situação de emergência.