



Prefeitura Municipal de
Barra Mansa
Estado do Rio de Janeiro

CONCURSO PÚBLICO NÍVEL SUPERIOR MÉDIO E FUNDAMENTAL

BIB05 BIBLIOTECÁRIO

CADERNO 1
GABARITO 1
APLICAÇÃO TARDE

Aplicação: 28/março

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES

- 1 - A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo de preenchimento do cartão de respostas.
- 2 - O candidato que, na primeira hora de prova, se ausentar da sala e a ela não retornar, será eliminado.
- 3 - Os três últimos candidatos a terminar a prova deverão permanecer na sala e somente poderão sair juntos do recinto, após aposição em ata de suas respectivas assinaturas.
- 4 - Você **NÃO** poderá levar o caderno de questões.

INSTRUÇÕES - PROVA OBJETIVA

- 1 - Confira atentamente se este caderno de perguntas, que contém **50** questões objetivas, está completo.
- 2 - Confira se seus dados e o **cargo** escolhido, indicados no **cartão de respostas**, estão corretos. Se notar qualquer divergência, notifique imediatamente o Fiscal/Chefe Local. Terminada a conferência, você deve assinar o cartão de respostas no espaço apropriado.
- 3 - Verifique se o número do Gabarito e do Caderno de Perguntas é o mesmo.
- 4 - Cuide de seu **cartão de respostas**. Ele não pode ser rasurado, amassado, dobrado nem manchado.
- 5 - Para cada questão objetiva são apresentadas cinco alternativas de respostas, apenas uma das quais está correta. Você deve assinalar essa alternativa de modo contínuo e denso.
- 6 - Se você marcar mais de uma alternativa, sua resposta será considerada errada mesmo que uma das alternativas indicadas seja a correta.

AGENDA

- 28/03/2010, Entrega de títulos ao final da prova.
- 29/03/2010, divulgação do gabarito da Prova objetiva:
<http://concursos.biorio.org.br>
- 30 e 31/03/2010, recursos contra formulação e conteúdos da Prova Objetiva na Internet: <http://concursos.biorio.org.br> até as 17h
- 12/04/2010, divulgação do resultado da análise dos recursos da Prova Objetiva.
- 13/04/2010, divulgação dos candidatos a terem os títulos avaliados.
- Informações:
Tel: 21 3525-2480 das 9 às 17h;
Internet:
<http://concursos.biorio.org.br>
E-mail:
barramansa2010@biorio.org.br
- Posto de Atendimento:
Av. Prof. João Chiesse Filho nº 650 (antigo quartel do exército)
9h às 12h e das 13h30min às 17h





LÍNGUA PORTUGUESA

Blogs, twitter, orkut e outros buracos

Não estou no “twitter”, não sei o que é o “twitter”, jamais entrarei nesse terreno baldio e, incrivelmente, tenho 26 mil “seguidores” no “twitter”. Quem me pôs lá? Quem foi o canalha que usou meu nome? Jamais saberei. Vivemos no poço escuro da web. Ou buscamos a exposição total para ser “celebridade” ou usamos esse anonimato irresponsável com nome dos outros. Tem gente que fala para mim: “Faz um blog, faz um blog!” Logo eu, que já sou um blog vivo, tagarelando na TV, rádio e jornais... Jamais farei um blog,

10 esse nome que parece um coaxar de sapo-boi. Quero o passado. Quero o lápis na orelha do quitandeiro, quero o gato do armazém dormindo no saco de batatas, quero o telefone preto, de disco, que não dá linha, em vez dos gemidinhos dos celulares incessantes.

Comunicar o quê? Ninguém tem nada a dizer. Olho as opiniões, as discussões “online” e só vejo besteira, frases de 140 caracteres para nada dizer. Vivemos a grande invasão dos lugares-comuns, dos uivos de mediocres ecoando asneiras para ocultar sua solidão deprimente.

20 O que espanta é a velocidade da luz para a lentidão dos pensamentos, uma movimentação “em rede” para raciocínios lineares. A boa e velha burrice continua intocada, agora disfarçada pelo charme da rapidez. Antigamente, os burros eram humildes; se esgueiravam pelos cantos, ouvindo, amargurados, os inteligentes deitando falação. Agora não; é a revolução dos idiotas online.

Quero sossego, mas querem me expandir, esticar meus braços em tentáculos digitais, meus olhos no “google”,
30 (“goggles” – olhos arregalados) em órbitas giratórias, querem que eu seja ubíquo, quando desejo caminhar na condição de pobre bicho bípede; não quero tudo saber, ao contrário, quero esquecer; sinto que estão criando desejos que não tenho, fomes que perdi.

O leitor perguntará: “Por que este ódio todo, bom Jabor?” Claro que acho a revolução digital a coisa mais importante dos séculos. Mas estou com raiva por causa dos textos apócrifos que continuam enfiando na Internet com meu nome.

40 Já reclamei aqui desses textos, mas tenho de me repetir. Todo dia surge uma nova besteira, com dezenas de e-mails me elogiando pelo que eu “não” fiz. Vou indo pela rua e três senhoras me abordam – “Teu artigo na Internet é genial! Principalmente quando você escreve: ‘As mulheres são tão cheirosinhas; elas fazem biquinho e deitam no teu ombro...’”

“Não fui eu...”, respondo. Elas não ouvem e continuam: “Modéstia sua! Finalmente alguém diz a verdade sobre as mulheres! Mandei isso para mil amigas! Adoraram aquela parte: ‘Tenho horror à mulher perfeítinha. Acho ótimo celulate...’” Repito que não é meu, mas elas (em geral barangas) replicam: “Ah... É teu melhor texto...” – e vão embora, rebolando, felizes.

Sei que a Internet democratiza, dando acesso a todos para se expressar. Mas a democracia também libera a idiotia. Deviam inventar um “antispam” para bobagens.

(JABOR, Arnaldo. In: WWW.estadao.com.br - 3/11/2009 - com adaptações.)

01 - É correto afirmar que, ao escrever o texto, o autor objetivou:

- (A) apresentar as razões pelas quais odeia acessar a internet;
- (B) justificar a dificuldade de escrever em poucas linhas no *twitter*;
- (C) explicar o motivo pelo qual não escreve para os meios digitais;
- (D) definir o conceito de democracia na era da revolução digital;
- (E) defender o uso de um estilo mais sofisticado no mundo *online*.

02 - Assinale a única opção que está de acordo com a estrutura do texto:

- (A) o primeiro parágrafo introduz o tema central: o saudosismo;
- (B) o segundo parágrafo trata da oposição solidão *versus* silêncio;
- (C) o terceiro parágrafo faz a historiografia do conceito de inteligência;
- (D) o quarto parágrafo expõe a tensão entre o *eu* e o *outro*;
- (E) o quinto parágrafo transcreve um diálogo travado fora do texto.

03 - A relação de sentido estabelecida entre os segmentos não estar no “twitter” e ter 26 mil “seguidores” (L.01-03) denota:

- (A) exagero;
- (B) vaidade;
- (C) ênfase;
- (D) ratificação;
- (E) paradoxo.



04 - Considere as afirmativas:

- I - Segundo o autor, há uma desproporção entre a velocidade com que se difundem ideias no meio digital e a qualidade dessas ideias.
- II - No mundo virtual, como no real, a democracia permite comportamentos contra os quais não se tem controle.
- III - O autor demonstra irritação com a velocidade com que seus textos são divulgados na *internet*, sem haver tempo para reflexões sobre os assuntos abordados.

Assinale a alternativa correta:

- (A) somente as afirmativas I e II estão corretas;
- (B) somente as afirmativas I e III estão corretas;
- (C) somente as afirmativas II e III estão corretas;
- (D) todas as afirmativas estão corretas;
- (E) nenhuma afirmativa está correta.

05 - A função sintática do termo destacado em *só vejo besteira* (L.16) é a mesma da oração sublinhada no item:

- (A) É claro que o blog faz sucesso entre intelectuais;
- (B) Não sabia se o texto seria divulgado em rede;
- (C) O importante é que nada saia diferente do planejado;
- (D) O modo como agimos define quem somos;
- (E) O receio de que a web promoveria solidão foi ultrapassado.

06 - Na frase *mas tenho de me repetir*. (L.40), a regência verbal está de acordo com as normas gramaticais. Marque a opção em que a regência CONTRARIA essas normas:

- (A) A crônica do jornalista destinava-se ao público em geral;
- (B) Esqueceu de que o texto foi publicado *online*;
- (C) Lembrou-se de que não existe censura na *internet*;
- (D) Ele prefere escrever à antiga a escrever bobagens na *web*;
- (E) O jornalista aspira a uma vida mais sossegada.

07 - Na frase *Acho ótimo celulite...*, a concordância nominal está de acordo com o padrão culto, o que **NÃO** ocorre em:

- (A) O autor defende o comportamento e a atitude éticas;
- (B) Julgamos verdadeiros os textos divulgados na *web*;
- (C) Nessas horas, é necessário paciência;
- (D) Levados em conta os argumentos, o autor tem razão;
- (E) Opiniões polêmicas podem nos custar caro.

08 - No texto, o segmento entre parênteses no sexto parágrafo tem função de:

- (A) introduzir um argumento contrário à tese;
- (B) camuflar uma ironia contra internautas;
- (C) destacar uma palavra estrangeira;
- (D) enfatizar o uso errado da expressão;
- (E) definir um termo de uso generalizado.

09 - Assinale o item em que o emprego do pronome relativo **NÃO** está de acordo com as normas gramaticais:

- (A) Tenho amigos por cujas dicas de informática me oriento;
- (B) Ele esqueceu a senha onde costumamos entrar na rede;
- (C) Os amigos a quem enviamos mensagens são parisienses;
- (D) É um fenômeno cujos efeitos só conheceremos no futuro;
- (E) Não deixo de atualizar a página que você sempre acessa.

10 - A única afirmativa correta sobre o período *Quero sossego, mas querem me expandir* (L.28) é:

- (A) A voz verbal de ambas as orações é passiva;
- (B) *Sossego* é objeto indireto do verbo “querer”;
- (C) O período organiza-se por coodenação;
- (D) O sujeito da segunda oração é composto;
- (E) O pronome *Me* é complemento nominal.

11 - A oração reduzida *ouvindo, amargurados, os inteligentes* (L.25) tem valor semântico de:

- (A) finalidade;
- (B) condição;
- (C) causa;
- (D) modo;
- (E) concessão.

12 - Considerando o texto, é INCORRETO afirmar que:

- (A) o duplo emprego da conjunção coordenativa *ou* informa que as ideias *exposição/anonimato* são inclusivas;
- (B) semanticamente, o verbo “ter” em *Tem gente que fala para mim* não indica “posse de algo”, mas sim “existência de algo ou de alguém”;
- (C) o emprego do pronome *esse* (L.10) está de acordo com as normas porque se refere a um substantivo já mencionado: *blog*;
- (D) a oração subordinada adjetiva *que perdi* (L.34) tem função de restringir o sentido da palavra *fome*;
- (E) a forma verbal destacada em *e vão embora, rebolando, felizes* pode ser substituída, sem prejuízo da frase, por “a rebolar”.

13 - A palavra destacada em *querem que eu seja ubíquo* (L.31) é sinônima de:

- (A) onisciente;
- (B) onipresente;
- (C) onipotente;
- (D) onicomante;
- (E) onividente.



14 - No texto, **NÃO** tem emprego figurado a expressão:

- (A) *poço escuro* (L.05);
- (B) *mulher perfeitinha* (L.50);
- (C) *terreno baldio* (L.02);
- (D) *gemidinhos dos celulares* (L.14);
- (E) *tentáculos digitais* (L.29).

15 - Segundo a norma culta escrita, há ERRO quanto à colocação pronominal na frase:

- (A) Quando o chamaram, retiramo-nos da reunião;
- (B) Deixe-as entrar, pois não quero mais problemas;
- (C) Recusou a ajuda que ofereceram-lhe espontaneamente;
- (D) Na vida real, custar-me-ia crer numa notícia como essa;
- (E) Ninguém lhes informou o resultado da votação.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16 - Num texto que está sendo editado pelo Microsoft Word algumas palavras foram automaticamente marcadas com um sublinhado ondulado vermelho. Nesse caso o Word está apontando as palavras:

- (A) incluídas recentemente;
- (B) excluídas recentemente;
- (C) que foram transferidas do Microsoft Excel;
- (D) foram marcadas para exclusão;
- (E) com erro de ortografia.

17 - Considere as assertivas a seguir, relacionadas ao uso do editor de textos Microsoft Word 2003:

- I - O modo “Visualização de Impressão” envia automaticamente o documento aberto para a impressora;
- II - Ao inserir um número de página um cabeçalho ou rodapé é criado automaticamente;
- III - O tamanho de papel A3 é maior que o tamanho de papel A4.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas;
- (B) II e III, apenas;
- (C) I e III, apenas;
- (D) II, apenas;
- (E) III, apenas.

18 - Um dos componentes de um microcomputador é a sua Memória RAM. Sobre esse tipo de memória é correto afirmar que:

- (A) é uma memória gravada quando o computador é fabricado e regravada apenas uma única vez;
- (B) seu conteúdo é permanente, ou seja não se apaga quando desligamos o computador;
- (C) é uma memória de acesso aleatório;
- (D) é uma memória apenas de leitura, mas, apesar disso, extremamente eficiente em relação a outros tipos de memória;
- (E) seu conteúdo somente pode ser apagado através de luz ultravioleta, em equipamento destinado a este fim.

19 - No Microsoft Word 2003 podemos executar comando que provoca uma quebra de página. Esse comando pode ser obtido através do menu:

- (A) inserir;
- (B) mesclar;
- (C) formatar;
- (D) exibir;
- (E) revisar.



20 - No Microsoft Excel 2003 o resultado da função =SOMA(E3;E9) é:

- (A) o somatório dos valores de todas as células entre E3 e E9;
- (B) o somatório dos valores apenas das células E3 e E9;
- (C) o somatório dos valores das células ímpares entre E3 e E9;
- (D) o maior valor entre as células E3 e E9;
- (E) o menor valor de toda a coluna E.

21 - Um usuário do Microsoft Excel 2003 copiou a fórmula =A\$5+\$B\$7 da célula D12 para D13. O conteúdo de D13 será:

- (A) =\$D\$12+\$D\$13
- (B) =\$A\$12+\$B\$13
- (C) =\$A\$6+\$B\$8
- (D) =\$D\$5+\$D\$7
- (E) =\$A\$5+\$B\$7

22 - No sistema operacional Microsoft Windows XP, para excluir um arquivo de forma definitiva sem realizar a operação de movê-lo para a lixeira, devemos realizar a exclusão e simultaneamente pressionar a tecla:

- (A) Scroll;
- (B) Shift;
- (C) Tab;
- (D) Backspace;
- (E) Caps Lock.

23 - Um dos recursos que acompanham o sistema operacional Windows XP é o Desfragmentador de Discos. Com relação a esse desfragmentador é correto afirmar que:

- (A) pode ser usado em CD's , DVD's e fitas;
- (B) atua apenas na memória;
- (C) apenas mostra os arquivos muito grandes;
- (D) move os arquivos que não estão sendo usados para outro disco;
- (E) pode ser usado em qualquer disco rígido formatado com o sistema de arquivos NTFS ou FAT32.

24 - Durante a instalação, de forma padrão, o Windows XP cria automaticamente algumas pastas no computador. Uma delas é a "Arquivos de Programas", que contém:

- (A) Os arquivos de determinados aplicativos e pacotes instalados no Windows;
- (B) Arquivos exclusivamente de configuração do Windows XP;
- (C) Apenas arquivos recebidos pela rede;
- (D) Apenas informações de identificação pessoal do usuário logado;
- (E) Exclusivamente imagens de DVD's de instalação de pacotes.

25 - Ao enviar uma mensagem através do software cliente de correio eletrônico, como por exemplo o Outlook Express, por vezes nos deparamos com um campo chamado "Cco". O conteúdo desse campo deve conter:

- (A) uma lista de destinatários que tem seus endereços de correio eletrônico ocultos dos demais;
- (B) uma lista de servidores para envio da mensagem;
- (C) o protocolo de comunicação utilizado pelo servidor;
- (D) o tempo limite de espera para envio da mensagem;
- (E) as informações referentes ao autor da mensagem.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26 - A 1ª edição média, em português, da Classificação Decimal Universal (CDU), foi desenvolvida, no Brasil pelo/pela:

- (A) Instituto Nacional do Livro (INL);
- (B) Biblioteca Nacional (BN);
- (C) Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT);
- (D) Federação Brasileira de Associações de Bibliotecários (FEBAB);
- (E) Departamento Administrativo do Serviço Público (DASP).

27 - O princípio adotado na indexação de assuntos segundo o qual um tópico deve ser indexado sob o termo que mais o abranja completamente é denominado:

- (A) especificidade;
- (B) uniformidade;
- (C) exaustividade;
- (D) recuperabilidade;
- (E) integridade.

28 - O ato de traduzir o nome dos assuntos dos documentos da linguagem natural para a linguagem artificial utilizada pelos sistemas de classificação bibliográfica consiste na atividade de:

- (A) catalogar;
- (B) classificar;
- (C) padronizar;
- (D) normalizar;
- (E) indexar.

29 - Na Classificação Decimal Universal (CDU), o sinal gráfico empregado para ligar números e assuntos consecutivos é:

- (A) sinal de adição;
- (B) dois pontos;
- (C) colchetes;
- (D) dois pontos duplos;
- (E) barra oblíqua.

30 - A arrumação do acervo nas prateleiras das estantes de uma biblioteca em que os livros são ordenados pelos seus números de chamada é a arrumação:

- (A) fixa;
- (B) mista;
- (C) coordenada;
- (D) relativa;
- (E) invertida.

31 - Os catálogos automatizados existentes em bibliotecas e disponíveis em linha para acesso ao público são identificados como:

- (A) OPAC;
- (B) OCDR;
- (C) OAIS;
- (D) OCLC;
- (E) OPAS.

32 - Na organização e administração de uma biblioteca, para o controle eficaz do trabalho são necessários:

- (A) acervo e chefia;
- (B) livros e pessoal;
- (C) fichários e computadores;
- (D) revistas e teses;
- (E) relatórios e estatísticas.

33 - Em se tratando dos tipos de vocabulários controlados, aqueles que apresentam um arranjo explícito alfabético de termos, associado a uma estrutura hierárquica implícita, incorporada à lista alfabética por meio de remissivas, denominam-se:

- (A) repertórios;
- (B) tesouros;
- (C) unitermos;
- (D) indexadores;
- (E) cabeçalhos.

34 - De acordo com o AACR2, uma obra cujas informações na fonte principal apresentam como autoria “Banco do Brasil”; como título “História do maior banco do país” e como editor “Banco Central do Brasil”, tem sua entrada principal como:

- (A) História do Banco do Brasil;
- (B) Brasil. Banco;
- (C) Banco Central do Brasil;
- (D) Banco do Brasil;
- (E) Brasil. Banco Central.

35 - O serviço de fornecimento de cópias de documentos, oferecido pelo IBICT à comunidade científica, mediante acesso aos acervos das bibliotecas participantes denomina-se:

- (A) BDTD;
- (B) BIREME;
- (C) ERIC;
- (D) LILACS;
- (E) COMUT.



36 - Os documentos ou fontes de informação que contêm, principalmente, novas interpretações de idéias ou fatos acontecidos são considerados documentos:

- (A) secundários;
- (B) quaternários;
- (C) primários;
- (D) terciários;
- (E) periódicos.

37 - O processo que implementa as decisões tomadas no processo de seleção de acervos chama-se:

- (A) aquisição;
- (B) desbastamento;
- (C) permuta;
- (D) descarte;
- (E) avaliação.

38 - As listas de pessoas ou organizações, geralmente em ordem alfabética ou classificadas, que fornecem várias informações sobre pessoas físicas ou jurídicas são denominadas:

- (A) guias bibliográficos;
- (B) revisões de literatura;
- (C) diretórios;
- (D) bibliografias de bibliografias;
- (E) relatórios conjunturais.

39 - O nome, termo, título ou expressão pelo qual o usuário pode procurar ou acessar a representação bibliográfica de um recurso, segundo o AACR2, é conhecido como:

- (A) descrição física;
- (B) ponto de acesso;
- (C) notas de série;
- (D) ponto de identificação;
- (E) ponto bibliográfico.

40 - A rede cooperativa de unidades de informação, coordenada pelo IBICT, que possibilita o acesso a publicações periódicas científicas e técnicas e que informa qual a biblioteca que possui determinado título, volume ou fascículo tem o nome de:

- (A) Catálogo Coletivo em Linha de Bibliotecas;
- (B) Catálogo Coletivo Nacional de Revistas Brasileiras;
- (C) Catálogo Coletivo de Conferências em Ciência e Tecnologia;
- (D) Catálogo Coletivo Nacional de Publicações Seriadas;
- (E) Catálogo Coletivo Nacional de Periódicos.

41 - Um estudo de usuários, também chamado de estudo da comunidade, consiste em:

- (A) uma investigação e análise dos aspectos econômicos, sociais e de outros aspectos interrelacionados de um grupo selecionado;
- (B) uma pesquisa na sociedade para cadastrar potenciais mantenedores das bibliotecas;
- (C) um levantamento dos fornecedores comerciais e não-comerciais que farão parte do processo de aquisição de uma biblioteca;
- (D) um cadastro de atividades que proporcionam meios para solucionar problemas da comunidade;
- (E) uma coleta de opiniões com a comunidade sobre os melhores autores cujas obras estão incluídas no acervo da biblioteca.

42 - A assistência prestada ao usuário que necessita de uma informação no serviço de referência e que se constitui em oito etapas é denominada:

- (A) entrevista de referência;
- (B) questão de referência;
- (C) planejamento de referência;
- (D) processo de referência;
- (E) relatório de referência.

43 - De acordo com as normas da ABNT (NBR 6023), a referência a seguir que corresponde à parte de uma monografia é:

- (A) DIAS, Eduardo Wense. Obras de referência. In: CAMPELLO, Bernadete Santos; CENDÓN, Beatriz Valadares; KREMER, Jeannette Marguerite (Org.). Fontes de informação para pesquisadores e profissionais. Belo Horizonte: Ed. UFMG, 2003. p. 36-43.
- (B) DIAS, Eduardo Wense. Obras de referência. In: CAMPELLO, Bernadete Santos et al (Org.). Fontes de informação para pesquisadores e profissionais. Belo Horizonte: Ed. UFMG, 2003. 319p.
- (C) CAMPELLO, Bernadete Santos; CENDÓN, Beatriz Valadares; KREMER, Jeannette Marguerite (Org.). Fontes de informação para pesquisadores e profissionais. DIAS, Eduardo Wense. Obras de referência. Belo Horizonte: Ed. UFMG, 2003. 319p.
- (D) DIAS, Eduardo Wense. Obras de referência. In: CAMPELLO, Bernadete Santos; CENDÓN, Beatriz Valadares; KREMER, Jeannette Marguerite (Org.). Fontes de informação para pesquisadores e profissionais. Belo Horizonte: Ed. UFMG, 2003.
- (E) DIAS, Eduardo Wense. Obras de referência. Em: CAMPELLO, Bernadete Santos; CENDÓN, Beatriz Valadares; KREMER, Jeannette Marguerite (Org.). Fontes de informação para pesquisadores e profissionais. Belo Horizonte: Ed. UFMG, 2003.



44 - A atividade que visa a organização de um sistema corrente de informação, tratando-se de um processo que reúne pessoas e serviços, o autor da informação, os pesquisadores em busca da informação, os serviços de divulgação, o fornecimento dos documentos e o usuário é chamado de:

- (A) classificação bibliográfica;
- (B) disseminação da informação;
- (C) catalogação primária;
- (D) desenvolvimento de coleções;
- (E) descrição bibliográfica.

45 - Analise a referência do documento abaixo.

PARÁ DESENVOLVIMENTO. Informação: a base do planejamento. Belém: IDESP, n. 29, jan. 1996. 100 p. Edição Especial.

Segundo as normas da ABNT (NBR 6023), o documento é:

- (A) artigo e/ou matéria de jornal;
- (B) trabalho apresentado em evento;
- (C) parte de uma revista;
- (D) publicação periódica no todo;
- (E) parte de uma monografia.

46 - “Suporte de informação, testemunho e fonte de conhecimento” é o conceito de:

- (A) conteúdo;
- (B) meio;
- (C) canal;
- (D) código;
- (E) documento.

47 - O órgão de classe que apresenta como um dos itens de sua missão a participação nas negociações coletivas de trabalho, garantindo o cumprimento dos acordos coletivos é o/a:

- (A) conselho de classe;
- (B) sindicato;
- (C) associação profissional;
- (D) grupo profissional;
- (E) federação de profissionais.

48 - A atividade de planejamento em um serviço de informação é constituída por um complexo de instrumentos, cada um com uma função específica que, devidamente articulados, garantem a eficácia do processo. Nesse sentido, os planos expressos em termos de resultados quantitativos a alcançar correspondem às/aos:

- (A) objetivos;
- (B) políticas;
- (C) estratégias;
- (D) metas;
- (E) táticas.

49 - A Lei que dispõe sobre a profissão do bibliotecário e regula o exercício da profissão é a:

- (A) Lei nº 8.666/62;
- (B) Lei nº 4.048/67;
- (C) Lei nº 4.084/62;
- (D) Lei nº 56.725/65;
- (E) Lei nº 57.625/65.

50 - O software livre, desenvolvido pela UNESCO, que armazena e recupera informações é o:

- (A) OPENBIBLIO;
- (B) BIBLIVRE;
- (C) GREENSTONE;
- (D) THESAURUS;
- (E) CDS/ISIS.