

EMPRESA DE TRENS URBANOS DE PORTO ALEGRE S/A

**NA05  
TÉCNICO EM GESTÃO  
TÉCNICO DE ADMINISTRAÇÃO**

**CADERNO 3**  
**GABARITO 3**  
**APLICAÇÃO MANHÃ**

Aplicação: 07/Fevereiro

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES**

- 1 - A duração da prova é de 4 horas, já incluído o tempo de preenchimento do **cartão de respostas**.
- 2 - O candidato que, na primeira hora de prova, se ausentar da sala e a ela não retornar, será eliminado do processo seletivo.
- 3 - Os três últimos candidatos a terminar a prova deverão permanecer na sala e somente poderão sair juntos do recinto, após aposição em ata de suas respectivas assinaturas.
- 4 - **NÃO** Poderá levar o caderno de questões da Prova.

**INSTRUÇÕES - PROVA OBJETIVA**

- 1 - Confira atentamente se este caderno de perguntas, que contém **50** questões objetivas, está completo.
- 2 - Confira se seus dados e o cargo escolhido, indicados no **cartão de respostas**, estão corretos. Se notar qualquer divergência, notifique imediatamente o fiscal. Terminada a conferência, você deve assinar o cartão de respostas no espaço apropriado.
- 3 - Verifique se o número do Gabarito e do Caderno de Perguntas é o mesmo.
- 4 - Cuide de seu **cartão de respostas**. Ele não pode ser rasurado, amassado, dobrado nem manchado.
- 5 - Para cada questão objetiva são apresentadas cinco alternativas de respostas, apenas uma das quais está correta. Você deve assinalar essa alternativa de modo contínuo e denso.
- 6 - Se você marcar mais de uma alternativa, sua resposta será considerada errada mesmo que uma das alternativas indicadas seja a correta.

**AGENDA**

- 08/02/2010, divulgação do gabarito da Prova objetiva:  
<http://concursos.biorio.org.br>
- 09 e 10/02/2010, recursos contra o gabarito da Prova Objetiva na Internet:  
<http://concursos.biorio.org.br> até as 17h
- 24/02/2010, divulgação do resultado da análise dos recursos da Prova Objetiva.

**Informações:**

Tel: 21 3525-2480 das 9 às 18h

Internet:

<http://concursos.biorio.org.br>

E-mail:

[trensurb2009@biorio.org.br](mailto:trensurb2009@biorio.org.br)

Posto de Atendimento:

Av. Ipiranga nº 1.090 (Colégio Estadual Protásio Alves)

9h às 12h e das 13h30min às 17h



*Concursos*



**LÍNGUA PORTUGUESA**

**Capitalismo e ecologia são compatíveis?**

É fato que vivemos tempos difíceis e complexos. De um lado, percebemos um avanço importante da tecnologia por meio da eletrônica, da revolução genética e da biotecnologia, nanotecnologia, novos acessos à informação e comunicação dando mais tempo e qualidade de vida aos seres humanos.

Do outro lado, convivemos com desigualdades abissais, pobreza, miséria, doenças que estavam erradicadas voltando a toda força (tuberculose, malária, dengue) ou doenças novas que se espalham (HIV/AIDs), guerras monstruosas alimentadas por interesses imorais das grandes indústrias armamentistas e pela disputa de recursos naturais, guerras de extermínio etc.

Vivemos tempos de retrocesso no campo dos Direitos Humanos, aqui compreendidos pelos direitos políticos, civis, econômicos, sociais, culturais, ambientais e sexuais que, a duras penas, foram conquistados desde o século XVIII. Tempos de resistência!

Esse modelo de sociedade que se reproduz com base nas desigualdades de oportunidades, pobreza de um enorme contingente humano, exploração predatória dos recursos naturais e na homogeneização dos comportamentos, tendo o mercado como ordenador das relações sociais e econômicas, estruturou o capitalismo.

É preciso, portanto, uma ruptura do modelo capitalista para que outros modelos capazes de dar conta do desafio da ecologia floresçam, de forma plural, fundados em matrizes energéticas limpas e sustentáveis, e que beneficiem dignamente toda a população do Planeta.

Isso tem como implicação encontrar novos caminhos pós-capitalistas que rompam com a lógica de acumulação e produção de energia baseada em combustíveis fósseis.

A mudança climática está alterando o ritmo das lavouras, o ciclo da vida, promovendo processos migratórios de animais e seres humanos de forma acelerada, e gerando crise e tensão política, econômica e ecológica em várias regiões do mundo.

Por que permitimos a continuidade de um modelo que gera o esgotamento dos recursos naturais, colocando-nos diante de um risco real do fim da vida? Quem sobreviverá num sistema ou modelo que tenha como base a exclusão social e a construção de uma escala de desigualdades de raça, gênero e etnia que permitem incluir uns poucos homens brancos e cristãos, em geral, em detrimento de tantos outros e outras? O conhecimento, ao fim e ao cabo, está a serviço de quem?

O que se quer em tempos de globalização, em meio a uma crise sistêmica que envolve a crise financeira, a crise alimentar e a climática, é uma outra visão ou visões de

mundo, distinta desta que organizou nossas vidas nos últimos 200 anos. Outras utopias e outras formas de bem viver para todos e todas.

50 Outro uso da terra e dos recursos naturais e com outras amplitudes. De valorização do micro universo, de valorização de outras dimensões das relações humanas, capazes de efetivamente colocar a solidariedade e a fraternidade no centro. Valorizar uma visão de complementaridade da cadeia produtiva, e menos a visão de competição entre os mercados. Uma ruptura definitiva com as formas patriarcais de estruturação do poder.

Vivemos um tempo de globalização neoliberal e financeira que se estrutura com um método de acumulação e ordenação dos seres por meio de extremas desigualdades de oportunidades. Poucos ficam dentro a acessam os benefícios da tecnologia e da dignidade. E os que têm esse acesso ostentam um padrão de consumo e renda desproporcional e desnecessário, quase irracional. É impossível garantir o mesmo padrão norte-americano aos chineses ou indianos; para isso, necessitaríamos de muitos planetas Terra.

Creio que é tempo de despertarmos nossas consciências para a emergência da situação do Planeta e a urgência por soluções alternativas ao capitalismo. Ações que possam ir além do protocolo de Quioto e de monstruosidades inventadas, tais como o mercado do carbono e a revolução verde, entre outras.

(Adaptado de PIETRICOVSKY, Iara. In: [www.iesc.org.gov](http://www.iesc.org.gov), 25/05/2009.)

01 - Identifica-se uma condição para o florescimento de *outros modelos* (L.25) no item:

- (A) A produção de energia limpa e sustentável;
- (B) Os processos migratórios acelerados;
- (C) O risco real do fim da vida no Planeta;
- (D) As crises políticas e econômicas em regiões do mundo;
- (E) A mudança climática que altera o ritmo das lavouras.

02 - No texto, a expressão *Tempos de resistência!* (L.17) tem como marco principal o século:

- (A) XVIII;
- (B) XX;
- (C) XXI;
- (D) XV;
- (E) XVII.

**03** - Os dois primeiros parágrafos apresentam fatos relacionados entre si por:

- (A) Causalidade;
- (B) Proporcionalidade;
- (C) Contradição;
- (D) Competição;
- (E) Finalidade.

**04** - Da leitura atenta do texto compreende-se que a autora:

- (A) Defende uma forma de capitalismo ecológico;
- (B) Reconhece o momento de evidente avanço no campo dos Direitos Humanos;
- (C) Cria um modelo de consumo ecologicamente correto para países superpopulosos;
- (D) É contra as pesquisas biotecnológicas e genéticas;
- (E) Posiciona-se criticamente em relação à revolução verde.

**05** - Quanto à concordância verbal, só está correta a frase:

- (A) Faz anos que se usam energias alternativas;
- (B) Existe formas de desenvolvimento limpo;
- (C) Deve existir sérias críticas a esse modelo;
- (D) Haverão ideias que favoreçam a natureza;
- (E) Podem haver outras fontes de energia.

**06** - A alternativa que CONTRARIA a colocação pronominal exigida ao padrão escrito culto é:

- (A) Ele tem se declarado favorável ao biocombustível;
- (B) Poder-se-ia dizer que o Planeta está morrendo;
- (C) Não se sabe quem assinará o novo protocolo;
- (D) Nunca fez-se um debate com tantas pessoas;
- (E) Entregou-lhe os resultados da pesquisa.

**07** - Na frase *Daqui \_\_\_ alguns anos, novas tecnologias deverão necessariamente atender \_\_\_ exigências ecológicas,* preenche corretamente as lacunas o item:

- (A) a/ há;
- (B) há/ a;
- (C) a/ às;
- (D) à / as;
- (E) a/ à.

**08** - No texto, é sinônimo de *erradicadas* (L.7) a palavra:

- (A) Extintas;
- (B) Instaladas;
- (C) Velhas;
- (D) Descobertas;
- (E) Mortais.

**09** - É transitivo direto o verbo:

- (A) *ficam* (L.61);
- (B) *percebemos* (L.02);
- (C) *necessitaríamos* (L.66);
- (D) *garantir* (L.64);
- (E) *floresçam* (L.26).

**10** - A conjunção *portanto* (L.24) é:

- (A) Coordenativa e tem valor conclusivo;
- (B) Subordinativa e tem valor causal;
- (C) Subordinativa e tem valor consecutivo;
- (D) Coordenativa e tem valor explicativo;
- (E) Subordinativa e tem valor proporcional.

### MATEMÁTICA

**11** -  $\sqrt[3]{1050}$  é um número:

- (A) maior do que 13 e menor ou igual a 15;
- (B) maior do que 15 e menor ou igual a 20;
- (C) maior do que 20;
- (D) menor ou igual a 10;
- (E) maior do que 10 e menor ou igual a 13.

**12** - Edmilson obteve um empréstimo de R\$ 5.000,00 com uma taxa de juros (compostos) mensal de 2%. Se ele quitar o empréstimo decorridos dois meses deverá pagar a seguinte quantia:

- (A) R\$ 5.202,00;
- (B) R\$ 5.220,00;
- (C) R\$ 5.222,00;
- (D) R\$ 5.100,00;
- (E) R\$ 5.200,00.

**13** - Observe a seqüência a seguir: 9, 3, 1,  $\frac{1}{3}$ ,  $\frac{1}{9}$ , ...

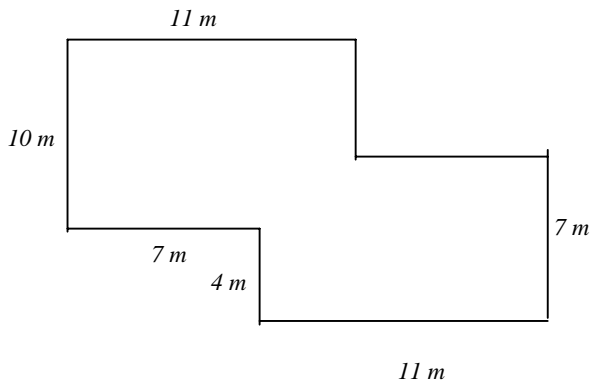
O décimo termo dessa seqüência é:

- (A)  $\frac{1}{243}$ ;
- (B)  $\frac{1}{729}$ ;
- (C)  $\frac{1}{2187}$ ;
- (D)  $\frac{1}{27}$ ;
- (E)  $\frac{1}{81}$ .

**14** - Um número é chamado de quadrado perfeito se ele é o quadrado de algum número inteiro. Por exemplo, 1, 4 e 9 são quadrados perfeitos. Se uma urna contém cem bolinhas idênticas numeradas de 1 a 100 e se sortearmos ao acaso uma bolinha, a probabilidade de que o número dessa bolinha seja um quadrado perfeito é igual a:

- (A) 12%
- (B) 20%
- (C) 24%
- (D) 10%
- (E) 11%

**15** - A planta da casa de André está apresentada no desenho a seguir, junto com as medidas de algumas paredes:



Todas as paredes são paralelas ou perpendiculares. A área da casa de André, em metros quadrados, é igual a:

- (A) 180;
- (B) 185;
- (C) 190;
- (D) 170;
- (E) 175.

**16** - Uma garrafa contém 750 mL de vinho. Em centímetros cúbicos, esse volume é igual a:

- (A) 7500;
- (B) 75000;
- (C) 750000;
- (D) 75;
- (E) 750.

**17** - Numa sala estão reunidos dois técnicos e dois engenheiros. Se duas pessoas distintas desse grupo são escolhidas ao acaso, a probabilidade de que sejam escolhidos os dois técnicos é igual a:

- (A) 1/6;
- (B) 1/4;
- (C) 1/2;
- (D) 1/10;
- (E) 1/9.

**18** - Os dados a seguir mostram as temperaturas, em graus Celsius, numa certa localidade, medidas ao meio dia durante os sete dias de uma semana.

32    29    31    31    32    28    27

A temperatura média, em graus Celsius, ao meio dia, nessa localidade foi igual a:

- (A) 29;
- (B) 30;
- (C) 31;
- (D) 27;
- (E) 28.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**19** - “É o sistema estruturado e intuitivo que consolida um conjunto de princípios, processos e funções para alavancar, harmonicamente, o processo de planejamento de situações futuras desejadas e seu posterior controle e avaliação de eficiência, eficácia e efetividade, bem como a organização – estruturação – e a direção dos recursos das organizações para os resultados esperados, com a minimização dos conflitos pessoais”. O texto refere-se ao conceito de:

- (A) planejamento;
- (B) administração;
- (C) empresa;
- (D) estrutura;
- (E) organização.

**20** - As funções básicas do administrador são:

- (A) planejar, organizar, dirigir, controlar;
- (B) organizar, implantar, controlar, prever;
- (C) implementar, liderar, estruturar, dirigir;
- (D) comandar, liderar; dirigir, coordenar;
- (E) prever, controlar, coordenar, monitorar.

**21** - As habilidades do administrador estão diretamente relacionadas aos seus respectivos níveis organizacionais: o nível operacional, o nível tático e o nível estratégico. Esses níveis estão associados respectivamente às seguintes habilidades básicas do administrador:

- (A) natural, pessoal, conceitual;
- (B) operacional, tática, humana;
- (C) técnica, humana, conceitual;
- (D) tática, estratégica, técnica;
- (E) habitual, conceitual, liberal.

**22** - Veja o texto seguinte, em relação às habilidades gerenciais:

“Vários autores citam que, sem as habilidades de gerenciamento, é impossível organizar a empresa para receber, utilizar e explorar os conhecimentos adquiridos externamente”. A partir dessa afirmativa, destacamos as principais características de uma dentre as várias habilidades gerenciais a que se refere o texto: “Capacidade de gerar um ambiente de desafio, de encorajar a experimentação e a inovação, de estimular a equipe a usar novas técnicas para solucionar problemas e de adaptar a equipe às mudanças exigidas com o projeto de transferência”.

Esse último texto refere-se à seguinte habilidade gerencial:

- (A) comunicação;
- (B) técnica;
- (C) negociação;
- (D) liderança;
- (E) empreendedorismo.

**23** - Concernente à breve história do pensamento administrativo, analise o texto destacado: “No decorrer do século XVIII, a Europa Ocidental passou por uma grande transformação no setor da produção, em decorrência dos avanços das técnicas de cultivo e da mecanização das fábricas, à qual se deu o nome de Revolução Industrial”.

É correto afirmar, portanto, que, com a Revolução Industrial, consolidou-se o sistema capitalista, baseado em:

- (A) aumento nas comunicações;
- (B) melhorias salariais regionais;
- (C) criação da legislação trabalhista;
- (D) capital e trabalho assalariado;
- (E) melhoria da renda *per capita*.

**24** - Avalie o texto a seguir, referente ao ambiente externo e tendências relevantes para o Século XXI frente à globalização: “O macroambiente empresarial atual assume muitas formas diferentes. Embora alguns ambientes ainda possam ser relativamente simples e estáveis, outros tendem a ser muito mais complexos e dinâmicos por natureza. O ambiente geral normalmente é definido como ‘o ambiente em que se encontram variáveis ambientais’”.

São variáveis ambientais referentes ao ambiente geral:

- (A) tecnológicas, legais, políticas, econômicas, demográficas, ecológicas, fornecedores;
- (B) tecnológicas, legais, políticas, econômicas, demográficas, ecológicas, socioculturais;
- (C) tecnológicas, grupos reguladores, econômicas, demográficas, clientes, socioculturais;
- (D) tecnológicas, legais, políticas, econômicas, concorrentes, ecológicas, socioculturais;
- (E) tecnológicas, legais, clientes, econômicas, demográficas, ecológicas, socioculturais.

**25** - Avalie o texto a seguir, referente ao ambiente externo e às tendências relevantes para o Século XXI frente à globalização:

*“O macroambiente empresarial atual assume muitas formas diferentes. Embora alguns ambientes ainda possam ser relativamente simples e estáveis, outros tendem a ser muito mais complexos e dinâmicos por natureza. O conceito de ambiente operacional como as partes do meio ambiente que são ‘relevantes ou potencialmente relevantes para estabelecer e atingir um objetivo’ compõe-se de 4 (quatro) setores principais’, referentes aos componentes do ambiente operacional”.*

Assinale o item que relaciona apenas componentes do ambiente operacional.

- (A) clientes, fornecedores, ecológicos, grupos reguladores;
- (B) clientes, econômicos, concorrentes, grupos reguladores;
- (C) clientes, fornecedores, concorrentes, grupos reguladores;
- (D) clientes, fornecedores, demográficos, grupos reguladores;
- (E) clientes, tecnológicos, concorrentes, grupos reguladores.

**26** - *“É o modelo de administração que, a partir da otimização das interações entre acionistas ou quotistas, conselhos – de administração e fiscal –, auditorias – externa e interna – e diretoria executiva, proporciona a adequada sustentação para o aumento da atratividade da organização no mercado – financeiro e comercial – e, conseqüentemente, incremento no valor da organização, redução do nível de risco e maior efetividade da organização ao longo do tempo”.* Esse texto encerra o conceito de:

- (A) organização empresarial;
- (B) governança corporativa;
- (C) auditoria administrativa;
- (D) estrutura organizacional;
- (E) planejamento estratégico.

**27** - *“As questões da responsabilidade social e da ética devem estar, sempre, interagentes com os modelos de administração e as estratégias das organizações”.* Ética é:

- (A) o conjunto formal ou informal que determina a abordagem das organizações em relação à concorrência nacional e/ou internacional das instituições empresariais como um todo;
- (B) o conjunto estruturado lógico e/ou ilógico que determina a interdependência entre o comportamento organizacional em relação às pessoas que compõem todas as instituições;
- (C) o conjunto estruturado da abordagem organizacional que interage, somente e raramente, com a interdependência pessoal das organizações e que estão vinculadas às suas orientações gerais;
- (D) o conjunto estruturado e sustentado de valores considerados como ideais e que orientam o comportamento das pessoas, dos grupos, das organizações e da sociedade como um todo;
- (E) o conjunto estruturado, lógico e disseminado de normas de conduta pessoal e administrativa independentemente do comportamento organizacional de valores mensuráveis e anormais.

**28** - *“É a metodologia administrativa que orienta a capacidade de ordenação, estruturação e apresentação de um sistema, de um projeto, de um trabalho e dos recursos abordados, visando alcançar os resultados estabelecidos no planejamento”.* O texto refere-se à seguinte função da administração:

- (A) função organização;
- (B) função controle;
- (C) função direção;
- (D) função estratégia;
- (E) função planejamento.

**29** - *“A Teoria de Relações Humanas contribuiu, diretamente, para o desenvolvimento de 3 (três) instrumentos administrativos de elevada importância para as organizações. Esses instrumentos referem-se, dentre outros fatores a (...) obtenção de engajamento e participação de todos (...) assimilação e operacionalização de uma mensagem (...) e (...) dar origem a uma nova situação de realizar algo já existente ou, preferencialmente, algo novo”.*

Os três instrumentos a que se refere o texto são:

- (A) desenvolvimento, supervisão, liderança;
- (B) liderança, capacitação, organização;
- (C) treinamento, liderança, supervisão;
- (D) competitividade, liderança, motivação;
- (E) liderança, comunicações, criatividade.

**30** - O elemento diferencial entre o transporte multimodal e o intermodal é que:

- (A) no primeiro, apenas um agente se encarrega do movimento da carga utilizando somente um meio físico;
- (B) no primeiro, apenas um agente se encarrega do movimento da carga utilizando mais de um meio físico;
- (C) no segundo, mais de um agente se encarrega do movimento da carga utilizando mais de um meio físico;
- (D) no primeiro, apenas um agente se encarrega do movimento da carga utilizando todos os meios físicos;
- (E) no primeiro, mais de um agente se encarrega do movimento da carga utilizando mais de um meio físico.

**31** - “A International Organization for Standardization – ISO – foi fundada em 1947 para expandir o comércio, melhorar a qualidade, aumentar a produtividade e reduzir o custo de produtos e serviços por meio de acordos mundiais e sobre normas internacionais”. A Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) nacionalizou a série de normas ISO 9000 como a série NB 9000 no ano de:

- (A) 1990;
- (B) 1980;
- (C) 2000;
- (D) 1960;
- (E) 1970.

**32** - As normas da ISO 9000 devem ser usadas com dois propósitos básicos:

- (A) o de gestão de negócios e o de garantia da qualidade, que são aspectos de estruturação do sistema da qualidade com o enfoque mais gerencial ou mais operacional;
- (B) o de gestão de materiais e o de garantia da qualidade, que são aspectos de estruturação do sistema da qualidade com o enfoque mais gerencial ou mais operacional;
- (C) o de gestão do patrimônio e o de gestão da qualidade, que são aspectos de estruturação do sistema da qualidade com o enfoque mais gerencial ou mais operacional;
- (D) o de gestão da qualidade e o de garantia da qualidade, que são aspectos de estruturação do sistema da qualidade com o enfoque mais gerencial ou mais operacional;
- (E) o de gestão da produção e o de garantia da qualidade, que são aspectos de estruturação do sistema da qualidade com o enfoque mais gerencial ou mais operacional.

**33** - Os elementos do sistema de qualidade são descritos pela norma ISO 9001 por ser essa a norma na qual a empresa busca a:

- (A) competitividade;
- (B) orientação;
- (C) qualificação;
- (D) normalização;
- (E) certificação.

#### **CONHECIMENTOS DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**

**34** - A modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação, é:

- (A) concorrência;
- (B) leilão;
- (C) concurso;
- (D) convite;
- (E) tomada de preços.

**35** - De acordo com a Lei de Licitações e Contratos, quando houver inviabilidade de competição, a realização da Despesa Pública será:

- (A) inexigível de licitação;
- (B) dispensável;
- (C) contratada por emergência;
- (D) contratada pelo preço médio de mercado;
- (E) contratada pelo preço do último fornecedor.

**36** - De acordo com Decreto Nº 1.171/94, a função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia-a-dia em sua vida privada poderão:

- (A) impactar decisivamente a vida funcional;
- (B) desenvolver senso crítico na vida funcional;
- (C) acrescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional;
- (D) influenciar parcialmente a vida funcional;
- (E) direcionar parcialmente a vida funcional.

**37** - Nos termos de regulamentos próprios da União, Estados, Distrito Federal e Municípios, a participação de bolsas de mercadorias no apoio técnico e operacional aos órgãos e entidades promotores da modalidade de pregão, utilizando-se de recursos de tecnologia da informação, será:

- (A) facultado apenas para União;
- (B) obrigatório para os municípios;
- (C) obrigatório para as autarquias federais;
- (D) facultado;
- (E) obrigatório.



**38** - O prazo fixado para apresentação das propostas do Pregão, contado a partir da publicação do aviso, não será inferior a:

- (A) 10 (dez) dias úteis;
- (B) 4 (quatro) dias úteis;
- (C) 7 (sete) dias úteis;
- (D) 8 (oito) dias úteis;
- (E) 5 (cinco) dias úteis.

**39** - De acordo com a LRF - Lei de Responsabilidade Fiscal, considera-se obrigatória de caráter continuado a despesa corrente derivada de lei, medida provisória ou ato administrativo normativo que fixem para o ente a obrigação legal de sua execução por um período superior a:

- (A) quatro exercícios;
- (B) dois exercícios e meio;
- (C) um exercício;
- (D) a três exercícios;
- (E) dois exercícios.

**40** - Um dos avanços da Lei de Responsabilidade Fiscal foram os limites de pessoal. Para fins de atendimento da Lei, a Administração Pública não poderá exceder os seguintes percentuais da receita corrente líquida:

- (A) União: 60%, Estados: 60% e Municípios: 60%;
- (B) União: 50%, Estados: 60% e Municípios: 60%;
- (C) União: 50%, Estados: 50% e Municípios: 60%;
- (D) União: 60%, Estados: 50% e Municípios: 60%;
- (E) União: 50%, Estados: 50% e Municípios: 50%.

**41** - O montante total, apurado sem duplicidade, das obrigações financeiras do ente da Federação, assumidas em virtude de leis, contratos, convênios ou tratados e da realização de operações de crédito, para amortização em prazo superior a doze meses, representa:

- (A) dívida pública fundada;
- (B) dívida pública projetada;
- (C) dívida pública anterior;
- (D) dívida pública corrente;
- (E) dívida pública de capital.

**42** - A espécie de entidade que mais se identifica com a Administração Direta, que desenvolve atividades típicas do Estado, é a:

- (A) autarquia;
- (B) empresa pública;
- (C) sociedade de economia mista;
- (D) organização social;
- (E) organização da sociedade civil.

**43** - O ato administrativo unilateral, discricionário e precário, revogável unilateralmente pela Administração a qualquer tempo, pelo qual se permite ao particular a prestação de determinado serviço público desejado pela administração é conhecido como:

- (A) permissão de serviço público;
- (B) delegação de serviço público;
- (C) terceirização de serviço público;
- (D) licitação pública;
- (E) concessão de serviço público.

**NOÇÕES DE INFORMÁTICA**

**44** - Um usuário do Windows XP ao clicar na opção “Meu Computador” (“My Computer”), que pode ser acessada através do menu “Iniciar” (“Start”), obtém uma tela (janela) com várias informações sobre o computador que está usando. Uma das informações visualizadas nessa janela é(são):

- (A) a relação dos volumes de disco disponíveis para uso;
- (B) os protocolos de rede habilitados neste computador;
- (C) o log de segurança com as tentativas de acesso remotas não concretizadas;
- (D) uma lista das últimas conexões realizadas;
- (E) uma lista de todos os usuários do computador.

**45** - Um computador foi instalado com uma configuração padrão do Windows XP e o seu FIREWALL foi ativado. Considere as assertivas abaixo sobre possíveis funções do Firewall do Windows XP:

- I - Bloqueia SPAM ou e-mail não solicitado.
- II - Detecta e desativa vírus que já estão no computador.
- III - Pede sua permissão para bloquear ou desbloquear determinadas solicitações de conexão.

Está correto o que se afirma em:

- (A) III, apenas;
- (B) I e II, apenas;
- (C) I, II e III;
- (D) I, apenas;
- (E) II, apenas.

**46** - No ambiente Microsoft Office 2003, no menu "Arquivo", opção "Configurar Página", podemos escolher a orientação do papel a ser usado. As possíveis escolhas para orientação do papel são:

- (A) retrato e paisagem;
- (B) legal e carta;
- (C) simplex e duplex;
- (D) cabeçalho e rodapé;
- (E) fundo e frente.

**47** - Ao editar um texto com Microsoft Word 2003, podemos executar a seguinte sequência de comandos.

- I - Selecionar um parágrafo (origem).
- II - Na barra de ferramentas, clicar no botão Pincel.
- III - Selecionar o parágrafo de destino.

O resultado dessa sequência de comandos é:

- (A) enviar o parágrafo origem para o clipboard, sem removê-lo do texto;
- (B) enviar o parágrafo destino para o clipboard, sem removê-lo do texto;
- (C) enviar ambos os parágrafos para o clipboard, removendo-os do texto;
- (D) copiar a formatação do parágrafo origem para o parágrafo destino;
- (E) substituir o parágrafo destino pelo parágrafo origem.

**48** - Considere as seguintes afirmativas relacionadas a conceitos e características de uso de redes:

- I - Uma intranet é uma rede de computadores privada, com acesso controlado, geralmente confinada a uma organização ou empresa.
- II - Uma definição de Internet é: uma rede de alcance mundial que conecta outras redes e computadores.
- III - Uma LAN (em inglês Local Area Network, ou seja, rede de área local) é utilizada para conectar computadores, periféricos e outros dispositivos que possuam capacidade de processamento em uma casa, escritório, escola e edifícios próximos.

Está correto o que se afirma em:

- (A) III, apenas;
- (B) II e III, apenas;
- (C) I, II e III;
- (D) I e II, apenas;
- (E) II, apenas.

**49** - No programa navegador (*browser*) Internet Explorer, disponível no Windows XP, é possível configurar um meio de bloquear "*pop-ups*". Nesse contexto, um *pop-up* é:

- (A) uma mensagem de correio eletrônico enviada exclusivamente para um usuário específico;
- (B) um erro de transmissão que, caso não seja corretamente bloqueado, causa defeitos na página que está sendo mostrada pelo navegador;
- (C) um arquivo de configuração que permite que a página seja vista em diferentes navegadores, de diferentes sistemas operacionais, de uso livre ou proprietário;
- (D) uma janela, geralmente pequena, normalmente usada para divulgação ou para destacar algum aspecto do site em questão e que é aberta independentemente do usuário desejar vê-la ou não;
- (E) um protocolo de rede utilizado pelos primeiros navegadores existentes e que, por questão de compatibilidade, ainda é mantido nas novas versões lançadas recentemente.

**50** - Quando o Windows XP é instalado de forma completa e padrão, o software padrão de correio eletrônico é o:

- (A) Pegasus;
- (B) Thunderbird;
- (C) Lotus;
- (D) Mailzilla;
- (E) Outlook Express.



*Concursos*

## **BIORIO *CONCURSOS***

Av. Carlos Chagas Filho, 791 - Cidade Universitária - Ilha do Fundão – RJ

**Central de Atendimento:** (21) 3525-2480

**Internet:** <http://concursos.biorio.org.br>

**E-mail:** [trensurb2009@biorio.org.br](mailto:trensurb2009@biorio.org.br)