

EMPRESA DE TRENS URBANOS DE PORTO ALEGRE S/A

**NA05
TÉCNICO EM GESTÃO
TÉCNICO DE ADMINISTRAÇÃO**

CADERNO 2
GABARITO 2
APLICAÇÃO MANHÃ

Aplicação: 07/Fevereiro

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES

- 1 - A duração da prova é de 4 horas, já incluído o tempo de preenchimento do **cartão de respostas**.
- 2 - O candidato que, na primeira hora de prova, se ausentar da sala e a ela não retornar, será eliminado do processo seletivo.
- 3 - Os três últimos candidatos a terminar a prova deverão permanecer na sala e somente poderão sair juntos do recinto, após aposição em ata de suas respectivas assinaturas.
- 4 - **NÃO** Poderá levar o caderno de questões da Prova.

INSTRUÇÕES - PROVA OBJETIVA

- 1 - Confira atentamente se este caderno de perguntas, que contém **50** questões objetivas, está completo.
- 2 - Confira se seus dados e o cargo escolhido, indicados no **cartão de respostas**, estão corretos. Se notar qualquer divergência, notifique imediatamente o fiscal. Terminada a conferência, você deve assinar o cartão de respostas no espaço apropriado.
- 3 - Verifique se o número do Gabarito e do Caderno de Perguntas é o mesmo.
- 4 - Cuide de seu **cartão de respostas**. Ele não pode ser rasurado, amassado, dobrado nem manchado.
- 5 - Para cada questão objetiva são apresentadas cinco alternativas de respostas, apenas uma das quais está correta. Você deve assinalar essa alternativa de modo contínuo e denso.
- 6 - Se você marcar mais de uma alternativa, sua resposta será considerada errada mesmo que uma das alternativas indicadas seja a correta.

AGENDA

- 08/02/2010, divulgação do gabarito da Prova objetiva:
<http://concursos.biorio.org.br>
- 09 e 10/02/2010, recursos contra o gabarito da Prova Objetiva na Internet:
<http://concursos.biorio.org.br> até as 17h
- 24/02/2010, divulgação do resultado da análise dos recursos da Prova Objetiva.

Informações:

Tel: 21 3525-2480 das 9 às 18h

Internet:

<http://concursos.biorio.org.br>

E-mail:

trensurb2009@biorio.org.br

Posto de Atendimento:

Av. Ipiranga nº 1.090 (Colégio Estadual Protásio Alves)

9h às 12h e das 13h30min às 17h



Concursos

LÍNGUA PORTUGUESA

Capitalismo e ecologia são compatíveis?

É fato que vivemos tempos difíceis e complexos. De um lado, percebemos um avanço importante da tecnologia por meio da eletrônica, da revolução genética e da biotecnologia, nanotecnologia, novos acessos à informação e comunicação dando mais tempo e qualidade de vida aos seres humanos.

Do outro lado, convivemos com desigualdades abissais, pobreza, miséria, doenças que estavam erradicadas voltando a toda força (tuberculose, malária, dengue) ou doenças novas que se espalham (HIV/AIDS), guerras monstruosas alimentadas por interesses imorais das grandes indústrias armamentistas e pela disputa de recursos naturais, guerras de extermínio etc.

Vivemos tempos de retrocesso no campo dos Direitos Humanos, aqui compreendidos pelos direitos políticos, civis, econômicos, sociais, culturais, ambientais e sexuais que, a duras penas, foram conquistados desde o século XVIII. Tempos de resistência!

Esse modelo de sociedade que se reproduz com base nas desigualdades de oportunidades, pobreza de um enorme contingente humano, exploração predatória dos recursos naturais e na homogeneização dos comportamentos, tendo o mercado como ordenador das relações sociais e econômicas, estruturou o capitalismo.

É preciso, portanto, uma ruptura do modelo capitalista para que outros modelos capazes de dar conta do desafio da ecologia floresçam, de forma plural, fundados em matrizes energéticas limpas e sustentáveis, e que beneficiem dignamente toda a população do Planeta.

Isso tem como implicação encontrar novos caminhos pós-capitalistas que rompam com a lógica de acumulação e produção de energia baseada em combustíveis fósseis.

A mudança climática está alterando o ritmo das lavouras, o ciclo da vida, promovendo processos migratórios de animais e seres humanos de forma acelerada, e gerando crise e tensão política, econômica e ecológica em várias regiões do mundo.

Por que permitimos a continuidade de um modelo que gera o esgotamento dos recursos naturais, colocando-nos diante de um risco real do fim da vida? Quem sobreviverá num sistema ou modelo que tenha como base a exclusão social e a construção de uma escala de desigualdades de raça, gênero e etnia que permitem incluir uns poucos homens brancos e cristãos, em geral, em detrimento de tantos outros e outras? O conhecimento, ao fim e ao cabo, está a serviço de quem?

O que se quer em tempos de globalização, em meio a uma crise sistêmica que envolve a crise financeira, a crise alimentar e a climática, é uma outra visão ou visões de

mundo, distinta desta que organizou nossas vidas nos últimos 200 anos. Outras utopias e outras formas de bem viver para todos e todas.

50 Outro uso da terra e dos recursos naturais e com outras amplitudes. De valorização do micro universo, de valorização de outras dimensões das relações humanas, capazes de efetivamente colocar a solidariedade e a fraternidade no centro. Valorizar uma visão de complementaridade da cadeia produtiva, e menos a visão de competição entre os mercados. Uma ruptura definitiva com as formas patriarcais de estruturação do poder.

Vivemos um tempo de globalização neoliberal e financeira que se estrutura com um método de acumulação e ordenação dos seres por meio de extremas desigualdades de oportunidades. Poucos ficam dentro a acessam os benefícios da tecnologia e da dignidade. E os que têm esse acesso ostentam um padrão de consumo e renda desproporcional e desnecessário, quase irracional. É impossível garantir o mesmo padrão norte-americano aos chineses ou indianos; para isso, necessitaríamos de muitos planetas Terra.

Creio que é tempo de despertarmos nossas consciências para a emergência da situação do Planeta e a urgência por soluções alternativas ao capitalismo. Ações que possam ir além do protocolo de Quioto e de monstruosidades inventadas, tais como o mercado do carbono e a revolução verde, entre outras.

(Adaptado de PIETRICOVSKY, Iara. In: www.iesc.org.gov, 25/05/2009.)

01 - Identifica-se uma condição para o florescimento de outros modelos (L.25) no item:

- (A) Os processos migratórios acelerados;
- (B) O risco real do fim da vida no Planeta;
- (C) As crises políticas e econômicas em regiões do mundo;
- (D) A mudança climática que altera o ritmo das lavouras;
- (E) A produção de energia limpa e sustentável.

02 - No texto, a expressão *Tempos de resistência!* (L.17) tem como marco principal o século:

- (A) XX;
- (B) XXI;
- (C) XV;
- (D) XVII;
- (E) XVIII.

03 - Os dois primeiros parágrafos apresentam fatos relacionados entre si por:

- (A) Proporcionalidade;
- (B) Contradição;
- (C) Competição;
- (D) Finalidade;
- (E) Causalidade.

04 - Da leitura atenta do texto compreende-se que a autora:

- (A) Reconhece o momento de evidente avanço no campo dos Direitos Humanos;
- (B) Cria um modelo de consumo ecologicamente correto para países superpopulosos;
- (C) É contra as pesquisas biotecnológicas e genéticas;
- (D) Posiciona-se criticamente em relação à revolução verde;
- (E) Defende uma forma de capitalismo ecológico.

05 - Quanto à concordância verbal, só está correta a frase:

- (A) Existe formas de desenvolvimento limpo;
- (B) Deve existir sérias críticas a esse modelo;
- (C) Haverão ideias que favoreçam a natureza;
- (D) Podem haver outras fontes de energia;
- (E) Faz anos que se usam energias alternativas.

06 - A alternativa que CONTRARIA a colocação pronominal exigida ao padrão escrito culto é:

- (A) Poder-se-ia dizer que o Planeta está morrendo;
- (B) Não se sabe quem assinará o novo protocolo;
- (C) Nunca fez-se um debate com tantas pessoas;
- (D) Entregou-lhe os resultados da pesquisa;
- (E) Ele tem se declarado favorável ao biocombustível.

07 - Na frase *Daqui ___ alguns anos, novas tecnologias deverão necessariamente atender ___ exigências ecológicas,* preenche corretamente as lacunas o item:

- (A) há/ a;
- (B) a/ às;
- (C) à / as;
- (D) a/ à;
- (E) a/ há.

08 - No texto, é sinônimo de *erradicadas* (L.7) a palavra:

- (A) Instaladas;
- (B) Velhas;
- (C) Descobertas;
- (D) Mortais;
- (E) Extintas.

09 - É transitivo direto o verbo:

- (A) *percebemos* (L.02);
- (B) *necessitaríamos* (L.66);
- (C) *garantir* (L.64);
- (D) *floresçam* (L.26);
- (E) *ficam* (L.61).

10 - A conjunção *portanto* (L.24) é:

- (A) Subordinativa e tem valor causal;
- (B) Subordinativa e tem valor consecutivo;
- (C) Coordenativa e tem valor explicativo;
- (D) Subordinativa e tem valor proporcional;
- (E) Coordenativa e tem valor conclusivo.

MATEMÁTICA

11 - $\sqrt[3]{1050}$ é um número:

- (A) maior do que 15 e menor ou igual a 20;
- (B) maior do que 20;
- (C) menor ou igual a 10;
- (D) maior do que 10 e menor ou igual a 13;
- (E) maior do que 13 e menor ou igual a 15.

12 - Edmilson obteve um empréstimo de R\$ 5.000,00 com uma taxa de juros (compostos) mensal de 2%. Se ele quitar o empréstimo decorridos dois meses deverá pagar a seguinte quantia:

- (A) R\$ 5.220,00;
- (B) R\$ 5.222,00;
- (C) R\$ 5.100,00;
- (D) R\$ 5.200,00;
- (E) R\$ 5.202,00.

13 - Observe a seqüência a seguir: $9, 3, 1, \frac{1}{3}, \frac{1}{9}, \dots$

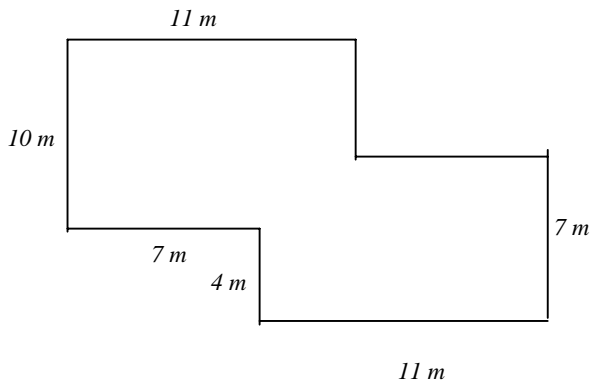
O décimo termo dessa seqüência é:

- (A) $1/729$;
- (B) $1/2187$;
- (C) $1/27$;
- (D) $1/81$;
- (E) $1/243$.

14 - Um número é chamado de quadrado perfeito se ele é o quadrado de algum número inteiro. Por exemplo, 1, 4 e 9 são quadrados perfeitos. Se uma urna contém cem bolinhas idênticas numeradas de 1 a 100 e se sortearmos ao acaso uma bolinha, a probabilidade de que o número dessa bolinha seja um quadrado perfeito é igual a:

- (A) 20%
- (B) 24%
- (C) 10%
- (D) 11%
- (E) 12%

15 - A planta da casa de André está apresentada no desenho a seguir, junto com as medidas de algumas paredes:



Todas as paredes são paralelas ou perpendiculares. A área da casa de André, em metros quadrados, é igual a:

- (A) 185;
- (B) 190;
- (C) 170;
- (D) 175;
- (E) 180.

16 - Uma garrafa contém 750 mL de vinho. Em centímetros cúbicos, esse volume é igual a:

- (A) 75000;
- (B) 750000
- (C) 75;
- (D) 750;
- (E) 7500.

17 - Numa sala estão reunidos dois técnicos e dois engenheiros. Se duas pessoas distintas desse grupo são escolhidas ao acaso, a probabilidade de que sejam escolhidos os dois técnicos é igual a:

- (A) 1/4;
- (B) 1/2;
- (C) 1/10;
- (D) 1/9;
- (E) 1/6.

18 - Os dados a seguir mostram as temperaturas, em graus Celsius, numa certa localidade, medidas ao meio dia durante os sete dias de uma semana.

32 29 31 31 32 28 27

A temperatura média, em graus Celsius, ao meio dia, nessa localidade foi igual a:

- (A) 30;
- (B) 31;
- (C) 27;
- (D) 28;
- (E) 29.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

19 - “É o sistema estruturado e intuitivo que consolida um conjunto de princípios, processos e funções para alavancar, harmonicamente, o processo de planejamento de situações futuras desejadas e seu posterior controle e avaliação de eficiência, eficácia e efetividade, bem como a organização – estruturação – e a direção dos recursos das organizações para os resultados esperados, com a minimização dos conflitos pessoais”. O texto refere-se ao conceito de:

- (A) administração;
- (B) empresa;
- (C) estrutura;
- (D) organização;
- (E) planejamento.

20 - As funções básicas do administrador são:

- (A) organizar, implantar, controlar, prever;
- (B) implementar, liderar, estruturar, dirigir;
- (C) comandar, liderar; dirigir, coordenar;
- (D) prever, controlar, coordenar, monitorar;
- (E) planejar, organizar, dirigir, controlar.

21 - As habilidades do administrador estão diretamente relacionadas aos seus respectivos níveis organizacionais: o nível operacional, o nível tático e o nível estratégico. Esses níveis estão associados respectivamente às seguintes habilidades básicas do administrador:

- (A) operacional, tática, humana;
- (B) técnica, humana, conceitual;
- (C) tática, estratégica, técnica;
- (D) habitual, conceitual, liberal;
- (E) natural, pessoal, conceitual.

22 - Veja o texto seguinte, em relação às habilidades gerenciais:

“Vários autores citam que, sem as habilidades de gerenciamento, é impossível organizar a empresa para receber, utilizar e explorar os conhecimentos adquiridos externamente”. A partir dessa afirmativa, destacamos as principais características de uma dentre as várias habilidades gerenciais a que se refere o texto: “Capacidade de gerar um ambiente de desafio, de encorajar a experimentação e a inovação, de estimular a equipe a usar novas técnicas para solucionar problemas e de adaptar a equipe às mudanças exigidas com o projeto de transferência”.

Esse último texto refere-se à seguinte habilidade gerencial:

- (A) técnica;
- (B) negociação;
- (C) liderança;
- (D) empreendedorismo;
- (E) comunicação.

23 - Concernente à breve história do pensamento administrativo, analise o texto destacado: “No decorrer do século XVIII, a Europa Ocidental passou por uma grande transformação no setor da produção, em decorrência dos avanços das técnicas de cultivo e da mecanização das fábricas, à qual se deu o nome de Revolução Industrial”.

É correto afirmar, portanto, que, com a Revolução Industrial, consolidou-se o sistema capitalista, baseado em:

- (A) melhorias salariais regionais;
- (B) criação da legislação trabalhista;
- (C) capital e trabalho assalariado;
- (D) melhoria da renda *per capita*;
- (E) aumento nas comunicações.

24 - Avalie o texto a seguir, referente ao ambiente externo e tendências relevantes para o Século XXI frente à globalização: “O macroambiente empresarial atual assume muitas formas diferentes. Embora alguns ambientes ainda possam ser relativamente simples e estáveis, outros tendem a ser muito mais complexos e dinâmicos por natureza. O ambiente geral normalmente é definido como ‘o ambiente em que se encontram variáveis ambientais’”.

São variáveis ambientais referentes ao ambiente geral:

- (A) tecnológicas, legais, políticas, econômicas, demográficas, ecológicas, socioculturais;
- (B) tecnológicas, grupos reguladores, econômicas, demográficas, clientes, socioculturais;
- (C) tecnológicas, legais, políticas, econômicas, concorrentes, ecológicas, socioculturais;
- (D) tecnológicas, legais, clientes, econômicas, demográficas, ecológicas, socioculturais;
- (E) tecnológicas, legais, políticas, econômicas, demográficas, ecológicas, fornecedores.

25 - Avalie o texto a seguir, referente ao ambiente externo e às tendências relevantes para o Século XXI frente à globalização:

“O macroambiente empresarial atual assume muitas formas diferentes. Embora alguns ambientes ainda possam ser relativamente simples e estáveis, outros tendem a ser muito mais complexos e dinâmicos por natureza. O conceito de ambiente operacional como as partes do meio ambiente que são ‘relevantes ou potencialmente relevantes para estabelecer e atingir um objetivo’ compões-se de 4 (quatro) setores principais’, referentes aos componentes do ambiente operacional”.

Assinale o item que relaciona apenas componentes do ambiente operacional.

- (A) clientes, econômicos, concorrentes, grupos reguladores;
- (B) clientes, fornecedores, concorrentes, grupos reguladores;
- (C) clientes, fornecedores, demográficos, grupos reguladores;
- (D) clientes, tecnológicos, concorrentes, grupos reguladores;
- (E) clientes, fornecedores, ecológicos, grupos reguladores.

26 - *“É o modelo de administração que, a partir da otimização das interações entre acionistas ou quotistas, conselhos – de administração e fiscal –, auditorias – externa e interna – e diretoria executiva, proporciona a adequada sustentação para o aumento da atratividade da organização no mercado – financeiro e comercial – e, conseqüentemente, incremento no valor da organização, redução do nível de risco e maior efetividade da organização ao longo do tempo”.* Esse texto encerra o conceito de:

- (A) governança corporativa;
- (B) auditoria administrativa;
- (C) estrutura organizacional;
- (D) planejamento estratégico;
- (E) organização empresarial.

27 - *“As questões da responsabilidade social e da ética devem estar, sempre, interagentes com os modelos de administração e as estratégias das organizações”.* Ética é:

- (A) o conjunto estruturado lógico e/ou ilógico que determina a interdependência entre o comportamento organizacional em relação às pessoas que compõem todas as instituições;
- (B) o conjunto estruturado da abordagem organizacional que interage, somente e raramente, com a interdependência pessoal das organizações e que estão vinculadas às suas orientações gerais;
- (C) o conjunto estruturado e sustentado de valores considerados como ideais e que orientam o comportamento das pessoas, dos grupos, das organizações e da sociedade como um todo;
- (D) o conjunto estruturado, lógico e disseminado de normas de conduta pessoal e administrativa independentemente do comportamento organizacional de valores mensuráveis e anormais;
- (E) o conjunto formal ou informal que determina a abordagem das organizações em relação à concorrência nacional e/ou internacional das instituições empresariais como um todo.

28 - *“É a metodologia administrativa que orienta a capacidade de ordenação, estruturação e apresentação de um sistema, de um projeto, de um trabalho e dos recursos abordados, visando alcançar os resultados estabelecidos no planejamento”.* O texto refere-se à seguinte função da administração:

- (A) função controle;
- (B) função direção;
- (C) função estratégia;
- (D) função planejamento;
- (E) função organização.

29 - *“A Teoria de Relações Humanas contribuiu, diretamente, para o desenvolvimento de 3 (três) instrumentos administrativos de elevada importância para as organizações. Esses instrumentos referem-se, dentre outros fatores a (...) obtenção de engajamento e participação de todos (...) assimilação e operacionalização de uma mensagem (...) e (...) dar origem a uma nova situação de realizar algo já existente ou, preferencialmente, algo novo”.*

Os três instrumentos a que se refere o texto são:

- (A) liderança, capacitação, organização;
- (B) treinamento, liderança, supervisão;
- (C) competitividade, liderança, motivação;
- (D) liderança, comunicações, criatividade;
- (E) desenvolvimento, supervisão, liderança.

30 - O elemento diferencial entre o transporte multimodal e o intermodal é que:

- (A) no primeiro, apenas um agente se encarrega do movimento da carga utilizando mais de um meio físico;
- (B) no segundo, mais de um agente se encarrega do movimento da carga utilizando mais de um meio físico;
- (C) no primeiro, apenas um agente se encarrega do movimento da carga utilizando todos os meios físicos;
- (D) no primeiro, mais de um agente se encarrega do movimento da carga utilizando mais de um meio físico;
- (E) no primeiro, apenas um agente se encarrega do movimento da carga utilizando somente um meio físico.

31 - “A International Organization for Standardization – ISO – foi fundada em 1947 para expandir o comércio, melhorar a qualidade, aumentar a produtividade e reduzir o custo de produtos e serviços por meio de acordos mundiais e sobre normas internacionais”. A Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) nacionalizou a série de normas ISO 9000 como a série NB 9000 no ano de:

- (A) 1980;
- (B) 2000;
- (C) 1960;
- (D) 1970;
- (E) 1990.

32 - As normas da ISO 9000 devem ser usadas com dois propósitos básicos:

- (A) o de gestão de materiais e o de garantia da qualidade, que são aspectos de estruturação do sistema da qualidade com o enfoque mais gerencial ou mais operacional;
- (B) o de gestão do patrimônio e o de gestão da qualidade, que são aspectos de estruturação do sistema da qualidade com o enfoque mais gerencial ou mais operacional;
- (C) o de gestão da qualidade e o de garantia da qualidade, que são aspectos de estruturação do sistema da qualidade com o enfoque mais gerencial ou mais operacional;
- (D) o de gestão da produção e o de garantia da qualidade, que são aspectos de estruturação do sistema da qualidade com o enfoque mais gerencial ou mais operacional;
- (E) o de gestão de negócios e o de garantia da qualidade, que são aspectos de estruturação do sistema da qualidade com o enfoque mais gerencial ou mais operacional.

33 - Os elementos do sistema de qualidade são descritos pela norma ISO 9001 por ser essa a norma na qual a empresa busca a:

- (A) orientação;
- (B) qualificação;
- (C) normalização;
- (D) certificação;
- (E) competitividade.

CONHECIMENTOS DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

34 - A modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação, é:

- (A) leilão;
- (B) concurso;
- (C) convite;
- (D) tomada de preços;
- (E) concorrência.

35 - De acordo com a Lei de Licitações e Contratos, quando houver inviabilidade de competição, a realização da Despesa Pública será:

- (A) dispensável;
- (B) contratada por emergência;
- (C) contratada pelo preço médio de mercado;
- (D) contratada pelo preço do último fornecedor;
- (E) inexigível de licitação.

36 - De acordo com Decreto Nº 1.171/94, a função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, se integra na vida particular de cada servidor público. Assim, os fatos e atos verificados na conduta do dia-a-dia em sua vida privada poderão:

- (A) desenvolver senso crítico na vida funcional;
- (B) crescer ou diminuir o seu bom conceito na vida funcional;
- (C) influenciar parcialmente a vida funcional;
- (D) direcionar parcialmente a vida funcional;
- (E) impactar decisivamente a vida funcional.

37 - Nos termos de regulamentos próprios da União, Estados, Distrito Federal e Municípios, a participação de bolsas de mercadorias no apoio técnico e operacional aos órgãos e entidades promotores da modalidade de pregão, utilizando-se de recursos de tecnologia da informação, será:

- (A) obrigatório para os municípios;
- (B) obrigatório para as autarquias federais;
- (C) facultado;
- (D) obrigatório;
- (E) facultado apenas para União.

38 - O prazo fixado para apresentação das propostas do Pregão, contado a partir da publicação do aviso, não será inferior a:

- (A) 4 (quatro) dias úteis;
- (B) 7 (sete) dias úteis;
- (C) 8 (oito) dias úteis;
- (D) 5 (cinco) dias úteis;
- (E) 10 (dez) dias úteis.

39 - De acordo com a LRF - Lei de Responsabilidade Fiscal, considera-se obrigatória de caráter continuado a despesa corrente derivada de lei, medida provisória ou ato administrativo normativo que fixem para o ente a obrigação legal de sua execução por um período superior a:

- (A) dois exercícios e meio;
- (B) um exercício;
- (C) a três exercícios;
- (D) dois exercícios;
- (E) quatro exercícios.

40 - Um dos avanços da Lei de Responsabilidade Fiscal foram os limites de pessoal. Para fins de atendimento da Lei, a Administração Pública não poderá exceder os seguintes percentuais da receita corrente líquida:

- (A) União: 50%, Estados: 60% e Municípios: 60%;
- (B) União: 50%, Estados: 50% e Municípios: 60%;
- (C) União: 60%, Estados: 50% e Municípios: 60%;
- (D) União: 50%, Estados: 50% e Municípios: 50%;
- (E) União: 60%, Estados: 60% e Municípios: 60%.

41 - O montante total, apurado sem duplicidade, das obrigações financeiras do ente da Federação, assumidas em virtude de leis, contratos, convênios ou tratados e da realização de operações de crédito, para amortização em prazo superior a doze meses, representa:

- (A) dívida pública projetada;
- (B) dívida pública anterior;
- (C) dívida pública corrente;
- (D) dívida pública de capital;
- (E) dívida pública fundada.

42 - A espécie de entidade que mais se identifica com a Administração Direta, que desenvolve atividades típicas do Estado, é a:

- (A) empresa pública;
- (B) sociedade de economia mista;
- (C) organização social;
- (D) organização da sociedade civil;
- (E) autarquia.

43 - O ato administrativo unilateral, discricionário e precário, revogável unilateralmente pela Administração a qualquer tempo, pelo qual se permite ao particular a prestação de determinado serviço público desejado pela administração é conhecido como:

- (A) delegação de serviço público;
- (B) terceirização de serviço público;
- (C) licitação pública;
- (D) concessão de serviço público;
- (E) permissão de serviço público.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

44 - Um usuário do Windows XP ao clicar na opção “Meu Computador” (“My Computer”), que pode ser acessada através do menu “Iniciar” (“Start”), obtém uma tela (janela) com várias informações sobre o computador que está usando. Uma das informações visualizadas nessa janela é(são):

- (A) os protocolos de rede habilitados neste computador;
- (B) o log de segurança com as tentativas de acesso remotas não concretizadas;
- (C) uma lista das últimas conexões realizadas;
- (D) uma lista de todos os usuários do computador;
- (E) a relação dos volumes de disco disponíveis para uso.

45 - Um computador foi instalado com uma configuração padrão do Windows XP e o seu FIREWALL foi ativado. Considere as assertivas abaixo sobre possíveis funções do Firewall do Windows XP:

- I - Bloqueia SPAM ou e-mail não solicitado.
- II - Detecta e desativa vírus que já estão no computador.
- III - Pede sua permissão para bloquear ou desbloquear determinadas solicitações de conexão.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas;
- (B) I, II e III;
- (C) I, apenas;
- (D) II, apenas;
- (E) III, apenas.

46 - No ambiente Microsoft Office 2003, no menu "Arquivo", opção "Configurar Página", podemos escolher a orientação do papel a ser usado. As possíveis escolhas para orientação do papel são:

- (A) legal e carta;
- (B) simplex e duplex;
- (C) cabeçalho e rodapé;
- (D) fundo e frente;
- (E) retrato e paisagem.

47 - Ao editar um texto com Microsoft Word 2003, podemos executar a seguinte sequência de comandos.

- I - Selecionar um parágrafo (origem).
- II - Na barra de ferramentas, clicar no botão Pincel.
- III - Selecionar o parágrafo de destino.

O resultado dessa sequência de comandos é:

- (A) enviar o parágrafo destino para o clipboard, sem removê-lo do texto;
- (B) enviar ambos os parágrafos para o clipboard, removendo-os do texto;
- (C) copiar a formatação do parágrafo origem para o parágrafo destino;
- (D) substituir o parágrafo destino pelo parágrafo origem;
- (E) enviar o parágrafo origem para o clipboard, sem removê-lo do texto.

48 - Considere as seguintes afirmativas relacionadas a conceitos e características de uso de redes:

- I - Uma intranet é uma rede de computadores privada, com acesso controlado, geralmente confinada a uma organização ou empresa.
- II - Uma definição de Internet é: uma rede de alcance mundial que conecta outras redes e computadores.
- III - Uma LAN (em inglês Local Area Network, ou seja, rede de área local) é utilizada para conectar computadores, periféricos e outros dispositivos que possuam capacidade de processamento em uma casa, escritório, escola e edifícios próximos.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas;
- (B) I, II e III;
- (C) I e II, apenas;
- (D) II, apenas;
- (E) III, apenas.

49 - No programa navegador (*browser*) Internet Explorer, disponível no Windows XP, é possível configurar um meio de bloquear "*pop-ups*". Nesse contexto, um *pop-up* é:

- (A) um erro de transmissão que, caso não seja corretamente bloqueado, causa defeitos na página que está sendo mostrada pelo navegador;
- (B) um arquivo de configuração que permite que a página seja vista em diferentes navegadores, de diferentes sistemas operacionais, de uso livre ou proprietário;
- (C) uma janela, geralmente pequena, normalmente usada para divulgação ou para destacar algum aspecto do site em questão e que é aberta independentemente do usuário desejar vê-la ou não;
- (D) um protocolo de rede utilizado pelos primeiros navegadores existentes e que, por questão de compatibilidade, ainda é mantido nas novas versões lançadas recentemente;
- (E) uma mensagem de correio eletrônico enviada exclusivamente para um usuário específico.

50 - Quando o Windows XP é instalado de forma completa e padrão, o software padrão de correio eletrônico é o:

- (A) Thunderbird;
- (B) Lotus;
- (C) Mailzilla;
- (D) Outlook Express;
- (E) Pegasus.



Concursos

BIORIO *CONCURSOS*

Av. Carlos Chagas Filho, 791 - Cidade Universitária - Ilha do Fundão – RJ

Central de Atendimento: (21) 3525-2480

Internet: <http://concursos.biorio.org.br>

E-mail: trensurb2009@biorio.org.br