



# CONCURSO PÚBLICO NÍVEL SUPERIOR E MÉDIO

EMPRESA DE TRENS URBANOS DE PORTO ALEGRE S/A

## MT26 MÉDICO DO TRABALHO

CADERNO 2  
GABARITO 2  
APLICAÇÃO TARDE

Aplicação: 07/Fevereiro

### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES

- 1 - A duração da prova é de 5 horas, já incluído o tempo de preenchimento do **cartão de respostas**.
- 2 - O candidato que, na primeira hora de prova, se ausentar da sala e a ela não retornar, será eliminado do processo seletivo.
- 3 - Os três últimos candidatos a terminar a prova deverão permanecer na sala e somente poderão sair juntos do recinto, após aposição em ata de suas respectivas assinaturas.
- 4 - **NÃO** Poderá levar o caderno de questões.

### INSTRUÇÕES - PROVA OBJETIVA

- 1 - Confira atentamente se este caderno de perguntas, que contém **60** questões objetivas, está completo.
- 2 - Confira se seus dados e o cargo escolhido, indicados no **cartão de respostas**, estão corretos. Se notar qualquer divergência, notifique imediatamente o fiscal. Terminada a conferência, você deve assinar o cartão de respostas no espaço apropriado.
- 3 - Verifique se o número do Gabarito e do Caderno de Perguntas é o mesmo.
- 4 - Cuide de seu **cartão de respostas**. Ele não pode ser rasurado, amassado, dobrado nem manchado.
- 5 - Para cada questão objetiva são apresentadas cinco alternativas de respostas, apenas uma das quais está correta. Você deve assinalar essa alternativa de modo contínuo e denso.
- 6 - Se você marcar mais de uma alternativa, sua resposta será considerada errada mesmo que uma das alternativas indicadas seja a correta.

### AGENDA

- 08/02/2010, divulgação do gabarito da Prova objetiva:  
<http://concursos.biorio.org.br>
- 09 e 10/02/2010, recursos contra o gabarito da Prova Objetiva na Internet:  
<http://concursos.biorio.org.br> até as 17h
- 24/02/2010, divulgação do resultado da análise dos recursos da Prova Objetiva.

### Informações:

Tel: 21 3525-2480 das 9 às 18h

Internet:

<http://concursos.biorio.org.br>

E-mail:

[trensurb2009@biorio.org.br](mailto:trensurb2009@biorio.org.br)

Posto de Atendimento:

Av. Ipiranga nº 1.090 (Colégio Estadual Protásio Alves)

9h às 12h e das 13h30min às 17h



**LÍNGUA PORTUGUESA**

**Jornalismo: profissão específica ou atividade geral?**

O que diferencia uma profissão de uma atividade geral? Esta não tem contornos nítidos ou precisos. Pode constituir-se de tarefas as mais diversas, todas relativamente simples. Para realizá-las, quase nunca é necessário um conhecimento mais aprofundado. Seu perfil impreciso permite que praticamente qualquer pessoa possa exercer uma atividade geral. Basta-lhe algum atributo físico ou mental, um pouco de prática, "um certo jeito para a coisa". Nessa constatação, não há menoscabo de sua relevância e nem diminuição da dignidade do trabalho exercido.

Uma profissão é diferente. Geralmente tem raízes em antigas atividades gerais que foram se especializando, com inúmeras tarefas, algumas mais simples, outras mais complicadas. Uma profissão caracteriza-se, fundamentalmente, por constituir um sistema articulado de funções específicas, complexas e complementares entre si. Por isso, sempre exige algum tipo de formação básica, preliminar ao seu exercício. Treinamento e prática são essenciais para complementar a formação; mas esta é indispensável. Atributos pessoais podem contribuir para formar um profissional melhor; mas essas qualidades não prescindem da formação. Há exceções, mas estamos tratando da regra geral.

As sociedades modernas desenvolveram sistemas formais de formação geral e específica em diversos graus e níveis, incumbidos de dar o preparo básico para o exercício de inúmeras profissões. Ao dar esse preparo, o sistema também dá um sinal, uma prova pública de que o preparo foi dado. Esse sinal é chamado de certificado ou diploma, e indica o grau e o nível da formação regular conferida.

Entre as antigas atividades gerais que foram se transformando em profissões específicas está a de jornalismo. Na sua essência, o jornalismo trata da informação. É uma profissão constituída de funções que se destinam a planejar e obter informações do mundo real - físico ou social -, organizar, estruturar e hierarquizar essas informações, explicá-las, analisá-las e interpretá-las, e apresentá-las e difundi-las através de diversos processos, utilizando-se de meios impressos, auditivos, visuais, geralmente combinados entre si.

Não é uma atividade geral, que qualquer um possa fazer. É um processo específico e complexo e que, por isso, exige formação especializada. A tendência histórica provável é que essa especialização aumente: cresce a complexidade tanto do mundo social e físico, que constitui o conteúdo das informações, quanto dos métodos de obtenção, registro e difusão das informações. Por isso modernamente o jornalismo necessita de formação especializada de nível superior; por isso é que surgiram, no interior dos sistemas escolares universitários, os cursos de jornalismo e seus diplomas. Não se trata de um "direito" dos formandos. Trata-se do direito de a sociedade exigir do profissional a prova da sua formação regular, escolar e superior específica.

Supor que outra formação não específica seja igual à de jornalismo significa negar o jornalismo como profissão específica e entendê-lo como atividade geral.

É claro que isso não tem nada a ver com o direito de ter e emitir opiniões. A essência do jornalismo é a informação. O direito de ter e difundir opiniões não é característica nem específica e nem exclusiva do jornalismo. Abarca um campo muito mais vasto, que é o da própria sociedade e do grau de democracia que ela comporta. Um jornal, uma revista, uma programação de rádio ou televisão, contém, além de jornalismo, muitas outras coisas, inclusive opiniões.

Qualquer pessoa deveria ser inteiramente livre para ter e difundir opiniões. Para isso, não precisa de diploma, certificado, sinal ou prova pública, requisito escolar, documento formal ou coisa alguma. Opinião por opinião, a de um bóia-fria analfabeto é tão legítima quanto a de um doutor em Filosofia ou Ciência Política. No Brasil, os meios de comunicação - jornais, revistas, rádios e TVs -, na sua imensa maioria, são propriedade ou do Estado ou de empresários privados. São esses proprietários que podem ou não, nesse sistema, autorizar a divulgação de opiniões em seus veículos. Isso nada tem a ver com jornalismo ou diploma de jornalismo. Nem o diploma de jornalismo, nem a regulamentação da profissão de jornalista impedem ou sequer dificultam o direito de qualquer um emitir e difundir opiniões. É o regime de propriedade dos meios de comunicação que tem a ver com a liberdade e o direito de divulgar opiniões.

Palhaços, idiotas e picaretas, isso os há em qualquer profissão, ou atividade, com ou sem diploma, entre empregados e entre patrões, dentro e fora da academia. E de muitos deles é o reino dos céus, tanto no céu quanto na terra.

(Adaptado de ABRAMO, Perseu. [www2.fpa.org/portal/module/news/article](http://www2.fpa.org/portal/module/news/article))

**01** - No texto, a diferença entre uma atividade geral e uma profissão reside no caráter:

- (A) Amadorístico da segunda em oposição ao acadêmico da primeira;
- (B) Institucional da primeira em oposição ao marginal da segunda;
- (C) Libertário da segunda em oposição ao conservador da primeira;
- (D) Dispensável primeira em oposição ao essencial da segunda;
- (E) Impreciso da primeira em oposição ao sistemático da segunda.

**02** - Da leitura do penúltimo parágrafo depreende-se que:

- (A) Exercício de opinião é direito exclusivamente garantido a poucos;
- (B) Emissão de opinião é direito irrestrito, mas o acesso à difusão é controlado;
- (C) Escolarização superior é pressuposto para o exercício do amplo direito de opinar;
- (D) Regulamentação do jornalismo é meio de coibir a difusão de opiniões indevidas;
- (E) Legitimidade de opinião não se restringe, mas é o diploma que garante direito à difusão.

**03** - A *regra geral* referida no segundo parágrafo está adequadamente proposta em:

- (A) Atributos pessoais garantem a formação de um profissional prático;
- (B) Um bom jornalista deve ter atributos pessoais, formação e prática;
- (C) Qualquer pessoa jeitosa pode ser jornalista, mesmo que não tenha prática;
- (D) Treinamento, prática e atributos pessoais não substituem a formação acadêmica;
- (E) A prática e o treinamento podem valer por um curso superior não concluído.

**04** - No texto, o vocábulo *diplomas* (L.50) relaciona-se sinonimicamente a:

- (A) *registro* (L.45);
- (B) *difusão* (L.46);
- (C) *prova* (L.51);
- (D) *informação* (L.57);
- (E) *liberdade* (L.79).

**05** - A figura de linguagem que expressa a intenção do articulista no último parágrafo do texto é:

- (A) Pleonasma;
- (B) Apóstrofe;
- (C) Sinestesia;
- (D) Ironia;
- (E) Personificação.

**06** - Considere as afirmativas:

- I - A regulamentação da profissão garante à sociedade o exercício ético do jornalismo.
- II - A formação preliminar é decorrente da natureza complexa do jornalismo.
- III - Atividades opinativas são, por definição, a razão de ser do jornalismo.

De acordo com o texto, é correto o que se afirma apenas em:

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) I.
- (D) II.
- (E) III.

**07** - A expressão *atividades gerais* só **NÃO** é retomada pelo pronome:

- (A) *sua* (L.9);
- (B) *que* (L.12);
- (C) *Esta* (L.1);
- (D) *seu* (L.5);
- (E) *lhe* (L.6).

**08** - Na frase *Basta-lhe algum atributo físico ou mental*, a regência do verbo bastar é a mesma de:

- (A) Exige-se atitude ética a todos os profissionais de imprensa;
- (B) Busca-se profissional experiente na área de jornalismo;
- (C) A sociedade respeita a quem exerce a profissão eticamente;
- (D) Convém debater a ideia da obrigatoriedade do diploma de jornalismo;
- (E) O texto se organiza de forma clara e objetiva.

**09** - O termo sublinhado tem função adjetiva em:

- (A) Formação do profissional;
- (B) Diploma de jornalismo;
- (C) Divulgação de notícia;
- (D) Complexidade do mundo;
- (E) Direito de propriedade.

**10** - A frase *Há exceções, mas estamos tratando da regra geral* está de acordo com as regras de concordância verbal do padrão escrito culto. Isso **NÃO** ocorre no item:

- (A) Faz meses que o texto foi publicado em jornal de grande circulação;
- (B) Sempre haverá de existir opiniões contrárias às veiculadas nos editoriais;
- (C) Nas redações, existem jornalistas especializados em todas as áreas;
- (D) Sem dúvida, devem haver meios de solucionar o impasse criado;
- (E) No artigo em análise, trata-se de questões referentes ao jornalismo.

**11** - Mantendo o sentido do texto, a palavra *menoscabo* (L.9) pode ser substituída por:

- (A) Desperdício;
- (B) Demagogia;
- (C) Desconfiança;
- (D) Desvantagem;
- (E) Depreciação.

**12** - O acento indicativo de crase foi corretamente empregado apenas em:

- (A) Não se referia àquilo que gerou a polêmica;
- (B) Os estudantes dispuseram-se à colaborar;
- (C) Ninguém dá importância à reclamações;
- (D) Aquela loja não vende à prazo;
- (E) Dirigi-me à pessoas que pareciam espertas.

**13** - Considerando o trecho iniciado por *A tendência histórica* e terminado por *difusão das informações* (L.42/46), os dois pontos poderiam ser perfeitamente substituídos pela conjunção:

- (A) Embora;
- (B) Mal;
- (C) Entretanto;
- (D) Logo;
- (E) Pois.

**14** - A alternativa que **CONTRARIA** a colocação pronominal exigida ao padrão escrito culto é:

- (A) Não espera-se unanimidade de opiniões a respeito deste tema;
- (B) O colunista vai enviar-lhe os textos no início da semana;
- (C) O público a quem se destina a reportagem é leigo em medicina;
- (D) Dever-se-ia discutir esse tema o mais amplamente possível na universidade;
- (E) Seu editor, que é experiente, foi-se tomando de fúria ao ouvir tal disparate.

**15** - A alternativa que mantém a correção gramatical e o sentido original da frase *Qualquer pessoa deveria ser inteiramente livre para ter e difundir opiniões* é:

- (A) Qualquer pessoa inteiramente deveria ser livre para ter e difundir opiniões;
- (B) Qualquer pessoa deveria ser livre para ter e difundir inteiramente opiniões;
- (C) Qualquer pessoa deveria ser livre para ter e difundir opiniões inteiramente;
- (D) Qualquer pessoa deveria ser livre inteiramente para ter e difundir opiniões;
- (E) Inteiramente qualquer pessoa deveria ser livre para ter e difundir opiniões.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**16** - Em relação aos ruídos, a legislação preventiva estabelece que o limite de tolerância para 8 horas de jornada de trabalho é de:

- (A) 65 decibéis;
- (B) 75 decibéis;
- (C) 45 decibéis;
- (D) 55 decibéis;
- (E) 85 decibéis.

**17** - Os ruídos muito intensos, de impacto, tendem a produzir lesões mais frequentemente na(o):

- (A) trompa;
- (B) infundíbulo;
- (C) espiral de Corti;
- (D) ossículo;
- (E) canal auditivo externo.

**18** - Em ambientes poluídos o esmalte dentário pode se impregnar de poeiras, névoas ou fumos metálicos. A coloração preta ou cinza desse esmalte pode indicar exposição a:

- (A) níquel;
- (B) cádmio;
- (C) cobre;
- (D) prata;
- (E) ferro.

**19** - Pela lei do acidente de trabalho, o acidentado que tiver sido afastado por um período superior a 15 dias em razão do acidente tem estabilidade de:

- (A) 12 meses;
- (B) 30 meses;
- (C) 06 meses;
- (D) 18 meses;
- (E) 24 meses.

**20** - A chamada tripla exposição (trabalho, ambiente e consumo) ao mesmo agente ocorre frequentemente em:

- (A) indústria da madeira;
- (B) uso de agratóxicos;
- (C) trabalho de soldagem;
- (D) fabricação de esmalte;
- (E) extração de rochas amiantíferas.

**21** - A exposição ao flúor e seus compostos tem como manifestação respiratória frequente a (o):

- (A) tumor de pulmão;
- (B) derrame pleural;
- (C) bronquiolite obliterante;
- (D) pneumonia;
- (E) asma.

**22** - A exposição a água de galerias e esgotos em locais subterrâneos está mais frequentemente associada com:

- (A) brucelose;
- (B) leptospirose;
- (C) cólera;
- (D) tétano;
- (E) AIDS.

**23** - Em relação ao *acidente de trajeto* é correto afirmar que:

- (A) somente ampara trabalhador com mais de 12 meses de empresa;
- (B) ampara apenas os trabalhadores que exercem atividades externas ao ambiente de trabalho;
- (C) não está previsto em lei;
- (D) é aquele que ocorre quando o trabalhador desloca-se de um a outro setor no ambiente de trabalho;
- (E) quando devidamente configurado oferece todas as garantias ao trabalhador.

**24** - O trabalho com digitação está mais associado a:

- (A) doença do redondo pronador;
- (B) epicondilite lateral;
- (C) carpíte;
- (D) tenossinovite do extensor radial do carpo;
- (E) fibromatose palmar.

**25** - A fim de prevenir as lesões que ocorrem do esforço repetido (LER) está indicado o uso da:

- (A) homeopatia;
- (B) cirurgia;
- (C) ergonomia;
- (D) fisioterapia;
- (E) acupuntura.

**26** - Vários são os distúrbios osteomusculares relacionados ao (ou provocados pelo) trabalho. Para o correto diagnóstico dessas alterações o principal método utilizado é a (o):

- (A) ultrassonografia;
- (B) exame clínico;
- (C) ressonância magnética;
- (D) radiografia convencional;
- (E) tomografia computadorizada.

**27** - Atitudes e condutas negativas com relação aos usuários, clientes, à organização e ao trabalho acarretando prejuízos práticos e emocionais para o trabalhador e a empresa são características da (o):

- (A) síndrome de *burnout*;
- (B) neurose profissional;
- (C) depressão relacionada ao trabalho;
- (D) estresse;
- (E) distúrbio do ciclo sono-vigília.

**28** - Os transtornos mais frequentes dos trabalhadores em turnos e noturnos são distúrbios:

- (A) conjugais;
- (B) cardiovasculares;
- (C) psicossociais;
- (D) gastrointestinais;
- (E) do sono.

**29** - Em relação ao trabalho em turno e noturno é correto afirmar que:

- (A) a temperatura basal do corpo não se altera no trabalho noturno;
- (B) os trabalhadores de turno perdem os primeiros períodos do sono REM;
- (C) os primeiros sintomas do transtorno do ciclo sono-vigília estão relacionados à dificuldade de participar da vida comunitária com a família;
- (D) o indicador mais evidente do ritmo circadiano é a temperatura basal do corpo;
- (E) os trabalhadores de turno têm 3 a 6 horas a menos de sono do que os outros trabalhadores.

**30** - Um dos elementos considerados com alto potencial fibrogênico relacionado a várias manifestações patológicas no sistema respiratório é a (o):

- (A) carbono puro;
- (B) asbesto;
- (C) titânio;
- (D) estanho;
- (E) ferro.

**31** - O diagnóstico correto de asma ocupacional deve ser feito estabelecendo-se onexo causal. Para isso, a melhor conduta é realizar:

- (A) pico de fluxo expiratório seriado;
- (B) prova da histamina;
- (C) prova de função respiratória com difusão do Hélio;
- (D) sorologias específicas;
- (E) testes cutâneos.

**32** - As atividades de operação de tratores e empilhadeiras, saída e entrada repetida de veículos, trabalhos de escritório e recepção estão com mais frequência associados ao seguinte tipo de distúrbio osteomuscular:

- (A) síndrome do canal de Guyon;
- (B) lombociaalgia;
- (C) tenossinovite do extensor dos dedos;
- (D) doença de Quervain;
- (E) cervicalgia.

**33** - Trocar repetidamente a marcha de veículo com câmbio mecânico e duro é uma atividade mais frequentemente relacionada à:

- (A) síndrome do túnel cubital;
- (B) síndrome cervicobraquial;
- (C) fibromatose da fascia palmar;
- (D) tendinite bicipital;
- (E) síndrome do supra espinhal.

**34** - O benefício auxílio-doença acidentário é concedido apenas a partir do seguinte dia de trabalho:

- (A) 22º;
- (B) 28º;
- (C) 16º;
- (D) 30º;
- (E) 10º.

**35** - Ao trabalhador reabilitado, com perda parcial e definitiva da capacidade não permitindo retornar integralmente à atividade que exercia quando do acidente, mas recuperado para o trabalho, levando-se em consideração as limitações residuais, cabe:

- (A) aposentadoria parcial;
- (B) benefício seguro desemprego;
- (C) aposentadoria por invalidez;
- (D) benefício auxílio acidente de caráter permanente;
- (E) benefício auxílio doença acidentário.

**36** - A norma regulamentadora do Ministério do Trabalho que preceitua as medidas corretivas e de controle para todas as situações de risco à saúde presentes no ambiente de trabalho é a:

- (A) NR 9;
- (B) NR 13;
- (C) NR 1;
- (D) NR 7;
- (E) NR 15.

**37** - A norma regulamentadora do Ministério do Trabalho que rege o programa de controle médico em saúde ocupacional (PCMSO) é a:

- (A) NR 9;
- (B) NR 14;
- (C) NR 1;
- (D) NR 15;
- (E) NR 7.

**38** - A norma regulamentadora do Ministério do Trabalho que trata de atividades insalubres é a:

- (A) NR 13;
- (B) NR 1;
- (C) NR 15;
- (D) NR 7;
- (E) NR 9.

**39** - A principal fonte de informação sobre acidentes de trabalho no Brasil, processada pela Previdência Social para fins de benefícios aos trabalhadores acidentados, é:

- (A) o programa de prevenção dos riscos ambientais (PPRA);
- (B) o centro de referência em saúde do trabalho (CRST);
- (C) o atestado de saúde ocupacional (ASO);
- (D) a comunicação dos acidentes de trabalho (CAT);
- (E) o programa de controle médico em saúde ocupacional (PCMSO).

**40** - A pneumoconiose mais comum relacionada aos trabalhadores da indústria extrativa mineral subterrânea e de superfície, incluindo o garimpo, é:

- (A) beriliose;
- (B) silicose;
- (C) siderose;
- (D) paracoccidiodomicose;
- (E) asbestose.

**41** - O mesotelioma está intimamente relacionado à exposição ambiental ou ocupacional a:

- (A) asbesto;
- (B) sílica livre;
- (C) poeira de madeira;
- (D) isocianato;
- (E) látex.

**42** - É (São) agente(s) de alto peso molecular causador(es) de asma ocupacional em trabalhadores de biotério:

- (A) glutaraldeído;
- (B) cloramina;
- (C) látex;
- (D) alérgenos animais;
- (E) metais.

**43** - A forma mais comum de silicose que ocorre notadamente em trabalhadores da indústria de cerâmica no Brasil é a forma:

- (A) subaguda;
- (B) mista;
- (C) crônica;
- (D) aguda;
- (E) acelerada.

**44** - Trabalhos perigosos que envolvem responsabilidade por vidas humanas com risco de acidentes, como nos sistemas de transporte, parecem estar mais relacionados ao desenvolvimento de:

- (A) episódio depressivo;
- (B) neurose profissional;
- (C) alcoolismo crônico;
- (D) síndrome da fadiga relacionada ao trabalho;
- (E) transtornos de estresse pós-traumático.

**45** - O diagnóstico definitivo de pneumoconiose na maioria das vezes é feito através de:

- (A) exame tomográfico;
- (B) história ocupacional, tempo de latência apropriado e alterações de imagens compatíveis;
- (C) exame histopatológico do pulmão;
- (D) biópsia de pele;
- (E) prova de função respiratória.

**46** - A primeira medida a ser instituída no tratamento de distúrbios osteomusculares relacionados ao trabalho é:

- (A) afastamento das condições de risco;
- (B) uso de anti-inflamatórios não esteróides;
- (C) uso de antidepressivos;
- (D) terapia psicológica;
- (E) fisioterapia.

**47** - Na avaliação neurológica da coluna lombar, a fraqueza ou perda da força da musculatura da panturrilha indica alteração do neurônio motor no nível de:

- (A) L3-L4
- (B) L1-L2
- (C) L4-L5
- (D) S1-S2
- (E) L5-S1

**48** - A expressão “ombro congelado” decorrente de esforços no trabalho está associada com mais frequência a:

- (A) mialgia;
- (B) compressão de raízes nervosas;
- (C) capsulite;
- (D) fibromatose da fascia;
- (E) tendinite.

**49** - Em indivíduo intoxicado pelo chumbo, o tecido onde esse elemento tóxico permanece por mais tempo é:

- (A) o pulmão;
- (B) o coração;
- (C) a pele;
- (D) o rim;
- (E) o osso.

**50** - O monóxido de carbono gerado pela combustão incompleta de gasolina e outros compostos é mortal quando são alcançados complexos de carboxi-hemoglobina na ordem de pelo menos:

- (A) 50%;
- (B) 60%;
- (C) 20%;
- (D) 30%;
- (E) 40%.

### NOÇÕES DE INFORMÁTICA

**51** - Considere um computador instalado com Windows XP e que possua três volumes (C:, D:, E:). O comando que pode ser utilizado para preparar (formatar) o volume E: para uso pelo Windows XP é o:

- (A) ZIP E:
- (B) INITIATE E:
- (C) PREP E:
- (D) FMT E:
- (E) FORMAT E:

**52** - Um determinado computador com Windows XP foi configurado com o endereço IP 10.16.76.3. O endereço IP é:

- (A) a identificação única proveniente da configuração de hardware desse computador;
- (B) a chave que identifica o usuário (pessoa) que estava usando o computador naquele momento;
- (C) um dos atributos que identificam um objeto (por exemplo, um microcomputador) em uma rede de computadores;
- (D) a chave de criptografia que permite aos usuários fazerem acesso a esse computador;
- (E) o resumo de configuração dos periféricos conectados nesse computador.

**53** - No sistema operacional Windows XP, um dos passos necessários para permitir o acesso remoto (por um usuário não administrador) a uma determinada pasta através da rede é:

- (A) renomear essa pasta como "pub";
- (B) remover todos os arquivos da pasta, deixando-a vazia;
- (C) transformar sua extensão para ".pub";
- (D) mover esta pasta para a pasta "temp";
- (E) compartilhar (*share*) essa pasta.

**54** - Um usuário de um computador instalado com Windows XP percebeu que uma determinada aplicação (processo) não está respondendo a comandos. Um utilitário padrão do sistema que pode ser usado para terminar a execução dessa aplicação é o:

- (A) *Windows Explorer*;
- (B) *Xpflush*;
- (C) *HyperTerminal*;
- (D) defragmentador;
- (E) gerenciador de tarefas.

**55** - A4, A3 e Carta (*Letter*) são relacionados a:

- (A) tamanhos pré-definidos de fontes de caracteres;
- (B) formatos padrão de papel para impressão;
- (C) objetos que podem ser inseridos em um texto;
- (D) cadeias de caracteres padrão do Office 2003;
- (E) utilitários do Microsoft Office 2003 para formatação de texto.

**56** - No Microsoft Office 2003 algumas extensões de arquivos são automaticamente associadas a um determinado programa utilitário. Considere a lista de associações a seguir:

- I - Extensão .doc é associada ao Word 2003;
- II - Extensão .xls é associada ao Excel 2003;
- III - Extensão .br é associada ao programa de correção ortográfica do Office.

Está associado corretamente o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas;
- (B) I, II e III;
- (C) I, apenas;
- (D) I e II, apenas;
- (E) I e III, apenas.



**57** - Considere os estilos de formatação de textos listados abaixo.

- I - Negrito;
- II - Itálico;
- III - Sublinhado.

No Word 2003 o(s) estilo(s) que pode(m) ser aplicado(s) simultaneamente a um determinado texto previamente selecionado é(são):

- (A) apenas II e III;
- (B) I, II e III;
- (C) apenas I;
- (D) apenas I e II;
- (E) apenas I e III.

**58** - Ao transferir arquivos entre computadores na Internet podemos usar o protocolo padrão para essa finalidade, que é o:

- (A) ping;
- (B) gre;
- (C) icmp;
- (D) ftp;
- (E) gprs.

**59** - Nos navegadores que fazem acesso à Internet podemos em algumas situações utilizar certificados digitais para acessar determinadas páginas. Uma das funções desses certificados digitais é:

- (A) aumentar a resolução da imagem de documentos apresentados pelas páginas do site;
- (B) certificar que a página em questão cumpre os padrões ISO de acessibilidade, para pessoas com deficiência;
- (C) aumentar a velocidade de conexão, transferindo os dados mais rapidamente;
- (D) permitir o uso de criptografia entre o servidor e o cliente, aumentando a segurança;
- (E) impedir o acesso a páginas de forma anônima.

**60** - Ao usar um cliente de correio eletrônico, por exemplo o Outlook Express, que é o software padrão de correio do Windows XP, devemos inicialmente configurar este software definindo os servidores responsáveis pela entrada e saída de e-mails (mensagens eletrônicas). O servidor que é usado para tratar os seus e-mails de saída é o:

- (A) servidor SMTP
- (B) servidor RAS
- (C) servidor POP3
- (D) servidor IMAP
- (E) servidor http



*Concursos*

## **BIORIO *CONCURSOS***

Av. Carlos Chagas Filho, 791 - Cidade Universitária - Ilha do Fundão – RJ

**Central de Atendimento:** (21) 3525-2480

**Internet:** <http://concursos.biorio.org.br>

**E-mail:** [trensurb2009@biorio.org.br](mailto:trensurb2009@biorio.org.br)