



Governo do Estado da Paraíba
Secretaria de Estado da Administração
Companhia Estadual de Habitação Popular (CEHAP)

CONCURSO PÚBLICO
Nível Superior

Aplicação: 15/2/2009

CARGO 10

TÉCNICO SOCIAL COM FORMAÇÃO EM

PSICOLOGIA

CADERNO DE PROVAS – PARTE II

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

MANHÃ

ATENÇÃO!

- » Leia atentamente as instruções constantes na capa da Parte I do seu caderno de provas.
- 1 Nesta parte do seu caderno de provas, que contém as questões relativas à prova objetiva de **Conhecimentos Específicos**, confira o número e o nome de seu cargo transcritos acima e no rodapé de cada página numerada com o que está registrado na sua **folha de respostas**.
 - 2 Quando autorizado pelo aplicador, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da **folha de respostas**, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Uma alegria compartilhada transforma-se em uma dupla alegria; uma tristeza compartilhada, em meia tristeza.

AGENDA (datas prováveis)

- I 17/2/2009, após as 19 h (horário de Brasília) – Gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas: Internet — www.cespe.unb.br.
- II 18 e 19/2/2009 – Recursos (provas objetivas): exclusivamente no Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso, Internet, mediante instruções e formulários que estarão disponíveis nesse sistema.
- III 20/3/2009 – Resultado final das provas objetivas e convocação para a perícia médica: Diário Oficial do Estado da Paraíba e Internet.

OBSERVAÇÕES

- Não serão objeto de conhecimento recursos em desacordo com o item 11 do Edital n.º 1/2008/SEAD/CEHAP, de 23/10/2008.
- Informações adicionais: telefone 0(XX) 61 3448-0100; Internet – www.cespe.unb.br.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

Nas questões de 21 a 50, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção das suas provas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Assinale a opção correta, acerca das teorias da administração que contribuíram, ao longo do tempo, para o estudo e conceitualização das organizações.

- A As teorias neoclássicas consideram a organização como sistema fechado, centrado na tecnologia e na maximização do sistema produtivo.
- B As teorias comportamentalistas concebem que as organizações devem ser estruturadas para servirem os que nela trabalham.
- C As teorias clássicas propõem como preponderante para as organizações a função da inovação.
- D As teorias da gestão por objetivos enfatizam o estabelecimento de metas definidas unilateralmente pelos gestores.

QUESTÃO 22

Com respeito aos tipos de teorias clássicas das organizações, assinale a opção correta.

- A A escola anatômico-descritiva de Henry Fayol propõe a seleção e treinamento dos trabalhadores de modo científico para alcançar melhor desempenho na tarefa.
- B A teoria das relações humanas de Elton Mayo causa um desvio do foco de análise do sistema técnico-produtivo para o sistema social.
- C O modelo burocrático da organização de Max Weber funda-se em características cruciais para a funcionalidade que ainda hoje estão presentes nas organizações.
- D A administração científica de Taylor apresenta entre seus princípios gerais de gestão a autoridade, a disciplina e a centralização.

Texto para as questões 23 e 24

Uma escola possui em sua estrutura: um conselho executivo composto por uma diretora e uma vice-diretora; coordenadores distribuídos no ensino fundamental e no ensino secundário; um quadro de professores; consultores técnicos escolares; e o pessoal de apoio constituído por funcionários das áreas administrativa, refeitório, biblioteca, portaria e vigilância, além dos auxiliares de ação educativa.

QUESTÃO 23

A partir da situação apresentada no texto e identificando cada uma das funções nomeadas com os diferentes níveis da estrutura organizacional da escola, assinale a opção correta.

- A Na linha hierárquica, o topo da hierarquia é o conselho executivo, no qual se processa a maior parte das decisões, e onde é feito o planejamento de como decorre todo o processo de aprendizagem, bem como a supervisão e a gestão de recursos e conflitos.
- B O nível estratégico composto pelos coordenadores tem como principal função estabelecer a ligação entre as diferentes partes da organização, destacando o estabelecimento de uma ponte entre a direção e os professores.
- C O processo de produção se dá no centro operacional, que, no caso da escola, não é um bem, mas um serviço, assim os professores e o pessoal de apoio são os operacionais e são eles que produzem, ou promovem a aprendizagem dos alunos.
- D Na tecnoestrutura, os consultores técnicos ou analistas que não estão diretamente envolvidos na produção, têm a capacidade de observar e avaliar o funcionamento de todo o sistema e de comunicar com os gestores, possibilitando uma constante adaptação do sistema às necessidades pontuais.

QUESTÃO 24

Com relação às estruturas da escola apresentada no texto, assinale a opção correta, acerca das configurações organizacionais.

- A A estrutura simples é uma configuração característica de grandes organizações, que contam com uma forte liderança exercendo autoridade de maneira informal, através de uma supervisão direta, em que a tecnoestrutura é convocada para avaliar e coordenar o centro operacional.
- B A burocracia mecanicista é caracterizada pela dependência da estrutura hierárquica definida pelo organograma, na qual os fluxos são altamente regulados e a informação percorre a organização sempre de uma maneira formal, impedindo a padronização dos processos de trabalhos e resultados.
- C Uma estrutura divisionalizada pressupõe um vértice estratégico como o órgão de poder central, tal qual o Ministério da Educação, o qual subdivide-se em diferentes departamentos (delegacias regionais de ensino), que ao dispersarem as funções operacionais, minimizam a interdependência entre as divisões.
- D A inexistência de uma tecnoestrutura realça as características da escola como uma burocracia mecanicista, sendo que o papel de analisar e avaliar o processo de aprendizagem dos alunos está entregue aos professores, dentro da sala de aula, ou em alguns casos ao corpo docente nas reuniões de conselho pedagógico.

QUESTÃO 25

Consiste em padrões explícitos e implícitos de comportamentos adquiridos e transmitidos ao longo do tempo que constituem uma característica própria de cada empresa, que incluem os padrões e estilos de comportamento dos empregados, os valores compartilhados e crenças que permanecem durante um longo período de tempo.

O texto acima apresentado se refere à definição de

- A cultura organizacional.
- B clima organizacional.
- C sintomas culturais.
- D traços culturais.

QUESTÃO 26

Assinale a opção correta, acerca dos paradigmas culturais propostos por I. Chiavenato.

- A O paradigma cultural do otimismo faz com que as pessoas se ajustem e aceitem o *status quo* valorizando sempre o lado positivo.
- B O paradigma cultural da autocracia considera os colaboradores como subordinados destituídos de inteligência, iniciativa e criatividade.
- C O paradigma cultural da inveja leva as pessoas a agir isoladamente do grupo, fragmentando as tarefas.
- D O paradigma cultural do conformismo faz com que as pessoas, muitas vezes, esqueçam de levar em conta os objetivos da própria organização.

Texto para as questões 27 e 28

Uma empresa vem identificando alguns problemas de satisfação no trabalho por parte dos seus colaboradores devido às políticas administrativas cujos procedimentos estão obsoletos, e cujas normas sem clareza ou desnecessárias têm sido fonte de frustração para os colaboradores da empresa. Soma-se a esse quadro o fato de que as mesmas normas de procedimentos não são exigidas e seguidas por todos na empresa. Sabendo que a satisfação no trabalho depende de dois fatores básicos — de higiene e de motivação —, um psicólogo organizacional pode propor algumas medidas para diminuir as insatisfações dos colaboradores dessa empresa.

QUESTÃO 27

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção **incorreta**, acerca das recomendações de um psicólogo organizacional focando os fatores de higiene desmotivacionais para a empresa.

- Ⓐ Fatores de higiene desmotivacionais: políticas administrativas obsoletas e normas sem clareza ou desnecessárias. Recomendações: propor a publicação das normas distribuindo a todos colaboradores o manual, e garantir que a política administrativa seja justa e que será aplicada igualmente para todos seus integrantes.
- Ⓑ Fator de higiene desmotivador: supervisão. Recomendações: identificar comportamentos gerenciais que podem ser tóxicos, como insensibilidade ao próximo, arrogância, falta de habilidade para gerenciar conflitos, e admitir pessoas certas para posições de liderança e treinar os supervisores a fazer uso de *feedback*.
- Ⓒ Fator de higiene desmotivador: salário, os empregados esperam ser pagos, de maneira justa, pelo trabalho que executam. Recomendações: fazer pesquisas de salários e benefícios na mesma área, propor uma política de salário, e frequência de aumentos e bônus com mais clareza.
- Ⓓ Fator de higiene desmotivador: relação interpessoal. Recomendações: aumentar a interação social da organização, criar um lugar confortável para as pausas de lanche ou almoço, criar eventos especiais após o trabalho, e também sugerir que descortesia, comportamento impróprio e comentários ofensivos sejam punidos.

QUESTÃO 28

Ainda com base na situação hipotética apresentada no texto, assinale a opção **incorreta**, acerca das sugestões de um psicólogo organizacional concernentes aos fatores de motivação para a empresa.

- Ⓐ Fator de motivação: o próprio trabalho produzido. Recomendações: a empresa deve certificar-se de que seus colaboradores acreditam que o trabalho que estão executando é importante e que suas tarefas são significativas, enfatizando que suas contribuições afetam positivamente os resultados da companhia.
- Ⓑ Fatores de motivação: a conquista e a realização do colaborador. Recomendações: estabelecer metas, proporcionando aos indivíduos desafios específicos a serem alcançados, com objetivos claros e realistas, para que saibam desde o início o que é esperado deles, fornecer *feedback* regularmente.
- Ⓒ Fatores de motivação: o reconhecimento do trabalho, do tempo e do esforço despendidos. Recomendações: tornar o reconhecimento do trabalho parte da cultura da empresa, elogiar o bom desempenho dos funcionários, para não somente aumentar a produtividade e a satisfação pessoal, mas também reter os talentos.
- Ⓓ Fator de motivação: a condição de trabalho. Recomendações: manter os equipamentos e a mobília da empresa atualizados e em boas condições, evitar lotar áreas de trabalho e permitir a cada empregado ter seu próprio espaço pessoal.

QUESTÃO 29

Assinale a opção correta, acerca das habilidades associadas à liderança.

- Ⓐ Vontade de aprender e de inovar como estilo de liderança ideal para toda e qualquer situação.
- Ⓑ Autoconsciência ou percepção de seus potenciais e deficiências, com avaliação constante com respeito ao tipo de poder que exerce e com relação ao seu estilo.
- Ⓒ Integração da vida profissional e pessoal revelando autenticidade e confiança, que lhe confere seu poder de líder.
- Ⓓ Respeito pelas diferenças de cultura e dos estilos pessoais, como habilidade inata de todo e qualquer líder.

QUESTÃO 30

Assinale a opção **incorreta**, a respeito dos conflitos na organização.

- Ⓐ Em alguns momentos ou contextos, o conflito pode ser considerado necessário para evitar um processo de estagnação.
- Ⓑ Um conflito não é apenas impulsionador de agressões, mas pode promover uma percepção e gerar uma nova ação adequada e positiva.
- Ⓒ Um conflito pode surgir de uma pequena discussão e tomar proporções hostis e destrutivas.
- Ⓓ Um conflito compromete a socialização do grupo quando oferece aos seus participantes a adoção e o envolvimento com uma causa.

QUESTÃO 31

Assinale a opção correta, com relação à definição de grupo.

- Ⓐ Um grupo é um conjunto de duas ou mais pessoas interagindo para atingir objetivos, como os amigos que se reúnem para jogar futebol.
- Ⓑ Um conjunto de pessoas se caracteriza como grupo quanto maior for o número de seus membros e quanto maior for a interação entre eles.
- Ⓒ Pessoas formam um grupo, independente da perspectiva de futuro partilhada entre elas.
- Ⓓ Pessoas esperando um ônibus em uma parada constituem um grupo porque o objetivo a alcançar é o mesmo.

QUESTÃO 32

A prática de *head-hunting* pode ser definida como a prestação de serviços destinados à identificação, atração e avaliação de profissionais especializados para postos estratégicos. Nessa modalidade a seleção de pessoas para posições-chave passa a ter dimensões estratégicas e deve ser muito bem planejada para que sejam alcançados os objetivos definidos pelo contratante. Acerca dessa prática, assinale a opção correta.

- A As principais características do psicólogo que atua como *head-hunting* são a criatividade, a franqueza, a clareza nas ações e o respeito às empresas concorrentes ao buscar os talentos não colocados no mercado de trabalho utilizando técnicas para rastrear profissionais especializados.
- B É unânime entre os gestores e principalmente entre os empresários que a prática de *head-hunting* está associada à espionagem industrial, esbarrando na ética dos psicólogos pelo fato de ser conivente com uma situação socialmente indesejável, a de roubo de profissionais.
- C Na rotina para buscar talentos, o profissional de recursos humanos utiliza ferramentas de testagem psicológicas específicas tendo em vista que o tempo para avaliar profissionais recolocados é diferente do tempo com um candidato que está disponível no mercado de trabalho.
- D Os profissionais que atuam como *head-hunting* constroem e acumulam técnicas de negociação, persuasão, investigação, rastreamento, monitoramento e recrutamento apenas de candidatos que ainda não estejam colocados no mercado de trabalho.

QUESTÃO 33

Assinale a opção que associa corretamente alguns aspectos associados aos temas ergonomia e psicodinâmica do trabalho.

- A ergonomia: compreensão da relação dialética do sujeito com o seu trabalho; psicodinâmica: inclusão no trabalho de pessoas com necessidades especiais.
- B ergonomia: inclusão da discussão sobre os temas sofrimento e prazer; psicodinâmica: prevenção de problemas de saúde, principalmente os da economia somática.
- C ergonomia: estudo dos ritmos humanos; psicodinâmica: adequação do trabalho com a questão do envelhecimento.
- D ergonomia: confiabilidade humana; psicodinâmica: sentimento de justiça e de reconhecimento.

QUESTÃO 34

C. Dejours reúne em quatro categorias as patologias do trabalho mais preocupantes, atualmente. Assinale a opção correta, com respeito a essas patologias.

- A Patologias do assédio podem ser consideradas patologias da falta de solidariedade.
- B Patologia pós-traumática é decorrente de doenças graves vividas na família influenciando a atividade profissional.
- C Patologia da paranóia acarreta a ocorrência de tentativas de suicídio no próprio local de trabalho.
- D Patologia da ociosidade com sentimento de desvalorização, consequência do progresso técnico e da automação que reduziram a carga de trabalho.

QUESTÃO 35

Assinale a opção correta, com relação aos tipos de ergonomia na área das tecnologias avançadas.

- A A ergonomia de *software* estabelece uma contribuição na integração das características do operador com os requisitos técnicos do sistema.
- B A ergonomia de sistemas atua no projeto de programas que servem para definir a estrutura de trabalho das máquinas incluindo os requisitos humanos do operador.
- C A ergonomia matemática elabora modelos matemáticos para o comportamento humano que não segue uma forma determinística, incluindo uma certa aleatoriedade.
- D A ergonomia de concepção, utilizada em muitos projetos, aborda a relação entre as áreas da engenharia civil e do *design*.

QUESTÃO 36

Assinale a opção correta, com relação às fontes de estresse profissional responsáveis pelo adoecimento do trabalhador.

- A Aspectos organizacionais como as condições de trabalho e urgência de tempo, ambiguidades e conflitos de responsabilidades.
- B Aspectos relacionados ao início da carreira profissional como as promoções de colegas de setor, a falta de incentivos e de segurança.
- C Aspectos de tomada de decisões como a insuficiente capacidade de participação nos processos políticos da empresa.
- D Aspectos individuais como as características psíquicas somáticas e sociais dos níveis gerenciais.

QUESTÃO 37

Assinale a opção correta, a respeito do conceito de autogestão como forma de organização do trabalho.

- A A autogestão diferencia-se da gestão cooperativa ou coletiva na qual a gestão significa autêntica partilha da condução das questões laborais.
- B Na autogestão, um grupo de pessoas assume a gestão, discutindo entre elas ações prioritárias para em seguida submetê-las ao supervisor ou ao chefe.
- C A gestão cooperativa ou autogestão, ou gestão coletiva do empreendimento por todos os seus sócios, ocorre no sistema de um voto por pessoa.
- D Na autogestão, chefe, supervisor e consultor orientam e definem os rumos dos processos e das relações da produção, para em seguida orientar os trabalhadores.

QUESTÃO 38

Assinale a opção correta, acerca dos elementos que propiciam ou impedem o processo de aprendizagem nas organizações.

- Ⓐ Experimentação com a busca sistemática e o teste de novos conhecimentos movida pelas dificuldades correntes.
- Ⓑ Experiências realizadas por outras organizações instituindo *benchmarking* são geradoras de metas inatingíveis e constituem impedimento para a aprendizagem.
- Ⓒ Experiências anteriores com a revisão de sucessos e fracassos e com avaliação sistemática imprimem lições e facilidades para a aprendizagem.
- Ⓓ Resolução sistemática de problemas e a insistência em realizar diagnósticos emperram o processo de aprendizagem e a tomada de decisões.

QUESTÃO 39

Assinale a opção correta, com relação às etapas do planejamento de um processo de treinamento de pessoal na empresa.

- Ⓐ A escolha dos métodos e processos é a fase do planejamento em que se define se o treinamento será do tipo escolar ou formal, ou do tipo informal, no trabalho.
- Ⓑ Durante o planejamento do treinamento, na etapa de análise do trabalho, identificam-se os pontos críticos nas tarefas e no pessoal a ser treinado.
- Ⓒ Uma das etapas do planejamento do treinamento implica em definir o modelo do treinamento como informativos, comportamentais ou centrados na pessoa.
- Ⓓ Uma etapa do planejamento do treinamento inclui a maximização do desempenho profissional e motivacional para atingir melhor produtividade.

QUESTÃO 40

Para um treinamento com foco na motivação do pessoal é necessário diferenciar as motivações internas das externas. Assinale a opção correta, acerca dos tipos de motivação.

- Ⓐ As motivações internas como a sede, fome, sono, desejos, interesses são facilmente controláveis.
- Ⓑ As motivações externas como dinheiro, prêmio, títulos são passíveis de controle.
- Ⓒ A motivação externa é duradoura, focada no ter ou no possuir.
- Ⓓ A motivação interna é temporária e vulnerável por focar-se no ser.

QUESTÃO 41

Assinale a opção correta, acerca do modelo de organização de conhecimento.

- Ⓐ As pessoas devem passar por um processo de desaprendizagem em relação aos modelos mentais.
- Ⓑ A intuição deve ser evitada na gestão do conhecimento tendo em vista a complexidade do ambiente organizacional.
- Ⓒ O estilo gerencial deve fomentar princípios como a participação e a flexibilidade, e desincentivar a autonomia e a individualidade.
- Ⓓ A cultura da organização deve restringir as atividades criadoras do conhecimento, mantendo como princípios fundamentais a franqueza e a colaboração.

QUESTÃO 42

Na gestão do conhecimento o gestor

- Ⓐ tradicional aprende quando alguém lhe ensina.
- Ⓑ do conhecimento aposta no aprendizado que ocorre na sala de aula.
- Ⓒ tradicional encara a educação como uma atividade permanente para a toda a vida.
- Ⓓ do conhecimento decide intencionalmente o que aprender.

QUESTÃO 43

Assinale a opção correta, acerca da noção de falha humana.

- Ⓐ As situações de trabalho são totalmente previsíveis, o problema encontra-se na negligência humana.
- Ⓑ Nem tudo é antecipável no trabalho, o qual nem sempre é executável em todas as suas determinações.
- Ⓒ A intervenção humana adequada e controlada elimina as falhas no trabalho.
- Ⓓ Cumprir o trabalho prescrito sem nenhuma alteração mantém as falhas fora do processo.

QUESTÃO 44

Assinale a opção correta, com relação ao tratamento de pessoas usuárias ou dependentes de drogas.

- Ⓐ Apenas um pequeno percentual da população que faz uso de substâncias psicoativas necessita de cuidados especializados e de reabilitação.
- Ⓑ Às pessoas que já possuem um diagnóstico de dependência de substâncias psicoativas é necessário oferecer apenas informações de prevenção.
- Ⓒ O profissional da área de saúde deverá desenvolver práticas para identificar problemas com drogas, reais ou potenciais, e motivar as pessoas a abandonarem o consumo, além de encaminhar adequadamente os casos.
- Ⓓ O profissional especializado em educação e informação na área de prevenção de drogas deverá visitar todos os locais de prestação de cuidados avaliando as necessidades de mudança e a motivação para esta, a fim de coletar dados estatísticos.

QUESTÃO 45

Assinale a opção que apresenta a correspondência correta entre o nível de consumo, o uso de substâncias e os cuidados de saúde, respectivamente.

- Ⓐ Nenhum consumo e consumo leve — abstinência, uso social, uso indevido e uso nocivo — prevenção e intervenções breves.
- Ⓑ Consumo leve, moderado e substancial — uso social, uso indevido, uso nocivo e dependência — intervenções breves e tratamento especializado.
- Ⓒ Consumo moderado e substancial — uso indevido e uso nocivo — intervenções breves e tratamento especializado.
- Ⓓ Consumo substancial e grave — uso indevido e dependência — tratamento especializado.

QUESTÃO 46

O estatuto do idoso

- Ⓐ em seu artigo primeiro, é destinado a regular os direitos assegurados apenas para pessoas com idade igual ou superior a 65 anos.
- Ⓑ destina-se a assegurar ao idoso a viabilização de formas alternativas de participação, ocupação e convívio do idoso com sua geração.
- Ⓒ assegura a capacitação e reciclagem dos recursos humanos nas áreas de geriatria e gerontologia e na prestação de serviços aos idosos.
- Ⓓ assegura que o sustento do idoso ou seus familiares quando não possuem condições econômicas para tal, deve ser provido pela sua comunidade.

QUESTÃO 47

Acerca dos direitos assegurados ao idoso por seu estatuto específico, assinale a opção correta.

- Ⓐ Direito ao transporte urbano gratuito aos maiores de 65 anos de idade, para os que têm entre 60 e 65 anos de idade, fica a critério da legislação local decidir sobre a gratuidade.
- Ⓑ Em programas habitacionais do governo 5% das unidades devem ser reservadas para idosos.
- Ⓒ Torna-se crime a discriminação contra idosos em todas as circunstâncias, com pena de 6 meses a 1 ano de reclusão ou com pena alternativa de pagamento de multa.
- Ⓓ A Ordem dos Advogados do Brasil (OAB) torna-se a exclusiva representante legítima dos idosos em todas as pendências jurídicas.

QUESTÃO 48

O estatuto da criança e do adolescente (ECA)

- Ⓐ considera criança, para efeitos desta lei, a pessoa até treze anos de idade incompletos, e adolescente, aquela entre treze e dezoito anos de idade.
- Ⓑ assegura à gestante, através do Sistema Único de Saúde (SUS), o atendimento pré e perinatal, e à parturiente o atendimento obrigatório pelo mesmo médico que a acompanhou na fase pré-natal.
- Ⓒ assegura que os estabelecimentos de atendimento à saúde deverão proporcionar condições para a permanência em tempo parcial de um dos pais ou responsável, nos casos de internação de criança ou adolescente.
- Ⓓ assegura que a criança e o adolescente têm direito à liberdade, ao respeito e à dignidade como pessoas humanas em processo de desenvolvimento e como sujeitos de direitos civis, humanos e sociais garantidos na Constituição e nas leis, direito que compreende participar da vida política, na forma da lei.

QUESTÃO 49

Acerca dos direitos instituídos pelo Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), assinale a opção correta.

- Ⓐ Cabe aos pais o dever de sustento, guarda e educação dos filhos menores, destacando-se que a falta ou a carência de recursos materiais constitui motivo suficiente para a perda ou a suspensão do pátrio poder.
- Ⓑ Nas hipóteses do adolescente cometer ato infracional, que é a conduta descrita como crime ou contravenção penal para os maiores de idade, e justamente porque é penalmente imputável, poderá sofrer sanções, tais como a de internação em estabelecimento apropriado para este fim.
- Ⓒ A criança e o adolescente têm direito à educação, visando ao desenvolvimento, ao exercício da cidadania e qualificação para o trabalho, sendo dever do Estado assegurar-lhes o ensino fundamental obrigatório e gratuito com exceção dos que a ele não tiveram acesso na idade própria.
- Ⓓ Em razão da extrema dificuldade do brasileiro médio em continuar a estudar, pela freqüente demanda da família na sua contribuição com ganhos salariais para ajuda no sustento, o ECA institui que é proibido qualquer trabalho a menores de quatorze anos de idade, salvo na condição de aprendiz.

QUESTÃO 50

As atribuições do psicólogo organizacional e do trabalho incluem

- Ⓐ colaborar na formulação e na implantação das políticas de cidadania e direitos humanos.
- Ⓑ acompanhar a formulação e a implantação de projetos de mudanças nas instituições visando facilitar ao pessoal a absorção das mesmas.
- Ⓒ realizar avaliação e diagnóstico psicológicos a partir de entrevista, teste e dinâmica de grupo com vistas à prevenção e tratamento de transtornos psíquicos.
- Ⓓ promover estudos sobre características psicossociais de grupos étnicos, religiosos e segmentos sociais e culturais.