

EMPRESA DE TRENS URBANOS DE PORTO ALEGRE S/A

**OE01
ASSISTENTE OPERACIONAL
PADRÃO I
PROCESSO DE ESTAÇÕES**

CADERNO 1
GABARITO 1
APLICAÇÃO TARDE

Aplicação: 07/Fevereiro

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES

- 1 - A duração da prova é de 4 horas, já incluído o tempo de preenchimento do **cartão de respostas**.
- 2 - O candidato que, na primeira hora de prova, se ausentar da sala e a ela não retornar, será eliminado do processo seletivo.
- 3 - Os três últimos candidatos a terminar a prova deverão permanecer na sala e somente poderão sair juntos do recinto, após aposição em ata de suas respectivas assinaturas.
- 4 - **NÃO** poderá levar o caderno de questões.

INSTRUÇÕES - PROVA OBJETIVA

- 1 - Confira atentamente se este caderno de perguntas, que contém **40** questões objetivas, está completo.
- 2 - Confira se seus dados e o cargo escolhido, indicados no **cartão de respostas**, estão corretos. Se notar qualquer divergência, notifique imediatamente o fiscal. Terminada a conferência, você deve assinar o cartão de respostas no espaço apropriado.
- 3 - Verifique se o número do Gabarito e do Caderno de Perguntas é o mesmo.
- 4 - Cuide de seu **cartão de respostas**. Ele não pode ser rasurado, amassado, dobrado nem manchado.
- 5 - Para cada questão objetiva são apresentadas cinco alternativas de respostas, apenas uma das quais está correta. Você deve assinalar essa alternativa de modo contínuo e denso.
- 6 - Se você marcar mais de uma alternativa, sua resposta será considerada errada mesmo que uma das alternativas indicadas seja a correta.

AGENDA

- 08/02/2010, divulgação do gabarito da Prova objetiva:
<http://concursos.biorio.org.br>
- 09 e 10/02/2010, recursos contra o gabarito da Prova Objetiva na Internet:
<http://concursos.biorio.org.br> até as 17h
- 24/02/2010, divulgação do resultado da análise dos recursos da Prova Objetiva e Relação dos candidatos que farão a Avaliação Psicológica.
- 06 e 07/03/2010, Aplicação da Avaliação Psicológica.

Informações:

Tel: 21 3525-2480 das 9 às 18h

Internet:

<http://concursos.biorio.org.br>

E-mail:

trensurb2009@biorio.org.br

Posto de Atendimento:

Av. Ipiranga nº 1.090 (Colégio Estadual Protásio Alves)

9h às 12h e das 13h30min às 17h



Concursos

LÍNGUA PORTUGUESA

‘Varrição’ acadêmica

A recente constatação de que doutores e mestres estão entre os candidatos a uma vaga para a capina, varrição de ruas ou a coleta de lixo na cidade do Rio de Janeiro dá o que falar e também o que pensar sobre a quantas andam a economia e a educação no Brasil. Tomara que esse tambor não se faça ouvir no restante da Nação.

Todos sabemos como anda a qualidade da educação, nesse processo em que houve uma expansão da oferta de vagas em todos os níveis de ensino, mas todas na área particular.

10 Como tenho mais de 50 anos de idade e, em Santo Amaro da Purificação, no Recôncavo da Bahia, as escolas particulares eram frequentadas pelos alunos que não conseguiam passar para os estabelecimentos públicos de ensino, com todo o respeito às boas casas do ramo, tenho um pé atrás com ensino pago.

Os cadernos classificados dos mais lidos jornais brasileiros, notadamente aqueles que circulam nas capitais com maior produtividade acadêmica, não deixam de publicar anúncios oferecendo serviços de criação e redação

20 de monografias para conclusão de cursos, de dissertações de mestrado e de teses de doutorado. Na internet, a oferta não fica a desejar. Tudo com sigilo e qualidade garantidas, a não ser quando a desfaçatez é tanta que o escriba de aluguel sequer se dá ao trabalho de recorrer à paródia.

Como nessa terra vale muito o título de doutor, o diploma, o anel - apesar de este estar em franco desuso, mesmo nas classes populares - mais que o saber que a titulação propicia, está havendo uma carreira desenfreada aos MBAs, aos mestrados e doutorados. Nas conversas, fica-se

30 sabendo que a busca da titulação tem mais fins pecuniários que quaisquer outros propósitos. E tudo indica que essa caça ao título não começou agora, pois uma amiga, formada em Letras, decidiu abandonar a pós-graduação depois de constatar que uma amiga de academia abraçou como causa para uma dissertação de mestrado o fato de explicar por que o "i" e o "j" tinham pingos e as demais letras do alfabeto português, não.

A exigência da realização de concursos e a valoração diferenciada dos títulos obtidos ao longo da carreira

40 ajudaram a extremar a procura pelos títulos dos cursos de pós-graduação. Diferentemente do que antes ocorria, processo em que a escolha por determinada profissão acabava levando o profissional a percorrer, a galgar os diferentes degraus da carreira, atualmente o fulano tem que conseguir títulos para pular de nível na tabela salarial do emprego público, isto é, se estiver trabalhando, ou simplesmente obtê-los para suplantarmos alguém também aprovado em concurso.

O exemplo da inscrição dos doutores e mestres no

50 concurso da Companhia de Limpeza Urbana do Rio de Janeiro nos impõe duas questões: a de não arguir a finalidade prática, para a sociedade, dos conhecimentos adquiridos nos cursos de mestrado e de doutorado, e a de

perguntar se a academia, na cidade que também é conhecida como um dos principais polos científicos do Brasil, está deixando de ser o luxo que era antigamente. Se aprovados no certame, em que as principais exigências são de caráter físico, os alunos pós-graduados ganharão menos de R\$ 1 mil, somados salários e benefícios, valor próximo

60 ao que o Ministério da Educação propõe para todos os professores primários da rede pública, em breve.

(Adaptado de SILVA, Edmilson. In: oglobo.globo.com/opinião, 28/10/2009)

01 - Da leitura atenta do texto compreende-se que:

- (A) A Companhia de Limpeza Urbana exige pós-graduação de seus candidatos a gari;
- (B) O concurso se realizou no Recôncavo da Bahia;
- (C) O Rio de Janeiro deixou de ter papel de destaque como polo científico brasileiro;
- (D) Hoje, pessoas buscam títulos de pós-graduação pelo prazer de adquirir conhecimento;
- (E) O fato ocorrido no concurso põe em questão a real utilidade da pós-graduação para a sociedade.

02 - Em relação ao assunto do texto, o emprego do termo “caça” (quarto parágrafo) indica que o autor assume um posicionamento de:

- (A) Condenação;
- (B) Incentivo;
- (C) Adesão;
- (D) Indiferença;
- (E) Neutralidade.

03 - Da leitura do quarto parágrafo, deduz-se que o exemplo narrado ilustra:

- (A) O desafio de pesquisar um tema tão antigo;
- (B) A impossibilidade de acessar dados sobre a origem das letras;
- (C) O elogio ao pioneirismo da pesquisa em Linguística no Brasil;
- (D) A dificuldade de concluir uma dissertação de tema abstrato;
- (E) A pouca utilidade daquele tema de dissertação.

04 - O *processo* referido na linha 42 diz respeito:

- (A) À desvalorização dos cursos de pós-graduação;
- (B) À exigência da realização de concursos;
- (C) À busca por títulos de pós-graduação;
- (D) Ao longo tempo de duração de uma carreira;
- (E) Ao acesso a cargos de pouca exigência.

OE01
ASSISTENTE OPERACIONAL – PADRÃO 1
PROCESSO DE ESTAÇÕES

05 - O pronome **este**, em *apesar de este estar em franco desuso*, (quarto parágrafo) refere-se a:

- (A) *diploma*;
- (B) *anel*;
- (C) *título*;
- (D) *doutor*;
- (E) *saber*.

06 - É transitivo direto o verbo:

- (A) *eram* (L.12);
- (B) *recorrer* (L.24);
- (C) *vale* (L.25);
- (D) *começou* (L.32);
- (E) *ocorria* (L.41).

07 - A palavra sublinhada tem a mesma classificação morfológica de **saber** (L.27) em:

- (A) *Na internet, a oferta não fica a desejar* (L.21-22);
- (B) *essa caça ao título não começou agora* (L.32);
- (C) *Tudo com sigilo e qualidade garantidas* (L.22);
- (D) *Diferentemente do que antes ocorria* (L.41);
- (E) *para pular de nível na tabela salarial* (L.45).

08 - No texto, é sinônimo de *desfaçatez* (L.23) a palavra:

- (A) *impudor*;
- (B) *vexame*;
- (C) *constrangimento*;
- (D) *purismo*;
- (E) *esforço*.

09 - A conjunção *como* em “*Como nessa terra vale muito o título de doutor, o diploma, o anel*” (L.25/26) é:

- (A) Coordenativa e tem valor conformativo;
- (B) Subordinativa e tem valor proporcional;
- (C) Coordenativa e tem valor comparativo;
- (D) Subordinativa e tem valor causal;
- (E) Subordinativa e tem valor temporal.

10 - Na frase *Tomara que esse tambor não se faça ouvir no restante da Nação*, se a palavra **tambor** estivesse no plural, teria(m) de estar obrigatoriamente no plural mais:

- (A) uma palavra;
- (B) duas palavras;
- (C) três palavras;
- (D) quatro palavras;
- (E) cinco palavras.

11 - No texto, tem função de adjunto adverbial o segmento:

- (A) *mas todas na área particular* (L.9);
- (B) *tenho um pé atrás com o ensino pago* (L.15);
- (C) *em que as principais exigências são de caráter físico* (L.57-58);
- (D) *dos mais lidos jornais brasileiros* (L.16);
- (E) *Se aprovados no certame* (L.57).

12 - *Capina* (substantivo) e *capina* (verbo) formam um par de vocábulos:

- (A) antônimos;
- (B) sinônimos;
- (C) parônimos;
- (D) homônimos;
- (E) conotativos.

13 - A alternativa que **CONTRARIA** a colocação pronominal exigida ao padrão escrito culto é:

- (A) Poder-se-ia dizer que a concorrência é desleal;
- (B) Entregou-lhe os documentos exigidos;
- (C) Nunca fez-se um concurso com tanta procura;
- (D) Quem se candidatou à vaga de varredor?
- (E) Não se sabe quem passou em primeiro lugar.

14 - Na frase *O curso só atenderá ___ seus propósitos daqui ___ alguns anos*, preenche corretamente as lacunas o item:

- (A) à / a;
- (B) a / à;
- (C) a / há;
- (D) há / a;
- (E) a / a.

15 - Quanto à concordância verbal prescrita pela gramática, só está correta a frase:

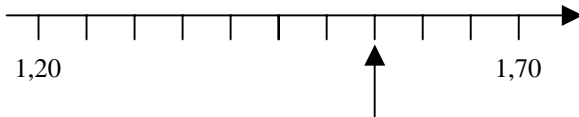
- (A) *Haverão concursos no ano que vem*;
- (B) *Devem haver pós-graduados inscritos*;
- (C) *Fazem planos os estagiários mais novos*;
- (D) *Existe mil motivos para essa busca*;
- (E) *Anulou-se algumas questões do exame*.

MATEMÁTICA

16 - Se A é o conjunto dos números naturais maiores do que 10 e B é o conjunto dos números pares menores do que 20 então a interseção de A com B é o conjunto:

- (A) { 10, 12, 14, 16, 18, 20};
- (B) { 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20};
- (C) { 12, 14, 16, 18};
- (D) { 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19};
- (E) { 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19}.

17 - Observe o trecho da reta numérica a seguir:



O número indicado pela seta é o:

- (A) 1,4
- (B) 1,45
- (C) 1,5
- (D) 1,55
- (E) 1,6

18 - Se $f(x)$ é a função tal que $f(x) = 2x^2 - 3x + 5$ então $f(-2)$ é igual a:

- (A) - 9
- (B) 3
- (C) 7
- (D) 12
- (E) 19

19 - Avalie se cada um dos quatro números a seguir é racional:

$$\sqrt[3]{51}, \quad \frac{6^{-2}}{5^{-4}}, \quad 10^\pi, \quad 0,00000001$$

A quantidade de números racionais apresentados é igual a:

- (A) 0;
- (B) 1;
- (C) 2;
- (D) 3;
- (E) 4.

20 - Juca tem hoje a idade que Lino terá daqui a 15 anos. Se Lino tivesse o triplo da idade que tem, seria 9 anos mais velho do que Juca. O produto das idades atuais de Juca e Lino é igual a:

- (A) 324;
- (B) 366;
- (C) 382;
- (D) 405;
- (E) 456.

21 - Avalie o sistema de inequações a seguir:

$$\begin{cases} 4 - x < 5 \\ 3 + 4x \leq 12 \end{cases}$$

A solução do sistema são os valores reais de x no seguinte intervalo:

- (A) $x > -1$
- (B) $1 < x < 2,25$
- (C) $x \leq 2,25$
- (D) $x > 1$
- (E) $-1 < x \leq 2,25$

22 - O logaritmo de 64 na base 2 é igual a:

- (A) 3;
- (B) 4;
- (C) 5;
- (D) 6;
- (E) 12.

23 - Adilson tem hoje uma coleção de 120 LPs de música brasileira e planeja adquirir 25 novos LPs a cada mês, a partir do próximo. Daqui a um ano, a coleção de Adilson terá a seguinte quantidade de LPs de música brasileira:

- (A) 370;
- (B) 420;
- (C) 470;
- (D) 495;
- (E) 520.

24 - Se jogarmos um dadinho comum três vezes, a probabilidade de obtermos o resultado “6” nas três jogadas é aproximadamente igual a:

- (A) 0,5%
- (B) 1,2%
- (C) 2,8%
- (D) 4,7%
- (E) 16,7%

OE01
ASSISTENTE OPERACIONAL – PADRÃO 1
PROCESSO DE ESTAÇÕES

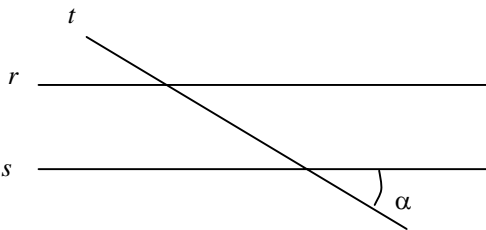
25 - Maria estava inicialmente numa certa posição. Deu então um passo à frente e depois deu outro passo adiante, dessa vez com a metade do comprimento do passo inicial; depois deu outro passo adiante, com a metade do comprimento do passo anterior. Nesse momento, pensou: “E se eu continuar me deslocando assim indefinidamente, dando a cada momento um passo cujo comprimento é metade do comprimento do passo anterior, onde vou parar?” Ela concluiu, corretamente, que:

- (A) iria até o infinito;
- (B) acabaria a uma distância equivalente a dois passos iniciais de sua posição inicial;
- (C) acabaria a uma distância equivalente a três passos iniciais de sua posição inicial;
- (D) acabaria a uma distância de mais de três passos iniciais mas de menos de dez desses passos de sua posição inicial;
- (E) acabaria a uma distância de mais de dez passos iniciais de sua posição inicial.

26 - O aluguel do apartamento onde mora “Seu” Miguel sofreu um aumento de 5% no ano retrasado e de 8% no ano passado. Nesse período de dois anos, o aluguel do apartamento de “Seu” Miguel foi então reajustado em:

- (A) 13,0%
- (B) 13,2%
- (C) 13,4%
- (D) 13,6%
- (E) 13,8%

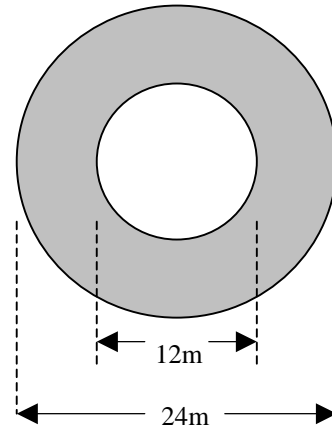
27 - Na figura a seguir, as retas r e s são paralelas e o maior ângulo que a reta t faz com a reta r vale 144° .



O ângulo α vale:

- (A) 32°
- (B) 36°
- (C) 62°
- (D) 122°
- (E) 144°

28 - A figura a seguir mostra o desenho de uma bela praça em formato circular que está sendo planejada para ocupar um espaço livre bem amplo. A área pintada de cinza será uma área de livre circulação, a pintada de branco será reservada a brinquedos para as crianças. O círculo branco tem 12m de diâmetro, o cinza tem 24m.



A área reservada a livre circulação medirá, aproximadamente, em metros quadrados:

- (A) 120;
- (B) 240;
- (C) 300;
- (D) 340;
- (E) 400.

29 - “3,6 zettabytes

É a quantidade de dados que a população dos EUA consumiu em 2008 ”

Folha de São Paulo, 30/12/2009

Um “zettabyte” corresponde a 2^{70} bytes. Lembrando que $2^{10} = 1.024$, podemos calcular quantos “bytes” foram consumidos pela população dos EUA em 2008, com base nos dados apresentados pelo jornal, fazendo a seguinte conta:

- (A) $3,6 \times 7 \times 1024$
- (B) $3,6 \times 2^{17}$
- (C) $1024^{3,6}$
- (D) $3,6^7 \times 1024$
- (E) $3,6 \times 1024^7$

OE01
ASSISTENTE OPERACIONAL – PADRÃO 1
PROCESSO DE ESTAÇÕES

30 - Pinga é um famoso atacante do Tacafogo F.C. A tabela a seguir mostra o número de gols marcados por Pinga contra cada adversário, no último campeonato:

Adversário	Gols marcados
Arrancatoco	2
Tiracanela	3
Tascatudo	1
Botaágua	0
Flamingau	3
Parreira	1
Rola-a-bola	0
Chutecerto	2
Socanhota	3
Lávembola	1

A média de gols por jogo de Pinga nesse campeonato foi de:

- (A) 1,6;
- (B) 1,8;
- (C) 2,0;
- (D) 2,1;
- (E) 2,2.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA






31 - No sistema operacional Windows XP é possível criar um atalho ("shortcut") para um determinado arquivo de programa. Uma das funções desse atalho é:

- (A) fazer com que o programa tenha um tempo de execução menor, terminando sua tarefa em menos tempo;
- (B) ter uma salva de segurança do arquivo, de modo que caso o arquivo seja removido, pode ser recuperado pelo atalho;
- (C) reduzir o espaço ocupado pelo programa, otimizando o uso do disco;
- (D) tornar o arquivo compatível com outros sistemas operacionais, inclusive de outros fabricantes;
- (E) facilitar o acesso ao arquivo, uma vez que o atalho pode ser colocado em um lugar de fácil acesso.

32 - No sistema operacional Windows XP uma pasta ("folder") pode conter:

- (A) outras pastas e arquivos de qualquer tipo;
- (B) apenas arquivos de qualquer tipo;
- (C) apenas outras pastas;
- (D) apenas arquivos do sistema;
- (E) apenas arquivos executáveis (programas).

33 - No aplicativo Excel, que faz parte do pacote Microsoft Office, podemos realizar a soma de um grupo de células através da função representada pelo ícone:

- (A) 
- (B) 
- (C) 
- (D) 
- (E) 

34 - Arial, Courier e Times New Roman são exemplos de:

- (A) programas do pacote Microsoft Office;
- (B) editores de texto de uso compartilhado;
- (C) fontes ("fonts") para formatação de texto;
- (D) arquivos de configuração para instalação do Microsoft Office;
- (E) vírus de computador.

OE01
ASSISTENTE OPERACIONAL – PADRÃO 1
PROCESSO DE ESTAÇÕES

35 - Os comandos Ctrl+C (teclas Ctrl e C pressionadas simultaneamente) e Ctrl+V (teclas Ctrl e V pressionadas simultaneamente) permitem ao usuário do editor de textos Microsoft Word executar a(s) seguinte(s) função(ões):

- (A) recortar um texto selecionado e colar em outro local do texto;
- (B) iniciar o corretor ortográfico na linguagem corrente e verificar se a palavra está correta;
- (C) copiar um texto selecionado e colar em outro local do texto;
- (D) cancelar a edição e salvar o texto;
- (E) cancelar a seleção corrente e selecionar todo o arquivo em seu lugar.

36 - Considere que o texto a seguir esteja sendo editado no Microsoft Word.

Se você conhece o *inimigo* e conhece a *si mesmo*, não precisa temer o resultado de cem batalhas.

O estilo utilizado para destacar as palavras "inimigo" e "si mesmo" foi o:

- (A) alinhar à direita;
- (B) itálico;
- (C) sobrescrito;
- (D) negrito;
- (E) sublinhado.

37 - Para acessar um determinado recurso na Internet ou em uma rede intranet podemos utilizar o endereço desse recurso, por exemplo,

"http://minhaempresa.com.br/cadastro/usuario.html".

Esse endereço é também chamado de:

- (A) browser;
- (B) URL;
- (C) DHCP;
- (D) cookie;
- (E) cache.

38 - Considere as opções abaixo:

- I - antivírus;
- II - antispam;
- III - firewall.

São programas ou ferramentas que ajudam a proteger seu computador e seus arquivos de acessos indevidos e danos as opções:

- (A) apenas I;
- (B) apenas II;
- (C) apenas III;
- (D) apenas II e III;
- (E) I, II e III.

39 - No ambiente do navegador Windows Internet Explorer os FAVORITOS são:

- (A) links para sites que você visita com frequência;
- (B) protocolos preferidos ao acessar um determinado recurso;
- (C) os usuários que tem preferência no acesso aos recursos do computador;
- (D) arquivos locais que estão prontos para serem executados;
- (E) pastas preferenciais para armazenar recursos.

40 - Uma pessoa recebeu de seu amigo um cartão de visitas com as seguintes informações:

Joel da Silva
Analista de Sistemas
<http://joelsilva.com.br>
joel@silva.com.br

Caso necessitasse enviar uma mensagem de correio eletrônico para o Joel da Silva, utilizando um programa cliente de correio eletrônico como por exemplo o Outlook Express, a pessoa deve digitar no campo "Para" ("to") o seguinte texto:

- (A) joelsilva.com.Br
- (B) <http://joelsilva.com.br>
- (C) joel@silva.com.br
- (D) joel@silva
- (E) silva.com.Br



Concursos

BIORIO *CONCURSOS*

Av. Carlos Chagas Filho, 791 - Cidade Universitária - Ilha do Fundão – RJ

Central de Atendimento: (21) 3525-2480

Internet: <http://concursos.biorio.org.br>

E-mail: trensurb2009@biorio.org.br