



Cargo: Técnico em Contabilidade



Instruções Gerais

Caro Candidato:

Leia com atenção e cumpra rigorosamente as seguintes instruções. Elas são parte da prova e das normas que regem este Concurso Público.

- O Caderno de Provas contém **50 questões** objetivas a serem respondidas. Recebido da fiscalização da sala, você deve conferi-lo, verificando se está completo. Caso contrário, deve solicitar a sua substituição.
- O Caderno de Provas pode ser usado livremente para fazer rascunhos (cálculos, desenhos etc.).
- O tempo de duração desta prova é de **3 horas**, incluída a leitura das instruções e o preenchimento do cartão de leitura óptica (cartão de respostas).
- Não será permitida a entrega da Prova nem a sua saída da sala antes de transcorrida uma (1) hora do início da mesma.
- Cada questão objetiva oferece **5 alternativas de resposta representadas pelas letras a, b, c, d, e, sendo somente uma correspondente à resposta correta.**
- Iniciada a prova, é vedado formular perguntas, pois o entendimento das questões é parte integrante da mesma.
- Não é permitido comunicar-se com outro candidato ou socorrer-se de consultas a livros, anotações, agendas eletrônicas, gravadores, usar máquina calculadora, telefone celular e/ou similares ou qualquer instrumento receptor/transmissor de mensagens.
- No **CARTÃO DE LEITURA ÓPTICA PERSONALIZADO (CARTÃO DE RESPOSTAS)**, você deve preencher somente **uma alternativa (a, b, c, d, e) de cada questão, totalmente com caneta de ponta grossa azul ou preta, suficientemente pressionada**, conforme o exemplo:

95	<input type="checkbox"/> A	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
96	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> D	<input type="checkbox"/> E
97	<input type="checkbox"/> A	<input type="checkbox"/> B	<input type="checkbox"/> C	<input type="checkbox"/> D	<input checked="" type="checkbox"/>

- Ao final da prova, você deve devolver à fiscalização da sala o **CARTÃO DE RESPOSTAS devidamente assinado no verso**, sem amassá-lo ou dobrá-lo, **porquanto ele é insubstituível.**
- A questão não assinalada ou assinalada com mais de uma alternativa, emendada, rasurada, borrada, ou que vier com outra assinalação que não a prevista no item 8, **é nula.**
- O gabarito oficial da Prova objetiva será divulgado na Internet, no endereço **www.conesul.org** até 5 dias úteis após a realização da prova.

Língua Portuguesa

Apesar de considerar-se extremamente racional, o ser humano _____ uma grande complexidade de estados emocionais que não podem ser explicados pela razão. Dentre essas manifestações do instinto, podemos citar o sentimento de solidão como um dos mais **complexos**, pois, para alguns, ele é quase uma necessidade vital e, para outros, é sinônimo de desgraça. Quando concluí o 1º grau, mudei de colégio, passando a estudar em uma escola onde eu não conhecia ninguém. Nesse lugar, apesar de estar em meio a muitas pessoas, eu me senti muito solitário inicialmente. Ao contrário do que a maioria das pessoas pode pensar, a solidão foi, para mim, algo bastante positivo, pois me obrigou a conviver a maior parte do tempo comigo mesmo, o que muita gente parece temer. Portanto, tive tempo para traçar **metas**, escolher a melhor maneira de agir nas mais variadas situações, inclusive reavaliando comportamentos anteriores. Nesse caso, o isolamento serviu como período de preparação para o que haveria de vir. No entanto, mesmo conseguindo encontrar aspectos bastante positivos na solidão, muitas vezes sentia necessidade de _____ de alguém para conversar, pois estar em grupos é uma característica inerente à natureza humana. Por isso, é normal que ninguém queira estar sempre solitário e que existam pessoas que têm verdadeiro medo da solidão, mostrando-se extremamente inseguras e dependentes, podendo desenvolver problemas psicológicos caso se sintam sós. Talvez isso ocorra porque, quando ficamos sós, lembramo-nos dos nossos maiores problemas, medos e desafios, o que, praticamente, não acontece quando estamos acompanhados. Enfim, ficar algum tempo só pode constituir-se em algo bastante **benéfico**. Para isso, basta que as pessoas tenham determinação em enfrentar os seus problemas e as suas imperfeições. Afinal, os momentos de solidão são muito propícios à reflexão e à _____, que são processos fundamentais para todos nós.

Extraído e adaptado de texto do CADERNO UNIFICADO 2000, Porto Alegre.

- Assinale a alternativa que apresenta um título plausível para o texto acima.
 - A racionalidade do ser humano.
 - A solidão como defesa para males do ânimo.
 - A solidão do ser humano.
 - O aproveitamento da solidão para momentos positivos.
 - O desenvolvimento de problemas psicológicos.
- O autor
 - sentia-se aborrecido o tempo todo.
 - quando mudou de escola, conhecia a todos.
 - sempre sentia necessidade de estar rodado de outras pessoas.
 - sempre queria estar sozinho.
 - aproveitou a solidão para fazer uma introspecção e refletir sobre diversos aspectos de sua vida.
- Considere as seguintes afirmativas, com relação ao texto.
 - O sentimento de solidão é um dos mais complexos e é sempre sinônimo de desgraças.
 - Ao ficarmos sós, lembramo-nos dos nossos maiores problemas, medos e desafios, o que, praticamente, não acontece quando estamos acompanhados.
 - Os momentos de solidão são muito propícios à reflexão que é um processo fundamental para todos nós.
 - O isolamento serviu ao autor para conhecer melhor seus medos e fobias.

Qual(is) está (ão) **correta(s)**?

 - Apenas a I.
 - Apenas a II.
 - Apenas a II e a III.
 - Apenas a II, a III e a IV.
 - Todas elas.
- Assinale a alternativa que cometa **correta e respectivamente** as lacunas do texto.
 - experimenta – companhia – auto-análise
 - esperimenta – companhia – autoanálise
 - experimenta – companhia – auto-análise
 - experimenta – companhia – auto-análise
 - esperimenta – companhia – autoanálise
- A alternativa em que ocorre encontro consonantal em todas as palavras é
 - chapéu – pai – barro
 - corte – advérbio – prato
 - averigüei – tampa – aqui
 - correio – chaminé – nascido
 - glória – trança – ganhar
- Assinale a alternativa que apresenta pontuação **incorreta**.
 - Por falta de público, a palestra ficou adiada.
 - Eu confiro as notas, tu as tabelas correspondentes.
 - Deve ter chovido, porque o pátio está molhado.
 - Comunicamos a todos que, na próxima sexta-feira, não haverá expediente.
 - Os jornais afirmam que a crise do petróleo está chegando ao seu final.
- As palavras **complexos, metas** e **benéfico**, em destaque no texto, podem ser substituídas sem prejuízo do sentido, por
 - complicados – objetivos – salutar
 - distorcidos – extremidades – bondoso
 - singelos – marcos – positivo
 - sensíveis – limites – propício
 - confusos – destinos – festivo

8. Sobre acentuação gráfica, considere as seguintes afirmativas:
- Sílaba tônica é a que se pronuncia com menos intensidade.
 - Não existe nenhum tipo de acento diferencial na Língua Portuguesa.
 - Os verbos ver, ler, crer e ter, incluídos seus compostos, são os únicos que duplicam o e na terceira pessoa do plural no presente do indicativo.
 - Todos os hiatos devem ser acentuados.

Qual(is) está(ão) **correta(s)**?

- Apenas a I.
 - Apenas a III.
 - Apenas a II e a III.
 - Apenas a II, a III e a IV.
 - Nenhuma está correta.
9. A alternativa cuja palavra está **corretamente** separada em sílabas é
- pru – dên – ci – a
 - ca – res – ti – a
 - pre – cei – tua
 - de – si – gu – a – is
 - es – pá – du – a
10. A alternativa em que o uso da crase é exigido é
- Falaram muito a respeito de você.
 - Prendia-se a questões de menor importância.
 - Quando ele chegou a casa, foi logo se atirando na cama.
 - Não deram atenção as nossa queixas
 - Voltarei a Porto Alegre brevemente.

MATEMÁTICA

11. Sendo o conjunto $A = \{x, y, z\}$, o conjunto $B = \{r, s, t\}$ e o conjunto $C = \{1, 3, 5\}$, o conjunto $D = (A \cup B) \cap C$ está representado na alternativa
- $D = \{x, y, z\}$.
 - $D = \{x, y, z, 1, 3, 5\}$.
 - $D = \{r, s, t, 1, 3, 5\}$.
 - $D = \{x, y, z, r, s, t\}$.
 - $D = \{x, y, z, r, s, t, 1, 3, 5\}$.
12. A imagem I da função $y = x^2 + 4x - 21$ está definida no intervalo
- $I = \{y \in \mathbb{R} \mid -25 \leq y < \infty\}$.
 - $I = \{y \in \mathbb{R} \mid -1 \leq y < \infty\}$.
 - $I = \{y \in \mathbb{R} \mid 4 \leq y < 21\}$.
 - $I = \{y \in \mathbb{R} \mid -1 \leq y < -21\}$.
 - $I = \{y \in \mathbb{R} \mid -27 \leq y \leq 3\}$.
13. A inversa da função $y = 2x / (3x + 2)$ corresponde à alternativa
- $y^{-1} = 3x / (3 - 2x)$.
 - $y^{-1} = 2x / (3 - 2x)$.
 - $y^{-1} = 2x / (2 - 3x)$.
 - $y^{-1} = 2x / (3x - 2)$.
 - $y^{-1} = 3x / (2 - 3x)$.

14. Sendo $f(x) = x^2$ e $g(x) = (x + 3)$, o valor da função composta $f \circ g$, para $x = 3$, vale
- 12.
 - 36.
 - 24.
 - 18.
 - 39.
15. O valor de x que satisfaz a inequação $x^2 + 3x + 6 > x^2 - 3x - 6$ é
- 3.
 - 6.
 - 6.
 - 3.
 - 2.
16. Sendo $\log_a 3 = X$ e $\log_a 8 = Y$, o valor de $\log_a 72$ vale
- $X + 2Y$.
 - $2X + Y$.
 - $(Y / 2) + 2X$.
 - $2Y + (X / 2)$.
 - $3X + 2Y$.
17. Assinale os valores de $x \in \mathbb{R}$, tal que a seqüência $(4, 4x, 10x + 6)$ seja uma P.G.
- 2, ou 3.
 - $2/3$ ou $-1/3$.
 - 2 ou -3.
 - 3 ou $-1/2$.
 - 2 ou $1/3$.
18. Lançam-se simultaneamente três dados. A probabilidade de todos ficarem com a face cinco voltada para cima é
- $1/45$.
 - $1/15$.
 - $1/125$.
 - $1/75$.
 - $3/625$.
19. A distância do ponto $P(-3, 5)$ à reta de equação $y = (-5/3)x$ é igual a
- zero.
 - 1.
 - $3/5$.
 - $5/3$.
 - $1/3$.
20. O resultado da divisão de um polinômio $P(x)$ por $2x^3 - 1$, resulta no quociente $4x + 2$ e resto $x^2 + 3$. O polinômio $P(x)$ é
- $8x^4 - 2x^3 - x^2 - 2x - 3$.
 - $8x^4 + 2x^3 + 2x^2 + 6x - 3$.
 - $8x^4 - 4x^3 - 2x^2 - 6x + 3$.
 - $8x^4 + 4x^3 + x^2 + 2x + 1$.
 - $8x^4 + 4x^3 + x^2 - 4x + 1$.

LEGISLAÇÃO/CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Verificamos a ocorrência de passivo a descoberto quando o Ativo total é
- menor que as aplicações de recursos.
 - maior que as origens de recursos.
 - maior que o passivo exigível.
 - igual às origens de terceiros.
 - menor que as aplicações de recursos.
22. Qual a demonstração contábil que evidencia a estática patrimonial?
- Demonstração do resultado do exercício.
 - Balanco Patrimonial.
 - Demonstração de Lucros e Prejuízos Acumulados.
 - Demonstração das Origens e Aplicações de Recursos.
 - Demonstração de Fluxo de Caixa.
23. Representa o aspecto de evidenciação do patrimônio que consiste em atribuir aos respectivos elementos patrimoniais seus valores em moeda. Esta é a definição de
- Qualitativo.
 - Constitutivo.
 - Formativo.
 - Quantitativo.
 - Avaliativo.
24. Representam os bens que correspondem a determinados gastos que, por sua natureza a legislação brasileira determina que façam parte do patrimônio. Assinale a assertiva que identifica a definição acima.
- Bens materiais.
 - Bens intangíveis.
 - Bens corpóreos.
 - Bens e direitos.
 - Bens tangíveis.
25. Procede ao exame e interpretação de informações contidas nas demonstrações contábeis, com o fim de atender à necessidade informacional de diferentes usuários da informação contábil. Assinale a assertiva que identifica a qual técnica contábil se refere a definição acima.
- Escrituração.
 - Orçamento.
 - Auditoria.
 - Inventário.
 - Análise de balanço.
26. Em qual relatório contábil é evidenciado o resultado econômico das empresas, gerando variações no patrimônio líquido?
- Demonstração do Resultado do Exercício.
 - Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido.
 - Demonstração de Lucros e Prejuízos Acumulados.
 - Demonstração das Origens e Aplicações dos Recursos.
 - Demonstração do Fluxo de Caixa.

27. Representa a situação líquida das entidades:

- Passivo (-) DRE.
- Ativo (-) DRE.
- Passivo (-) Patrimônio Líquido.
- Ativo (-) Passivo.
- Patrimônio Líquido (-) Ativo.

28. O orçamento público utiliza uma dualidade de classificação, possibilitando a organização de quadro-resumo que destaca o orçamento corrente formado por receita e despesa corrente e o orçamento de capital formado por receita e despesa de capital. Assinale nas assertivas abaixo a alternativa **correta** que identifica a quais variáveis macro-econômicas correspondem as despesas correntes e de capital no âmbito da área governamental.

- Consumo e Gasto.
- Gasto e Investimento.
- Investimento e Consumo.
- Despesa e Investimento.
- Receita e Consumo.

29. A classificação da receita por fontes inicia já na subdivisão das receitas correntes e de capital. Conforme o Anexo n.3 da Lei n. 4.320/1964. Pode-se afirmar em relação às fontes de receitas.

- 1100.00.00 – Receita tributária.
- 1200.00.00 – Receita de Contribuições.
- 1500.00.00 – Operações de Crédito.
- 2200.00.00 – Avaliação de Bens.

Qual(is) está (ão) **correta** (s)?

- Somente I está certa.
- I e II estão certas.
- Somente III está certa.
- III e IV estão certas.
- Somente IV está certa.

30. Assinale a(s) assertiva(s) **errada(s)** em relação à definição das Receitas Públicas.

- Receita Patrimonial: oriundo da venda de bens do Patrimônio Público.
- Receita de Contribuições: engloba as receitas sociais (contribuições previdenciárias, salário-educação) e econômicas (sobretaxas de telecomunicações).
- Receita de Serviços: decorre das atividades, tais como, transporte, comunicações, serviços hospitalares, serviços educacionais, culturais e recreativos.
- Transferências correntes: envolve a captação de recursos para atender desequilíbrios orçamentários ou, ainda, financiar empreendimentos públicos.

Qual(is) está (ão) **correta** (s)?

- Somente I está errada.
- I e II estão erradas.
- Somente III está errada.
- I e IV estão erradas.
- Somente IV está errada.

31. Assinale a assertiva que identifica **corretamente** a que se refere a definição abaixo.

“Representa uma divisão do esforço total, em um tipo de trabalho razoavelmente homogêneo, cujo propósito é contribuir para a realização do produto final de um programa. Representa um agrupamento de operações de trabalho ou tarefas geralmente executadas por unidades administrativas de nível secundário dentro de uma organização.”

- a) Atividades.
- b) Metas.
- c) Programa.
- d) Sub-programa.
- e) Projeto.

32. Minas Gerais é um dos estados pioneiros na implantação do Orçamento-Programa no Brasil ao firmar convênio em 1969 com o ILPES – Instituto Latinoamericano de Planificación Económica y Social, organismo vinculado à CEPAL e defensor dos conceitos expressos no Manual de Orçamento-programa das Nações Unidas. Assinale a assertiva que corresponde ao período de implantação da experiência mineira do Orçamento-programa.

- a) 1969/1972.
- b) 1970/1973.
- c) 1971/1974.
- d) 1972/1975.
- e) 1973/1976.

33. Assinale a assertiva **errada** com relação aos elementos principais onde se apóiam as estratégias de desenvolvimento do sistema orçamentário.

- a) Gastos projetados da máquina pública.
- b) A formulação de uma imagem prospectiva.
- c) Certos projetos estratégicos.
- d) O enunciado de políticas básicas.
- e) Viabilização dos grandes objetivos e metas.

34. SESI, SESC, SENAI, SENAC SEBRAE. Estes são exemplos de

- a) Sociedades de Economia Mista.
- b) Serviços Sociais Autônomos.
- c) Empresa Pública.
- d) Autarquia.
- e) Fundação Pública.

35. “Registra e movimenta as contas representativas de direitos e obrigações, geralmente decorrentes de contratos, convênios ou ajustes. É um sistema escriturado com elaboração de balancetes mensais, mas a Lei 4.329/64 inclui o saldo de suas contas em outro sistema da Contabilidade Pública por ocasião da elaboração do Balanço ao final do exercício. Assinale a assertiva que corresponde ao sistema citado.

- a) Sistema orçamentário.
- b) Sistema Financeiro.
- c) Sistema Patrimonial.
- d) Sistema de Compensação.
- e) Sistema Econômico.

36. Qual o regime contábil dotado no Brasil para a escrituração da Contabilidade Pública?

- a) Regime de Competência para receitas e despesas.
- b) Regime de Competência para receitas e de Caixa para as despesas.
- c) Regime de Caixa para Receitas e de Competência para as despesas.
- d) Regime de Caixa para receita e despesas.
- e) Regime de Competência para receita e despesas legalmente empenhadas.

37. Assinale a assertiva **errada** na transcrição dos parágrafos do Artigo 5º da Lei Complementar 101/2000.

- a) § 1º Todas as despesas relativas à dívida pública, mobiliária ou contratual, e as receitas que as atenderão, constarão da lei orçamentária anual.
- b) § 2º O refinanciamento da dívida pública constará separadamente na lei orçamentária e nas de crédito adicional.
- c) § 3º A atualização monetária do principal da dívida mobiliária refinanciada não poderá superar a variação do índice de preços previstos na lei de diretrizes orçamentárias, ou em legislação específica.
- d) § 4º É vedado consignar na lei orçamentária crédito com finalidade imprecisa ou com dotação ilimitada.
- e) § 5º A lei orçamentária não consignará dotação para investimento com duração superior a um exercício financeiro que esteja previsto no plano plurianual.

38. Assinale a assertiva **errada** na transcrição de Artigo Lei Complementar 101/2000.

- a) Art. 10. A execução orçamentária e financeira identificará os beneficiários de pagamento de sentenças judiciais, por meio de sistema de contabilidade e administração financeira, para fins de observância da ordem cronológica determinada no art. 100 da Constituição.
- b) Art. 15. Serão consideradas não autorizadas, irregulares e lesivas ao patrimônio público a geração de despesa ou assunção de obrigação que não atendam o disposto nos artigos 16 e 17.
- c) Art. 17. Não considera-se obrigatória de caráter continuado a despesa derivada de lei, medida provisória ou ato administrativo normativo que fixem para o ente a obrigação legal de sua execução por um período superior a cinco exercícios.
- d) Art. 19. Para os fins do disposto no caput do Art. 169 da Constituição, despesa total com pessoal, em cada exercício de apuração e em cada ente da Federação, não poderá exceder os percentuais da receita corrente líquida.
- e) Art. 22. A verificação do cumprimento dos limites estabelecidos nos artigos. 19 e 20 será realizada ao final de cada quadrimestre.

39. Assinale a assertiva que identifica corretamente o percentual previsto no Art. 31, da Lei 101/2000, que trata da recondução de um ente da federação que ultrapassar o limite de enquadramento da dívida consolidada, ao final de um quadrimestre, devendo ser a ele reconduzido até o término dos três quadrimestres subseqüentes.

- a) 50% no primeiro quadrimestre.
- b) 30% no primeiro quadrimestre.
- c) 40% no primeiro quadrimestre.
- d) 25% no primeiro quadrimestre.
- e) 20% no primeiro quadrimestre.

40. Assinale a assertiva que identifica corretamente o órgão ou instituição responsável pela verificação do cumprimento dos limites e condições relativos à realização de operações de crédito de cada ente da Federação, inclusive empresas por eles controladas, direta ou indiretamente.

- a) Banco Central do Brasil.
- b) Ministério da Fazenda.
- c) Banco do Brasil S/A.
- d) Ministério do Planejamento.
- e) Congresso Nacional.

INFORMÁTICA

41. Para Localizar/Pesquisar, no disco local, arquivos padrão do aplicativo MS WORD, devemos usar a seguinte expressão no campo de pesquisa:

- a) *.*
- b) Word docs
- c) *.doc
- d) *.exe
- e) List word .doc

42. No Windows, as teclas de atalho para recortarmos um arquivo, em seguida, alternarmos dentre as janelas abertas, colarmos o arquivo em um outro local e por fim, desfazer toda a ação, são **respectivamente**:

- a) Ctrl + C, Ctrl + Tab, Ctrl + V, Ctrl + Z
- b) Ctrl + C, Ctrl + Z, Ctrl + V, Shift + D
- c) Ctrl + X, Ctrl + Esc, Ctrl + V, Alt + Tab
- d) Ctrl + X, Alt + Tab, Ctrl + V, Ctrl + Z
- e) Ctrl + V, Alt + Esc, Ctrl + C, Shift + Tab

43. No MS WORD, a ferramenta que usamos para copiar o estilo de formatação de fonte e parágrafo de um texto chama-se:





- a) Pincel
- b) Formato
- c) Macro
- d) Marcadores
- e) Copiadores

44. No Windows Explorer, para criarmos um novo diretório/pasta, devemos usar o seguinte procedimento/caminho:

- a) Editar – Inserir – Diretórios – Pasta
- b) Formatar – Diretórios
- c) Arquivo – Novo – Pasta
- d) Arquivo – Diretórios – Novo
- e) Inserir – Nova Pasta

45. Arquivos de extensão XLS, DOC, PPT, JPG, BMP, correspondem **respectivamente** a:

- a) Windows, Word, Print, Imagem, Excel.
- b) Excel, Word, PowerPoint, Imagem, Imagem.
- c) Word, Word, Paint, Imagem, Executável.
- d) Excel, Word, PowerPoint, Imagem, Executável.
- e) Excel, PowerPoint, Imagem, Imagem, Imagem.

46. No MS Word, as ferramentas , , , , servem **respectivamente** para:

- a) Inserir linhas, inserir grade, inserir seta, inserir planilha.
- b) Inserir linhas, inserir tabela, retornar, copiar.
- c) Justificar, inserir tabela, desfazer, colar.
- d) Expandir texto, calendário, voltar, copiar.
- e) Alinhar, calendário, desfazer, colar.

47. No MS Word, para salvarmos uma cópia de um documento qualquer usamos o seguinte procedimento/caminho:

- a) Barra de Ferramentas – Recortar – Colar.
- b) Editar – Selecionar tudo – Criar cópia.
- c) Arquivo – Salvar.
- d) Arquivo – Salvar como.
- e) Arquivo – Duplicar documento.

48. Para imprimirmos um documento no Word, utilizamos a opção Imprimir do Menu Arquivo. Contudo, se quisermos que a impressão saia na horizontal (folha deitada), devemos alterar uma configuração. Qual das alternativas abaixo representa esta configuração?

- a) Alterar as Margens Esquerda, Direita, Superior e Inferior do documento;
- b) Alterar o tipo de papel para Carta;
- c) Selecionar a opção Bandeja 2;
- d) Alterar o valor da Medianiz para a largura desejada.
- e) Alterar a orientação do documento para Paisagem;

49. Você recebeu de um amigo um documento do MS Word via e-mail, mas não possui o pacote Microsoft Office para abri-lo. Qual o aplicativo do Windows mais apropriado para abrir esse tipo de arquivo na falta do pacote Microsoft Office?

- a) Abrir o arquivo usando o Word.
- b) Abrir o arquivo usando o WordPad.
- c) Acessar a Internet e baixar o Word para visualizar o arquivo.
- d) Abrir o arquivo usando o Bloco de Notas.
- e) Abrir arquivo usando o Internet Explorer.

50. No Windows Explorer, se o usuário desejar deletar permanentemente um arquivo, sem opção de recuperação do mesmo, ele deverá:

- a) selecionar o arquivo e pressionar a tecla **Delete**.
- b) selecionar o arquivo e pressionar as teclas **Ctrl e Delete**.
- c) pressionar simplesmente a tecla **Delete**.
- d) selecionar o arquivo e pressionar a tecla **Backspace**.
- e) selecionar o arquivo e pressionar as teclas **shift e Delete**.