



CONCURSO PÚBLICO

## 26. PROVA OBJETIVA

### ANALISTA EDUCAÇÃO AMBIENTAL (RECURSOS HUMANOS – AVALIAÇÃO E DESENVOLVIMENTO)

- ♦ VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO 50 QUESTÕES OBJETIVAS.
- ♦ PREENCHA COM SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO OS ESPAÇOS RESERVADOS NA CAPA DESTA CADERNO.
- ♦ LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- ♦ RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- ♦ MARQUE, NA FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS, QUE SE ENCONTRA NO VERSO DESTA PÁGINA, A LETRA CORRESPONDENTE À ALTERNATIVA QUE VOCÊ ESCOLHEU.
- ♦ TRANSCREVA PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA, TODAS AS RESPOSTAS ANOTADAS NA FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS.
- ♦ A DURAÇÃO DA PROVA É DE 3 HORAS.
- ♦ A SAÍDA DO CANDIDATO DO PRÉDIO SERÁ PERMITIDA APÓS TRANSCORRIDA A METADE DO TEMPO DE DURAÇÃO DA PROVA OBJETIVA.
- ♦ AO SAIR, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO DE QUESTÕES, PODENDO DESTACAR ESTA CAPA PARA FUTURA CONFERÊNCIA COM O GABARITO A SER DIVULGADO.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato \_\_\_\_\_

Número de inscrição \_\_\_\_\_



## FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

QUESTÃO	RESPOSTA				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E

06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E

11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E

16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E

QUESTÃO	RESPOSTA				
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E

31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E

36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

41	A	B	C	D	E
42	A	B	C	D	E
43	A	B	C	D	E
44	A	B	C	D	E
45	A	B	C	D	E

46	A	B	C	D	E
47	A	B	C	D	E
48	A	B	C	D	E
49	A	B	C	D	E
50	A	B	C	D	E

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões de números **01** a **06**.

O que distingue os milhares de anos de história do que consideramos os tempos modernos? A resposta transcende em muito o progresso da ciência, da tecnologia, do capitalismo e da democracia.

O passado remoto foi repleto de cientistas brilhantes, de matemáticos, de inventores, de tecnólogos e de filósofos políticos. Centenas de anos antes do nascimento de Cristo, os céus haviam sido mapeados, a grande biblioteca de Alexandria fora construída e a geometria de Euclides era ensinada. A demanda por inovações tecnológicas para fins bélicos era tão insaciável quanto atualmente. Carvão, óleo, ferro e cobre estiveram a serviço dos seres humanos por milênios, e as viagens e comunicações marcaram os primórdios da civilização conhecida.

A ideia revolucionária que define a fronteira entre os tempos modernos e o passado é o domínio do risco: a noção de que o futuro é mais do que um capricho dos deuses e de que homens e mulheres não são passivos ante a natureza. Até os seres humanos descobrirem como transpor essa fronteira, o futuro era um espelho do passado ou o domínio obscuro de oráculos e adivinhos que detinham o monopólio sobre o conhecimento dos eventos previstos.

(Peter L. Bernstein, *Desafio aos Deuses*)

**01.** De acordo com o texto,

- (A) apesar do avanço da ciência, o futuro hoje é tão incerto quanto na época de Cristo.
- (B) a geometria de Euclides era ensinada na biblioteca de Alexandria.
- (C) o capitalismo e a democracia dependem do progresso da ciência e da tecnologia.
- (D) em quase todas as épocas da história humana, há demanda por tecnologia bélica.
- (E) o óleo e o ferro superaram o carvão e o cobre no progresso da tecnologia humana.

**02.** Segundo o texto,

- (A) o mapeamento dos céus ocorreu graças aos sábios de Alexandria.
- (B) a civilização que se conhece teve seu início nas viagens e comunicações.
- (C) os acontecimentos futuros eram manipulados, antigamente, por cientistas.
- (D) homens e mulheres eram passivos, desde que começou a haver domínio do risco.
- (E) a democracia é fruto de tecnólogos e de filósofos políticos.

**03.** Assinale a alternativa em que há um sinônimo de *primórdio*, com o mesmo sentido empregado no texto.

- (A) princípio.
- (B) primavera.
- (C) primeiro.
- (D) desenlace.
- (E) remate.

**04.** Assinale a alternativa em que as vírgulas são usadas pelos mesmos motivos por que são utilizadas no trecho: *Carvão, óleo, ferro e cobre estiveram a serviço dos seres humanos...*

- (A) Distantes da mídia, diz Lyra, muitos brasileiros criaram empresas rentáveis.
- (B) A fruticultura, no Vale do São Francisco, atende à demanda internacional.
- (C) Drummond surpreende pela linguagem, humor, sentimento de mundo.
- (D) Rubem Braga, inventor da crônica moderna, cobriu a 2ª Guerra Mundial.
- (E) Conheça o Brasil que você, felizmente, não viveu quando jovem.

**05.** Assinale a alternativa que apresenta a voz passiva da frase: *viagens e comunicações marcaram os primórdios da civilização...*

- (A) ... os primórdios da civilização eram marcados por viagens e comunicações...
- (B) ... os primórdios da civilização são marcados por viagens e comunicações...
- (C) ... os primórdios da civilização seriam marcados por viagens e comunicações...
- (D) ... os primórdios da civilização vêm sendo marcados por viagens e comunicações...
- (E) ...os primórdios da civilização foram marcados por viagens e comunicações...

**06.** Assinale a alternativa em que a concordância está correta, na modificação do trecho: *O que distingue os milhares de anos de história...*

- (A) O que distingue as milhares de épocas de história...
- (B) O que distingue os milhares de épocas de história...
- (C) O que distingue os mil épocas na história...
- (D) O que distingue a mil épocas de história...
- (E) O que distingue o mil século de história...

Leia o texto para responder às questões de números **07** a **10**.

Que coreanos comam cachorros é um fato antropológico que não deveria causar maior surpresa nem revolta. Franceses deliciam-se com cavalos e rãs, chineses devoram tudo o que se mexe – aí inclusos escorpiões e gafanhotos – e boa parte das coisas que não se mexem também. Os papuas da Nova Guiné, até algumas décadas atrás, fartavam-se no consumo ritual dos miolos de familiares mortos. Só pararam porque o hábito estava lhes passando o kuru, uma doença neurológica grave.

Nosso consolidadíssimo costume de comer vacas configura, aos olhos dos hinduístas, nada menos do que deicídio.

A não ser que estejamos prontos a definir e impor um universal alimentar, é preciso tolerar as práticas culinárias alheias, por mais exóticas ou repugnantes que nos pareçam.

(Hélio Schwartzman, *Folha de S.Paulo*, 14.11.2009)

**07.** No texto, Schwartzman critica

- (A) a diversidade culinária mundial.
- (B) os chineses, por serem amplamente onívoros.
- (C) os que criticam práticas culinárias heterodoxas.
- (D) a tradição judaico-cristã ocidental.
- (E) a culinária coreana, em especial.

08. *Deicidio* significa um ato de
- (A) matar um deus.
  - (B) homenagear um ancestral.
  - (C) matar-se por amor divino.
  - (D) confessar-se ateu.
  - (E) imaginar-se vegetariano.
09. Assinale a alternativa em que um adjetivo no superlativo está formado como em *consolidadíssimo*.
- (A) crudivorismo.
  - (B) adventício.
  - (C) utilitarismo.
  - (D) boníssimo.
  - (E) absentismo.
10. Assinale a alternativa em que o verbo *parecer* esteja empregado com a mesma regência com que aparece em: ... *por mais exóticas ou repugnantes que nos pareçam*.
- (A) Parecia que as novas remessas tinham atrasado.
  - (B) Parecia impossível que houvesse um novo apagão.
  - (C) Jennifer Lopez parecia estar em dia de glória.
  - (D) Neschling se parece muito a Karajan em temperamento.
  - (E) Parecia-me triste aquela garota sentada ao canto.

Leia o texto para responder às questões de números 11 a 15.

Troquei a máquina de escrever pelo computador há 21 anos, o que provavelmente já me salvou a vida algumas vezes, mas não pense que minhas relações com ele são uma maravilha. A cada aperfeiçoamento no funcionamento da caranguejola, tenho um motivo para sobressalto, até me acostumar com a novidade e passar a dominá-la também. Uma delas é um novo e infernal corretor automático de texto.

Ao perceber que as teclas estão sendo acionadas para formar determinada palavra, o corretor, ligeiro que nem raposa, antecipa-se e termina de escrevê-la por mim. Não sei se, com isso, está apenas querendo se exibir ou se acha que errarei na grafia e oferece-se para completá-la. Até aí tudo bem. Só que, ao fazer isso, ele se atrapalha com os acentos, escreve o que não é para escrever e me obriga a teclar retrocessos e humilhá-lo com uma correção mecânica, o que faço com sádico prazer.

Se quero me referir, por exemplo, ao grande sambista do Estácio Alcebiades Barcellos, co-autor de “Agora é Cinza”, inventor do surdo e mais conhecido como Bide, ele intromete um cretiníssimo circunflexo e transforma Bide em Bidê. O arquiteto francês Le Corbusier torna-se Lê Corbusier. (...)

(Ruy Castro, *Folha de S.Paulo*, 16.11.2009)

11. Segundo Ruy Castro, seu computador
- (A) faz correções de modo completamente aleatório.
  - (B) não tem no programa as regras de acentuação.
  - (C) procura “adivinhar” as palavras que Ruy vai escrever.
  - (D) foi programado por uma pessoa exibicionista.
  - (E) é sádico, muitas vezes, como um escritor.
12. Pondo foco no contexto textual, o que o compositor Alcebiades Barcellos inventou foi
- (A) um novo gênero musical.
  - (B) um instrumento musical.
  - (C) uma máquina de escrever.
  - (D) um objeto chamado Bide.
  - (E) um aparelho de audição.
13. O sentido de *caranguejola* no texto é
- (A) crustáceo artrópode com carapaça.
  - (B) espécie de realejo movido à manivela.
  - (C) instrumento musical improvisado.
  - (D) estrutura instável sem sustentação confiável.
  - (E) placa-mãe com apenas um giga de memória.
14. Assinale a alternativa que apresenta sentido figurado de palavras.
- (A) ...a teclar retrocessos e humilhá-lo com uma correção mecânica, ...
  - (B) Troquei a máquina de escrever pelo computador...
  - (C) ...até me acostumar com a novidade...
  - (D) Se quero me referir, por exemplo, ao grande sambista...
  - (E) O arquiteto francês Le Corbusier torna-se Lê Corbusier.
15. Assinale a alternativa que contém duas palavras que se diferenciam da mesma forma que Bide e bidê.
- (A) ânimo e animar.
  - (B) favorável e favoravelmente.
  - (C) corrigir e corrigido.
  - (D) rubrica e rubricado.
  - (E) fábrica e fabrica.

## LÍNGUA INGLESA

Para responder às questões de números **16** a **21**, leia o texto.

*The Disappearing Deal*  
*American obstacles in Copenhagen*

By R.K. Pachauri

This December representatives from around the world will meet in Copenhagen under U.N. auspices to hammer out a new agreement for reducing greenhouse gas emissions and taking other measures to tackle climate change. The deal is expected to include a commitment by developed countries to pay for measures in developing states to adapt to the impact of climate change and to cut emissions, as well as providing them with easy access to clean technologies.

If there is a deal, that is. In recent months, the prospects that states will actually agree to anything in Copenhagen are starting to look worse and worse. Although the Obama administration initially raised hopes by reengaging in the negotiation process, the U.S Congress has since emerged as a potential spoiler. While the European Union has resolved to reduce emissions 20 percent (from 1990 levels) by 2020, and Japan's newly elected government has set an even higher target of 25 percent.

All this matters because the effects of climate change are very real. They are also diverse, and will likely hit hardest in the most vulnerable and poorest regions of the world. These areas can expect an increase in the frequency, intensity, and duration of floods, droughts, heat waves, and extreme precipitation. Agricultural yields will decline, with some countries in Africa losing up to half of their farm output by 2020. Food security will get worse, and malnutrition and hunger will grow.

(Newsweek, October 26, 2009. Adaptado)

**16.** According to the text,

- (A) neither Obama administration nor the U.S Congress will be interested in the new agreement.
- (B) the Obama administration has intended to negotiate whereas the U.S Congress has not.
- (C) there is a consensus between Obama administration and the U.S Congress concerning cutting emissions.
- (D) both the Obama administration and the U.S Congress are being flexible to accept more ambitious targets.
- (E) by cutting carbon emissions at the same level of Japan's goal, Americans will reengage in the process.

**17.** The terms *hammer out* in – *This December representatives from around the world will meet in Copenhagen under U.N. auspices to hammer out a new agreement for reducing greenhouse gas emissions and taking other measures to tackle climate change.* – mean

- (A) avoid.
- (B) change.
- (C) refuse.
- (D) define.
- (E) remove.

**18.** According to the text, the deal includes that investments and the access to technology will be

- (A) provided by developed countries.
- (B) sponsored by developing countries.
- (C) overseen by the Obama administration.
- (D) in charge of the poorest African countries.
- (E) afforded by the U.S Congress by 2020.

**19.** The term *likely* in – *All this matters because the effects of climate change are very real. They are also diverse, and will likely hit hardest in the most vulnerable and poorest regions of the world.* – implies

- (A) denial.
- (B) optimism.
- (C) acceptance.
- (D) contrast.
- (E) propension.

**20.** According to the text, the agreement in Copenhagen is

- (A) advancing.
- (B) hindered.
- (C) concluded.
- (D) evolving.
- (E) useless.

**21.** The term *yields* in – *Agricultural yields will decline, with some countries in Africa losing up to half of their farm output by 2020. Food security will get worse, and malnutrition and hunger will grow.* – refers to the gains through the

- (A) crops.
- (B) workers.
- (C) droughts.
- (D) government policies.
- (E) new technologies.

Leia o texto para responder às questões de números 22 a 24.

### 3 Homemade Natural Cleaning Products

One of my earliest memories is of my mother cleaning with what looked to me like cooking ingredients. She would be listening to the radio as she poured baking soda, lemon, and vinegar combinations on the surfaces of our home. Magically these natural cleaning products kept our home clean and smelling fresh, without stretching an already thin household budget. Here are a few basic household ingredients and items you can use to clean your home.

**Vinegar** naturally cleans like an all-purpose cleaner. Mix a solution of 1 part water to 1 part vinegar in a new store bought spray bottle and you have a solution that will clean most areas of your home. Vinegar is a great natural cleaning product as well as a disinfectant and deodorizer. Always test on an inconspicuous area. It is safe to use on most surfaces and has the added bonus of being incredibly cheap. Improperly diluted vinegar is acidic and can eat away at tile grout. Never use vinegar on marble surfaces. Don't worry about your home smelling like vinegar. The smell disappears when it dries.

**Lemon juice** is another natural substance that can be used to clean your home. Lemon juice can be used to dissolve soap scum and hard water deposits. Lemon is a great substance to clean and shine brass and copper. Lemon juice can be mixed with vinegar and or baking soda to make cleaning pastes. Cut a lemon in half and sprinkle baking soda on the cut section. Use the lemon to scrub dishes, surfaces, and stains.

**Baking soda** can be used to scrub surfaces in much the same way as commercial abrasive cleansers. Baking soda is great as a deodorizer. Place a box in the refrigerator and freezer to absorb odors. Put it anywhere you need deodorizing action. Try these three kitchen ingredients as natural cleaning products in your home.

(<http://housekeeping.about.com/cs/environment/a/alternatclean.30.10.2009>. Adaptado)

22. According to the text, the natural cleaning products are

- (A) controversial.
- (B) inconvenient.
- (C) inefficient.
- (D) harmful.
- (E) cheaper.

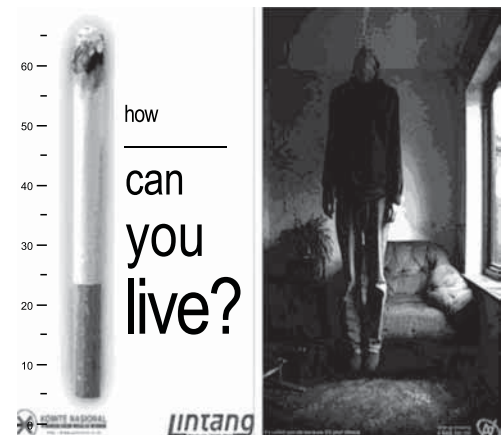
23. According to the text, vinegar must be avoided

- (A) as a disinfectant.
- (B) because it is acidic residue.
- (C) on marble surfaces.
- (D) for its bad smell.
- (E) when mixed with other products.

24. The term *as in* – *She would be listening to the radio as she poured baking soda, lemon, and vinegar combinations on the surfaces of our home.* – can be correctly replaced by

- (A) therefore.
- (B) but.
- (C) instead of.
- (D) while.
- (E) by.

A questão número 25 refere-se à campanha reproduzida a seguir.



(designforu.blogspot.com.30.10.2009. Adaptado)

25. The blank in – *how* \_\_\_\_\_ *can you live?* – is correctly filled with

- (A) long
- (B) far
- (C) come
- (D) high
- (E) many

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. Os recursos organizacionais podem ser classificados em cinco grupos. Entre eles, fluxo de dinheiro, receita e investimento são exemplos de recursos
- (A) materiais.
  - (B) financeiros.
  - (C) humanos.
  - (D) mercadológicos.
  - (E) administrativos.
27. A concepção de que o homem é primariamente motivado por incentivos econômicos refere-se à
- (A) teoria X.
  - (B) teoria Y.
  - (C) teoria Z.
  - (D) teoria de campo.
  - (E) teoria da dissonância cognitiva.
28. A técnica de entrevista baseada na premissa de que o comportamento relativo ao passado do candidato constitui o melhor indicador do desempenho futuro, objetivando investigar a presença ou a ausência de determinadas características, é chamada de entrevista
- (A) de triagem.
  - (B) de integração.
  - (C) de orientação.
  - (D) por competência.
  - (E) de desligamento.
29. Entre as técnicas de entrevista, pode-se citar a técnica da confirmação, que consiste em o entrevistador
- (A) ficar quieto agindo como ouvinte e prestando atenção nos detalhes da entrevista.
  - (B) mostrar sinais que avisem ao informante que você está ouvindo e está interessado.
  - (C) ficar em silêncio por alguns segundos para encorajar o informante a falar mais.
  - (D) evitar perguntas tendenciosas, sugerindo respostas específicas.
  - (E) ficar em silêncio para sugerir ao informante que você espera mais informações dele.
30. A estatística é uma disciplina que pode ser aplicada no processo de avaliação de desempenho por meio da metodologia de curva de forçada. Essa metodologia utiliza o conceito estatístico de
- (A) curva de distribuição normal.
  - (B) amplitude amostral.
  - (C) cartograma.
  - (D) gráfico de Pareto.
  - (E) distribuição de frequência.
31. Um dos exemplos de atuação condizente com a ética, diversidade e responsabilidade social em Gestão de Recursos Humanos é a abertura da empresa para a contratação de portadores de deficiência. De acordo com a legislação, a cota de admissão de pessoas com deficiência em empresas com até 500 empregados é de
- (A) 3%.
  - (B) 4%.
  - (C) 5%.
  - (D) 6%.
  - (E) 7%.
32. Entre os objetivos fundamentais do processo de avaliação de desempenho, pode-se
- (A) escolher o profissional certo para a posição certa.
  - (B) estabelecer o conjunto de tarefas que o ocupante do cargo deverá desempenhar.
  - (C) permitir condições de medição do potencial humano no sentido de determinar sua plena aplicação.
  - (D) refletir a orientação e a filosofia da empresa no que tange aos assuntos de remuneração de seus empregados.
  - (E) colher o máximo de informações e/ou impressões do ex-funcionário para propor melhorias na organização.
33. O método de avaliação de recursos humanos que não se preocupa com as características situadas dentro do campo da normalidade, focalizando apenas as exceções no desempenho das pessoas, é classificado como método
- (A) da escala gráfica.
  - (B) da escolha forçada.
  - (C) de pesquisa de campo.
  - (D) dos incidentes críticos.
  - (E) de comparação aos pares.



34. A avaliação de desempenho é suscetível a alguns erros típicos. A tendência em orientar a avaliação de performance apenas por um aspecto positivo do avaliado, sem fazer uma análise adequada de cada um dos fatores separadamente, é classificada por
- (A) efeito Horn.
  - (B) efeito Halo.
  - (C) tendência central.
  - (D) efeito de recenticidade.
  - (E) erro de semelhança.
35. O processo de diagnóstico da capacidade de desenvolvimento e crescimento de um colaborador, por meio da avaliação de suas habilidades, valores, traços, características, realizações e que serve de *input* para o desenho de planos de desenvolvimento, é chamado de
- (A) análise de potencial.
  - (B) *feedback*.
  - (C) avaliação 360.
  - (D) indicadores *a priori*.
  - (E) efeito halo.
36. O método de avaliação que busca impulsionar os colaboradores em sua competência profissional, acrescentando capacidades e aumentando as já existentes é chamado de
- (A) avaliação por resultados.
  - (B) avaliação por objetivos.
  - (C) avaliação por competências.
  - (D) *balanced scorecard*.
  - (E) auto avaliação.
37. O processo de avaliação por competências define três blocos de competências. O domínio de métodos e ferramentas específicas para determinada área de trabalho é chamado de
- (A) competências conceituais.
  - (B) competências técnicas.
  - (C) competências interpessoais.
  - (D) competências de relacionamento.
  - (E) trabalho em equipe.
38. De acordo com Maria Tereza Fleury, entende-se por competência
- (A) um saber agir responsável e reconhecido, que implica mobilizar, integrar, transferir conhecimentos, recursos, habilidades, que agregue valor econômico à organização e valor social ao indivíduo.
  - (B) conhecimentos técnicos específicos, escolaridade, pós-graduação e cursos.
  - (C) experiência, prática, domínio do conhecimento técnico.
  - (D) necessidade de estabelecer regras de conduta e de trabalho válidas para todos os funcionários.
  - (E) especialização dos funcionários, desde o topo da hierarquia até os operários da fábrica, assim, favorecendo a eficiência da produção e aumentando a produtividade.
39. O processo de Gestão por Competências envolve o mapeamento de competências organizacionais e individuais. Entende-se por competências organizacionais
- (A) a capacidade de uma pessoa fazer algo com notável performance.
  - (B) a experiência na área.
  - (C) o conjunto de atitudes dos indivíduos que trazem benefícios para a organização.
  - (D) a capacidade de executar com destreza a função.
  - (E) a forma de funcionamento da empresa, que envolve aspectos de cultura e sua forma de existir, bem como procedimentos e processos difíceis de serem imitados.
40. A Dinâmica de Grupo estuda as forças que afetam a conduta do grupo, começando a analisar a situação grupal como um todo com força própria e proporcionando o conhecimento de cada um dos seus componentes. Com base nessa definição, entende-se que a dinâmica de grupo é uma disciplina fundamentada originariamente na teoria
- (A) psicanalítica.
  - (B) behaviorista.
  - (C) cognitivista.
  - (D) da forma ou Gestalt.
  - (E) estruturalista.
41. Acompanhamento, verificação ou medição e comparação da situação atual com a situação anterior são exemplos de iniciativas de qual etapa do ciclo de treinamento?
- (A) Diagnóstico.
  - (B) Programação.
  - (C) Execução.
  - (D) Implementação.
  - (E) Avaliação



42. O levantamento de necessidade de treinamento pode ser realizado em três níveis (análise da organização, análise dos recursos humanos e análise das operações e tarefas). Nesse contexto, entre outros exemplos, entende-se por análise da organização, a análise
- (A) do ambiente socioeconômico e tecnológico.
  - (B) da força de trabalho.
  - (C) do cargo.
  - (D) da eficácia do desempenho de acordo com as funções exigidas para cada cargo.
  - (E) de habilidades básicas para o desempenho de cada tarefa.
43. O processo de levantamento de necessidades de treinamento envolve três níveis de análise. A análise que tem como fundamento os requisitos exigidos pelo cargo ao seu ocupante é chamada de
- (A) análise organizacional.
  - (B) análise dos recursos humanos.
  - (C) análise de operações e tarefas.
  - (D) sistema de treinamento.
  - (E) sistema organizacional.
44. O levantamento de necessidades de treinamento pode ser realizado por meios diversos, entre eles, podem-se citar os indicadores *a posteriori*, como por exemplo,
- (A) a expansão da empresa e a admissão de novos empregados.
  - (B) a modernização do maquinário e de equipamentos.
  - (C) a produção e a comercialização de novos produtos.
  - (D) a mudança de métodos de trabalho.
  - (E) o número excessivo de queixas.
45. A etapa de avaliação de treinamento pode ser realizada ao nível organizacional, dos recursos humanos e das tarefas e operações. São exemplos de resultados dos recursos humanos
- (A) a melhora da imagem da empresa.
  - (B) o aumento de produtividade.
  - (C) a redução do índice de acidentes.
  - (D) a elevação do nível de conhecimento das pessoas.
  - (E) a melhora no clima organizacional.
46. A definição clara do objetivo do treinamento, determinação do conteúdo, escolha dos métodos, definição de recursos, participantes e local são aspectos de qual etapa do ciclo de treinamento?
- (A) Levantamento de necessidades.
  - (B) Programação.
  - (C) Implementação.
  - (D) Execução.
  - (E) Avaliação.
47. Administração é o processo de planejar, organizar, dirigir, controlar o trabalho de membros de uma organização e de usar todos os recursos disponíveis para alcançar objetivos estabelecidos. Entende-se por dirigir:
- (A) estabelecer os objetivos da empresa, especificando a forma como serão alcançados.
  - (B) coordenar todos os recursos da empresa, sejam humanos, financeiros ou materiais, alocando-os da melhor forma segundo o planejamento estabelecido.
  - (C) liderar, orientar e motivar colaboradores a realizar tarefas essenciais.
  - (D) executar ações corretivas.
  - (E) estabelecer padrões e medidas de desempenho.
48. Entre os principais enfoques da teoria das relações humanas, cita(m)-se:
- (A) racionalização do trabalho.
  - (B) organização formal.
  - (C) ênfase nas tarefas.
  - (D) motivação, liderança e dinâmica de grupo.
  - (E) ênfase na tecnologia.
49. Fayol foi o teórico que definiu os 14 princípios da administração. Entende-se por unidade de comando
- (A) a especialização dos funcionários desde o topo da hierarquia até os operários da fábrica, favorecendo a eficiência da produção e aumentando a produtividade.
  - (B) a necessidade de estabelecer regras de conduta e de trabalho válidas para todos os funcionários.
  - (C) um funcionário receber ordens de apenas um chefe, evitando contraordens.
  - (D) o controle único, possibilitado com a aplicação de um plano para grupo de atividades com o mesmo objetivo.
  - (E) a defesa incondicional da estrutura hierárquica, respeitando à risca uma linha de autoridade fixa.
50. A etapa de planejamento de eventos inclui, entre outras:
- (A) estudos mercadológicos, previsão orçamentária e esboço preliminar do programa.
  - (B) plano de mídia, assessoria de imprensa e contratação de fornecedores.
  - (C) credenciamento, supervisão de serviços e controle de atividades.
  - (D) tabulação, relatórios e prestação de contas.
  - (E) estilos de montagem de sala, local do evento e logística.