

PROCESSO SELETIVO

SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO - SESC/BA

GABARITO	ATENÇÃO
Y	VERIFIQUE SE O GABARITO DESTA CADERNO DE QUESTÕES CONFERE COM O DO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS

S E S C

B A H I A

DATA: 25/10/2009 - DOMINGO - MANHÃ

CARGO: S46 - Técnico em Turismo Social

FRASE PARA EXAME GRAFOLÓGICO (TRANSCREVA NO QUADRO DE SEU CARTÃO DE RESPOSTAS)

“Sempre faça o que não consigo fazer para aprender o que não sei!”

Pablo Picasso

A T E N Ç Ã O

O **Caderno de Questões** contém 50 questões de múltipla-escolha, cada uma com 5 opções (A, B, C, D e E).

1. Ao receber o material, verifique no **Cartão de Respostas** seu nome, número de inscrição, data de nascimento e cargo. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
2. A prova objetiva terá duração de 3 horas e 30 minutos incluído neste tempo o preenchimento do **Cartão de Respostas**.
3. Leia atentamente cada questão e assinale no **Cartão de Respostas** a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão de Respostas** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão de Respostas** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão de Respostas**, por erro do candidato.
4. Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão de Respostas**:
 - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
 - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
 - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, e as emendadas ou rasuradas.
5. O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
6. Você só poderá retirar-se definitivamente do recinto de realização da prova após 60 minutos contados do seu efetivo início, **sem levar o Caderno de Questões**.
7. Você só poderá levar o próprio **Caderno de Questões** faltando 60 minutos para o término do horário da prova, conforme Edital do Processo Seletivo Simplificado.
8. Por motivo de segurança, só é permitido fazer anotação durante a prova no **Caderno de Questões**.
9. Após identificado e instalado na sala, você não poderá consultar qualquer material, enquanto aguarda o horário de início da prova.
10. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o **Cartão de Respostas**.
11. Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão de Respostas**. Não esqueça seus pertences.
12. O **Gabarito Oficial da Prova Objetiva** será disponibilizado no site www.funcab.org, no dia 27/10/2009, conforme estabelecido no Cronograma Previsto.

Realização:



BOA PROVA

Leia o texto abaixo e responda às questões propostas.

Pacotes, excluídos e emergentes

Ou: o uso do eufemismo na arte de governar e de administrar as relações entre as classes

Considere-se a afirmação seguinte: “Os países atrasados anunciaram um pacote de ajuda aos miseráveis”. Considere-se agora esta outra: “Os países emergentes anunciaram um conjunto de medidas de ajuda aos excluídos”. Qual a diferença entre uma frase e outra? Nenhuma, quanto ao conteúdo. Mas como soa mais benigna a segunda, expurgada da crueza selvagem da primeira... A primeira, dita num salão, choca como palavrão. Soa como vitupério de rameira em rixa de bordel. A segunda deleita como solo de clarineta. Parece discurso de doutor em noite de entrega de título *honoris causa*. Por isso, governa-se com a segunda.

Estamos falando da arte de se valer dos eufemismos. Quando morre a mãe de alguém, é grosseiro anunciar-lhe: “Sua mãe morreu”. No mínimo, a pessoa dirá que a mãe “faleceu”. Também poderá dizer que “desapareceu”. Ou então, se ainda achar pouco, que “feneceu”, delicado verbo emprestado às flores, com o que a morte se apresentará cheirosa como lírio, colorida como cravo. O eufemismo, como a hipocrisia, é a homenagem que, na linguagem, o vício presta à virtude. Soa mais virtuoso confessar a existência de “relações impróprias” com alguém, conforme fórmula celebrizada pelo presidente dos Estados Unidos, do que dizer que se cometeu adultério.

Na segunda das frases acima estão reunidos três dos eufemismos mais correntes na vida pública. Dois deles são universais – “emergente” para país atrasado e “excluído” para miserável. O terceiro, “conjunto de medidas” em lugar de pacote, fala exclusivamente à sensibilidade brasileira e, mais ainda, do atual governo brasileiro. “Emergente” para país atrasado ou, para ser mais exato, remediado, é a última de uma longa linhagem de fórmulas classificatórias dos países segundo sua riqueza. Até a primeira metade do século, quando ainda não se carecia de eufemismos, nesta área – ou, caso se prefira, de linguagem politicamente correta – os países eram simplesmente ricos e pobres, quando não metrópoles e colônias. Com a adoção do conceito de “desenvolvimento”, depois da II Guerra, passaram a ser “desenvolvidos” e “subdesenvolvidos”. Mais adiante, para não achincalhar a todos, indistintamente, com a pecha infamante de “subdesenvolvido”, premiou-se os melhores com o gentil “em desenvolvimento”. Tais países não eram mais “sub”, não estavam mais tão por baixo. Nos últimos anos, substituiu-se o “em desenvolvimento” por “emergente”, a palavra que igualmente se opõe ao “sub”. São países não mais submersos, mas que emergem, já põem a cabeça para fora.

“Excluídos” para designar os miseráveis é o coroamento de uma linhagem mais longa ainda de palavras com as quais se tenta melhorar a condição das pessoas na rabeira da escala social. Já se recorreu a peças do vestuário, por exemplo. Na Revolução Francesa havia os “sans-culottes”, os desprovidos do tipo de calça – o “culotte” – de uso dos nobres. Na Argentina de Perón e Evita consagrou-se o “descamisado”. Também já se falou – e se fala ainda – em menos favorecidos, despossuídos, humildes... “Excluído”, dirá o leitor, tem um sentido diverso. É aquele que o sistema produtivo exclui, no entanto, dificilmente alguém será miserável e incluído. O que leva a concluir que, na prática, o excluído quase sempre se confunde com o miserável.

Resta falar da sorte da palavra “pacote”. “Pacote” nasceu inocentemente, na administração da economia, talvez por imitação das agências de turismo, que quando vendem passagens e hospedagem, tudo junto, vendem um “pacote”, para designar não uma, mas várias iniciativas adotadas ao mesmo tempo. Nasceu nesse sentido e nele devia permanecer: o de uma pluralidade de medidas, em vez de uma única. Sabe-se que o governo, para enfrentar a presente crise, adotará uma pluralidade de medidas. (...)

Ocorre, circunstância fatídica, que os pacotes foram introduzidos na política brasileira pelo regime militar e costumavam ser baixados sem aviso nem consulta. Essa característica acabou contaminando o conceito de pacote, e eis-nos então de volta, à anódina expressão “conjunto de medidas”, com a qual se pretende conferir a tais medidas, por maldosas que sejam, um atestado de bom comportamento. O eufemismo, desde sempre, foi parte integrante tanto da arte de governar quanto da de administrar as relações entre as classes sociais. No Brasil do século passado não havia escravo. Havia o “elemento servil”. O que isso tudo quer dizer é que quando é difícil modificar a sociedade, ou o governo, modifica-se a linguagem. Se não conseguirmos, governo e sociedade, ser mais justos ou mais democráticos, sejamos, pelo menos, mais finos.

(TOLEDO, Roberto Pompeu de. *Revista Veja*, 14 de out. 1998)

1. Assinale a opção que apresenta os sinônimos das palavras grifadas nos trechos abaixo:

“Mas como soa mais benigna a segunda, expurgada da crueza selvagem da primeira...”

“Soa como vitupério de rameira em rixa de bordel.”

“... eis-nos então de volta à anódina expressão ‘conjunto de medidas’ ...”

“Mais adiante, para não achincalhar a todos, indistintamente, com a pecha infamante de ‘subdesenvolvido’...”

- A) amaldiçoada - grito - especial - incomodar - ironia.
- B) ironizada - lábia - inadequada - batizar - correção.
- C) exorcizada - escândalo - semelhante - nomear - apelido.
- D) eliminada - briga - estranha - chamar - peça.
- E) purificada - insulto - paliativa - ridicularizar - fama.

2. Observe no primeiro parágrafo a apresentação das duas frases que têm o mesmo significado, usadas como exemplo. Afinal, por que se governa com a segunda forma?

- A) Porque a primeira forma não é capaz de reproduzir a realidade com a qual os governantes precisam lidar.
- B) Porque, ao usar a primeira forma, o povo sentir-se-ia ludibriado.
- C) Porque, manipulando a linguagem, os governantes sentem-se mais capazes de perceber a realidade.
- D) Porque a segunda forma mascara a realidade, apresentando-a como algo menos atroz do que de fato é.
- E) Porque, ao manipular a linguagem, os governantes acreditam que estão desenvolvendo o senso crítico do povo.

3. De acordo com a norma culta da língua, em um dos trechos abaixo, o autor cometeu um deslize quanto à concordância verbal. Aponte-o.

- A) "Nos últimos anos, substituiu-se o 'em desenvolvimento' por 'emergente'..."
- B) "...premiou-se os melhores com o gentil 'em desenvolvimento'."
- C) "Sabe-se que o governo, para enfrentar a presente crise, adotará uma pluralidade de medidas."
- D) "Já se recorreu a peças do vestuário, por exemplo."
- E) "Considere-se agora esta outra."

4. No trecho: "O que isso tudo quer dizer é que quando é difícil modificar a sociedade, ou o governo, modifica-se a linguagem. Se não conseguirmos, governo e sociedade, ser mais justos ou mais democráticos, sejamos, pelo menos, mais finos.", qual a relação que se pode depreender entre a linguagem e o exercício do poder?

- A) Através do domínio da linguagem, o povo será capaz de escolher melhor seus governantes.
- B) Os governantes nunca se preocuparam com o nível de linguagem do povo.
- C) Só é possível modificar a sociedade através da educação.
- D) É através da linguagem que seremos capazes de transformar o Brasil num país mais justo.
- E) O domínio da linguagem pode ser um instrumento muito útil a quem exerce o poder.

5. O final do primeiro parágrafo é construído com frases em que se identifica a seguinte figura de linguagem:

- A) metonímia.
- B) catacrese.
- C) comparação.
- D) eufemismo.
- E) prosopopeia.

6. No trecho abaixo, as reticências indicam a suspensão de um pensamento. Qual das frases que se seguem o completaria coerentemente?

"Nenhuma, quanto ao conteúdo. Mas como soa mais benigna a segunda, expurgada da crueza selvagem da primeira..."

- A) ...usa-se a primeira.
- B) ...o leitor acaba confundindo-a com frase de discurso.
- C) ...reafirma-se uma ideia que seria atroz.
- D) ...governa-se com a segunda.
- E) ...não se percebe diferença quanto ao conteúdo.

7. Assinale a conjunção que pode substituir a locução grifada em: "É aquele que o sistema produtivo exclui, no entanto, dificilmente alguém será miserável e incluído.", sem alteração de sentido.

- A) Entretanto.
- B) Porque.
- C) Portanto.
- D) Porquanto.
- E) Logo.

8. Assinale a opção em que o SE é índice de indeterminação do sujeito.

- A) "...quando ainda não se carecia de eufemismos..."
- B) "...modifica-se a linguagem."
- C) "Considere-se agora esta outra..."
- D) "Sabe-se que o governo, ..., adotará uma pluralidade de medidas."
- E) "...do que dizer que se cometeu adultério."

9. Em: "Até a primeira metade do século, quando ainda não se carecia de eufemismos, nesta área – ou, caso se prefira, de linguagem politicamente correta – os países eram simplesmente ricos e pobres, quando não metrópoles e colônias.", as orações grifadas são introduzidas, respectivamente, por conjunções que expressam ideia de:

- A) conformidade e concessão.
- B) tempo e condição.
- C) conformidade e tempo.
- D) comparação e concessão.
- E) causa e finalidade.

10. Marque a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas das frases abaixo.

Os argumentos ___ ele tentou convencer-nos carecem de fundamento.

As propostas ___ você duvida resultaram de longas discussões.

Ele se dirigiu ao rapaz ___ pai é delegado de polícia.

- A) que - em que - em que.
- B) com os quais - de que - cujo.
- C) dos quais - cujas - que.
- D) pelos quais - que - cujo o.
- E) sem os quais - com que - que.

11. Assinale a opção em que o substantivo grifado foi INCORRETAMENTE flexionado no plural.

- A) Estou presente às reuniões todas as segundas-feiras.
- B) Vários vice-presidentes transformaram-se em presidentes.
- C) Aquelas pessoas tinham direito a vários salários-família.
- D) Anunciaram seu nome por intermédio dos altos-falantes.
- E) Todos os abaixo-assinados concordavam com aquelas reivindicações.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

12. Indique a opção que completa, correta e respectivamente, as lacunas das frases abaixo.

___ vários anos que não se investe em saúde e educação neste país.

Estamos ___ uma longa distância dos nossos objetivos sociais.

Desde aquele tempo, pouco se fazia em relação ___ pessoas mais humildes.

- A) Há - a - às.
- B) A - há - as.
- C) À - à - as.
- D) A - há - às.
- E) Há - à - as.

13. Na frase abaixo, se passarmos o verbo da voz passiva para a ativa, encontraremos a seguinte forma verbal:

“Ocorre, circunstância fatídica, que os pacotes foram **introduzidos** na política brasileira pelo regime militar...”

- A) introduzia.
- B) introduzisse.
- C) introduziu.
- D) introduziram.
- E) introduzem.

14. O primeiro elemento da palavra grifada em: “...ser mais justos ou mais democráticos, sejamos, pelo menos, mais finos.” (demo-) significa:

- A) homem.
- B) vida.
- C) povo.
- D) governo.
- E) poder.

15. Assinale a opção em que o termo grifado exerce função sintática de objeto direto.

- A) “...quando ainda não se carecia de eufemismos, nesta área...”
- B) “Sabe-se que o governo, para enfrentar a presente crise, adotará uma pluralidade de medidas.”
- C) “Quando morre a mãe de alguém, é grosseiro anunciar-lhe...”
- D) “Dois deles são universais - ‘emergente’ para país atrasado e ‘excluído’ para miserável.”
- E) “Na Revolução Francesa havia os ‘sans-culottes’, os desprovidos do tipo de calça...”

16. Para acessar o setup da máquina durante a inicialização da mesma, diversas teclas de atalho podem ser utilizadas, EXCETO:

- A) DELETE.
- B) SPACE.
- C) ESC.
- D) CTRL-ESC.
- E) SHIFT-X.

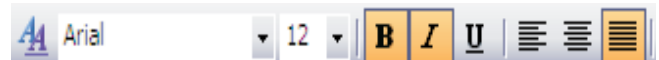
17. O Windows XP oferece uma ferramenta que ajuda ao usuário gerenciar programas e componentes no seu computador chamada “Adicionar ou Remover Programas”. É INCORRETO afirmar que essa ferramenta permite:

- A) remover qualquer programa, mesmo que este não tenha sido escrito para sistemas operacionais Windows.
- B) adicionar componentes do Windows somente se o usuário estiver logado como um administrador ou como membro de um grupo de administradores.
- C) adicionar programas como Microsoft Excel ou Word, de um CD-ROM, disquete ou da rede.
- D) adicionar novas *features* do Windows através da Internet.
- E) adicionar ou remover programas componentes do Windows não incluídos na versão original, como serviços de rede.

18. Além das tarefas básicas fornecidas em todas as pastas do Windows, há várias pastas que fornecem links para tarefas especializadas. A pasta Meu Computador oferece algumas delas, EXCETO:

- A) usar os links para alterar as configurações do sistema usando o Painel de Controle.
- B) esvaziar ou restaurar os arquivos e pastas excluídos para os seus locais de origem.
- C) exibir e selecionar as unidades do seu computador.
- D) exibir e selecionar os dispositivos com armazenamento removível e os arquivos armazenados no computador.
- E) usar os links para exibir as informações sobre o seu computador.

19. Ao selecionar um determinado texto no Microsoft Office Word, a barra de formatação é exibida conforme ilustração abaixo. Isto significa que o texto selecionado possui as seguintes formatações:



- A) fonte Arial, realce, justificado.
- B) fonte Arial, negrito, centralizado.
- C) negrito, itálico, justificado.
- D) negrito, sublinhado, centralizado.
- E) realce, itálico, centralizado.

20. A sigla que representa uma rede de alcance mundial, como um meio de comunicação global no qual usuários podem ler e escrever através de computadores conectados à Internet é:

- A) WAN.
- B) LAN.
- C) HTTP.
- D) WWW.
- E) HTML.

24. Eventualmente, anexos de e-mails ou mensagens podem conter *spywares*. Pessoas ou empresas podem explorar maliciosamente a curiosidade dos usuários e desenvolver novas formas de transmissão e de instalação de *spywares*. Uma das formas para facilitar a assimilação de *spywares* pelo navegador é a utilização de:

- A) Ransomwares.
- B) Sharewares.
- C) Plug-ins.
- D) Cookies.
- E) Scans.

21. A imagem exibida a seguir representa uma área de uma planilha Excel. Sobre a mesma, é correto afirmar que:

Ano	Investimento em Educação							
	Total Brasil		Sudeste		Centro-Oeste		Sul	
			%	Valor	%	Valor	%	Valor
2008	R\$	208.000	1.0%	R\$ 2.080	21%	R\$ 437	10.0%	R\$ 44
2009	R\$	216.320	1.0%	R\$ 2.163	21%	R\$ 454	12.0%	R\$ 55
2010	R\$	225.838	1.0%	R\$ 2.258	21%	R\$ 474	14.0%	R\$ 66
2011	R\$	236.678	1.0%	R\$ 2.367	21%	R\$ 497	16.0%	R\$ 80

- A) quando a opção de controle de alteração está ativa, o Excel exibe células alteradas por outro usuário destacadas em amarelo.
- B) a coluna Valor foi formatada com o tipo Moeda.
- C) os valores apresentados na coluna Ano estão justificados.
- D) a marca "no canto superior direito" exibida nas células Total Brasil e % indica que as colunas correspondentes estão protegidas e não podem ter seus valores alterados.
- E) a célula Total Brasil foi formatada através da opção Mesclar e Centralizar.

25. O Microsoft Office Word possui diversas opções de intervalo de impressão, com EXCEÇÃO de:

- A) últimas X páginas, onde X representa o número de páginas a serem impressas.
- B) área selecionada no documento.
- C) página corrente.
- D) todo o documento.
- E) páginas específicas, separando-as por “,”.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. É turismo imaterial:

- A) museu.
- B) artesanato.
- C) praias.
- D) monumentos.
- E) paisagem.

22. Ao salvar um arquivo, o Microsoft Office Word oferece diversos recursos relativos à segurança, com EXCEÇÃO de:

- A) recomendação de somente leitura.
- B) opção para remover informações pessoais.
- C) senha para abrir o documento.
- D) senha para modificar o documento.
- E) senha para apagar o documento.

27. “Conjunto de equipamentos, bens e serviços de alojamento, de alimentação, de recreação e lazer, de caráter artístico, cultural, social ou de outros tipos, capazes de atrair e assentar numa determinada região, durante um período determinado de tempo, um público visitante”. Este texto corresponde ao conceito de:

- A) consumo.
- B) produção.
- C) demanda.
- D) oferta.
- E) mercado.

23. O Microsoft Office é uma suíte de aplicativos para processamento de texto, elaboração de planilha de cálculo e gerenciamento de banco de dados, dentre outros. Qual a ferramenta do Office que permite utilizar uma conta de e-mail, previamente configurada, para envio e recebimento de mensagens eletrônicas?

- A) Hotmail.
- B) Google.
- C) Access.
- D) Outlook.
- E) Power Point.

28. Durante a Idade Média, desde o séc. VI até o séc. XV quem possuía o domínio das hospedarias?

- A) Pequenos comerciantes.
- B) Igreja.
- C) Hoteleiros.
- D) Particulares.
- E) Império Romano.

29. A Lei Federal nº 8.313, de 23 de dezembro de 1991, conhecida como Lei Rouanet, institui políticas públicas para a cultural nacional, entre elas a política de incentivos fiscais que possibilita pessoas jurídicas e físicas aplicarem uma parte do Imposto de Renda devido em ações culturais. Os percentuais disponíveis são de ____% do Imposto de Renda para pessoas físicas e ____% para pessoas jurídicas.

A alternativa que dá sentido ao texto é:

- A) 5; 6.
- B) 4; 3.
- C) 3; 5.
- D) 6; 4.
- E) 2; 3.

30. A ordem exata do ciclo de vida de uma destinação turística é:

- A) exploração – declínio – consolidação – desenvolvimento – rejuvenescimento – investimento – estagnação.
- B) rejuvenescimento – consolidação – exploração – declínio – estagnação – desenvolvimento – investimento.
- C) desenvolvimento – investimento – consolidação – exploração – estagnação – declínio – rejuvenescimento.
- D) consolidação – estagnação – exploração – declínio – rejuvenescimento – desenvolvimento – investimento.
- E) investimento – desenvolvimento – exploração – consolidação – estagnação – declínio – rejuvenescimento.

31. Estimular a criação, a consolidação e a difusão dos produtos e destinos turísticos brasileiros, com vistas em atrair turistas nacionais e estrangeiros, diversificando os fluxos entre as unidades da Federação e buscando beneficiar, especialmente, as regiões de menor nível de desenvolvimento econômico e social são objetivos:

- A) do Plano Nacional de Políticas Turísticas.
- B) da Embratur.
- C) do Ministério do Turismo.
- D) da Política Nacional de Turismo.
- E) da Secretaria Especial de Turismo.

32. São objetivos do Plano Nacional de Turismo promover, EXCETO:

- A) maior aporte de divisas ao balanço de pagamentos.
- B) a boa imagem do produto turístico brasileiro no mercado nacional e internacional.
- C) a formação, o aperfeiçoamento, a qualificação e a capacitação de recursos humanos para a área do turismo, bem como a implementação de políticas que viabilizem a colocação profissional no mercado de trabalho.
- D) a vinda de turistas estrangeiros e a movimentação de turistas no mercado interno.
- E) a política de crédito para o setor, nela incluídos agentes financeiros, linhas de financiamento e custo financeiro.

33. São deveres dos prestadores de serviço turísticos, EXCETO:

- A) mencionar e utilizar, em qualquer forma de divulgação e promoção, o número de cadastro, os símbolos, expressões e demais formas de identificação determinadas pelo Ministério do Turismo.
- B) manter, no exercício de suas atividades, estrita obediência aos direitos do consumidor e à legislação ambiental.
- C) o acesso a programas de apoio, financiamentos ou outros benefícios constantes da legislação de fomento ao turismo.
- D) apresentar, na forma e no prazo estabelecido pelo Ministério do Turismo, informações e documentos referentes ao exercício de suas atividades, empreendimentos, equipamentos e serviços, bem como ao perfil de atuação, qualidades e padrões dos serviços por eles oferecidos.
- E) manter, em suas instalações, livro de reclamações e, em local visível, cópia do certificado de cadastro.

34. Segundo o Artigo 41 da Lei Geral do Turismo, qual a punição por prestar serviços de turismo sem o devido cadastro no Ministério do Turismo ou não atualizar cadastro com prazo de validade vencido?

- A) Advertência por escrito.
- B) Cancelamento do cadastro.
- C) Interdição de local, atividade, instalação, estabelecimento empresarial, empreendimento ou equipamento e multa.
- D) Multa.
- E) Cancelamento da classificação e advertência por escrito.

35. O decreto 3551, de 04 de agosto de 2000 institui os registros de bens culturais de natureza imaterial que constituem o patrimônio cultural brasileiro, cria o Programa Nacional do Patrimônio Imaterial. O decreto reproduz o sistema da Lei de tombamento e cria quatro livros de registros. Das alternativas abaixo, qual o livro de registro que não faz parte deste decreto?

- A) Das Formas de Expressão.
- B) Dos Lugares.
- C) Dos Saberes.
- D) Das Celebrações.
- E) Dos Sabores.

36. NÃO é Patrimônio Histórico da Humanidade, reconhecidos pela UNESCO:

- A) Costa do descobrimento.
- B) Santuário de Bom Jesus do Matozinho.
- C) Centro Histórico de Ouro Preto.
- D) Centro Histórico de Salvador.
- E) Amazônia.

<p>37. Monopsônio é a situação de mercado em que há:</p> <p>A) um produto oferecido por um pequeno número de empresas.</p> <p>B) somente dois vendedores, e a influência de um deles sobre o preço é bastante considerável.</p> <p>C) muitos produtores de modo que nenhum pode influenciar no preço.</p> <p>D) um único comprador.</p> <p>E) um único vendedor ou produto.</p>	<p>42. Realizado em âmbito nacional, intermunicipal ou estadual, entre as estações terminais de embarque e desembarque de passageiros, os meios de hospedagens, e os locais onde se realizarem congressos, convenções, feiras, exposições e as suas respectivas programações sociais, é o conceito de:</p> <p>A) Ecotur.</p> <p>B) City tour.</p> <p>C) Translado.</p> <p>D) Excursão.</p> <p>E) Passeio Local.</p>
<p>38. Período máximo durante o qual se deve procurar manter o turista num determinado núcleo receptor é o conceito de:</p> <p>A) estacionalidade turística.</p> <p>B) consciência turística.</p> <p>C) saturação da oferta turística.</p> <p>D) regularidade turística.</p> <p>E) continuidade turística.</p>	<p>43. Maximização da receita para a utilização total para a capacidade de serviços é o conceito de gerenciamento de:</p> <p>A) informações.</p> <p>B) serviços.</p> <p>C) capacidade.</p> <p>D) rendimentos.</p> <p>E) troca.</p>
<p>39. O planejamento turístico é dividido em três níveis, obedecendo a critérios de complexidade crescente. Faz parte do segundo nível de planejamento turístico:</p> <p>A) transformação de cidades em núcleos turísticos.</p> <p>B) viagens.</p> <p>C) eventos.</p> <p>D) excursões.</p> <p>E) políticas nacionais para incentivar a atividade turística.</p>	<p>44. São variáveis de marketing da oferta turística, EXCETO:</p> <p>A) comunicação.</p> <p>B) localização.</p> <p>C) desenvolvimento do produto global.</p> <p>D) aplicação do preço.</p> <p>E) distribuição.</p>
<p>40. O PRODETUR Nacional é uma iniciativa do Ministério do Turismo, em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento – BID, que cria uma linha de crédito para atender à demanda por recursos de financiamento internacional dos Estados e municípios brasileiros.</p> <p>São objetivos do PRODETUR, EXCETO:</p> <p>A) melhorar as condições de vida da população residente nos destinos turísticos.</p> <p>B) promover o desenvolvimento socioeconômico local de forma sustentável.</p> <p>C) estruturar os destinos e dar qualidade ao produto turístico brasileiro.</p> <p>D) diminuir a competitividade do produto turístico nacional.</p> <p>E) preservar os atrativos naturais e culturais.</p>	<p>45. Estabelecimento de hospedagem enquadrado na categoria hotel, que, de acordo com a legislação, possua os serviços e os equipamentos de lazer e de repouso em localização geográfica com destacados méritos cênicos-paisagísticos. Este conceito se refere a que tipo de hotel?</p> <p>A) Timeshare.</p> <p>B) Suíte service.</p> <p>C) Resort.</p> <p>D) Lodge.</p> <p>E) Motel.</p>
<p>41. É aspecto negativo do turismo:</p> <p>A) Ajudar a diversificar a economia.</p> <p>B) Incrementar o Produto Interno Bruto.</p> <p>C) Diminuir barreiras linguísticas.</p> <p>D) Gerar dificuldades de sazonalidade.</p> <p>E) Aumentar a renda.</p>	<p>46. Iniciativa do Ministério do Turismo que facilita e estimula brasileiros acima de 60 anos a viajar pelo País na baixa ocupação. Este programa do governo de incentivo ao turismo é conhecido como:</p> <p>A) Viaja Mais Melhor Idade.</p> <p>B) Brasil Vendo Melhor.</p> <p>C) Caravana Brasil Nacional.</p> <p>D) Roteiros do Brasil.</p> <p>E) Vai Brasil.</p>

47. Qual das alternativas abaixo equivale à segmentação do turismo quando o critério de segmentação é a condição geográfica da destinação turística?

- A) Religioso.
- B) de Montanha.
- C) Infantil.
- D) Local.
- E) Curta duração.

48. O que significa "Imagem mercadológica de uma destinação turística"?

- A) Guia da cidade.
- B) Conjunto de informações sobre o turismo de uma cidade.
- C) Fotos do destino turístico.
- D) Conjunto de ideias correntes sobre a localidade.
- E) Lista do comércio de uma determinada localidade.

49. Um material informativo turístico deve conter, EXCETO:

- A) Restaurantes.
- B) Serviços Médicos.
- C) Atrativos Naturais.
- D) Calendário de Eventos.
- E) Veículos de comunicação.

50. São variáveis do marketing controláveis pelas empresas, EXCETO:

- A) promoção.
- B) troca.
- C) produto.
- D) preço.
- E) distribuição.