



# TRIBUNAL REGIONAL FEDERAL DA 4ª REGIÃO

## Concurso Público para provimento de cargos de Técnico Judiciário - Área Apoio Especializado Especialidade Operação de Computadores

Caderno de Prova, Cargo X, Tipo 001  
000000000000000000  
00001-001-001

Nº de Inscrição  
MODELO

<b>P R O V A</b>
<b>Conhecimentos Gerais Conhecimentos Específicos Estudo de Caso</b>

### INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno:
  - corresponde a sua opção de cargo.
  - contém 60 questões, numeradas de 1 a 60.
  - contém as questões de Estudo de Caso e respectivos espaços destinados para o rascunho. Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão objetiva existe apenas UMA resposta certa.
- Você deve ler cuidadosamente cada uma das questões e escolher a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

#### VOCÊ DEVE:

- procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) (D) (E)
- transcrever a resposta do Estudo de Caso no Caderno de Respostas, nos espaços destinados às questões.

#### ATENÇÃO

- Marque as respostas das questões objetivas primeiro a lápis e depois cubra com caneta esferográfica de tinta preta.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Em hipótese alguma o rascunho das questões de Estudo de Caso será corrigido.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- Você terá 4 horas e 30 minutos para responder a todas as questões objetivas e preencher a Folha de Respostas, bem como para responder às questões de Estudo de Caso e transcrever as respectivas respostas no Caderno de Respostas correspondente.
- Ao término da prova, chame o fiscal da sala para devolver o Caderno de Questões da Prova Objetiva e a Folha de Respostas, bem como o Caderno de Transcrição do Estudo de Caso.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

**FUNDAÇÃO CARLOS CHAGAS**  
Março/2007

**CONHECIMENTOS GERAIS**

**Atenção:** As questões de números 1 a 8 baseiam-se no texto apresentado abaixo.

*Apesar de sua fama internacional como detentor da maior biodiversidade e da maior floresta tropical do planeta, o Brasil ainda tira muito pouco proveito de suas belezas naturais como atração turística. Os prejuízos são tanto econômicos quanto ambientais: o País deixa de participar de um mercado bilionário, cujos benefícios podem ser revertidos tanto para o desenvolvimento quanto para a conservação.*

*Dos 60 parques nacionais brasileiros, apenas 23 estão oficialmente abertos para visitação e só 19 deles fazem arrecadação de ingressos. Outros 6 poderiam ser visitados apenas com autorização especial, e 31 são visitados de maneira não oficial – o que significa que não têm plano de manejo ou estrutura apropriados para isso. Conseqüentemente, o turismo nessas áreas não é devidamente controlado e não há retorno financeiro direto para a conservação. Mesmo para os parques com visitação oficial, não há estatísticas confiáveis sobre números de visitantes e valores arrecadados.*

*Apesar de haver belezas naturais em todo o país, é importante focar a atenção nos parques nacionais, principalmente na divulgação para o mercado internacional, segundo um consultor de ecoturismo da Embratur. É preciso diversificar a oferta de atrativos ambientais, ainda muito focada no produto “sol e praia”. Além de divulgação, segundo ele, é preciso investir em infra-estrutura logística e na criação de roteiros mais acessíveis. O Brasil tem vantagem competitiva muito grande por causa da riqueza de sua biodiversidade. Entretanto, por causa do tamanho do país, o acesso a muitos locais é difícil e exige muitos dias de viagem, o que acaba se tornando uma desvantagem.*

*O principal desafio do ecoturismo é fazê-lo de forma sustentável, para que não se torne uma ameaça à natureza. Há quem diga, inclusive, que as palavras “eco” e “turismo” são incompatíveis. Elas são compatíveis sim, desde que a atividade seja bem planejada e bem gerenciada. Nesses casos o ecoturismo pode servir como uma importante fonte de recursos para a conservação e o desenvolvimento econômico das comunidades locais. Sempre vai haver algum impacto, mas esse impacto pode ser aceitável.*

(Adaptado de Herton Escobar, **O Estado de S. Paulo**, A30, Vida&, 21 de maio de 2006)

1. Um título adequado ao texto acima seria:
- (A) O ecoturismo, com infra-estrutura moderna e roteiros variados, desperta atenção de europeus.
  - (B) Parques nacionais brasileiros são oficialmente abertos para visitas turísticas, em todo o país.
  - (C) Atividades turísticas ampliam-se, em oposição à diminuição no número de visitantes, nacionais e estrangeiros.
  - (D) Riquíssimo em biodiversidade, o Brasil ainda é pobre na exploração turística de seus recursos naturais.
  - (E) Órgãos responsáveis por atividades de turismo mapeiam biodiversidade brasileira em parques nacionais.

2. *Os prejuízos são tanto econômicos quanto ambientais...* (1º parágrafo)
- Segundo o texto, a afirmativa acima faz sentido porque
- (A) as atividades turísticas costumam ser grande fonte de receita para os países que as exploram devidamente, além de gerarem recursos destinados à conservação das áreas destinadas à visitação.
  - (B) a conservação das áreas de belezas naturais que permanecem protegidas da presença humana será sempre mais eficaz, além de ser bastante reduzida a possibilidade de degradação ambiental.
  - (C) a utilização de recursos provenientes do afluxo de visitantes em áreas de turismo ecológico não é suficiente para mantê-las livres de devastação ambiental.
  - (D) a exploração das áreas que se apresentam como atração para turistas está sendo ainda definida pelos órgãos oficiais, o que deverá possibilitar em breve sua abertura à visitação pública.
  - (E) os recursos econômicos geralmente investidos em áreas destinadas ao turismo não são garantia de exploração sustentada do meio ambiente, mesmo que se trate de simples atividades turísticas.
- 
3. *Elas são compatíveis sim, desde que a atividade seja bem planejada e bem gerenciada.* (último parágrafo)
- Identifica-se na frase acima relação de, respectivamente,
- (A) fato e conseqüência.
  - (B) explicação e temporalidade.
  - (C) afirmativa e ressalva.
  - (D) temporalidade e restrição.
  - (E) causa e finalidade.
- 
4. O único segmento do texto expresso corretamente em outras palavras é:
- (A) *ainda tira muito pouco proveito de suas belezas naturais* = as belezas naturais são, além disso, bastante exploradas.
  - (B) *deixa de participar de um mercado bilionário* = fica à margem de uma atividade extremamente rentável.
  - (C) *não há retorno financeiro direto* = sem as necessárias aplicações de recursos.
  - (D) *é importante focar a atenção nos parques nacionais* = os parques nacionais ainda não são suficientemente atraentes.
  - (E) *mas esse impacto pode ser aceitável* = os danos evidentes devem ser admitidos.
- 
5. *Os prejuízos são tanto econômicos quanto ambientais: o País deixa de participar de um mercado bilionário...* (1º parágrafo)
- Os dois-pontos introduzem, no contexto, um segmento que
- (A) apresenta sentido que contradiz o que vem sendo afirmado anteriormente.
  - (B) indica uma interrupção do assunto desenvolvido, com início de outro, de sentido diverso.
  - (C) repete intencionalmente uma mesma afirmativa, porém de forma desnecessária ao sentido.
  - (D) enumera as atrações turísticas citadas anteriormente, de forma necessária no contexto.
  - (E) explica o sentido da afirmativa feita imediatamente antes do emprego desses sinais.

6. Está INCORRETA a substituição do segmento grifado pelo pronome correspondente na frase:

- (A) *fazem arrecadação de ingressos* = fazem-na.
- (B) *não têm plano de manejo* = não o têm.
- (C) *focar a atenção nos parques nacionais* = focá-la.
- (D) *precisa diversificar sua oferta de atrativos ambientais* = diversificar-lhes.
- (E) *O Brasil tem vantagem competitiva* = tem-na.

7. A concordância verbo-nominal está inteiramente correta na frase:

- (A) Sistemas integrados de arrecadação e controle da visitação pública deve ser instalada em todos os parques nacionais.
- (B) Nações, mesmo de extensão menor que a do Brasil, está se tornando um dos destinos preferidos de turismo internacional.
- (C) O Brasil exibe um enorme potencial turístico, com suas belezas naturais, que não se encontra devidamente explorado.
- (D) A presença de turistas em áreas protegidas pelo Ibama, que permanece sem planos de conservação, são irregulares.
- (E) O Brasil tem vários parques nacionais, mas é poucos os que estão oficialmente abertos à visitação de turistas, nacional ou internacional.

8. *O Brasil deixa de investir em turismo, uma das maiores fontes de divisas em todo o mundo. O Brasil ainda não explora devidamente todas as suas belezas naturais. O Brasil é um país extremamente rico em belezas naturais.*

As frases acima estão articuladas em um único período com clareza, correção e lógica na alternativa:

- (A) O Brasil, embora seja um país extremamente rico em belezas naturais, ainda não as explora devidamente, deixando de investir em turismo, que é uma das maiores fontes de divisas em todo o mundo.
- (B) O Brasil deixa de investir em turismo, sendo uma das maiores fontes de divisas em todo o mundo, que ainda não explora devidamente todas as suas belezas naturais apesar de que é um país extremamente rico nelas.
- (C) O Brasil ainda não explora devidamente todas as suas belezas naturais, onde deixa de investir em turismo, que sendo uma das maiores fontes de divisas em todo o mundo, é ele um país extremamente rico nessas belezas.
- (D) Com um país extremamente rico em belezas naturais, o Brasil deixa de investir em turismo, conquanto não explora devidamente todas as suas belezas, uma das maiores fontes de divisas em todo o mundo.
- (E) Uma das maiores fontes de divisas em todo o mundo, o Brasil deixa de investir em turismo, por ser um país extremamente rico em belezas naturais, que ainda não é explorada devidamente todas elas.

**Atenção:** As questões de números 9 a 15 baseiam-se no texto apresentado abaixo.

*Metade da população do globo mora e trabalha em regiões costeiras – estima-se que duas mil famílias se instalem diariamente em áreas próximas aos litorais. A ocupação dessas áreas provoca um fluxo crescente de água doce contaminada por resíduos de insumos agrícolas, dejetos e esgotos doméstico e industrial, que é despejado nos oceanos. Todos esses materiais descartados são ricos em nutrientes, que favorecem a proliferação de algas de vários tipos.*

*As algas são parte da vida marinha mas, em excesso, transformam-se numa ameaça para todas as outras espécies vegetais e animais. Ao morrerem, elas se depositam no fundo do mar, onde são degradadas por bactérias. Quando há algas demais, a ação desses microorganismos consome a maior parte do oxigênio da água, fazendo que todas as formas de vida entrem em colapso. O resultado são as zonas mortas, inabitáveis para a maioria das espécies, salvo organismos que vivem com pouco oxigênio, como algumas bactérias. Nos anos 50, havia no mundo três zonas mortas reconhecidas pelas entidades que estudam os oceanos. Hoje, existem 150 – uma delas no entorno da Baía da Guanabara, no Rio de Janeiro.*

*O excesso de algas decorrente dos resíduos da ação humana também é mortal para os corais. Mesmo antes de se decompor, as algas formam um escudo que bloqueia a luz do sol, fundamental para a sobrevivência deles. Embora os recifes de coral cubram menos de 1% do solo dos oceanos, eles servem de abrigo para 2 milhões de espécies, ou 25% da vida marinha. A maioria já não abriga mais uma quantidade de peixes suficientemente variada e numerosa para manter saudáveis esses corais.*

(Adaptado de Leoleli Camargo, **Veja**, 27 de setembro de 2006, p.101-102)

9. A afirmativa correta, segundo o texto, é:

- (A) A presença de grande número de habitantes nas regiões litorâneas possibilita maior conhecimento da vida marinha e controle de alguns organismos vivos.
- (B) Recifes de coral perdem importância diante da diversidade e da quantidade de algas, porque representam uma quantidade muito pequena nos oceanos.
- (C) Os nutrientes de substâncias que chegam aos oceanos por meio da água doce favorecem a diversidade de espécies, principalmente de peixes, no ambiente marinho.
- (D) As áreas dos oceanos, reconhecidas como zonas mortas, são na realidade viveiros de importantes microorganismos marinhos, que alimentam várias outras espécies.
- (E) Corais necessitam de luz solar e de grande variedade de espécies de peixes em seu meio, para terem sua sobrevivência garantida e perpetuada.

<p>10. Conclui-se corretamente do texto que</p> <p>I. a enorme extensão dos oceanos em todo o planeta favorece a recuperação desse meio ambiente, apesar da interferência da ação humana.</p> <p>II. deve haver controle da atividade humana nas áreas litorâneas, para evitar a acentuada degradação do meio ambiente marinho.</p> <p>III. o trabalho humano, como a pesca nas regiões costeiras, é garantia de alimentos saudáveis e em quantidade suficiente para a demanda.</p> <p>Está correto SOMENTE o que se afirma em</p> <p>(A) I. (B) II. (C) III. (D) I e II. (E) II e III.</p>	<p>14. ... onde são degradadas por bactérias. (2º parágrafo)</p> <p>Transpondo-se a frase para a voz ativa, a forma verbal passa a ser, corretamente,</p> <p>(A) degradou. (B) degradam. (C) seriam degradadas. (D) tinham degradado. (E) está sendo degradada.</p>
<p>11. – estima-se que duas mil famílias se <u>instalem</u> diariamente em áreas próximas aos litorais. (início do texto)</p> <p>O emprego da forma verbal grifada acima indica, considerando-se o contexto,</p> <p>(A) hipótese bastante viável no desenvolvimento do assunto. (B) verificação concreta e verdadeira de um fato habitual. (C) possibilidade futura da realização de um fato. (D) fato que se repete habitualmente, prolongado no presente. (E) desejo real de que a ação apontada venha a realizar-se.</p>	<p>15. A presença de núcleos habitacionais próximos ..... regiões costeiras oferece riscos ..... manutenção do ecossistema marinho, com prejuízos incalculáveis ..... diversas espécies.</p> <p>As lacunas da frase acima estarão corretamente preenchidas, respectivamente, por</p> <p>(A) as – à – à (B) as – a – a (C) às – à – à (D) às – a – a (E) às – à – a</p> <p>16. No esquema seguinte, que representa a multiplicação de dois números inteiros, alguns algarismos foram substituídos pelas letras X, Y, Z e T.</p> $\begin{array}{r} 3 X 5 6 \\ \underline{\quad 7 Y} \\ 3 1 Z 4 8 \\ \underline{2 7 6 9 2} \\ 3 0 Y T 6 8 \end{array}$ <p>Considerando que letras distintas correspondem a algarismos distintos, para que o produto obtido seja o correto, X, Y, Z e T devem ser tais que</p> <p>(A) <math>X + Y = T + Z</math> (B) <math>X - Z = T - Y</math> (C) <math>X + T = Y + Z</math> (D) <math>X + Z &lt; Y + T</math> (E) <math>X + Y + T + Z &lt; 25</math></p>
<p>12. A ocupação dessas áreas <u>provoca</u> um fluxo crescente de água doce... (1º parágrafo)</p> <p>O verbo que exige o mesmo tipo de complemento que o do grifado acima está na frase:</p> <p>(A) ... e trabalha em regiões costeiras... (B) As algas são parte da vida marinha... (C) ... que vivem com pouco oxigênio... (D) ... que bloqueia a luz do sol... (E) ... eles servem de abrigo para 2 milhões de espécies...</p>	<p>17. Dizer que a base de um sistema decimal de numeração é 10 significa dizer que, por exemplo, <math>2\ 609 = 2.10^3 + 6.10^2 + 0.10^1 + 9</math>. No sistema binário de numeração, isto é, em um sistema de base 2, os cinco primeiros números inteiros positivos são 1, 10, 11, 100 e 101. Com base nas informações dadas, é correto afirmar que o número 11 011, do sistema binário, é escrito no sistema decimal como</p> <p>(A) 270 (B) 149 (C) 87 (D) 39 (E) 27</p>
<p>13. Embora os recifes de coral <u> cubram </u> menos de 1% do solo dos oceanos... (3º parágrafo)</p> <p>O verbo que se encontra flexionado nos mesmos tempo e modo em que está o grifado acima é:</p> <p>(A) ... que favorecem a proliferação de algas de vários tipos. (B) ... elas se depositam no fundo do mar... (C) ... que todas as formas de vida entrem em colapso. (D) ... as algas formam um escudo... (E) ... que estudam os oceanos.</p>	<p>18. Em uma etapa de certa viagem, um motorista percorreu 50 km. Na etapa seguinte, ele percorreu 300 km rodando a uma velocidade três vezes maior. Se ele gastou t horas para percorrer a primeira etapa, o número de horas que ele gastou para percorrer os 300 km da segunda etapa é igual a</p> <p>(A) <math>\frac{t}{3}</math> (B) <math>\frac{t}{2}</math> (C) t (D) 2t (E) 3t</p>

19. Após vender um imóvel, um senhor dividiu totalmente a quantia que recebeu em pagamento entre sua esposa, seus dois filhos e uma antiga empregada da família. A divisão foi feita do seguinte modo:

- a filha e o filho receberam a metade do total na razão de 4 para 3, respectivamente;
- sua esposa recebeu o dobro do valor recebido pelo filho;
- a empregada recebeu R\$ 5 000,00.

Nessas condições, a quantia total recebida pela venda de tal imóvel foi

- (A) R\$ 55 000,00
- (B) R\$ 60 000,00
- (C) R\$ 65 000,00
- (D) R\$ 70 000,00
- (E) R\$ 75 000,00

20. Em dezembro de 2006, um comerciante aumentou em 40% o preço de venda de um microcomputador. No mês seguinte, o novo preço foi diminuído em 40% e, então, o micro passou a ser vendido por R\$ 1 411,20. Assim, antes do aumento de dezembro, tal micro era vendido por

- (A) R\$ 1 411,20
- (B) R\$ 1 590,00
- (C) R\$ 1 680,00
- (D) R\$ 1 694,40
- (E) R\$ 1 721,10

21. Note que, em cada um dos dois primeiros pares de palavras dadas, a palavra da direita foi formada a partir da palavra da esquerda segundo um determinado critério.

- acatei – teia
- assumir – iras
- moradia – ?

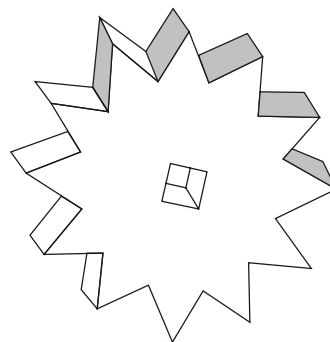
Se o mesmo critério for usado para completar a terceira linha, a palavra que substituirá corretamente o ponto de interrogação é

- (A) adia.
- (B) ramo.
- (C) rima.
- (D) mora.
- (E) amor.

22. Considere que os termos da sucessão (0, 1, 3, 4, 12, 13, ...) obedecem a uma lei de formação. Somando o oitavo e o décimo termos dessa sucessão obtém-se um número compreendido entre

- (A) 150 e 170
- (B) 130 e 150
- (C) 110 e 130
- (D) 90 e 110
- (E) 70 e 90

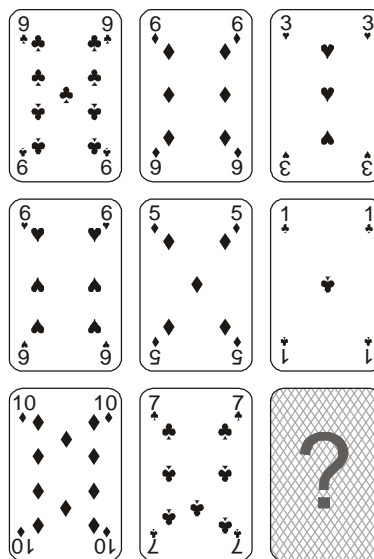
23. A figura abaixo representa um certo corpo sólido vazado.



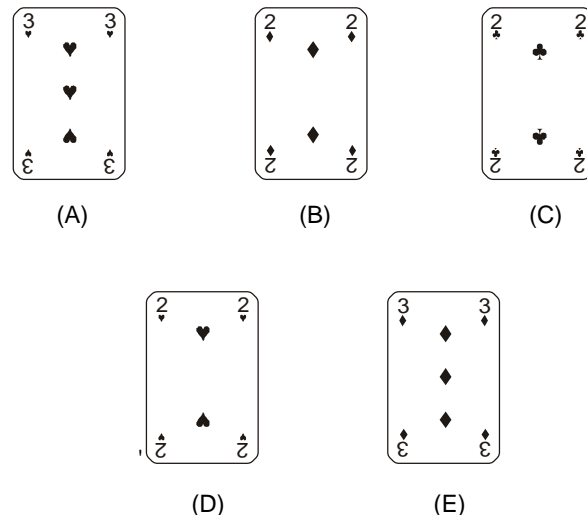
O número de faces desse sólido é

- (A) 24
- (B) 26
- (C) 28
- (D) 30
- (E) 32

24. Observe atentamente a disposição das cartas em cada linha do esquema seguinte.



A carta que está oculta é



<p>25. No dia 29 de dezembro de 2006 quatro técnicos judiciários de uma mesma Secretaria da Justiça Federal – Eugênio, Nair, Raul e Virgínio – entregaram seu relatório mensal de atividades, não necessariamente nessa ordem. Considere as informações seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– as funções que esses técnicos desempenham na Secretaria são: manutenção de computadores, motorista, operador de computadores e segurança;</li> <li>– a última pessoa a entregar o relatório não nasceu em Maringá;</li> <li>– após Virgínio, que é motorista, entregar seu relatório, o operador de computadores entregou o dele;</li> <li>– Eugênio, que nasceu em Londrina, entregou seu relatório depois de Raul, que faz a manutenção de computadores;</li> <li>– o segurança não foi o primeiro a entregar o relatório;</li> <li>– o técnico que nasceu em Cascavel entregou seu relatório logo depois de Nair, que nasceu em Bagé.</li> </ul> <p>Com base nessas informações, é correto afirmar que</p> <p>(A) Eugênio foi o primeiro a entregar o relatório.</p> <p>(B) Nair é operadora de computadores.</p> <p>(C) Raul nasceu em Maringá.</p> <p>(D) Virgínio foi o último a entregar o relatório.</p> <p>(E) a pessoa que nasceu em Londrina foi a segunda a entregar o relatório.</p>	<p>28. No que diz respeito às gratificações e aos adicionais observa-se que</p> <p>(A) o adicional por tempo de serviço é devido à razão de 5% (cinco por cento) por ano de serviço público efetivo incidente sobre o vencimento.</p> <p>(B) o servidor público federal que fizer jus aos adicionais de insalubridade e de periculosidade deve optar por um deles.</p> <p>(C) o serviço extraordinário será remunerado com o acréscimo de 25% (vinte e cinco por cento) em relação à hora normal de trabalho.</p> <p>(D) pode ser pago ao servidor, por ocasião de suas férias, um adicional correspondente a 2/3 (dois terços) da remuneração do período de férias.</p> <p>(E) não será devido ao servidor ocupante de cargo efetivo investido em função de assessoramento retribuição pelo seu exercício.</p>
<p>26. Lúcia, servidora pública federal, mantém sob sua chefia imediata, em função de confiança:</p> <p>I. Luis, seu cônjuge.</p> <p>II. Luzia, sua prima.</p> <p>III. Lucas, seu tio; e</p> <p>IV. Lourdes, sua filha.</p> <p>Nessas situações, a proibição à servidora Lúcia atinge APENAS as hipóteses previstas nos itens</p> <p>(A) I, III e IV.</p> <p>(B) I e III.</p> <p>(C) II e IV.</p> <p>(D) I e IV.</p> <p>(E) II, III e IV.</p>	<p>29. No que se refere à ajuda de custo aos servidores públicos federais, é correto afirmar que</p> <p>(A) a referida indenização é calculada sobre o vencimento do servidor, não podendo exceder o valor da remuneração correspondente a dois meses.</p> <p>(B) o servidor não está obrigado a restituir essa indenização, mesmo quando, injustificadamente, não se apresentou na nova sede no prazo de 30 (trinta) dias.</p> <p>(C) essa indenização não é assegurada à família do servidor que falecer na nova sede, mas terá ela direito ao transporte para a localidade de origem.</p> <p>(D) correm por conta do servidor público as despesas de seu transporte e de sua família quanto à passagem e respectiva bagagem.</p> <p>(E) essa indenização não será concedida ao servidor que se afastar do cargo, ou reassumi-lo em virtude de mandato eletivo.</p>
<p>27. Dentre outras, NÃO é considerada penalidade que pode ser imposta ao servidor público federal a</p> <p>(A) transferência de atividades ou de local.</p> <p>(B) cassação de disponibilidade.</p> <p>(C) destituição do cargo em comissão.</p> <p>(D) destituição de função comissionada.</p> <p>(E) cassação de aposentadoria.</p>	<p>30. “R”, servidor público federal, deve tomar posse dentro do prazo legal. Entretanto, está com dificuldades e indeciso. Porém, deverá saber que, a posse, dentre outras situações,</p> <p>(A) ocorrerá no prazo de 30 (trinta) dias contados da publicação de sua aprovação no concurso público.</p> <p>(B) não pode ocorrer mediante procuração, ainda que específica, particular ou pública.</p> <p>(C) não ocorrida dentro do prazo legal, torna sem efeito o ato de provimento.</p> <p>(D) dependerá, obrigatoriamente, de posterior inspeção médica oficial julgando-o habilitado para o cargo.</p> <p>(E) tem cabimento quando se tratar de provimento de cargo por promoção, excluídas as de demais formas de provimento.</p>

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

31. Sobre o Disco Rígido (HD) é correto afirmar:
- (A) Os sistemas operacionais consideram, na mensuração da capacidade de discos rígidos, 1 GB como sendo 1000\*1000\*1000 bytes.
  - (B) As capacidades consideradas pelos sistemas operacionais de dois discos rígidos com capacidade nominal de 80 e 120 GB são, respectivamente, de 74,51 e 111,76 GB.
  - (C) Os discos *Fibre Channel* são definidos como parte dos discos *SCSI-3* e permitem um menor número de discos, porém, com maior velocidade.
  - (D) A interface realizada entre a máquina e o *hardware SCSI* é chamada de *SCSI Adapter*, e é quem realiza a conexão com o computador, exclusivamente, no modo diferenciado de transmissão.
  - (E) No barramento *SCSI* existem transmissões assíncronas e síncronas. Enquanto o primeiro permite enviar até dois comandos e aguardar as duas respostas em todas as operações, o segundo funciona de maneira totalmente diferente, sendo capaz de enviar alguns comandos antes mesmo de receber a resposta do anterior.

32. Com relação ao teclado padrão Windows e ao ambiente Windows, considere:
- I. Em relação aos comandos executados pelo teclado, as combinações das teclas **[Ctrl]+[V]**, **[Ctrl]+[X]** e **[Ctrl]+[Z]** referem-se, respectivamente, aos comandos **Colar**, **Recortar** e **Desfazer**.
  - II. As combinações de teclas **Winkey+M**, **Winkey+shift+M** e **Winkey+L** servem para, respectivamente, minimizar todas as janelas, restaurar todas as janelas e localizar arquivos e/ou pastas.
  - III. No *Windows XP*, a configuração do teclado para o sistema *ABNT* é possível ser realizada através do caminho **Painel de Controle → Opções regionais e de idioma → Idiomas → Detalhes → Adicionar**.

É correto o que consta em

- (A) II, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e III, apenas.
- (E) III, apenas.

33. Sobre o **DVD** gravável, é correto afirmar:
- (A) A diferença entre a mídia **DVD-R** e **DVD+R** reside no desempenho: a primeira é lida mais rapidamente que a segunda, porém, esta diferença só pode ser sentida na gravação de alguns tipos de arquivos.
  - (B) O **DVD-RAM**, embora ofereça a possibilidade de gravação e leitura simultâneas (*time shift*), não assegura integridade à gravação.
  - (C) Os **DVDs** são referidos pela sua capacidade em gigabytes, arredondada ao próximo inteiro, porém, existe exceção à regra que é o **DVD-18**, cuja capacidade é de 15,5 GB.
  - (D) Enquanto o **DVD-RW** permite gravar e apagar cerca de mil vezes, podendo ser lido pela maioria de leitores de **DVD**, o **DVD+RW** permite gravar e apagar cerca de duas mil vezes, oferecendo um modo de montagem conhecido como **VR**.
  - (E) Um disco **DVD+R** só pode ser gravado em gravadores **DVD+R**, enquanto o **DVD-R** só pode ser gravado em gravadores **DVD-R**.

34. No *Windows XP*, a alteração de letra da unidade de **CD-ROM** pode ser efetuada por meio do Painel de Controle ou por meio do caminho:
- (A) Meu Computador → Gerenciar → Gerenciamento de Disco.
  - (B) Desempenho e Manutenção → Ferramentas Administrativas → Gerenciador de Dispositivo.
  - (C) Ferramentas Administrativas → Desempenho → Gerenciamento de Disco.
  - (D) Meu computador → Desempenho → Gerenciador de Dispositivo.
  - (E) Desempenho e Manutenção → Serviços de Componente → Gerenciamento de Disco.

35. Em relação à configuração do *Windows XP*, considere:
- I. A partir do respectivo atalho existente no *Desktop*, pode-se mover a pasta *Meus documentos* para outro local, bastando clicar em **Propriedades → Destino** e efetuar a escolha na caixa de diálogo **Local da pasta de destino**.
  - II. É possível impedir que os usuários de um computador executem um determinado programa através da execução da ferramenta *gpedit.msc* e, dentro dela, seguir o caminho **Configuração do usuário → Modelos administrativos → Sistemas → Não executar aplicativos do Windows especificados**.
  - III. Para que as pastas *Minhas músicas* e *Minhas figuras* desapareçam definitivamente do diretório *Meus documentos*, basta que se execute o comando **regsvr32 mydocs.dll**.

É correto o que consta em

- (A) I, II e III.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) II, apenas.

36. No *Word XP*, uma tabela com todas as suas células unidas, como se fosse uma única célula, pode ser inserida a partir do menu principal, clicando com o mouse em
- (A) **Inserir → Tabela**; configurar a tabela e clicar em **OK**; clicar em **Tabela** e selecionar **Mesclar Células**.
  - (B) **Tabela → Inserir → Células**; clicar em **OK**; clicar com o botão direito do mouse na tabela e clicar em **Mesclar Células**.
  - (C) **Inserir → Tabela → Células**; clicar em **OK**; clicar com o botão direito do mouse na tabela e clicar em **Unir Células**.
  - (D) **Tabela → Inserir → Tabela**; configurar a tabela e clicar em **OK**; clicar com o botão direito do mouse na tabela selecionada e clicar em **Mesclar Células**.
  - (E) **Tabela → Inserir → Tabela**; configurar a tabela e clicar em **OK**; clicar em **Tabela**, selecionar **Propriedades** e clicar em **Unir Células**.

37. Uma instalação personalizada do *Office XP* pode ser salva numa imagem em disco rígido e, em seguida, ser distribuída nos computadores da rede. Entretanto, para que essas estações mantenham o sincronismo com a instalação central (imagem) e obtenham as atualizações nela instalada, é necessário executar o utilitário:
- (A) regedit
  - (B) msixexec
  - (C) gpedit
  - (D) lpksetup
  - (E) gpupdate

<p>38. Componente da placa-mãe, cuja responsabilidade é o controle de dispositivos de entrada ou saída (I/O), tais como interfaces IDE, drives de CD-ROM, de DVD-ROM e de disquete:</p> <p>(A) <i>cache memory</i> (memória cache)</p> <p>(B) <i>north bridge</i> (ponte norte)</p> <p>(C) <i>south bridge</i> (ponte sul)</p> <p>(D) <i>bus</i> (barramento)</p> <p>(E) <i>i/o device</i> (dispositivo de entrada/saída)</p>	<p>41. Quanto à ferramenta <i>gpedit.msc</i> no Windows XP, considere:</p> <p>I. Muito precisa para computadores com mais de um usuário por oferecer opções para impedir a alteração de configurações ou o acesso a determinados recursos do sistema operacional.</p> <p>II. Em <i>Configuração do usuário</i> → <i>Modelos administrativos</i> é possível habilitar ou desabilitar itens do <i>Painel de controle</i>.</p> <p>III. Há como desativar o <i>gpedit.msc</i>; para isso, basta clicar em <i>Diretiva Computador Local</i> com o botão direito do mouse, selecionar <i>“Propriedades”</i> e marcar as seguintes caixas: <i>Desativar configurações do computador</i> e <i>Desativar configurações do usuário</i>.</p>
<p>39. Quanto ao Office Pro 2003, é correto afirmar:</p> <p>(A) Há a possibilidade de utilizar um documento existente do Microsoft Word para criar uma apresentação do PowerPoint; para tanto, basta clicar em <i>Editar</i>, clicar em <i>Enviar para e</i>, em seguida, clicar em <i>Microsoft PowerPoint</i>.</p> <p>(B) No Microsoft Outlook, para alterar a senha do arquivo <i>.pst</i>, é preciso ir no menu <i>Ferramentas</i>, clicar em <i>Gerenciamento do arquivo de dados</i>, clicar no arquivo de <i>Pastas Particulares</i> (.pst) desejado, clicar em <i>Configurações</i> e clicar em <i>“Alterar senha”</i>.</p> <p>(C) Para deixar que outras pessoas revisem um documento inteiro no Word, o usuário tem que necessariamente utilizar o Microsoft Outlook, o Microsoft Outlook Express ou o Microsoft Exchange.</p> <p>(D) A inserção de caracteres ASCII em um documento requer que o todo o pacote Office esteja instalado no computador.</p> <p>(E) Não há opções para proteger o Microsoft Outlook por senha na inicialização nem mesmo bloqueá-lo, a não ser pelo modo de senha de logon do próprio Windows ou <i>softwares</i> de terceiros.</p>	<p>É correto o que consta em</p> <p>(A) I e III, apenas.</p> <p>(B) I, apenas.</p> <p>(C) II, apenas.</p> <p>(D) III, apenas.</p> <p>(E) I, II e III.</p>
<p>40. Sobre o Microsoft Access XP, é correto afirmar:</p> <p>(A) A Macro é uma instrução que prevê uma seqüência de ações feitas para chegar a um objetivo, ou seja, é possível executar várias tarefas pressionando um único botão.</p> <p>(B) “A opção <i>Obter dados externos, vincular tabelas</i>” não oferece a opção de copiar dados de um arquivo HTML.</p> <p>(C) O Access não suporta a linguagem de programação orientada por projetos – VBA.</p> <p>(D) O Access oferece a opção <i>Exportar</i> no menu <i>Arquivo</i> em vários formatos, como para Microsoft Excel e Microsoft Word Merge, porém, não oferece opção para documentos em Dbase.</p> <p>(E) Para converter um banco de dados para formato de arquivo do Access 97, basta clicar em <i>Arquivo</i>, clicar em <i>Utilitários de banco de dados</i>, clicar em <i>Converter banco de dados</i> e, em seguida, selecionar a opção <i>Em formato de arquivo do Access 97</i>.</p>	<p>42. Com relação ao Windows XP, é correto afirmar:</p> <p>(A) Para desabilitar a opção que trata os arquivos <i>.zip</i> como pastas basta ir no menu <i>Iniciar</i>, clicar em <i>Executar</i> e digitar <i>regsvr32 \u zipldr.dll</i>.</p> <p>(B) O <i>Suporte a DLL lado a lado</i> fornece um mecanismo para múltiplas versões de componentes individuais do Windows a serem instalados e executados lado a lado.</p> <p>(C) O Windows XP foi criado para rodar programas em 32 bits, além de rodar aplicações de 16 e 64 bits por emulação.</p> <p>(D) O <i>IPsec</i> é uma parte importante de fornecimento de segurança para <i>VPNs</i>, porém, não permite que as organizações transmitam dados de maneira segura pela Internet.</p> <p>(E) O recurso <i>Suporte ao processador e memória escalonável</i> oferece o suporte de até 4 gigabytes de RAM e um multiprocessador simétrico.</p> <p>43. No Windows XP, o comando via prompt do MS-DOS <b>C:\&gt; netsh int ip set dns "nome da conexão local" static 200.204.0.10</b> configura</p> <p>(A) o DHCP.</p> <p>(B) a rede local.</p> <p>(C) o DNS.</p> <p>(D) o endereço IP.</p> <p>(E) o tipo de endereço IP.</p>



<p>44. Na instalação do Linux:</p> <p>(A) para utilizar o Windows e o Linux no mesmo disco rígido, pode-se utilizar uma ferramenta específica para particionamento que roda no próprio Windows. Nela, basta clicar em <i>New Partition</i> e, em seguida, clicar em <i>Size</i>.</p> <p>(B) uma das ferramentas que permitem o particionamento do disco rígido é o <i>Power Quest Partition Magic</i>, que roda em ambiente MS-DOS.</p> <p>(C) recomenda-se uma partição de área de troca (memória <i>swap</i>) com o mesmo tamanho de quantidade da memória RAM instalada.</p> <p>(D) uma partição de aproximadamente 2GB já é mais do que o suficiente para a instalação, porém, ela pode vir a ocupar menos de 100MB de espaço em disco.</p> <p>(E) caso a máquina tenha menos de 512 megabytes de memória RAM e o disco rígido estiver vazio, o Linux Preview criará uma partição de arquivos de troca (<i>swap</i>) no final do disco.</p>	<p>47. No LDAP, os atributos são identificados por um nome ou acrônimo e possuem um tipo e um ou mais valores. No exemplo <b>dn: uid=a6767,ou=exatas,dc=ubi,dc=uk</b>, os nomes que correspondem, respectivamente, a <b>dn</b>, <b>uid</b>, <b>ou</b> e <b>dc</b> são</p> <p>(A) <i>distinguishedName</i>; <i>unitID</i>; <i>organizationalUnit</i> e <i>distinguishedComponent</i>.</p> <p>(B) <i>domainName</i>; <i>unitID</i>; <i>organizationalUnit</i> e <i>domainComponent</i>.</p> <p>(C) <i>domainName</i>; <i>userID</i>; <i>organizationalUnitName</i> e <i>distinguishedComponent</i>.</p> <p>(D) <i>distinguishedName</i>; <i>userID</i>; <i>organizationalUnitName</i> e <i>domainComponent</i>.</p> <p>(E) <i>domainName</i>; <i>userID</i>; <i>organizationalUnitName</i> e <i>domainComponent</i>.</p>
<p>45. Quanto às distribuições do Linux, considere:</p> <p>I. O sistema padrão de pacotes do <i>Slackware</i> é o <i>tar.gz</i>, que ao contrário do <i>.tgz</i>, contém algumas informações adicionais sobre a instalação.</p> <p>II. A <i>Red Hat</i> é voltada para o desktop <i>GNOME</i> e tem como ponto forte a facilidade no manuseio de suas configurações.</p> <p>III. A <i>Conectiva</i> é uma distribuição baseada na <i>Red Hat</i> e <i>Debian</i>, e trouxe algumas melhoras como a criação do <i>apt</i> para pacotes RPM, o GNU <i>parted</i> e traduções diversas para o português.</p> <p>É correto o que consta em</p> <p>(A) II, apenas.</p> <p>(B) I, apenas.</p> <p>(C) III, apenas.</p> <p>(D) I e II, apenas.</p> <p>(E) I, II e III.</p>	<p>48. No LDAP, o <i>slapd</i></p> <p>I. é um serviço autônomo, responsável por escutar ligações em uma ou mais portas definidas.</p> <p>II. sustenta serviços de forte autenticação através do uso do <i>Simple Authentication and Security Layer (SASL)</i>.</p> <p>III. fornece proteção de privacidade, integridade e autenticação por meio do uso do <i>Transport Layer Security (TLS)</i> ou do <i>Secure Sockets Layer (SSL)</i>.</p> <p>É correto o que consta em</p> <p>(A) II e III, apenas.</p> <p>(B) III, apenas.</p> <p>(C) II, apenas.</p> <p>(D) I e II, apenas.</p> <p>(E) I, II e III.</p>
<p>46. Permitem manter a consistência dos dados do diretório LDAP, através de suas regras para adição de elementos. Trata-se de</p> <p>(A) atributos.</p> <p>(B) <i>object classes</i>.</p> <p>(C) <i>schemas</i>.</p> <p>(D) objetos.</p> <p>(E) propriedades das entradas.</p>	<p>49. Na rede Novell, o NDS (<i>Netware Directory Service</i>) é um serviço de rede, cujo diretório consiste de objetos, propriedades e valores, sendo esses objetos divididos em três classes ou tipos:</p> <p>I. Raiz – define o topo da estrutura organizacional do diretório, podendo existir mais de um objeto raiz em cada diretório. Esse objeto pode ser renomeado ou movido, mas nunca apagado.</p> <p>II. <i>Container</i> – utilizado para agrupar e organizar logicamente os objetos de seu diretório.</p> <p>III. Unidade organizacional – representa uma divisão, uma unidade de negócios, uma equipe de projetos ou um departamento dentro da organização.</p> <p>É correto o que consta em</p> <p>(A) I, apenas.</p> <p>(B) II, apenas.</p> <p>(C) I e II, apenas.</p> <p>(D) I e III, apenas.</p> <p>(E) I, II e III.</p>

50. O utilitário *ConsoleOne* permite gerenciar objetos, esquema, partições e réplicas do NDS, além de recursos de servidor NetWare e, a partir da versão 1.2, passou a contar com recursos, tais como:

- I. gerenciamento das partições e réplicas do NDS e Geração de relatórios de objeto do NDS;
- II. criação de designações de direitos e restrições de espaço de volume para novos usuários por meio de um gabarito;
- III. modificação das propriedades de vários arquivos, pastas e volumes simultaneamente;
- IV. recuperação e purgação de arquivos excluídos nos volumes NetWare.

É correto o que consta em

- (A) II, III e IV, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) I, II, III e IV.
- (E) II e III, apenas.

51. O *software* Novell Client pode ser instalado em várias estações de trabalho a partir da rede ou copiando os arquivos para o servidor e modificando o *login script*, por meio do utilitário

- (A) ACU (*Automatic Client Upgrade*).
- (B) NCN (*Netware Config Network*).
- (C) NCC (*Netware Client Config*).
- (D) ACN (*Automatic Client Network*).
- (E) NCM (*Novell Client Module*).

52. Nas versões atuais do Netware, ao fazer o *upgrade* do *software Novell Client* sem selecionar uma opção de protocolo,

- (A) o *software* não continuará a execução enquanto não for selecionada uma das opções.
- (B) a instalação assumirá a opção de protocolo *somente IP*.
- (C) *IP com Modo Compatibilidade IPX* será a opção instalada.
- (D) a opção padrão de protocolo *IP e IPX* prevalecerá.
- (E) a configuração de protocolo anterior permanecerá inalterada.

53. Em relação à segurança oferecida pelos sistemas de arquivos do ambiente Windows, a *configuração de permissões de segurança para pastas e arquivos* e a *criptografia*, são opções permitidas

- (A) somente em NTFS.
- (B) em FAT32 e NTFS.
- (C) somente em HPFS.
- (D) em NTFS e HPFS.
- (E) somente em FAT32.

54. Em relação à segurança de acesso aos recursos do LINUX, a leitura de parâmetros da instrução **passwd -x 90 -n 60 -w 15 -i 0 lab** indica, entre outras, que

- I. a senha do usuário *lab* expirará após 90 dias e ele será avisado para trocar sua senha com 15 dias antes do prazo final.
- II. O usuário *lab* não poderá trocar sua senha durante os primeiros 60 dias desde a última troca de senha.
- III. a senha do usuário *lab* expirará após 60 dias, com tolerância de 30 dias para efetuar a troca e desativação em 15 dias, caso a senha não seja alterada.

É correto o que consta APENAS em

- (A) I.
- (B) I e III.
- (C) II e III.
- (D) I e II.
- (E) III.

55. O *email* é enviado a partir de um PC; vai para o servidor de *emails* do provedor que o envia ao servidor de *emails* do destinatário, onde é armazenado na caixa postal. Estas operações são efetuadas utilizando o protocolo

- (A) DMSP.
- (B) POP3.
- (C) SMTP.
- (D) IMAP.
- (E) SNMP.

56. Utilizando o protocolo NAT, a comunicação entre as redes locais e a rede global (Internet) é estabelecida:

- (A) exceto para a faixa de endereços 192.168.0.0 até 192.168.255.255.
- (B) através da tradução do endereço IP de cada estação da rede local para o seu correspondente endereço IP válido na Internet.
- (C) exceto para a faixa de endereços 10.0.0.0 até 10.255.255.255.
- (D) exceto para a faixa de endereços 172.16.0.0 até 172.31.255.255.
- (E) através da tradução de endereços IP não-roteáveis em um ou mais endereços roteáveis.

57. É um elemento de segurança que controla todas as comunicações que passam de uma rede para outra e, em função do que sejam, permite ou nega a continuidade da transmissão. Também examina se a comunicação está entrando ou saindo e, dependendo da sua direção, pode permiti-la ou não. Trata-se de

- (A) *Switch*.
- (B) *Firewall*.
- (C) *Gateway*.
- (D) Roteador.
- (E) *Backbone*.

58. Em relação a equipamentos de rede, o *switch* constrói a sua tabela de endereços físicos (*MAC table*):

- I. utilizando o endereço físico de origem do *frame* para guardar os endereços MAC e mapeá-los para as portas correspondentes.
- II. através da consulta à porção *destination adress* (MAC) e a conseqüente execução do encaminhamento do tráfego destinado ao *destination MAC adress* e sua respectiva porta de saída.
- III. utilizando o endereço físico de destino do *frame* para guardar os endereços MAC e mapeá-los para as portas correspondentes.

É correto o que consta em

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) II, apenas.

59. No *Frame-Relay*:

- (A) tanto o roteamento quanto a multiplexação de caminhos virtuais ocorrem em nível de enlace.
- (B) um usuário conecta-se diretamente a outro, permitindo que a rede tenha maior desempenho.
- (C) somente a multiplexação ocorre em nível de enlace.
- (D) a excessiva quantidade de campos de controle é um fator de restrição ao seu uso.
- (E) o roteamento ocorre em nível de enlace e a multiplexação em nível de transporte.

60. Em relação à Internet,

- I. *Plugins* são programas que adicionam funções auxiliares ao navegador.
- II. *Certificado Digital* destina-se a garantir a procedência, o conteúdo e a segurança das informações.
- III. *site* é um conjunto de arquivos na Internet denominados *homepage*.
- IV. o *Supervisor de Conteúdo* é um serviço de classificação que impede o usuário de acessar *sites* não liberados.

É correto o que consta APENAS em

- (A) II, III e IV.
- (B) I, II e IV.
- (C) I, II e III.
- (D) I e III.
- (E) II e IV.

## ESTUDO DE CASO

Os Tribunais vinculados ao Poder Judiciário, para atender às demandas de processamento de informações de suas atividades-fim, normalmente se utilizam dos serviços de informática prestados pelas empresas especializadas do Governo.

No entanto, para melhorar ainda mais o atendimento à população e à comunidade jurídica, bem como para prestar apoio às suas atividades-meio, os Tribunais mantêm estruturas próprias de tecnologia da informação constituídas por duas áreas:

- infra-estrutura e serviços de informática; e
- desenvolvimento e manutenção de sistemas de informação.

A área de infra-estrutura e serviços de informática é responsável pela instalação e manutenção das redes de computadores, pela operação dos serviços corporativos e pelo atendimento aos usuários das estações de trabalho da rede.

Como técnico especialista contratado para atuar nesta área, pede-se resolver as seguintes questões:

### Questão 1

Apresentar uma lista numerada, relacionando 10 (dez) tarefas que podem ser realizadas para personalizar as áreas de trabalho do Windows XP nos computadores das redes dos Tribunais.

### Questão 2

Indicar, em formas de listas numeradas, para constarem em um documento de conscientização sobre segurança da informação, 5 (cinco) maneiras de como um computador pode ser infectado por vírus e 5 (cinco) medidas de prevenção contra infecção por vírus.



