



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
RIO GRANDE DO SUL

Concurso Público Federal

Editais 18/2010

PROVA

Logística - Transportes

QUESTÕES OBJETIVAS

Língua Portuguesa	1 a 10
Conhecimentos Específicos	11 a 40

Nome do candidato: _____ CPF: _____ - _____

INSTRUÇÕES

1º) Verifique se este caderno corresponde à sua opção de cargo e se contém 40 questões, numeradas de 1 a 40. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala outro caderno. Não serão aceitas reclamações posteriores.

2º) A prova é composta por 40 (quarenta) questões objetivas, de múltipla escolha, sendo apenas uma resposta a correta.

3º) O tempo de duração da prova é de 4 (quatro) horas.

4º) Não é permitida consulta a qualquer material e os candidatos não poderão conversar entre si, nem manter contato de espécie alguma.

5º) Os telefones celulares e similares não podem ser manipulados e devem permanecer desligados durante o período em que o candidato se encontrar na sala, bem como os pertences não utilizados para a prova deverão estar embaixo da carteira, ficando automaticamente excluído o candidato que for surpreendido nessas situações.

6º) O candidato só poderá deixar o local da prova após 2 (duas) horas do início da prova, exceto os três últimos candidatos, os quais só poderão deixar o local quando todos terminarem a prova.

7º) É proibido fazer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição ou em qualquer outro meio, que não os permitidos, assim como recusar-se a entregar o material da prova ao término do tempo destinado para a sua realização.

8º) O candidato deverá preencher a caneta o Cartão de Respostas, escolhendo dentre as alternativas A, B, C, D e E, preenchendo totalmente a célula correspondente à alternativa escolhida, sendo desconsiderada a resposta se não for atendido o referido critério de preenchimento. Rasuras e a informação de mais de uma alternativa na mesma questão anulará a resposta, bem como o preenchimento a grafite. Responda a todas as questões. Os rascunhos não serão considerados em nenhuma hipótese.

9º) Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

10º) O candidato poderá levar consigo o caderno de provas após decorridas duas horas do início da prova. Não será oferecido outro momento para a retirada do mesmo.

11º) É proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

LÍNGUA PORTUGUESA

As questões 1 a 5 referem-se ao texto abaixo:

Primeiro Censo Nacional das Bibliotecas Públicas Municipais

1 O 1º Censo Nacional das Bibliotecas
Públicas Municipais mostra que, em 2009, 79%
dos municípios brasileiros possuíam ao menos
uma biblioteca aberta, o que corresponde a
5 4.763 bibliotecas em 4.413 municípios. Em 13%
dos casos, as BPMs ainda estão em fase de
implantação ou reabertura e em 8% estão
fechadas, e__tintas ou nunca existiram.
Considerando aquelas que estão em
10 funcionamento, são 2,67 bibliotecas por 100 mil
habitantes no país.

O levantamento aponta que as BPMs
emprestam 296 livros por mês e têm a__ervo
entre dois mil e cinco mil volumes (35%). Quase
15 a metade possui computador com a__e__o à
Internet (45%), mas somente 29% oferecem este
serviço para o público. Os usuários frequentam o
local quase duas vezes por semana e utilizam o
equipamento preferencialmente para pesquisas
20 escolares (65%). Quase todas as bibliotecas
funcionam de dia, de segunda à sexta (99%),
algumas aos sábados (12%), poucas aos
domingos (1%). No período noturno, somente
24% estão abertas aos usuários. A maioria dos
25 dirigentes das BPMs são mulheres (84%) e tem
nível superior (57%).

Foram pesquisados todos os 5.565
municípios brasileiros. Em 4.905 municípios
foram realizadas visitas in loco para a
30 investigação sobre a existência e condições de
funcionamento de BPMs, no período de
setembro a novembro de 2009. Os 660
municípios restantes – identificados sem
bibliotecas entre 2007 e 2008 pelo Sistema
35 Nacional de Bibliotecas Públicas e atendidos
pelo Programa Mais Cultura com a instalação de
BPMs – foram pesquisados por contato
telefônico, até janeiro deste ano.

O Censo Nacional tem por objetivo
40 sub__idiar o aperfeiçoamento de políticas
públicas em todas as esferas de governo –
federal, estadual e municipal – voltadas à
melhoria e valorização das bibliotecas públicas
brasileiras. Segundo o levantamento, em 420
45 municípios as BPMs foram e__tintas, fechadas
ou nunca existiram. O MinC* – por meio da
Fundação Biblioteca Nacional, com recursos do
Programa Mais Cultura – em parceria com as
prefeituras municipais, promoverá a implantação
50 ou reinstalação dessas bibliotecas, com a

distribuição de *kits* com a__ervo de dois mil
livros, mobiliário e equipamentos, no valor de
R\$ 50 mil/cada, totalizando R\$ 21 milhões. As
BPMs receberão, ainda, Telecentros
55 Comunitários do Ministério das Comunicações.

**Capitais têm índices baixos de bibliotecas por
100 mil habitantes**

60 De uma lista com 263 municípios brasileiros
com mais de 100 mil habitantes, as capitais têm
índices mais baixos. A exceção é Curitiba
(2,97). A segunda melhor no *ranking* é Palmas
(1,06) – mas está em 28º na lista, enquanto a
65 terceira é Brasília (0,76) – 100ª colocação.
Todas as demais capitais ficam abaixo desta
colocação. A única capital que não possuía BPM
aberta na ocasião da pesquisa era João Pessoa. O
prédio encontrava-se em reforma e a BPM já
70 havia recebido *kit* de modernização do Programa
Mais Cultura.
[...]

*Ministério da Cultura

Publicado por Comunicação Social/MinC, em *Notícias do
MinC, O dia-a-dia da Cultura*, 30 abr. 2010. Disponível
em: < <http://www.cultura.gov.br/site/2010/04/30/primeiro-censo-nacional-das-bibliotecas-publicas-municipais/>>.

**1. Marque a alternativa em que o fonema /s/ está
corretamente grafado:**

- A) estintas – asservo – aceso – subssidiar
B) estintas – asservo – aseço – subssidiar
C) extintas – ascervo – aceço – subizidiar
D) extintas – acervo – ascesso – subsidiar
E) extintas – acervo – acesso – subsidiar

**2. A partir da leitura e interpretação do texto,
considere as afirmativas a seguir:**

- I. Trata-se de um texto informativo, que apresenta
dados sobre a situação das bibliotecas públicas
municipais no Brasil.
II. Segundo os dados apresentados pelo Primeiro
Censo Nacional das Bibliotecas Públicas, em 2009
havia municípios brasileiros desprovidos de
bibliotecas públicas municipais e, portanto, não foram
pesquisados.
III. O censo sobre as bibliotecas foi realizado por
telefone.
IV. Com recursos do Programa Mais Cultura e em
parceria com as prefeituras municipais, Telecentros
Comunitários serão implantados nas bibliotecas
públicas.

Está(ão) de acordo com o texto:

- A) Apenas a afirmativa I.
- B) Apenas a afirmativa II.
- C) Apenas as afirmativas I e IV.
- D) Apenas as afirmativas II e IV.
- E) As afirmativas I, II, III e IV.

3. O texto *Primeiro Censo Nacional das Bibliotecas Públicas Municipais* prossegue em tópicos que apresentam dados mais específicos da pesquisa realizada, utilizando subtítulos. Alguns desses subtítulos foram listados abaixo:

- I. Maioria usa BPMs para pesquisa escolar
- II. Usuário visita biblioteca cerca de duas vezes por semana
- III. Apenas 24% das BPMs funcionam à noite e 1% aos domingos
- IV. Quase metade das bibliotecas tem computadores ligados à Internet
- V. Maioria das BPMs desenvolve programação cultural
- VI. Dirigentes das BPMs são mulheres e têm nível superior

Entre os subtítulos listados, quais deles apresentam informações que podem ser depreendidas do trecho transcrito do texto?

- A) Apenas I, II, III e IV.
- B) Apenas I, II, III, IV e VI.
- C) Apenas II, IV, V e VI.
- D) Apenas I, III, V e VI.
- E) I, II, III, IV, V e VI.

4. Observe as frases a seguir:

- I. Quase a metade possui computador com a_e_o à Internet (45%), mas somente 29% oferecem este serviço para o público.
- II. No período noturno, somente 24% estão abertas aos usuários.
- III. Segundo o levantamento, em 420 municípios as BPMs foram e__tintas, fechadas ou nunca existiram.
- IV. A única capital que não possuía BPM aberta na ocasião da pesquisa era João Pessoa.

Assinale a alternativa que justifica corretamente o emprego das vírgulas nas frases acima:

- A) A vírgula da frase II e a primeira vírgula da frase III separam o sujeito do predicado.
- B) A vírgula da frase I separa a oração subordinada adversativa introduzida pela conjunção “mas”.
- C) A vírgula da frase II separa o adjunto adverbial.
- D) A primeira vírgula da frase III separa um adjunto adverbial, e a segunda introduz uma explicação.
- E) Na frase IV é possível inserir duas vírgulas, transformando a oração adjetiva restritiva em explicativa, sem mudança de sentido.

5. Assinale a alternativa em que ambas as frases estão corretamente escritas na voz passiva sintética:

- A) Pesquisaram todos os 5.565 municípios brasileiros. Em 4.905 municípios realizaram visitas in loco para a investigação sobre a existência e condições de funcionamento de BPMs [...].
- B) Pesquisou-se todos os 5.565 municípios brasileiros. Em 4.905 municípios realizou-se visitas in loco para a investigação sobre a existência e condições de funcionamento de BPMs [...].
- C) Todos os 5.565 municípios brasileiros foram pesquisados. Em 4.905 municípios, visitas in loco para a investigação sobre a existência e condições de funcionamento de BPMs foram realizadas [...].
- D) Pesquisaram-se todos os 5.565 municípios brasileiros. Em 4.905 municípios realizaram-se visitas in loco para a investigação sobre a existência e condições de funcionamento de BPMs [...].
- E) A pesquisa abrangeu todos os 5.565 municípios brasileiros. Em 4.905 municípios houve visitas in loco para a investigação sobre a existência e condições de funcionamento de BPMs [...].

As questões 6 a 10 referem-se ao texto abaixo:

- 1 _____ vezes, mal se imagina o que pode passar _____ representar na vida de um aluno um simples gesto do professor. O que pode um gesto aparentemente insignificante valer como força formadora ou como contribuição à do educando por si mesmo. Nunca me esqueço, na história já longa de minha memória, de um desses gestos de professor que tive na adolescência remota. Gesto cuja significação mais profunda talvez 5 tenha passado despercebida por ele, o professor, e que teve importante influência sobre mim. Estava sendo, então, um adolescente inseguro, vendo-me como um corpo anguloso e feio, percebendo-me menos capaz do que os outros, 10 fortemente incerto de minhas possibilidades. Era muito mais mal-humorado que apaziguado com

20 a vida. Facilmente me eriçava. Qualquer consideração feita por um colega rico da classe já me parecia o chamamento à atenção de minhas fragilidades, de minha insegurança.

25 O professor trouxera de casa os nossos trabalhos escolares e, chamando-nos um a um, devolvia-os com o seu ajuizamento. Em certo momento me chama e, olhando ou re-olhando o meu texto, sem dizer palavra, balança a cabeça numa demonstração de respeito e consideração. O gesto do professor me trazia uma confiança ainda obviamente desconfiada de que era possível trabalhar e produzir. De que era possível confiar em mim mas que seria tão errado confiar além dos limites quanto errado estava sendo não confiar. A melhor prova da importância daquele gesto é que dele falo agora como se tivesse sido testemunhado hoje. E faz, na verdade, muito tempo que ele ocorreu...

35 [...]

40 Pormenores assim da cotidianidade do professor, portanto igualmente do aluno, que quase sempre pouca ou nenhuma atenção se dá, têm na verdade um peso significativo na avaliação da experiência docente. O que importa, na formação docente, não é a repetição mecânica do gesto, este ou aquele, mas a compreensão do valor dos sentimentos, das emoções, do desejo, da insegurança a ser superada pela segurança, do medo que, ao ser “educado”, vai gerando a coragem.

50 Nenhuma formação docente verdadeira pode fazer-se alheada, de um lado, do exercício da criticidade que implica a promoção da curiosidade ingênua à curiosidade epistemológica, e de outro, sem o reconhecimento do valor das emoções, da sensibilidade, da afetividade, da intuição ou adivinhação. Conhecer não é, de fato, adivinhar, mas tem algo que ver, de vez em quando, com adivinhar, com intuir. O importante, não resta dúvida, é não pararmos satisfeitos ao nível das intuições, mas submetê-las a análise metodologicamente rigorosa de nossa curiosidade epistemológica.

60 FREIRE, Paulo. *Pedagogia da autonomia*. 39. ed. São Paulo: Paz e Terra, 2009.

6. Assinale a alternativa que completa corretamente as lacunas das linhas 1, 2, 38 e 59, respectivamente:

- A) Às - à - a - à
 B) As - a - à - a
 C) As - a - à - à
 D) Às - à - a - a
 E) Às - a - a - à

7. A partir da leitura e interpretação do texto, considere as afirmativas a seguir:

- I. O autor aborda, a partir de uma experiência vivenciada na adolescência, a importância dos gestos do professor na formação do educando, aos quais geralmente se dá pouca atenção.
 II. O gesto de respeito e consideração do professor, descrito no texto, permitiu ao adolescente acreditar plenamente em suas próprias potencialidades.
 III. A formação docente precisa estar pautada pelo exercício da criticidade e pelo reconhecimento da subjetividade (sensibilidade, afetividade, intuição) que perpassa a relação professor-aluno.
 IV. O processo de ensino e aprendizagem deve apresentar rigorosidade metódica na transmissão do conhecimento aos alunos.

Está(ão) de acordo com o texto:

- A) Apenas a afirmativa I.
 B) Apenas as afirmativas I e III.
 C) Apenas as afirmativas I, II e III.
 D) Apenas as afirmativas I, III e IV.
 E) Apenas as afirmativas II, III e IV.

8. Coloque V para as alternativas verdadeiras e F para as falsas:

- () O verbo “têm” (linha 40) está relacionado a “Pormenores” (linha 37).
 () Em “devolvia-os” (linha 23), o “os” é objeto direto e refere-se a “trabalhos escolares” (linha 22).
 () Em “submetê-las” (linha 59), o “las” é objeto indireto e refere-se a intuições (linha 59).
 () No período “O gesto do professor me trazia uma confiança ainda obviamente desconfiada de que era possível trabalhar e produzir.” (linhas 27 a 29), poderia ser utilizada ênclise, de acordo com a forma padrão da língua portuguesa.
 () No período “De que era possível confiar em mim mas que seria tão errado confiar além dos limites quanto errado estava sendo não confiar.” (linhas 29 a 32), o uso da vírgula antes do “mas” implicaria erro de pontuação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo:

- A) V, V, F, V, F
- B) V, F, F, V, F
- C) F, V, F, V, F
- D) F, F, V, F, V
- E) V, V, V, F, F

9. No período “O que importa, na formação docente, não é a repetição mecânica do gesto, este ou aquele, mas a compreensão do valor dos sentimentos, das emoções, do desejo, da insegurança a ser superada pela segurança, do medo que, ao ser “educado”, vai gerando a coragem.” (linhas 41 a 47), a conjunção “mas” estabelece e poderia ser substituída por sem alteração do sentido.

- A) condição; contudo
- B) oposição; portanto
- C) oposição; porém
- D) concessão; porém
- E) adição; todavia

10. O período “E faz, na verdade, muito tempo que ele ocorreu...” (linhas 34 e 35) refere-se ao gesto do professor que marcou profundamente o autor, em sua adolescência. Esse período foi reescrito, permitindo-se pequenas alterações semânticas e de construção frasal. Assinale a alternativa que apresenta INCORREÇÃO quanto à sintaxe ou concordância verbal.

- A) E, na verdade, faz muitos anos que ele ocorreu.
- B) E faz muito tempo que ele ocorreu, na verdade.
- C) E faz, na verdade, muito tempo que ele aconteceu.
- D) E, na verdade, fazem muitos anos que ele ocorreu.
- E) E, na verdade, há muito tempo ele ocorreu.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11. As atividades logísticas envolvem a participação de diversos setores das empresas. Dessa forma, as atividades logísticas são apoiadas por outros setores ou da mesma forma, os apóiam. Considere as afirmações a seguir sobre a natureza das atividades logísticas e de produção.

- A manipulação de materiais é uma atividade de produção.
- A manutenção dos equipamentos é uma atividade de produção.
- O planejamento da capacidade é uma atividade de produção.
- Transporte é uma atividade logística.
- Os estoques são função da produção.

Classifique as afirmações em V (verdadeiro) e F (falso) e assinale a alternativa que preenche a sequência adequada:

- A) V – V – V – F – F
- B) F – V – F – F – V
- C) F – V – V – V – F
- D) F – F – V – F – F
- E) F – V – V – F – V

12. A logística industrial envolve aspectos referentes ao volume de produção. Assim, quanto mais customizado for o tipo de produção, mais baixo é o volume. Em um processo contínuo, o volume de produção é normalmente classificado como alto, sendo que o volume está relacionado ao grau de repetição. As organizações que trabalham com um volume alto de produção desenvolvem características bem definidas. Assinale a alternativa que NÃO CORRESPONDE à característica de uma organização com alto volume de produção:

- A) grande variedade de produtos
- B) especialização
- C) sistematização
- D) intensidade de capital
- E) baixo custo unitário

13. O gerenciamento eficaz da cadeia de suprimento exige diversas decisões relacionadas ao fluxo de informações, de produtos e monetário. Essas decisões são classificadas, de acordo com Chopra e Meindl (2003) em três categorias ou fases: Estratégia ou Projeto, Planejamento e Operação da Cadeia de Suprimento. Essa classificação depende da frequência de cada decisão do período de execução de cada fase. A seguir, assinale a alternativa com a afirmação INCORRETA.

- A) Durante a fase de Estratégia ou Projeto, são definidas a capacidade de produção e instalações para armazenagem.
- B) Na fase de Planejamento da Cadeia de Suprimento as empresas definem um conjunto de políticas operacionais que lideram as operações de curto prazo.
- C) Na fase Operacional, a configuração da cadeia de suprimentos é considerada fixa e as políticas de planejamento como já finalizadas.
- D) A fase de Planejamento inclui decisões sobre quais mercados deverão ser supridos e sobre a terceirização da fabricação.
- E) Durante a fase de Planejamento da cadeia de suprimento, a empresa decide como estruturar a cadeia de suprimento.

14. O processamento de pedidos é fundamental para o bom andamento de uma cadeia de suprimentos, cumprindo prazos e destinos de forma adequada. Assim, a partir do recebimento dos pedidos, as tarefas precisam ser executadas de forma eficiente para que o pedido seja liberado. A seguir apresentam-se as etapas do processo de pedido:

- () conferência da disponibilidade
- () preparação dos documentos do pedido
- () verificação das informações tais como descrição, quantidades e preço
- () transcrição das informações do pedido
- () verificação da situação do crédito do cliente
- () faturamento

Assinale a alternativa que apresenta uma a sequência mais adequada para o andamento de um pedido, desde seu recebimento até sua liberação:

- A) 5 - 2 - 1 - 4 - 6 - 3
- B) 3 - 1 - 4 - 6 - 2 - 5
- C) 2 - 3 - 1 - 5 - 4 - 6
- D) 2 - 1 - 4 - 5 - 3 - 6
- E) 3 - 2 - 1 - 4 - 5 - 6

15. O conceito de logística integrada na cadeia de suprimento envolve um conjunto de componentes operacionais de uma empresa. Destacam-se questões referentes à Distribuição Física, Apoio à Manufatura e Suprimento. Assinale a alternativa em que todos os componentes fazem parte das atividades de Suprimento:

- A) planejamento de recursos, negociação e colocação de pedidos
- B) negociação, colocação de pedidos e armazenagem do estoque semi-acabado

- C) planejamento de recursos, posicionamento dos estoques e negociação
- D) colocação dos pedidos, armazenagem do estoque semi-acabado e negociação
- E) recebimento e inspeção, colocação de pedidos e planejamento dos recursos

16. As empresas adotam diferentes sistemas de produção para realizar suas operações e produzir produtos ou serviços da melhor maneira possível e, com isso, garantir sua eficiência e eficácia. Sobre o Sistema de Produção Contínua, pode-se afirmar:

- A) A produção contínua exige máquinas e ferramentas altamente especializadas e dispostas em formação circular, uma vez que permite alto grau de padronização de máquinas e ferramentas, de matérias primas e de materiais.
- B) Nesse sistema de produção, as máquinas são agrupadas em baterias do mesmo tipo, pois o trabalho passa de uma bateria em lotes de produção de forma intermitente.
- C) O produto é mantido em produção durante longo período de tempo sem modificações, já que é rigidamente especificado em suas características e o processo produtivo é estabelecido em detalhes.
- D) Este sistema exige uma variedade de operários especializados capazes de executar cada uma das partes que compõem o produto final.
- E) No sistema de produção contínua cada produto tem uma data definida de entrega, pois há necessidade de se programar a entrega conforme os pedidos individuais, significando um compromisso de produção.

17. Para Chopra e Meindl existem dois participantes chave de qualquer tipo de transporte de uma cadeia de suprimento: o embarcador, que é aquele que necessita do movimento do produto entre dois pontos na cadeia de suprimento e o transportador, que é aquele que move o produto. Os fatores que influenciam as decisões do transportador são os citados a seguir, EXCETO:

- A) Custo relacionado à quantidade
- B) Custo relacionado ao veículo
- C) Custo operacional fixo
- D) Custo relacionado à viagem
- E) Custo de transporte

18. Assinale a alternativa INCORRETA sobre as modalidades de transporte:

- A) Rodoviário – é o mais independente dos transportes, uma vez que pode movimentar uma grande variedade de materiais para qualquer destino, devido a sua flexibilidade, sendo utilizado para pequenas encomendas e, curtas e médias distâncias.
- B) Aéreo – é uma modalidade mais utilizada para produtos que têm alto valor, depende de grandes terminais, apresenta flexibilidade suficiente para atingir grande diversidade de locais, e sua significativa vantagem é em relação à segurança e agilidade.
- C) Ferroviário – transporte para grandes volumes, com valor unitário baixo, sem urgência de entrega e com terminais fixos, requer a coleta e entrega ponto a ponto, devido à sua falta de flexibilidade.
- D) Hidroviário – a falta de tecnologia avançada e a mão de obra não qualificada, aliados aos problemas estruturais das instalações no Brasil, levam ao aumento de custos e atrasos nas transações de exportação e importação.
- E) Dutoviário – este transporte é uma eficiente e segura de transporte. O trabalho exigido para esse tipo de movimentação é bastante grande, além disso, a adoção de automação industrial é fundamental para monitorar a eficiência desse tipo de transporte.

19. A distribuição física, segundo Novaes, consiste em levar os produtos certos para os lugares certos, no momento certo e com o nível de serviço desejado, pelo menor custo possível. Portanto, a distribuição de produtos é realizada com a participação de alguns componentes, físicos ou informacionais, como:

- I - Localização
 II - Estoques de produtos
 III - Combustível
 IV - Custos
 V - *Hardware* e *software*
 VI - Pessoal

Estão corretos todos os componentes da alternativa:

- A) I, II, III e IV.
 B) II, IV, V e VI.
 C) I, II, IV e V.
 D) II, III, V e VI.
 E) III, IV, V e VI.

20. O projeto de uma rede de transporte afeta o desempenho de uma cadeia de suprimento por estabelecer uma infra estrutura dentro do qual as decisões operacionais de transporte são tomadas. Uma rede de transporte bem projetada permite que a cadeia de suprimento alcance o grau de responsividade a um baixo custo. Assim, sobre as opções de projetos para redes de transporte, pode-se afirmar:

- A) A rede sob medida, que é a mescla da opção de transporte crossdocking com milk runs, é utilizada para evitar o transporte pelos centros de distribuição.
- B) Com a opção de entregas via centro de distribuição centralizado, os fornecedores enviam as entregas diretamente às lojas varejistas.
- C) As entregas por centro de distribuição utilizando milk runs são utilizadas partindo do centro de distribuição se os tamanhos de lote a serem entregues a cada varejista forem grandes.
- D) Com a opção de entrega direta, a cadeia varejista estrutura sua rede de transporte de maneira que todas as entregas cheguem diretamente dos fornecedores às lojas varejistas.
- E) Entrega direta com milk runs, que são as coletas programadas, são utilizadas para entregar o produto utilizando exclusivamente um único fornecedores para diversos varejistas.

21. Em relação ao Gerenciamento da Cadeia de Produção, os gerentes de produção possuem responsabilidades pelas atividades organizacionais que contribuem efetivamente para a produção de bens e serviços. Em relação às responsabilidades dos gerentes de produção, pode-se afirmar:

- I - Dentre outras responsabilidades diretas, pode-se citar: entendimento de objetivos estratégicos da produção, desenvolvimento de uma estratégia de produção para a organização.
- II - O projeto dos produtos, serviços e processos de produção pode ser entendido como uma responsabilidade indireta dos gerentes de produção.
- III - O planejamento e controle da produção pode ser entendido como uma responsabilidade indireta dos gerentes de produção.
- IV - A exploração das possíveis conseqüências dos planos de propaganda pode ser entendida como uma responsabilidade indireta dos gerentes de produção.
- V - As responsabilidades indiretas dos gerentes de produção tratam do relacionamento da função de produção com outras funções organizacionais.

Estão corretas as afirmativas:

- A) Somente II, III e V.
- B) Somente I e V.
- C) Somente I, II e IV.
- D) Somente II, III e IV.
- E) Somente I, IV e V.

22. No Gerenciamento da Cadeia de Produção há a necessidade de equilíbrio entre as atividades de planejamento e controle. Em relação ao planejamento e controle do Gerenciamento da Cadeia de Produção, analise as afirmações a seguir:

- I - O planejamento e controle de longo prazo utiliza as previsões de demanda desagregada e determina recursos e contingência.
- II - O planejamento e controle de curto prazo utiliza previsões de demanda totalmente desagregada ou real.
- III - O planejamento e controle médio prazo estabelece objetivos tanto em termos financeiros como operacionais.
- IV - O planejamento e controle de curto prazo faz intervenções nos recursos para que se possam corrigir os desvios dos planos.
- V - Não é uma atividade do planejamento e controle de longo prazo a determinação de objetivos em termos financeiros.

Estão corretas as afirmativas:

- A) Somente I e III.
- B) Somente II, III e IV.
- C) Somente I, II e V.
- D) Somente III, IV e V.
- E) Somente IV e V.

23. No Gerenciamento da Cadeia de Produção algumas das atividades necessárias são o planejamento e o controle da capacidade. Em relação ao planejamento e controle da capacidade, analise as afirmações a seguir:

- I) Partes da produção que estão trabalhando com o seu máximo potencial.
- II) Pode ser afetada pela contratação de pessoal temporário.
- III) Será melhorada se a empresa mantiver estoques aumentados ou provisão deliberada de capacidade excedente.
- IV) Nível máximo de atividade de valor adicionado em determinado período de tempo que um processo pode absorver e realizar nas condições normais de operação.

As descrições apresentadas acima referem-se, respectivamente, a:

- A) Setor ineficiente, qualidade dos bens ou serviços, velocidade de resposta à demanda e conceito de capacidade.
- B) Setor eficiente, capacidade de curto prazo, velocidade de resposta à oferta e conceito de capacidade ótima.
- C) Restrições de capacidade, eficiência de médio prazo, velocidade de resposta à oferta e conceito de capacidade ótima.
- D) Restrições de capacidade, qualidade dos bens ou serviços, velocidade de resposta à demanda e conceito de capacidade.
- E) Restrições de capacidade, qualidade dos bens ou serviços, velocidade de resposta à oferta e conceito de oferta.

24. Com relação à utilização de paletes no manuseio de materiais, qual a alternativa é INCORRETA?

- A) A paletização facilita na unitização da carga com um decorrente aumento do peso e o volume de materiais manuseados por hora de trabalho.
- B) As mercadorias muitas vezes são colocadas em paletes quando de sua manufatura e permanecem paletizadas até que o atendimento dos pedidos torne necessário o fracionamento de quantidades.
- C) A paletização auxilia na movimentação ao permitir o uso de equipamento mecânico padrão no manuseio de uma ampla variedade de mercadorias.
- D) O palete é um item de custo que não agrega valor ao sistema de manuseio de materiais.
- E) A paletização aumenta a utilização do espaço ao proporcionar empilhamento mais estável e, com isso, a possibilidade de pilhas mais altas no estoque.

25. De acordo com Batalha (2009, p. 251) o modo como os produtos estão dispostos no armazém afeta diretamente os custos de movimentação e manuseio de materiais. Portanto, no que se refere ao layout de espaço do armazém, é correto afirmar que:

- I - deve-se procurar um balanceamento entre o custo de manuseio de materiais e a utilização do espaço disponível.
- II - em armazéns em que o giro é alto, o objetivo em geral é deixar o espaço disponível para estocagem.

- III - o *layout* para separação de pedidos admite que o tempo adicional gasto com manuseio seja compensado para melhor utilização do espaço.
- IV - quando a frequência de saída de materiais é baixa, um *layout* voltado para separação e preenchimento de pedidos pode ser projetado para facilitar a acessibilidade dos equipamentos de movimentação e separação de pedidos.
- V - em armazéns com acessibilidade total, os produtos são dispostos em lugares específicos de tal forma que para sua retirada ou reposição não seja necessário movimentar outras mercadorias.

Estão corretas:

- A) Somente as afirmativas I e V
- B) Somente as afirmativas I, II e IV
- C) Somente as afirmativas II e III
- D) Somente as afirmativas III, IV e V
- E) Somente as afirmativas IV e V

26. A eficiência dos serviços de transporte e armazenagem depende diretamente das características da embalagem, tais como: dimensões, volume, densidade, informações afixadas para identificação. Portanto, do ponto de vista da logística as principais funções das embalagens são:

- I - facilitar o manuseio e armazenagem.
- II - proteger o produto.
- III - inalterar a densidade do produto.
- IV - reduzir custos de produção e transporte.
- V - melhorar a utilização do equipamento de transportes.

Estão corretas:

- a) Somente as afirmativas II, IV e V
- b) Somente as afirmativas III e IV
- c) Somente as afirmativas I, II e V
- d) Somente as afirmativas I, III e IV
- e) Somente as afirmativas IV e V

27. De acordo com Ballou (2006) o equipamento de movimentação de materiais é diferenciado pelo seu grau de uso especializado e pela extensão da força manual necessária para operá-lo. Em relação a esse assunto é correto afirmar que:

- I - a flexibilidade e o custo dos equipamentos mistos fazem deles a melhor escolha quando o *mix* de produtos existente em um armazém é dinâmico, o volume que flui entre as diversas áreas não é muito intenso, e em que o investimento em equipamentos mais mecanizados não seria aconselhável.

- II - os equipamentos manuais de manuseio de materiais, como os carrinhos de duas rodas e as paleteiras de quatro rodas, proporcionam um certo grau de vantagem mecânica na movimentação dos artigos e requerem um modesto investimento.

- III - a empilhadeira mecânica é normalmente apenas parte de um sistema de manuseio de materiais, combinada com o embarque paletizado e às vezes com prateleiras de paletes.

- IV - com a utilização de equipamento inteiramente mecanizado, aumenta-se a rapidez e a eficiência do manuseio de materiais e o rendimento por hora trabalhada e, entre os equipamentos mistos, incluem-se guindastes, *trucks* industriais, elevadores e guinchos.

- V - já existem sistemas de manuseio de materiais que chegam perto da automação integral, que são os sistemas automatizados de retirada e estocagem representando, desta forma, a mais abrangente aplicação de tecnologia entre todas as alternativas de manuseio de materiais.

Estão corretas:

- A) Somente as afirmativas IV e V
- B) Somente as afirmativas I e II
- C) Somente as afirmativas I, III e IV
- D) Somente as afirmativas III, IV e V
- E) Somente as afirmativas II, III e V

28. Segundo Batalha (2006, p. 203) quando o nível de serviço ao cliente melhora, o número de vendas perdidas diminui, pois há maior comprometimento em disponibilizar o produto de forma rápida ao cliente, com maior flexibilidade, confiabilidade e conformidade. O melhor desempenho destas competências implica em:

- I - menores custos de transporte e estoque.
- II - maiores custos de transporte.
- III - menores custos de processamento de pedido.
- IV - maiores custos de processamento de pedido.
- V - maiores custos de estoque.

Está(ao) correta(s):

- A) Somente as afirmativas I e IV
- B) Somente as afirmativas I e III
- C) Somente as afirmativas II, III e V
- D) Somente as afirmativas II, IV e V
- E) Somente a afirmativa III

29. Assinale uma das sugestões que a literatura Administração da Produção recomenda de como eliminar o impacto do “efeito chicote”:

- A) Não compartilhar informação entre os componentes da cadeia de suprimento.
- B) Compartilhar informação entre os componentes da cadeia de suprimento.
- C) Compartilhar informação entre os departamentos da organização.
- D) Compartilhar informação apenas com o principal componente da cadeia de suprimento.
- E) Não compartilhar informação entre os departamentos da organização.

30. No sistema de coleta “Milk Run” como é definido o frete?

- A) A montadora compra no sistema Free on Board – FOB (livre a bordo).
- B) A montadora compra no sistema Cost Insurance and Freight – CIF (Custo, Seguro e Frete).
- C) A montadora é obrigada a comprar combinando os dos sistemas FOB e CIF.
- D) A montadora compra no sistema CIF e mais taxas de importação.
- E) A montadora compra no sistema CIF e mais impostos de movimentação de carga da região.

31. Indique a alternativa correta. O que é “distribuição” exclusiva?

- A) Envolve a colocação de várias marcas em quantos pontos de venda for possível em várias áreas geográfica.
- B) Envolve a colocação de uma marca em um número mais limitado de pontos de venda, dentro de uma área física específica.
- C) Envolve a colocação de uma marca em apenas um ponto de venda, em cada área geográfica.
- D) Envolve a colocação de uma marca em quantos pontos de venda for possível dentro de uma área geográfica específica.
- E) Envolve a colocação de uma marca e vários produtos em um número mais limitado de pontos de venda, dentro de várias áreas geográficas.

32. Assinale a alternativa correta que corresponde ao princípio: “Equilibre o fluxo e não a capacidade. É mais importante reduzir o tempo de atravessamento do que alcançar um equilíbrio irreal de capacidade entre estágios e processos”.

- A) Just-in-Time (JIT)
- B) Teoria das Restrições
- C) Produção Enxuta
- D) Six Sigma
- E) Planejamento dos Requisitos dos Materiais (do inglês, MRP)

33. A “árvore estruturada do produto” é um componente de qual técnica de gestão da produção?

- A) SGE, Sistemas de Gestão Empresarial (ERP)
- B) Just-in-Time (JIT)
- C) Produção Enxuta
- D) Teoria das Restrições
- E) Planejamento dos Requisitos dos Materiais (MRP)

34. Qual a função do Sistema Kanban aplicado no processo de gestão da linha de produção?

- A) Organizar a programação da produção.
- B) Descentralizar a produção.
- C) Aumentar a responsividade da produção.
- D) Ampliar o impacto do “efeito chicote” na produção.
- E) Melhorar o uso do Six Sigma na produção

35. Assinale a alternativa que corresponda a seguinte definição “é o compartilhamento de produção e projeto do produto com fornecedores. Economistas denominam este modelo co-produção ou coordenação entre proprietários dos ativos necessários para produzir um produto ou serviço.

- A) Manufatura Enxuta
- B) Manufatura Modular
- C) Manufatura Classe mundial
- D) Manufatura modelo Toyota
- E) Manufatura Responsiva

36. Assinale a alternativa que corresponde ao seguinte princípio:” a soma dos ótimos locais não é igual ao ótimo global”.

- A) Manufatura Modular.
- B) Produção Enxuta.
- C) Just-in-Time (JIT).
- D) Six sigma.
- E) Teoria das Restrições.

37. Assinale a alternativa que corresponde à seguinte definição “É um sistema de distribuição no qual a mercadoria recebida, em um armazém ou Centro de Distribuição, não é estocada, mas sim imediatamente preparada para o carregamento de entrega”.

- A) Cross Docking.
- B) Sistema de reposição automática (SRA)
- C) Fornecedor gerencia o estoque no cliente
- D) Sistema de Gestão de Armazenagem (do inglês, WMS)
- E) Resposta Eficiente ao Consumidor (do inglês – ECR - Efficient Consumer Response)

38. Os Prestadores de Serviços Logísticos (PSLs) são uma realidade no processo de gestão da logística das empresas. Com o avanço dos conceitos da gestão da cadeia de suprimento os PSLs têm sido obrigados a incorporar novas tecnologias nas atividades no processo de gestão logística. Que tecnologia tem auxiliado os 3PSIs a se tornarem 4PSIs?

- A) Tecnologia de Movimentação Interna
- B) Tecnologia de Transporte
- C) Tecnologia de Armazenagem
- D) Tecnologia da Informação
- E) Tecnologia de Controle de Qualidade

39. Que modal atende a vantagem “Versatilidade de acesso a variados pontos de carga e descarga”?

- A) Dutoviário
- B) Marítimo
- C) Rodoviário
- D) Cabotagem
- E) Ferroviário

40. Muitos executivos e acadêmicos identificam que o problema mais freqüente e importante que está relacionado com a distribuição física de produto é? Assinale a alternativa correta.

- A) Estimativa do Tempo de Chegada (do inglês. ETA)
- B) A escolha do modal
- C) A combinação de modais
- D) Roteirização
- E) Definição do PSLs