



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
RIO GRANDE DO SUL

Concurso Público Federal Edital 05/2010

PROVA

Gestão, Produção e Logística

QUESTÕES OBJETIVAS

Língua Portuguesa	1 a 10
Conhecimentos Específicos	11 a 40

Nome do candidato: _____
Inscrição nº _____

INSTRUÇÕES

1º) Verifique se este caderno corresponde à sua opção de cargo e se contém 40 questões, numeradas de 1 a 40. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala outro caderno. Não serão aceitas reclamações posteriores.

2º) A prova é composta por 40 (quarenta) questões objetivas, de múltipla escolha, sendo apenas uma resposta a correta.

3º) O tempo de duração da prova é de 4 (quatro) horas.

4º) Não é permitida consulta a qualquer material e os candidatos não poderão conversar entre si, nem manter contato de espécie alguma.

5º) Os telefones celulares e similares não podem ser manipulados e devem permanecer desligados durante o período em que o candidato se encontrar na sala, bem como os pertences não utilizados para a prova deverão estar embaixo da carteira, ficando automaticamente excluído o candidato que for surpreendido nessas situações.

6º) O candidato só poderá deixar o local da prova após 1 (uma) hora do início da prova, exceto os três últimos candidatos, os quais só poderão deixar o local quando todos terminarem a prova.

7º) É proibido fazer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição ou em qualquer outro meio, que não os permitidos, assim como recusar-se a entregar o material da prova ao término do tempo destinado para a sua realização.

8º) O candidato deverá preencher a caneta o Cartão de Respostas, escolhendo dentre as alternativas A, B, C, D e E, preenchendo totalmente a célula correspondente à alternativa escolhida, sendo desconsiderada a resposta se não for atendido o referido critério de preenchimento. Rasuras e a informação de mais de uma alternativa na mesma questão anulará a resposta, bem como o preenchimento a grafite. Responda a todas as questões. Os rascunhos não serão considerados em nenhuma hipótese.

9º) Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

10º) O candidato não poderá levar consigo o caderno de provas, devendo entregá-lo juntamente com o Cartão de Respostas ao fiscal.

11º) É proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

LÍNGUA PORTUGUESA

As questões 1 a 4 referem-se ao texto a seguir.

Beleza!

– Beleza! – exclamou o engraxate, sorrindo. Ele acabara de receber uma gorjeta do cliente generoso.

5 "Beleza" tornou-se hoje uma expressão brasileira popular que manifesta aprovação, verificação de que as coisas estão ocorrendo, enfim, como devem e deveriam sempre ocorrer.

Bela expressão também, porque igualmente exata, certa, adequada e iluminadora foi sua escolha espontânea.

10 E contra a beleza não há argumentos.

A beleza é essa luz que jorra de e patenteia uma verdade verdadeira. Luz que nos dá lucidez, clarividência, visão clara e abrangente no claro-escuro e no fragmentário em que nos movemos, aos tropeços.

15 Assim como *entender* uma piada é um ato intelectual – e o riso é a aprovação de que a piada é boa, de que ela corresponde a um fato dissimulado pela "seriedade", pela minha auto-enganação, pelas formalidades e conveniências sociais –, usufruir da beleza (artística ou da natureza, ou mesmo industrial) é perceber uma realidade amorosa e inteligentemente organizada que se revela.

20 Rodin é taxativo: "Não há, na realidade, nem estilo belo, nem desenho belo, nem cor bela. Existe apenas uma única beleza, a beleza da verdade que se revela. Quando uma verdade, uma idéia profunda, ou um sentimento forte explode numa obra literária ou artística, é óbvio que o estilo, a cor e o desenho são excelentes. Mas eles só possuem essa qualidade pelo reflexo da verdade."¹

30 A beleza é uma luz que emana da realidade e nos avisa: ultrapassamos (pelo menos por um momento) o contato banalizante e desumanizante com a vida. Mostra-se-nos que há, no núcleo da realidade, um ato de amor que põe as coisas no seu devido lugar – a gorjeta que surpreende, ultra-justiça, graça, gratuidade.

35 Essa auto-revelação da vida expande nossa sensibilidade, nossa inteligência, nossa capacidade de amar e de sofrer, de aprender (sabedoria) que também é uma grande lição não entender o mistério, não querer esgotar a inesgotabilidade da realidade. Não esgotá-la, mas por ela ser invadido.

[...]

¹Auguste Rodin. *A arte*. Rio de Janeiro, Nova Fronteira, 1990, p. 73.

Gabriel Perissé

Texto disponível em:

<<http://www.hottopos.com/mirand5/beleza.htm>>.

1. Observe as seguintes afirmações:

- I. Apreciar a beleza é um ato meramente intelectual.
- II. Segundo Rodin, a beleza do estilo, cor e desenho explode pelo reflexo da verdade.
- III. A beleza é algo que permite ultrapassarmos os contatos banais com a vida.
- IV. A beleza ensina a entender os mistérios da vida.

Está(ão) de acordo com o texto:

- A) Apenas a I.
- B) Apenas a II.
- C) Apenas a III.
- D) Apenas a III e IV.
- E) Apenas a II, III e IV.

2. A expressão “Beleza!” (linha 1), utilizada pelo engraxate, é:

- A) uma gíria.
- B) um termo de baixo calão.
- C) um dialeto regional.
- D) um jargão profissional.
- E) uma ironia.

3. O verbo “acabara” (linha 2) está flexionado:

- A) no pretérito perfeito do modo indicativo, que indica uma ação já passada.
- B) no pretérito imperfeito do modo subjuntivo, que indica uma ação hipotética.
- C) no pretérito imperfeito do modo indicativo, que indica uma ação que tem continuidade no passado.
- D) no pretérito mais-que-perfeito do modo indicativo, que indica uma ação anterior a outra já passada.
- E) no futuro do pretérito do modo indicativo, que indica uma ação hipotética.

4. A expressão “verdade verdadeira” (linha 12) é um pleonismo, que neste texto foi utilizado para causar um efeito de realce. Os pleonismos são muito comuns na linguagem oral.**Marque a frase que NÃO apresenta pleonismo:**

- A) – Por favor, faça uma breve alocução!
- B) – Não feche a porta, que irei subir aí para cima em seguida.
- C) – Que me importa a mim crer ou não na ciência?
- D) – Estou certo de que o vi com meus próprios olhos!
- E) – Fique aqui do meu lado.

As questões 5 a 10 referem-se ao texto a seguir.

A caixa de ferramentas

Resumindo: são duas, apenas duas, as tarefas da educação. Como acho que as explicações conceituais são difíceis de aprender e fáceis de esquecer, eu caminho sempre pelo caminho dos poetas, que é o caminho das imagens. Uma boa imagem é inesquecível. Assim, ao invés de explicar o que disse, vou mostrar o que disse por meio de uma imagem.

O corpo carrega duas caixas. Na mão direita, mão da destreza e do trabalho, ele leva uma caixa de ferramentas. E na mão esquerda, mão do coração, ele leva uma caixa de brinquedos.

Ferramentas são melhorias do corpo. Os animais não precisam de ferramentas porque seus corpos já são ferramentas. Eles lhes dão tudo aquilo de que necessitam para sobreviver.

Como são desajeitados os seres humanos quando comparados com os animais! Veja, por exemplo, os macacos. Sem nenhum treinamento especial eles tirariam medalhas de ouro na ginástica olímpica. E os saltos das pulgas e dos gafanhotos! Já prestou atenção na velocidade das formigas? Mais velozes a pé, proporcionalmente, que os bólidos de Fórmula Um! O vôo dos urubus, os buracos dos tatus, as teias das aranhas, as conchas dos moluscos, a língua saltadora dos sapos, o veneno das taturanas, os dentes dos castores...

Nossa inteligência se desenvolveu para compensar nossa incompetência corporal. Inventou melhorias para o corpo: porretes, pilões, facas, flechas, redes, barcos, jegues, bicicletas, casas... Disse Marshal MacLuhan corretamente que todos os "meios" são extensões do corpo. É isto que são as ferramentas: meios para se viver. Ferramentas aumentam a nossa força, nos dão poder. Sem ser dotado de força de corpo, pela inteligência o homem se transformou no mais forte de todos os animais, o mais terrível, o mais criador, o mais destruidor. O homem tem poder para transformar o mundo num paraíso ou num deserto.

A primeira tarefa de cada geração, dos pais, é passar aos filhos, como herança, a caixa de ferramentas. Para que eles não tenham de começar da estaca zero. Para que eles não precisem pensar soluções que já existem. Muitas ferramentas são objetos: sapatos, escovas, facas, canetas, óculos, carros, computadores. Os pais apresentam tais ferramentas aos seus filhos e lhes ensinam como devem ser usadas. Com o passar do tempo, muitas ferramentas, objetos e

55 seus usos se tornam obsoletos. Quando isso acontece, eles são retirados da caixa. São esquecidos por não terem mais uso. As meninas não têm de aprender a torrar café numa panela de ferro nem os meninos têm de aprender a usar arco e flecha para encontrar o café da manhã. Somente os velhos ainda sabem apontar os lápis com um canivete...

60 Outras ferramentas são puras habilidades. Andar, falar, construir. Uma habilidade extraordinária que usamos o tempo todo, mas de que não temos consciência, é a capacidade de construir, na cabeça, as realidades virtuais chamadas mapas. Para nos entendermos na nossa casa, temos de ter mapas dos seus cômodos e mapas dos lugares onde as coisas estão guardadas. Fazemos mapas da casa. Fazemos mapas da cidade, do mundo, do universo. Sem mapas seríamos seres perdidos, sem direção.

75 A ciência é, ao mesmo tempo, uma enorme caixa de ferramentas e, mais importante que suas ferramentas, um saber de como se fazem as ferramentas. O uso das ferramentas científicas que já existem pode ser ensinado. Mas a arte de construir ferramentas novas, para isso há de se saber pensar. A arte de pensar é a ponte para o desconhecido. Assim, tão importante quanto a aprendizagem do uso das ferramentas existentes – coisa que se pode aprender mecanicamente – é a arte de construir ferramentas novas. Na caixa das ferramentas, ao lado das ferramentas existentes, mas num compartimento separado, está a arte de pensar. (Fico a pensar: o que é que as escolas ensinam? Elas ensinam as ferramentas existentes ou a arte de pensar, chave para as ferramentas inexistentes? O problema: os processos de avaliação sabem como testar o conhecimento das ferramentas. Mas que procedimentos adotar para se avaliar a arte de pensar?)

85 Assim, diante da caixa de ferramentas, o professor tem de se perguntar: "Isso que estou ensinando é ferramenta para quê? De que forma pode ser usado? Em que aumenta a competência dos meus alunos para viver a sua vida?" Se não houver resposta, pode-se estar certo de uma coisa: ferramenta não é.

100 Mas há uma outra caixa, na mão esquerda, a mão do coração. Essa caixa está cheia de coisas que não servem para nada. Inúteis. Lá estão um livro de poemas da Cecília Meireles, a "Valsinha", do Chico, um cheiro de jasmim, um quadro do Monet, um vento no rosto, uma sonata de Mozart, o riso de uma criança, um saco de bolas de gude... Coisas inúteis. E, no entanto, elas nos fazem sorrir. E não é para isso

que se educa? Para que nossos filhos saibam sorrir?

Alves, Rubem. **Educação dos sentidos e mais...** Campinas: Verus Editora, 2005. p. 9

5. Sobre o texto, podemos afirmar que

- I. a caixa de ferramentas e a caixa de brinquedos possuem sentido conotativo.
- II. a inteligência humana compensa a falta de habilidade dos homens, inventando ferramentas para a sua caixa.
- III. o ser humano, assim como os animais, nasce com sua caixa de ferramentas.

De acordo com o texto, está(o) correta(s):

- A) Apenas a I.
- B) Apenas a II.
- C) Apenas a I e II.
- D) Apenas a II e III.
- E) I, II e III

6. O pronome é uma classe gramatical que serve para representar ou acompanhar um substantivo. Indique a afirmativa que apresenta uma relação INCORRETA entre o pronome e seu referente no texto.

- A) A palavra *ele* (linha 12) retoma o vocábulo *corpo* do mesmo parágrafo.
- B) O pronome *eles* (linha 17) se refere a *seus corpos*, no mesmo parágrafo.
- C) Na linha 21 o pronome *eles* retoma *os macacos*, no mesmo parágrafo.
- D) O pronome *eles* (linhas 47 e 48), refere-se a *filhos*, enquanto na linha 56 o pronome *eles* se refere aos pais.
- E) O pronome *elas* (linha 111) refere-se a *coisas inúteis*.

7. A partir da leitura textual e das inferências permitidas pela mesma, assinale a alternativa que apresenta vocábulos que pertencem ao mesmo campo semântico no texto:

- A) caixa de brinquedos - inutilidades - poemas
- B) caixa de ferramentas - habilidades - quadro do Monet
- C) caixa de ferramentas - inutilidades - computador
- D) caixa de brinquedos - habilidades - ciência
- E) caixa de brinquedos - habilidades - falar

8. Releia o segmento que abre o texto:

Resumindo: são duas, apenas duas, as tarefas da educação.

Se substituirmos o numeral destacado no trecho acima pelo numeral *uma*, quantas OUTRAS palavras deverão sofrer alteração para que o trecho fique correto semântica e sintaticamente?

- A) uma
- B) quatro
- C) duas
- D) três
- E) cinco

9. O trecho *Os animais não precisam de ferramentas porque seus corpos já são ferramentas* sofreu alteração de significado com a reescritura da alternativa:

- A) Como seus corpos já são ferramentas, os animais não precisam de ferramentas.
- B) Uma vez que seus corpos já são ferramentas, os animais não precisam de ferramentas.
- C) Os animais não precisam de ferramentas, visto que seus corpos já são ferramentas.
- D) Considerando que seus corpos já são ferramentas, os animais não precisam de ferramentas.
- E) Os animais não precisam de ferramentas, portanto seus corpos já são ferramentas.

10. Marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O deslocamento do advérbio *já* (linha 79) para depois do verbo NÃO altera o sentido da oração.
- () O deslocamento da palavra *somente* (linha 61) para depois do verbo e antes do artigo definido masculino ALTERA o sentido da oração.
- () O advérbio *ainda* (linha 61) expressa um lugar em vias de extinção.

Marque a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo:

- A) F - V - V
- B) F - V - F
- C) V - V - F
- D) F - F - F
- E) V - V - V

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11. A capacidade da empresa diversificada de transferir habilidades entre as unidades de negócios pode contribuir para a vantagem competitiva. A transferência de habilidades:

I. É um processo que mantém a estratégia da unidade que a recebe;

II. Pode ocorrer uma única vez ou ser permanente;

III. Pode não ocorrer se a empresa não proporcionar às suas unidades de negócios quaisquer incentivos à participação no processo.

Estão corretas as alternativas:

- A) Apenas I
- B) Apenas II
- C) Apenas III
- D) Apenas I e II
- E) Apenas II e III.

12. João é um gerente de produção que defende o princípio da divisão do trabalho na fábrica. Ao estudar as teorias administrativas, ele verificou que este princípio é contemplado pelas teorias:

- A) Clássica e burocrática;
- B) Clássica e comportamental;
- C) Comportamental e contingencial;
- D) Burocrática e contingencial;
- E) Sistêmica e comportamental.

13. Ambientes instáveis oferecem problemas complexos, que não podem ser resolvidos por pessoas com especialidades tradicionais. Neste tipo de ambiente, encontram-se empresas orgânicas, que se caracterizam por:

- A) Possuírem hierarquia de controle bem definida;
- B) Enfatizarem a comunicação vertical;
- C) Enfatizarem a natureza cooperativa do conhecimento;
- D) Valorizarem a lealdade e obediência aos superiores;
- E) Possuírem ISO 14000.

14. Você foi contratado por uma pequena empresa para ajudá-la a implantar sistemas de controle. Você diagnosticou que a cultura organizacional é aberta e apoiadora e que há um baixo grau de descentralização na empresa. Portanto, você recomendou que os controles nesta empresa sejam:

- A) Informais e pessoais, controles impostos externamente e em número reduzido.
- B) Informais e pessoais, com ênfase no autocontrole e em número reduzido.

C) Informais e pessoais, com ênfase no autocontrole e em grande número.

D) Formais e impessoais, com ênfase no autocontrole e em número reduzido.

E) Formais e impessoais, controles impostos externamente e em grande número.

15. Assinale a afirmativa falsa:

A) A hierarquia formal da autoridade é uma das características das organizações mecanísticas.

B) É provável que organizações com tecnologias não-rotineiras tenham estruturas orgânicas.

C) A estrutura da organização deve seguir a estratégia da mesma.

D) Organizações mecanísticas são eficazes em ambientes instáveis.

E) Há um ponto em que as desvantagens da especialização do trabalho excedem as vantagens econômicas que ela pode proporcionar.

16. Você, proprietário de um tradicional restaurante da cidade, elaborou seu planejamento estratégico utilizando a ferramenta SWOT. Através desta análise, você identificou uma ameaça potencial ao negócio que é:

- A) Elevada quantidade de estoques de ingredientes;
- B) Saturação do mercado de restaurantes na cidade;
- C) Alta rotatividade de seus funcionários;
- D) Dificuldade na obtenção de financiamento.
- E) Fraca imagem de sua marca.

17. Desenvolver atividades voltadas à retenção de clientes, com o propósito de estender o volume de transações com um mesmo cliente, a fim de que a empresa alcance maior lucratividade é atribuição do marketing:

- A) De relacionamento.
- B) De massa.
- C) Diferenciado.
- D) Direto.
- E) Institucional.

18. O esforço de comunicação de uma empresa de ração para cachorro deve contemplar, prioritariamente:

- A) O cachorro, que é o iniciador neste processo;
- B) O dono do cachorro, que é o decisor neste processo;
- C) A pessoa que vai comprar a ração, que é o comprador neste processo;
- D) O veterinário, que é o influenciador neste processo;
- E) O cachorro, que é o usuário neste processo.

19. Para lidar com problemas não-estruturados, ou seja, que não podem ser facilmente programados, você recomenda a utilização de sistemas:

- A) De Informações Gerenciais;
- B) De Processamento de Transações;
- C) De Suporte à Decisão;
- D) Especialistas;
- E) De Gerenciamento de Bancos de Dados.

20. O presidente de um banco recebeu um relatório que demonstra a existência física de cada item do estoque de materiais de expediente. Com base nesta situação, pode-se afirmar que o sistema de informação que gerou este relatório não garantiu que as informações gerenciais fossem:

- A) Comparativas;
- B) Confiáveis.
- C) Geradas em tempo hábil;
- D) Por exceção.
- E) De nível de detalhe adequado.

21. A Norma ISO 8402 apresenta o conceito de qualidade. Assinale a alternativa que se refere a este conceito:

- A) Conjunto das atividades de implantação de um sistema de produção de uma organização.
- B) Conjunto de propriedades e características de um produto, processo ou serviço, que lhe fornecem a capacidade de satisfazer as necessidades explícitas ou implícitas.
- C) Conjunto de termos e procedimentos de implementação das normas de certificação.
- D) Conjunto de técnicas de formatação para a determinação de padrões de normas de certificação.
- E) Conjunto de propriedades que controlam o ciclo de vida do produto.

22. Assinale a alternativa que apresenta os motivos que justificam a aplicabilidade do modelo QGQ – Qualidade da Gestão da Qualidade:

- I) Sinergia;
 - II) Exiguidade;
 - III) Homogeneidade;
 - IV) Despadronização;
 - V) Convergência.
- A) apenas I e III.
 - B) apenas II e V.
 - C) apenas III e IV.
 - D) Apenas I, III, V.
 - E) Apenas III, IV, V.

23. Marque a alternativa incorreta:

- A) As teorias de Deming influenciaram o modelo de produção do Japão.
- B) Produtividade, qualidade e participação são conceitos que fazem parte do princípio do sistema Toyota de produção.
- C) O sistema Toyota de produção incorporou o sistema Ford como modelo produtivo.
- D) O modelo japonês de administração influenciou o modelo de qualidade total.
- E) As teorias de Ishikawa são relacionadas ao conceito de qualidade total.

24. Vários teóricos em diferentes momentos desenvolveram metodologias próprias em relação à implantação de programas de qualidade nas empresas, e cada um deles criou uma relação de princípios da qualidade total. Estes possuem certa similaridade e podem ser agrupados em dez princípios. Assinale a alternativa que não representa os princípios da qualidade total:

- A) Gestão prerrogativa.
- B) Planejamento da qualidade.
- C) Total satisfação do cliente.
- D) Constância de propósitos.
- E) Disseminação das informações.

25. O desenvolvimento sustentável representa o desenvolvimento que atende as necessidades do presente sem comprometer a capacidade de atendimento das necessidades das gerações futuras, conceituado assim pela Comissão Mundial do Ambiente e do Desenvolvimento. É incorreto afirmar que:

- A) O conceito de desenvolvimento sustentável vai além da preservação dos recursos da natureza.
- B) O conceito de desenvolvimento sustentável baseia-se no entendimento de que os problemas do planeta são interdependentes e sistêmicos.
- C) A sustentabilidade procura garantir, que as gerações atuais tenham elevado grau de segurança econômica e possam ter participação popular no controle das comunidades.
- D) A exploração dos recursos, a orientação dos investimentos, o desenvolvimento tecnológico devem ser compatíveis com o atendimento das necessidades atuais e futuras.
- E) A exploração dos recursos e o desenvolvimento tecnológico devem atender as necessidades atuais e futuras do crescimento econômico.

26. Sobre rotulagem ambiental pode-se afirmar que:

- I) O aumento da conscientização ambiental dos consumidores é um dos objetivos dos programas de rotulagem ambiental;
- II) A norma ISO 14021 refere-se aos rótulos e declarações ambientais – afirmações ambientais autodeclaradas;
- III) Os primeiros rótulos ambientais eram etiquetas de advertência, referentes aos efeitos negativos do produto sobre a saúde ou meio ambiente;
- IV) A norma ISO 24021 refere-se aos rótulos e declarações ambientais – afirmações ambientais autodeclaradas;
- V) O Selo Verde é uma prerrogativa somente dos produtos de origem vegetal.

Assinale a alternativa que apresenta as afirmações incorretas sobre rotulagem ambiental:

- A) apenas I e II.
 B) apenas III, IV.
 C) apenas III, V.
 D) apenas IV, V.
 E) apenas III, IV, V.

27. A implementação de um SGA (Sistema de Gestão Ambiental) constitui uma ferramenta para que o empresário identifique oportunidades de melhorias que reduzam os impactos das atividades de sua empresa sobre o meio ambiente. Sobre o sistema é correto afirmar que:

- A) Orienta de forma otimizada os investimentos para implementação de uma política ambiental eficaz, capaz de gerar novas receitas e oportunidades.
- B) Coordena as atividades de demanda de produtos que impactam negativamente o meio ambiente.
- C) Orienta a forma de se potencializar a extração dos recursos naturais, objetivando novas receitas.
- D) Planeja a melhor forma de utilização dos maquinários na produção.
- E) Coordena atividades internas de conscientização quanto à melhor forma de extração dos recursos da natureza.

28. A auditoria ambiental é implantada em uma empresa com a finalidade de avaliar o desempenho de uma organização na administração de suas relações com o meio.

- I) Avaliar o desempenho dos sistemas de administração de produção da organização;
- II) Verificar se a organização está em conformidade com a legislação ambiental, de saúde e de segurança;

- III) Verificar se a organização está em conformidade com sua própria política para o ambiente;
- IV) Desenvolver e implementar procedimentos internos necessários para realizar os objetivos de proteção do ambiente;
- V) Identificar a avaliar os riscos resultantes de acidentes logísticos.

Assinale a alternativa em que as decisões pertencem aos objetivos da auditoria ambiental:

- A) Apenas I, V.
 B) Apenas II, III.
 C) Apenas III, IV, V.
 D) Apenas I, III, IV.
 E) Apenas II, III, IV.

29. Você é o gerente de operações e logística de sua empresa, e lhe foi solicitado realizar uma análise das alternativas modais de transporte. Sua equipe de trabalho lhe apresentou as seguintes afirmações com relação ao tema:

1. A redução dos custos logísticos é um dos objetivos.
2. A multimodalidade não pode ser considerada.
3. Busca-se a melhora do nível de atendimento ao cliente.
4. Fretes mais elevados são desconsiderados.

Assinale a alternativa que contém as afirmativas corretas:

- A) Somente 1, 2 e 4 são verdadeiras.
 B) Somente 1 e 4 são verdadeiras.
 C) Somente 1 e 3 são verdadeiras.
 D) Somente 2 e 3 são verdadeiras.
 E) Somente 2 e 4 são verdadeiras.

30. Das alternativas abaixo, qual melhor define a operação de entrega denominada CIF:

- A) Cliente recebe os produtos com os custos do frete a pagar.
- B) Cliente recebe os produtos com os custos do frete pagos.
- C) Cliente e fornecedor dividem os custos do frete.
- D) O agente aduaneiro fica responsável pelo pagamento do frete, sem repasse ao cliente.
- E) Não pode haver cobrança de frete nessa operação.

31. “Os produtos são descarregados e redirecionados, na própria doca de descarga, para outros veículos de transporte, sem passar pela área de estocagem”. Esse conceito define o procedimento chamado de:

- A) Central de distribuição.
- B) Transbordo.
- C) *Cross-docking*.
- D) Armazenamento *drive-in*.
- E) *Transit-stock*.

32. A área de Marketing atendida pela Logística é composta de:

- A) Distribuição, Vendas, *Market Share* (quota de mercado) e Produto.
- B) Cliente, Comunicação, Design de Produtos e Vendas.
- C) Vendas, Pesquisa de Mercado, Cliente e *Market Share* (quota de mercado).
- D) Comunicação, Pesquisa de Mercado, Produtos e Distribuição.
- E) Pesquisa de Mercado, Distribuição, Vendas e Comunicação.

33. “Processo de gerenciamento que reconhece o inter-relacionamento e interligações da cadeia de eventos e que conecta o mercado fornecedor ao cliente”. O conceito acima é um dos mais importantes e atuais no ramo da logística, pois define a:

- A) Logística de suprimentos.
- B) Logística como um sistema.
- C) Logística de transportes.
- D) Logística globalizada.
- E) Logística aplicada.

34. “Uma _____ como um todo pode ser vista como o fluxo de água num rio: organizações localizadas mais perto da fonte original do suprimento são descritas como estando ‘a jusante’, enquanto aquelas localizadas mais próximas dos clientes finais estão ‘à montante’”. A alternativa que completa corretamente o sentido da frase é:

- A) Cadeia de suprimentos.
- B) Gestão de materiais.
- C) Operação logística.
- D) Gestão da distribuição física.
- E) Gestão de compras.

35. O estoque cujo propósito fundamental é compensar as incertezas inerentes ao fornecimento e a demanda chama-se:

- A) Estoque econômico.
- B) LIFO.
- C) FIFO.
- D) Estoque isolador.
- E) Estoque de antecipação.

36. Dentre as características abaixo, qual não se afina ao conceito do JIT:

- A) Fluxo entre cada estágio do processo de manufatura é “puxado” pela demanda do estágio posterior.
- B) Assume e incentiva a flexibilidade dos recursos.
- C) Estimula *lead times* reduzidos.
- D) Decisões de planejamento e controle são centralizadas no gerente de operações.
- E) Programação JIT é baseada em taxas de produção, ao invés de volume produzido.

37. O _____ é usado para avisar o estágio anterior que o material pode ser retirado do estoque e transferido para uma destinação específica. A alternativa que completa corretamente o sentido desse conceito é:

- A) Kanban;
- B) Kanban de produção;
- C) Kanban do fornecedor;
- D) Kanban do cliente interno;
- E) Kanban de transporte.

38. Os itens abaixo são princípios da *Optimized Production Technology* (OPT), exceto:

- A) Balanciamento deve ocorrer no fluxo, não na capacidade;
- B) Utilização e ativação de um recurso não são sinônimos;
- C) *Lead times* podem ser determinados *a priori*, não sendo resultado de programação;
- D) Lote de processamento deve ser variável, não fixo;
- E) Os gargalos governam tanto a produção como os estoques do sistema.

39. Nas alternativas abaixo, qual não se caracteriza como uma informação primordial para elaborar um planejamento de necessidades de materiais, nos moldes do MRP I?

- A) Destino das vendas.
- B) Lista de materiais.
- C) Registros de estoques.
- D) Carteira de pedidos.
- E) Previsão de vendas.

40. É considerado um fator-chave dos vários valores logísticos que uma empresa oferece a seus clientes, a fim de garantir a fidelidade desses:

- A) Demanda excedente.
- B) Nível de serviço.
- C) Preço de mercado.
- D) Formas de pagamento.
- E) Multimodalidade local.