



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
RIO GRANDE DO SUL

Concurso Público Federal

Edital 05/2010

PROVA

Gestão e Comércio Exterior

QUESTÕES OBJETIVAS

Língua Portuguesa	1 a 10
Conhecimentos Específicos	11 a 40

Nome do candidato: _____
Inscrição nº _____

INSTRUÇÕES

1º) Verifique se este caderno corresponde à sua opção de cargo e se contém 40 questões, numeradas de 1 a 40. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala outro caderno. Não serão aceitas reclamações posteriores.

2º) A prova é composta por 40 (quarenta) questões objetivas, de múltipla escolha, sendo apenas uma resposta a correta.

3º) O tempo de duração da prova é de 4 (quatro) horas.

4º) Não é permitida consulta a qualquer material e os candidatos não poderão conversar entre si, nem manter contato de espécie alguma.

5º) Os telefones celulares e similares não podem ser manipulados e devem permanecer desligados durante o período em que o candidato se encontrar na sala, bem como os pertences não utilizados para a prova deverão estar embaixo da carteira, ficando automaticamente excluído o candidato que for surpreendido nessas situações.

6º) O candidato só poderá deixar o local da prova após 1 (uma) hora do início da prova, exceto os três últimos candidatos, os quais só poderão deixar o local quando todos terminarem a prova.

7º) É proibido fazer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição ou em qualquer outro meio, que não os permitidos, assim como recusar-se a entregar o material da prova ao término do tempo destinado para a sua realização.

8º) O candidato deverá preencher a caneta o Cartão de Respostas, escolhendo dentre as alternativas A, B, C, D e E, preenchendo totalmente a célula correspondente à alternativa escolhida, sendo desconsiderada a resposta se não for atendido o referido critério de preenchimento. Rasuras e a informação de mais de uma alternativa na mesma questão anulará a resposta, bem como o preenchimento a grafite. Responda a todas as questões. Os rascunhos não serão considerados em nenhuma hipótese.

9º) Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

10º) O candidato não poderá levar consigo o caderno de provas, devendo entregá-lo juntamente com o Cartão de Respostas ao fiscal.

11º) É proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

LÍNGUA PORTUGUESA

As questões 1 a 4 referem-se ao texto a seguir.

Beleza!

– Beleza! – exclamou o engraxate, sorrindo. Ele acabara de receber uma gorjeta do cliente generoso.

"Beleza" tornou-se hoje uma expressão brasileira popular que manifesta aprovação, 5 verificação de que as coisas estão ocorrendo, enfim, como devem e deveriam sempre ocorrer.

Bela expressão também, porque igualmente exata, certa, adequada e iluminadora foi sua escolha espontânea.

10 E contra a beleza não há argumentos.

A beleza é essa luz que jorra de e patenteia uma verdade verdadeira. Luz que nos dá lucidez, clarividência, visão clara e abrangente no claro-escuro e no fragmentário em que nos movemos, aos tropeços.

15 Assim como *entender* uma piada é um ato intelectual – e o riso é a aprovação de que a piada é boa, de que ela corresponde a um fato dissimulado pela "seriedade", pela minha auto-enganação, pelas formalidades e conveniências sociais –, usufruir da 20 beleza (artística ou da natureza, ou mesmo industrial) é perceber uma realidade amorosa e inteligentemente organizada que se revela.

Rodin é taxativo: "Não há, na realidade, nem estilo belo, nem desenho belo, nem cor bela. Existe 25 apenas uma única beleza, a beleza da verdade que se revela. Quando uma verdade, uma idéia profunda, ou um sentimento forte explode numa obra literária ou artística, é óbvio que o estilo, a cor e o desenho são excelentes. Mas eles só possuem 30 essa qualidade pelo reflexo da verdade."¹

A beleza é uma luz que emana da realidade e nos avisa: ultrapassamos (pelo menos por um momento) o contato banalizante e desumanizante com a vida. Mostra-se-nos que há, no núcleo da 35 realidade, um ato de amor que põe as coisas no seu devido lugar – a gorjeta que surpreende, ultra-justiça, graça, gratuidade.

Essa auto-revelação da vida expande nossa sensibilidade, nossa inteligência, nossa capacidade de amar e de sofrer, de aprender (sabedoria) que 40 também é uma grande lição não entender o mistério, não querer esgotar a inesgotabilidade da realidade. Não esgotá-la, mas por ela ser invadido.

[...]

¹Auguste Rodin. *A arte*. Rio de Janeiro, Nova Fronteira, 1990, p. 73.

Gabriel Perissé

Texto disponível em:

<<http://www.hottopos.com/mirand5/beleza.htm>>.

1. Observe as seguintes afirmações:

- I. Apreciar a beleza é um ato meramente intelectual.
- II. Segundo Rodin, a beleza do estilo, cor e desenho explode pelo reflexo da verdade.
- III. A beleza é algo que permite ultrapassarmos os contatos banais com a vida.
- IV. A beleza ensina a entender os mistérios da vida.

Está(ão) de acordo com o texto:

- A) Apenas a I.
- B) Apenas a II.
- C) Apenas a III.
- D) Apenas a III e IV.
- E) Apenas a II, III e IV.

2. A expressão “Beleza!” (linha 1), utilizada pelo engraxate, é:

- A) uma gíria.
- B) um termo de baixo calão.
- C) um dialeto regional.
- D) um jargão profissional.
- E) uma ironia.

3. O verbo “acabara” (linha 2) está flexionado:

- A) no pretérito perfeito do modo indicativo, que indica uma ação já passada.
- B) no pretérito imperfeito do modo subjuntivo, que indica uma ação hipotética.
- C) no pretérito imperfeito do modo indicativo, que indica uma ação que tem continuidade no passado.
- D) no pretérito mais-que-perfeito do modo indicativo, que indica uma ação anterior a outra já passada.
- E) no futuro do pretérito do modo indicativo, que indica uma ação hipotética.

4. A expressão “verdade verdadeira” (linha 12) é um pleonismo, que neste texto foi utilizado para causar um efeito de realce. Os pleonismos são muito comuns na linguagem oral.**Marque a frase que NÃO apresenta pleonismo:**

- A) – Por favor, faça uma breve alocução!
- B) – Não feche a porta, que irei subir aí para cima em seguida.
- C) – Que me importa a mim crer ou não na ciência?
- D) – Estou certo de que o vi com meus próprios olhos!
- E) – Fique aqui do meu lado.

As questões 5 a 10 referem-se ao texto a seguir.

A caixa de ferramentas

Resumindo: são duas, apenas duas, as tarefas da educação. Como acho que as explicações conceituais são difíceis de aprender e fáceis de esquecer, eu caminho sempre pelo caminho dos poetas, que é o caminho das imagens. Uma boa imagem é inesquecível. Assim, ao invés de explicar o que disse, vou mostrar o que disse por meio de uma imagem.

O corpo carrega duas caixas. Na mão direita, mão da destreza e do trabalho, ele leva uma caixa de ferramentas. E na mão esquerda, mão do coração, ele leva uma caixa de brinquedos.

Ferramentas são melhorias do corpo. Os animais não precisam de ferramentas porque seus corpos já são ferramentas. Eles lhes dão tudo aquilo de que necessitam para sobreviver.

Como são desajeitados os seres humanos quando comparados com os animais! Veja, por exemplo, os macacos. Sem nenhum treinamento especial eles tirariam medalhas de ouro na ginástica olímpica. E os saltos das pulgas e dos gafanhotos! Já prestou atenção na velocidade das formigas? Mais velozes a pé, proporcionalmente, que os bólidos de Fórmula Um! O vôo dos urubus, os buracos dos tatus, as teias das aranhas, as conchas dos moluscos, a língua saltadora dos sapos, o veneno das taturanas, os dentes dos castores...

Nossa inteligência se desenvolveu para compensar nossa incompetência corporal. Inventou melhorias para o corpo: porretes, pilões, facas, flechas, redes, barcos, jegues, bicicletas, casas... Disse Marshal MacLuhan corretamente que todos os "meios" são extensões do corpo. É isto que são as ferramentas: meios para se viver. Ferramentas aumentam a nossa força, nos dão poder. Sem ser dotado de força de corpo, pela inteligência o homem se transformou no mais forte de todos os animais, o mais terrível, o mais criador, o mais destruidor. O homem tem poder para transformar o mundo num paraíso ou num deserto.

A primeira tarefa de cada geração, dos pais, é passar aos filhos, como herança, a caixa de ferramentas. Para que eles não tenham de começar da estaca zero. Para que eles não precisem pensar soluções que já existem. Muitas ferramentas são objetos: sapatos, escovas, facas, canetas, óculos, carros, computadores. Os pais apresentam tais ferramentas aos seus filhos e lhes ensinam como devem ser usadas. Com o passar do tempo, muitas ferramentas, objetos e

seus usos se tornam obsoletos. Quando isso acontece, eles são retirados da caixa. São esquecidos por não terem mais uso. As meninas não têm de aprender a torrar café numa panela de ferro nem os meninos têm de aprender a usar arco e flecha para encontrar o café da manhã. Somente os velhos ainda sabem apontar os lápis com um canivete...

Outras ferramentas são puras habilidades. Andar, falar, construir. Uma habilidade extraordinária que usamos o tempo todo, mas de que não temos consciência, é a capacidade de construir, na cabeça, as realidades virtuais chamadas mapas. Para nos entendermos na nossa casa, temos de ter mapas dos seus cômodos e mapas dos lugares onde as coisas estão guardadas. Fazemos mapas da casa. Fazemos mapas da cidade, do mundo, do universo. Sem mapas seríamos seres perdidos, sem direção.

A ciência é, ao mesmo tempo, uma enorme caixa de ferramentas e, mais importante que suas ferramentas, um saber de como se fazem as ferramentas. O uso das ferramentas científicas que já existem pode ser ensinado. Mas a arte de construir ferramentas novas, para isso há de se saber pensar. A arte de pensar é a ponte para o desconhecido. Assim, tão importante quanto a aprendizagem do uso das ferramentas existentes – coisa que se pode aprender mecanicamente – é a arte de construir ferramentas novas. Na caixa das ferramentas, ao lado das ferramentas existentes, mas num compartimento separado, está a arte de pensar. (Fico a pensar: o que é que as escolas ensinam? Elas ensinam as ferramentas existentes ou a arte de pensar, chave para as ferramentas inexistentes? O problema: os processos de avaliação sabem como testar o conhecimento das ferramentas. Mas que procedimentos adotar para se avaliar a arte de pensar?)

Assim, diante da caixa de ferramentas, o professor tem de se perguntar: "Isso que estou ensinando é ferramenta para quê? De que forma pode ser usado? Em que aumenta a competência dos meus alunos para viver a sua vida?" Se não houver resposta, pode-se estar certo de uma coisa: ferramenta não é.

Mas há uma outra caixa, na mão esquerda, a mão do coração. Essa caixa está cheia de coisas que não servem para nada. Inúteis. Lá estão um livro de poemas da Cecília Meireles, a "Valsinha", do Chico, um cheiro de jasmim, um quadro do Monet, um vento no rosto, uma sonata de Mozart, o riso de uma criança, um saco de bolas de gude... Coisas inúteis. E, no entanto, elas nos fazem sorrir. E não é para isso

que se educa? Para que nossos filhos saibam sorrir?

Alves, Rubem. **Educação dos sentidos e mais...** Campinas: Verus Editora, 2005. p. 9

5. Sobre o texto, podemos afirmar que

- I. a caixa de ferramentas e a caixa de brinquedos possuem sentido conotativo.
- II. a inteligência humana compensa a falta de habilidade dos homens, inventando ferramentas para a sua caixa.
- III. o ser humano, assim como os animais, nasce com sua caixa de ferramentas.

De acordo com o texto, está(o) correta(s):

- A) Apenas a I.
- B) Apenas a II.
- C) Apenas a I e II.
- D) Apenas a II e III.
- E) I, II e III

6. O pronome é uma classe gramatical que serve para representar ou acompanhar um substantivo. Indique a afirmativa que apresenta uma relação INCORRETA entre o pronome e seu referente no texto.

- A) A palavra *ele* (linha 12) retoma o vocábulo *corpo* do mesmo parágrafo.
- B) O pronome *eles* (linha 17) se refere a *seus corpos*, no mesmo parágrafo.
- C) Na linha 21 o pronome *eles* retoma *os macacos*, no mesmo parágrafo.
- D) O pronome *eles* (linhas 47 e 48), refere-se a *filhos*, enquanto na linha 56 o pronome *eles* se refere aos pais.
- E) O pronome *elas* (linha 111) refere-se a *coisas inúteis*.

7. A partir da leitura textual e das inferências permitidas pela mesma, assinale a alternativa que apresenta vocábulos que pertencem ao mesmo campo semântico no texto:

- A) caixa de brinquedos - inutilidades - poemas
- B) caixa de ferramentas - habilidades - quadro do Monet
- C) caixa de ferramentas - inutilidades - computador
- D) caixa de brinquedos - habilidades - ciência
- E) caixa de brinquedos - habilidades - falar

8. Releia o segmento que abre o texto:

Resumindo: são duas, apenas duas, as tarefas da educação.

Se substituirmos o numeral destacado no trecho acima pelo numeral *uma*, quantas OUTRAS palavras deverão sofrer alteração para que o trecho fique correto semântica e sintaticamente?

- A) uma
- B) quatro
- C) duas
- D) três
- E) cinco

9. O trecho *Os animais não precisam de ferramentas porque seus corpos já são ferramentas* sofreu alteração de significado com a reescritura da alternativa:

- A) Como seus corpos já são ferramentas, os animais não precisam de ferramentas.
- B) Uma vez que seus corpos já são ferramentas, os animais não precisam de ferramentas.
- C) Os animais não precisam de ferramentas, visto que seus corpos já são ferramentas.
- D) Considerando que seus corpos já são ferramentas, os animais não precisam de ferramentas.
- E) Os animais não precisam de ferramentas, portanto seus corpos já são ferramentas.

10. Marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O deslocamento do advérbio *já* (linha 79) para depois do verbo NÃO altera o sentido da oração.
- () O deslocamento da palavra *somente* (linha 61) para depois do verbo e antes do artigo definido masculino ALTERA o sentido da oração.
- () O advérbio *ainda* (linha 61) expressa um lugar em vias de extinção.

Marque a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo:

- A) F - V - V
- B) F - V - F
- C) V - V - F
- D) F - F - F
- E) V - V - V

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11. Quais são as práticas de comércio consideradas como desleais?

- A) Dumping e subsídio.
- B) Cartel e dumping.
- C) Subsídio e abonos comerciais.
- D) Subsídio e acordos compensatórios.
- E) Cartel e subsídio.

12. A prática de dumping pode ser esquematizada, corretamente, da seguinte forma:

- A) Preço da exportação = valor normal;
- B) Preço da exportação > valor em U\$;
- C) Preço da exportação > valor normal;
- D) Preço da exportação < valor normal;
- E) Valor normal < valor em U\$.

13. Caso a indústria doméstica de um país sofra dano em decorrência de importações de produtos similares realizadas a preço de dumping podem ser aplicados _____; e em caso de os produtores de um país concorrerem com importações de produtos similares que recebam subsídios governamentais para sua produção e/ou exportação podem ser adotados _____. A alternativa que completa, respectivamente, as lacunas corretamente é:

- A) Jurisprudência e doutrinas internacionais;
- B) Direito comercial e direito internacional;
- C) Direitos antidumping e direitos compensatórios;
- D) Sanções tributárias e Coerções comerciais;
- E) Direitos antidumping e doutrinas internacionais.

14. No Brasil, a autoridade que aplica os direitos compensatórios é:

- A) BACEN.
- B) SECEX.
- C) DECOM.
- D) MDIC.
- E) CAMEX.

15. Uma Zona de Processamento de Exportação (ZPE) pode ser caracterizada como sendo:

- A) Uma área destinada à instalação de empresas voltadas para a importação.
- B) Uma área de livre comércio com o exterior, destinadas à instalação de empresas voltadas para a produção de bens a serem comercializadas com o exterior.
- C) Uma área de livre comércio com o exterior, destinadas à instalação de empresas voltadas para a produção de bens a serem comercializadas apenas com os parceiros do MERCOSUL.
- D) Uma área de livre comércio com o exterior.
- E) Uma área de produção de bens a serem comercializadas com o exterior.

16. NÃO é finalidade das Zonas de Processamento de Exportações (ZPEs):

- A) Reduzir desequilíbrios regionais;
- B) Fortalecer o Balanço de Pagamentos;
- C) Promover a difusão tecnológica;
- D) Promover o desenvolvimento econômico e social do país.
- E) Promover a fiscalização de bens importados.

17. O Regime de Drawback, criado pelo Decreto-Lei 37/66, é a _____ na importação vinculada a um compromisso de exportação:

- A) Eliminação de impostos.
- B) Desoneração de impostos.
- C) Compensação de impostos.
- D) Retribuição de impostos.
- E) Redistribuição de impostos.

18. O referido projeto denominado Enabling Developing countries to seize eco-label opportunities – Capacity building and technical assistance for industries and governments in developing economies é uma iniciativa da Comissão Européia e do Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente – PNUMA que atenderam instrução do Processo de Marrakesh e da Conferência Ministerial de Doha em 2001, da Organização Mundial de Comércio – OMC. O referido projeto envolve seis países, que escolheram produtos específicos para participarem conforme demonstrado abaixo, exceto:

- A) Brasil - Papel para cópia e impressão;
- B) China – Monitores de televisão;
- C) México - Calçados;
- D) Estados Unidos - Computadores;
- E) Quênia - Calçados.

19. Ao Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior estão vinculadas as seguintes entidades, exceto:

- A) Bancos de investimento e fomento, públicos e privados;
 B) Superintendência da Zona Franca de Manaus (SUFRAMA);
 C) Instituto Nacional da Propriedade Industrial (INPI);
 D) Instituto Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial (INMETRO);
 E) Banco Nacional do Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES).

20. Em relação à estrutura organizacional, podemos afirmar:

I - A estrutura segue a estratégia. Caso altere de forma significativa a estratégia, a administração terá necessidade de modificar a estrutura para acomodar e dar suporte a essa mudança;

II - Pesquisas mostram que o ambiente representa uma importante influência sobre a estrutura. Essencialmente, as organizações mecanicistas são mais eficazes em ambientes estáveis. Organizações orgânicas combinam melhor com ambientes dinâmicos e incertos;

III - Enquanto os estudos de Joan Woodward na produção concluíram com uma tipologia de organizações que decorrem da aplicação de tecnologias em níveis crescentes de complexidade e sofisticação, correspondendo à produção por unidade, em massa e por processo, Perrow focou sua pesquisa na tecnologia do conhecimento, classificando quatro tipos de organizações em função da tecnologia aplicada: rotina, engenharia, arte e não-rotina.

- A) Apenas I e II;
 B) Apenas I e III;
 C) Apenas II e III;
 D) Apenas III;
 E) I, II e III.

21. Assinale a alternativa que caracteriza a estratégia genérica de liderança por custos desenhada por Michael Porter:

- A) É, essencialmente, uma estratégia de segmentar mercados e de apelar somente para um ou alguns grupos de consumidores ou compradores industriais.
 B) Requer rígido controle de custos, organização e responsabilidades estruturadas, relatórios de controle frequentes e detalhados, dentre outros aspectos.

- C) Envolve a criação e comercialização de produtos exclusivos para o mercado de massa. As abordagens voltadas para diferenciação incluem o desenvolvimento da imagem da marca, tecnologia única, canais únicos, serviços ao cliente ou similares.
 D) Exige, normalmente, grande participação relativa no mercado, sem, no entanto, utilizar de outras vantagens, tais como acesso favorecido a matérias-primas ou rápida disponibilidade de caixa para financiar a aquisição de mais equipamentos eficientes.
 E) São requeridos experiências e recursos, a saber: forte capacidade de marketing, engenharia de processo, forte capacidade de pesquisas básicas, longa tradição na indústria ou combinação única de experiências trazidas de outras indústrias, reputação da corporação, quanto à qualidade ou liderança tecnológica.

22. O conceito de eficiência é suma importância para o cumprimento das funções administrativas. A eficiência refere-se:

- A) À técnica de gestão onde as diversas áreas da organização não são consideradas como um sistema aberto.
 B) Ao processo pelo qual a organização administra suas relações com o futuro.
 C) Ao processo, isto é, à utilização dos recursos por parte da organização de maneira econômica e sem desperdícios.
 D) Ao resultado, isto é, à realização dos objetivos estabelecidos pela organização.
 E) Ao processo de execução, isto é, realização das atividades planejadas pelo mercado.

23. Avalie as afirmativas abaixo, que tratam sobre o Comportamento dos Grupos. Atribua a letra V para as verdadeiras e F para as Falsas. Marque a opção que contenha a sequência correta:

- () Os grupos formais são definidos pela estrutura organizacional com atribuições de trabalho.
 () Os grupos informais são determinados pela organização que se juntam para executar uma determinada tarefa.
 () Os grupos informais são alianças estruturadas formalmente pela organização e surgem em resposta à necessidade do contato social.

- A) F, V, F.
 B) F, F, V.
 C) V, F, V.
 D) V, V, V.
 E) V, F, F.

24. Assinale a alternativa que NÃO corresponde a um dos princípios basilares da escola clássica de administração:

- A) A prioridade deve ser com a eficiência da produção, com vistas a aproveitar as oportunidades do mercado.
- B) A preocupação fundamental da administração deve ser com o desempenho dos recursos e processos, de uma tarefa ou de toda a organização.
- C) As organizações são sistemas de normas impessoais que regem o comportamento das pessoas.
- D) As pessoas devem ser consideradas como os mais importantes ativos das empresas e como fatores prioritários no processo administrativo.
- E) A administração deve ser vista como uma função particularizada, responsável por tomar decisões, por estabelecer metas, definir diretrizes e atribuir responsabilidades.

25. A célebre experiência de Hawthorne representou um marco na história do pensamento administrativo. As principais conclusões dessa experiência contribuíram para:

- A) Lançar as bases de uma nova filosofia de administração, a filosofia das relações humanas.
- B) Integrar os enfoques entre a escola clássica, com predomínio dos fatores técnicos, e a escola comportamental, onde predominam os fatores humanos.
- C) Prover os elementos cognitivos que deram sustentação à concepção do enfoque sistêmico enquanto teoria administrativa.
- D) Elaborar as teorias sobre o comportamento das pessoas como indivíduos, com foco em suas características pessoais.
- E) O surgimento das teorias sobre o comportamento coletivo nas organizações, cobrindo temas como clima e cultura organizacional e grupos informais.

26. Taylor foi um dos primeiros autores a distinguir a filosofia (ou conjunto de princípios) e as técnicas (ou mecanismos) da administração científica. Um dos mecanismos era:

- A) o sistema de pagamento de acordo com o nível escolar.
- B) a padronização dos horários das jornadas de trabalho.
- C) o estudo de tempos e movimentos.
- D) o sistema de pagamento por tempo de serviço.
- E) a padronização dos prêmios de produção.

27. Taylor, com seu estudo *Shop Management*, propunha sua filosofia de administração, compreendendo princípios que preconizavam que:

- A) o objetivo da boa administração era pagar salários baixos e ter baixos custos de produção.
- B) o objetivo da boa administração era pagar salários altos e ter baixos custos de produção.
- C) a existência de uma atmosfera de absoluto respeito à autoridade era fundamental para garantir um ambiente psicológico favorável à geração de lucro.
- D) os empregados deveriam ser cientificamente treinados, de forma que qualquer pessoa pudesse realizar qualquer tarefa.
- E) a administração deveria aplicar métodos de pesquisa para prolongar a jornada de trabalho, sem colocar em risco a saúde do trabalhador.

28. “Ajustar o suprimento e a demanda no tempo e na quantidade, de forma que produtos ou matérias-primas cheguem justamente quando são necessários.” Ao ler esse conceito, sabemos que ele se refere:

- A) *Just-in-time*.
- B) Kanban.
- C) *Housekeeping*.
- D) Estoque econômico.
- E) Previsão de demanda por mínimos quadrados.

29. “Processo de gerenciar estrategicamente a aquisição, movimentação e armazenagem de materiais, peças e produtos acabados, através da organização e seus canais de marketing, de modo a poder maximizar as lucratividades presentes e futuras através do atendimento dos pedidos a baixo custo.” Ao ler esse conceito, sabemos que ele se refere:

- A) Gestão dos canais de suprimentos.
- B) Administração da produção.
- C) Logística reversa.
- D) Logística.
- E) Gestão estratégica de estoques.

30. Entre os “custos de estoque”, um dos mais importantes é o custo de manutenção de estoque. Esse custo diz respeito a uma série de fatores, exceto:

- A) Custo médio de estocagem.
- B) Perdas com sinistros diversos.
- C) Custo de eficiência dos estoques.
- D) Custo de oportunidade do capital fixo.
- E) Perdas por cancelamentos de pedidos.

31. Alguns conceitos são fundamentais para compreensão da burocracia, EXCETO:

- A) Rapidez na tomada de decisões.
- B) Ênfase na forma.
- C) Regras e normas.
- D) Responsabilidades definidas e registro.
- E) Especificação da tarefa e competência.

32. Qual das opções abaixo indica uma das principais habilidades técnicas do administrador:

- A) Lidar com pessoas.
- B) Liderar pessoas.
- C) Capacidade de decisão.
- D) Capacidade de negociação.
- E) Comunicação eficiente.

33. No Modelo de Porter, uma das forças mencionadas é o “poder dos compradores”. Com base nesse conceito, é possível afirmar que:

- A) Permite aos clientes aumentarem suas margens de lucro.
- B) Poder de compra não pode ser neutralizado quando os concorrentes são concentrados ou diferenciados.
- C) A capacidade de obter boa informação não afeta o poder do comprador.
- D) Permite aos compradores aumentarem sua produção, sem terem uma diminuição de escala.
- E) Permite aos clientes cumprir as margens dos fornecedores, forçando a concorrência a baixar seus preços.

34. É cada vez mais marcante entre as organizações mais modernas, o advento da administração plural, com base em estrutura do tipo comissão ou colegiada. Nesses casos, pode-se afirmar que esse tipo de organização caracteriza-se por:

- A) baixo custo, e sua utilização é aconselhável em microempresas.
- B) fraqueza na direção de operações cotidianas.
- C) pontos de vista mais específicos.
- D) decisões mais rápidas.
- E) dificultar a participação de especialistas.

35. O Supermercado “Da Cidade”, com frequência, utiliza um método de formação de preços com base na análise do mercado, praticando preços especiais sobre alguns produtos específicos. A finalidade é atrair clientes, que acabam adquirindo outros produtos a preços normais. Este é o método:

- A) Do preço do concorrente.
- B) Do preço isca.
- C) De precificação com base no mercado.
- D) De preços promocionais.
- E) De preços agressivos.

36. Sobre os métodos PERT e CPM, também conhecidos como "Técnica de Avaliação e Revisão de Projetos" e "Método do Caminho Crítico", respectivamente, pode-se afirmar que:

- A) O CPM utiliza três estimativas de tempo e a distribuição Beta para determinação do tempo.
- B) O PERT utiliza valores de tempo determinísticos.
- C) O CPM é uma fase do método PERT.
- D) Ambos são baseados nas teorias dos grafos.
- E) O PERT é uma fase do método CPM.

37. “Estrutura linear” é uma estrutura organizacional que possui, entre suas principais características:

- A) Decisões menos sobrecarregadas.
- B) Favorecimento do espírito de equipe;
- C) Maior facilidade na substituição do chefe;
- D) Custos de administração mais elevados;
- E) Decisões mais rápidas.

38. A alternativa correta que indica uma das técnicas mais adequadas para planejamento e controle, em que ocorram múltiplas atividades ou eventos inter-relacionados e interdependentes, desenvolvidos em períodos de tempo variáveis, é.

- A) Técnica de revisão e avaliação de programas;
- B) Cronograma;
- C) Gráfico de Gantt;
- D) Fluxograma;
- E) Histograma.

39. O arranjo que organiza equipamentos, áreas de trabalho, áreas de serviço e de armazenamento, dentro de uma fábrica produtora de bens e fornecedora de serviços, denomina-se:

- A) *Just-in-time*.
- B) *layout*.
- C) Logística.
- D) Kanban.
- E) *Housekeeping*.

40. A reestruturação radical dos processos administrativos, com o objetivo de alcançar drásticas melhorias em indicadores críticos de desempenho, como custos, qualidade, atendimento ao cliente e velocidade, denomina-se:

- A) Gestão da qualidade total.
- B) Círculos de controle da qualidade.
- C) Reengenharia.
- D) *Downsizing*.
- E) *Balance Score Card*.