



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
RIO GRANDE DO SUL

Concurso Público Federal

Editais 05/2010

PROVA

Administração

QUESTÕES OBJETIVAS

Língua Portuguesa	1 a 10
Conhecimentos Específicos	11 a 40

Nome do candidato: _____
Inscrição nº _____

INSTRUÇÕES

1º) Verifique se este caderno corresponde à sua opção de cargo e se contém 40 questões, numeradas de 1 a 40. Caso contrário, solicite ao fiscal da sala outro caderno. Não serão aceitas reclamações posteriores.

2º) A prova é composta por 40 (quarenta) questões objetivas, de múltipla escolha, sendo apenas uma resposta a correta.

3º) O tempo de duração da prova é de 4 (quatro) horas.

4º) Não é permitida consulta a qualquer material e os candidatos não poderão conversar entre si, nem manter contato de espécie alguma.

5º) Os telefones celulares e similares não podem ser manipulados e devem permanecer desligados durante o período em que o candidato se encontrar na sala, bem como os pertences não utilizados para a prova deverão estar embaixo da carteira, ficando automaticamente excluído o candidato que for surpreendido nessas situações.

6º) O candidato só poderá deixar o local da prova após 1 (uma) hora do início da prova, exceto os três últimos candidatos, os quais só poderão deixar o local quando todos terminarem a prova.

7º) É proibido fazer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição ou em qualquer outro meio, que não os permitidos, assim como recusar-se a entregar o material da prova ao término do tempo destinado para a sua realização.

8º) O candidato deverá preencher a caneta o Cartão de Respostas, escolhendo dentre as alternativas A, B, C, D e E, preenchendo totalmente a célula correspondente à alternativa escolhida, sendo desconsiderada a resposta se não for atendido o referido critério de preenchimento. Rasuras e a informação de mais de uma alternativa na mesma questão anulará a resposta, bem como o preenchimento a grafite. Responda a todas as questões. Os rascunhos não serão considerados em nenhuma hipótese.

9º) Não haverá substituição do Cartão de Respostas por erro do candidato.

10º) O candidato não poderá levar consigo o caderno de provas, devendo entregá-lo juntamente com o Cartão de Respostas ao fiscal.

11º) É proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

LÍNGUA PORTUGUESA

As questões 1 a 4 referem-se ao texto a seguir.

Beleza!

– Beleza! – exclamou o engraxate, sorrindo. Ele acabara de receber uma gorjeta do cliente generoso.

5 "Beleza" tornou-se hoje uma expressão brasileira popular que manifesta aprovação, verificação de que as coisas estão ocorrendo, enfim, como devem e deveriam sempre ocorrer.

Bela expressão também, porque igualmente exata, certa, adequada e iluminadora foi sua escolha espontânea.

10 E contra a beleza não há argumentos.

A beleza é essa luz que jorra de e patenteia uma verdade verdadeira. Luz que nos dá lucidez, clarividência, visão clara e abrangente no claro-escuro e no fragmentário em que nos movemos, aos tropeços.

15 Assim como *entender* uma piada é um ato intelectual – e o riso é a aprovação de que a piada é boa, de que ela corresponde a um fato dissimulado pela "seriedade", pela minha auto-enganação, pelas formalidades e conveniências sociais –, usufruir da beleza (artística ou da natureza, ou mesmo industrial) é perceber uma realidade amorosa e inteligentemente organizada que se revela.

20 Rodin é taxativo: "Não há, na realidade, nem estilo belo, nem desenho belo, nem cor bela. Existe apenas uma única beleza, a beleza da verdade que se revela. Quando uma verdade, uma idéia profunda, ou um sentimento forte explode numa obra literária ou artística, é óbvio que o estilo, a cor e o desenho são excelentes. Mas eles só possuem essa qualidade pelo reflexo da verdade."¹

30 A beleza é uma luz que emana da realidade e nos avisa: ultrapassamos (pelo menos por um momento) o contato banalizante e desumanizante com a vida. Mostra-se-nos que há, no núcleo da realidade, um ato de amor que põe as coisas no seu devido lugar – a gorjeta que surpreende, ultra-justiça, graça, gratuidade.

35 Essa auto-revelação da vida expande nossa sensibilidade, nossa inteligência, nossa capacidade de amar e de sofrer, de aprender (sabedoria) que também é uma grande lição não entender o mistério, não querer esgotar a inesgotabilidade da realidade. Não esgotá-la, mas por ela ser invadido.

[...]

¹Auguste Rodin. *A arte*. Rio de Janeiro, Nova Fronteira, 1990, p. 73.

Gabriel Perissé

Texto disponível em:

<<http://www.hottopos.com/mirand5/beleza.htm>>.

1. Observe as seguintes afirmações:

- I. Apreciar a beleza é um ato meramente intelectual.
- II. Segundo Rodin, a beleza do estilo, cor e desenho explode pelo reflexo da verdade.
- III. A beleza é algo que permite ultrapassarmos os contatos banais com a vida.
- IV. A beleza ensina a entender os mistérios da vida.

Está(ão) de acordo com o texto:

- A) Apenas a I.
- B) Apenas a II.
- C) Apenas a III.
- D) Apenas a III e IV.
- E) Apenas a II, III e IV.

2. A expressão “Beleza!” (linha 1), utilizada pelo engraxate, é:

- A) uma gíria.
- B) um termo de baixo calão.
- C) um dialeto regional.
- D) um jargão profissional.
- E) uma ironia.

3. O verbo “acabara” (linha 2) está flexionado:

- A) no pretérito perfeito do modo indicativo, que indica uma ação já passada.
- B) no pretérito imperfeito do modo subjuntivo, que indica uma ação hipotética.
- C) no pretérito imperfeito do modo indicativo, que indica uma ação que tem continuidade no passado.
- D) no pretérito mais-que-perfeito do modo indicativo, que indica uma ação anterior a outra já passada.
- E) no futuro do pretérito do modo indicativo, que indica uma ação hipotética.

4. A expressão “verdade verdadeira” (linha 12) é um pleonismo, que neste texto foi utilizado para causar um efeito de realce. Os pleonismos são muito comuns na linguagem oral.**Marque a frase que NÃO apresenta pleonismo:**

- A) – Por favor, faça uma breve alocução!
- B) – Não feche a porta, que irei subir aí para cima em seguida.
- C) – Que me importa a mim crer ou não na ciência?
- D) – Estou certo de que o vi com meus próprios olhos!
- E) – Fique aqui do meu lado.

As questões 5 a 10 referem-se ao texto a seguir.

A caixa de ferramentas

Resumindo: são duas, apenas duas, as tarefas da educação. Como acho que as explicações conceituais são difíceis de aprender e fáceis de esquecer, eu caminho sempre pelo caminho dos poetas, que é o caminho das imagens. Uma boa imagem é inesquecível. Assim, ao invés de explicar o que disse, vou mostrar o que disse por meio de uma imagem.

O corpo carrega duas caixas. Na mão direita, mão da destreza e do trabalho, ele leva uma caixa de ferramentas. E na mão esquerda, mão do coração, ele leva uma caixa de brinquedos.

Ferramentas são melhorias do corpo. Os animais não precisam de ferramentas porque seus corpos já são ferramentas. Eles lhes dão tudo aquilo de que necessitam para sobreviver.

Como são desajeitados os seres humanos quando comparados com os animais! Veja, por exemplo, os macacos. Sem nenhum treinamento especial eles tirariam medalhas de ouro na ginástica olímpica. E os saltos das pulgas e dos gafanhotos! Já prestou atenção na velocidade das formigas? Mais velozes a pé, proporcionalmente, que os bólidos de Fórmula Um! O vôo dos urubus, os buracos dos tatus, as teias das aranhas, as conchas dos moluscos, a língua saltadora dos sapos, o veneno das taturanas, os dentes dos castores...

Nossa inteligência se desenvolveu para compensar nossa incompetência corporal. Inventou melhorias para o corpo: porretes, pilões, facas, flechas, redes, barcos, jegues, bicicletas, casas... Disse Marshal MacLuhan corretamente que todos os "meios" são extensões do corpo. É isto que são as ferramentas: meios para se viver. Ferramentas aumentam a nossa força, nos dão poder. Sem ser dotado de força de corpo, pela inteligência o homem se transformou no mais forte de todos os animais, o mais terrível, o mais criador, o mais destruidor. O homem tem poder para transformar o mundo num paraíso ou num deserto.

A primeira tarefa de cada geração, dos pais, é passar aos filhos, como herança, a caixa de ferramentas. Para que eles não tenham de começar da estaca zero. Para que eles não precisem pensar soluções que já existem. Muitas ferramentas são objetos: sapatos, escovas, facas, canetas, óculos, carros, computadores. Os pais apresentam tais ferramentas aos seus filhos e lhes ensinam como devem ser usadas. Com o passar do tempo, muitas ferramentas, objetos e

seus usos se tornam obsoletos. Quando isso acontece, eles são retirados da caixa. São esquecidos por não terem mais uso. As meninas não têm de aprender a torrar café numa panela de ferro nem os meninos têm de aprender a usar arco e flecha para encontrar o café da manhã. Somente os velhos ainda sabem apontar os lápis com um canivete...

Outras ferramentas são puras habilidades. Andar, falar, construir. Uma habilidade extraordinária que usamos o tempo todo, mas de que não temos consciência, é a capacidade de construir, na cabeça, as realidades virtuais chamadas mapas. Para nos entendermos na nossa casa, temos de ter mapas dos seus cômodos e mapas dos lugares onde as coisas estão guardadas. Fazemos mapas da casa. Fazemos mapas da cidade, do mundo, do universo. Sem mapas seríamos seres perdidos, sem direção.

A ciência é, ao mesmo tempo, uma enorme caixa de ferramentas e, mais importante que suas ferramentas, um saber de como se fazem as ferramentas. O uso das ferramentas científicas que já existem pode ser ensinado. Mas a arte de construir ferramentas novas, para isso há de se saber pensar. A arte de pensar é a ponte para o desconhecido. Assim, tão importante quanto a aprendizagem do uso das ferramentas existentes – coisa que se pode aprender mecanicamente – é a arte de construir ferramentas novas. Na caixa das ferramentas, ao lado das ferramentas existentes, mas num compartimento separado, está a arte de pensar. (Fico a pensar: o que é que as escolas ensinam? Elas ensinam as ferramentas existentes ou a arte de pensar, chave para as ferramentas inexistentes? O problema: os processos de avaliação sabem como testar o conhecimento das ferramentas. Mas que procedimentos adotar para se avaliar a arte de pensar?)

Assim, diante da caixa de ferramentas, o professor tem de se perguntar: "Isso que estou ensinando é ferramenta para quê? De que forma pode ser usado? Em que aumenta a competência dos meus alunos para viver a sua vida?" Se não houver resposta, pode-se estar certo de uma coisa: ferramenta não é.

Mas há uma outra caixa, na mão esquerda, a mão do coração. Essa caixa está cheia de coisas que não servem para nada. Inúteis. Lá estão um livro de poemas da Cecília Meireles, a "Valsinha", do Chico, um cheiro de jasmim, um quadro do Monet, um vento no rosto, uma sonata de Mozart, o riso de uma criança, um saco de bolas de gude... Coisas inúteis. E, no entanto, elas nos fazem sorrir. E não é para isso

que se educa? Para que nossos filhos saibam sorrir?

Alves, Rubem. **Educação dos sentidos e mais...** Campinas: Verus Editora, 2005. p. 9

5. Sobre o texto, podemos afirmar que

- I. a caixa de ferramentas e a caixa de brinquedos possuem sentido conotativo.
- II. a inteligência humana compensa a falta de habilidade dos homens, inventando ferramentas para a sua caixa.
- III. o ser humano, assim como os animais, nasce com sua caixa de ferramentas.

De acordo com o texto, está(o) correta(s):

- A) Apenas a I.
- B) Apenas a II.
- C) Apenas a I e II.
- D) Apenas a II e III.
- E) I, II e III

6. O pronome é uma classe gramatical que serve para representar ou acompanhar um substantivo. Indique a afirmativa que apresenta uma relação INCORRETA entre o pronome e seu referente no texto.

- A) A palavra *ele* (linha 12) retoma o vocábulo *corpo* do mesmo parágrafo.
- B) O pronome *eles* (linha 17) se refere a *seus corpos*, no mesmo parágrafo.
- C) Na linha 21 o pronome *eles* retoma *os macacos*, no mesmo parágrafo.
- D) O pronome *eles* (linhas 47 e 48), refere-se a *filhos*, enquanto na linha 56 o pronome *eles* se refere aos pais.
- E) O pronome *elas* (linha 111) refere-se a *coisas inúteis*.

7. A partir da leitura textual e das inferências permitidas pela mesma, assinale a alternativa que apresenta vocábulos que pertencem ao mesmo campo semântico no texto:

- A) caixa de brinquedos - inutilidades - poemas
- B) caixa de ferramentas - habilidades - quadro do Monet
- C) caixa de ferramentas - inutilidades - computador
- D) caixa de brinquedos - habilidades - ciência
- E) caixa de brinquedos - habilidades - falar

8. Releia o segmento que abre o texto:

Resumindo: são duas, apenas duas, as tarefas da educação.

Se substituirmos o numeral destacado no trecho acima pelo numeral *uma*, quantas OUTRAS palavras deverão sofrer alteração para que o trecho fique correto semântica e sintaticamente?

- A) uma
- B) quatro
- C) duas
- D) três
- E) cinco

9. O trecho *Os animais não precisam de ferramentas porque seus corpos já são ferramentas* sofreu alteração de significado com a reescritura da alternativa:

- A) Como seus corpos já são ferramentas, os animais não precisam de ferramentas.
- B) Uma vez que seus corpos já são ferramentas, os animais não precisam de ferramentas.
- C) Os animais não precisam de ferramentas, visto que seus corpos já são ferramentas.
- D) Considerando que seus corpos já são ferramentas, os animais não precisam de ferramentas.
- E) Os animais não precisam de ferramentas, portanto seus corpos já são ferramentas.

10. Marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O deslocamento do advérbio *já* (linha 79) para depois do verbo NÃO altera o sentido da oração.
- () O deslocamento da palavra *somente* (linha 61) para depois do verbo e antes do artigo definido masculino ALTERA o sentido da oração.
- () O advérbio *ainda* (linha 61) expressa um lugar em vias de extinção.

Marque a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo:

- A) F - V - V
- B) F - V - F
- C) V - V - F
- D) F - F - F
- E) V - V - V

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**11. Com relação ao Estudo de Impacto Ambiental (EIA) e ao Relatório de Impacto do Meio Ambiente - Rima, podemos afirmar que:**

I. Entre as atividades modificadoras do meio ambiente que dependem da elaboração de EIA e RIMA estão as rodovias, ferrovias, portos, aeroportos, oleodutos, gasodutos, emissário de esgotos sanitários, barragens, aterros sanitários, complexos e unidades industriais etc.;

II. O EIA é o estudo mais amplo, envolvendo identificação e classificação de impactos, predição de efeitos, pesquisa de campo, análises laboratoriais, valoração monetária dos recursos ambientais, avaliação de alternativas, entre outros trabalhos;

III. Devem ter ampla divulgação, não havendo possibilidade de alegar restrição para os casos que contenham sigilo industrial;

IV. Esses trabalhos devem expressar-se de modo conclusivo, trazendo uma avaliação valorativa que identifique se o projeto é ou não nocivo ao meio ambiente e em que grau, devendo incluir também medidas mitigadoras dos impactos negativos, programas de acompanhamento e monitoramento dos impactos e recomendações quanto às alternativas mais favoráveis.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas I;
- B) Apenas II;
- C) Apenas II e III;
- D) Apenas III e IV;
- E) Apenas I, II e IV.

12. Com relação ao Protocolo de Kyoto, podemos afirmar que:

I - Constitui-se num grande avanço em termos de gestão ambiental, não só pela fixação de metas, mas por ter criado três importantes mecanismos para implementá-las, conhecidos como mecanismos de flexibilização, a saber: Implementação Conjunta, Comércio de Emissões e Mecanismos de Desenvolvimento Limpo;

II - Neste foi adotado o princípio da precaução, que visa antecipar soluções diante de algo que se sabe que irá ocorrer segundo alguma estimativa. Para isso, é necessário ter algum conhecimento sobre os seus efeitos e modos de ocorrência. Por exemplo, sabendo-se que o processamento de uma dada matéria-prima produz poluentes tóxicos, uma medida seria a sua substituição ou, caso não seja possível, a captura e tratamento dos poluentes gerados antes que sejam lançados no meio ambiente;

III – Através do Mecanismo para o Desenvolvimento Limpo, os países em desenvolvimento poderão

receber investimentos dos países desenvolvidos destinados a abater emissões dos gases que provocam o efeito estufa, por meio de um sistema de compensação.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas I;
- B) Apenas II;
- C) Apenas I e II;
- D) Apenas I, III;
- E) Apenas II e III.

13. Em termos de controle de poluição, podem-se identificar três modalidades:

I - A tecnologia da remediação - que procura resolver um problema ambiental que já ocorreu. É o caso das tecnologias desenvolvidas para descontaminar o solo degradado por algum tipo de poluente; ()

II - A tecnologia de prevenção da poluição - que procura atuar sobre produto e processos produtivos para prevenir a geração de poluição; e ()

III - A tecnologia de controle de final do processo (*end-of-pipe*) - que objetiva capturar e tratar a poluição resultante de um processo de produção antes que seja lançado ao meio ambiente. ()

Correlacione as tecnologias com as situações a seguir e marque a alternativa que apresenta a seqüência correta.

- a) Petróleo derramado no mar;
- b) Estação de Tratamento de Efluentes;
- c) Reciclagem e recuperação energética.

- A) a,c,b;
- B) a,b,c;
- C) b,c,a;
- D) c,b,a;
- E) c,a,b.

14. O Princípio do Poluidor-Pagador (PPP) é um mecanismo da política pública ambiental que objetiva:

I - A cobrança de um imposto ao poluidor sendo um modo de internalizar os custos sociais no sistema de preço do poluidor, afetando dessa maneira a demanda pelos seus produtos e a realização de lucros;

II - O fator gerador deste imposto é a ocorrência de uma externalidade negativa, por exemplo, a degradação ambiental, um efeito adverso que recai sobre outros agentes que não participaram dos processos de consumo, portanto, um custo social; e

III - O estabelecimento de um preço para utilização do meio receptor em sua capacidade assimilativa de

resíduos, força os agentes poluidores a uma moderação no uso, racionando o recurso ambiental entre as diversas utilizações ao mesmo tempo em que possibilita assegurar o seu uso sustentável a longo prazo. Esta é a principal função do PPP: a incitatividade.

Assinale a alternativa correta:

- A) Apenas a I.
- B) Apenas a II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

15. Em se tratando de Motivação podemos afirmar que:

I - É a vontade de exercer altos níveis de esforços para alcançar os objetivos organizacionais condicionada à capacidade desses esforços de satisfazer uma necessidade individual;

II - O processo motivacional começa com uma necessidade não-satisfeita que cria tensão e eleva um indivíduo a procurar objetivos. Caso alcançados irão satisfazer essa necessidade e reduzir a tensão;

III - A motivação é uma força que se encontra no interior de cada pessoa e que pode estar ligada a um desejo. Uma pessoa não pode jamais motivar outra, o que ela pode fazer é estimular a outra. A probabilidade de que uma pessoa siga uma orientação de ação desejável está diretamente ligada à força de um desejo;

IV - A teoria da motivação/higiene (Herzberg) enuncia que nem todos os fatores do trabalho podem motivar os empregados. Os fatores que as pessoas vêem como intrinsecamente recompensadores, como realização, reconhecimento, responsabilidade e crescimento, atuam como motivadores e produzem satisfação no trabalho.

Assinale a alternativa Correta:

- A) Apenas I, II e III.
- B) Apenas I, III e IV.
- C) Apenas II, III e IV.
- D) Apenas III e IV.
- E) I, II, III e IV.

16. Em relação à cultura, podemos afirmar que:

I - Refere-se às normas e regras claramente instituídas nas organizações, vinculando a personalidade de cada funcionário às metas organizacionais;

II - Uma cultura forte pode acabar substituindo as regras e regulamentos que formalmente dirigem os funcionários, assim, propiciando previsibilidade,

disciplina e consistência sem a necessidade de uma normatização; e

III - Quando a cultura mantém coerência com a estratégia, verifica-se um aumento da eficácia organizacional.

Marque a alternativa correta:

- A) Apenas a I;
- B) Apenas a II;
- C) Apenas a II e III;
- D) Apenas a I e II.
- E) Apenas a I e III.

17. Constata-se um avanço de novas técnicas de desenvolvimento no ambiente organizacional, a saber:

I - *Mentoring*, pode ser visto como uma efficientíssima ferramenta motivacional para o desenvolvimento de pessoas por seus responsáveis, focando em aspectos que demandam treinamento, exploração e novas responsabilidades, com uso intensivo de *feedbacks* e orientações;

II - *Counseling*, por sua vez, é um instrumento valioso para apontar, entender e corrigir problemas detectados na *performance* dos colaboradores, sendo sua abordagem pontual, baseada em comunicação, escuta ativa e direcionamento para solução do(s) problema(s) detectado(s);

III - *Coaching*, em rápidas palavras, também é uma ferramenta altamente motivadora mais abrangente e ambiciosa do que simplesmente a preparação de bons colaboradores. Ela se preocupa em compartilhar experiências e valores, acelerando e aprimorando *performances*.

A alternativa correta é:

- A) Apenas a I.
- B) Apenas a II.
- C) Apenas a III.
- D) I e II.
- E) II e III.

18. Considerando as configurações organizacionais idealizadas por Henry Mintzberg, indique qual a alternativa que estaria mais de acordo com as características abaixo:

Trata-se de uma organização que tem como mecanismo central de coordenação a padronização de habilidades e como principais parâmetros que delineiam este modelo o treinamento, a especialização do trabalho horizontal, a descentralização vertical e horizontal. O componente-chave da organização é o núcleo operacional, que engloba aqueles participantes operadores que

perfazem o trabalho básico relacionado diretamente com a produção de bens ou prestação de serviços. É uma configuração adequada para ambientes estável e complexo.

- A) Estrutura simples;
- B) Forma divisionalizada;
- C) Adhocracia;
- D) Burocracia profissional;
- E) Burocracia mecanizada.

19. A teoria clássica da liderança situacional, desenvolvida por Hersey e Blanchard, propõe que existem quatro estilos de liderança: determinar, persuadir, compartilhar e delegar. O estilo que o líder escolher depende do preparo ou da maturidade do subordinado. À medida que os seguidores atingem níveis mais elevados de maturidade, o líder responde reduzindo o controle do envolvimento. O termo maturidade é a capacidade e disposição das pessoas de assumir a responsabilidade pela direção de seu próprio comportamento:

Diante disso, é correto afirmar que:

- I) com um profissional experiente assumindo uma nova função não será preciso adotar um estilo de liderança mais diretivo (determinar);
- II) sendo uma profissional de idade avançada será, necessariamente, adotado um estilo de liderança mais democrático (compartilhar e delegar);
- III) sendo um profissional com experiência reconhecida no exercício de suas funções, poder-se-á adotar um estilo de liderança com bom grau de autonomia (delegação).

- A) Apenas a I;
- B) Apenas a II;
- C) Apenas a III;
- D) Apenas a I e III;
- E) Apenas a II e III.

20. Delegação pode ser caracterizada como:

I - Uma forma de transferência de autoridade para que uma outra pessoa execute atividades específicas. Ela permite que o subordinado tome decisões - ou seja, é uma transferência da autoridade de tomada de decisão de um nível organizacional para outro mais baixo;

- II - Uma forma de abdicação do poder; é simplesmente uma questão de designar trabalhos para pessoas e mandar que elas os realizem;
- III - Um meio adotado pelo administrador para se concentrar nas decisões e nas questões de maior importância e deixar que os subordinados tomem determinadas decisões que só o contato direto com o problema permite;
- IV - Sendo determinada por fatores contingências que restringem a sua expansão, a saber: tamanho da organização, complexidade da tarefa, funcionários competentes, entre outros aspectos.

Marque a alternativa correta:

- A) Apenas a I;
- B) Apenas I e II;
- C) Apenas I e III;
- D) Apenas II e III;
- E) Apenas III e IV.

21. Em uma aula de finanças, um professor, ao tratar do tema específico investimentos em ativos de longo prazo, explicou aos alunos o conceito de taxa interna de retorno, afirmando, de maneira adequada, que ela:

- A) Seu uso é limitado enquanto instrumento de análise financeira, dado que a mesma pode apresentar diversos resultados para um mesmo fluxo de caixa.
- B) Apresenta raízes quadráticas múltiplas, principalmente na fase de investimento, no fluxo de caixa.
- C) É a taxa que determina o custo marginal do investimento.
- D) Deve variar entre zero e 1, para se obter uma boa avaliação do investimento.
- E) Tende a ser decrescente, em função da taxa de substituição técnica dos ativos de longo prazo.

22. Um gerente financeiro recebe o relatório gerencial de sua empresa, constando os seguintes dados:

Saldo Médio Estoques	R\$ 10.000,00
Custo com vendas	R\$ 100.000,00
Saldo Duplicatas a Receber	R\$ 20.000,00
Vendas a prazo	R\$ 100.000,00

O ciclo operacional dessa empresa, em dias, é:

- A) 60 dias.
- B) 72 dias.
- C) 90 dias.
- D) 102 dias.
- E) 122 dias.

23. Há quatro empresas em um pequeno município que vendem automóveis. Em 2009, foram vendidos 40 automóveis, sendo que 20 deles foram vendidos pela empresa A, 10 pela empresa B, 7 pela empresa C e apenas 3 pela empresa D. A participação de mercado relativa da empresa B em termos de unidade é de:

- A) 0,10.
- B) 0,50.
- C) 0,30.
- D) 0,25.
- E) 0,20.

24. Para seus clientes, valor significa preço baixo. A fim de aumentar o número de clientes nos dias de semana na churrascaria de sua propriedade, corrigindo flutuações de demanda, você adotará a estratégia de:

- A) Desconto.
- B) Preço “quebrado”.
- C) Preço sincronizado.
- D) Preço de penetração.
- E) Preço de prestígio.

25. O ciclo PDCA é uma ferramenta de controle de processos. Quando utilizado para manter resultados, a fase que contempla a definição dos procedimentos-padrão necessários à manutenção dos mesmos é a fase de:

- A) Execução.
- B) Treinamento.
- C) Verificação.
- D) Planejamento.
- E) Atuação corretiva.

26. Você, consultor de Gestão da Qualidade, foi contratado por um empresário para ajudá-lo na certificação da empresa pela ISO – *International Organization for Standardization*. Ao conversar com o empresário sobre o assunto, você esclareceu a ele vários aspectos referentes à ISO, com exceção do seguinte aspecto:

- A) A família ISO 9000 de normas não assegura qualidade dos produtos.
- B) A família ISO 9000 de normas representa uma espécie de consenso internacional a respeito das boas práticas de administração da qualidade.
- C) As normas ISO passaram a ser adotadas como mecanismos de auditoria da qualidade.
- D) A adesão às normas ISO é voluntária.
- E) A ISO tem como missão controlar a aplicação de suas normas.

27. O sistema ERP – *Enterprise Resource Planning*:

- I – Pode incorporar relações com fornecedores e cliente;
- II – Possui baixa complexidade em sua implementação;
- III – Surgiu para automatizar os processos-chave de administração;
- IV – De primeira geração agrega recursos de suporte de decisão e inteligência do negócio.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- A) I e III.
- B) I e II.
- C) II e III.
- D) III e IV.
- E) II e IV.

28. Sua empresa implantou um sistema de ponto eletrônico apenas no departamento de atendimento ao cliente, permanecendo os demais departamentos com o sistema antigo, manual. Os funcionários do setor de atendimento ao cliente, sentindo-se discriminados, questionaram você, que é gerente de TI da empresa, sobre o motivo de implantação do ponto eletrônico apenas neste setor. Você explicou aos funcionários que:

- A) Tanto o velho como o novo sistema continuam operando na empresa até que a equipe de desenvolvimento do projeto e a administração do usuário final concordem em passar inteiramente para o novo sistema.
- B) O novo sistema está sendo experimentado no departamento de atendimento ao cliente até que possa ser implantado em toda empresa.
- C) O novo sistema de ponto eletrônico é o único em uso na empresa.
- D) O novo sistema está sendo implantado em módulos na empresa.
- E) Problemas operacionais do novo sistema podem ser solucionados com o abandono do antigo sistema.

29. A organização matricial é uma tendência de modelo organizacional do mundo contemporâneo. Sobre a organização matricial é correto afirmar que:

- A) É a forma de organização utilizada na matriz de uma empresa.
- B) É uma forma de organização centralizadora.
- C) É uma forma híbrida de organização caracterizada por muitos critérios de departamentalização.
- D) É uma forma híbrida de organização em que as formas funcional e por produto se sobrepõem.
- E) É uma estrutura utilizada em organizações com uma única linha de comando.

30. A formulação de estratégia é concebida a partir de diferentes perspectivas. A abordagem que entende este processo como algo coletivo é a Escola:

- A) De posicionamento.
- B) De poder.
- C) Cultural.
- D) Cognitiva.
- E) De configuração.

31. Você identificou uma oportunidade de negócio que lhe parece muito boa. Entusiasmado com a situação, você encontrou um amigo que lhe recomendou uma análise de vários aspectos antes de desenvolver seu empreendimento. Dentre os aspectos listados a seguir, seu amigo apenas não salientou:

- A) O mercado que será atendido.
- B) A sua cultura organizacional.
- C) As reais possibilidades de retorno financeiro do investimento.
- D) A equipe gerencial.
- E) As vantagens competitivas do negócio.

32. O plano de negócio:

- I – É uma ferramenta para o empreendedor expor as suas idéias;
- II – É uma ferramenta dinâmica, que deve ser atualizada constantemente;
- III – Mostra a viabilidade e probabilidade de sucesso do negócio no mercado;
- IV – É uma ferramenta que enfoca apenas o aspecto financeiro do negócio.

Estão corretas apenas as afirmativas:

- A) I, III e IV.
- B) I e IV.
- C) II e III.
- D) I e II.
- E) I, II e III.

33. O valor presente de um título, com vencimento em três anos, devendo, no vencimento, ser pago R\$ 12.000,00, com uma taxa de juros composta de 10% ao ano, é possível afirmar que é:

- A) R\$ 10.000,00.
- B) Menor que R\$ 10.000,00.
- C) Entre R\$ 15.000,00 e R\$ 12.000,00.
- D) Maior que R\$ 11.000,00.
- E) Maior que R\$ 12.000,00.

34. Com base na Lei do Preço Único, toda a vez que a taxa de câmbio de U\$ 1,50 por libra se alterar para U\$ 1,25 por libra, o preço de uma camisa inglesa de 50 libras, em dólar:

- A) Aumenta em U\$ 12,50.
- B) Aumenta em U\$ 72,50.
- C) Permanece inalterado, dado a inflação oculta.
- D) Diminui em U\$ 12,50.
- E) Diminui em U\$ 7,50.

35. Indica a relação percentual entre o capital de terceiros de curto prazo e de longo prazo e o ativo total. Esse índice é conhecido por:

- A) Liquidez seca.
- B) Liquidez corrente.
- C) Endividamento geral.
- D) Liquidez imediata.
- E) Endividamento real.

36. O índice *Return on Equity* (ROE) mede o retorno sobre o capital dos proprietários. Tal índice é obtido pela:

- A) Soma do ativo circulando com o passivo circulante, dividido pelo patrimônio líquido.
- B) Divisão do 'lucro líquido' pelo ativo total.
- C) Razão entre capital dos sócios e o 'patrimônio líquido'.
- D) Divisão do capital próprio pelo número de ações ou cotas.
- E) Divisão do 'lucro líquido' pelo 'patrimônio líquido' (descontado o lucro retido no exercício).

37. Considerando que uma empresa tenha um Grau de Alavancagem Operacional de 3,0, pode-se afirmar que:

- I. Se a margem de contribuição aumentar 1%, o lucro operacional aumenta 3%;
- II. Se a margem de contribuição diminuir 1%, os custos fixos diminuem 3%;
- III. Se a margem de contribuição aumentar 1%, os custos variáveis diminuem 3%.

As alternativas corretas são:

- A) Apenas I
- B) Apenas II
- C) I e III
- D) Apenas III
- E) II e III.

38. A Taxa Interna de Retorno (TIR) é uma taxa de desconto que:

- A) Equivale à taxa de juros futura de um projeto de;
 - B) Iguala o valor presente do fluxo de caixa ao valor do investimento inicial de um projeto;
 - C) Capitaliza o valor do investimento de um projeto, em um prazo futuro;
 - D) Representa o lucro líquido de um investidor em um dado projeto;
 - E) Equivale a diferença entre o valor descontado do investimento inicial e o fluxo de caixa de um projeto.
-

39. O *Break-Even-Point* de uma empresa compreende:

- A) O ponto em que a receita total é maior que o custo marginal;
 - B) A divisão do Lucro antes dos juros e imposto de renda (LAJIR) e o capital de terceiros;
 - C) Ponto em que ocorre, no mês, o lucro econômico da empresa;
 - D) Uma situação caracterizada pela ausência de lucros ou prejuízos;
 - E) Uma situação em que o lucro econômico é maior que o lucro contábil.
-

40. Uma empresa possui R\$ 2 milhões de recursos para investir em um projeto previsto para daqui a um ano. Para não deixar esse recurso ocioso, a empresa pretende realizar uma aplicação financeira. A decisão foi aplicar em CDBs pré-fixados pelo prazo de 360 dias (252 dias úteis). A taxa de juros contratada com a instituição financeira foi de 20% ao ano. O imposto de renda incidente na operação é de 20% sobre o ganho nominal e estima-se em 4% a inflação nesse período. Qual a taxa de juros real dessa operação?

- A) 16% ao ano.
- B) 23,10% ao ano.
- C) 11,54% ao ano.
- D) 9,72% ao ano.
- E) 22% ao ano.