

**LÍNGUA PORTUGUESA**

**A MISÉRIA É DE TODOS NÓS**

Como entender a resistência da miséria no Brasil, uma chaga social que remonta aos primórdios da colonização? No decorrer das últimas décadas, enquanto a miséria se mantinha mais ou menos do mesmo tamanho, todos os indicadores sociais brasileiros melhoraram. Há mais crianças em idade escolar freqüentando aulas atualmente do que em qualquer outro período da nossa história. As taxas de analfabetismo e mortalidade infantil também são as menores desde que se passou a registrá-las nacionalmente. O Brasil figura entre as dez nações de economia mais forte do mundo. No campo diplomático, começa a exercitar seus músculos. Vem firmando uma incontestável liderança política regional na América Latina, ao mesmo tempo que atrai a simpatia do Terceiro Mundo por ter se tornado um forte oponente das injustas políticas de comércio dos países ricos. Apesar de todos esses avanços, a miséria resiste.

Embora em algumas de suas ocorrências, especialmente na zona rural, esteja confinada a bolsões invisíveis aos olhos dos brasileiros mais bem posicionados na escala social, a miséria é onipresente. Nas grandes cidades, com aterrorizante freqüência, ela atravessa o fosso social profundo e se manifesta de forma violenta. A mais assustadora dessas manifestações é a criminalidade, que, se não tem na pobreza sua única causa, certamente em razão dela se tornou mais disseminada e cruel. Explicar a resistência da pobreza extrema entre milhões de habitantes não é uma empreitada simples.

Veja, ed. 1735

**01** - O título dado ao texto se justifica porque:

- (A) a miséria abrange grande parte de nossa população;
- (B) a miséria é culpa da classe dominante;
- (C) todos os governantes colaboraram para a miséria comum;
- (D) a miséria deveria ser preocupação de todos nós;
- (E) um mal tão intenso atinge indistintamente a todos.

**02** - A primeira pergunta – “Como entender a resistência da miséria no Brasil, uma chaga social que remonta aos primórdios da colonização?”:

- (A) tem sua resposta dada no último parágrafo;
- (B) representa o tema central de todo o texto;
- (C) é só uma motivação para a leitura do texto;
- (D) é uma pergunta retórica, à qual não cabe resposta;
- (E) é uma das perguntas do texto que ficam sem resposta.

**03** - Após a leitura do texto, só NÃO se pode dizer da miséria no Brasil que ela:

- (A) é culpa dos governos recentes, apesar de seu trabalho produtivo em outras áreas;
- (B) tem manifestações violentas, como a criminalidade nas grandes cidades;
- (C) atinge milhões de habitantes, embora alguns deles não apareçam para a classe dominante;
- (D) é de difícil compreensão, já que sua presença não se coaduna com a de outros indicadores sociais;
- (E) tem razões históricas e se mantém em níveis estáveis nas últimas décadas.

**04** - O melhor resumo das sete primeiras linhas do texto é:

- (A) Entender a miséria no Brasil é impossível, já que todos os outros indicadores sociais melhoraram;
- (B) Desde os primórdios da colonização a miséria existe no Brasil e se mantém onipresente;
- (C) A miséria no Brasil tem fundo histórico e foi alimentada por governos incompetentes;
- (D) Embora os indicadores sociais mostrem progresso em muitas áreas, a miséria ainda atinge uma pequena parte de nosso povo;
- (E) Todos os indicadores sociais melhoraram exceto o indicador da miséria que leva à criminalidade.

**05** - As marcas de progresso em nosso país são dadas com apoio na quantidade, exceto:

- (A) frequência escolar;
- (B) liderança diplomática;
- (C) mortalidade infantil;
- (D) analfabetismo;
- (E) desempenho econômico.

**06** - “No campo diplomático, começa a exercitar seus músculos.”; com essa frase, o jornalista quer dizer que o Brasil:

- (A) já está suficientemente forte para começar a exercer sua liderança na América Latina;
- (B) já mostra que é mais forte que seus países vizinhos;
- (C) está iniciando seu trabalho diplomático a fim de marcar presença no cenário exterior;
- (D) pretende mostrar ao mundo e aos países vizinhos que já é suficientemente forte para tornar-se líder;
- (E) ainda é inexperiente no trato com a política exterior.

**07** - Segundo o texto, “A miséria é onipresente” embora:

- (A) apareça algumas vezes nas grandes cidades;
- (B) se manifeste de formas distintas;
- (C) esteja escondida dos olhos de alguns;
- (D) seja combatida pelas autoridades;
- (E) se torne mais disseminada e cruel.

**08** - “...não é uma empreitada simples” equivale a dizer que é uma empreitada complexa; o item em que essa equivalência é feita de forma INCORRETA é:

- (A) não é uma preocupação geral = é uma preocupação superficial;
- (B) não é uma pessoa apática = é uma pessoa dinâmica;
- (C) não é uma questão vital = é uma questão desimportante;
- (D) não é um problema universal = é um problema particular;
- (E) não é uma cópia ampliada = é uma cópia reduzida.

**09** - “...enquanto a miséria se mantinha...”; colocando-se o verbo desse segmento do texto no futuro do subjuntivo, a forma correta seria:

- (A) mantiver;
- (B) manter;
- (C) manterá;
- (D) manteria;
- (E) mantenha.

**10** - A forma de infinitivo que aparece substantivada nos segmentos abaixo é:

- (A) “Como entender a resistência da miséria...”;
- (B) “No decorrer das últimas décadas...”;
- (C) “...desde que se passou a registrar-las...”;
- (D) “...começa a exercitar seus músculos.”;
- (E) “...por ter se tornado um forte oponente...”.

## LÍNGUA INGLESA

### READ TEXT I AND ANSWER QUESTIONS 11 TO 14:

#### The right to drive or the right to breathe?

Politicians have taken some steps to cut deaths from dirty air, but more are needed.

In 1554, a band of wandering Jesuits, after sweating through southern Brazil's forested coastal hills, stopped by a river on the high Piratininga plateau and, delighted at its fresh, cool air, founded the city of São Paulo. Were they to return now, for much of the year they would find a grey-brown smog shrouding a metropolis of 18m people and 6m vehicles. The foul air kills thousands of people a year and inflicts chronic illness on countless others.

Mexico city has long been notorious for its polluted air. Fuel burns less efficiently at high altitudes, and thermal inversions mean that the surrounding mountains trap a layer of cold air above the city, preventing the dispersal of fumes. But the surge in car ownership throughout Latin America since the 1970s means that São Paulo and other Latin American capitals are no longer far behind. Though at lower altitudes, both São Paulo and Santiago suffer from thermal inversions, too.

(<http://www.cnn.com/2001/TECH/science/>)

11 - According to the text, the air in São Paulo is:

- (A) pleasant;
- (B) harmless;
- (C) unclean;
- (D) pure;
- (E) unkind.

12 - The pollution in São Paulo has worsened because of:

- (A) an increase in car sales;
- (B) the dispersal of polluting fumes;
- (C) too little fuel burning;
- (D) generalised global warming;
- (E) local government policies.

13 - In "more are needed" (l.02), the word that has been omitted is:

- (A) deaths;
- (B) steps;
- (C) politicians;
- (D) vehicles;
- (E) Jesuits.

14 - **Preventing** in "preventing the dispersal of fumes" (l.17) can be replaced by:

- (A) avoiding;
- (B) stopping;
- (C) forbidding;
- (D) providing;
- (E) causing.

**READ TEXT II AND ANSWER QUESTIONS 15 TO 20:**

**ON THE GROUND FOR CHILDREN IN POVERTY**

*That's where World Vision is making a world of difference*

World Vision is there on the spot in 90 countries, working with communities to find solutions to disaster and poverty.

Nearly 2 million sponsors are linked with  
05 children in the world's poorest countries through World Vision Child Sponsorship.

We work hand in hand with local communities and families to identify their needs and work together to bring about long term  
10 improvement.

Being there makes the world of difference. In time. In human lives. In effectiveness. Whether it's providing health care, education, clean water, food security through agricultural teachers or  
15 developing local leadership.

(Newsweek, July 30, 2001:51)

15 - The aim of the organisation is to:

- (A) encourage continuous development;
- (B) disregard human qualities;
- (C) emphasise local individualities;
- (D) disrupt sanitary conditions;
- (E) promote individual recognition.

16 - The organisation's working strategy is to:

- (A) impose some conditions;
- (B) send food supplies;
- (C) hand out money;
- (D) help the rich;
- (E) take joint decisions.

17 - The opposite of “poverty” in “find solutions to disaster and poverty” (I.03) is:

- (A) rich;
- (B) wealth;
- (C) healthy;
- (D) richest;
- (E) wealthier.

18 - The underlined word in “Nearly 2 million sponsors are linked with children” (I.04) has the same meaning as:

- (A) Nearby;
- (B) Among;
- (C) None;
- (D) Almost;
- (E) Nevertheless.

19 - The noun form which corresponds to **long** in “long term improvement” (I.09) is:

- (A) longer;
- (B) long-standing;
- (C) longish;
- (D) longest;
- (E) length.

20 - The place that “being there” (I.11) refers to is:

- (A) two million homes;
- (B) leaders’ workplaces;
- (C) needy areas;
- (D) educated households;
- (E) large health centres.

### NOÇÕES DE INFORMÁTICA

As questões de número 21 até 30 referem-se a configuração padrão de software e hardware do fabricante. Todos os softwares devem ser considerados em sua versão em português, quando aplicável, exceto quando especificado.

21 - Uma das maneiras mais usuais de se enviar um arquivo pela Internet é através de correio eletrônico. Geralmente o arquivo é enviado junto com uma mensagem, como um anexo, ou como muitas pessoas costumam falar, através de um attachment, que acabou criando a expressão “attachado”. Quando você recebe uma mensagem com um arquivo anexo (“attached”), uma das maneiras de salvar este arquivo, usando o MS Outlook 2000 em português é:

- (A) Clicar com o botão da direita do mouse sobre o ícone do anexo e selecionar a opção “Salvar Como...”;
- (B) Clicar com o botão da esquerda do mouse sobre o ícone do anexo e selecionar a opção “Salvar anexo”;
- (C) Selecionar a opção de “Salvar anexo” do menu “Ações”;
- (D) Selecionar, na barra de menu, a opção “Favoritos”, depois “Anexo” e depois “Salvar como”;
- (E) Utilizar a opção de “Salvar anexos” do menu “Exportar”.

22 - No Microsoft Outlook, uma mensagem pode ser enviada a um destinatário introduzindo-se seu endereço de correio eletrônico nas caixas Para, Cc ou Cco. A introdução do endereço do destinatário na caixa Cco (cópia carbono oculta) faz com que a mensagem:

- (A) Seja enviada ao destinatário e seu nome não seja visível aos outros destinatários da mensagem;
- (B) Seja enviada ao destinatário e seu nome seja visível para os outros destinatários da mensagem;
- (C) Seja enviada ao destinatário e uma cópia dela não seja armazenada no disco rígido do remetente;
- (D) Seja enviada ao destinatário, e que o conteúdo da mensagem seja criptografado;
- (E) Seja enviada ao destinatário, mas que esse não consiga saber quem foi o remetente da mensagem.

23 - Considere as afirmações a seguir sobre o MS Word 2000 em português:

- I) Os estilos de título (Título 1, Título 2, etc) podem ser utilizados para gerar um índice automático.
- II) NÃO é possível numerar automaticamente, de forma hierárquica, os títulos dentro de um mesmo documento.
- III) A modificação do aspecto visual (modo como o texto é exibido) de um “Estilo” pode modificar a visualização de um texto de outro “Estilo”.

A lista a seguir que contém somente afirmações verdadeiras é:

- (A) I e II;
- (B) I e III;
- (C) apenas I;
- (D) apenas II;
- (E) apenas III.

**24** - Suponha que você esteja trabalhando com dois documentos Microsoft Word simultaneamente: documento1 e documento2. A maneira correta de copiar um pedaço de texto do documento1 para o documento2 é:

- (A) Alternar para o documento1, menu Editar opção Copiar, Selecionar o texto a ser copiado no documento1, alternar para o documento2, menu Editar opção Colar, posicionar o cursor de inserção de texto na posição desejada;
- (B) Alternar para o documento2, menu Editar opção Copiar, alternar para o documento1, menu Editar opção Colar;
- (C) Alternar para o documento2, posicionar o cursor de inserção de texto na posição desejada, menu Editar opção Colar, alternar para o documento1, selecionar o texto a ser copiado, menu Editar opção Copiar;
- (D) Selecionar o texto a ser copiado no documento1, menu Editar opção Copiar, alternar para o documento2, posicionar o cursor de inserção de texto na posição desejada, menu Editar opção Colar;
- (E) Selecionar o texto a ser copiado no documento1, menu Editar opção Recortar, alternar para o documento2, posicionar o cursor de inserção de texto na posição desejada, menu Editar opção Colar.

**25** - A seguinte pergunta foi enviada por um leitor a uma coluna de informática de um conhecido jornal carioca: “Quando edito documentos no local de trabalho, costumo usar o fonte Univers Condensed em meus documentos do MS Word. O problema é que, quando tento trabalhar em casa, não encontro esse fonte instalado em minha máquina.

O que devo fazer para resolver o problema?”. Na sua opinião, para resolver o problema, o leitor deve:

- (A) atualizar sua versão do Word. Sua cópia no local de trabalho é, provavelmente, de uma versão mais atual;
- (B) obter os arquivos referentes ao fonte desejado e instalá-los em sua máquina usando o Painel de Controle;
- (C) re-instalar o Word. O fonte deve ter sido apagado acidentalmente da máquina do leitor;
- (D) re-instalar o Windows. O fonte deve ter sido apagado acidentalmente da máquina do leitor;
- (E) trazer do seu local de trabalho uma apresentação criada usando o fonte Univers Condensed. A partir daí, o fonte desejado estará automaticamente disponível na máquina do leitor.

**26** - Considere a planilha Excel na figura abaixo:

	A	B
1	1	5
2	2	
3	3	
4	4	
5	5	

O conteúdo da célula B1 é dado por:

$$=A1+2*A2$$

Se o conteúdo da célula B1 for copiado (Ctrl+C) para a célula B4 (Ctrl+V) o resultado esperado é:

- (A) 5
- (B) 8
- (C) 10
- (D) 13
- (E) 14

**27** - Considere a tabela a seguir, extraída do Excel 2000 em português.

	A	B
1	3	9
2	7	21
3	3	9
4	4	12
5	5	15
6		
7	3	

Nesta tabela, as células de A1 até A5 devem ser multiplicadas pelo valor armazenado na célula A7 e armazenadas, respectivamente em B1 até B5. Muito embora as 5 equações possam ser digitadas uma a uma, existe uma maneira mais prática que é digitar a primeira equação e, então, copiá-la para as outras 4 células. Uma maneira correta de escrever a equação B1 para depois copiar para B2 até B4 de forma a executar a tarefa descrita anteriormente é:

- (A) =A\$7\*A1
- (B) =A%7\*A1
- (C) =A7\*A1
- (D) =fixa(A7)\*A1
- (E) =linha(A7)\*A1

**28** - No MS Windows Explorer, o clique do mouse pode ter significados diferentes se for pressionada a tecla Ctrl (CONTROL) ou a tecla Shift, ou até mesmo se for utilizado o botão da esquerda ou da direita. Considerando os diversos tipos diferentes de cliques sobre arquivos ou pastas no Windows Explorer, correlacione a primeira lista com a segunda:

Primeira lista:

- I) um clique com o botão da direita;
- II) um clique com o botão da esquerda;
- III) um clique com o botão da esquerda, com a tecla Ctrl pressionada;
- IV) um clique com o botão da esquerda, com a tecla Shift pressionada;
- V) um clique com o botão da esquerda, com as teclas Ctrl e Shift pressionadas;
- VI) um duplo clique com o botão da direita;
- VII) um duplo clique com o botão da esquerda.

Segunda lista:

- ( ) Abrir menu com contexto sensível;

- ( ) Executar a tarefa padrão associada ao arquivo ou pasta;
- ( ) Selecionar arquivo ou pasta, desmarcando as seleções anteriores;
- ( ) Selecionar arquivo ou pasta, sem desmarcar as seleções anteriores;
- ( ) Selecionar conjunto de arquivos ou pastas, sem desmarcar as seleções anteriores;
- ( ) Usuário utilizou erradamente o mouse e/ou teclado.

- (A) I, V, II, IV, VI, VII;
- (B) I, VII, II, III, V, VI;
- (C) III, VII, VI, IV, I, V;
- (D) VI, II, IV, I, III, VII;
- (E) VI, III, I, II, V, VII.

**29** - Quando se navega pela Internet, normalmente as informações são transmitidas entre o cliente (browser) e o servidor sem nenhum cuidado com a segurança da informação. Ao realizarmos operações que necessitam de segurança, o provedor do serviço deve oferecer a possibilidade de uma transação segura através de criptografia (como se a informação fosse embaralhada). Podemos reconhecer que a informação é segura através da sigla https:// no endereço do site ou:

- (A) pelo aviso de instalação de um plug-in no browser;
- (B) por aparecer no nome do site “wwws” no lugar de apenas “www”;
- (C) por aparecer um ícone de um cadeado fechado na barra de status do browser;
- (D) por confiar que o provedor do serviço irá manter os dados seguros;
- (E) por um aviso do servidor em uma janela em separado.

**30** - Ao visitar o site <http://www.servidor.gov.br> e posicionar o cursor do mouse sobre o banner “Temas do Servidor”, uma tabela se abre, como mostrado na figura abaixo:



A maneira mais rápida e correta de se obter maiores informações sobre o “Pagamento de resíduo do FGTS” é:

- (A) Clicar com o botão esquerdo do mouse sobre o banner e, mantendo pressionado o botão esquerdo, arrastar o cursor do mouse até a linha correspondente na tabela;
- (B) Digitar a frase “Pagamento de resíduo do FGTS” no campo de busca e clicar o mouse sobre o botão “OK”;
- (C) Digitar a frase “Pagamento de resíduo do FGTS” no campo de endereço do browser;
- (D) Mover o cursor do mouse até a linha correspondente da tabela e clicar sobre essa linha com o botão esquerdo do mouse;
- (E) Mover o cursor do mouse até a linha correspondente da tabela e dar um duplo clique sobre essa linha com o botão esquerdo do mouse.

## LEGISLAÇÃO DO SETOR ELÉTRICO

31 - Os potenciais de energia hidráulica são considerados bens pertencentes:

- (A) ao proprietário da área onde se localizam esses potenciais;
- (B) à União;
- (C) ao Município local;
- (D) ao Governo estadual local;
- (E) daquele que primeiro utilizá-los desde que realizando benfeitorias sociais.

32 - A política agrícola brasileira será planejada e executada, levando em conta, especialmente:

- (A) a demanda potencial de exportação dos produtos agrícolas brasileiros;
- (B) a eletrificação rural e irrigação;
- (C) a opinião oficial da Sociedade Brasileira de Produtores Agrícolas;
- (D) o método agrícola que apresentar o consumo de energia elétrica mais eficiente;
- (E) a Câmara Política Agrícola, criada no Congresso Nacional e formada por deputados federais representantes de estados eminentemente agrícolas.

33 - O aproveitamento de potenciais energéticos em terras indígenas só pode ser efetivado com autorização:

- (A) dos Governos Municipais envolvidos, ouvidas as comunidades afetadas;
- (B) das comunidades afetadas;
- (C) do Congresso Nacional, ouvidas as comunidades afetadas;
- (D) do Presidente da República, ouvidas as comunidades afetadas;
- (E) do chefe indígena, desde que tenha sido eleito pelas comunidades afetadas.

34 - ITAIPU é uma empresa binacional que opera uma usina hidroelétrica compartilhada por:

- (A) Brasil e Argentina;
- (B) Uruguai e Paraguai;
- (C) Brasil e Paraguai;
- (D) Uruguai e Argentina;
- (E) Brasil e Uruguai.

35 - Nos processos de licitação para se obter qualquer concessão de serviço público, um dos critérios de julgamento para a decisão do vencedor é:

- (A) a ordem de chegada da documentação enviada pelos proponentes;

- (B) priorizar os proponentes que já possuem um número mínimo pré-estabelecido de outras concessões de serviço público;
- (C) priorizar os proponentes que possuem o maior número de indicações vindas do Congresso Nacional;
- (D) a maior oferta de pagamento ao poder concedente pela outorga da concessão;
- (E) o maior número de obras sociais que beneficiem a comunidade.

**36** - No âmbito do Setor Elétrico Brasileiro, considera-se Produtor Independente de Energia a pessoa jurídica ou empresas reunidas em consórcio que:

- (A) se declararem independentes do poder concedente;
- (B) se permitirem produzir energia elétrica utilizando o combustível decidido exclusivamente por eles;
- (C) recebam concessão ou autorização do poder concedente, para produzir energia elétrica destinada ao comércio de toda ou parte da energia produzida, por sua conta e risco;
- (D) decidirem produzir energia elétrica e comercializá-la livremente, desde que autorizados pelo Governo Municipal;
- (E) decidirem produzir energia elétrica a partir de um potencial hidráulico que não tenha sido ainda estudado pelo poder concedente.

**37** - A competência exclusiva pela aprovação de iniciativas do Poder Executivo referente a atividades nucleares é do:

- (A) Presidente da República;
- (B) Governador do Estado onde se localiza o empreendimento envolvido;
- (C) Congresso Nacional;
- (D) povo brasileiro através de plebiscito;
- (E) conjunto de habitantes que residem na área diretamente afetada.

**38** - Uma das incumbências do poder concedente é:

- (A) conceder aos agentes solicitantes o poder de fixação das tarifas reguladas de energia elétrica;
- (B) revisar a tarifa regulada de energia elétrica de uma concessionária de serviços públicos após permissão do Congresso Nacional;

- (C) conceder sua aprovação ou não sobre o aumento de quadro de funcionários das empresas estatais;
- (D) estimular o aumento de qualidade, produtividade, preservação do meio ambiente e conservação;
- (E) estimular junto ao Congresso Nacional que os cargos diretivos das empresas estatais sejam preenchidos com técnicos que mantenham a mesma linha política do Governo Federal.

**39** - Com a criação da Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL, ficou extinto o Departamento:

- (A) de Energia Elétrica;
- (B) de Águas;
- (C) de Gerenciamento de Águas e Energia Elétrica;
- (D) de Fiscalização de Águas e Energia Elétrica;
- (E) Nacional de Águas e Energia Elétrica.

**40** - A ELETROBRÁS é uma abreviatura de uma sociedade por ações que se denomina:

- (A) Eletricidade do Brasil S.A.;
- (B) Hidroelétricas Brasileiras S.A.;
- (C) Centrais Elétricas Brasileiras S.A.;
- (D) Sociedade Industrial de Eletricidade do Brasil S. A.;
- (E) Associação das Industrias Brasileiras de Equipamentos Elétricos S. A.

## ADMINISTRAÇÃO

**41** - Em relação aos critérios de avaliação do desempenho das organizações, analise as seguintes conceituações:

- I - qualidade de conformidade, que é representada pela razão entre resultados e objetivos;



- II - produtividade, que é a razão entre resultado obtido e recursos utilizados;  
III - eficiência, que é a antítese do desperdício;  
IV - eficácia, que significa a razão entre itens dentro de especificação e o total de itens produzidos.

Estão corretamente conceituados somente os critérios:

- (A) I e II;  
(B) I e III;  
(C) I e IV;  
(D) II e III;  
(E) II e IV.

**42** - As organizações, segundo o enfoque sistêmico, são formadas por dois subsistemas interdependentes: o subsistema técnico e o subsistema social. Como dois integrantes do subsistema técnico, podemos citar:

- (A) objetivos e cultura;  
(B) objetivos e regulamentos;  
(C) clima e regulamentos;  
(D) recursos e cultura;  
(E) clima e tecnologia.

**43** - As organizações formais são burocracias e como tais tendem a apresentar disfunções. A disfunção que estimula competições por vantagens é denominada:

- (A) valorização dos regulamentos;  
(B) mecanicismo;  
(C) defesa de interesses pessoais;  
(D) valorização da hierarquia;  
(E) individualismo.

**44** - Na busca por eficiência e eficácia, temos o desenvolvimento dos princípios e técnicas da qualidade total, que se devem essencialmente a Deming, Feigenbaum e Ishikawa. Entre as idéias de Deming temos:

- (A) o ciclo PDCA, formado por planejamento do processo, implementação da mudança, checagem de efeitos, e ação com estudo dos resultados;

- (B) que o interesse do cliente é o ponto de partida da qualidade, sendo esta estabelecida pelo cliente, e não pelos engenheiros da organização;  
(C) a qualidade indo além da conformidade do produto ou serviço com as especificações técnicas, passando a envolver toda a operação da empresa;  
(D) a criação dos círculos de controle da qualidade, colocando em prática a concepção japonesa de qualidade total;  
(E) todas as idéias principais do modelo japonês de administração.

**45** - Administração é um processo de tomar decisões e realizar ações que compreendem quatro processos principais interligados: planejamento, organização, direção e controle. Pode-se afirmar que:

- (A) direção é definir as tarefas a serem realizadas e as responsabilidades pelas realizações;  
(B) organização é assegurar a realização dos objetivos e de identificar a necessidade de modificá-los;  
(C) planejamento é definir objetivos, atividades e recursos;  
(D) controle é distribuir recursos disponíveis segundo algum critério;  
(E) organização é definir objetivos, atividades e recursos.

**46** - Nas organizações, usualmente os gerentes são agrupados em três níveis hierárquicos principais: supervisores, gerentes intermediários e executivos. Os supervisores e os gerentes intermediários:

- (A) são usualmente denominados superintendentes e diretores, respectivamente;  
(B) coordenam as atividades dos departamentos e chefiam grupos de funcionários operacionais, respectivamente;

- (C) chefiam grupos de funcionários operacionais e coordenam as atividades dos departamentos, respectivamente;
- (D) são os ocupantes dos cargos mais elevados da hierarquia e são os responsáveis diretos pelo fornecimento de produtos ou serviços aos clientes, respectivamente;
- (E) têm autoridade sobre todos os demais gerentes e avaliam o desempenho da organização, respectivamente.

47 - As principais teorias da Administração podem ser classificadas em: escola clássica, enfoque comportamental, enfoque sistêmico, enfoque da qualidade e modelo japonês. O enfoque sistêmico:

- (A) tem como essência a idéia de que elementos interagem e influenciam-se para realizar objetivos;
- (B) tem uma visão em que predominam os fatores humanos e considera as pessoas como fator prioritário no processo administrativo;
- (C) tem uma visão em que predominam fatores técnicos, tendo como base de seu desenvolvimento a organização eficiente do trabalho nas empresas;
- (D) tem ênfase na qualidade dos produtos e serviços e de todos os aspectos da operação da empresa;
- (E) é uma combinação de qualidade total, administração científica e de algumas tradições culturais.

48 - Desenvolvimento de equipes é o processo de aprimorar as competências dos integrantes de um grupo. É correto afirmar que:

- (A) grupos de interesse são grupos informais definidos por afinidades ou preferências pessoais;
- (B) grupos de administração são grupos formais designados para cumprir uma tarefa e se extinguir depois disso;
- (C) grupos temporários são grupos informais definidos por afinidades ou preferências pessoais;

- (D) comissões e comitês são grupos formais designados para cumprir uma tarefa e se extinguir depois disso;
- (E) grupos funcionais permanentes são grupos formais constituídos por equipes de departamentos estáveis.

49 - O desempenho na realização de qualquer tipo de tarefa é influenciado por forças chamadas motivos, as quais produzem a **motivação**. Podemos citar como exemplos de **motivos internos**:

- (A) discurso de exortação feito por líder político;
- (B) valores e habilidades das pessoas;
- (C) desafio proposto pelo gerente de vendas;
- (D) escala de progressão salarial;
- (E) perspectiva de receber gratificações.

50 - Os gerentes desempenham papéis usualmente divididos em três categorias: interpessoais, processamento de informações e decisão. É correto afirmar que:

- (A) o papel do **porta-voz** é uma atividade **interpessoal**, que envolve a transmissão de informação da organização entre pessoas e para o ambiente externo;
- (B) o papel de **ligação** é uma atividade de **processamento de informações**, que envolve a ligação entre pessoas, constituindo a teia de relações humanas mantida pelo gerente;
- (C) o papel de **monitor** é uma atividade de **decisão**, desempenhada pelo gerente quando recebe ou procura informações relativas à organização;
- (D) a **liderança** é uma atividade **interpessoal**, que permeia todas as atividades gerenciais;
- (E) o papel de **empreendedor** é uma atividade de **processamento de informação**, onde o gerente atua como iniciador e planejador de mudanças organizacionais.

51 - Pode-se considerar que a formação de gerentes reside no desenvolvimento das habilidades. As habilidades:

- (A) de **resolução de conflitos** envolvem a construção de redes de relacionamento e a capacidade de falar em nome da empresa na solução de problemas;
- (B) **empresariais** fornecem ao gerente critérios para definição de quais atividades ou projetos designar para cada funcionário da empresa;
- (C) de **processamento de informações** se referem à capacidade de arbitragem de conflitos entre funcionários;

- (D) de **alocação de recursos** envolvem a busca de problemas e oportunidades, além da implementação de mudanças organizacionais;
- (E) de **introspecção** relacionam-se com a capacidade de reflexão e auto-análise.

**52** - Para a análise de um cargo propriamente dito ou do desempenho do ocupante do cargo, pode-se considerar três aspectos importantes: exigências, restrições e escolhas do cargo. É correto afirmar que:

- (A) as **restrições** são as tarefas que o ocupante do cargo deve realizar obrigatoriamente;
- (B) as **exigências** são os limites às ações do ocupante do cargo, exigidas pelo ambiente interno ou externo;
- (C) as **exigências** são as tarefas necessariamente desempenhadas por qualquer ocupante do cargo;
- (D) as **restrições** são as opções restritas que o ocupante do cargo pode fazer;
- (E) as **escolhas** são as opções que qualquer ocupante de um cargo específico deve realizar.

**53** - A dissonância pós-compra ocorre quando o consumidor:

- (A) ouve opiniões desfavoráveis sobre marcas não compradas;
- (B) percebe bem a diferença entre as marcas antes de efetuar a compra;
- (C) não está envolvido com a compra por ser ela barata;
- (D) após a compra nota certas desvantagens na marca comprada;
- (E) não consegue pagar a mercadoria.

**54** - O grupo demográfico americano que tem como denominação alternativa "Geração X" é:

- (A) *baby busters*;
- (B) *yuppies*;
- (C) *bumpies*;
- (D) *mobys*;
- (E) *dinks*.

**55** - A técnica amostral ideal para se obter uma amostra representativa do universo pesquisado, mas que é impraticável quando a população é muito grande, uma vez

que inviabiliza a aplicação de tabelas de números aleatórios, é a amostragem probabilística:

- (A) por conveniência;
- (B) simples;
- (C) por cota;
- (D) por conglomerado;
- (E) por julgamento.

**56** - O método de coleta de dados mais utilizado em pesquisa de marketing é:

- (A) observação;
- (B) telefônico;
- (C) por correspondência;
- (D) inquérito pessoal;
- (E) via internet.

**57** - Dos estágios envolvidos na preparação de um efetivo sistema de gestão de fluxo, aquele que engloba essencialmente um estudo de mercado e, conseqüentemente, entra no escopo do marketing é o estágio de:

- (A) considerações logísticas no projeto do produto;
- (B) definição de objetivos;
- (C) projeto dos sistemas de informação;
- (D) projeto de um sistema físico;
- (E) projeto do sistema de gestão.

**58** - Quatro forças dirigem as mudanças do ambiente do negócio, levando as empresas a ajustarem suas estratégias e táticas de logística continuamente. São elas:

- (A) concorrência, mercado, regulamentações governamentais e tecnologia;
- (B) condições climáticas, financiamento, localização geográfica e tecnologia;
- (C) condições climáticas, financiamento, mercado e regulamentações governamentais;
- (D) concorrência, condições climáticas, financiamento e tecnologia;
- (E) concorrência, condições climáticas, mercado e tecnologia.

**59** - Com o objetivo de viabilizar os sistemas de entrega direta, tem sido cada vez mais comum a utilização de instalações intermediárias de quebra de carga, que não se baseiam na manutenção de altos níveis de estoques avançados e que são compatíveis com uma estratégia de resposta rápida e alto nível de flexibilidade. É correto afirmar que:

- (A) uma característica básica dos sistemas *transit-point* é que os produtos recebidos não têm seus destinos definidos, havendo portanto espera pela colocação dos pedidos;
- (B) as instalações tipo *cross-docking* são absolutamente inadequadas a cadeias de varejo;
- (C) as instalações do tipo *transit-point* são estruturalmente complexas, necessitando de alto investimento em sua instalação;
- (D) as instalações do tipo *cross-docking* caracterizam-se por envolver um único fornecedor;
- (E) a *merge in transit* é uma extensão do conceito de *cross-docking* combinado com os sistemas *just-in-time*.

**60** - Na cadeia de suprimentos linear simples (uma série de empresas cujas ordens vêm exclusivamente do membro imediato a montante), os usuários finais (no final da extremidade a jusante) geram a demanda para a última empresa na cadeia. O efeito de chicoteamento, *whiplash effect*, é caracterizado pelo seguinte fato:

- (A) a variação dos pedidos aumenta à medida que se move a jusante;
- (B) a variação dos pedidos diminui à medida que se move a montante;
- (C) os pedidos para o membro a montante na cadeia de suprimentos exibem uma variação maior que os pedidos reais no ponto-de-venda de varejo;

- (D) os pedidos para o membro a montante na cadeia de suprimentos exibem uma variação menor que os pedidos reais no ponto de venda do varejo;
- (E) a presença de desperdício gerado por pedidos baseados em previsões equivocadas nos pontos de varejo.

**61** - A Lei 8.666 de 1993, que institui normas para licitações e contratos, define como modalidade de licitação entre quaisquer interessados, cadastrados ou não, a venda de bens móveis inservíveis para a administração através de:

- (A) tomada de preços;
- (B) venda direta;
- (C) leilão;
- (D) concurso;
- (E) convite.

**62** - O registro contábil da provisão para créditos de liquidação duvidosa tem como contrapartida devedora a conta de resultado:

- (A) despesas de exercício seguinte;
- (B) provisão para devedores duvidosos;
- (C) duplicatas a receber;
- (D) lucros acumulados;
- (E) despesas com a constituição de provisões.

**63** - Considere as seguintes afirmações relacionadas com a equação patrimonial:

- I - o resultado da soma do ativo com o patrimônio líquido é igual ao passivo;
- II - ao subtrairmos do ativo a soma do passivo com o patrimônio líquido, encontramos um valor igual a zero;
- III - ao subtrairmos do ativo o patrimônio líquido, encontramos um valor igual ao passivo;
- IV - o resultado da subtração do patrimônio líquido pelo passivo é igual ao ativo;
- V - ao somarmos o ativo com o passivo, encontramos um valor igual ao patrimônio líquido.

Estão corretas somente as afirmativas:

- (A) I e IV;
- (B) II e III;
- (C) II e IV;
- (D) III e IV;
- (E) IV e V.

**64** - Uma empresa possui um passivo a descoberto quando:

- (A) o passivo é superior ao ativo;
- (B) ativo = passivo + patrimônio líquido;
- (C) ativo = patrimônio líquido;
- (D) ativo = passivo;
- (E) o patrimônio líquido é nulo.

**65** - Os bens que uma empresa possui são representados por contas de:

- (A) receita;
- (B) passivo;
- (C) compensação;
- (D) ativo;
- (E) despesa.

**66** - As demonstrações financeiras devem ser complementadas com notas explicativas, que destacam e interpretam:

- (A) fatos passados que venham a interferir nos resultados da empresa;
- (B) somente critérios de avaliação dos elementos patrimoniais;
- (C) os critérios de avaliação dos elementos patrimoniais e as participações societárias;
- (D) fatos passados, presentes e futuros, significativos nos negócios e resultados da empresa, e de importância para os usuários das informações contábeis;
- (E) fatos passados e presentes que venham a interferir nos resultados da empresa.

**67** - O sistema em que a amortização é feita em parcelas iguais e, portanto, os valores dos juros e das prestações são decrescentes é denominado sistema:

- (A) de amortização constante;
- (B) de amortização francês;
- (C) *price*;
- (D) de amortização americano;
- (E) de amortização variável.

**68** - O índice que tem a mesma estrutura do IGP-DI, dele diferindo apenas quanto ao período de coleta de dados, é o:

- (A) INCC;
- (B) IPC-FIPE;
- (C) INPC-IBGE;
- (D) ICV-DIEESE;
- (E) IGP-M.

**69** - O órgão executivo central do Sistema Financeiro Nacional, responsável pela fiscalização e cumprimento das disposições que regulam o funcionamento do Sistema Financeiro Nacional é:

- (A) o Conselho Monetário Nacional;
- (B) o Banco Central do Brasil;
- (C) o Banco do Brasil;
- (D) a Comissão de Valores Mobiliários;
- (E) a Caixa Econômica Federal.

**70** - A técnica conhecida como "5C's" se refere aos seguintes aspectos: capital, capacidade, caráter, *collateral* e condições. O mais importante destes na análise de crédito é:

- (A) capital;
- (B) capacidade;
- (C) caráter;
- (D) *collateral*;
- (E) condições.