



CONCURSO PÚBLICO - 2005

Analista de Nível Superior
ADMINISTRADOR

ADMI

INSTRUÇÕES GERAIS

- Você recebeu do fiscal:
 - Um **caderno de questões** contendo 70 (setenta) questões objetivas de múltipla escolha da Prova Objetiva e 03 (três) questões da Prova Discursiva;
 - Um **cartão de respostas** personalizado para a Prova Objetiva;
 - Um **caderno de respostas** personalizado para a Prova Discursiva.
- **É responsabilidade do candidato certificar-se de que o nome do cargo/perfil informado nesta capa de prova corresponde ao nome do cargo/perfil informado em seu cartão de respostas.**
- Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no **caderno de questões** se a numeração das questões e a paginação estão corretas.
- Você dispõe de 5 (cinco) horas para fazer a Prova Objetiva e a Prova Discursiva. Faça-as com tranqüilidade, mas **controle o seu tempo**. Este **tempo** inclui a marcação do **cartão de respostas** e o desenvolvimento das respostas da Prova Discursiva.
- **Não** será permitido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no **cartão de respostas** ou no **caderno de respostas**.
- Após o início da prova, será efetuada a coleta da impressão digital de cada candidato (Edital 01/2005 – Item 9.9 alínea a).
- Somente após decorrida uma hora do início das provas, o candidato poderá entregar o seu **caderno de questões** e o seu **cartão de respostas** e seu **caderno de respostas** e retirar-se da sala de prova (Edital 01/2005 – Item 9.9 alínea c).
- Somente será permitido levar o seu **caderno de questões** ao final da prova, desde que permaneça em sala até este momento (Edital 01/2005 – Item 9.9 alínea d).
- Após o término de sua prova, entregue obrigatoriamente ao fiscal o **cartão de respostas** devidamente **assinado** e o **caderno de respostas**.
- Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão ser liberados juntos.
- Se você precisar de algum esclarecimento, solicite a presença do **responsável pelo local**.

INSTRUÇÕES - PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Solicite ao fiscal para efetuar as correções na Ata de Aplicação de Prova.
- Leia atentamente cada questão e assinale no **cartão de respostas** a alternativa que mais adequadamente a responde.
- O **cartão de respostas** **NÃO** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrindo, fortemente, com caneta esferográfica azul ou preta, o espaço a ela correspondente, conforme o exemplo a seguir:



INSTRUÇÕES - PROVA DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **caderno de respostas**. Solicite ao fiscal para efetuar as correções na Ata de Aplicação de Prova.
- Efetue a desidentificação do **caderno de respostas** destacando a parte onde estão contidos os seus dados.
- Somente será objeto de correção da Prova Discursiva o que estiver contido na **área reservada para a resposta**. **NÃO** será considerado o que estiver contido na **área reservada para rascunho**.
- O **caderno de respostas** **NÃO** pode ser dobrado, amassado, manchado, rasgado ou conter qualquer forma de **identificação do candidato**.
- **Use somente** caneta esferográfica azul ou preta.

CRONOGRAMA PREVISTO

ATIVIDADE	DATA	LOCAL
Divulgação do gabarito - Prova Objetiva (PO)	16/01/2006	www.nce.ufrj.br/concursos
Interposição de recursos contra o gabarito (RG) da (PO)	17 e 18/01/2006	NCE/UFRJ
Divulgação do resultado do julgamento dos recursos contra os RG da PO e o resultado final das PO	31/01/2006	www.nce.ufrj.br/concursos

Demais atividades consultar Manual do Candidato ou www.nce.ufrj.br/concursos

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO – O PASTOREIO POLÍTICO

Luiz Carlos Lisboa

O século que se orgulha de grandes conquistas no terreno dos direitos humanos e das liberdades públicas é o mesmo em que se desenvolveram as formas mais requintadas e esmagadoras de dominação política e de intimidação coletiva. Essa contradição flagrante, escândalo de nosso tempo, é pouco analisada porque estamos todos muito imersos nela. E, portanto, comprometidos demais para fazermos um juízo exato a seu respeito. Esse comprometimento inclui vítimas e algozes, e cega a ambos da mesma forma.

01 - Segundo o primeiro período do texto, nosso século se caracteriza globalmente pela(pelo):

- (A) oposição entre liberdades e opressão;
- (B) orgulho pelas liberdades alcançadas;
- (C) surgimento de novas formas de intimidação coletiva;
- (D) aparecimento do respeito aos direitos humanos;
- (E) antítese entre o público e o privado.

02 - Na junção das palavras abaixo, a alternativa que mostra uma forma **NÃO** paralela estruturalmente às demais é:

- (A) grandes conquistas;
- (B) direitos humanos;
- (C) liberdades públicas;
- (D) dominação política;
- (E) intimidação coletiva.

03 - Na frase “em que se desenvolveram as formas mais requintadas e esmagadoras de dominação política”, a forma verbal “se desenvolveram” tem como forma equivalente:

- (A) se desenvolverem;
- (B) foram desenvolvidas;
- (C) serão desenvolvidas;
- (D) eram desenvolvidas;
- (E) se tivessem desenvolvido.

04 - No segundo e terceiro períodos do texto, o segmento que mostra um julgamento de valor do autor do texto sobre a característica de nosso século destacada no primeiro período é:

- (A) contradição flagrante;
- (B) escândalo de nosso tempo;
- (C) pouco analisada;
- (D) muito imersos;
- (E) juízo exato.

05 - Segundo o texto, não podemos analisar claramente a situação porque:

- (A) nos identificamos com as vítimas e com os algozes;
- (B) somos intimidados coletivamente;
- (C) estamos sempre comprometidos com um dos lados;
- (D) somos cegos, por nossa ignorância;
- (E) nos falta distanciamento histórico.

06 - “E, portanto, comprometidos demais para fazermos um juízo exato a esse respeito. Esse comprometimento inclui vítimas e algozes”; o tipo de relação de coesão exemplificada nesse segmento do texto entre as palavras sublinhadas se repete em:

- (A) Toda a população está atemorizada demais com a violência e esse medo tem causado muitos problemas;
- (B) Os direitos humanos têm sido desprezados pelas autoridades e se os desprezamos, caímos no caos;
- (C) As autoridades políticas estão bastante atarefadas e esse trabalho exagerado tem impedido que projetos mais importantes sejam discutidos;
- (D) As leis têm-se mostrado muito permissivas e essa permissividade tem incentivado a criminalidade;
- (E) São bastante contraditórias as leis dos direitos humanos e essa oposição tem prejudicado a sua discussão.

07 - “Esse comprometimento inclui vítimas e algozes”; na expressão da totalidade, o autor do texto construiu uma antítese (vítimas X algozes), construção que só **NÃO** ocorre em:

- (A) direitos X deveres;
- (B) público X privado;
- (C) político X civil;
- (D) coletivo X individual;
- (E) compromisso X descompromisso.

08 - A alternativa que **NÃO** aponta corretamente os termos que estão ligados, no texto, pela conjunção E é:

- (A) dos direitos humanos e as formas mais requintadas;
- (B) vítimas e algozes;
- (C) dominação política e da intimidação coletiva;
- (D) muito imersos nela e comprometidos demais;
- (E) inclui e cega.

09 - O termo “pastoreio político” que dá título ao texto, só está ligado semanticamente a:

- (A) liberdades públicas;
- (B) dominação política;
- (C) formas requintadas;
- (D) grandes conquistas;
- (E) direitos humanos.

10 - O termo “ambos”, presente na última linha do texto, refere-se a:

- (A) defensores e críticos dos direitos humanos;
- (B) os que possuem e não possuem liberdades públicas;
- (C) os que praticam e sofrem injustiças;
- (D) as vítimas e os que sofrem intimidação coletiva;
- (E) os que sofrem dominação política e intimidação coletiva.

LÍNGUA INGLESA

READ TEXT I AND ANSWER QUESTIONS 11 TO 15:

TEXT I



Sao Paulo's traffic congestion is notorious in Brazil

As oil prices continue to hover above the \$50-a-barrel mark, amid fears that the world may soon run out of fossil fuels, carmakers and politicians alike are desperate to come up with alternative ways to power the world's motor vehicles.

Even a man as closely linked with the oil industry as President George W Bush is now spreading the message that one day we may be growing our fuel instead of digging it out of the ground.

- 10 "An interesting opportunity, not only for here but for the rest of the world, is biodiesel, a fuel developed from soybeans," he said on Tuesday night at his joint news conference with UK Prime Minister Tony Blair.

For the owners of today's polluting gas-guzzlers, it is easy to see this as something for the far-distant future, an irrelevance that will not affect their lives for many years to come.

But in Brazil, it is happening as we speak.

Plant-powered cars

- 20 In the mid - 1980s – before any other country even thought of the idea – Brazil succeeded in mass-producing biofuel for motor vehicles: alcohol, derived from its plentiful supplies of sugar-cane.

Differently-powered cars were actually in the majority on Brazil's roads at the time, marking a major technological feat.

But the programme that had put the country so far ahead was very nearly consigned to history when oil prices slid back from high levels seen in the 1970s.

- 30 Alcohol-powered cars fell out of favour and languished in obscurity until last year, when production picked up again in a big way.

Now Brazilians can buy cars that give them the chance to mix and match alcohol with regular fuel – and conventional motor vehicles that run purely on petrol are looking old-fashioned once again.

(www.newsvote.bbc.co.uk 2005/06/08)

11 - The first paragraph signals that:

- (A) oil prices will decrease soon;
- (B) carmakers and politicians will clash;
- (C) fossil fuels will be difficult to find;
- (D) motor vehicles will be powerful;
- (E) the world may soon have a war.

12 - “Gas-guzzlers” (l.14) are cars that:

- (A) are very expensive;
- (B) use too much petrol;
- (C) have small fuel tanks;
- (D) are difficult to purchase;
- (E) belong to collectors only.

13 - “It is happening” (l.18) refers to the fact that:

- (A) cars are polluting the cities;
- (B) Bush is spreading a message;
- (C) soybean is not being planted;
- (D) Brazil is producing biofuel;
- (E) the car industry is blooming.

14 - “Marking a major technological feat” (ll.25-26) implies that the author is:

- (A) impressed;
- (B) upset;
- (C) doubtful;
- (D) worried;
- (E) relieved.

15 - According to the text, when oil prices slid back, alcohol production:

- (A) was finally implemented;
- (B) received a lot of support;
- (C) came to a final halt;
- (D) was almost interrupted;
- (E) became famous worldwide.

READ TEXT II AND ANSWER QUESTION 16:

TEXT II

Here is an ad from *Time Magazine* (Sept. 26, 2005):

**TO SATISFY MARKETS DEMANDS
AND RESPECT THOSE WHO MAKE NO DEMANDS**

Every day Total turns 318 million litres of oil into everyday products that combine leading edge technology and respect for the environment. As a European leader in oil refining, we apply a very strict code to limit the impact of our activities on the surrounding air, water and soil – for the benefit of everyone living nearby, including the wildlife.

16 - The main strategy used in this ad is a concern for the product's:

- (A) demand;
- (B) technology;
- (C) offer;
- (D) quality;
- (E) effect.

READ TEXT III AND ANSWER QUESTIONS 17 TO 20:

TEXT III

ENERGY USER NEWS
ENERGY MANAGEMENT FOR THE COMMERCIAL, INDUSTRIAL AND INSTITUTIONAL MARKETS

When electricity prices quadruple over the course of a few months, many companies that are unhedged and unprepared get hurt. Because prices will probably rise again, companies that can make economic sense of price spikes will be better prepared to manage their energy costs.

External Shocks

Electricity price spikes can be caused by external shocks to the economy. A few producing countries, for example, largely control oil supply; oil is an oligopolistic market. By controlling supply, a few players effectively *set the price*.¹⁰ The *ripple effects* of a shock depend upon its timing, magnitude, and type, and we cannot completely insulate ourselves from them. Fortunately, external shocks tend to be infrequent and easy to recognize. The price spikes in the electric market during the last few years are best explained by the fundamentals of commodity pricing and by problems associated with electric restructuring.

(<http://www.gcglaw.com/resources/energy/spikes.html>)

17 - The first sentence presents a(n):

- (A) warning;
- (B) suggestion;
- (C) assertion;
- (D) offer;
- (E) question.

18 - In the context, "set the price" (l.10) means:

- (A) resume the sequence;
- (B) decide on the cost;
- (C) evaluate the evidence;
- (D) establish the production;
- (E) assign the roles.

19 - When the author uses the word **ripple** in "ripple effects" (l.11), he or she creates an image related to:

- (A) air;
- (B) energy;
- (C) water;
- (D) fire;
- (E) electricity.

20 - According to the text, external shocks are:

- (A) constant;
- (B) identifiable;
- (C) common;
- (D) avoidable;
- (E) harmless.

CONHECIMENTOS SETOR ELÉTRICO

21 - De acordo com a Lei nº 8.001, de 13 de março de 1990, a distribuição mensal da compensação financeira de que trata o art. 2º da Lei nº 7.990, de 28 de dezembro de 1989, será rateada entre:

- (A) Estados e Ministério da Ciência e Tecnologia;
- (B) Municípios e Ministério da Ciência e Tecnologia;
- (C) Estados, Municípios e Ministério da Ciência e Tecnologia;
- (D) Estados, Municípios, Departamento Nacional de Águas e Energia Elétrica – DNAEE e Ministério da Ciência e Tecnologia;
- (E) Departamento Nacional de Águas e Energia Elétrica – DNAEE e Ministério da Ciência e Tecnologia.

22 - De acordo com a Lei nº 8.001, de 13 de março de 1990, a distribuição mensal da compensação financeira de que trata o art. 2º da Lei nº 7.990, de 28 de dezembro de 1989, será feita de forma que caberá ao Ministério da Ciência e Tecnologia o percentual de:

- (A) 45%;
- (B) 6%;
- (C) 2%;
- (D) 1%;
- (E) 0,1%.

23 - De acordo com a Lei nº 9.074, de 07 de julho de 1995, é objeto de concessão, mediante licitação, a implantação de usinas termelétricas destinadas à execução de serviço público, com potência superior a:

- (A) 5.000kW;
- (B) 2.500kW;
- (C) 1.500kW;
- (D) 1.000kW;
- (E) 500kW.

24 - De acordo com a Lei nº 9.074, de 07 de julho de 1995, nenhum aproveitamento hidrelétrico poderá ser licitado sem que o poder concedente defina o aproveitamento:

- (A) hidráulico;
- (B) ótimo;
- (C) hidroenergético;
- (D) máximo;
- (E) total.

25 - De acordo com a Lei nº 9.074, de 07 de julho de 1995, os novos consumidores terão livre escolha do fornecedor com quem contratará sua compra de energia elétrica, desde que sua carga seja maior ou igual a:

- (A) 50kW;
- (B) 300kW;
- (C) 500kW;
- (D) 1.500kW;
- (E) 3.000kW.

26 - De acordo com a Lei nº 7.990, de 28 de dezembro de 1989, a compensação financeira pela utilização de recursos hídricos, para fins de geração de energia elétrica, sobre o valor da energia produzida, será de:

- (A) 8%;
- (B) 6%;
- (C) 5%;
- (D) 3%;
- (E) 2%.

27 - De acordo com a Lei nº 7.990, de 28 de dezembro de 1989, a energia elétrica produzida pelas instalações geradoras com capacidade nominal igual ou inferior a 10.000kW fica:

- (A) sujeita a cobrança de 2% do faturamento a título de compensação financeira;
- (B) sujeita a cobrança de 4% do faturamento a título de compensação financeira;
- (C) sujeita a cobrança de 6% do faturamento a título de compensação financeira;
- (D) isenta do pagamento de compensação financeira;
- (E) sujeita a cobrança de uma taxa sobre o faturamento, a título de compensação financeira, calculada proporcionalmente à área inundada.

28 - De acordo com a Lei nº 9.427, de 26 de dezembro de 1996, a Agência Nacional de Energia Elétrica – ANEEL, em conformidade com as políticas e diretrizes do governo federal, tem por finalidade somente:

- (A) regular e fiscalizar a produção de energia elétrica;
- (B) regular e fiscalizar a transmissão de energia elétrica;
- (C) regular e fiscalizar a produção e a transmissão de energia elétrica;
- (D) regular e fiscalizar a transmissão e a distribuição de energia elétrica;
- (E) regular e fiscalizar a produção, transmissão, distribuição e comercialização de energia elétrica.

29 - De acordo com a Lei nº 9.427, de 26 de dezembro de 1996, a realização de estudos de viabilidade, anteprojetos ou projetos de aproveitamento de potenciais hidráulicos:

- (A) não gera direito de preferência para a obtenção de concessão para serviço público ou uso de bem público;
- (B) gera direito de preferência para a obtenção de concessão para serviço público ou uso de bem público;
- (C) gera direito exclusivo para a obtenção de concessão para serviço público ou uso de bem público;
- (D) gera direito de preferência para a obtenção de concessão para serviço público ou uso de bem público, desde que o poder público não manifeste o seu interesse;
- (E) gera direito de preferência para a obtenção de concessão para serviço público ou uso de bem público, desde que a potência envolvida seja inferior a 50.000kW.



30 - De acordo com a Lei nº 9.427, de 26 de dezembro de 1996, a suspensão, por falta de pagamento, do fornecimento de energia elétrica a consumidor que preste serviço público ou essencial à população e cuja atividade sofra prejuízo deverá ser comunicada ao Poder Público local ou ao Poder Executivo Estadual com antecedência de:

- (A) 5 dias;
- (B) 10 dias;
- (C) 15 dias;
- (D) 30 dias;
- (E) 60 dias.

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

Nas questões de **31** a **40**, considere as configurações padrões de software e hardware, a não ser quando explicitamente especificado.

31 - Considere a aplicação, na ordem apresentada, dos seguintes passos durante a edição de um documento no Microsoft Word 2000, versão em Português:

- Selecionar a opção *cabeçalho e rodapé* do menu *Exibir*
- Na barra de ferramentas que se abre, pressionar o ícone  (*Inserir número da página*)
- Pressionar em seguida o ícone  (*Inserir número de páginas*)
- Pressionar o botão *Fechar* na barra de ferramentas *Cabeçalho e rodapé*

Supondo-se que o documento tenha 25 páginas, após a aplicação deste procedimento o número que estará aparente no cabeçalho da quinta página será:

- (A) 5
- (B) 25
- (C) 55
- (D) 525
- (E) 2525

32 - Observe o trecho de uma planilha Excel mostrado na figura a seguir:

	A	B	C	D
1	1	6	3	=SE(MÁXIMO(A1:C2)>=6;MÍNIMO(A1:A2);MÍNIMO(C1:C2))
2	2	6	4	

Se a fórmula mostrada for aplicada à célula D1, o valor da célula será:

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4
- (E) 6

33 - A seqüência de caracteres que indica o protocolo utilizado para carregar páginas Web é:

- (A) www
- (B) http://
- (C) .br
- (D) url
- (E) hppt:\\






34 - Analise as seguintes afirmativas sobre a área de transferência no Microsoft Windows 2000, versão em Português:

- I - A área de transferência pode reter vários objetos ao mesmo tempo.
- II - Ao desligar o computador, os dados armazenados na área de transferência são perdidos.
- III - Os dados armazenados na área de transferência podem ser colados uma única vez.
- IV - A área de transferência pode armazenar somente texto.

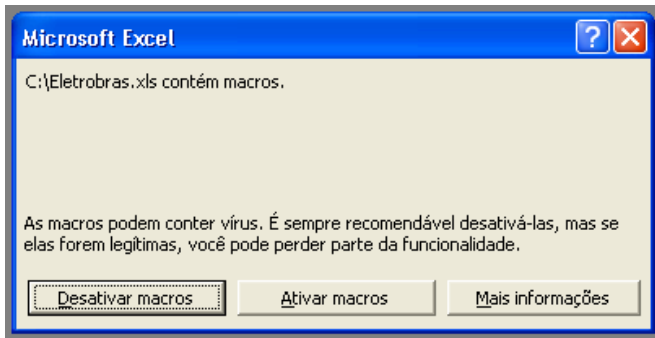
O número de afirmativas corretas é:

- (A) 0
- (B) 1
- (C) 2
- (D) 3
- (E) 4

35 - Ao clicar com o botão direito do mouse sobre as unidades de armazenamento instaladas em um computador, uma delas apresentou a opção *Desconectar-se*. A unidade onde isso aconteceu é:

- (A) 
- (B) 
- (C) 
- (D) 
- (E) 

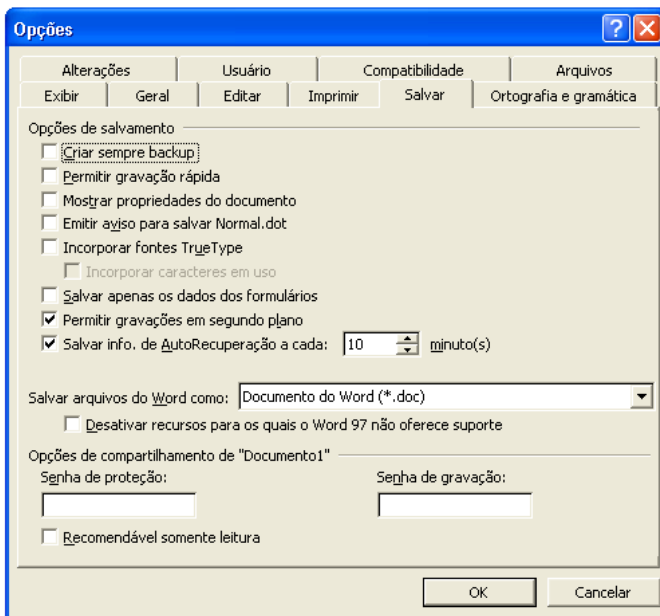
36 - Ao abrir um arquivo do MS-Excel 2000 em português, você se deparou com a seguinte mensagem:



Nesse caso, é correto afirmar que:

- (A) macros podem fazer parte de um arquivo idôneo;
- (B) o arquivo contém vírus de macro;
- (C) o arquivo está corrompido;
- (D) parte do arquivo foi perdido;
- (E) você vai perder parte das funcionalidades do arquivo.

37 - Observe a figura a seguir extraída do MS-Word em português:



Com relação à figura, é correto afirmar que:

- (A) a “Senha de proteção” impede que o arquivo seja apagado;
- (B) a opção “Permitir gravações em segundo plano” permite a gravação de marcas-d’água;
- (C) se for utilizada a opção “Recomendável somente leitura”, o arquivo não pode ser alterado por quem não possuir a senha de gravação;
- (D) os itens “Criar sempre backup” e “Permitir gravação rápida” não podem ser utilizados simultaneamente;
- (E) trata-se da versão MS-Word 97.

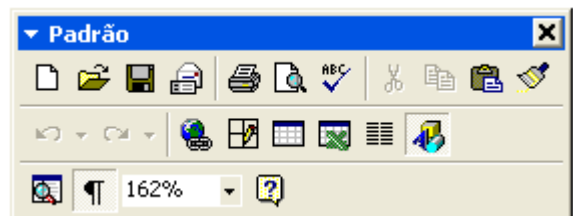
38 - Considere as seguintes afirmativas sobre o compartilhamento de pastas e arquivos utilizando o MS-Windows:

- I - C\$ é um nome válido de um compartilhamento no MS Windows 2000;
- II - O MS Windows 2000 permite que se especifique os usuários que têm acesso a leitura e/ou escrita a suas pastas compartilhadas;
- III - O MS Windows 95 não permite que suas pastas sejam compartilhadas;
- IV - O MS Windows 98 pode restringir o acesso a suas pastas compartilhadas;
- V - Um usuário do MS Windows 98 não tem como acessar pastas compartilhadas em um computador utilizando o MS Windows 2000.

A quantidade de alternativas corretas é:

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4
- (E) 5

39 - Observe a figura a seguir extraída do MS Word 2000 em português:



Se você acidentalmente clicar no botão contendo um “x” no canto superior direito da figura:

- (A) o item irá fechar, e para obter acesso a ele novamente, será necessário reinicializar o MS-Word;
- (B) o item irá fechar, e para obter acesso a ele novamente, será necessário reinstalar o MS-Word;
- (C) o item irá fechar, mas poderá ser restaurado através do menu “Exibir”;
- (D) o item irá retornar para a sua posição original junto às outras barras de ferramentas;
- (E) o MS-Word irá fechar.

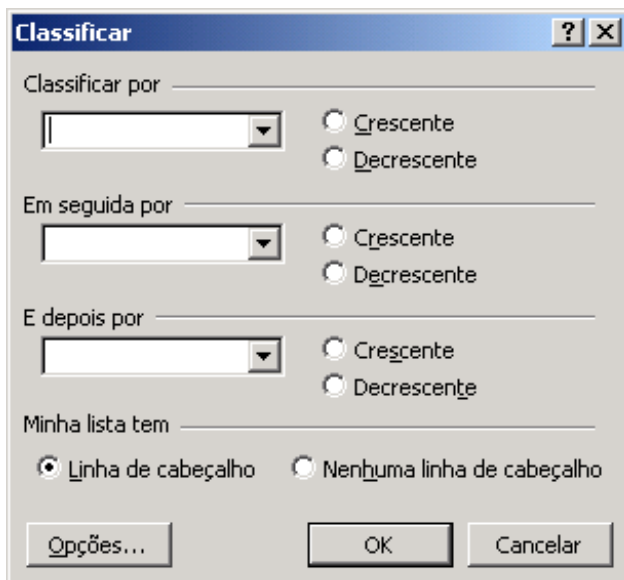
40 - Observe o fragmento de planilha extraído do MS Excel 2000 em português:

	A	B	C
1	Fornecedor	Mercadoria	Preço
2	4 Carros de Ré	Pera	X\$ 8,75
3	Adicional	Uva	X\$ 2,87
4	Caminho Livre	Maçã	X\$ 5,28
5	Pegue e Pague	Pera	X\$ 7,52
6	O Sujão	Uva	X\$ 2,87
7	Boas Compras	Maçã	X\$ 5,82

Deseja-se aplicar uma transformação a esses dados de modo a obter o resultado mostrado na figura a seguir:

	A	B	C
1	Fornecedor	Mercadoria	Preço
2	Boas Compras	Maçã	X\$ 5,82
3	Caminho Livre	Maçã	X\$ 5,28
4	4 Carros de Ré	Pera	X\$ 8,75
5	Pegue e Pague	Pera	X\$ 7,52
6	O Sujão	Uva	X\$ 2,87
7	Adicional	Uva	X\$ 2,87

Para se obter este resultado, todas as células mostradas são selecionadas e as opções no diálogo a seguir são preenchidas com valores apropriados.



Estes valores são:

- (A) Classificar por Mercadoria, Crescente; Em seguida por Preço, Decrescente, E depois por Fornecedor, Decrescente;
- (B) Classificar por Fornecedor, Crescente, Em seguida por Preço, Decrescente, E depois por Mercadoria, Crescente;
- (C) Classificar por Fornecedor, Crescente, Em seguida por Preço, Decrescente, E depois por Mercadoria, Decrescente;
- (D) Classificar por Preço, Crescente, Em seguida por Mercadoria, Crescente, E depois por fornecedor, Decrescente;
- (E) Classificar por Mercadoria, Crescente; Em seguida por Preço, Decrescente, E depois por Fornecedor, Crescente.

ADMINISTRADOR

41 - A partir do século XX, a organização eficiente do trabalho nas empresas tornou-se a base do desenvolvimento da teoria e da prática da administração. Muitas pessoas e grupos participaram desse processo. A aplicação de métodos de pesquisa para identificar a melhor maneira de trabalhar é atribuída a:

- (A) Maslow;
- (B) Henry Ford;
- (C) Henri Fayol;
- (D) Max Weber;
- (E) Frederick Taylor.

42 - Pesquisadores e estudiosos participaram do processo de desenvolvimento da teoria e prática da administração. A teoria da burocracia, na escola clássica de administração, é associada a:

- (A) Maslow;
- (B) Max Weber;
- (C) Henri Fayol;
- (D) Henry Ford;
- (E) Frederick Taylor.

43 - A reunião e coordenação de recursos humanos, financeiros, físicos, de informação e outros necessários ao atingimento de objetivos são atitudes relacionadas à função tradicional da administração denominada:

- (A) liderar;
- (B) planejar;
- (C) controlar;
- (D) organizar;
- (E) recompensar.

44 - A direção, motivação e comunicação com funcionários, individualmente e em grupos, envolvendo o contato diário com as pessoas, ajudando a guiá-las e inspirá-las em direção ao atingimento dos objetivos de equipe e organizacionais, são atitudes relacionadas à função tradicional da administração denominada:

- (A) liderar;
- (B) planejar;
- (C) organizar;
- (D) controlar;
- (E) recompensar.

45 - A especificação dos objetivos a serem atingidos e a decisão antecipada das ações apropriadas que devem ser executadas para atingir esses objetivos, são atitudes relacionadas à função tradicional da administração denominada:

- (A) liderar;
- (B) planejar;
- (C) organizar;
- (D) controlar;
- (E) recompensar.

46 - O estabelecimento de padrões de desempenho que indiquem o progresso rumo aos objetivos de longo prazo, o monitoramento do desempenho de pessoas e unidades pela coleta de dados de desempenho, o fornecimento às pessoas de feedback ou informação sobre seu progresso, a identificação de problemas pela comparação entre dados de desempenho e os padrões, são atitudes relacionadas à função tradicional da administração denominada:

- (A) liderar;
- (B) planejar;
- (C) organizar;
- (D) controlar;
- (E) recompensar.

47 - Os administradores necessitam de uma gama de habilidades para desempenhar funções administrativas e alcançar vantagens competitivas. Poder desempenhar uma tarefa especializada que envolve certo método ou processo é considerada uma habilidade:

- (A) interpessoal e de comunicação;
- (B) manter pessoas talentosas;
- (C) atrair pessoas talentosas;
- (D) conceitual e de decisão;
- (E) técnica.

48 - Executivos seniores utilizam mais da metade do tempo interagindo com outras pessoas. Embora ainda haja muitos administradores tradicionais, concentrados em ser o chefe, em dar ordens e em monitorar cuidadosamente os funcionários, muitos acreditam que o administrador atual e do futuro devem se concentrar em fazer parte de uma equipe, dividir as informações com os outros e ensinar e auxiliar as pessoas a aprender, em outras palavras, devem focalizar mais as habilidades:

- (A) técnicas;
- (B) interpessoais;
- (C) conceituais e de decisão;
- (D) de atrair pessoas talentosas;
- (E) de manter pessoas talentosas.

49 - O reconhecimento de questões complexas e dinâmicas, o exame de fatores numerosos e conflitantes que influenciam estas questões e problemas, e a resolução de problemas para o benefício da organização e de todos os envolvidos, estão relacionados com as chamadas habilidades:

- (A) técnicas;
- (B) interpessoais;
- (C) conceituais e de decisão;
- (D) de atrair pessoas talentosas;
- (E) de manter pessoas talentosas.

50 - Montar uma estrutura organizacional consiste em dividir tarefas entre unidades de trabalho chamadas departamentos. Um dos principais tipos de organização funcional é a denominada estrutura:

- (A) matricial;
- (B) por produto;
- (C) por projetos puros;
- (D) por projetos funcionais;
- (E) por projetos autônomos.

51 - Montar uma estrutura organizacional consiste em dividir tarefas entre unidades de trabalho chamadas departamentos. Um dos principais tipos de organização de projetos é a denominada estrutura:

- (A) matricial;
- (B) territorial;
- (C) por cliente;
- (D) por produto;
- (E) funcional pura.

52 - A liderança orientada para a tarefa compreende os comportamentos classificados dentro do modelo autocrático de uso da autoridade. O líder orientado para tarefa tende a:

- (A) ser amigável;
- (B) apoiar os funcionários;
- (C) ouvir e prestar atenção;
- (D) esclarecer as responsabilidades individuais e designar tarefas para pessoas específicas;
- (E) focalizar o próprio funcionário ou grupo, enfatizando as relações humanas e o desenvolvimento da capacidade de trabalhar em equipe.

53 - A liderança orientada para as pessoas compreende os comportamentos classificados dentro do modelo democrático de uso da autoridade. O líder orientado para tarefa tende a:

- (A) esclarecer as responsabilidades individuais e designar tarefas para pessoas específicas;
- (B) insistir na necessidade de cumprir metas, e superar a concorrência ou o desempenho passado;
- (C) focalizar o trabalho do subordinado ou grupo, enfatizando o cumprimento de prazos;
- (D) focalizar o trabalho do subordinado ou grupo, enfatizando a economia de custos;
- (E) focalizar o próprio funcionário ou grupo, enfatizando as relações humanas e o desenvolvimento da capacidade de trabalhar em equipe.

54 - As empresas e outros tipos de organizações surgem e desaparecem em função de sua capacidade de administrar dinamicamente seus recursos internos e suas relações com o ambiente. Há várias explicações para as flutuações na capacidade de resposta aos desafios externos e internos. Uma delas é a atitude dos administradores em relação ao futuro: a atitude pode ser proativa ou reativa. No comportamento reativo dos administradores é possível identificar:

- (A) o espírito renovador;
- (B) a antecipação de novas situações;
- (C) a capacidade de adaptação às novas situações;
- (D) forças que desejam e preservam a estabilidade;
- (E) forças que desejam e impulsionam as mudanças.

55 - No comportamento proativo dos administradores é possível identificar:

- (A) o apego às tradições;
- (B) o espírito conservador;
- (C) forças que desejam e preservam a estabilidade;
- (D) a incapacidade de adaptação às novas situações;
- (E) forças que desejam e impulsionam as mudanças.

56 - O *master production schedule* (MPS) mostra os itens finais ou componentes principais que a produção pretende construir. Esses itens devem ser fabricados ou montados a partir de componentes que devem estar disponíveis nas quantidades certas e no tempo certo para se atender às necessidades do MPS. O *material requirements planning* (plano de exigência de materiais ou MRP) é o sistema utilizado para se evitar:

- (A) os furtos;
- (B) os desperdícios;
- (C) as peças ausentes;
- (D) as peças quebradas;
- (E) a qualidade inferior.

57 - O LDC - *laid-down cost* é o custo da entrega de um produto em determinado ponto geográfico. O custo de entrega inclui todos os custos em que se incorre para transportar os produtos de A para B. Considere que a cidade A fica a cerca de 300 km do Rio de Janeiro. O custo de produto para um item é de R\$10,00 por cp (centena de peso) e o custo de transporte por km por cp é de R\$0,20. O LDC por cp é:

- (A) R\$ 60,00;
- (B) R\$ 70,00;
- (C) R\$ 80,00;
- (D) R\$ 90,00;
- (E) R\$ 120,00.

58 - Uma empresa despacha churrasqueiras inteiramente montadas. O CLT (custo de linhas de transporte) médio por embarque é de R\$ 12,50 por km, e o caminhão transporta 100 churrasqueiras montadas. A empresa decide despachar as churrasqueiras desmontadas e descobre que 500 churrasqueiras podem ser deslocadas em um caminhão. O CLT por churrasqueira desmontada, por km, é:

- (A) R\$ 0,025;
- (B) R\$ 0,050;
- (C) R\$ 0,075;
- (D) R\$ 0,100;
- (E) R\$ 0,125.

59 - No planejamento estratégico da gestão de pessoas, o objetivo organizacional é um resultado desejado que se pretende alcançar dentro de um determinado período de tempo. Vimos que a visão organizacional se refere a um conjunto de objetivos desejados pela organização. Daí o nome objetivos organizacionais, para diferenciá-los dos objetivos pessoais ou individuais desejados pelas pessoas para alcançar proveitos pessoais. Um exemplo de objetivo rotineiro é:

- (A) treinar 100 homens/hora por semana;
- (B) implantar programa de qualidade total;
- (C) acelerar a entrega do pedido ao cliente;
- (D) criar e desenvolver um produto novo por mês;
- (E) aumentar a qualidade dos produtos em 5% ao ano.

60 - No planejamento estratégico da gestão de pessoas, o objetivo organizacional é um resultado desejado que se pretende alcançar dentro de um determinado período de tempo. Vimos que a visão organizacional se refere a um conjunto de objetivos desejados pela organização. Daí o nome objetivos organizacionais, para diferenciá-los dos objetivos pessoais ou individuais desejados pelas pessoas para alcançar proveitos pessoais. Um exemplo de objetivo inovador é:

- (A) entrevistar 120 candidatos;
- (B) treinar 100 homens/hora por semana;
- (C) manter o nível de satisfação dos funcionários em 85%;
- (D) incentivar a participação de funcionários nas decisões;
- (E) manter o índice de absenteísmo em menos de 2% ao mês.

61 - No planejamento estratégico da gestão de pessoas, o objetivo organizacional é um resultado desejado que se pretende alcançar dentro de um determinado período de tempo. Vimos que a visão organizacional se refere a um conjunto de objetivos desejados pela organização. Daí o nome objetivos organizacionais, para diferenciá-los dos objetivos pessoais ou individuais desejados pelas pessoas para alcançar proveitos pessoais. Um exemplo de objetivo de aperfeiçoamento é:

- (A) entrevistar 120 candidatos;
- (B) produzir 120 bolas por minuto;
- (C) aumentar a qualidade dos produtos em 5% ao ano;
- (D) incentivar a participação de funcionários nas decisões;
- (E) manter o índice de absenteísmo em menos de 2% ao mês.

62 - Avaliar o desempenho de um grande número de pessoas dentro das organizações utilizando critérios de equidade e de justiça e, ao mesmo tempo, estimulando as pessoas, não é tarefa fácil. Uma vantagem da avaliação de desempenho por escalas gráficas é:

- (A) flexibilidade no processo de avaliação;
- (B) participação ativa do funcionário avaliado;
- (C) simplicidade e facilidade de compreensão e utilização;
- (D) profundidade e objetividade na avaliação do desempenho;
- (E) amplitude dos fatores de avaliação: funciona com um sistema aberto.

63 - Avaliar o desempenho de um grande número de pessoas dentro das organizações utilizando critérios de equidade e de justiça e, ao mesmo tempo, estimulando as pessoas, não é tarefa fácil. Uma desvantagem da avaliação de desempenho por escalas gráficas é:

- (A) dificulta a retroação de dados ao avaliado;
- (B) complexidade e dificuldade de compreensão e de utilização;
- (C) dificuldade na comparação dos resultados de vários funcionários;
- (D) dificuldade de planejamento e de construção do instrumento de avaliação;
- (E) produz efeito de generalização (*hallo effect*): se o avaliado recebe bom e um fator, provavelmente receberá bom em todos os demais fatores;

64 - Avaliar o desempenho de um grande número de pessoas dentro das organizações utilizando critérios de equidade e de justiça e, ao mesmo tempo, estimulando as pessoas, não é tarefa fácil. Uma vantagem da avaliação de desempenho por escolha forçada é:

- (A) participação ativa do avaliado;
- (B) técnica bastante conclusiva a respeito dos resultados;
- (C) evitar o efeito de generalização (*hallo effect*) na avaliação;
- (D) proporciona uma visão global dos resultados da avaliação;
- (E) facilidade no planejamento e na construção do instrumento.

65 - Avaliar o desempenho de um grande número de pessoas dentro das organizações utilizando critérios de equidade e de justiça e, ao mesmo tempo, estimulando as pessoas, não é tarefa fácil. Uma desvantagem da avaliação de desempenho pela pesquisa de campo, é:

- (A) impede o planejamento de ações para o futuro;
- (B) dificulta a profundidade na avaliação do desempenho;
- (C) impede relação proveitosa entre gerente de linha e especialista de staff;
- (D) o custo operacional é elevado, por exigir a assessoria de especialista;
- (E) dissocia responsabilidade de linha e função de staff na avaliação de desempenho.

66 - Uma característica de técnica de treinamento, quanto ao uso e orientada para o conteúdo, é:

- (A) a dramatização;
- (B) a representação;
- (C) o desenvolvimento de grupos;
- (D) o treinamento da sensibilidade;
- (E) a instrução assistida por computador;

67 - Uma característica de técnica de treinamento, quanto ao uso e orientada para o processo, é a:

- (A) leitura;
- (B) dramatização;
- (C) instrução periódica;
- (D) instrução programada;
- (E) instrução assistida por computador.

68 - Como parceiro da organização, cada funcionário está interessado em investir com trabalho, dedicação e esforço pessoal, com os seus conhecimentos e habilidades, desde que receba uma retribuição adequada. Daí, decorre o conceito de remuneração total. A remuneração total de um funcionário é constituída de três componentes principais, a remuneração básica, os incentivos salariais e os benefícios. Um exemplo de incentivo salarial é:

- (A) o bônus;
- (B) o seguro saúde;
- (C) o seguro de vida;
- (D) o salário por hora;
- (E) a refeição subsidiada.

69 - Como parceiro da organização, cada funcionário está interessado em investir com trabalho, dedicação e esforço pessoal, com os seus conhecimentos e habilidades, desde que receba uma retribuição adequada. Daí, decorre o conceito de remuneração total. A remuneração total de um funcionário é constituída de três componentes principais, a remuneração básica, os incentivos salariais e os benefícios. Um exemplo de remuneração básica é:

- (A) o bônus;
- (B) o seguro saúde;
- (C) o salário por hora;
- (D) a refeição subsidiada;
- (E) a participação nos resultados.

70 - De acordo com a Lei nº 9.648, de 27-05-98, publicada no DOU de 28-05-98, o limite para dispensa de licitação para obras/serviços de engenharia é:

- (A) 15.000,00;
- (B) 20.000,00;
- (C) 25.000,00;
- (D) 30.000,00;
- (E) 35.000,00.

DISCURSIVA - ADMINISTRADOR

Questão 1 - Uma questão-chave de planejamento da Mc Donald's Corporation é o menu que pretende oferecer para o jantar. Indique a qual modalidade de planejamento esta questão está relacionada e descreva também a diferença entre planejamento estratégico, tático e operacional.

Máximo permitido : 1 página para resposta

Questão 2 - Por que as empresas fazem recrutamento interno e externo para novas contratações?

Máximo permitido : 20 linhas para resposta

Questão 3 - Quais as principais forças e idéias atuais, que estão moldando as práticas administrativas e a carreira futura das pessoas.

Máximo permitido : 1 página para resposta



Núcleo de Computação Eletrônica
Universidade Federal do Rio de Janeiro

Prédio do CCMN - Bloco C
Cidade Universitária - Ilha do Fundão - RJ
Central de Atendimento - (21) 2598-3333
Internet: <http://www.nce.ufrj.br>