

PSICÓLOGO

**PSI0
PSI2**

INSTRUÇÕES GERAIS

- Você recebeu do fiscal:
 - Um **caderno de questões** contendo 70 (setenta) questões objetivas de múltipla escolha e 03 (três) questões discursivas;
 - Um **cartão de respostas** personalizado para a Prova Objetiva;
 - Um **caderno de respostas** personalizado para a Prova Discursiva.
- É **responsabilidade do candidato certificar-se de que o nome e código do perfil profissional informado nesta capa de prova corresponde ao nome e código do perfil profissional informado em seu cartão de respostas.**
- Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no **caderno de questões** se a numeração das questões e a paginação estão corretas.
- Você dispõe de 5 (cinco) horas para fazer a Prova Objetiva e a Prova Discursiva. Faça-as com tranquilidade, mas **controle o seu tempo**. Este **tempo** inclui a marcação do **cartão de respostas** e o desenvolvimento das respostas da Prova Discursiva.
- Não** será permitido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no **cartão de respostas** ou no **caderno de respostas**.
- Após o início da prova, será efetuada a coleta da impressão digital de cada candidato (Edital 01/2007 – Item 9.9 alínea a).
- Somente após decorrida uma hora do início das provas, o candidato poderá entregar o seu **caderno de questões** e o seu **cartão de respostas** e seu **caderno de respostas** e retirar-se da sala de prova (Edital 01/2007 – Item 9.9 alínea c).
- Somente será permitido levar o seu **caderno de questões** faltando 20 (vinte) minutos para o término do horário estabelecido para o fim da prova, desde que permaneça em sala até este momento (Edital 01/2007 – Item 9.9 alínea d).
- Após o término de sua prova, entregue obrigatoriamente ao fiscal o **cartão de respostas** da Prova Objetiva devidamente **assinado** e o **caderno de respostas** devidamente desidentificado.
- Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão ser liberados juntos.
- Se você precisar de algum esclarecimento, solicite a presença do **responsável pelo local**.

INSTRUÇÕES - PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Solicite ao fiscal para efetuar as correções na Ata de Aplicação de Prova.
- Leia atentamente cada questão e assinale no **cartão de respostas** a alternativa que mais adequadamente a responde.
- O **cartão de respostas NÃO** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrindo, fortemente, com caneta esferográfica azul ou preta, o espaço a ela correspondente, conforme o exemplo a seguir:



INSTRUÇÕES - PROVA DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **caderno de respostas**. Solicite ao fiscal para efetuar as correções na Ata de Aplicação de Prova.
- Efetue a desidentificação do **caderno de respostas** destacando a parte onde estão contidos os seus dados.
- Somente será objeto de correção da Prova Discursiva o que estiver contido na **área reservada para a resposta**.
- O **caderno de respostas NÃO** pode ser dobrado, amassado, manchado, rasgado ou conter qualquer forma de **identificação do candidato**.
- Use somente** caneta esferográfica azul ou preta.

CRONOGRAMA PREVISTO

ATIVIDADE	DATA	LOCAL
Divulgação do gabarito - Prova Objetiva (PO)	24/09/2007	www.nce.ufrj.br/concursos
Interposição de recursos contra o gabarito (RG) da PO	25 e 26/09/2007	www.nce.ufrj.br/concursos fax: (21) 2598-3300
Divulgação do resultado do julgamento dos recursos contra os RG da PO e o resultado final das PO	10/10/2007	www.nce.ufrj.br/concursos
Demais atividades consultar Manual do Candidato ou pelo endereço eletrônico www.nce.ufrj.br/concursos		

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO – COM QUE CORPO EU VOU?

Maria Rita Kehl, *Folha de São Paulo*, 30/06/2002

O cuidado de si volta-se para a produção da aparência, segundo a crença já muito difundida de que a qualidade do invólucro muscular, a textura da pele e a cor dos cabelos revelam o grau de sucesso de seus “proprietários”. Numa praia carioca, escreve Stéphane Malysse, as pessoas parecem “cobertas por um sobrecorpo, como uma vestimenta muscular usada sob a pele fina e esticada...”

São corpos em permanente produtividade, que trabalham a forma física ao mesmo tempo em que exibem os resultados entre os passantes. São corpos-mensagem, que falam pelos sujeitos. O rapaz “sarado”, a loira siliconada, a perna musculosa ostentam seus corpos como se fossem aqueles cartazes que os homens sanduíches carregam nas ruas do centro da cidade. “Compra-se ouro”. “Vendem-se cartões telefônicos”. “Belo espécime humano em exposição”.

A cultura do corpo não é a cultura da saúde, como quer parecer... É a produção de um sistema fechado, tóxico, claustrofóbico. Nesse caldo de cultura insalubre, desenvolvem-se os sistemas sociais da drogadição (incluindo o abuso de hormônios e anabolizantes), da violência e da depressão. Sinais claros de que a vida, fechada diante do espelho, fica perigosamente vazia e sem sentido.

01 – Pode-se dizer sobre o título dado ao texto que:

- (A) representa um protesto contra a cultura inútil do corpo;
- (B) numa alusão intertextual, faz a correspondência entre corpo e roupa;
- (C) indica uma posição moderna de ultravalorização do corpo;
- (D) mostra a futilidade de parte da sociedade moderna;
- (E) demonstra que o corpo passa a valer mais do que as qualidades morais.

02 – O texto, em muitas passagens, “coisifica” o ser humano, inclusive pela linguagem empregada. A palavra ou expressão do primeiro parágrafo que NÃO colabora para essa “coisificação” humana é:

- (A) aparência;
- (B) invólucro muscular;
- (C) seus “proprietários”;
- (D) sobrecorpo;
- (E) vestimenta muscular.

03 – A alternativa em que a expressão sublinhada NÃO foi substituída de forma adequada por um termo equivalente é:

- (A) a textura da pele = dérmica;
- (B) cor dos cabelos = capilar;
- (C) caldo de cultura = culto;
- (D) centro da cidade = urbano;
- (E) a cultura do corpo = corporal.

04 – A alternativa em que os termos ligados pela conjunção E são termos equivalentes semanticamente é:

- (A) “a textura da pele e a cor dos cabelos”;
- (B) “sob a pele fina e esticada”;
- (C) “abuso de hormônios e anabolizantes”;
- (D) “da violência e da depressão”;
- (E) fica perigosamente vazia e sem sentido”.

05 – Muitos termos do texto aparecem entre aspas; assinale a correspondência correta entre emprego das aspas e a justificativa do seu emprego, segundo informações de gramáticas de língua portuguesa:

- (A) as aspas abrem e fecham citações: “sarados”;
- (B) as aspas indicam que as palavras estão tomadas materialmente, sem função na frase: “proprietários”;
- (C) as aspas marcam palavras de outro texto, transferidas para o texto presente: “Compra-se ouro”;
- (D) as aspas assinalam a presença de uma palavra fora de seu sentido habitual: “Belo espécime humano em exposição”;
- (E) as aspas mostram um termo de linguagem coloquial: “Vendem-se cartões telefônicos”.

06 – “as pessoas parecem cobertas por um sobrecorpo, como uma vestimenta muscular usada sob a pele fina e esticada...”; o que se destaca como característica principal das pessoas citadas nesse segmento do texto é:

- (A) personalidade exibicionista;
- (B) beleza física;
- (C) preocupação com a saúde;
- (D) temperamento detalhista;
- (E) elegância discreta.

07 – “Compra-se ouro” / “Vendem-se cartões telefônicos”; nesses dois cartazes, o autor do texto mostra cuidado com a norma culta da língua. O cartaz abaixo em que esse mesmo cuidado NÃO se verifica é:

- (A) Alugam-se quartos para rapazes solteiros;
- (B) Precisam-se de ajudantes para serviços domésticos;
- (C) Contratam-se serventes de pedreiros;
- (D) Consertam-se roupas;
- (E) Emprestam-se livros para estudantes pobres.

08 – A loira siliconada, citada no texto, serve de exemplo de:

- (A) corpos em permanente produtividade;
- (B) cultura da saúde;
- (C) sintoma social da drogadição;
- (D) violência e depressão;
- (E) despreocupação com a aparência.

09 – Vocábulos que NÃO são acentuados em razão da mesma regra ortográfica são:

- (A) aparência / proprietários;
- (B) já / é;
- (C) invólucro / física;
- (D) sanduíches / tóxico;
- (E) telefônicos / claustrofóbicos.

10 – O texto lido apresenta um conjunto de posicionamentos; o item que mostra um posicionamento que NÃO corresponde a uma opinião do autor é:

- (A) a cultura do corpo é algo diferente da cultura da saúde;
- (B) o corpo humano deve ter alguém como recheio;
- (C) a cultura excessiva do corpo fecha o sujeito em si mesmo;
- (D) a dedicação exclusiva ao corpo é parte de um caldo cultural nocivo;
- (E) os corpos sarados escondem seus verdadeiros “proprietários”.

11 – O vocábulo do último parágrafo do texto que tem seu significado corretamente indicado é:

- (A) tóxico = depressivo;
- (B) claustrofóbico = psicopatológico;
- (C) insalubre = saudável;
- (D) sintomas = conseqüências;
- (E) drogadição = sedução.

12 – O texto deve ser predominantemente classificado como:

- (A) um alerta contra as drogas;
- (B) uma crítica à supervalorização da aparência;
- (C) um protesto contra exercícios físicos;
- (D) um elogio aos cuidados com a saúde;
- (E) uma informação sobre fatos desconhecidos e perigosos.

13 – Os argumentos apresentados pelo autor do texto são predominantemente:

- (A) depoimentos de autoridades no assunto tratado;
- (B) exemplos retirados de experiência profissional;
- (C) pesquisas realizadas na área do combate às drogas;
- (D) opiniões de caráter pessoal;
- (E) de base estatística.

14 – Nos itens abaixo há uma junção de substantivo + adjetivo; o item em que o adjetivo mostra uma opinião do autor do texto é:

- (A) invólucro muscular;
- (B) praia carioca;
- (C) pele fina;
- (D) loira siliconada;
- (E) sistema tóxico.

15 – “desenvolvem-se os sintomas sociais da drogadição”; a forma verbal desse segmento do texto pode ser substituída adequadamente por:

- (A) serão desenvolvidos;
- (B) sejam desenvolvidos;
- (C) são desenvolvidos;
- (D) eram desenvolvidos;
- (E) foram desenvolvidos.

LÍNGUA INGLESA

READ TEXT I AND ANSWER QUESTIONS 16 TO 20:

TEXT I

Africa's Oil

The world is looking to West Africa for its next big energy bet. But oil can be a curse as much as a blessing. This time, which will it be?

(TIME, June 11, 2007)

16 – This text is about oil that Africa may:

- (A) import;
- (B) burn;
- (C) have;
- (D) control;
- (E) donate.

17 – The final sentence introduces a:

- (A) certainty;
- (B) solution;
- (C) warning;
- (D) surprise;
- (E) doubt.

18 – **next** in “its next big energy bet” indicates:

- (A) space;
- (B) time;
- (C) size;
- (D) length;
- (E) weight.

19 – The underlined word in “oil can be a curse” implies:

- (A) permission;
- (B) prohibition;
- (C) consent;
- (D) certainty;
- (E) possibility.

20 – **as much as** in “a curse as much as a blessing” signals a:

- (A) contrast;
- (B) conclusion;
- (C) condition;
- (D) comparison;
- (E) consequence.

READ TEXT II AND ANSWER QUESTIONS 21 TO 30:

TEXT II

RECYCLE CITY: The Road to Curitiba
By ARTHUR LUBOW

On Saturday mornings, children gather to paint and draw in the main downtown shopping street of Curitiba, in southern Brazil. More than just a charming tradition, the child's play commemorates a key victory in a hard-fought, ongoing war.

- 5 Back in 1972, the new mayor of the city, an architect and urban planner named Jaime Lerner, ordered a lightning transformation of six blocks of the street into a pedestrian zone. The change was recommended in a master plan for the city that was approved six years earlier, but fierce objections
- 10 from the downtown merchants blocked its implementation. Lerner instructed his secretary of public works to institute the change quickly and asked how long it would take. "He said he needed four months," Lerner recalled recently. "I said, 'Forty-eight hours.' He said, 'You're crazy.' I said, 'Yes, I'm crazy, but do it in 48 hours.'"

(from [http:// www.nytimes.com](http://www.nytimes.com) on July 19th, 2007)

21 – The plan described was to create a:

- (A) parking lot;
- (B) traffic-free area;
- (C) shopping mall;
- (D) protected playground;
- (E) bus terminal.

22 – The text implies that the project, when started, was implemented:

- (A) rapidly;
- (B) slowly;
- (C) cautiously;
- (D) gradually;
- (E) carefully.

23 – The celebration mentioned occurs:

- (A) on weekends;
- (B) on Mondays;
- (C) in the afternoon;
- (D) once a month;
- (E) in 48 hours.

24 – The text refers to a project created:

- (A) one year before;
- (B) last weekend;
- (C) on a Thursday night;
- (D) years ago;
- (E) three days earlier.

25 – The city merchants were:

- (A) hostile;
- (B) supportive;
- (C) happy;
- (D) pleased;
- (E) indifferent.

26 – The war mentioned (l.4) was:

- (A) deadly;
- (B) short;
- (C) difficult;
- (D) glorious;
- (E) light.

27 – The underlined word in "children gather to paint and draw" (l.1) can be replaced by:

- (A) try;
- (B) prepare;
- (C) meet;
- (D) dress;
- (E) study.

28 – **main** in "the main downtown shopping street" (l.2) means:

- (A) messy;
- (B) narrow;
- (C) peripheral;
- (D) principal;
- (E) side.

29 – "a key victory" (l.4) means that the victory is:

- (A) irrelevant;
- (B) important;
- (C) irresponsible;
- (D) interesting;
- (E) illegal.

30 – When we say that a war is "ongoing" (l.4), we mean it is:

- (A) atypical;
- (B) unique;
- (C) intermittent;
- (D) conventional;
- (E) uninterrupted.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31 - Em 27 de agosto de 2005 entrou em vigor uma nova formulação do Código de Ética Profissional do Psicólogo, reflexo da necessidade sentida pela categoria e suas entidades representativas de atender à evolução do contexto institucional-legal do país, marcadamente a partir da promulgação da denominada Constituição Cidadã, em 1988, e das legislações dela decorrentes. De acordo com o Código de Ética **é permitido** ao psicólogo:

- (A) induzir qualquer pessoa ou organização a recorrer a seus serviços;
- (B) receber ou pagar remuneração ou porcentagem por encaminhamento de serviços;
- (C) informar a terceiros os resultados decorrentes da prestação de serviços psicológicos;
- (D) realizar atendimento não eventual de interdito sem autorização do curador;
- (E) participar de paralisações sem prévia comunicação aos usuários dos serviços atingidos.

32 - Durante uma entrevista inicial, o cliente revela ao psicólogo que já se encontra em tratamento com um profissional da categoria, mas deseja iniciar outra terapia para conhecer uma segunda opinião sobre seu caso. De acordo com o Código de Ética, o psicólogo:

- (A) poderá, paralelamente ao tratamento em curso, prestar atendimento psicológico temporário ao cliente, não interferindo, porém, em sua escolha do profissional;
- (B) só poderá iniciar o novo tratamento psicológico quando informado expressamente, por qualquer uma das partes, da interrupção voluntária e definitiva do serviço;
- (C) poderá prestar os serviços psicológicos solicitados desde que dê imediata ciência ao colega de sua intervenção no caso;
- (D) poderá prestar o atendimento psicológico desde que compartilhe com o colega as informações obtidas em sua avaliação psicodiagnóstica;
- (E) só poderá estabelecer um contrato de trabalho com o cliente após certificar-se de que não haverá violação do sigilo profissional.

33 - Segundo a Organização Internacional do Trabalho (OIT), em diversos países desenvolvidos as estatísticas apontam distúrbios mentais relacionados com as condições de trabalho. Sobre a situação de violência no ambiente de trabalho conhecida por Assédio Moral, é correto afirmar que:

- (A) o assédio moral consiste na pressão exercida por superiores hierárquicos sobre seus subordinados no sentido do cumprimento de metas e prazos;
- (B) conflitos horizontais entre colegas de um mesmo grau na escala hierárquica não caracterizam assédio moral já que não há assimetria de poder;
- (C) doenças mentais e ocupacionais e o risco aumentado de acidentes de trabalho predispoem os funcionários ao assédio moral vertical;
- (D) relacionamentos afetivos entre superiores hierárquicos e seus subordinados caracterizam o assédio sexual, que é uma forma grave de assédio moral;
- (E) a permanência e a intencionalidade da conduta abusiva degradam as condições de trabalho com agravos à saúde física e mental da vítima.

34 - A pesquisa Retratos da Deficiência no Brasil, recentemente publicada pela Fundação Getúlio Vargas em parceria com a Fundação Banco do Brasil, mostra que "num universo de 26 milhões de trabalhadores formais ativos, 537 mil são pessoas com deficiência, representando apenas 2% do total". Considerando a deficiência mental (DM), é correto afirmar que:

- (A) a alteração cognitiva típica da demência senil caracteriza a DM de surgimento tardio;
- (B) o funcionamento adaptativo do portador de DM pode melhorar com o treinamento em habilidades;
- (C) o diagnóstico de DM deve desconsiderar o sistema sócio-cultural onde está inserido o sujeito;
- (D) alcoolismo na gestação e carência de estimulação global são fatores de risco pré-natais para a DM;
- (E) Portadores de DM leve são perfeitamente educáveis e podem realizar tarefas complexas sem supervisão.

35 - A recente prisão no Rio de Janeiro de 5 jovens de classe média acusados de violência contra uma empregada doméstica e outros delitos reacendeu a discussão sobre as causas sociais e psicológicas da violência. De acordo com o DSM IV, são critérios para o diagnóstico do Transtorno de Personalidade Anti Social, EXCETO:

- (A) desprezo às normas sociais e falta de empatia para com os outros;
- (B) baixa tolerância à frustração e comportamentos agressivos impulsivos;
- (C) repetido envolvimento em atos violentos em defesa própria ou de outra pessoa;
- (D) tendência a culpar os outros e a fornecer racionalizações para justificar delitos;
- (E) mentiras e manipulação das pessoas a fim de obter vantagens pessoais ou prazer.

36 - O alcoolismo é reconhecidamente um problema de saúde pública com repercussões na vida profissional do sujeito, respondendo por um índice maior de absenteísmo, licenças médicas, queda na produtividade e acidentes de trabalho. Considerando-se os programas de prevenção ao alcoolismo, é correto afirmar que:

- (A) não cabe mais a prevenção, mas apenas o tratamento multidisciplinar, nas situações em que o alcoolismo já se tornou crônico;
- (B) sintomas graves de abstinência requerem um programa de prevenção secundária aliado à internação para desintoxicação;
- (C) os programas de prevenção primária ao alcoolismo nas organizações têm como público alvo os chamados "bebedores sociais";
- (D) trabalhadores braçais, em contraste com funcionários em postos de gerência, apresentam risco aumentado para o alcoolismo nas empresas;
- (E) a estratégia de redução de danos pode ser aplicada aos usuários de drogas legais como o álcool para minimização dos agravos à saúde.

37 - A violência doméstica é um problema universal que atinge milhares de pessoas, muitas vezes de forma silenciosa e dissimulada. Sobre esse problema, que acomete ambos os sexos e não costuma obedecer nenhum nível social, econômico, religioso ou cultural específico, é correto afirmar que:

- (A) uma atitude de co-dependência emocional da vítima perpetua e alimenta o círculo vicioso da violência doméstica;
- (B) doenças mentais, como a esquizofrenia e a epilepsia, respondem pela maioria das ocorrências de violência sexual;
- (C) o abuso do álcool é um forte atenuante da violência doméstica, tanto na forma da violência física, quanto emocional;
- (D) pessoas que apresentam comportamento histriônico são freqüentemente vítimas da violência psicológica dos familiares;
- (E) o conceito de violência sexual está adstrito às relações sexuais forçadas entre um agressor adulto e uma vítima criança.

38 - A promoção de Saúde Mental diz respeito a um universo amplo que abarca estratégias de prevenção nas quais a própria comunidade é chamada a assumir um papel ativo. Considerando esse entendimento de que Saúde Mental, é mais do que ausência de doença mental, é correto afirmar que:

- (A) a oferta sólida de serviços na área da prevenção terciária vem diminuindo o surgimento de novos casos de psicose e epilepsia;
- (B) as estratégias de redução de danos na área de DST/AIDS aumentaram dramaticamente a população de jovens infectados;
- (C) palestras e atividades culturais e recreativas para o público adolescente são estratégias de prevenção primária ao uso de substâncias entorpecentes;
- (D) grupos de auto ajuda como os Alcoólicos Anônimos têm sua eficácia terapêutica limitada pela ausência de profissionais de saúde mental;
- (E) a maior oferta de atividades culturais e de lazer para a terceira idade inibiu a incidência de demências degenerativas como o Mal de Alzheimer.

39 - Geraldo, há cinco anos funcionário administrativo de uma empresa de grande porte, é conhecido entre os colegas por seu mau humor e pessimismo. Essas características acabaram por isolá-lo no setor em que trabalha. Os colegas evitam incluí-lo em suas equipes e pararam, inclusive, de chamá-lo para eventos sociais ligados à empresa. De acordo com essa descrição, Geraldo apresentaria um quadro psiquiátrico de:

- (A) transtorno bipolar do tipo II;
- (B) hipomania;
- (C) depressão aguda;
- (D) distímia;
- (E) psicastenia.

40 - Especialistas em Psicologia do Trabalho identificam um quadro que se convencionou chamar Síndrome de Burnout como resposta ao estresse ocupacional crônico. Sobre a Síndrome de Burnout, é INCORRETO afirmar que:

- (A) a Síndrome de Burnout é o resultado do estresse emocional desenvolvido na interação com outras pessoas;
- (B) falta de realização pessoal e desinteresse pelo trabalho são típicos sintomas emocionais da síndrome;
- (C) a Síndrome de Burnout distingue-se do estresse típico pela ausência de manifestações psicossomáticas;
- (D) a síndrome pode evoluir para manifestações comportamentais mais graves como alcoolismo e drogadição;
- (E) absenteísmo, queda na produtividade e conflitos interpessoais no ambiente de trabalho são freqüentes.

41 - Desde o início dos anos 90 o número de organizações não-governamentais vem se multiplicando a cada ano. Sabe-se hoje que o Brasil é um dos países com o maior número de ONGs e o aumento de ações relacionadas à Responsabilidade Social Empresarial e Voluntariado também já é significativo. Sobre o papel que o psicólogo pode desempenhar nas ações de responsabilidade social empresarial, é correto afirmar que:

- (A) o foco do trabalho psicológico nas ações voluntárias deverá ser o atendimento clínico de populações carentes;
- (B) o trabalho filantrópico e assistencialista de psicólogos vem fortalecendo as ações do terceiro setor;
- (C) a substituição de trabalho profissional por trabalho voluntário é uma tendência nas ações de responsabilidade social;
- (D) o emergente terceiro setor é um importante mecanismo de amortecimento dos efeitos da exclusão social;
- (E) o psicólogo pode contribuir com ações para a promoção da igualdade de oportunidades e a inclusão social.

42 - Helena é uma competente bioquímica e integra uma equipe de pesquisa de novos produtos em uma importante empresa do ramo farmacêutico, exercendo suas funções prioritariamente em um laboratório da empresa. Sempre que era convidada a expor os resultados de seu trabalho em público, Helena sentia-se muito insegura, suas mãos e sua voz ficavam trêmulas, a face ficava ruborizada e ela tinha distúrbios gastro-intestinais. Atualmente, Helena declina dos convites e outro membro da equipe se encarrega das apresentações. Trata-se aqui de quadro de:

- (A) síndrome do pânico;
- (B) agorafobia;
- (C) fobia social;
- (D) transtorno de ansiedade generalizada;
- (E) transtorno de estresse pós-traumático.

43 - O uso crônico e compulsivo da cocaína tem repercussões físicas e psíquicas no usuário. Entre os sintomas psíquicos decorrentes do uso crônico de cocaína, identifica-se a presença de:

- (A) delírios persecutórios e depressão;
- (B) alucinações e onipotência;
- (C) dificuldade de concentração e euforia;
- (D) insônia e sensação de prazer;
- (E) inapetência e aceleração do pensamento.

44 - A violência sexual produz seqüelas físicas, psicológicas e sociais. Os serviços de saúde, porém, ainda não se mostram adequadamente preparados para avaliar os riscos envolvidos com a violência sexual e oferecer medidas de proteção e intervenção apropriadas. Sobre essa forma de violência, é INCORRETO afirmar que:

- (A) a agressão sexual durante a infância é, geralmente, perpetrada por pessoas próximas em quem a criança ingenuamente confia;
- (B) a Síndrome da Desordem Pós Traumática (SDPT) divide-se em fase aguda e crônica e está associada a vítimas de violência sexual;
- (C) queda do desempenho escolar, depressão, isolamento. sono perturbado são situações de suspeita de abuso sexual contra a criança ou adolescente;
- (D) o estupro é o crime sexual mais freqüente entre as crianças, à frente de outras formas de atentado violento ao pudor, como carícias eróticas;
- (E) o acompanhamento psicológico às vítimas é fundamental, considerando-se o efeito devastador do abuso sexual para a saúde mental.

45 - A perda da audição congênita ou adquirida interfere gravemente na comunicação. As crianças deficientes auditivas possuem capacidade mental normal, mas muitas vezes são tratadas ou confundidas com deficientes mentais. Na fase adulta, a surdez é uma barreira ao desenvolvimento profissional, social e psíquico. Na terceira idade, a situação piora porque já existem tendências à introversão, à segregação e ao preconceito em relação ao idoso. São medidas de prevenção primária à deficiência auditiva:

- (A) atendimento fonoaudiológico e educação especial;
- (B) vacinação contra caxumba e uso de protetores de ouvido por trabalhadores expostos a barulho;
- (C) uso de aparelho de surdez e vacinação de gestantes contra rubéola;
- (D) ensino da linguagem de libras e testes de audiometria;
- (E) estimulação precoce e implante coclear.

46 - Transtorno Dismórfico Corporal é uma preocupação excessiva e desproporcional com algum aspecto na aparência, responsável por sofrimento significativo ou prejuízo no funcionamento sócio-ocupacional do paciente. Alguns pacientes desenvolvem transtornos alimentares graves como decorrência da distorção em sua imagem corporal. Sobre esse quadro, é correto afirmar que:

- (A) a anorexia nervosa caracteriza-se pelo medo intenso de ganhar peso, que é mantido abaixo do valor mínimo normal;
- (B) a bulimia se caracteriza pela pouca ingestão de alimentos ou manutenção de dietas severas;
- (C) a compulsão alimentar responde pelo aumento marcante da obesidade infantil nas sociedades industrializadas;
- (D) a vigorexia torna-se patológica quando o portador recorre a exercícios excessivos associados ao uso de esteróides anabolizantes;
- (E) a ortorexia envolve uma preocupação saudável com a ingestão de alimentos naturais e sem aditivos químicos.

47 - Um dos sintomas da dependência química é a tolerância à substância entorpecente. Sobre esse sintoma, é correto afirmar que:

- (A) a partir do surgimento da tolerância, o indivíduo passa a sentir o efeito da substância psicoativa em maior escala;
- (B) é possível alcançar as mesmas sensações prazerosas originais com a mesma dose da substância entorpecente;
- (C) há necessidade de doses crescentes da droga para alcançar efeitos antes produzidos por doses mais baixas;
- (D) a tolerância é a conseqüência psicossocial do consumo abusivo e crônico da substância entorpecente;
- (E) a partir da adaptação orgânica, sensações mais fortes são experimentadas com menor consumo da droga.

48 - A esquizofrenia é uma doença mental grave e muitas vezes incapacitante, que acomete preferencialmente adultos jovens, sem predileção por qualquer camada sócio-cultural e sem prevalência aparente entre homens e mulheres. Sobre esse transtorno mental, é correto afirmar que:

- (A) os transtornos psic motores da esquizofrenia hebefrênica tornam difícil ou impossível ao paciente mover-se, causando paralisias musculares;
- (B) o paciente com esquizofrenia usualmente mantém obnubilada ou crepuscular sua consciência e tem diminuída sua capacidade intelectual;
- (C) na esquizofrenia residual ou crônica predominam sintomas agudos como delírios megalomaniacos e emoções inadequadas como o riso imotivado;
- (D) a presença de distorções características do pensamento e da percepção e de inadequação dos afetos permite o diagnóstico do transtorno;
- (E) a forma paranóide da esquizofrenia é incomum, sendo sua incidência ligada a traumas infantis e às chamadas famílias esquizofrenogênicas.

49 - O conceito "reabilitação psicossocial" ou "reabilitação psiquiátrica" diz respeito:

- (A) a práticas alternativas ao tratamento medicamentoso de doentes mentais;
- (B) a estratégias de prevenção primária e comunitária em psiquiatria social;
- (C) à capacitação do paciente psiquiátrico no sentido de uma vida autônoma;
- (D) à institucionalização de pacientes em lares protegidos independentes da família;
- (E) à facilitação da socialização entre pacientes psiquiátricos e seus cuidadores.

50 - Considerando-se o disposto no novo Código de Ética Profissional do Psicólogo no que tange ao **sigilo profissional**, é correto afirmar que:

- (A) no atendimento ao adolescente deve ser comunicado aos responsáveis o estritamente essencial para as medidas em seu benefício;
- (B) apenas por determinação judicial poderá ser quebrado o sigilo profissional;
- (C) a utilização de quaisquer meios de registro dos serviços prestados constitui quebra do sigilo profissional;
- (D) o psicólogo poderá decidir pela quebra de sigilo quando tiver conhecimento da prática de crime contra criança;
- (E) o psicólogo fica obrigado a quebrar o sigilo quando tiver conhecimento de inobservância aos princípios fundamentais do Código.

51 - O psicodiagnóstico é um importante instrumento que auxilia o psicólogo a realizar uma avaliação psicológica mais precisa e eficaz. Com relação aos seus objetivos, é correto afirmar que:

- (A) o diagnóstico diferencial visa identificar problemas precocemente, avaliando riscos e a capacidade de enfrentamento do ego;
- (B) na avaliação compreensiva faz-se uma comparação da amostra do comportamento do examinando com os resultados de outros sujeitos da população em geral;
- (C) a classificação simples fornece subsídios para questões relacionadas com insanidade, competência para o exercício legal da cidadania, etc;
- (D) na classificação nosológica, hipóteses iniciais são testadas tomando como referência critérios diagnósticos específicos;
- (E) a descrição do caso determina o nível de funcionamento da personalidade e aspectos comportamentais do entrevistado.

52 - A Psicoterapia Breve (PB) vem se desenvolvendo e sendo cada vez mais aplicada em diversos contextos. No que tange aos seus conceitos principais, é INCORRETO afirmar que:

- (A) a expressão conflito focal refere-se ao conflito mais superficial e atual em oposição ao conflito nuclear, que remete a um conflito mais profundo de origem infantil;
- (B) Otto Rank foi o primeiro discípulo de Freud a propor técnicas ativas a fim de abreviar a duração dos tratamentos psicanalíticos;
- (C) experiência emocional corretiva deve ser considerada uma experiência completa: cognitiva, emocional, volitiva e motora;
- (D) aliança de trabalho pode ser definida como uma aliança do ego racional do paciente com o ego analisado do terapeuta;
- (E) algumas contra-indicações à PB, segundo Malan, são: dependência química, alcoolismo crônico e pacientes que tiveram tentativa de suicídio.

53 - O conceito de "ego ideal" pode ser definido como:

- (A) herdeiro do complexo de Édipo;
- (B) uma das funções do superego;
- (C) tendo seu modelo no narcisismo primário;
- (D) sinônimo de ideal do ego;
- (E) resultante da identificação parental.

54 - Com relação aos mecanismos de defesa ou de ajustamento do ego, pode-se afirmar que:

- (A) formação reativa refere-se ao mecanismo psicológico pelo qual o sujeito se esforça por fazer com que pensamentos, palavras, gestos e atos passados não tenham acontecido;
- (B) anulação consiste em um mecanismo perverso através do qual o sujeito faz com que coexistam duas realidades contraditórias: a recusa e o reconhecimento da ausência de pênis na mulher;
- (C) denegação é um mecanismo de defesa típico da neurose obsessiva, que consiste em isolar um pensamento, de tal modo que as suas conexões com outros pensamentos ou com o resto da existência do sujeito ficam rompidas;

(D) dissociação, repúdio ou clivagem do ego designa um mecanismo exclusivo da psicose que consiste numa rejeição ou repúdio primordial de um significante fundamental, o nome do pai;

(E) deslocamento é o processo psíquico em que a importância, o interesse, a intensidade de uma representação é suscetível de se destacar dela para passar a outras representações originariamente pouco intensas.

55 - A personalidade consiste em uma série de valores que descrevem o indivíduo que está sendo estudado em termos das variáveis ou de dimensões que ocupam uma posição central dentro de uma teoria específica. Tomando por base as muitas teorias da personalidade existentes, relacione as colunas a seguir:

- (I) Donald Winnicott
- (II) Carl Jung
- (III) Jacques Lacan
- (IV) Erik Erikson
- (V) Sandor Ferenczi
- (VI) Sigmund Freud
- (VII) Wilfred Bion

- () desenvolveu a idéia de que o terapeuta deve conter (função continente) o que foi projetado pelo paciente;
- () fez experiências com a análise mútua, na qual analisava o paciente por uma sessão e então permitia-se ser analisado por ele, na sessão seguinte;
- () dois de seus conceitos principais são o de que o inconsciente é estruturado pela linguagem e de que o inconsciente é um discurso;
- () sustenta que o desenvolvimento ocorra em estágios seqüenciais e claramente definidos, e que cada um destes estágios deve ser satisfatoriamente resolvido, para que o desenvolvimento avance sem problemas;
- () considera o espaço transicional, no qual opera o objeto transicional, como a fonte da arte, criatividade e religião;
- () a individuação é um processo evolutivo que pode levar as pessoas por novos caminhos, que podem ser diferentes de rumos anteriores;
- () para ele cada nova organização da libido, apoiada numa zona erógena corporal, caracterizará uma fase de desenvolvimento.

A seqüência correta é:

- (A) I, II, III, IV, V, VI, VII;
- (B) VII, VI, V, IV, III, II, I;
- (C) VI, V, IV, III, I, II, VII;
- (D) VII, V, III, IV, I, II, VI;
- (E) V, VII, VI, IV, I, II, III.

56 - Comumente, em consenso com a maioria dos autores que versam sobre o assunto de psicologia e dinâmica de grupos, quando algum membro do grupo tem muita dificuldade de lidar com situações tensas, esse tipo de papel recebe o nome de:

- (A) vestal;
- (B) radar;
- (C) apaziguador;
- (D) atuador pelos demais;
- (E) porta voz.

57 - Um grande número de experiências inovadoras sobre a QVT (Qualidade de Vida no Trabalho) e os sistemas sócio-técnicos enriquecidos têm sido desenvolvido em diversas empresas e locais do mundo com resultados extraordinários. Os sistemas sócio-técnicos de trabalho enriquecido proporcionam um sistema humano e técnico equilibrado que busca um enriquecimento do emprego. Hackman e Oldham identificaram cinco dimensões essenciais que proporcionavam melhorias no trabalho de modo especial. Constituem-se exemplos das dimensões essenciais do trabalho, EXCETO:

- (A) autonomia, variedade de tarefas e *feedback*;
- (B) identidade de tarefas, isonomia do trabalho e autonomia;
- (C) importância da tarefa, *feedback* e variedade de tarefas;
- (D) variedade, importância e identidade das tarefas;
- (E) identidade das tarefas, autonomia e *feedback*.

58 - As questões da promoção de saúde não decorrem somente de fatores meramente individuais, mas também de manifestações em dimensões coletivas. A legislação trabalhista de vários países, do Brasil inclusive, reconhece a relação de causa e efeito entre vários agentes físicos, químicos e biológicos na produção das doenças ditas ocupacionais. A teoria do estresse, a Psicodinâmica do Trabalho e a Medicina Social Latino-Americana destacam a importância de um conceito como constituindo o ponto central do estudo da interação entre saúde mental e trabalho. Trata-se do conceito de:

- (A) somatização;
- (B) sincronizadores;
- (C) organização de trabalho;
- (D) alienação;
- (E) síndrome neurótica do trabalho.

59 - A área de RH (recursos humanos) dentro de uma empresa é uma das que mais sofre mudanças, abarcando, inclusive, diversas novas denominações. À capacidade das pessoas em conquistar e manter seus empregos dá-se o nome de:

- (A) empresabilidade;
- (B) vínculo empregatício;
- (C) auto-gestão;
- (D) empreendedorismo;
- (E) empregabilidade.

60 - Traçando um paralelo entre as atualmente chamadas organizações ômega e organizações alpha e a teoria X e Y que McGregor postulou em 1957, é correto afirmar que:

- (A) a teoria Y postula que o trabalho é penoso; as organizações ômega encaram o trabalhador como mão-de-obra braçal;
- (B) nas empresas alpha valoriza-se a invenção e criatividade; na teoria X acreditava-se no potencial inovador do ser humano;
- (C) segundo a teoria X, o homem é preguiçoso por natureza e, de acordo com as organizações ômega, as pessoas têm liberdade de pensar;
- (D) as empresas alpha constituem organizações onde a teoria Y sobre as pessoas é levada em consideração;
- (E) afirma-se na teoria X que o ser humano é ocioso e não gosta de trabalhar, enunciado que encontra respaldo no estilo de organização alpha.

61 - Sobre a responsabilidade social das organizações, assunto cada vez mais em pauta e discutido no país, é INCORRETO afirmar que:

- (A) o balanço social põe em evidência a responsabilidade social da organização;
- (B) manifesta-se em atividades de beneficência voltadas apenas para seus funcionários;
- (C) diz respeito aos compromissos da organização com a sociedade em geral;
- (D) de forma mais intensa, verifica-se nos compromissos assumidos com a sociedade local;
- (E) não se limita às relações estabelecidas entre as organizações e seus membros.

62 - A VI Conferência Internacional de Estatística do Trabalho estabeleceu dois coeficientes para medir, controlar e avaliar os acidentes de trabalho: o coeficiente de frequência (CF) e o coeficiente de gravidade (CG). A esse respeito, é correto afirmar que:

- (A) CF é um índice que relaciona o tempo de afastamento em cada um milhão de homens/horas trabalhadas;
- (B) CG significa o número de acidentes com afastamento ocorrido em cada um milhão de homens/horas trabalhadas;
- (C) CF significa o número de dias perdidos e computados em cada um milhão de homens/horas trabalhadas;
- (D) CG permite fazer comparações sobre o tempo de afastamento com outros tipos e tamanhos de organizações;
- (E) a fórmula de cálculo do CF envolve necessariamente número de dias perdidos e número de dias computados.

63 - A avaliação de desempenho deve mostrar ao funcionário o que as pessoas pensam a respeito do seu trabalho e da sua contribuição à organização e ao cliente. Entre os métodos modernos de avaliação de desempenho, destaca(m)-se:

- (A) avaliação participativa por objetivo;
- (B) técnica dos acidentes críticos;
- (C) escolha forçada;
- (D) listas de verificação;
- (E) escalas gráficas.

64 - Segundo Laplanche e Pontalis, a antiga nosografia freudiana das neuroses atuais encontra correspondência atualmente na categoria dos transtornos psicossomáticos, devido à temporalidade dos sintomas, entre outros fatores. Com relação à psicossomática, é INCORRETO afirmar que:

- (A) o conceito de mentalização é um dos reguladores da economia psicossomática;
- (B) a fase atual da psicossomática é multidisciplinar e sua prática é interdisciplinar;
- (C) a psicologia hospitalar constitui-se o braço clínico da concepção psicossomática;
- (D) asma brônquica, obesidade, diabetes são consideradas doenças psicossomáticas;
- (E) os grupos Balint visam um aprimoramento na relação equipe médica/pacientes.

65 - Em diversas organizações, a dinâmica de grupo é um recurso bastante utilizado para proporcionar maior integração entre os membros de uma equipe e maior coesão frente aos objetivos e metas a serem alcançados em prol da organização. Considerando-se o recurso psicodramático, é correto afirmar que:

- (A) Moreno considerava que a criatividade não era inerente ao ser humano, mas poderia ser aprendida e desenvolvida através do jogo da cena dramática;
- (B) os papéis psicodramáticos a serem interpretados funcionariam como uma persona a fim de proteger a personalidade (*self*) do sujeito em cena;
- (C) utiliza-se do conceito de mentalidade grupal considerando a projeção das fantasias inconscientes de um indivíduo sobre o outro;
- (D) sua proposta central centra-se na execução de tarefas a fim de que o grupo possa ser capaz de elaborar suas ansiedades e posição depressiva básica;
- (E) solilóquio é uma técnica na qual o protagonista é estimulado a dizer em voz alta sentimentos e pensamentos evocados durante a cena dramática.

66 - Na competitividade do mercado atual, o bom funcionário é aquele que, além de atender às demandas, supera exigências. Investir em treinamento e capacitação profissional é o caminho das grandes instituições para garantir o sucesso no mundo dos negócios. Considerando-se o treinamento em organizações, marque verdadeiro ou falso:

- I – O planejamento do treinamento é decorrência do diagnóstico das necessidades de treinamento.
- II – A entrevista de saída ou desligamento de um funcionário também é ocasião para se verificar a existência da necessidade de treinamento.
- III – A etapa final do processo de treinamento é a avaliação dos resultados obtidos.

A seqüência correta é:

- (A) V, F, V;
- (B) F, F, V;
- (C) V, V, V;
- (D) F, F, F;
- (E) F, V, V.

67 - Os procedimentos para realização de pesquisas em organizações são mais complicados do que parecem à primeira vista. Pode parecer simples ir até os empregados, obter suas respostas e interpretá-las, mas a experiência mostra que erros no planejamento da pesquisa podem limitar seriamente a sua utilidade. Quando um procedimento ou instrumento de pesquisa conseguir captar, identificar ou medir aquilo que realmente se propõe, está atendendo ao conceito de:

- (A) validade;
- (B) confiabilidade;
- (C) reparabilidade;
- (D) disponibilidade;
- (E) fidedignidade.

68 - Nas grandes organizações costuma existir o órgão de segurança da organização e a comissão interna de prevenção de acidentes. A segurança do trabalho tem três áreas principais de atividade, que são:

- (A) prevenção de doenças, prevenção de riscos, prevenção de incêndios;
- (B) prevenção de roubos, prevenção de doenças, prevenção de acidentes;
- (C) prevenção de acidentes, prevenção de roubos, prevenção de incêndios;
- (D) prevenção de riscos, prevenção de danos, prevenção de furtos;
- (E) prevenção de furtos, prevenção de doenças, prevenção de incêndios.

69 - A entrevista clínica pode ser considerada um instrumento de avaliação e tratamento. Aquela que tem como objetivo principal auxiliar nos processos de mudança de comportamento, trabalhando a resolução da ambivalência, é a entrevista:

- (A) de triagem;
- (B) estruturada para o DSM-IV;
- (C) motivacional;
- (D) diagnóstica;
- (E) sistêmica.

70 - Abraham Maslow, um dos líderes da Psicologia Humanista, desenvolveu uma teoria motivacional bastante conhecida e denominada:

- (A) Modelo dos Dois Fatores;
- (B) Teoria da Equidade;
- (C) Hierarquia das Necessidades;
- (D) Modelo da Expectância;
- (E) Teoria da Atribuição.

PROVA DISCURSIVA

Questão 1

As organizações constituem-se em uma enorme e complexa rede de conexões e interações entre as pessoas que dela fazem parte. Essas conexões e interações geram entre si inúmeras inter-relações, algumas delas decorrentes da própria atividade profissional e outras resultantes das afinidades pessoais e ou sociais de cada um de seus membros. Esse quadro acaba por transformar as organizações, sejam de micro, pequeno, médio ou até grande porte, em um terreno fértil e privilegiado, onde prosperam diversos conflitos que, caso resultem em número muito elevado, comprometem o crescimento e a evolução natural da própria organização, criando um círculo vicioso, que se auto-alimenta, resultando na perda de sua competitividade. Existem diferentes estratégias para a resolução de conflitos, entre as quais a mediação se constitui um recurso importante para a resolução de conflitos nas situações que envolvem diferentes interesses das partes.

Conceitue a técnica de mediação, identificando suas principais características e descrevendo suas vantagens na resolução de conflitos nas organizações.

Máximo para resposta: 30 linhas.

Questão 2

Pode-se definir Administração de Salários como o conjunto de normas e procedimentos que visam a estabelecer e/ou manter estruturas de salários eqüitativas e justas na organização. Salário é a retribuição em dinheiro ou equivalente paga pelo empregador ao empregado em função do cargo que este exerce e dos serviços que presta.

Um sistema de incentivo monetário de qualquer tipo pode ser aplicado a praticamente todos os cargos. A idéia básica de todos eles é fazer com que o salário de um empregado varie na proporção de algum critério de desempenho, seja este relativo ao indivíduo, ao grupo de trabalho ou à própria organização.

Com base nos seus conhecimentos sobre sistemas de incentivos monetários, **escolha um dentre os listados abaixo** e discorra livremente sobre o mesmo, apontando vantagens e desvantagens e ilustrando com exemplos a sua exposição.

- A) participação nos lucros;
- B) planos de prêmio por produtividade;
- C) salário baseado em habilidades ou remuneração por competência;
- D) opção de compras de ações da companhia.

Máximo para resposta: 30 linhas.

Questão 3

O equivalente a mais de 400 milhões de dias de trabalho são perdidos por ano nos EUA devido a doenças. Estima-se que 50% das doenças que levam ao absenteísmo sejam desencadeadas pelo estresse. Na atualidade, 50% das mortes também se devem a doenças cardiovasculares, enfartes e derrames que têm o estresse como base na maioria das vezes. Fonte: Centro Americano de Controle de Doenças (EUA)

A partir de 1999, o estresse ocupacional passou a ser o foco de inúmeras ações. Em alguns países (EUA, Inglaterra, Bélgica, Japão), a importância do estresse ocupacional para o bem estar da própria nação começou a ser compreendido, o que levou cientistas da Europa, EUA e Japão a se reunirem em Tóquio. Dessa conferência resultou a "Declaração de Tóquio", que propõe a melhoria da saúde e do bem-estar da força laborial através da prevenção do estresse ocupacional. Tomando por base essas referências, discorra sobre o tema estresse ocupacional em organizações focando os principais sintomas apresentados e algumas das medidas preventivas e atuações psicológicas que podem ser adotadas pelas organizações.

Máximo para resposta: 30 linhas.



Núcleo de Computação Eletrônica
Universidade Federal do Rio de Janeiro

Prédio do CCMN - Bloco C
Cidade Universitária - Ilha do Fundão - RJ
Central de Atendimento - (21) 2598-3333
Internet: <http://www.nce.ufrj.br>