

**ADMINISTRADOR**

**ADM0  
ADM2  
ADM5**

## INSTRUÇÕES GERAIS

- Você recebeu do fiscal:
  - Um **caderno de questões** contendo 70 (setenta) questões objetivas de múltipla escolha e 03 (três) questões discursivas;
  - Um **cartão de respostas** personalizado para a Prova Objetiva;
  - Um **caderno de respostas** personalizado para a Prova Discursiva.
- É **responsabilidade do candidato certificar-se de que o nome e código do perfil profissional informado nesta capa de prova corresponde ao nome e código do perfil profissional informado em seu cartão de respostas.**
- Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no **caderno de questões** se a numeração das questões e a paginação estão corretas.
- Você dispõe de 5 (cinco) horas para fazer a Prova Objetiva e a Prova Discursiva. Faça-as com tranquilidade, mas **controle o seu tempo**. Este **tempo** inclui a marcação do **cartão de respostas** e o desenvolvimento das respostas da Prova Discursiva.
- Não** será permitido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no **cartão de respostas** ou no **caderno de respostas**.
- Após o início da prova, será efetuada a coleta da impressão digital de cada candidato (Edital 01/2007 – Item 9.9 alínea a).
- Somente após decorrida uma hora do início das provas, o candidato poderá entregar o seu **caderno de questões** e o seu **cartão de respostas** e seu **caderno de respostas** e retirar-se da sala de prova (Edital 01/2007 – Item 9.9 alínea c).
- Somente será permitido levar o seu **caderno de questões** faltando 20 (vinte) minutos para o término do horário estabelecido para o fim da prova, desde que permaneça em sala até este momento (Edital 01/2007 – Item 9.9 alínea d).
- Após o término de sua prova, entregue obrigatoriamente ao fiscal o **cartão de respostas** da Prova Objetiva devidamente **assinado** e o **caderno de respostas** devidamente desidentificado.
- Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão ser liberados juntos.
- Se você precisar de algum esclarecimento, solicite a presença do **responsável pelo local**.

## INSTRUÇÕES - PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Solicite ao fiscal para efetuar as correções na Ata de Aplicação de Prova.
- Leia atentamente cada questão e assinale no **cartão de respostas** a alternativa que mais adequadamente a responde.
- O **cartão de respostas NÃO** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrindo, fortemente, com caneta esferográfica azul ou preta, o espaço a ela correspondente, conforme o exemplo a seguir:



## INSTRUÇÕES - PROVA DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **caderno de respostas**. Solicite ao fiscal para efetuar as correções na Ata de Aplicação de Prova.
- Efetue a desidentificação do **caderno de respostas** destacando a parte onde estão contidos os seus dados.
- Somente será objeto de correção da Prova Discursiva o que estiver contido na **área reservada para a resposta**.
- O **caderno de respostas NÃO** pode ser dobrado, amassado, manchado, rasgado ou conter qualquer forma de **identificação do candidato**.
- Use somente** caneta esferográfica azul ou preta.

## CRONOGRAMA PREVISTO

ATIVIDADE	DATA	LOCAL
Divulgação do gabarito - Prova Objetiva (PO)	24/09/2007	www.nce.ufrj.br/concursos
Interposição de recursos contra o gabarito (RG) da PO	25 e 26/09/2007	www.nce.ufrj.br/concursos fax: (21) 2598-3300
Divulgação do resultado do julgamento dos recursos contra os RG da PO e o resultado final das PO	10/10/2007	www.nce.ufrj.br/concursos
<b>Demais atividades consultar Manual do Candidato ou pelo endereço eletrônico <a href="http://www.nce.ufrj.br/concursos">www.nce.ufrj.br/concursos</a></b>		

## LÍNGUA PORTUGUESA

### TEXTO – COM QUE CORPO EU VOU?

Maria Rita Kehl, *Folha de São Paulo*, 30/06/2002

O cuidado de si volta-se para a produção da aparência, segundo a crença já muito difundida de que a qualidade do invólucro muscular, a textura da pele e a cor dos cabelos revelam o grau de sucesso de seus “proprietários”. Numa praia carioca, escreve Stéphane Malysse, as pessoas parecem “cobertas por um sobrecorpo, como uma vestimenta muscular usada sob a pele fina e esticada...”

São corpos em permanente produtividade, que trabalham a forma física ao mesmo tempo em que exibem os resultados entre os passantes. São corpos-mensagem, que falam pelos sujeitos. O rapaz “sarado”, a loira siliconada, a perna musculosa ostentam seus corpos como se fossem aqueles cartazes que os homens sanduíches carregam nas ruas do centro da cidade. “Compra-se ouro”. “Vendem-se cartões telefônicos”. “Belo espécime humano em exposição”.

A cultura do corpo não é a cultura da saúde, como quer parecer... É a produção de um sistema fechado, tóxico, claustrofóbico. Nesse caldo de cultura insalubre, desenvolvem-se os sistemas sociais da drogadição (incluindo o abuso de hormônios e anabolizantes), da violência e da depressão. Sinais claros de que a vida, fechada diante do espelho, fica perigosamente vazia e sem sentido.

01 – Pode-se dizer sobre o título dado ao texto que:

- (A) representa um protesto contra a cultura inútil do corpo;
- (B) numa alusão intertextual, faz a correspondência entre corpo e roupa;
- (C) indica uma posição moderna de ultravvalorização do corpo;
- (D) mostra a futilidade de parte da sociedade moderna;
- (E) demonstra que o corpo passa a valer mais do que as qualidades morais.

02 – O texto, em muitas passagens, “coisifica” o ser humano, inclusive pela linguagem empregada. A palavra ou expressão do primeiro parágrafo que NÃO colabora para essa “coisificação” humana é:

- (A) aparência;
- (B) invólucro muscular;
- (C) seus “proprietários”;
- (D) sobrecorpo;
- (E) vestimenta muscular.

03 – A alternativa em que a expressão sublinhada NÃO foi substituída de forma adequada por um termo equivalente é:

- (A) a textura da pele = dérmica;
- (B) cor dos cabelos = capilar;
- (C) caldo de cultura = culto;
- (D) centro da cidade = urbano;
- (E) a cultura do corpo = corporal.

04 – A alternativa em que os termos ligados pela conjunção E são termos equivalentes semanticamente é:

- (A) “a textura da pele e a cor dos cabelos”;
- (B) “sob a pele fina e esticada”;
- (C) “abuso de hormônios e anabolizantes”;
- (D) “da violência e da depressão”;
- (E) fica perigosamente vazia e sem sentido”.

05 – Muitos termos do texto aparecem entre aspas; assinale a correspondência correta entre emprego das aspas e a justificativa do seu emprego, segundo informações de gramáticas de língua portuguesa:

- (A) as aspas abrem e fecham citações: “sarados”;
- (B) as aspas indicam que as palavras estão tomadas materialmente, sem função na frase: “proprietários”;
- (C) as aspas marcam palavras de outro texto, transferidas para o texto presente: “Compra-se ouro”;
- (D) as aspas assinalam a presença de uma palavra fora de seu sentido habitual: “Belo espécime humano em exposição”;
- (E) as aspas mostram um termo de linguagem coloquial: “Vendem-se cartões telefônicos”.

06 – “as pessoas parecem cobertas por um sobrecorpo, como uma vestimenta muscular usada sob a pele fina e esticada...”; o que se destaca como característica principal das pessoas citadas nesse segmento do texto é:

- (A) personalidade exibicionista;
- (B) beleza física;
- (C) preocupação com a saúde;
- (D) temperamento detalhista;
- (E) elegância discreta.

07 – “Compra-se ouro” / “Vendem-se cartões telefônicos”; nesses dois cartazes, o autor do texto mostra cuidado com a norma culta da língua. O cartaz abaixo em que esse mesmo cuidado NÃO se verifica é:

- (A) Alugam-se quartos para rapazes solteiros;
- (B) Precisam-se de ajudantes para serviços domésticos;
- (C) Contratam-se serventes de pedreiros;
- (D) Consertam-se roupas;
- (E) Emprestam-se livros para estudantes pobres.

08 – A loira siliconada, citada no texto, serve de exemplo de:

- (A) corpos em permanente produtividade;
- (B) cultura da saúde;
- (C) sintoma social da drogadição;
- (D) violência e depressão;
- (E) despreocupação com a aparência.

09 – Vocábulos que NÃO são acentuados em razão da mesma regra ortográfica são:

- (A) aparência / proprietários;
- (B) já / é;
- (C) invólucro / física;
- (D) sanduíches / tóxico;
- (E) telefônicos / claustrofóbicos.

10 – O texto lido apresenta um conjunto de posicionamentos; o item que mostra um posicionamento que NÃO corresponde a uma opinião do autor é:

- (A) a cultura do corpo é algo diferente da cultura da saúde;
- (B) o corpo humano deve ter alguém como recheio;
- (C) a cultura excessiva do corpo fecha o sujeito em si mesmo;
- (D) a dedicação exclusiva ao corpo é parte de um caldo cultural nocivo;
- (E) os corpos sarados escondem seus verdadeiros “proprietários”.

11 – O vocábulo do último parágrafo do texto que tem seu significado corretamente indicado é:

- (A) tóxico = depressivo;
- (B) claustrofóbico = psicopatológico;
- (C) insalubre = saudável;
- (D) sintomas = conseqüências;
- (E) drogadição = sedução.

12 – O texto deve ser predominantemente classificado como:

- (A) um alerta contra as drogas;
- (B) uma crítica à supervalorização da aparência;
- (C) um protesto contra exercícios físicos;
- (D) um elogio aos cuidados com a saúde;
- (E) uma informação sobre fatos desconhecidos e perigosos.

13 – Os argumentos apresentados pelo autor do texto são predominantemente:

- (A) depoimentos de autoridades no assunto tratado;
- (B) exemplos retirados de experiência profissional;
- (C) pesquisas realizadas na área do combate às drogas;
- (D) opiniões de caráter pessoal;
- (E) de base estatística.

14 – Nos itens abaixo há uma junção de substantivo + adjetivo; o item em que o adjetivo mostra uma opinião do autor do texto é:

- (A) invólucro muscular;
- (B) praia carioca;
- (C) pele fina;
- (D) loira siliconada;
- (E) sistema tóxico.

15 – “desenvolvem-se os sintomas sociais da drogadição”; a forma verbal desse segmento do texto pode ser substituída adequadamente por:

- (A) serão desenvolvidos;
- (B) sejam desenvolvidos;
- (C) são desenvolvidos;
- (D) eram desenvolvidos;
- (E) foram desenvolvidos.

## LÍNGUA INGLESA

### READ TEXT I AND ANSWER QUESTIONS 16 TO 20:

#### TEXT I

#### Africa's Oil

The world is looking to West Africa for its next big energy bet. But oil can be a curse as much as a blessing. This time, which will it be?

(TIME, June 11, 2007)

16 – This text is about oil that Africa may:

- (A) import;
- (B) burn;
- (C) have;
- (D) control;
- (E) donate.

17 – The final sentence introduces a:

- (A) certainty;
- (B) solution;
- (C) warning;
- (D) surprise;
- (E) doubt.

18 – **next** in “its next big energy bet” indicates:

- (A) space;
- (B) time;
- (C) size;
- (D) length;
- (E) weight.

19 – The underlined word in “oil can be a curse” implies:

- (A) permission;
- (B) prohibition;
- (C) consent;
- (D) certainty;
- (E) possibility.

20 – **as much as** in “a curse as much as a blessing” signals a:

- (A) contrast;
- (B) conclusion;
- (C) condition;
- (D) comparison;
- (E) consequence.

**READ TEXT II AND ANSWER QUESTIONS 21 TO 30:**

**TEXT II**

**RECYCLE CITY: The Road to Curitiba**  
By ARTHUR LUBOW

On Saturday mornings, children gather to paint and draw in the main downtown shopping street of Curitiba, in southern Brazil. More than just a charming tradition, the child's play commemorates a key victory in a hard-fought, ongoing war.

5 Back in 1972, the new mayor of the city, an architect and urban planner named Jaime Lerner, ordered a lightning transformation of six blocks of the street into a pedestrian zone. The change was recommended in a master plan for the city that was approved six years earlier, but fierce objections  
10 from the downtown merchants blocked its implementation. Lerner instructed his secretary of public works to institute the change quickly and asked how long it would take. "He said he needed four months," Lerner recalled recently. "I said, 'Forty-eight hours.' He said, 'You're crazy.' I said, 'Yes, I'm crazy, but do it in 48 hours.'"

(from [http:// www.nytimes.com](http://www.nytimes.com) on July 19<sup>th</sup>, 2007)

21 – The plan described was to create a:

- (A) parking lot;
- (B) traffic-free area;
- (C) shopping mall;
- (D) protected playground;
- (E) bus terminal.

22 – The text implies that the project, when started, was implemented:

- (A) rapidly;
- (B) slowly;
- (C) cautiously;
- (D) gradually;
- (E) carefully.

23 – The celebration mentioned occurs:

- (A) on weekends;
- (B) on Mondays;
- (C) in the afternoon;
- (D) once a month;
- (E) in 48 hours.

24 – The text refers to a project created:

- (A) one year before;
- (B) last weekend;
- (C) on a Thursday night;
- (D) years ago;
- (E) three days earlier.

25 – The city merchants were:

- (A) hostile;
- (B) supportive;
- (C) happy;
- (D) pleased;
- (E) indifferent.

26 – The war mentioned (l.4) was:

- (A) deadly;
- (B) short;
- (C) difficult;
- (D) glorious;
- (E) light.

27 – The underlined word in "children gather to paint and draw" (l.1) can be replaced by:

- (A) try;
- (B) prepare;
- (C) meet;
- (D) dress;
- (E) study.

28 – **main** in "the main downtown shopping street" (l.2) means:

- (A) messy;
- (B) narrow;
- (C) peripheral;
- (D) principal;
- (E) side.

29 – "a key victory" (l.4) means that the victory is:

- (A) irrelevant;
- (B) important;
- (C) irresponsible;
- (D) interesting;
- (E) illegal.

30 – When we say that a war is "ongoing" (l.4), we mean it is:

- (A) atypical;
- (B) unique;
- (C) intermittent;
- (D) conventional;
- (E) uninterrupted.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31 - Max Weber é um dos integrantes da escola clássica de administração, que publicou estudos sobre o que ele chamou de tipo ideal de burocracia. A dominação, segundo a análise que Weber fez da burocracia, começa com a discussão dos processos interligados de autoridade e obediência. Um dos três tipos puros de autoridade ou dominação legítima é a autoridade legal-racional, que:

- (A) cria direitos e obrigações;
- (B) passa de geração a geração;
- (C) baseia-se nos usos e costumes;
- (D) baseia-se nas qualidades pessoais de um líder;
- (E) depende da crença na "santidade dos hábitos".

32 - O pesquisador e estudioso da escola clássica de administração, pioneiro no reconhecimento de que a administração deveria ser vista como uma função separada das demais funções da empresa, foi:

- (A) Henri Fayol;
- (B) Henry Ford;
- (C) Max Weber;
- (D) Michael Porter;
- (E) Frederick Taylor.

33 - O principal componente e "pedra fundamental" do enfoque comportamental é a escola das relações humanas, que nasceu de um experimento famoso, realizado por um grupo de pesquisadores da Universidade de Harvard, que demonstraram não haver correlação simples e direta entre os fatores que eles estavam manipulando (iluminação e benefícios) e a produtividade (peças produzidas). Elton Mayo, australiano radicado nos Estados Unidos, foi chamado a ajudar a explicar o que estava acontecendo. Uma de suas mais importantes conclusões é que o sistema social formado pelos grupos determina o resultado do indivíduo, que é mais real:

- (A) ao grupo que à administração;
- (B) à administração que ao grupo;
- (C) aos objetivos da empresa que ao grupo;
- (D) ao governo que à administração;
- (E) às normas e procedimentos que ao grupo.

34 - Em 1903, Taylor apresentou à Sociedade Americana de Engenheiros Mecânicos o estudo *Shop Management*, no qual propunha sua filosofia de administração compreendendo princípios que preconizavam que:

- (A) o objetivo da boa administração era pagar salários baixos e ter baixos custos de produção;
- (B) a existência de uma atmosfera de absoluto respeito à autoridade era fundamental para garantir um ambiente psicológico favorável à geração de lucro;
- (C) os empregados deveriam ser cientificamente treinados, de forma que qualquer pessoa pudesse realizar qualquer tarefa;

- (D) o objetivo da boa administração era pagar salários altos e ter baixos custos de produção;
- (E) a administração deveria aplicar métodos de pesquisa para prolongar a jornada de trabalho, sem colocar em risco a saúde do trabalhador.

35 - Taylor insistiu na distinção entre a filosofia (ou conjunto de princípios) e as técnicas (ou mecanismos) da administração científica. Um dos mecanismos, ou técnicas, era:

- (A) o sistema de pagamento de acordo com o nível escolar;
- (B) a padronização dos horários das jornadas de trabalho;
- (C) o sistema de pagamento por tempo de serviço;
- (D) a padronização dos prêmios de produção;
- (E) o estudo de tempos e movimentos.

36 - Entender a administração como processo que se compõe de outros processos ou funções é a essência do chamado enfoque funcional, ou abordagem funcional da administração, criado por Henri Fayol, no início do século XX. O mais importante do enfoque funcional proposto por Fayol está em:

- (A) separar as tarefas operacionais das tarefas técnicas;
- (B) fundir a tarefa da administração com as tarefas técnicas;
- (C) fundir a tarefa da administração com as tarefas operacionais;
- (D) separar a tarefa da administração das tarefas operacionais e técnicas;
- (E) fundir as tarefas de gestão da qualidade com as tarefas operacionais.

37 - Toda atividade tem certo conteúdo administrativo, com importância proporcional a sua complexidade. Nas organizações, os gerentes são as pessoas responsáveis pelo trabalho de outras pessoas. Segundo Henry Mintzberg, os gerentes desempenham 10 papéis, divididos em três categorias. A categoria "papéis de decisão" compreende o papel de:

- (A) líder;
- (B) monitor;
- (C) porta-voz;
- (D) figura de proa;
- (E) controlador de distúrbios.

38 - Segundo Henry Mintzberg, a categoria "papéis interpessoais" compreende o papel de:

- (A) ligação;
- (B) planejador;
- (C) porta-voz;
- (D) negociador;
- (E) controlador de distúrbios.

39 - Uma das vantagens da estrutura organizacional baseada no critério de organização funcional é:

- (A) pouca propensão à feudalização;
- (B) ser apropriada para lidar com ambientes estáveis;
- (C) ampla propensão à cooperação interdepartamental;
- (D) ser adequada para lidar com ambientes em rápido processo de mudança;
- (E) facilidade para resolver problemas que não pertencem precisamente a nenhum dos departamentos.

40 - Uma das vantagens da estrutura organizacional baseada no critério de organização por produto é:

- (A) concentração de especialistas;
- (B) ser adequada para lidar com ambientes estáveis;
- (C) manter juntas pessoas com as mesmas competências;
- (D) ser adequada para lidar com ambientes turbulentos;
- (E) segurança da mão-de-obra, provocada pela estabilidade e vida ilimitada do produto no mercado.

41 - Os índices são instrumentos de controle organizacionais que podem ser usados como ferramenta auxiliar em qualquer nível hierárquico e área funcional. Os índices mostram informações complexas e forma simples. O índice de liquidez é obtido por:

- (A) dívidas ÷ ativos;
- (B) ativos ÷ passivos;
- (C) vendas ÷ estoques;
- (D) lucros ÷ número de ações;
- (E) vendas de cada produto ÷ total de vendas.

42 - O índice de retorno sobre o investimento é obtido por:

- (A) vendas de cada produto ÷ total de vendas;
- (B) lucros ÷ número de ações;
- (C) vendas ÷ estoques;
- (D) ativos ÷ passivos;
- (E) lucros ÷ capital.

43 - A primeira explicação importante sobre a motivação é representada pelas teorias das necessidades. De acordo com Maslow, a amizade está relacionada à necessidade:

- (A) do ego;
- (B) básicas;
- (C) de segurança;
- (D) de participação;
- (E) de auto-realização.

44 - Maslow afirma que a ambição está relacionada à(s) necessidade(s):

- (A) básicas;
- (B) de estima;
- (C) de segurança;
- (D) de participação;
- (E) de auto-realização.

45 - Um aspecto a ser considerado quando do momento do levantamento e análise do Sistema de Informações Gerenciais é aquele inerente aos critérios para obtenção de informações no processo decisório. Talvez a principal maneira de consolidar esse processo seja através do desenvolvimento de cenários. O método que os executivos utilizam para o adequado delineamento de cenários estratégicos, que depende de liberdade de pensamento permitida, que é, na verdade, encorajada, é denominado técnica:

- (A) delphi;
- (B) da indução;
- (C) do *brainstorming*;
- (D) da analogia histórica;
- (E) de lacunas estratégicas.

46 - O método utilizado pelos executivos para o adequado delineamento de cenários estratégicos, que não é extrapolativo, mas interpolativo, é denominado técnica:

- (A) delphi;
- (B) da indução;
- (C) do *brainstorming*;
- (D) da analogia histórica;
- (E) de lacunas estratégicas.

47 - O passo inicial no planejamento estratégico nas empresas é:

- (A) estabelecer os objetivos;
- (B) avaliar as forças internas;
- (C) avaliar as fraquezas internas;
- (D) avaliar obstáculos e ameaças;
- (E) avaliar a posição competitiva.

48 - O consumo de uma peça por uma empresa é de 1.620 unidades por ano. O custo de armazenagem por peça e por ano é R\$ 4,00 e o custo do pedido é de R\$ 1.000,00. O número de peças por pedido no lote econômico de compra dessa empresa é de:

- (A) 900;
- (B) 850;
- (C) 800;
- (D) 300;
- (E) 50.

49 - Uma empresa consumiu anualmente, de 2002 a 2006, as seguintes quantidades de determinado insumo: 108 m<sup>2</sup>, 119 m<sup>2</sup>, 110 m<sup>2</sup>, 122 m<sup>2</sup> e 130 m<sup>2</sup>, respectivamente. A previsão de consumo para 2007, utilizando-se o método dos mínimos quadrados, é de:

- (A) 128 m<sup>2</sup>;
- (B) 130 m<sup>2</sup>;
- (C) 132 m<sup>2</sup>;
- (D) 134 m<sup>2</sup>;
- (E) 136 m<sup>2</sup>.

50 - Na administração e gestão de armazenagem de materiais, para utilização plena do espaço vertical, há que se analisar a utilidade dos paletes para movimentação, manuseio e armazenagem de materiais. A paletização consiste na combinação de peças pequenas e isoladas, com o objetivo de realizar, de uma só vez, a movimentação de um número maior de unidades. Uma das DESVANTAGENS dos paletes de plástico é:

- (A) alto peso;
- (B) alto custo;
- (C) tendência a rachar;
- (D) baixa resistência a umidade;
- (E) baixa resistência a agentes químicos.

51 - O sistema de gestão de estoques que pressupõe a produção na quantidade necessária, no momento necessário, para atender à variação de vendas com o mínimo de estoque em produtos acabados em processos e em matéria-prima é denominado:

- (A) *just in time*;
- (B) sistema "5S";
- (C) demanda incerta;
- (D) demanda irregular;
- (E) demanda sob risco.

52 - Sistema de gestão de estoques em que os centros de trabalho sinalizam com um cartão, por exemplo, que desejam retirar peças das operações de alimentação entre o início da primeira atividade até a conclusão da última. Trata-se de:

- (A) demanda sob risco;
- (B) demanda irregular;
- (C) demanda incerta;
- (D) sistema 5S;
- (E) kanban.

53 - Na Gestão de Recursos Humanos e relativamente à área estratégica de RH relacionada ao planejamento estratégico de RH e ao Fluxo de Trabalho, pode-se afirmar que uma das características da Estratégia Prospectiva Ofensiva é:

- (A) o planejamento detalhado do cargo;
- (B) a descrição de cargos explícitos;
- (C) a produção eficiente;
- (D) a ênfase no controle;
- (E) a inovação.

54 - No que concerne a relação entre o planejamento estratégico de RH e a admissão, uma das características da Estratégia Prospectiva Ofensiva é:

- (A) o recrutamento interno;
- (B) o recrutamento externo;
- (C) o processo formal de admissão;
- (D) o processo formal de socialização;
- (E) a ênfase nas qualificações técnicas.

55 - No que se refere ao planejamento estratégico de RH e sua relação com o desligamento de funcionários, uma das características da Estratégia Prospectiva Ofensiva é:

- (A) a demissão voluntária;
- (B) o congelamento de admissões;
- (C) o recrutamento quando necessário;
- (D) a ênfase nas qualificações técnicas;
- (E) o processo formal de admissão e de socialização.

56 - Em relação ao planejamento estratégico de RH e avaliação de desempenho, a Estratégia Prospectiva Ofensiva tem como uma de suas características:

- (A) o foco estreito;
- (B) a avaliação multiproposital;
- (C) a padronização da avaliação;
- (D) a avaliação como meio de controle;
- (E) a dependência exclusiva do superior.

57 - Quanto às recompensas, no planejamento estratégico de RH, a Estratégia Prospectiva Ofensiva propõe:

- (A) o salário fixo;
- (B) o salário variável;
- (C) o salário baseado no cargo;
- (D) o salário baseado na antiguidade;
- (E) as decisões centralizadas sobre salário.

58 - Uma das vantagens da avaliação de desempenho por escalas gráficas é:

- (A) participação total e ativa do funcionário;
- (B) apreciação do desempenho passado, presente e futuro;
- (C) profundidade e objetividade na avaliação do desempenho;
- (D) facilidade na comparação dos resultados de vários funcionários;
- (E) amplificação dos fatores de avaliação – funciona como um sistema aberto.

59 - Uma das vantagens da avaliação de desempenho por escolha forçada é:

- (A) permitir participação ativa e total do avaliado;
- (B) provocar retroação dos dados, permitindo comparações;
- (C) evitar o efeito de generalização (*halo effect*) na avaliação;
- (D) proporcionar uma visão global dos resultados da avaliação;
- (E) apresentar simplicidade no planejamento e na construção do instrumento.

60 - A avaliação do programa de treinamento pode ser feita em diferentes níveis. No nível de recursos humanos, a avaliação dos resultados do treinamento pode apresentar:

- (A) o aumento da produtividade;
- (B) o melhor atendimento ao cliente;
- (C) a melhoria da imagem da empresa;
- (D) o retorno dos investimentos efetuados em treinamento;
- (E) o aumento da eficácia individual e grupal dos empregados.

61 - No nível organizacional, a avaliação dos resultados do treinamento pode apresentar:

- (A) o aumento da produtividade;
- (B) o melhor atendimento ao cliente;
- (C) a elevação dos conhecimentos das pessoas;
- (D) o retorno dos investimentos efetuados em treinamento;
- (E) o aumento da eficácia individual e grupal dos empregados.

62 - No nível dos cargos, a avaliação dos resultados do treinamento pode apresentar:

- (A) o aumento da produtividade;
- (B) o melhor atendimento ao cliente;
- (C) a elevação dos conhecimentos das pessoas;
- (D) o retorno dos investimentos efetuados em treinamento;
- (E) o aumento da eficácia individual e grupal dos empregados.

63 - No cenário organizacional contemporâneo, o êxito de um programa de treinamento exige que se leve em consideração alguns pontos decisivos no perfil do profissional responsável, tais como:

- (A) sólido conhecimento sobre planejamento; habilidades em comunicação e familiarização com o projeto estratégico da empresa;
- (B) domínio sobre os dados lógico-quantitativos na formulação das estratégias;
- (C) busca do desenvolvimento de habilidades técnicas;
- (D) ênfase na autonomia das ações de treinamento frente ao plano estratégico das organizações;
- (E) predomínio de uma visão utilitarista instrumental dentro de um paradigma racional e técnico.

64 - Para os fins do disposto no caput do art. 169 da Constituição, a despesa total com pessoal da União em cada período de apuração NÃO poderá exceder o seguinte percentual da receita corrente líquida:

- (A) 35%;
- (B) 40%;
- (C) 45%;
- (D) 50%;
- (E) 55%.

65 - A despesa total com pessoal dos Estados em cada período de apuração, para os fins do disposto no caput do art. 169 da Constituição, NÃO poderá exceder o seguinte percentual da receita corrente líquida:

- (A) 50%;
- (B) 55%;
- (C) 60%;
- (D) 65%;
- (E) 70%.

66 - No caso dos Municípios, para os fins do disposto no caput do art. 169 da Constituição, a despesa total com pessoal em cada período de apuração NÃO poderá exceder o percentual da receita corrente líquida, equivalente a:

- (A) 50%;
- (B) 55%;
- (C) 60%;
- (D) 65%;
- (E) 70%.

67 - O processamento da tomada de preços difere da concorrência nos seguintes aspectos:

- (A) tem prazo de divulgação maior;
- (B) é adotada para compras em faixas de preço superiores às da concorrência;
- (C) é licitação entre interessados previamente registrados;
- (D) é adotada para serviços em faixas de preço superiores às da concorrência;
- (E) é adotada para obras em faixas de preço superiores às da concorrência.

68 - As prestações de contas parciais dos Convênios, por convenientes que não integrem a Administração Pública Federal, serão obrigatoriamente compostas por um conjunto de documentos, dentre eles:

- (A) o Plano de Trabalho;
- (B) o Relatório de Execução físico-financeira;
- (C) o relatório de cumprimento do objeto conveniado;
- (D) uma cópia do Termo de Convênio, com a indicação da data de sua publicação;
- (E) uma cópia do comprovante de recolhimento do saldo de recursos, à conta indicada pelo concedente, ou DARF, quando recolhido ao Tesouro Nacional.

69 - A fase externa do pregão inicia-se com a convocação dos interessados, por meio de publicação de aviso, com a antecedência mínima de oito dias, o qual deverá conter a definição precisa, suficiente e clara do objeto, a indicação dos locais, dias e horários em que poderá ser lida ou obtida a íntegra do edital, e local onde será realizada a sessão pública do pregão. No caso de pregão eletrônico, além disso:

- (A) os procedimentos para interposição de recursos serão realizados exclusivamente fora do âmbito do sistema eletrônico, em formulários próprios;
- (B) durante a sessão, os licitantes serão informados, em tempo real, do valor do menor lance, e da identificação do detentor do lance;
- (C) serão aceitos dois ou mais lances do mesmo valor, prevalecendo o lance da empresa com melhor qualificação técnica;
- (D) o horário de Brasília deve ser observado, em todas as referências de tempo no edital, no aviso e durante a sessão pública;
- (E) o licitante participará do pregão por meio de digitação de senha pública.



70 - Quando se tratar de Sociedades de Economia Mista, Empresas Públicas, Autarquias e Fundações qualificadas como Agências Executivas, o limite para dispensa de licitação para contratação de obras de engenharia é:

- (A) R\$ 10.000,00;
- (B) R\$ 15.000,00;
- (C) R\$ 20.000,00;
- (D) R\$ 25.000,00.
- (E) R\$ 30.000,00.

## PROVA DISCURSIVA

### Questão 1

**Qual a diferença entre fatura e duplicata?**

Máximo para resposta: 10 linhas.

### Questão 2

**Cite seis das oito etapas de uma concorrência em uma empresa privada.**

Máximo para resposta: 5 linhas.

### Questão 3

A escola clássica tem uma visão da administração em que predominam fatores técnicos; na escola comportamental, predominam os fatores humanos. A integração desses dois enfoques é um dos interesses do enfoque sistêmico.

**Cite as três linhas principais de pensamento independentes, que estão sintetizadas no enfoque sistêmico, descrevendo-as sucintamente.**

Máximo para resposta: 15 linhas.



**Núcleo de Computação Eletrônica**  
Universidade Federal do Rio de Janeiro

Prédio do CCMN - Bloco C  
Cidade Universitária - Ilha do Fundão - RJ  
Central de Atendimento - (21) 2598-3333  
Internet: <http://www.nce.ufrj.br>