



CEB DISTRIBUIÇÃO S/A

CONCURSO PÚBLICO – NÍVEL MÉDIO

201 – AGENTE DE SUPORTE ADMINISTRATIVO – SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

DATA E HORÁRIO DA PROVA: 24/1/2010 – 14h

INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do **chefe de sala**:
 - Um **caderno de questões** das provas objetiva e discursiva, contendo 60 (sessenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas uma alternativa correta, e o tema e as orientações para elaboração do **texto**.
 - Um **cartão de respostas** óptico personalizado.
 - Uma **folha de texto definitivo**.
- Ao ser autorizado o início da prova, o candidato deverá verificar se a numeração das questões, a paginação e a codificação do **cartão** e da **folha** estão corretas.
- O candidato dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva e a prova discursiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo.
- Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** óptico da prova objetiva e o preenchimento da **folha de texto definitivo**.
- Ao candidato somente será permitido levar o **caderno de questões** após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu **cartão de respostas** óptico e a **folha de texto definitivo** e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, o candidato deve entregar ao **chefe de sala** o **cartão de respostas** óptico devidamente assinado e a **folha de texto definitivo**.
- O candidato deve deixar sobre a carteira apenas o **documento de identidade** e a **caneta esferográfica de tinta preta** ou **azul**, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. O candidato deverá desligar e entregar ao **chefe de sala** régua de cálculo, calculadora, agenda eletrônica, *palmtop*, *bip*, *pager*, *notebook*, telefone celular, gravador, máquina fotográfica, *walkman*, aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais, relógio, ou qualquer outro equipamento desse tipo e qualquer tipo de arma, mesmo que com porte autorizado.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Não é permitido o uso de lápis, lapiseira/grafite e(ou) borracha durante a realização da prova.

INSTRUÇÕES – PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas** óptico. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale no **cartão de respostas** óptico a alternativa que mais adequadamente a responde.
- A questão que tiver mais de uma resposta assinalada será considerada errada, mesmo que uma das assinalações esteja correta.
- O **cartão de respostas** óptico **não** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** óptico é cobrindo, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo a seguir:

Marque as respostas **assim**:

Realização:

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto I, para responder às questões de 1 a 5.

1 Depois que a luz acendeu com a invenção da
lâmpada, foi uma festa! Em cada canto do mundo, surgia
uma invenção diferente. A eletricidade havia modificado o
4 modo de viver da humanidade. A primeira coisa que começou
a mudar foi a casa das pessoas. Começaram a aparecer os
eletrodomésticos. Ou você pensava que o aspirador de pó e
7 a torradeira sempre existiram nas prateleiras das lojas?

10 A primeira máquina de lavar louças não era ligada
na tomada. Ela era movida a vapor, como as grandes
máquinas das indústrias, em 1712. (Essas máquinas, aliás,
foram as responsáveis pela Revolução Industrial, que você
aprende bem nas aulas de História.)

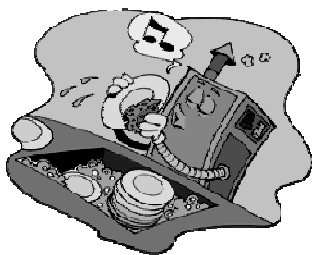
13 Quem acabou com a tarefa de lavar pratos à mão foi
uma americana, que mostrou que lugar de mulher não é na
cozinha, não! Foi em 1889. E o marido não gostou muito da
16 ideia. Por isso ela demorou a aperfeiçoar a invenção, que
depois foi comprada por uma empresa de Chicago, nos
Estados Unidos.

19 Já o aspirador de pó foi feito por um homem, o
engenheiro inglês Hubert Booth, em 1901. Ele queria um jeito
prático para limpar vagões de trens. E conseguiu. Na época,
22 poucas casas tinham eletricidade. Além disso, o aspirador
era grande e difícil de carregar. Mas poucos anos depois o
modelo foi melhorado, até surgirem os que temos hoje em
25 nossas casas.

O ano de 1916 também foi de grande alívio para as
donas de casa. Apareceram o liquidificador, a batedeira e o
28 espremedor de frutas. Material básico para uma cozinha
eficiente. A torradeira foi inventada em 1926. Até as
panificadoras precisaram se adaptar à criação, e, dois anos
depois, lançaram o pão de forma, como os que você vê hoje
31 nos supermercados.

34 Isso pra não falar de coisas tão comuns como o
barbeador e a televisão, cujas verdadeiras transmissões
foram realizadas em 1920, graças ao inglês John Logie Baird.
Mas de onde tirar tanta energia? Das usinas hidrelétricas,
37 mas também do vento e do sol, oras!

Internet: <<http://www.canalkids.com.br/tecnologia/invencoes/tomadas.htm>> (com adaptações). Acesso em 21/12/2009.



QUESTÃO 1

Com relação às ideias do texto I, assinale a alternativa correta.

- (A) O homem, com a invenção da eletricidade, criou, de imediato, máquinas sofisticadas industriais, para a montagem de carros, aviões, navios.
- (B) Todas as produções industriais foram inventadas dentro dos laboratórios das próprias organizações.
- (C) O cientista procura inventar principalmente coisas que facilitam o próprio trabalho.
- (D) Até meados do século XX, todas as invenções se destinavam à facilitação do trabalho humano, no lar e no mundo corporativo.
- (E) Os eletrodomésticos surgiram logo que a energia elétrica foi inventada.

QUESTÃO 2

Ainda com relação ao texto I, assinale a alternativa correta.

- (A) A imagem ilustra os três primeiros parágrafos do texto.
- (B) A imagem representa a máquina de lavar louças em sua versão atual: elétrica.
- (C) A ironia é um elemento presente no texto, principalmente na imagem.
- (D) A linguagem do texto é formal, chegando, em determinados momentos, a ser solene.
- (E) O texto aborda a questão da condição feminina no lar e na sociedade.

QUESTÃO 3

Cada uma das alternativas abaixo apresenta uma reescritura de parte do texto I. Assinale aquela em que a reescritura **mantém** a ideia original.

- (A) Houve festa para comemorar a invenção da lâmpada (linhas 1 e 2).
- (B) O marido não gostou muito da ideia de a mulher inventar uma máquina de lavar louças, razão que atrasou o aperfeiçoamento da invenção (linhas 15 e 16).
- (C) Na época, poucas casas tinham eletricidade. Porém, o aspirador era grande e difícil de carregar (linhas de 21 a 23).
- (D) O ano de 1916 também foi de grande alívio para as donas de casa, mas apareceram o liquidificador, a batedeira e o espremedor de frutas, em vez de material básico para uma cozinha eficiente (linhas de 26 a 29).
- (E) Isso para não falar de coisas tão comuns como o barbeador e a televisão, porque as transmissões foram realizadas em 1920 (linhas de 33 a 35).

QUESTÃO 4

Cada uma das alternativas abaixo apresenta uma reescritura de parte do texto I. Assinale aquela em que a reescritura **cria falha** em relação à gramática.

- (A) Em cada canto do mundo, surgia invenções diferentes (linhas 2 e 3).
- (B) A eletricidade tinha modificado o modo de viver da humanidade (linhas 3 e 4).
- (C) Começaram a surgir os eletrodomésticos (linhas 5 e 6).
- (D) Naquela época, em poucas casas havia eletricidade (linhas 21 e 22).
- (E) Apareceram alguns eletrodomésticos: o liquidificador, a batedeira e o espremedor de frutas (linhas 27 e 28).

QUESTÃO 5

Cada uma das alternativas abaixo apresenta uma reescritura de parte do texto I. Assinale aquela em que a reescritura **cria falha** no emprego do sinal indicativo de crase.

- (A) Ela era movida a gás (linha 9).
- (B) Quem acabou com a tarefa de lavar pratos com as mãos foi uma americana (linhas 13 e 14).
- (C) ela demorou à melhorar a invenção (linha 16).
- (D) Até as panificadoras precisaram se adaptar à invenção (linhas 29 e 30).
- (E) foram realizadas em 1920, graças à criatividade de John Logie Baird (linha 35).

Texto II, para responder às questões 6 e 7.

1 Independentemente do tipo de usina (hidrelétrica, nuclear, eólica etc.), em geral, a energia nasce da rotação de um gerador. Um ímã gira dentro de outro e daí surge uma
4 corrente elétrica alternada. A diferença é que, na hidrelétrica, o que move o gerador é a água; na eólica, o vento; na nuclear, a radiação...

7 A energia sai da usina direto para uma subestação de transmissão, onde ela passa por um transformador. Esse equipamento tem a propriedade de mudar (ou transformar) a
10 tensão elétrica para mais ou para menos. Aqui, ele faz a tensão subir dos 6.600 volts com que sai da usina para 345 mil volts.

13 A eletricidade segue seu caminho para as cidades por uma rede de alta tensão. Viajando por centenas de quilômetros de fios, parte da energia é perdida sob a forma
16 de calor e a tensão cai. É para compensar a queda de tensão que a eletricidade sai da subestação anterior em altíssima voltagem.

19 Próximo às cidades, há subestações de distribuição, onde a tensão é rebaixada inicialmente para 138 mil volts e, em seguida, em outro transformador, para 13.800 volts. É
22 nessa tensão que a energia é encaminhada para as casas, mas parte dela segue para indústrias antes do segundo rebaixamento.

25 As indústrias consomem quase metade da energia produzida no Brasil. A maior parte do consumo está concentrada em empresas de grande porte, que recebem a
28 eletricidade em 138 mil volts. Geralmente, elas têm suas próprias subestações, com transformadores que alteram a tensão elétrica conforme a necessidade.

31 A distribuição para residências é dividida em regiões. Cada circuito de 13.800 volts que sai da subestação atende de 5 mil a 10 mil lares. Entre a subestação e as
34 casas, esse circuito passa por mais um transformador, instalado em um poste, e a tensão finalmente cai para os conhecidos 110 e 220 volts.

37 Antes de chegar às tomadas da sua casa, contudo, a energia ainda passa por um quadro de luz, onde fica o "relógio", equipamento instalado pela fornecedora de energia
40 para medir o consumo mensal em cada lar.

Toda essa viagem da energia elétrica enfim se completa quando você conecta alguma coisa na tomada ou
43 liga o interruptor. Aí, quanto maior a potência do seu equipamento, mais carga ele puxa da rede elétrica. E maior a conta de luz no fim do mês, claro!

Internet: <http://mundoestranho.abril.com.br/tecnologia/pergunta_287803.shtml> (com adaptações). Acesso em 21/12/2009.

QUESTÃO 6

Assinale a alternativa correta, de acordo com o texto II.

- (A) A energia é encaminhada para as casas com a tensão de 138 mil volts.
- (B) Os circuitos de energia entre as subestações de distribuição e as casas passam por transformadores, instalados em postes, que promovem a queda da tensão para 110 e 220 volts.
- (C) Na subestação de transmissão, o transformador faz a tensão cair dos 345 mil volts com que sai da usina.
- (D) O equipamento doméstico faz alterações automáticas nos patamares da tensão da rede elétrica (110 ou 220 volts), de acordo com a sua potência.
- (E) Cada tipo de geração de energia é específico, não se parece uma com o outro.

QUESTÃO 7

Cada alternativa a seguir apresenta um trecho do texto II seguido de uma afirmação relativa a ele. Assinale aquela que apresenta a afirmação correta.

- (A) “na eólica, o vento” (linha 5): a vírgula indica que está implícito o fragmento “o que move o gerador é”.
- (B) “e daí surge uma corrente elétrica alternada” (linhas 3 e 4): o termo “daí” representa a sequência **Um ímã**.
- (C) “onde ela passa por um transformador” (linha 8): o termo “onde” está se referindo a “transmissão”.
- (D) “Aqui, ele faz a tensão subir” (linhas 10 e 11): o termo “Aqui” remete à **usina hidrelétrica**.
- (E) “em outro transformador” (linha 21): o termo “outro” está mal empregado porque supõe a presença de um transformador mencionado anteriormente, o que não ocorreu no texto.

QUESTÃO 8

xxx. 118/DJ

Em 25 de janeiro de 2010.

Ao Sr. Chefe do Departamento de Administração

Assunto: Instalação de microcomputadores

1. Nos termos do Plano Geral de Informatização, solicito a Vossa Senhoria verificar a possibilidade de que sejam instalados três microcomputadores neste Departamento.
2. Sem descer a maiores detalhes técnicos, acrescento, apenas, que o ideal seria que o equipamento fosse dotado de disco rígido e de monitor padrão EGA. Quanto a programas, haveria necessidade de dois tipos: um processador de textos e outro gerenciador de banco de dados.
3. O treinamento de pessoal para operação dos micros poderia ficar a cargo da Seção de Treinamento do Departamento de Modernização, cuja chefia já manifestou seu acordo a respeito.
4. Devo mencionar, por fim, que a informatização dos trabalhos deste Departamento ensejará racional distribuição de tarefas entre os servidores e, sobretudo, uma melhoria na qualidade dos serviços prestados.

Atenciosamente,

[nome do signatário]
[cargo do signatário]

O texto apresentado acima é um exemplo de

- (A) ofício.
- (B) telegrama.
- (C) ofício circular.
- (D) memorando.
- (E) carta comercial.

QUESTÃO 9

Considerando que “Todo electricista é bombeiro”, “Algum bombeiro não é marceneiro” e “Nenhum encanador é marceneiro”, é correto concluir logicamente que

- (A) existe encanador electricista.
- (B) existe electricista marceneiro.
- (C) nem todo marceneiro é bombeiro.
- (D) nenhum bombeiro é encanador.
- (E) algum bombeiro é electricista.

QUESTÃO 10

Considerando as seguintes afirmações:

- p: Chove e não chove;
- q: x é par, para x número inteiro;
- r: $x + 1$ é ímpar, para x número inteiro;
- s: Se $5 > 3$, então $3 < 5$.

Então, é correto afirmar que

- (A) p é uma tautologia e s é uma contradição.
- (B) q e r são proposições e s é uma contradição
- (C) q e r são proposições, uma a negação da outra.
- (D) q e r são sentenças abertas, p é uma contradição e s é uma tautologia.
- (E) q e r são sentenças abertas, p é uma tautologia e s é uma contradição.

QUESTÃO 11

Assinale a alternativa que apresenta o argumento válido.

- (A) Todo leite é branco. Toda neve é branca. Portanto, todo leite é neve.
- (B) Eu vou passar no concurso ou vou parar de estudar. Eu vou parar de estudar. Logo, eu não vou passar no concurso.
- (C) Toda mulher é sentimental. Existem homens que são sentimentais. Logo, existem homens que são mulheres.
- (D) Todo fusca é amarelo. Tudo que é amarelo é caro. Tudo que é caro é raro. Portanto, todo fusca é raro.
- (E) Todo matemático fala alemão. Todo filósofo fala alemão. Conclui-se que todo matemático é filósofo.

QUESTÃO 12

O próximo par de números na sequência (1, 0), (3, 4), (3, 4), (2, -1), (4, 6), (3, -1), ... é

- (A) (6, 3)
- (B) (5, 8)
- (C) (6, -3)
- (D) (8, 5)
- (E) (3, 6)

QUESTÃO 13

Uma cidade é abastecida por duas redes de transmissão de energia elétrica. A rede Alfa, por ser mais antiga, tem uma probabilidade de 5% de apresentar defeito, enquanto que a rede Beta, por ser mais nova, tem a probabilidade de apenas 2% de apresentar defeito. A probabilidade de as duas redes funcionarem sem apresentar defeito é de

- (A) 0,890.
- (B) 0,895.
- (C) 0,931.
- (D) 0,980.
- (E) 0,999.

RASCUNHO

QUESTÃO 14

No dia 9 de setembro de 2001, o país mais poderoso do mundo viu ícones de sua identidade nacional serem alvejados com desconcertante facilidade. Por volta de 9 horas da manhã, dois aviões de passageiros sequestrados puseram abaixo as torres gêmeas do *World Trade Center*, cujo destaque no horizonte de arranha-céus de Nova York simbolizava a supremacia econômica da superpotência. “Foi um ato de guerra”, definiu o presidente Bush. Tratou-se, de fato, de uma ofensiva terrorista em larga escala, sem similar na história, com milhares de mortos inocentes. Uma das primeiras coisas que se ouviram foi o clamor por revanche. Os americanos acham que é preciso dar o troco — mas contra quem?

A descoberta da vulnerabilidade. In: **Veja**. 19/9/2001, p. 48 (com adaptações).

Após o atentado terrorista às torres gêmeas, nos Estados Unidos, o mundo passa a vivenciar uma situação de constante tensão em relação à violência praticada por grupos extremistas. A respeito desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) O terrorismo, no mundo globalizado, substituiu a ex-URSS (União das Repúblicas Socialistas Soviéticas) como o grande *inimigo* dos Estados Unidos. Este país, desde o ataque de 11 de setembro de 2001, toma medidas frequentes para impedir atos terroristas e suas possíveis consequências.
- (B) Os ataques terroristas praticados contra os Estados Unidos são sempre motivados por intolerância religiosa de grupos islâmicos do mundo árabe.
- (C) No cenário político e econômico da atualidade, a Organização das Nações Unidas (ONU) tem conseguido cumprir com eficiência o seu papel para a manutenção da paz mundial.
- (D) O motivo do ataque terrorista aos Estados Unidos em setembro de 2001 assemelha-se ao fator responsável pela violência praticada por descendentes de quilombolas surinameses a imigrantes brasileiros em dezembro de 2009.
- (E) O crescimento constante da economia dos Estados Unidos faz com que este país seja alvo único de ataques terroristas.

QUESTÃO 15

O Cerrado típico é constituído por árvores relativamente baixas (até vinte metros), esparsas, disseminadas em meio a arbustos, sub-arbustos e uma vegetação baixa constituída, em geral, por gramíneas. Assim, o Cerrado contém basicamente dois estratos: um superior, formado por árvores e arbustos dotados de raízes profundas que lhes permitem atingir o lençol freático, situado entre 15 a 20 metros; e um inferior, composto por um tapete de gramíneas de aspecto rasteiro, com raízes pouco profundas, no qual a intensidade luminosa que as atinge é alta, em relação ao espaçamento. Na época seca, este tapete rasteiro parece palha, favorecendo, sobremaneira, a propagação de incêndios.

Internet: <<http://www.ibama.gov.br/>>. Acesso em 31/12/2009.

Tomando o texto apenas como referência, assinale a alternativa correta.

- (A) A retirada de calcário dos solos de cerrado, visando corrigir sua acidez e torná-los mais adequados ao aproveitamento agrícola, recebe o nome de calagem.
- (B) O cerrado é uma espécie de savana, só não ocorrendo, no Brasil, nas regiões Norte e Sul.
- (C) No Distrito Federal, na Estação Ecológica de Águas Emendadas, nascem rios que formam grandes bacias hidrográficas do Brasil, o que reforça a importância de se preservar o cerrado.

- (D) Por “época seca”, entende-se, no Brasil Central, os meses da primavera.
- (E) O bioma cerrado é formalmente protegido pela atual constituição brasileira como patrimônio nacional.

QUESTÃO 16

A Câmara Legislativa criou a Nota Legal

Muita gente ainda não sabe, mas o trabalho da Câmara Legislativa do Distrito Federal vai muito além de aprovar leis e projetos enviados pelo GDF. A Câmara Legislativa é produtora de ideias, que são lapidadas até que se transformem em benefícios para a população. Por exemplo, a Nota Legal, que nasceu na Câmara.

Divulgação da Câmara Legislativa do DF. In: **Revista Plano Brasília**, ed. 61, nov./2009, p. 9.

A respeito da estrutura da Câmara Legislativa do Distrito Federal e de temas correlatos, é **incorreto** afirmar que

- (A) a Câmara Legislativa foi criada décadas após a inauguração de Brasília.
- (B) o programa Nota Legal visa estimular a população do Distrito Federal a exigir a nota fiscal ao fazer compras. Se suas compras ultrapassarem determinado valor ao longo do ano, o contribuinte não terá seu IPTU nem seu IPVA reajustados.
- (C) o presidente da Câmara Legislativa pode, eventualmente, substituir o governador do Distrito Federal.
- (D) o número de deputados distritais é o triplo do número de deputados federais que representam o Distrito Federal.
- (E) apenas no Distrito Federal existe a figura da Câmara Legislativa; nas demais unidades da Federação, o Poder Legislativo estadual é representado pelas assembleias legislativas, enquanto o Poder Legislativo municipal é exercido pelas câmaras municipais.

QUESTÃO 17

Alerta ligado

O ministro Guido Mantega afirma que a valorização do real, ao contrário do que desejam os investidores financeiros, não é um problema superado, mas “encaminhado”. Segundo ele, “se os empresários brasileiros forem corajosos e souberem aproveitar esse câmbio, que não vai perdurar a vida toda, é um momento também de eles irem às compras de empresas no exterior”.

In: **Revista Carta Capital**, n.º 577, 23/12/2009, p. 36 (com adaptações).

Tomando o fragmento como referência inicial, assinale a alternativa correta.

- (A) Guido Mantega ocupa o cargo de ministro da Fazenda desde a posse do presidente Luís Inácio Lula da Silva em seu primeiro mandato.
- (B) A valorização do real gera duas situações antagônicas para a economia brasileira: beneficia os exportadores e prejudica os que dependem de importações.
- (C) Para controlar a valorização excessiva do real, o governo federal criou um imposto de 20% sobre operações financeiras (IOF) para os investimentos de capitais produtivos de longo prazo.
- (D) Segundo o texto, a valorização do real justificaria uma maior cautela das empresas brasileiras no mercado global, no que tange às aquisições e fusões com outras corporações.
- (E) A balança comercial brasileira tem apresentado constantes *superávits* nos últimos anos.

QUESTÃO 18**Lobão diz que tem de mendigar licença ambiental de Belo Monte**

(23/12/2009) BRASÍLIA - O ministro de Minas e Energia, Edison Lobão, reclamou da demora na concessão da licença ambiental para construção da Usina de Belo Monte, no Pará. Segundo o ministro, sua pasta está tendo que "mendigar" a licença. Em discurso durante a posse dos novos diretores da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel), Julião Coelho e Edvaldo Santana, Lobão reiterou que a matriz energética brasileira é a mais limpa do mundo, pois está baseada na geração hidrelétrica, mas isso não é compreendido pelos ambientalistas.

— Estamos quase mendigando ao Meio Ambiente a autorização para construir a Usina de Belo Monte — disse o ministro.

Internet: <<http://oglobo.globo.com/economia/>>.
Acesso em 27/12/2009.

Tomando o texto como referência inicial, assinale a alternativa correta.

- (A) O Pará, um dos maiores estados em extensão, enfrenta escassez de energia, pois não possui grande potencial energético e detém um dos maiores parques industriais do país, dependendo vitalmente de Belo Monte para o seu progresso econômico.
- (B) Infere-se do texto que a produção de energia de origem hidráulica não causa danos ambientais.
- (C) Um dos problemas apontados em relação à usina de Belo Monte é que ela afetará a produção de energia de Tucuruí, visto que ambas aproveitarão o fluxo das águas do rio Tocantins.
- (D) Frequentemente, projetos de grande importância econômica têm encontrado resistência dos órgãos de proteção ao meio ambiente, o que leva a constantes atritos entre as alas desenvolvimentista e ambientalista do governo.
- (E) O Brasil, assim como a grande maioria dos países, tem sua matriz de energia elétrica assentada, basicamente, em fontes não-renováveis.

QUESTÃO 19**Ranking com os 30 países de melhor desempenho nas Olimpíadas de Pequim (2008) e seu IDH (2007/2008)**

	Países	Ranking IDH		Países	Ranking IDH
1º	China	81º	16º	Belarus	64º
2º	Estados Unidos	12º	17º	Romênia	60º
3º	Rússia	67º	18º	Etiópia	169º
4º	Reino Unido	16º	19º	Canadá	4º
5º	Alemanha	22º	20º	Polônia	37º
6º	Austrália	3º	21º	Noruega	2º
7º	Coreia do Sul	26º	22º	Hungria	36º
8º	Japão	8º	23º	Brasil	70º
9º	Itália	20º	24º	República Tcheca	32º
10º	França	10º	25º	Eslováquia	42º
11º	Ucrânia	76º	26º	Nova Zelândia	19º
12º	Holanda	9º	27º	Geórgia	96º
13º	Jamaica	101º	28º	Cuba	51º
14º	Espanha	13º	29º	Cazaquistão	73º
15º	Quênia	148º	30º	Dinamarca	14º

A partir das informações contidas no quadro, assinale a alternativa correta.

- (A) Há apenas um país latino-americano e um país africano entre os 15 primeiros colocados nas Olimpíadas de Pequim.
- (B) O Brasil teve desempenho melhor no IDH do que nas Olimpíadas de Pequim.
- (C) Existe uma relação direta entre o nível de desenvolvimento humano dos países e seu desempenho nos Jogos Olímpicos de Pequim.
- (D) Por manter a mesma área e população dos tempos da antiga União Soviética (URSS), a Rússia ainda se sustenta como uma das maiores potências olímpicas do mundo.
- (E) A participação brasileira em Pequim foi mais produtiva, em termos de medalhas obtidas, do que em Atenas, em 2004.

QUESTÃO 20

O sistema operacional Windows XP possui algumas "teclas de atalho" que, normalmente, são combinações de teclas que, quando pressionadas, levam a execução de uma determinada ação. Assinale a alternativa que indica a ação que será executada quando pressionadas, simultaneamente, as teclas Ctrl, Alt e Del, estando sendo usado o aplicativo Internet Explorer, no Windows XP.

- (A) Será fechado o aplicativo Internet Explorer e reiniciado o computador.
- (B) Será reiniciado o computador, com fechamento súbito do Internet Explorer.
- (C) Será aberta a janela do Gerenciador de tarefas do Windows.
- (D) Será fechada a página atual do Internet Explorer e aberta a página inicial.
- (E) Será reiniciado o aplicativo Internet Explorer.

QUESTÃO 21

Backup é o nome dado ao procedimento de cópia de segurança de arquivos, documentos ou programas, armazenados em um computador. A abrangência dessa cópia, bem como a periodicidade e tempo de guarda da mesma são definidos na política de *backup*. Qual dos procedimentos indicados a seguir é o mais adequado para se realizar *backup* em um computador pessoal, residencial, quando se necessita guardar arquivos por período superior a um ano?

- (A) Cópia dos arquivos para a memória RAM do computador.
- (B) Gravação dos arquivos em CD ou DVD.
- (C) Uso de impressora a jato de tinta para impressão do conteúdo dos arquivos de programa.
- (D) Uso de equipamento *nobreak* para garantir a integridade do computador.
- (E) Manter sempre atualizado o programa antivírus, para evitar a contaminação dos arquivos.

QUESTÃO 22

No aplicativo Microsoft Excel 2003, ao se preencher uma célula (por exemplo, a célula "A1") com o número "1", e imediatamente arrastar a borda desta célula para as dez células seguintes (de "A2" a "A11"), esta ação surtirá o seguinte efeito:

- (A) as células de "A2" a "A11" serão preenchidas com o número "1".
- (B) as células marcadas (de "A1" a "A11") serão mescladas, mantendo como conteúdo o número "1".
- (C) será perguntado ao usuário se deseja mesclar essas células.
- (D) será calculada a soma dos conteúdos das células de "A1" a "A11" e mostrada na célula "A12".
- (E) será mostrada uma mensagem de erro, retornando o cursor para a célula "A1".

QUESTÃO 23

Os computadores pessoais (*PC – personal computers*) são compostos de microprocessador, memória RAM, disco rígido e outros componentes de *hardware*. A velocidade de processamento, unida à capacidade de armazenamento desses dispositivos, define o maior ou menor desempenho do computador. Analise as configurações de memória RAM e de disco rígido (*HD – hard drive*) apresentadas nas alternativas a seguir e assinale a que apresenta a de maior capacidade, em termos de volume de armazenamento.

- (A) HD de 1.000 GB e memória RAM de 100 MB.
- (B) HD de 1.200 MB e memória RAM de 256 MB.
- (C) HD de 160 GB e memória RAM de 4 MB.
- (D) HD de 1,5 TB e memória RAM de 1 GB.
- (E) HD de 80 GB e memória RAM de 512 MB.

QUESTÃO 24

Uma das formas de se garantir a segurança da informação é fazer uso de um sistema de *firewall*. Atualmente, os sistemas operacionais, como o Windows XP, já vêm equipados com mecanismos de bloqueio de conexões para implementação de *firewalls* pessoais. Assinale a alternativa que apresenta um tipo de proteção implementada pelo *firewall* do Windows XP.

- (A) Sistema de prevenção e combate a vírus de computador.
- (B) Proteção contra ataques DDoS (*Distributed Denial of Service*).
- (C) Controle de permissão para compartilhamento de arquivos e impressoras.
- (D) Uso de senha para controle de acesso a arquivos e impressoras compartilhados.
- (E) Monitoramento e alerta da qualidade da rede elétrica de alimentação.

RASCUNHO

QUESTÃO 25

Com relação à Resolução n.º 456/2000 da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), assinale a alternativa correta.

- (A) A concessionária não poderá condicionar, em nenhuma hipótese, a ligação, religação, alterações contratuais, aumento de carga ou contratação de fornecimentos especiais, solicitados por quem tenha quaisquer débitos no mesmo ou em outro local de sua área de concessão, à quitação dos referidos débitos.
- (B) A concessionária deverá comunicar, por escrito, quando da efetivação do pedido de fornecimento, ou sempre que solicitado, as opções disponíveis para faturamento ou mudança de grupo tarifário e prestar as informações necessárias e adequadas a cada caso, cabendo ao consumidor formular sua opção também por escrito.
- (C) Somente a concessionária poderá executar as obras de extensão de rede necessárias ao fornecimento de energia elétrica.
- (D) A ligação de unidade consumidora, quando de fornecimento em tensão de distribuição inferior a 69 kV, será sempre efetuada em, no máximo, 24 horas.
- (E) A concessionária não fará distinção entre as unidades consumidoras, qualquer que sejam as atividades nelas exercidas.

QUESTÃO 26

De acordo com a Resolução n.º 456/2000 da ANEEL, assinale a alternativa correta.

- (A) Estrutura tarifária horo-sazonal é a estrutura caracterizada pela aplicação de tarifas de consumo de energia elétrica e(ou) demanda de potência independentemente das horas de utilização do dia e dos períodos do ano.
- (B) Fator de carga é a razão entre a energia elétrica ativa consumida em um mesmo período especificado e a carga instalada na unidade consumidora.
- (C) Ponto de entrega é o ponto de conexão do sistema elétrico da concessionária com as instalações elétricas da unidade consumidora, sendo o limite de responsabilidade do fornecimento.
- (D) Ramal de ligação é o procedimento efetuado pela concessionária com o objetivo de restabelecer o fornecimento à unidade consumidora, por solicitação do mesmo consumidor responsável pelo fato que motivou a suspensão.
- (E) Tarifa monômnia é o conjunto de tarifas de fornecimento constituído por preços aplicáveis ao consumo de energia elétrica ativa e à demanda faturável.

QUESTÃO 27

Acerca da remuneração do trabalhador, assinale a alternativa correta.

- (A) Compreendem-se, na remuneração do empregado, para todos os efeitos legais, além do salário devido e pago diretamente pelo empregador, como contraprestação do serviço, as gorjetas que receber.
- (B) Incluem-se nos salários as ajudas de custo, assim como as diárias para viagem que não excedam de 50% do salário percebido pelo empregado.
- (C) Serão considerados como salário vestuários, equipamentos e outros acessórios fornecidos aos empregados e utilizados no local de trabalho para a prestação do serviço.
- (D) Em caso de rescisão de contrato de trabalho, havendo controvérsia sobre o montante das verbas rescisórias, o empregador não é obrigado a pagar ao trabalhador.
- (E) Quando o pagamento houver sido estipulado por mês, deverá ser efetuado, o mais tardar, até o décimo dia útil do mês subsequente ao vencido.

QUESTÃO 28

Acerca dos bens do Distrito Federal (DF), assinale a alternativa correta.

- (A) O uso de bens do Distrito Federal por terceiros não poderá ser feito mediante concessão administrativa de uso, permissão ou autorização, tendo em vista o interesse público.
- (B) A aquisição por compra ou permuta, bem como a alienação dos bens imóveis do Distrito Federal, dependerão de prévia avaliação e autorização da Terracap, subordinada à comprovação da existência de interesse público e à observância da legislação pertinente à licitação.
- (C) A desafetação, por decreto, só será admitida em caso de comprovado interesse público, após ampla audiência à população interessada e do Ministério Público.
- (D) Os bens do Distrito Federal destinar-se-ão prioritariamente ao uso público, respeitadas as normas de proteção ao meio ambiente, ao patrimônio histórico, cultural, arquitetônico e paisagístico, e garantido o interesse social.
- (E) Os bens do Distrito Federal declarados inservíveis em processo regular poderão ser sempre doados.

QUESTÃO 29

Acerca do Poder Legislativo do DF, assinale a alternativa correta.

- (A) Cada legislatura terá a duração de um ano, iniciando-se com a posse dos eleitos, e o mandato corresponderá a quatro anos.
- (B) As deliberações da Câmara Legislativa e de suas comissões serão tomadas por maioria de votos, presente a maioria absoluta de seus membros, sempre em votação secreta.
- (C) São funções institucionais da Procuradoria-Geral da Câmara Legislativa, em seu âmbito, representar judicialmente a Câmara Legislativa, os deputados distritais e os servidores do Poder Legislativo.
- (D) O ingresso na carreira de procurador da Câmara Legislativa far-se-á mediante concurso público de provas e títulos, dos indicados pelo presidente da Câmara Legislativa.
- (E) A Câmara Legislativa do Distrito Federal regulamentará a organização e o funcionamento da sua Procuradoria-Geral e da respectiva carreira de procurador da Câmara Legislativa.

QUESTÃO 30

Acerca do descanso do trabalhador, assinale a alternativa correta.

- (A) Será assegurado a todo empregado um descanso semanal de 48 horas consecutivas, o qual, salvo motivo de conveniência pública ou necessidade imperiosa do serviço, deverá coincidir com o sábado e o domingo.
- (B) Em qualquer trabalho contínuo, cuja duração exceda de 8 horas, é obrigatória a concessão de um intervalo para repouso ou alimentação, o qual será, no mínimo, de meia hora e, salvo acordo escrito ou contrato coletivo em contrário, não poderá exceder de uma hora.
- (C) Os intervalos de descanso serão sempre computados na duração do trabalho.
- (D) Quando o intervalo para repouso e alimentação não for concedido pelo empregador, este ficará obrigado a remunerar o período correspondente com um acréscimo de 100% sobre o valor da remuneração da hora normal de trabalho.
- (E) Entre duas jornadas de trabalho, haverá um período mínimo de onze horas consecutivas para descanso.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

Suponha que João trabalha em uma empresa produtora de cervejas como gerente de produção. Nos últimos meses, a empresa produziu cada vez mais utilizando menos recursos. Entretanto, após análises, verificou-se que, nesse mesmo período, ela perdeu mercado e, conseqüentemente, a estratégia desenvolvida por João foi questionada. Nesse sentido, é correto afirmar que,

- (A) apesar da eficácia de João, a estratégia parece ser ineficiente.
- (B) apesar de João não ser eficaz, a estratégia parece ser ineficiente.
- (C) apesar de João não ser eficiente, a estratégia parece ser ineficaz.
- (D) apesar de João ser eficaz, a estratégia não foi eficiente.
- (E) apesar de João ser eficiente, a estratégia parece ser ineficaz.

QUESTÃO 32

Suponha que Pedro acaba de ser contratado para trabalhar em uma multinacional. Na primeira reunião trimestral de que participou, Pedro percebeu que os gerentes apresentaram os resultados de seus departamentos, os problemas que foram enfrentados e se as metas estabelecidas foram atingidas. Assinale a alternativa que apresenta a função administrativa percebida por Pedro.

- (A) Planejamento.
- (B) Direção.
- (C) Organização.
- (D) Controle.
- (E) Produção.

QUESTÃO 33

Maslow estabeleceu que as necessidades fossem estruturadas a partir de uma hierarquia de predominância e probabilidade de surgimento. Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dessa hierarquia das necessidades.

- (A) Fisiológicas, segurança, sociais, estima e de auto-realização.
- (B) Fisiológicas, sociais, segurança, estima e de auto-realização.
- (C) Segurança, fisiológicas, sociais, estima e de auto-realização.
- (D) Sociais, segurança, estima, fisiológicas e de auto-realização.
- (E) Auto-realização, estima, segurança, sociais e fisiológicas.

QUESTÃO 34

Segundo Maslow, as necessidades humanas mais elevadas, que incentivam o funcionário a tentar desenvolver seu autodesenvolvimento contínuo, ou seja, necessidades que algumas pessoas têm de "ser o seu melhor", são as necessidades

- (A) de auto-realização.
- (B) de estima.
- (C) de segurança.
- (D) fisiológicas.
- (E) sociais.

QUESTÃO 35

Suponha que um funcionário de uma empresa atingiu plenamente a satisfação de suas necessidades relacionadas à autoconfiança, à aprovação social e ao respeito. De acordo com a hierarquia das necessidades de Maslow, o próximo estágio que motivará esse funcionário refere-se às necessidades

- (A) de segurança.
- (B) básicas.
- (C) de auto-estima.
- (D) de realização do potencial.
- (E) fisiológicas.

QUESTÃO 36

Assinale a alternativa correta acerca do planejamento estratégico.

- (A) É projetado no curto prazo.
- (B) Envolve a empresa como um todo.
- (C) É abrangente a uma área específica da empresa.
- (D) Ele é elaborado pelos gerentes no tocante ao programa de atividades do seu órgão.
- (E) Cuida da administração pela rotina para assegurar que todos executem as tarefas e operações de acordo com os procedimentos estabelecidos pela empresa.

QUESTÃO 37

Segundo Peter Drucker, para a sobrevivência das organizações, um gerente não deve enfatizar apenas o lucro no planejamento estratégico porque isso o incentivaria a tomar medidas para a empresa ganhar dinheiro no presente sem se preocupar com o futuro. Nesse sentido, Drucker aconselhou oito áreas para os gerentes estabelecerem objetivos. Assinale a alternativa que **não** apresenta uma dessas áreas.

- (A) Responsabilidade pública.
- (B) Desempenho e atitude do trabalhador.
- (C) Desempenho e desenvolvimento gerencial.
- (D) Controle de estoque.
- (E) Inovação.

QUESTÃO 38

A respeito dos fundamentos de planejamento, assinale a alternativa correta.

- (A) Os objetivos de longo prazo são definidos como alvos a serem atingidos no prazo de um a cinco anos.
- (B) O planejamento organizacional é de responsabilidade do gerenciamento operacional.
- (C) Os objetivos organizacionais devem refletir a finalidade da organização.
- (D) Uma diretriz importante para estabelecer objetivos de qualidade no planejamento organizacional e evitar falhas é não determinar objetivos em relação aos outros objetivos organizacionais.
- (E) Apesar de o planejamento ser orientado para mudanças, ele não ajuda a organização a antecipar problemas que aparecerão no futuro; conseqüentemente, ela não aproveitará as oportunidades que surgirão.

QUESTÃO 39

Em relação aos conceitos de liderança, assinale a alternativa correta.

- (A) Liderar e gerenciar são o mesmo processo.
- (B) Segundo os estudos de Likert, o líder com comportamento centrado no trabalho é muito atento às necessidades pessoais.
- (C) Os líderes transformacionais modificam as organizações, executando exatamente os planos operacionais e enfatizando apenas ligeiramente os valores que os seguidores podem ter.
- (D) Likert identificou quatro tipos básicos de liderança: autoritário coercitivo, autoritário benevolente, consultivo e participativo.
- (E) A realidade vivenciada em algumas organizações mostra que há situações em que os líderes têm pouco ou nenhum impacto no resultado, demonstrando, assim, que a liderança nunca é parte importante do gerenciamento.

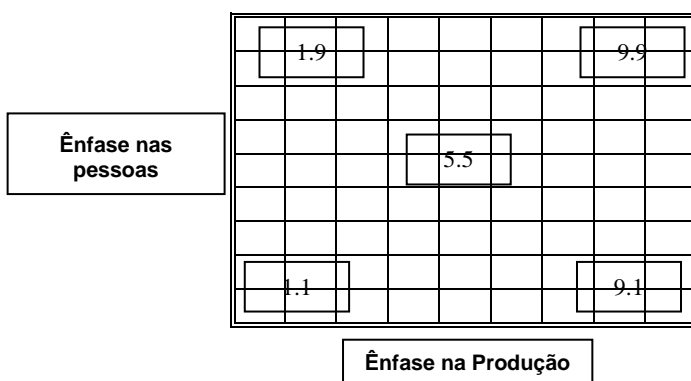
QUESTÃO 40

Assinale a alternativa correta em relação a gerentes e líderes.

- (A) Todos os gerentes são considerados líderes.
- (B) Nenhum gerente pode ser líder.
- (C) Todos os líderes são automaticamente gerentes.
- (D) O gerenciamento é subconjunto da liderança.
- (E) É possível encontrar alguns líderes que não são gerentes.

QUESTÃO 41

Para avaliar cada tipo de liderança, Blake e Mouton propõem a grade gerencial mostrada na figura a seguir. Em relação aos cinco principais estilos de liderança marcados nessa grade, assinale a alternativa correta.



- (A) O ponto 9.1 representa o estilo de liderança que enfatiza as pessoas, com nenhuma preocupação com os resultados obtidos.
- (B) O ponto 1.9 representa elevada preocupação com a produção e com as pessoas que produzem.
- (C) O ponto 1.1 representa forte preocupação com a produção e nenhuma preocupação com as pessoas que estão produzindo.
- (D) O ponto 5.5 representa a situação em que o administrador adota a atitude de conseguir resultados médios, mas sem muito esforço das pessoas.
- (E) O ponto 9.9 representa a busca de um esforço mínimo para que o trabalho seja feito e suficiente para se manter como membro da empresa.

QUESTÃO 42

Acerca dos conceitos fundamentais de contabilidade, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Patrimônio é um conjunto de bens, direitos e obrigações pertencente a uma pessoa física ou jurídica.
- (B) É considerado Passivo o conjunto dos recursos controlados pela entidade como resultado de eventos passados e do qual se espera que resultem futuros benefícios econômicos para a entidade.
- (C) Patrimônio Líquido é o valor residual dos ativos da entidade depois de deduzir todos os seus passivos.
- (D) Os recursos dos sócios de uma empresa que estejam aplicados na empresa sem previsão de retorno ao patrimônio dos proprietários constituem obrigações não-exigíveis.
- (E) Estoques de material de consumo, móveis e utensílios, ferramentas e veículos são exemplos de bens tangíveis.

QUESTÃO 43

O diretor de uma empresa utiliza os termos "eficiência" e "eficácia" como critérios para avaliar o desempenho organizacional. Considerando esses termos, assinale a alternativa que define a "eficácia" de uma organização.

- (A) Cumprir as obrigações.
- (B) Estabelecer meios para realizar uma tarefa.
- (C) Obter bons resultados.
- (D) Realizar tarefas rotineiras.
- (E) Utilizar recursos sem desperdícios.

QUESTÃO 44

Em relação aos livros de escrituração, assinale a alternativa correta.

- (A) Os livros fiscais são destinados à escrituração dos fenômenos contábeis que atinjam o patrimônio.
- (B) A finalidade dos livros contábeis é acompanhar o tributo que deve ser registrado em sua escrituração, como, por exemplo, o ICMS.
- (C) Os livros societários são exigidos pela Lei n.º 6.404/1976 para as empresas de capital aberto ou fechado.
- (D) O preenchimento dos livros fiscais é feito segundo o método e os critérios próprios ditados por normas de escrituração contábil como, por exemplo, o Diário.
- (E) O Livro Razão é um livro de escrituração obrigatório para pessoas jurídicas optantes do lucro real.

QUESTÃO 45

No contexto dos procedimentos administrativos, diligência é

- (A) o termo que caracteriza a abertura de um processo.
- (B) a separação física de processos apensados.
- (C) a retirada de peças de um processo, que poderá ocorrer quando houver interesse da Administração ou a pedido do interessado.
- (D) a separação de parte da documentação de um ou mais processos para a formação de novo processo.
- (E) o ato pelo qual um processo que, tendo deixado de atender às formalidades indispensáveis ou de cumprir alguma disposição legal, é devolvido ao órgão que assim procedeu.

QUESTÃO 46

Acerca da classificação dos arquivos, assinale a alternativa correta.

- (A) Arquivos setoriais são arquivos que mantêm sob guarda documentos de determinada área do conhecimento, como arquivos médicos, por exemplo.
- (B) Arquivos especiais são aqueles mantidos por instituições de caráter particular.
- (C) Arquivos intermediários são aqueles que guardam os documentos menos utilizados na instituição, mas que podem ser utilizados para fins administrativos.
- (D) Arquivos gerais são aqueles que guardam os documentos que, já tendo cumprido sua função administrativa, agora são conservados pelo valor histórico para a instituição.
- (E) Arquivos especializados são aqueles instalados nos próprios setores que utilizam os documentos no dia a dia.

QUESTÃO 47

Assinale a alternativa **incorreta** a respeito de nota promissória.

- (A) É uma promessa de pagamento.
- (B) É uma garantia de rentabilidade.
- (C) Pode ser transferida a terceiro por endosso.
- (D) É possível a garantia do aval.
- (E) Caso ela não seja paga em seu vencimento, poderá ser protestada.

QUESTÃO 48

O ato pelo qual uma autoridade de nível hierárquico inferior ao de Secretário de Estado regulamenta serviços a serem realizados por unidades administrativas ou servidores subordinados a ela é conhecido por

- (A) ordem de serviço.
- (B) despacho decisório.
- (C) despacho interlocutório.
- (D) ofício.
- (E) portaria.

QUESTÃO 49

O documento em que a autoridade registra sua decisão, inclusive determinação de providências, é denominado

- (A) ordem de serviço.
- (B) despacho interlocutório.
- (C) ofício.
- (D) despacho decisório.
- (E) aviso.

QUESTÃO 50

O *scanner* que possui a mais alta resolução é o

- (A) *scanner* a tambor.
- (B) *scanner* de mão.
- (C) *scanner* 3D.
- (D) *scanner* de página.
- (E) *scanner* de mesa.

QUESTÃO 51

Em relação a trabalho em equipe, assinale a alternativa correta.

- (A) Um grupo é um número qualquer de pessoas que interagem entre si, percebem-se como grupo e têm consciência física umas das outras.
- (B) Quando os gerentes acabam entendendo os interesses do grupo, aumenta a probabilidade de esses grupos causarem consequências indesejáveis dentro da organização.
- (C) Os grupos formais desenvolvem-se naturalmente à medida que as pessoas interagem.
- (D) Um grupo formal é definido como um grupo de indivíduos cujas experiências de trabalho comuns resultam no desenvolvimento de um sistema de relações interpessoais que se estendem além daquelas estabelecidas pela gerência.
- (E) A sociometria é uma ferramenta analítica que os gerentes podem usar para determinar os grupos informais que existem dentro da organização.

QUESTÃO 52

A configuração da estrutura da empresa e dos processos utilizados para fazê-la funcionar e alcançar resultados corresponde ao conceito de

- (A) direção.
- (B) contabilidade.
- (C) planejamento.
- (D) controle administrativo.
- (E) desenho organizacional.

QUESTÃO 53

O tipo tradicional de organização mais simples e antiga, decorrente do princípio da unidade de comando, é denominado

- (A) funcional.
- (B) linear.
- (C) linha-*staff*.
- (D) matricial.
- (E) redes.

QUESTÃO 54

O tipo de organização pouco frequente nas empresas que aplicam o princípio da especialização das funções é chamado de

- (A) organização funcional.
- (B) organização linear.
- (C) estrutura matricial.
- (D) organização temporária.
- (E) estrutura em redes.

QUESTÃO 55

Não está contemplado no programa da qualidade 5S o senso de

- (A) limpeza.
- (B) utilização.
- (C) arrumação.
- (D) saúde.
- (E) prioridade.

QUESTÃO 56

Acerca das características da estrutura em redes, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) É a estrutura mais maleável e adaptável para as empresas que atuam com tecnologia de ponta.
- (B) Enfatiza a especialização de todos os órgãos ou cargos em todos os níveis da organização.
- (C) Permite que suas unidades e equipes integrem recursos e competências que lhes permitem alcançar suas missões e objetivos com completa autonomia.
- (D) Permite integrar uma grande quantidade de diferentes unidades de negócios, desde que o seu núcleo tenha condições de acompanhar suas características e desafios.
- (E) Permite o aparecimento de empresas virtuais que não necessitam de tempo ou espaço para funcionar.

QUESTÃO 57

O Premio Nacional da Qualidade (PNQ) é, hoje, um instrumento importante para incentivar a competitividade. Assinale a alternativa que **não** corresponde a um de seus critérios de excelência.

- (A) Sociedade.
- (B) Competitividade.
- (C) Pessoas.
- (D) Processos.
- (E) Resultados.

QUESTÃO 58

Em relação a conceitos utilizados na Administração, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Produtividade é o quociente que resulta da divisão entre produção obtida e um dos fatores empregados na produção.
- (B) É possível ser muito eficiente sem ser eficaz.
- (C) A eficiência é a relação entre os insumos aplicados no processo e os resultados, isto é, corresponde a atingir os resultados esperados.
- (D) Um massacre de animais indefesos e inofensivos pode ser um exemplo de muita eficiência com péssima eficácia, pois se consegue matar muitos animais, entretanto, ele jamais deveria ter acontecido.
- (E) Uma empresa pode ser eficiente, eficaz, mas não ter efetividade.

QUESTÃO 59

Segundo Laudon, os sistemas de informações utilizados para auxiliar nos procedimentos operacionais e controle das organizações são

- (A) sistemas de apoio executivo.
- (B) sistemas de gestão do conhecimento e automação de escritório.
- (C) sistemas de transações.
- (D) sistemas de informações gerenciais.
- (E) ERPs.

QUESTÃO 60

Os sistemas de informações gerenciais que possuem funções específicas, não relacionadas com os sistemas existentes, que permitem ao executivo utilizar informações nos bancos de dados existentes e delas retirar subsídios para o processo decisório, são chamados de

- (A) sistemas de apoio executivo.
- (B) sistemas de transações.
- (C) sistemas de informações gerenciais.
- (D) sistemas de gestão do conhecimento e automação de escritório.
- (E) sistemas de apoio à decisão.

RASCUNHO

PROVA DISCURSIVA

ORIENTAÇÕES PARA A ELABORAÇÃO DO TEXTO

Para a elaboração do **texto**, atente para as seguintes orientações:

- O texto tem o objetivo de avaliar a capacidade de expressão na modalidade escrita e o uso das normas do registro formal culto da Língua Portuguesa. O candidato deverá produzir, a partir do tema proposto, um texto, com extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 50 (cinquenta), primando pela clareza, precisão, consistência e concisão.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente, não sendo permitida a interferência e(ou) a participação de outras pessoas, salvo em caso de candidato portador de deficiência.
- A **folha de texto definitivo** não poderá ser assinada, rubricada nem conter qualquer palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação do Texto. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará a anulação do texto.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

TEMA

Uma rede de restaurantes de abrangência mundial acaba de abrir processo seletivo de 90 vagas para o cargo de atendente. As oportunidades são para os bairros de Ipanema, Largo do Machado e Madureira. Serão 30 vagas para cada restaurante.

As inscrições podem ser feitas pelo portal eletrônico da empresa, acessando o *link* "Trabalhe Conosco". Esse é o método mais rápido e eficiente, pois agiliza o processo de seleção. Os interessados também podem comparecer pessoalmente aos restaurantes da rede.

Para concorrer ao cargo de atendente, os candidatos devem cursar — ou já ter concluído — o Ensino Médio. Há oportunidades para os turnos diurno e noturno, a partir das 18h; por isso, exige-se que os candidatos sejam maiores de idade. Características como dinamismo, boa fluência verbal, facilidade para trabalhar em equipe e para lidar com o público são diferenciais para quem deseja ingressar na empresa.

As contratações são para início imediato. A rede não exige experiência e se preocupa em contratar funcionários que residam nas proximidades dos restaurantes, possibilitando o fácil acesso ao local de trabalho e contribuindo para o crescimento da comunidade.

Internet: <<http://vocesa.abril.com.br/noticias>> (com adaptações). Acesso em 6/1/2010.

Com base na situação descrita no texto, redija um **texto dissertativo** que aborde, necessariamente, os seguintes tópicos:

- (a) a habilidade administrativa mais requerida pelo gerente de recursos humanos da rede;
- (b) se o sucesso da rede está ligado à sua eficiência ou a sua eficácia; e
- (c) a importância da comunicação fluente na rede.

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	
35	
40	
45	
50	

RASCUNHO

