



CEB DISTRIBUIÇÃO S/A

CONCURSO PÚBLICO – NÍVEL FUNDAMENTAL

304 – AGENTE DE SERVIÇOS OPERACIONAIS – SERVIÇOS GERAIS

DATA E HORÁRIO DA PROVA: 31/1/2010 – 14h

INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do **chefe de sala**:
 - Um **caderno de questões** da prova objetiva, contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas uma alternativa correta.
 - Um **cartão de respostas** óptico personalizado.
- Ao ser autorizado o início da prova, o candidato deverá verificar se a numeração das questões, a paginação e a codificação do **cartão** estão corretas.
- O candidato dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo.
- Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** óptico da prova objetiva.
- Ao candidato somente será permitido levar o **caderno de questões** após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu **cartão de respostas** óptico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, o candidato deve entregar ao **chefe de sala** o **cartão de respostas** óptico devidamente assinado.
- O candidato deve deixar sobre a carteira apenas o **documento de identidade** e a **caneta esferográfica de tinta preta** ou **azul**, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. O candidato deverá desligar e entregar ao **chefe de sala** régua de cálculo, calculadora, agenda eletrônica, *palmtop*, *bip*, *pager*, *notebook*, telefone celular, gravador, máquina fotográfica, *walkman*, aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais, relógio, ou qualquer outro equipamento desse tipo e qualquer tipo de arma, mesmo que com porte autorizado.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Não é permitido o uso de lápis, lapiseira/grafite e(ou) borracha durante a realização da prova.

INSTRUÇÕES – PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas** óptico. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale no **cartão de respostas** óptico a alternativa que mais adequadamente a responde.
- A questão que tiver mais de uma resposta assinalada será considerada errada, mesmo que uma das assinalações esteja correta.
- O **cartão de respostas** óptico **não** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** óptico é cobrindo, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo a seguir:

Marque as respostas **assim**:

Realização:

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto I, para responder às questões de 1 a 4.

Responsabilidade socioambiental

1 A Companhia Energética de Brasília — CEB, na
busca de consolidar seu papel na visão ampliada do
negócio — *agregar valor ao processo de desenvolvimento*
4 *regional sustentável, por meio de soluções de energia e*
serviços correlatos diferenciados pelo profissionalismo e pela
7 *excelência na prestação de serviços*, vem dando especial
atenção ao compromisso social com a comunidade com que
atua e onde está inserida. Ao focar seus planos e ações na
promoção do bem-estar da população, sem perder de vista a
busca de uma harmoniosa interação com a natureza, a CEB
alinha suas políticas e diretrizes aos princípios da Cultura de
Paz, proclamados pela Unesco. Com essa postura, a
13 companhia visa legitimar-se como um organismo da
humanidade para a humanidade.

Nessa visão, a CEB vem desenvolvendo, em
16 parceria com o Governo do Distrito Federal, indivíduos e
organismos da sociedade brasileira, o Programa Permanente
CEB Solidária e Sustentável, que se sustenta, para efeito de
ordenamento de suas concretizações, em dois pilares
19 distintos: o de responsabilidade social e o de gestão
ambiental, expressos, respectivamente, nos Programas
22 “Construindo a Paz” e “Gestão Sustentável”, com uma série
de projetos estruturantes, que buscam informar, sensibilizar e
engajar as pessoas para a compreensão da complexa
25 temática social e ambiental. Soma-se a tais projetos o
Programa “Pesquisa e Tecnologia”, cuja finalidade é
fomentar estudos e pesquisas acerca do desenvolvimento e
28 dos desdobramentos dos projetos existentes, assim como
alternativas técnico-pedagógicas para públicos diferenciados
com necessidades específicas.

31 Dessa forma, a CEB, por meio de seus projetos,
objetivou seu envolvimento em ações que promovam hábitos
solidários e sustentáveis, voltados tanto ao crescimento
34 humano quanto à conservação, recuperação e preservação
do meio ambiente, participando, assim, da construção de
uma sociedade mais justa.

37 Buscando estratégias de resgate, não apenas do
conhecimento, mas da autovalorização e da autoestima dos
seus destinatários, o projeto transcende a focalização no
assistido, estendendo suas ações à família, por meio de bens
40 e serviços que constituem uma resposta às necessidades
socioafetivas desse núcleo natural e imprescindível ao
43 crescimento e desenvolvimento integral de seus membros.

Internet: <http://www.ceb.com.br/Ceb/Ceb/area.cfm?id_area=62&nivel=2> (com adaptações). Acesso em 2/1/2010.

QUESTÃO 1

Segundo o texto I, em suas ações, a CEB **não** busca

- (A) uma harmoniosa interação com a natureza.
- (B) o alinhamento de suas políticas a princípios proclamados pela Unesco.
- (C) a promoção do bem-estar da população.
- (D) legitimar-se como um organismo da humanidade para a humanidade.
- (E) fornecer aos seus clientes apenas energia elétrica produzida a partir de fontes renováveis.

QUESTÃO 2

Acerca das informações apresentadas no texto I, assinale a alternativa correta.

- (A) O Programa Permanente CEB Solidária e Sustentável reflete a preocupação da empresa com a otimização de sua prestação de serviços, com o desenvolvimento sustentável e, principalmente, com o bem-estar institucional.
- (B) Por estar vinculado a uma empresa pública, o Programa Permanente CEB Solidária e Sustentável ainda não conta com parcerias da sociedade civil.
- (C) A responsabilidade socioambiental da CEB extrapola o foco no assistido, apesar de abrir mão da participação da sua família.
- (D) A responsabilidade socioambiental da CEB funda-se nos seguintes valores: solidariedade, sustentabilidade e acessibilidade técnico-pedagógico a portadores de necessidades especiais.
- (E) O Programa Permanente CEB Solidária e Sustentável organiza-se em três frentes, a saber: os programas Construindo a Paz, Gestão Sustentável e Pesquisa e Tecnologia.

QUESTÃO 3

Acerca da estrutura e organização do texto I, assinale a alternativa correta.

- (A) Na linha 7, a expressão “com que”, pode ser substituída por **de que**, sem ferir regras gramaticais.
- (B) O agente da ação em “Soma-se” (linha 25) não pode ser definido, pois não é identificado nem no texto nem pelo contexto.
- (C) Na linha 26, o termo “cuja” tem como referente unicamente o substantivo “finalidade”.
- (D) Nas linhas de 32 a 34, no trecho “hábitos solidários e sustentáveis, voltados tanto ao crescimento humano quanto à conservação”, o uso do termo “tanto” torna incorreto o uso do termo “quanto”.
- (E) O segundo e o terceiro parágrafos são iniciados pela contração de preposições com pronomes demonstrativos, sinalizando uma referência a informações anteriormente mencionadas.

QUESTÃO 4

De acordo com o texto I, o programa que tem por objetivo fomentar pesquisas acerca dos desdobramentos dos projetos existentes é o Programa

- (A) Permanente CEB Solidária e Sustentável.
- (B) Construindo a Paz.
- (C) Cultura de Paz.
- (D) Pesquisa e Tecnologia.
- (E) Gestão Sustentável.

Texto II, para responder às questões de 5 a 9.

1 Sete séculos antes do nascimento de Cristo, o físico e filósofo grego Tales de Mileto observou um fenômeno curioso. Ao esfregar um pedaço de âmbar (um tipo de resina

4 vegetal) em um pedaço de lã, ele notou que o âmbar passava a atrair objetos leves. Dois mil anos depois, esse fenômeno foi chamado de eletricidade, da palavra grega *elektron* (que

7 quer dizer "âmbar").

Um dos primeiros cientistas a observar fenômenos elétricos foi um político e pesquisador americano, chamado Benjamin Franklin (1706-1790).

10 Ele observou o céu em noites de tempestade e percebeu que os raios eram descargas de correntes elétricas

13 que vinham das nuvens.

Franklin, então, fincou no chão uma haste de ferro e viu que o raio ia parar exatamente em cima dela.

16 Em outro dia de chuva, ele fez uma espécie de pipa, com um fio úmido. O que foi que aconteceu? A descarga elétrica do raio correu pelo fio da pipa, que soltou algumas

19 faíscas. O raio tinha sido absorvido. Assim, Franklin acabou inventando o para-raios.

A partir do século XIX, muitos outros cientistas

22 começaram a pesquisar a eletricidade. Em 1800, o físico italiano Alessandro Volta (1745-1827) inventou a pilha elétrica, que ganhou esse nome (usado até hoje) porque as

25 primeiras pilhas eram formadas por moedas empilhadas.

Internet: <<http://www.canalkids.com.br/tecnologia/invencoes/ideias.htm>> (com adaptações). Acesso em 21/12/2009.



QUESTÃO 5

Segundo o texto II, Benjamin Franklin percebeu que

- (A) as pipas provocavam raios em dias chuvosos.
- (B) os raios eram provenientes das nuvens.
- (C) uma haste de ferro fincada no chão duplicava a quantidade de raios.
- (D) a pilha elétrica absorvia o raio.
- (E) o fio úmido da pipa absorveu o raio sem que nenhum efeito fosse visto.

QUESTÃO 6

Quanto às informações do texto II, assinale a alternativa correta.

- (A) A imagem refere-se ao quinto parágrafo.
- (B) A imagem reproduz a ironia presente nas palavras do texto.
- (C) O político e pesquisador americano, chamado Benjamin Franklin, viveu durante 86 anos.
- (D) Tales de Mileto chamou de eletricidade o fenômeno de atração de objetos leves pelo âmbar.
- (E) O para-raios foi inventado com a utilização de moedas empilhadas.

QUESTÃO 7

Em cada uma das alternativas a seguir, há uma reescritura do texto II. Assinale aquela em que a reescritura mantém a ideia original.

- (A) No século VII a.C., o físico e filósofo grego Tales de Mileto observou um fenômeno curioso (linhas de 1 a 3).
- (B) Para esfregar um pedaço de âmbar (um tipo de resina vegetal) em um pedaço de lã, ele notou que o âmbar passava a atrair objetos leves (linhas de 3 a 5).
- (C) Passados alguns anos, esse fenômeno foi chamado de eletricidade, da palavra grega *elektron* (que quer dizer "âmbar") (linhas de 5 a 7).
- (D) Ele observou que o céu se originava de uma grande descarga de correntes elétricas que vinham das nuvens (linhas de 11 a 13).
- (E) Ele observou o céu em noites de tempestade e percebeu que os raios eram descargas de correntes elétricas o qual vinha das nuvens (linhas de 11 a 13).

QUESTÃO 8

Em cada uma das alternativas a seguir, há uma reescritura do texto II. Assinale aquela em que a reescritura **altera** a ideia original.

- (A) Muitos outros cientistas começaram a pesquisar a eletricidade, a partir do século XIX (linhas 21 e 22).
- (B) Benjamin Franklin (1706-1790), político e pesquisador americano, foi um dos primeiros cientistas a observar fenômenos elétricos (linhas de 8 a 10).
- (C) Ao esfregar um pedaço de âmbar, um tipo de resina vegetal, em um pedaço de lã, ele notou que o âmbar passava a atrair objetos leves (linhas de 3 a 5).
- (D) Dessa forma, Franklin fincou no chão uma haste de ferro e viu que o raio ia parar exatamente em cima dela (linhas 14 e 15).
- (E) Em 1800, o físico italiano Alessandro Volta (1745-1827) inventou a pilha elétrica, que ganhou esse nome, porque as primeiras pilhas (usadas até hoje) eram formadas por moedas empilhadas (linhas de 22 a 25).

QUESTÃO 9

Leia as seguintes informações e assinale a alternativa correta.

O **período** é um enunciado constituído por uma ou mais orações e por um ou mais verbos. Ele é iniciado por letra maiúscula e termina com ponto-final (.), ponto de exclamação (!), ponto de interrogação (?) ou reticências (...).

O **parágrafo** é um conjunto de frases que formam uma sequência com sentido, com lógica. Visualmente, pode ser reconhecido por mudança de linha e, em geral, por seu início afastado da margem do papel.

- (A) O primeiro parágrafo do texto II contém dois períodos.
- (B) Todos os verbos do terceiro e quarto parágrafos estão no presente.
- (C) O trecho "as primeiras pilhas eram formadas por moedas empilhadas." (linhas 24 e 25) significa que moedas empilhadas formavam as primeiras pilhas.
- (D) No período "O raio tinha sido absorvido" (linha 19), os verbos "tinha sido" podem ser substituídos por **foi**, sem alteração de sentido e sem ferir as normas gramaticais.
- (E) No trecho "A descarga elétrica do raio correu pelo fio da pipa" (linhas 17 e 18), passando-se "do raio" para o plural, o verbo também deverá ir para o plural.

Texto III, para responder às questões de 10 a 14.

1 Quando você está fraco, costuma-se dizer que está sem energia. Energia vem da palavra grega *energeia*, que quer dizer "força em ação". Existem muitas fontes de energia
4 na natureza: a luz do sol, o vento ou a água, por exemplo, são fontes inesgotáveis que produzem energia limpa — elas não poluem.
7 Existem também as fontes não-renováveis de origem fóssil, formadas no interior da Terra, como o petróleo e tudo o que vem dele: gasolina, querosene, plástico e muitos
10 outros materiais. Mas a fonte de energia mais utilizada hoje em dia é a eletricidade. Olhe em volta e você vai entender por quê: nenhum equipamento, do liquidificador ao
13 computador, funcionaria sem ela.

Se para você é muito natural acender a luz quando está escuro, para uma pessoa que viveu há 120 anos, não
16 era assim. A lâmpada só foi inventada em 1879. Antes disso, para iluminar um ambiente escuro, era preciso usar lampiões a gás ou a óleo. Ou, então, velas. Imagine só o desconforto!

Internet: <<http://www.canalkids.com.br/tecnologia/invencoes/energia.htm>, 1999> (com adaptações). Acesso em 21/12/2009.

QUESTÃO 10

Quanto às informações do texto III, assinale a alternativa correta.

- (A) Energia é uma palavra da língua grega.
- (B) A luz do sol é fonte de energia não-renovável.
- (C) A lâmpada, inventada há 120 anos, é fonte renovável de energia.
- (D) As fontes de origem fóssil renovam-se com grande facilidade.
- (E) A iluminação das residências, no final do século XIX, era precária.

QUESTÃO 11

No texto III, são mencionadas fontes de energia disponíveis na natureza que não poluem. Quantas dessas fontes foram mencionadas?

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4
- (E) 5

QUESTÃO 12

Em cada uma das alternativas abaixo, há uma reescritura de parte do texto III. Assinale aquela em que a reescritura mantém a ideia original.

- (A) Quando você está fraco, costuma-se dizer que está inesgotável (linhas 1 e 2).
- (B) Houve muitas fontes de energia na natureza (linhas 3 e 4).
- (C) são fontes inexplicáveis que produzem energia limpa (linha 5).
- (D) fontes não-renováveis de origem fóssil, formadas no interior do nosso planeta (linhas 7 e 8).
- (E) a fonte de energia mais utilizada hoje de dia é a eletricidade (linhas 10 e 11).

QUESTÃO 13

Em cada uma das alternativas abaixo, há uma reescritura de parte do texto III. Assinale aquela em que a reescritura altera a ideia original.

- (A) Porém a fonte de energia mais utilizada hoje em dia é a eletricidade (linhas 10 e 11).
- (B) Olhe em volta; então, você vai entender por quê (linhas 11 e 12).
- (C) Caso para você seja muito natural acender a luz quando está escuro, para uma pessoa que viveu há 120 anos, não era assim (linhas de 14 a 16).
- (D) Só a lâmpada foi inventada em 1879 (linha 16).
- (E) Antes disso, com o propósito de iluminar um ambiente escuro, era preciso usar lampiões a gás ou a óleo (linhas de 16 a 18).

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa em que as palavras listadas são acentuadas pela mesma razão.

- (A) você, está, também, fóssil
- (B) inesgotáveis, renováveis, gás
- (C) plástico, lâmpada
- (D) é, quê, só, óleo
- (E) petróleo, água, há

Texto IV, para responder às questões de 15 a 18.

Leitura do medidor

1 O consumo de energia elétrica de sua casa fica registrado no medidor, e todo mês o "leiturista", ao realizar a
leitura, emite a fatura instantaneamente.
4 É muito importante deixar o acesso livre ao medidor para que o leiturista possa realizar o seu trabalho.
Caso o leiturista não tenha acesso ao medidor, o
7 seu consumo de energia elétrica será calculado com base na média de consumo dos três últimos faturamentos em até 30
dias consecutivos e completos (Artigo 70 da Resolução n.º
10 456/2000 - ANEEL). Após o terceiro ciclo consecutivo da não
realização de leitura, é prevista a suspensão de fornecimento
de energia, conforme prevê o inciso VIII do Artigo 91 da
13 Resolução n.º 456/2000 - ANEEL.

Internet: <http://www.ceb.com.br/Ceb/Ceb/area.cfm?id_area=268&nivel=2> (com adaptações). Acesso em 2/1/2010.

QUESTÃO 15

O texto IV é, predominantemente, uma

- (A) narração.
- (B) descrição.
- (C) dissertação.
- (D) explicação.
- (E) predição.

QUESTÃO 16

No texto IV, a palavra "leiturista" (linha 2) aparece entre aspas para autorizá-la inicialmente no texto, já que se trata de um neologismo. Esse é um neologismo que segue o mesmo contexto semântico de

- (A) vendeiro.
- (B) picareta.
- (C) luademelar.
- (D) embuchar.
- (E) abajur.

QUESTÃO 17

Com relação ao texto IV, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O medidor registra o consumo de energia elétrica de sua casa.
- (B) Todo mês, fica registrado no medidor o consumo de energia elétrica de sua casa.
- (C) O leiturista, todo mês, ao realizar a leitura, emite a fatura.
- (D) O leiturista, para realizar o trabalho dele, necessita ter acesso ao medidor.
- (E) Se o leiturista não tiver acesso ao medidor, o consumo de energia elétrica de sua casa não será medido.

QUESTÃO 18

De acordo com o texto IV, caso o leiturista não tenha acesso ao medidor de uma casa por três ciclos consecutivos de medição, a concessionária de energia elétrica poderá

- (A) suspender o fornecimento de energia a essa casa.
- (B) interromper o fornecimento de energia por 30 dias.
- (C) interromper o fornecimento de energia por 3 meses.
- (D) aplicar multa correspondente à média de consumo dos últimos três faturamentos.
- (E) aplicar multa equivalente ao último faturamento.

QUESTÃO 19

Uma loja apresentou uma tabela de preços com a figura a seguir.



O cliente que adquirir uma calça, uma camisa e um par de sapatos vai pagar

- (A) 120 reais.
- (B) 170 reais.
- (C) 300 reais.
- (D) 340 reais.
- (E) 350 reais.

QUESTÃO 20

Uma família tem renda mensal de 2.400 reais. Trinta por cento

da renda são gastos com aluguel, $\frac{1}{5}$ é gasto com alimentação

e 200 reais são reservados para o transporte. Quanto sobra, em reais, para as demais despesas mensais da família?

- (A) 400
- (B) 800
- (C) 1.000
- (D) 1.400
- (E) 2.000

RASCUNHO

QUESTÃO 21

Uma empresa de turismo realizou uma pesquisa com 100 clientes e solicitou que cada um respondesse à questão:

Nas próximas férias, você pretende viajar para:
 Natal
 Fortaleza

Como não havia orientação para preenchimento, 20 clientes entregaram a pesquisa sem resposta e alguns assinalaram as duas opções. Se foram 48 marcações para Natal e 56 para Fortaleza, quantos clientes pretendem viajar para os dois destinos?

- (A) 4
- (B) 24
- (C) 32
- (D) 48
- (E) 56

QUESTÃO 22

Para o lançamento de um novo veículo, um fabricante tem as seguintes opções:

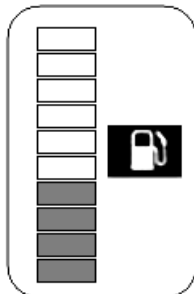
Item	Opções
Motorização	1.4, 1.6 ou 2.0
Cor	branco, preto, prata ou azul
Câmbio	automático ou manual
Combustível	<i>flex</i>

Nessas condições, sabendo que a alteração de um item indica um novo modelo, quantos modelos diferentes podem ser comercializados?

- (A) 4
- (B) 10
- (C) 12
- (D) 24
- (E) 25

QUESTÃO 23

Pedro tem um veículo cujo tanque comporta 50 litros de combustível e percorre 9 km com um litro. O marcador do painel está apresentado a seguir, onde a parte sombreada indica a exata quantidade disponível de combustível.



Nessa situação hipotética, qual é a distância máxima que Pedro conseguirá deslocar-se com seu carro sem efetuar abastecimento de combustível?

- (A) 40 km
- (B) 180 km
- (C) 360 km
- (D) 400 km
- (E) 450 km

RASCUNHO

QUESTÃO 24

Um dos problemas relacionados com a falta de água tem a ver com o aumento do ritmo de consumo de água, duas vezes mais rápido do que o crescimento demográfico. De acordo com a ONU, até 2025, estima-se que dois terços da população mundial, cerca de 5,4 bilhões de pessoas, vivam em países que sofrem de grave escassez de água.

Internet: <http://diario.iol.pt/noticia.html?id=570638&div_id=4071>
(com adaptações). Acesso em 20/1/2010.

De acordo o texto, qual será, em bilhões, a população mundial aproximada em 2025?

- (A) 1,8
- (B) 2,7
- (C) 3,6
- (D) 5,4
- (E) 8,1

QUESTÃO 25

Hoje, as idades de duas pessoas estão na razão de 2 para 3. Há 10 anos, a razão entre as idades delas era de 4 para 7. A diferença entre as idades dessas pessoas é de

- (A) 10 anos.
- (B) 15 anos.
- (C) 20 anos.
- (D) 25 anos.
- (E) 30 anos.

QUESTÃO 26

Um artesão pretendia cortar as sobras dos rolos de lã que possui em pedaços de mesmo comprimento para fazer as tranças dos cabelos das bonecas que produz. Para que não houvesse desperdício desse material, procurou saber qual seria o comprimento exato de cada fio, de forma que fosse o maior possível. São três rolos de lã, sendo um deles com 1,8 m, o outro com 2,25 m e o terceiro com 3 m. Nessas condições, o número de pedaços de mesmo comprimento que ele terá para trabalhar é de

- (A) 15.
- (B) 27.
- (C) 35.
- (D) 47.
- (E) 54.

QUESTÃO 27

O balanço feito após as vendas efetuadas no último período de Natal diagnosticou que 600 brinquedos deixaram de ser vendidos e que 15% deles apresentavam algum defeito e foram devolvidos para a fábrica. O restante encontra-se nas prateleiras "P", "Q", "R" ou estão no depósito. A soma do número de brinquedos que estão nas prateleiras "Q" e "R" é o triplo do número de brinquedos que estão na prateleira "P". O número de brinquedos que estão na prateleira "Q" é o dobro do número de brinquedos que estão na prateleira "R". Como na prateleira "P" estão 125 brinquedos a menos do que na prateleira "Q", é correto afirmar que

- (A) 10 brinquedos estão no depósito.
- (B) 125 brinquedos estão na prateleira "Q".
- (C) 90 brinquedos estão na prateleira "R".
- (D) 250 brinquedos estão na prateleira "P".
- (E) 15 brinquedos apresentavam algum tipo de defeito.

RASCUNHO

QUESTÃO 28

Um comerciante coloca em promoção um produto de sua loja, dando-lhe desconto de 20%. O mesmo produto, antes da promoção, era comercializado com 30% de aumento sobre o preço de custo (preço pago pelo comerciante ao adquirir esse produto). Avaliando essa iniciativa, é correto afirmar que o comerciante obteve, na venda desse produto,

- (A) lucro de 4%.
- (B) prejuízo de 4%.
- (C) lucro de 8%.
- (D) prejuízo de 10%.
- (E) lucro de 10%.

QUESTÃO 29

De acordo com o estudo "O Reino do Gado", divulgado pela ONG Amigos da Terra no começo de 2008, a Amazônia contava com 74 milhões de cabeças de gado, na proporção de 3,3 por habitante – relação três vezes superior à média nacional. Em 2007, pela primeira vez na história, o número de abates ocorridos na região ultrapassou a marca dos 10 milhões (41% do total no país).

Internet: <http://www.reporterbrasil.org.br/documentos/conexoes_sustentaveis.pdf>.

De acordo com essas informações, é correto concluir que, no começo de 2008, o número de habitantes da Amazônia era, em milhões, um número

- (A) inferior a 13.
- (B) de 13 a 23.
- (C) de 23 a 33.
- (D) de 33 a 43.
- (E) superior a 43.

QUESTÃO 30

Uma impressora e um monitor custam, juntos, R\$ 2.750,00. Se o preço da impressora tivesse um desconto no valor de 20% do preço do monitor, eles passariam a ter o mesmo preço. Em reais, o preço do monitor é de

- (A) 1.125.
- (B) 1.250.
- (C) 1.375.
- (D) 1.425.
- (E) 1.450.

QUESTÃO 31

Conhecida como Lei Maria da Penha, a lei n.º 11.340 foi decretada pelo Congresso Nacional e sancionada pelo presidente do Brasil, Luiz Inácio Lula da Silva, em 7 de agosto de 2006. A lei entrou em vigor no dia 22 de setembro de 2006 e, já no dia seguinte, o primeiro transgressor foi preso, no Rio de Janeiro. A lei referida trata de crimes relacionados a

- (A) danos ambientais provocados em áreas de preservação, como regiões de florestas e nascentes.
- (B) agressões a menores, especialmente aqueles com idade inferior a 7 anos e que se encontrem sem proteção familiar.
- (C) maus-tratos infligidos a pessoas maiores de 65 anos de idade.
- (D) violência familiar e doméstica contra a mulher.
- (E) abandono ou negação de socorro a portadores de necessidades especiais.

RASCUNHO

QUESTÃO 32

Senado aprova adesão da Venezuela ao Mercosul

(15/12/2009, Agência Estado) Brasília - A maioria da base aliada ouviu calada os intermináveis discursos da oposição contra o governo do presidente venezuelano Hugo Chávez, mas, na hora do voto, exerceu o poder de maioria e aprovou, na noite de hoje, por 35 votos favoráveis a 27 contra, o protocolo de adesão da Venezuela ao Mercosul.

Internet: <<http://www.estadao.com.br/>>. Acesso em 23/12/2009.

Acerca do país mencionado no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A Venezuela é um dos poucos países da América Latina cujo presidente não foi eleito, mas tomou o poder por meio de um golpe militar.
- (B) O presidente Hugo Chávez conta com grande apoio popular na Venezuela, sendo praticamente inexistentes as manifestações de opositores ao seu governo.
- (C) As atividades econômicas mais importantes da Venezuela estão ligadas à exploração de petróleo.
- (D) Por não possuírem fronteiras comuns, Brasil e Venezuela não são grandes parceiros comerciais, o que explica a oposição de senadores brasileiros à entrada da Venezuela no Mercosul.
- (E) Entre os países da América do Sul, aquele com o qual a Venezuela mantém as melhores relações políticas e econômicas é a Colômbia.

QUESTÃO 33

As recentes desonerações anunciadas pelo governo terão impacto de R\$ 5,032 bilhões sobre os cofres públicos em 2010. Essa é a quantia que o governo deixará de arrecadar com as medidas anunciadas nos últimos dois meses para estimular setores específicos da economia.

Governo perderá 5 bilhões. In: *Correio Braziliense*, 21/12/2009, p. 11.

Entre as "medidas anunciadas nos últimos dois meses" que provocarão perda de receita por parte do governo, está

- (A) a redução das taxas de juros cobradas pelos bancos privados sobre os financiamentos da casa própria para a população de baixa renda.
- (B) o cancelamento do reajuste do Imposto Predial e Territorial Urbano (IPTU) para o ano de 2010 no Distrito Federal.
- (C) o congelamento do aumento do Imposto sobre a Propriedade de Veículos Automotores (IPVA) para o ano de 2010, em todo o país.
- (D) a oferta de empréstimos pessoais, pelos bancos públicos e privados, a taxas de juros bem mais baixas que o normalmente praticado.
- (E) a redução do Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI) de diversas mercadorias, tais como eletrodomésticos.

QUESTÃO 34

A respeito dos aspectos físicos e geográficos do Distrito Federal, é **incorreto** afirmar que

- (A) um dos rios que desempenham papel importante no abastecimento de água para a população do Distrito Federal é o Descoberto.
- (B) o Distrito Federal faz divisa ao norte, sul e oeste com o estado de Goiás; a leste, com Goiás e Minas Gerais.
- (C) a altitude média do Distrito Federal é superior a 1.000 metros acima do nível do mar.
- (D) existe apenas um parque nacional na área do Distrito Federal.
- (E) a bacia hidrográfica do rio Preto é a que ocupa a maior parte do território do Distrito Federal.

QUESTÃO 35

Poluição do solo e da água pela mineração e seu processamento e poluição atmosférica pela emissão de gases e partículas na combustão estão ligadas às principais atividades humanas responsáveis pelo aquecimento global. Entre as fontes de energia que produzem esse tipo de impacto ambiental estão

- (A) a hidroeletricidade e o petróleo.
- (B) o vento e as marés.
- (C) o carvão mineral e o petróleo.
- (D) o álcool e o petróleo.
- (E) a energia nuclear e a hidroeletricidade.

QUESTÃO 36

Aumento do salário mínimo também pode pesar no bolso do brasileiro

(29/12/2009) O reajuste de R\$ 45,00 no salário mínimo vai injetar R\$ 26,6 bilhões na economia brasileira, contribuindo para o crescimento acentuado do Produto Interno Bruto (PIB) nacional em 2010. Bom para uns, nem tão positivo assim para outros. Essa conta, somada a impostos como o IPTU e o IPVA, também vai pesar no bolso dos brasileiros que contratam trabalhadores pelo mínimo como, por exemplo, os empregados domésticos.

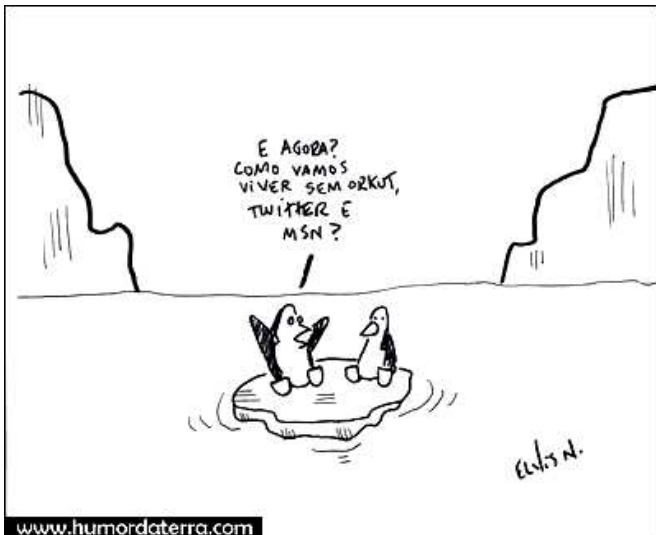
Internet: <<http://www.correioweb.com.br/>> (com adaptações).

Acesso em 29/12/2009.

Acerca do assunto abordado no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Há alguns anos, o salário mínimo vem sendo reajustado em índices superiores à inflação.
- (B) O reajuste concedido ao salário mínimo foi superior a 10% em relação ao valor que vigorava anteriormente ao aumento.
- (C) Uma das vantagens do aumento do salário mínimo, apontada pelos estudiosos, é que tal reajuste tende a elevar significativamente os níveis de empregos domésticos.
- (D) O salário mínimo foi reajustado para R\$ 510,00, com vigência, porém, somente a partir de 1º de maio de 2010.
- (E) O reajuste do salário mínimo não gera impactos nas contas da Previdência Social.

QUESTÃO 37



Acerca do cartum e de outros assuntos que a ele se relacionem, é **incorreto** afirmar que

- (A) ele faz referência, mesmo que indireta, a dois fatos da realidade atual: o aquecimento do planeta e o processo de globalização.
- (B) os animais mostrados no cartum correm risco de extinção devido à situação nele representada.
- (C) o *e-mail* é uma ferramenta de comunicação instantânea que poderia, também, ter sido mencionado no cartum.
- (D) *orkut*, *twitter* e MSN são instrumentos de comunicação facilitadores das relações humanas no mundo contemporâneo, embora apresentem, também, aspectos negativos.
- (E) o efeito estufa é um fenômeno natural.

QUESTÃO 38

Nova rodoviária interestadual deve ficar pronta no final de 2009

(9/12/2008) Além de oferecer conforto aos usuários de ônibus interestaduais, a nova Rodoviária de Brasília livrará o GDF de um prejuízo de R\$ 250 mil mensais com as despesas operacionais da Rodoferroviária.

“A primeira impressão de quem chega a Brasília de ônibus é a pior possível”, lamentou o governador Arruda. “Aqui, nós vamos ter uma rodoviária limpa, de qualidade, como merece a nossa população e as pessoas que nos visitam”, completou Arruda, nesta quinta-feira, quando autorizou o início dos serviços. Estima-se que dois milhões de passageiros transitam por ano na nova estação. “Nós deixaremos de pagar por uma rodoviária ruim e vamos ganhar o aluguel de uma rodoviária boa”, destacou o governador.

Internet: <<http://www.gdf.df.gov.br/>>. Acesso em 29/12/2009.

A respeito do assunto tratado no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A nova rodoviária interestadual de Brasília está sendo construída às margens da EPTG, próxima ao Setor Sudoeste.
- (B) O empreendimento está sendo edificado com recursos do Governo do Distrito Federal; por consequência, a exploração comercial do terminal será realizada também pelo governo.

- (C) O “aluguel” mencionado pelo governador é uma referência à parcela que caberá ao GDF do valor total que as empresas usuárias do espaço pagarão.
- (D) Assim como ocorre na estação Rodoferroviária, na nova rodoviária ocorrerão partidas tanto de ônibus interestaduais quanto de trens de passageiros.
- (E) Uma das críticas que têm sido feitas à obra mencionada é sua distância em relação aos meios de transporte de massa, como estações de metrô.

QUESTÃO 39

Última semana com muitas chuvas no DF

A última semana de 2009 começou registrando frio e nebulosidade no Distrito Federal. Conforme dados do Instituto Nacional de Meteorologia (Inmet), áreas de instabilidade (aglomerações de nuvens) são responsáveis pelas chuvas fortes que foram registradas nos últimos dias na cidade, além de outras regiões brasileiras.

A previsão para a capital federal, segundo boletim do Inmet, é que o tempo permaneça encoberto a nublado, com pancadas de chuva e trovoadas isoladas. Os termômetros devem oscilar, entre temperaturas máximas de 24 graus e mínimas de 17. A velocidade dos ventos deve ser moderada, com rajadas em alguns períodos.

Internet: <<http://www.maiscomunidade.com/conteudo/>>. Acesso em 31/12/2009.

A respeito das condições climáticas do Distrito Federal e assuntos correlatos, assinale a alternativa correta.

- (A) O regime pluviométrico do Distrito Federal assemelha-se ao da Amazônia, tanto em volume quanto em relação à distribuição das chuvas ao longo do ano.
- (B) No Distrito Federal, ocorrem verões chuvosos e invernos secos.
- (C) Não só no Distrito Federal, mas em todo o Brasil Central, as quatro estações do ano são claramente definidas, diferentemente do que ocorre na região Sul do país.
- (D) A elevada umidade relativa do ar que vigora de junho a setembro provoca a ocorrência de grande volume de chuvas nesses meses do ano.
- (E) As mais baixas temperaturas no Distrito Federal ocorreram na década de 1970, quando foram registradas médias abaixo de 0 °C.

QUESTÃO 40

Nem tudo que é torto é errado. Veja as pernas do Garrincha e as árvores do cerrado.

Nicolas Behr, poeta cuiabano, radicado em Brasília.

Tomando a ideia anterior como referência inicial e refletindo sobre as características do cerrado brasileiro, assinale a alternativa correta.

- (A) O cerrado é uma vegetação tropófila.
- (B) A referência ao formato das árvores do cerrado pode ser entendida, na frase, como um aspecto negativo.
- (C) Não há grande variedade na fauna e na flora do cerrado, o que indica reduzidíssima biodiversidade.
- (D) Os solos do cerrado, mesmo quando corrigidos, não se prestam à atividade agrícola.
- (E) O cerrado é um ecossistema único no mundo; não há outras formações, mesmo em outros continentes, que se assemelhem a ele.

QUESTÃO 41



Acerca do Índice de Desenvolvimento Humano (IDH), assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Os piores IDHs no Brasil são, geralmente, registrados nos estados da região Nordeste.
- (B) Criado pelo governo brasileiro em parceria com os governos estaduais, o IDH permite uma análise mais acertada das condições de vida do que a renda *per capita* ou o Produto Interno Bruto (PIB), anteriormente utilizados.
- (C) O IDH das diversas regiões administrativas do Distrito Federal apresenta-se bastante heterogêneo.
- (D) O IDH analisa as condições de vida da população por meio de três aspectos: renda, expectativa de vida e educação.
- (E) O Distrito Federal apresentou, nos últimos dois anos, um IDH superior à média brasileira.

QUESTÃO 42

As bacias hidrográficas do Distrito Federal estão em estado de alerta. A densidade populacional e a ocupação desordenada do solo comprometem rios e córregos (recursos hídricos) e ameaçam o abastecimento de água. A análise é da organização não-governamental WWF-Brasil, que realizou uma pesquisa sobre a integridade ambiental dos recursos hídricos do DF. "É como se tivesse uma luz amarela piscando, sinal de que é preciso cuidado e de que a situação não é tão boa assim", explica o coordenador do programa de água da WWF, Samuel Barreto.

Internet: <<http://www.agrisustentavel.com/floresta/noticia/bacia.htm>> (com adaptações). Acesso em 29/12/2009.

Acerca das causas, consequências e soluções para o problema abordado no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A ocupação desordenada do território do Distrito Federal ocorre desde o período da inauguração de Brasília.
- (B) A poluição dos rios e córregos do Distrito Federal compromete apenas a população residente nessa unidade da Federação.
- (C) A poluição das águas no Distrito Federal compromete também o abastecimento de energia, já que toda a energia consumida no DF é proveniente da usina hidrelétrica do Paranoá.
- (D) A coleta seletiva do lixo, a criação de reservas ambientais e um melhor planejamento de assentamento urbano são medidas que podem auxiliar na preservação dos recursos hídricos do Distrito Federal.
- (E) As águas do lençol freático não fazem parte dos recursos hídricos e, por isso, a sua poluição não compromete o gerenciamento econômico do abastecimento de água e de energia no Distrito Federal.

QUESTÃO 43

Acerca da organização administrativa do Distrito Federal, é correto afirmar que

- (A) a remuneração dos administradores regionais poderá ser superior à fixada para os secretários de estado do Distrito Federal, desde que não ultrapasse a fixada ao governador.
- (B) as administrações regionais são autônomas e não integram a estrutura administrativa do Distrito Federal.
- (C) a participação popular no processo de escolha do administrador regional não depende de regulamentação legal, pois é expressão da cidadania.
- (D) a criação ou extinção de regiões administrativas ocorrerá mediante lei aprovada pela maioria simples dos deputados distritais.
- (E) cada região administrativa do Distrito Federal terá um Conselho de Representantes Comunitários, com funções consultivas e fiscalizadoras.

QUESTÃO 44

A respeito da administração pública, é correto afirmar que

- (A) é vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, exceto quando houver compatibilidade de horários, como, por exemplo: a de dois cargos de professor; a de um cargo de professor com outro técnico ou científico; a de dois cargos privativos de médico.
- (B) a proibição de acumular não se estende a empregos e funções e não abrange autarquias, empresas públicas, sociedades de economia mista e fundações instituídas ou mantidas pelo Poder Público.
- (C) a criação, transformação, fusão, cisão, incorporação, privatização e extinção de sociedades de economia mista, autarquias, fundações e empresas públicas dependem de decreto do governador.
- (D) decreto do governador disporá sobre cargos que exijam exame psicotécnico para ingresso e acompanhamento psicológico para progressão funcional.
- (E) os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo não poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Judiciário local.

QUESTÃO 45

A respeito da ordem social e do meio ambiente na Constituição brasileira, assinale a alternativa correta.

- (A) Cabe ao particular estabelecer normas, padrões e parâmetros para prevenir, combater e controlar a poluição e a erosão do solo em quaisquer de suas formas, bem como fixar as medidas necessárias a seu manejo ecológico, respeitada sua vocação quanto à capacidade de uso.
- (B) No Distrito Federal, o estudo prévio de impacto ambiental será realizado exclusivamente pela CEB e pela Polícia Civil, cujos membros deverão ser cadastrados no órgão ambiental do Distrito Federal.
- (C) O Poder Público estimulará a eficiência energética e a conservação de energia, incluída a utilização de fontes alternativas não-poluídas.
- (D) A prática do carvoejamento visando à produção de carvão vegetal para fins industriais é permitida em todo o território do Distrito Federal.
- (E) Lagos e lagoas no território do Distrito Federal não são áreas de proteção permanente.

QUESTÃO 46

O Distrito Federal integra a união indissolúvel da República Federativa do Brasil e tem como valores fundamentais

- (A) a possibilidade de abdicar de sua autonomia como unidade federativa.
- (B) a cidadania restrita, uma vez que não é permitida a eleição de juízes.
- (C) a dignidade da pessoa humana e dos animais do cerrado.
- (D) o dualismo político.
- (E) os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa.

QUESTÃO 47

Segundo a Resolução n.º 456/2000 da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), em relação ao pedido de fornecimento, a concessionária

- (A) certificará declaração descritiva da carga instalada na unidade consumidora, e tal fornecimento não é obrigatório.
- (B) executará, obrigatoriamente e às expensas dela, obras e(ou) serviços nas redes e(ou) a instalação de equipamentos, da concessionária e(ou) do consumidor, conforme a tensão de fornecimento e a carga instalada a ser atendida.
- (C) adotará as providências necessárias à obtenção de benefícios estipulados pela legislação.
- (D) cientificará o interessado sobre a obrigatoriedade de declaração descritiva da carga instalada na unidade consumidora.
- (E) construirá em local de livre e fácil acesso, em condições adequadas de iluminação, ventilação e segurança, compartimento destinado à instalação de equipamentos de transformação, proteção e outros, da concessionária e(ou) do interessado, necessários ao atendimento das unidades consumidoras da edificação.

QUESTÃO 48

Acerca da medição nas unidades consumidoras, assinale a alternativa correta.

- (A) A concessionária poderá atender a unidade consumidora em tensão secundária de distribuição com ligação bifásica ou trifásica, ainda que a unidade consumidora não apresente carga instalada suficiente para tanto, responsabilizando-se pelo pagamento da diferença de preço do medidor, pelos demais materiais e equipamentos de medição a serem instalados, bem como eventuais custos de adaptação da rede.
- (B) A concessionária não poderá escolher os medidores e demais equipamentos de medição, devendo instalar sempre o mais atualizado.
- (C) A indisponibilidade dos equipamentos de medição poderá ser invocada pela concessionária para negar ou retardar a ligação e o início do fornecimento.
- (D) Os lacres instalados nos medidores, caixas e cubículos somente poderão ser rompidos por representante legal da concessionária.
- (E) O consumidor não poderá exigir a aferição dos medidores, devendo ele mesmo providenciar tal aferição com o INMETRO.

QUESTÃO 49

De acordo com a Resolução n.º 456/2000 da ANEEL, assinale a alternativa correta.

- (A) A concessionária efetuará as leituras, bem como os faturamentos, em intervalos de aproximadamente 30 dias, observados o mínimo de 27 e o máximo de 33 dias, de acordo com o calendário respectivo.
- (B) O faturamento inicial deverá corresponder a um período não inferior a 10 nem superior a 50 dias.
- (C) Em caso de retirada do medidor, por período de até 30 dias, para fins de aferição ou por motivo de deficiência atribuível à concessionária, o faturamento relativo a esse período não será efetuado, devendo a concessionária suportar os prejuízos.
- (D) Nos casos em que a unidade consumidora permanecer por mais de 30 dias sem o equipamento de medição, por qualquer motivo de responsabilidade exclusiva da concessionária, o faturamento deverá ser efetuado com base nos valores mínimos cobrados dos vizinhos.
- (E) Caso sejam instalados equipamentos automáticos de controle de carga, que reduzam o consumo de energia elétrica do sistema de iluminação pública, a concessionária aferirá o lucro daí advindo.

QUESTÃO 50

De acordo com a Resolução n.º 456/2000 da ANEEL, assinale a alternativa correta.

- (A) Ocorrendo impedimento ao acesso para leitura do medidor, os valores faturáveis de consumo de energia elétrica ativa, de energia elétrica e de demanda de potência reativas excedentes serão suportadas pela concessionária.
- (B) Constatada a ocorrência de qualquer procedimento irregular cuja responsabilidade não lhe seja atribuível e que tenha provocado faturamento inferior ao correto, ou no caso de não ter havido qualquer faturamento, a concessionária deverá chamar a polícia e caracterizar a fraude e, se for o caso, efetuar a prisão do consumidor.
- (C) Nos casos de revisão do faturamento, motivada por procedimento irregular que não lhe seja atribuível e que tenha provocado faturamento inferior ao correto, ou no caso de não ter havido qualquer faturamento, a concessionária poderá cobrar o custo administrativo adicional correspondente a, no máximo, 30% do valor líquido da fatura relativa à diferença entre os valores apurados e os efetivamente faturados.
- (D) A entrega da fatura deverá ser efetuada até a data fixada para sua apresentação, prioritariamente no endereço da unidade consumidora, sem qualquer alternativa.
- (E) É de responsabilidade exclusiva da concessionária, após o ponto de entrega, manter a adequação técnica e a segurança das instalações internas da unidade consumidora.

RASCUNHO

