

303 – AGENTE DE SERVIÇOS OPERACIONAIS – OPERADOR DE EQUIPAMENTOS

DATA E HORÁRIO DA PROVA: 31/1/2010 – 14h

INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do **chefe de sala**:
 - Um **caderno de questões** da prova objetiva, contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas uma alternativa correta.
 - Um **cartão de respostas** óptico personalizado.
- Ao ser autorizado o início da prova, o candidato deverá verificar se a numeração das questões, a paginação e a codificação do **cartão** estão corretas.
- O candidato dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo.
- Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** óptico da prova objetiva.
- Ao candidato somente será permitido levar o **caderno de questões** após 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu **cartão de respostas** óptico e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, o candidato deve entregar ao **chefe de sala** o **cartão de respostas** óptico devidamente assinado.
- O candidato deve deixar sobre a carteira apenas o **documento de identidade** e a **caneta esferográfica de tinta preta ou azul**, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. O candidato deverá desligar e entregar ao **chefe de sala** régua de cálculo, calculadora, agenda eletrônica, *palmtop*, *bip*, *pager*, *notebook*, telefone celular, gravador, máquina fotográfica, *walkman*, aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais, relógio, ou qualquer outro equipamento desse tipo e qualquer tipo de arma, mesmo que com porte autorizado.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Não é permitido o uso de lápis, lapiseira/grafite e(ou) borracha durante a realização da prova.

INSTRUÇÕES – PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas** óptico. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale no **cartão de respostas** óptico a alternativa que mais adequadamente a responde.
- A questão que tiver mais de uma resposta assinalada será considerada errada, mesmo que uma das assinalações esteja correta.
- O **cartão de respostas** óptico **não** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** óptico é cobrindo, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo a seguir:

Marque as respostas **assim**:

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto I, para responder às questões de 1 a 4.

Responsabilidade socioambiental

1 A Companhia Energética de Brasília — CEB, na
busca de consolidar seu papel na visão ampliada do
negócio — *agregar valor ao processo de desenvolvimento*
4 *regional sustentável, por meio de soluções de energia e*
serviços correlatos diferenciados pelo profissionalismo e pela
excelência na prestação de serviços, vem dando especial
7 atenção ao compromisso social com a comunidade com que
atua e onde está inserida. Ao focar seus planos e ações na
promoção do bem-estar da população, sem perder de vista a
10 busca de uma harmoniosa interação com a natureza, a CEB
alinha suas políticas e diretrizes aos princípios da Cultura de
Paz, proclamados pela Unesco. Com essa postura, a
13 companhia visa legitimar-se como um organismo da
humanidade para a humanidade.

Nessa visão, a CEB vem desenvolvendo, em
16 parceria com o Governo do Distrito Federal, indivíduos e
organismos da sociedade brasileira, o Programa Permanente
CEB Solidária e Sustentável, que se sustenta, para efeito de
19 ordenamento de suas concretizações, em dois pilares
distintos: o de responsabilidade social e o de gestão
ambiental, expressos, respectivamente, nos Programas
22 “Construindo a Paz” e “Gestão Sustentável”, com uma série
de projetos estruturantes, que buscam informar, sensibilizar e
engajar as pessoas para a compreensão da complexa
25 temática social e ambiental. Soma-se a tais projetos o
Programa “Pesquisa e Tecnologia”, cuja finalidade é
fomentar estudos e pesquisas acerca do desenvolvimento e
28 dos desdobramentos dos projetos existentes, assim como
alternativas técnico-pedagógicas para públicos diferenciados
com necessidades específicas.

31 Dessa forma, a CEB, por meio de seus projetos,
objetivou seu envolvimento em ações que promovam hábitos
solidários e sustentáveis, voltados tanto ao crescimento
34 humano quanto à conservação, recuperação e preservação
do meio ambiente, participando, assim, da construção de
uma sociedade mais justa.

37 Buscando estratégias de resgate, não apenas do
conhecimento, mas da autovalorização e da autoestima dos
seus destinatários, o projeto transcende a focalização no
assistido, estendendo suas ações à família, por meio de bens
40 e serviços que constituem uma resposta às necessidades
socioafetivas desse núcleo natural e imprescindível ao
43 crescimento e desenvolvimento integral de seus membros.

Internet: <http://www.ceb.com.br/Ceb/Ceb/area.cfm?id_area=62&nivel=2> (com adaptações). Acesso em 2/1/2010.

QUESTÃO 1

Segundo o texto I, em suas ações, a CEB **não** busca

- (A) uma harmoniosa interação com a natureza.
- (B) o alinhamento de suas políticas a princípios proclamados pela Unesco.
- (C) a promoção do bem-estar da população.
- (D) legitimar-se como um organismo da humanidade para a humanidade.
- (E) fornecer aos seus clientes apenas energia elétrica produzida a partir de fontes renováveis.

QUESTÃO 2

Acerca das informações apresentadas no texto I, assinale a alternativa correta.

- (A) O Programa Permanente CEB Solidária e Sustentável reflete a preocupação da empresa com a otimização de sua prestação de serviços, com o desenvolvimento sustentável e, principalmente, com o bem-estar institucional.
- (B) Por estar vinculado a uma empresa pública, o Programa Permanente CEB Solidária e Sustentável ainda não conta com parcerias da sociedade civil.
- (C) A responsabilidade socioambiental da CEB extrapola o foco no assistido, apesar de abrir mão da participação da sua família.
- (D) A responsabilidade socioambiental da CEB funda-se nos seguintes valores: solidariedade, sustentabilidade e acessibilidade técnico-pedagógico a portadores de necessidades especiais.
- (E) O Programa Permanente CEB Solidária e Sustentável organiza-se em três frentes, a saber: os programas Construindo a Paz, Gestão Sustentável e Pesquisa e Tecnologia.

QUESTÃO 3

Acerca da estrutura e organização do texto I, assinale a alternativa correta.

- (A) Na linha 7, a expressão “com que”, pode ser substituída por **de que**, sem ferir regras gramaticais.
- (B) O agente da ação em “Soma-se” (linha 25) não pode ser definido, pois não é identificado nem no texto nem pelo contexto.
- (C) Na linha 26, o termo “cuja” tem como referente unicamente o substantivo “finalidade”.
- (D) Nas linhas de 32 a 34, no trecho “hábitos solidários e sustentáveis, voltados tanto ao crescimento humano quanto à conservação”, o uso do termo “tanto” torna incorreto o uso do termo “quanto”.
- (E) O segundo e o terceiro parágrafos são iniciados pela contração de preposições com pronomes demonstrativos, sinalizando uma referência a informações anteriormente mencionadas.

QUESTÃO 4

De acordo com o texto I, o programa que tem por objetivo fomentar pesquisas acerca dos desdobramentos dos projetos existentes é o Programa

- (A) Permanente CEB Solidária e Sustentável.
- (B) Construindo a Paz.
- (C) Cultura de Paz.
- (D) Pesquisa e Tecnologia.
- (E) Gestão Sustentável.

Texto II, para responder às questões de 5 a 9.

1 Sete séculos antes do nascimento de Cristo, o físico e filósofo grego Tales de Mileto observou um fenômeno curioso. Ao esfregar um pedaço de âmbar (um tipo de resina vegetal) em um pedaço de lã, ele notou que o âmbar passava a atrair objetos leves. Dois mil anos depois, esse fenômeno foi chamado de eletricidade, da palavra grega *elektron* (que quer dizer "âmbar").

4 Um dos primeiros cientistas a observar fenômenos elétricos foi um político e pesquisador americano, chamado Benjamin Franklin (1706-1790).

7 Ele observou o céu em noites de tempestade e percebeu que os raios eram descargas de correntes elétricas que vinham das nuvens.

10 Franklin, então, fincou no chão uma haste de ferro e viu que o raio ia parar exatamente em cima dela.

13 Em outro dia de chuva, ele fez uma espécie de pipa, com um fio úmido. O que foi que aconteceu? A descarga elétrica do raio correu pelo fio da pipa, que soltou algumas faíscas. O raio tinha sido absorvido. Assim, Franklin acabou inventando o para-raios.

16 A partir do século XIX, muitos outros cientistas começaram a pesquisar a eletricidade. Em 1800, o físico italiano Alessandro Volta (1745-1827) inventou a pilha elétrica, que ganhou esse nome (usado até hoje) porque as primeiras pilhas eram formadas por moedas empilhadas.

Internet: <<http://www.canalkids.com.br/tecnologia/invencoes/ideias.htm>> (com adaptações). Acesso em 21/12/2009.



QUESTÃO 5

Segundo o texto II, Benjamin Franklin percebeu que

- (A) as pipas provocavam raios em dias chuvosos.
- (B) os raios eram provenientes das nuvens.
- (C) uma haste de ferro fincada no chão duplicava a quantidade de raios.
- (D) a pilha elétrica absorvia o raio.
- (E) o fio úmido da pipa absorveu o raio sem que nenhum efeito fosse visto.

QUESTÃO 6

Quanto às informações do texto II, assinale a alternativa correta.

- (A) A imagem refere-se ao quinto parágrafo.
- (B) A imagem reproduz a ironia presente nas palavras do texto.
- (C) O político e pesquisador americano, chamado Benjamin Franklin, viveu durante 86 anos.
- (D) Tales de Mileto chamou de eletricidade o fenômeno de atração de objetos leves pelo âmbar.
- (E) O para-raios foi inventado com a utilização de moedas empilhadas.

QUESTÃO 7

Em cada uma das alternativas a seguir, há uma reescritura do texto II. Assinale aquela em que a reescritura mantém a ideia original.

- (A) No século VII a.C., o físico e filósofo grego Tales de Mileto observou um fenômeno curioso (linhas de 1 a 3).
- (B) Para esfregar um pedaço de âmbar (um tipo de resina vegetal) em um pedaço de lã, ele notou que o âmbar passava a atrair objetos leves (linhas de 3 a 5).
- (C) Passados alguns anos, esse fenômeno foi chamado de eletricidade, da palavra grega *elektron* (que quer dizer "âmbar") (linhas de 5 a 7).
- (D) Ele observou que o céu se originava de uma grande descarga de correntes elétricas que vinham das nuvens (linhas de 11 a 13).
- (E) Ele observou o céu em noites de tempestade e percebeu que os raios eram descargas de correntes elétricas o qual vinha das nuvens (linhas de 11 a 13).

QUESTÃO 8

Em cada uma das alternativas a seguir, há uma reescritura do texto II. Assinale aquela em que a reescritura **altera** a ideia original.

- (A) Muitos outros cientistas começaram a pesquisar a eletricidade, a partir do século XIX (linhas 21 e 22).
- (B) Benjamin Franklin (1706-1790), político e pesquisador americano, foi um dos primeiros cientistas a observar fenômenos elétricos (linhas de 8 a 10).
- (C) Ao esfregar um pedaço de âmbar, um tipo de resina vegetal, em um pedaço de lã, ele notou que o âmbar passava a atrair objetos leves (linhas de 3 a 5).
- (D) Dessa forma, Franklin fincou no chão uma haste de ferro e viu que o raio ia parar exatamente em cima dela (linhas 14 e 15).
- (E) Em 1800, o físico italiano Alessandro Volta (1745-1827) inventou a pilha elétrica, que ganhou esse nome, porque as primeiras pilhas (usadas até hoje) eram formadas por moedas empilhadas (linhas de 22 a 25).

QUESTÃO 9

Leia as seguintes informações e assinale a alternativa correta.

O **período** é um enunciado constituído por uma ou mais orações e por um ou mais verbos. Ele é iniciado por letra maiúscula e termina com ponto-final (.), ponto de exclamação (!), ponto de interrogação (?) ou reticências (...).

O **parágrafo** é um conjunto de frases que formam uma sequência com sentido, com lógica. Visualmente, pode ser reconhecido por mudança de linha e, em geral, por seu início afastado da margem do papel.

- (A) O primeiro parágrafo do texto II contém dois períodos.
- (B) Todos os verbos do terceiro e quarto parágrafos estão no presente.
- (C) O trecho "as primeiras pilhas eram formadas por moedas empilhadas." (linhas 24 e 25) significa que moedas empilhadas formavam as primeiras pilhas.
- (D) No período "O raio tinha sido absorvido" (linha 19), os verbos "tinha sido" podem ser substituídos por **foi**, sem alteração de sentido e sem ferir as normas gramaticais.
- (E) No trecho "A descarga elétrica do raio correu pelo fio da pipa" (linhas 17 e 18), passando-se "do raio" para o plural, o verbo também deverá ir para o plural.

QUESTÃO 10

Uma loja apresentou uma tabela de preços com a figura a seguir.

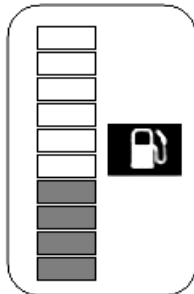


O cliente que adquirir uma calça, uma camisa e um par de sapatos vai pagar

- (A) 120 reais.
- (B) 170 reais.
- (C) 300 reais.
- (D) 340 reais.
- (E) 350 reais.

QUESTÃO 11

Pedro tem um veículo cujo tanque comporta 50 litros de combustível e percorre 9 km com um litro. O marcador do painel está apresentado a seguir, onde a parte sombreada indica a exata quantidade disponível de combustível.



Nessa situação hipotética, qual é a distância máxima que Pedro conseguirá deslocar-se com seu carro sem efetuar abastecimento de combustível?

- (A) 40 km
- (B) 180 km
- (C) 360 km
- (D) 400 km
- (E) 450 km

QUESTÃO 12

Hoje, as idades de duas pessoas estão na razão de 2 para 3. Há 10 anos, a razão entre as idades delas era de 4 para 7. A diferença entre as idades dessas pessoas é de

- (A) 10 anos.
- (B) 15 anos.
- (C) 20 anos.
- (D) 25 anos.
- (E) 30 anos.

RASCUNHO

QUESTÃO 13

Um dos problemas relacionados com a falta de água tem a ver com o aumento do ritmo de consumo de água, duas vezes mais rápido do que o crescimento demográfico. De acordo com a ONU, até 2025, estima-se que dois terços da população mundial, cerca de 5,4 bilhões de pessoas, vivam em países que sofrem de grave escassez de água.

Internet: <http://diario.iol.pt/noticia.html?id=570638&div_id=4071>
(com adaptações). Acesso em 20/1/2010.

De acordo o texto, qual será, em bilhões, a população mundial aproximada em 2025?

- (A) 1,8
- (B) 2,7
- (C) 3,6
- (D) 5,4
- (E) 8,1

QUESTÃO 14

O balanço feito após as vendas efetuadas no último período de Natal diagnosticou que 600 brinquedos deixaram de ser vendidos e que 15% deles apresentavam algum defeito e foram devolvidos para a fábrica. O restante encontra-se nas prateleiras "P", "Q", "R" ou estão no depósito. A soma do número de brinquedos que estão nas prateleiras "Q" e "R" é o triplo do número de brinquedos que estão na prateleira "P". O número de brinquedos que estão na prateleira "Q" é o dobro do número de brinquedos que estão na prateleira "R". Como na prateleira "P" estão 125 brinquedos a menos do que na prateleira "Q", é correto afirmar que

- (A) 10 brinquedos estão no depósito.
- (B) 125 brinquedos estão na prateleira "Q".
- (C) 90 brinquedos estão na prateleira "R".
- (D) 250 brinquedos estão na prateleira "P".
- (E) 15 brinquedos apresentavam algum tipo de defeito.

QUESTÃO 15

Uma impressora e um monitor custam, juntos, R\$ 2.750,00. Se o preço da impressora tivesse um desconto no valor de 20% do preço do monitor, eles passariam a ter o mesmo preço. Em reais, o preço do monitor é de

- (A) 1.125.
- (B) 1.250.
- (C) 1.375.
- (D) 1.425.
- (E) 1.450.

QUESTÃO 16

Poluição do solo e da água pela mineração e seu processamento e poluição atmosférica pela emissão de gases e partículas na combustão estão ligadas às principais atividades humanas responsáveis pelo aquecimento global. Entre as fontes de energia que produzem esse tipo de impacto ambiental estão

- (A) a hidroeletricidade e o petróleo.
- (B) o vento e as marés.
- (C) o carvão mineral e o petróleo.
- (D) o álcool e o petróleo.
- (E) a energia nuclear e a hidroeletricidade.

RASCUNHO

QUESTÃO 17

Senado aprova adesão da Venezuela ao Mercosul

(15/12/2009, Agência Estado) Brasília - A maioria da base aliada ouviu calada os intermináveis discursos da oposição contra o governo do presidente venezuelano Hugo Chávez, mas, na hora do voto, exerceu o poder de maioria e aprovou, na noite de hoje, por 35 votos favoráveis a 27 contra, o protocolo de adesão da Venezuela ao Mercosul.

Internet: <<http://www.estadao.com.br/>>. Acesso em 23/12/2009.

Acerca do país mencionado no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A Venezuela é um dos poucos países da América Latina cujo presidente não foi eleito, mas tomou o poder por meio de um golpe militar.
- (B) O presidente Hugo Chávez conta com grande apoio popular na Venezuela, sendo praticamente inexistentes as manifestações de opositores ao seu governo.
- (C) As atividades econômicas mais importantes da Venezuela estão ligadas à exploração de petróleo.
- (D) Por não possuírem fronteiras comuns, Brasil e Venezuela não são grandes parceiros comerciais, o que explica a oposição de senadores brasileiros à entrada da Venezuela no Mercosul.
- (E) Entre os países da América do Sul, aquele com o qual a Venezuela mantém as melhores relações políticas e econômicas é a Colômbia.

QUESTÃO 18

Aumento do salário mínimo também pode pesar no bolso do brasileiro

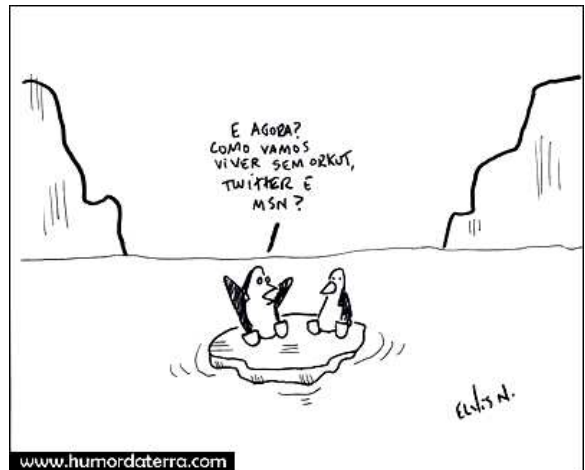
(29/12/2009) O reajuste de R\$ 45,00 no salário mínimo vai injetar R\$ 26,6 bilhões na economia brasileira, contribuindo para o crescimento acentuado do Produto Interno Bruto (PIB) nacional em 2010. Bom para uns, nem tão positivo assim para outros. Essa conta, somada a impostos como o IPTU e o IPVA, também vai pesar no bolso dos brasileiros que contratam trabalhadores pelo mínimo como, por exemplo, os empregados domésticos.

Internet: <<http://www.correioweb.com.br/>> (com adaptações). Acesso em 29/12/2009.

Acerca do assunto abordado no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Há alguns anos, o salário mínimo vem sendo reajustado em índices superiores à inflação.
- (B) O reajuste concedido ao salário mínimo foi superior a 10% em relação ao valor que vigorava anteriormente ao aumento.
- (C) Uma das vantagens do aumento do salário mínimo, apontada pelos estudiosos, é que tal reajuste tende a elevar significativamente os níveis de empregos domésticos.
- (D) O salário mínimo foi reajustado para R\$ 510,00, com vigência, porém, somente a partir de 1º de maio de 2010.
- (E) O reajuste do salário mínimo não gera impactos nas contas da Previdência Social.

QUESTÃO 19



Acerca do cartum e de outros assuntos que a ele se relacionem, é **incorreto** afirmar que

- (A) ele faz referência, mesmo que indireta, a dois fatos da realidade atual: o aquecimento do planeta e o processo de globalização.
- (B) os animais mostrados no cartum correm risco de extinção devido à situação nele representada.
- (C) o e-mail é uma ferramenta de comunicação instantânea que poderia, também, ter sido mencionado no cartum.
- (D) orkut, twitter e MSN são instrumentos de comunicação facilitadores das relações humanas no mundo contemporâneo, embora apresentem, também, aspectos negativos.
- (E) o efeito estufa é um fenômeno natural.

QUESTÃO 20



Acerca do Índice de Desenvolvimento Humano (IDH), assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Os piores IDHs no Brasil são, geralmente, registrados nos estados da região Nordeste.
- (B) Criado pelo governo brasileiro em parceria com os governos estaduais, o IDH permite uma análise mais acertada das condições de vida do que a renda *per capita* ou o Produto Interno Bruto (PIB), anteriormente utilizados.
- (C) O IDH das diversas regiões administrativas do Distrito Federal apresenta-se bastante heterogêneo.
- (D) O IDH analisa as condições de vida da população por meio de três aspectos: renda, expectativa de vida e educação.
- (E) O Distrito Federal apresentou, nos últimos dois anos, um IDH superior à média brasileira.

QUESTÃO 21

As bacias hidrográficas do Distrito Federal estão em estado de alerta. A densidade populacional e a ocupação desordenada do solo comprometem rios e córregos (recursos hídricos) e ameaçam o abastecimento de água. A análise é da organização não-governamental WWF-Brasil, que realizou uma pesquisa sobre a integridade ambiental dos recursos hídricos do DF. “É como se tivesse uma luz amarela piscando, sinal de que é preciso cuidado e de que a situação não é tão boa assim”, explica o coordenador do programa de água da WWF, Samuel Barreto.

Internet: <<http://www.agrisustentavel.com/floresta/noticia/bacia.htm>>
(com adaptações). Acesso em 29/12/2009.

Acerca das causas, consequências e soluções para o problema abordado no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) A ocupação desordenada do território do Distrito Federal ocorre desde o período da inauguração de Brasília.
- (B) A poluição dos rios e córregos do Distrito Federal compromete apenas a população residente nessa unidade da Federação.
- (C) A poluição das águas no Distrito Federal compromete também o abastecimento de energia, já que toda a energia consumida no DF é proveniente da usina hidrelétrica do Paranoá.
- (D) A coleta seletiva do lixo, a criação de reservas ambientais e um melhor planejamento de assentamento urbano são medidas que podem auxiliar na preservação dos recursos hídricos do Distrito Federal.
- (E) As águas do lençol freático não fazem parte dos recursos hídricos e, por isso, a sua poluição não compromete o gerenciamento econômico do abastecimento de água e de energia no Distrito Federal.

QUESTÃO 22

De acordo com a Resolução n.º 456/2000 da ANEEL, assinale a alternativa correta.

- (A) A concessionária efetuará as leituras, bem como os faturamentos, em intervalos de aproximadamente 30 dias, observados o mínimo de 27 e o máximo de 33 dias, de acordo com o calendário respectivo.
- (B) O faturamento inicial deverá corresponder a um período não inferior a 10 nem superior a 50 dias.
- (C) Em caso de retirada do medidor, por período de até 30 dias, para fins de aferição ou por motivo de deficiência atribuível à concessionária, o faturamento relativo a esse período não será efetuado, devendo a concessionária suportar os prejuízos.
- (D) Nos casos em que a unidade consumidora permanecer por mais de 30 dias sem o equipamento de medição, por qualquer motivo de responsabilidade exclusiva da concessionária, o faturamento deverá ser efetuado com base nos valores mínimos cobrados dos vizinhos.
- (E) Caso sejam instalados equipamentos automáticos de controle de carga, que reduzam o consumo de energia elétrica do sistema de iluminação pública, a concessionária aferirá o lucro daí advindo.

QUESTÃO 23

Acerca da organização administrativa do Distrito Federal, é correto afirmar que

- (A) a remuneração dos administradores regionais poderá ser superior à fixada para os secretários de estado do Distrito Federal, desde que não ultrapasse a fixada ao governador.
- (B) as administrações regionais são autônomas e não integram a estrutura administrativa do Distrito Federal.
- (C) a participação popular no processo de escolha do administrador regional não depende de regulamentação legal, pois é expressão da cidadania.
- (D) a criação ou extinção de regiões administrativas ocorrerá mediante lei aprovada pela maioria simples dos deputados distritais.
- (E) cada região administrativa do Distrito Federal terá um Conselho de Representantes Comunitários, com funções consultivas e fiscalizadoras.

QUESTÃO 24

A respeito da administração pública, é correto afirmar que

- (A) é vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, exceto quando houver compatibilidade de horários, como, por exemplo: a de dois cargos de professor; a de um cargo de professor com outro técnico ou científico; a de dois cargos privativos de médico.
- (B) a proibição de acumular não se estende a empregos e funções e não abrange autarquias, empresas públicas, sociedades de economia mista e fundações instituídas ou mantidas pelo Poder Público.
- (C) a criação, transformação, fusão, cisão, incorporação, privatização e extinção de sociedades de economia mista, autarquias, fundações e empresas públicas dependem de decreto do governador.
- (D) decreto do governador disporá sobre cargos que exijam exame psicotécnico para ingresso e acompanhamento psicológico para progressão funcional.
- (E) os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo não poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Judiciário local.

QUESTÃO 25

Acerca da medição nas unidades consumidoras, assinale a alternativa correta.

- (A) A concessionária poderá atender a unidade consumidora em tensão secundária de distribuição com ligação bifásica ou trifásica, ainda que a unidade consumidora não apresente carga instalada suficiente para tanto, responsabilizando-se pelo pagamento da diferença de preço do medidor, pelos demais materiais e equipamentos de medição a serem instalados, bem como eventuais custos de adaptação da rede.
- (B) A concessionária não poderá escolher os medidores e demais equipamentos de medição, devendo instalar sempre o mais atualizado.
- (C) A indisponibilidade dos equipamentos de medição poderá ser invocada pela concessionária para negar ou retardar a ligação e o início do fornecimento.
- (D) Os lacres instalados nos medidores, caixas e cubículos somente poderão ser rompidos por representante legal da concessionária.
- (E) O consumidor não poderá exigir a aferição dos medidores, devendo ele mesmo providenciar tal aferição com o INMETRO.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

Julgue os itens a seguir e assinale a alternativa correta.

- I Os materiais a serem transportados devem ser amarrados ou fixados às plataformas de todas as formas possíveis, a fim de evitar o escorregamento e a queda de parte do material durante o transporte.
- II Material a granel deverá ser transportado em recipientes, tanques ou caçambas completamente fechadas, a fim de não oferecer risco para outros veículos que trafeguem próximo ou para pessoas que estejam nas proximidades.
- III A área de operação de uma retroescavadeira dentro de um canteiro de obras não necessita de isolamento, pois todas as pessoas que estarão próximas são profissionais e têm conhecimento do perigo oferecido por esse equipamento.
- (A) Os itens I e II são recomendações corretas para prevenir acidentes, e o item III não condiz com as boas práticas de segurança no trabalho.
- (B) Os itens I e III são orientações que não diminuem os riscos; somente o item II previne acidentes.
- (C) Os itens II e III são recomendações corretas para prevenir acidentes, e o item I não diminui os riscos de acidentes.
- (D) Somente o item I é uma recomendação correta para prevenir acidentes.
- (E) Somente o item II é uma recomendação correta para prevenir acidentes.

QUESTÃO 27

Assinale a alternativa que contém somente tipos e nomenclaturas de roscas de perfil triangular para máquinas, conexões e tubos.

- (A) MÉTRICA ISO, NPT, BSPT, WHITWORTH, UNF.
- (B) BSP, NPTF, UNC, EDISON, WHITWORTH.
- (C) DIN, UNC, NF, NPT, ACME.
- (D) ISO, UNEF, ACME, EDISON, BSP.
- (E) NPT, BSP, BSPT, UNF, ACME.

QUESTÃO 28

A respeito de roscas, parafusos e porcas, julgue os seguintes itens e assinale a alternativa correta.

- I A rosca de um parafuso ou porca é definida basicamente pelo diâmetro nominal (diâmetro externo do parafuso) e pelo passo (distância entre as cristas dos filetes).
- II Rosca fina e rosca grossa são termos utilizados para diferenciar o acabamento superficial dos parafusos no sistema imperial (polegadas).
- III As roscas triangulares métricas não possuem equivalentes no sistema imperial (polegadas); isso quer dizer que uma porca métrica não enrosca em um parafuso em polegadas.
- IV As roscas triangulares métricas têm seu passo definido pela quantidade de filetes por centímetro, assim como no sistema WHITWORTH, que define a quantidade de filetes por polegada.
- (A) Nenhum item está certo.
- (B) Há apenas um item certo.
- (C) Há apenas dois itens certos.
- (D) Há apenas três itens certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 29

A respeito de óleos lubrificantes e fluidos hidráulicos utilizados em máquinas operatrizes, tais como guindastes, retroescavadeiras, pás carregadeiras, entre outras, assinale a alternativa correta.

- (A) O óleo indicado para o sistema hidráulico, geralmente ISO VG 68, pode substituir o óleo lubrificante da caixa de câmbio e de diferencial do veículo, sem prejuízos para a lubrificação de engrenagens e rolamentos dessas caixas.
- (B) O óleo lubrificante do motor do veículo deve ser verificado somente quando for trocado, anotando-se o nível e as condições visuais, antes de ser enviado para análise ferrográfica em laboratório especializado.
- (C) O óleo lubrificante do motor jamais deverá ficar escuro: isso é um indicador de que ele já perdeu todas as suas propriedades lubrificantes e deve ser substituído imediatamente.
- (D) O óleo usado no sistema hidráulico deve ser trocado em períodos menores do que o estabelecido no manual, assim como o óleo do motor do veículo, quando a máquina trabalhar em locais muito empoeirados.
- (E) O óleo hidráulico não tem nenhuma propriedade lubrificante, serve somente para a transmissão de força aos atuadores hidráulicos: cilindros e motores.

QUESTÃO 30

Qualquer equipamento para movimentação, transporte e(ou) elevação de materiais deve possuir, obrigatoriamente, em lugar visível, a seguinte advertência:

- (A) alcance máximo dos braços de trabalho.
- (B) carga máxima de trabalho permitida.
- (C) raio mínimo de isolamento do local de operação.
- (D) altura máxima de içamento.
- (E) balanço máximo permitido.

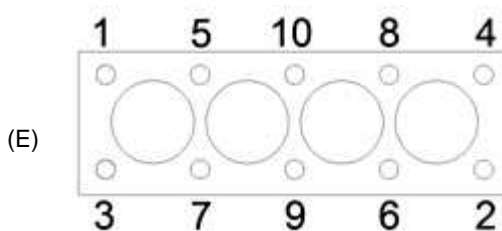
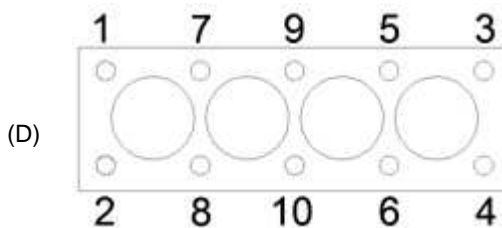
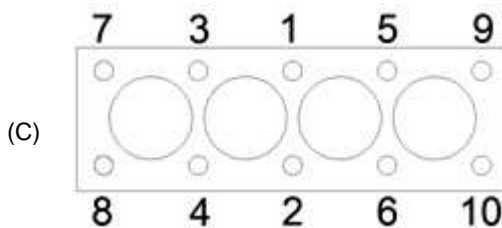
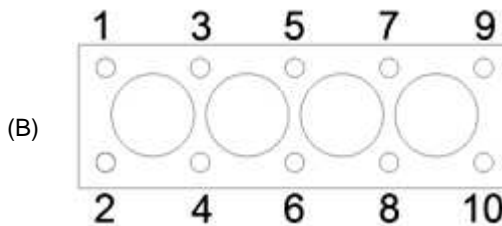
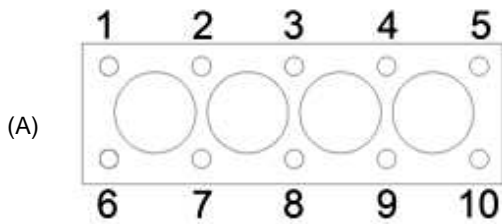
QUESTÃO 31

Assinale a alternativa que descreve as ações seguras para realizar a descarga de material na calçada de um cliente por um guindaste acoplado em caminhão, do tipo *munck*.

- (A) Estacionar o caminhão paralelamente à calçada, acionar as patolas na sua máxima extensão, sem calçá-las, e isolar o tráfego de pessoas somente na calçada em que for deixar o material.
- (B) Estacionar o caminhão paralelamente à calçada, acionar as patolas na maior extensão possível, calçá-las, isolar a passagem de outros veículos pela rua e deixar a passagem livre para as pessoas na calçada em que for deixar o material.
- (C) Estacionar o caminhão perpendicularmente à calçada, isolando o tráfego de veículos pela rua, acionar as patolas na sua extensão máxima e apoiá-las com madeira; assim não há risco para pessoas que andam pela calçada.
- (D) Estacionar de maneira que o veículo fique o mais plano possível, acionar as patolas em sua extensão máxima possível, calçá-las conforme o piso em que se apoiam e isolar o tráfego de pessoas e veículos em toda a área que o braço e a carga possam ocupar ou mover.
- (E) Estacionar diagonalmente à rua, subindo a dianteira na calçada; assim, já se isola a passagem de pedestres e de veículos no local da descarga e não há necessidade de se acionarem as patolas.

QUESTÃO 32

Em cada uma das alternativas a seguir, é apresentada uma sequência numérica de 1 a 10 que indica a ordem de desaperto dos parafusos de um cabeçote de motor de 4 cilindros para sua desmontagem. Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

**QUESTÃO 33**

Ao dirigir sob chuva de moderada a forte, segundo as boas práticas de direção defensiva, é recomendado, pelas autoridades de trânsito,

- (A) acender o farol de neblina e o pisca-alerta e reduzir a velocidade.
- (B) acionar somente o pisca-alerta e continuar em velocidade normal.
- (C) acender o farol alto e reduzir a velocidade.
- (D) acender o farol baixo, junto com as lanternas traseiras, e reduzir a velocidade
- (E) não acender nenhuma iluminação e aumentar a velocidade.

QUESTÃO 34

O reabastecimento de combustível em máquinas do tipo serras de corrente, sopradores, roçadeiras e pequenos grupos geradores deve ser feito na seguinte situação:

- (A) durante a operação, por outra pessoa que não o operador, a fim de ele não perder tempo no serviço.
- (B) com o motor ainda ligado, e a máquina bem apoiada sobre um cavalete, a fim de evitar entrada de ar no carburador.
- (C) com o motor desligado e a máquina bem apoiada sobre o chão ou sobre um cavalete.
- (D) com o motor ligado, e o operador segurando-a em marcha lenta, a fim de diminuir ao máximo o tempo perdido.
- (E) com o motor ligado em aceleração máxima, evitando a entrada de ar na boia do carburador.

QUESTÃO 35

Bronzinas, casquilhos ou buchas são

- (A) partes externas de uma bomba hidráulica, que permitem sua montagem sobre uma base.
- (B) peças de reposição para efetuar a retífica de um motor, utilizadas somente para compensar a folga maior que a usinagem do virabrequim gera.
- (C) partes internas de um motor, que funcionam como mancal de deslizamento para o virabrequim, as bielas e a árvore de comando.
- (D) partes internas de um cilindro hidráulico, que funcionam como mancal de rolamento para os giros da haste durante sua operação.
- (E) peças especiais para o aumento de potência de um motor, quando se instala um sistema de sobrealimentação.

QUESTÃO 36

Assinale a alternativa que contenha somente fatores causadores de desequilíbrio no veículo ao frear bruscamente, ainda que tais fatores não ocorram em conjunto.

- (A) Desalinhamento da direção, pneus descalibrados e com pressões similares entre si, hidrovácuo furado.
- (B) Um ou mais tubos de ligação flexível deteriorados, pneus descalibrados e com pressões diferentes entre si, detritos ou óleo na pista.
- (C) Defeito no módulo ABS do veículo, detritos ou óleo na pista, embreagem gasta.
- (D) Hidrovácuo furado, nível baixo do fluido de freio, embreagem gasta.
- (E) Perda de pressão nos freios traseiros, entupimento do cilindro mestre, hidrovácuo furado.

QUESTÃO 37

Ao acionar um braço hidráulico de retroescavadeira, no início do trabalho, o operador percebeu perda de força junto com o aumento do ruído da bomba; assim, ele pode orientar o mecânico de manutenção a verificar se

- (A) o ventilador de arrefecimento está queimado.
- (B) há vazamento em conexões.
- (C) uma das mangueiras está ressecada.
- (D) o nível de fluido hidráulico está baixo e se ocorreu entrada de ar no circuito hidráulico.
- (E) o fluido hidráulico está trabalhando com a temperatura acima do especificado.

QUESTÃO 38

Assinale a alternativa que apresenta as funções do retentor e do raspador de um cilindro hidráulico, nessa ordem.

- (A) Travamento do êmbolo na haste, impedindo seu giro, e limpeza do óleo hidráulico que se deposita sobre a haste, recolhendo-o novamente ao reservatório.
- (B) Limitação do curso de deslocamento da haste e guia de centralização da haste.
- (C) Vedação do óleo hidráulico entre duas peças que se movimentam uma em relação à outra e limpeza dos detritos e poeiras que se depositam sobre a haste, a fim de evitar danos ao retentor.
- (D) Válvula de restrição do sentido de fluxo do óleo hidráulico em uma só direção e limpeza de detritos incrustados na caçamba.
- (E) Válvula de restrição do sentido de fluxo do óleo hidráulico em uma só direção e vedação do óleo hidráulico entre duas partes que se movimentam relativamente entre si.

QUESTÃO 39

Os filtros de ar, de óleo lubrificante ou de combustível, sem separador de umidade, são dispositivos que retêm

- (A) partículas sólidas somente e que acabam por saturar-se, demandando sua troca ou limpeza. Essa saturação pode ser indicada por um manômetro diferencial que irá comparar as pressões a jusante e a montante do filtro.
- (B) quaisquer impurezas: sólidas, líquidas e gasosas (odores em geral). Ao atingir o tempo de uso pré-determinado, perde sua validade ou eficiência completamente e, assim, torna-se necessária sua substituição.
- (C) partículas sólidas somente. Ao atingir o tempo de uso pré-determinado, perdem a eficiência completamente e, assim, necessitam ser substituídos.
- (D) impurezas líquidas somente. Ao acumular determinado volume de impurezas, efetuam a purga automaticamente, reiniciando o ciclo de filtragem.
- (E) bolhas de ar, nocivas ao funcionamento do motor. E, por meio de uma válvula automática, eliminam o ar para a atmosfera.

QUESTÃO 40

Os pinos das articulações de um braço de retroescavadeira, ou de uma pá carregadeira, ou de uma moto-niveladora, devem ser lubrificados da seguinte forma:

- (A) untar com óleo lubrificante para motor toda a superfície do pino, com uma almotolia e um pano para uniformizar a película lubrificante.
- (B) aplicar óleo lubrificante hidráulico em toda a superfície do pino desmontado, conforme a periodicidade especificada no manual.
- (C) somente completar o nível do reservatório do sistema hidráulico, pois este possui um sistema de auto-lubrificação próprio.
- (D) aplicar a graxa nova até expulsar a graxa velha, limpando todos os excessos, somente quando perceber que o ruído no funcionamento da bomba aumentou.
- (E) limpar os restos de graxa velha e aplicar a nova na periodicidade recomendada no manual do fabricante; neste momento aproveita-se para verificar a funcionalidade dos pinos graxeiros instalados, substituindo-os, se necessário.

QUESTÃO 41

Considerando que 1" = 25,4 mm, a conversão do diâmetro interno de um rolamento no sistema imperial (ou inglês ou americano) de 1.3/4" resulta, no sistema métrico, em aproximadamente

- (A) 19,1 mm.
- (B) 31,75 mm.
- (C) 34,5 mm.
- (D) 38,1 mm.
- (E) 44,5 mm.

QUESTÃO 42

Conforme o artigo 30 do Código de Trânsito Brasileiro (Lei n.º 9.503/1997), todo condutor, ao perceber que outro veículo que o segue tem a intenção de ultrapassá-lo, deverá

- (A) deslocar-se para a faixa da direita, sem acelerar a marcha, se estiver trafegando pela faixa da esquerda.
- (B) deslocar-se para a faixa da esquerda, diminuindo a marcha, se estiver trafegando pelas demais faixas.
- (C) diminuir a distância entre os veículos, se estiver trafegando em fila, junto com outros veículos lentos.
- (D) dar passagem o mais rápido possível, freando o veículo antes de deslocar-se para a faixa da direita ou acostamento.
- (E) sinalizar com a seta esquerda intermitente a possibilidade de ser ultrapassado e, assim que o outro veículo retornar à sua frente, lampear o farol alto.

QUESTÃO 43

Assinale a alternativa que apresenta a ferramenta correta para se aferir o aperto dos parafusos do cabeçote de um motor a *diesel*.

- (A) Goniômetro.
- (B) Chave de biela.
- (C) Torquímetro de estalo.
- (D) Chave de impacto pneumática.
- (E) Paquímetro.

QUESTÃO 44

A norma regulamentadora relativa à Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade – NR 10 – institui o direito de recusa. Assinale a alternativa que define o direito de recusa, conforme essa norma.

- (A) Condição que garante a não-energização do circuito por meio de recursos e procedimentos apropriados, sob controle dos trabalhadores envolvidos nos serviços.
- (B) Instrumento que assegura ao trabalhador a interrupção de uma atividade de trabalho por considerar que ela envolve grave e iminente risco para sua segurança e saúde ou de outras pessoas.
- (C) Garantia das condições de segurança do trabalhador por meio de procedimentos e equipamentos adequados desde o início até o final dos trabalhos, incluindo sua liberação para uso.
- (D) Processo destinado a impedir a passagem de corrente elétrica, por interposição de materiais isolantes.
- (E) Variáveis que devem ser consideradas na definição e seleção de medidas de proteção para segurança das pessoas e desempenho dos componentes da instalação.

QUESTÃO 45

Determinada resistência elétrica, ao ser submetida à tensão de 100 V_{CA}, apresentou corrente de 10 A_{CA}. Assinale a alternativa que apresenta a potência ativa dissipada por essa resistência.

- (A) 10 W.
- (B) 90 W.
- (C) 100 var.
- (D) 110 VA.
- (E) 1.000 W.

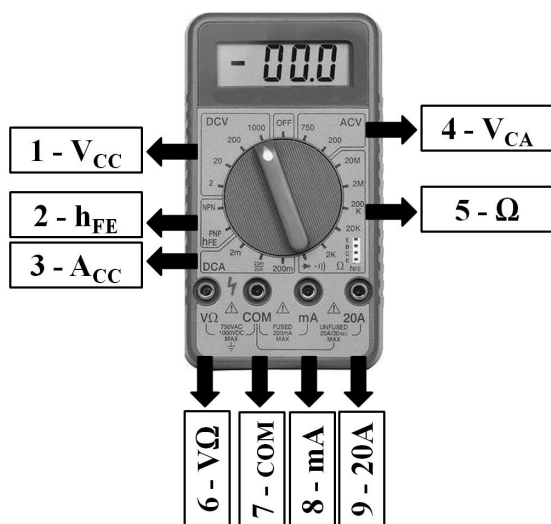
QUESTÃO 46

Considere que determinado usuário deseja instalar um chuveiro que consome potência de 4.400 W na posição “inverno” e 3.300 W na posição “verão”. A tensão nominal de alimentação do chuveiro é 220 V. Assinale a alternativa que apresenta a máxima corrente que atravessa o chuveiro, quando ligado à tensão nominal.

- (A) 3,3 A.
- (B) 4,4 A.
- (C) 15,0 A.
- (D) 20,0 A.
- (E) 44,0 A.

QUESTÃO 47

Considere a figura a seguir, que ilustra o painel de um multímetro digital. As indicações de 1 a 5 correspondem às posições da chave seletora de funções. As indicações de 6 a 9 correspondem aos bornes para conexão das pontas de prova. Assinale a alternativa que indica a posição correta da chave seletora de funções e os bornes onde as pontas de prova devem ser inseridas para medir o valor da tensão que a concessionária de distribuição de energia fornece às unidades consumidoras residenciais.



- (A) Chave seletora na posição 1 e pontas de prova nos bornes 6 e 7.
- (B) Chave seletora na posição 3 e pontas de prova nos bornes 7 e 9.
- (C) Chave seletora na posição 4 e pontas de prova nos bornes 6 e 7.
- (D) Chave seletora na posição 4 e pontas de prova nos bornes 7 e 8.
- (E) Chave seletora na posição 5 e pontas de prova nos bornes 6 e 9.

QUESTÃO 48

A norma regulamentadora NR 10 prescreve que somente serão consideradas desenergizadas as instalações elétricas liberadas para trabalho quando os procedimentos apropriados forem cumpridos. Assinale a alternativa que apresenta um procedimento que **não** faz parte da sequência de procedimentos apropriados para desenergizar uma instalação elétrica.

- (A) Constatação da ausência de tensão.
- (B) Instalação da sinalização de impedimento de reenergização.
- (C) Instalação de aterramento temporário com equipotencialização dos condutores dos circuitos.
- (D) Instalação de dispositivo de proteção a corrente diferencial-residual.
- (E) Seccionamento.

QUESTÃO 49

A norma regulamentadora de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) – NR 6 – prescreve que a empresa é obrigada a fornecer aos empregados, gratuitamente, EPI adequado ao risco, em perfeito estado de conservação e funcionamento, em determinadas circunstâncias. Assinale a alternativa que representa uma circunstância em que a empresa **não** é obrigada a fornecer EPI aos seus empregados.

- (A) Enquanto as medidas de proteção coletiva estiverem sendo implantadas.
- (B) Para atender a situações de emergência.
- (C) Para atender peculiaridades da atividade profissional.
- (D) Sempre que os equipamentos de proteção coletiva garantam que os riscos de acidentes ou as ameaças à segurança e saúde no trabalho foram completamente anuladas.
- (E) Sempre que as medidas de ordem geral não ofereçam completa proteção contra os riscos de acidentes de trabalho ou de doenças profissionais e do trabalho.

QUESTÃO 50

A norma regulamentadora NR 6 prescreve responsabilidades para o empregador, o empregado e o fabricante a respeito de EPIs. Assinale a alternativa que apresenta um aspecto que **não** é responsabilidade do empregado quanto ao EPI, conforme essa norma.

- (A) Comunicar ao empregador qualquer alteração que o torne impróprio para uso.
- (B) Responsabilizar-se pela higienização e manutenção periódica.
- (C) Responsabilizar-se pela guarda e conservação.
- (D) Cumprir as determinações do empregador sobre o uso adequado.
- (E) Utilizar o EPI apenas para a finalidade a que se destina.