



CONCURSO PÚBLICO

53. PROVA OBJETIVA

ESPECIALISTA EM DESENVOLVIMENTO E GESTÃO
(INFORMÁTICA – SUPORTE)

- ♦ VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO 60 QUESTÕES OBJETIVAS.
- ♦ PREENCHA COM SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO OS ESPAÇOS RESERVADOS NA CAPA DESTA CADERNO.
- ♦ LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- ♦ RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- ♦ MARQUE, NA FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS, LOCALIZADA NO VERSO DESTA PÁGINA, A LETRA CORRESPONDENTE À ALTERNATIVA QUE VOCÊ ESCOLHEU.
- ♦ TRANSCREVA PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA, TODAS AS RESPOSTAS ANOTADAS NA FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS.
- ♦ A DURAÇÃO DA PROVA É DE 3 HORAS.
- ♦ A SAÍDA DO CANDIDATO DA SALA SERÁ PERMITIDA APÓS TRANSCORRIDA A METADE DO TEMPO DE DURAÇÃO DA PROVA.
- ♦ AO SAIR, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO, PODENDO DESTACAR ESTA CAPA PARA FUTURA CONFERÊNCIA COM O GABARITO A SER DIVULGADO.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato _____

Número de inscrição _____



FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS

ESPECIALISTA EM DESENVOLVIMENTO E GESTÃO
(INFORMÁTICA – SUPORTE)

QUESTÃO	RESPOSTA
01	A B C D E
02	A B C D E
03	A B C D E
04	A B C D E
05	A B C D E

QUESTÃO	RESPOSTA
21	A B C D E
22	A B C D E
23	A B C D E
24	A B C D E
25	A B C D E

QUESTÃO	RESPOSTA
41	A B C D E
42	A B C D E
43	A B C D E
44	A B C D E
45	A B C D E

06	A B C D E
07	A B C D E
08	A B C D E
09	A B C D E
10	A B C D E

26	A B C D E
27	A B C D E
28	A B C D E
29	A B C D E
30	A B C D E

46	A B C D E
47	A B C D E
48	A B C D E
49	A B C D E
50	A B C D E

11	A B C D E
12	A B C D E
13	A B C D E
14	A B C D E
15	A B C D E

31	A B C D E
32	A B C D E
33	A B C D E
34	A B C D E
35	A B C D E

51	A B C D E
52	A B C D E
53	A B C D E
54	A B C D E
55	A B C D E

16	A B C D E
17	A B C D E
18	A B C D E
19	A B C D E
20	A B C D E

36	A B C D E
37	A B C D E
38	A B C D E
39	A B C D E
40	A B C D E

56	A B C D E
57	A B C D E
58	A B C D E
59	A B C D E
60	A B C D E

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **10**.

O futuro é um mistério

Nesta época do ano, é impossível escapar da tentação de fazer previsões. Afinal, desde a pré-história, o homem não deixa de querer conhecer o futuro e de dominá-lo. Das técnicas de adivinhação inventadas pelos povos da Antiguidade aos métodos “científicos” elaborados por técnicos, os meios de predição variam: astrologia, leitura da borra de café ou cartas, até por internet. Pouco importa. Cada época tem necessidade de sonhar com um amanhã: melhor ou pior. Oráculos, profecias, predições, utopias, todas as antecipações que os homens construíram, no decorrer da história, não se realizaram. Mas elas são reflexos de suas esperanças e crenças. (...)

Um poeta disse que, para ser profeta, bastava ser pessimista. Já na metade do século 19, havia quem escrevesse sobre um mundo futuro mecanizado, sem ideias espirituais, vivendo-se ao ritmo das crises econômicas e ameaças de guerra. Marcados pela Primeira Guerra Mundial, muitos pensadores fizeram coro ao pessimismo. Freud contestou a ideia de progresso e supôs a existência de um instinto de destruição. Não faltou quem visse nas marcas do tempo o anúncio do fim de tudo, ou uma caminhada na direção ao sofrimento, como predisse o escritor George Orwell. Boa parte desse pessimismo se enraizava na tomada de consciência de uma distância crescente entre progresso técnico e progresso moral. Para solucionar essa pendência, em 1971, o Clube de Roma reuniu uma elite de pensadores. Conclusão? O grupo anteviu que o crescimento demográfico e econômico provocaria uma catástrofe e uma crise ecológica sem precedentes, em meados do século 21.

E nós ainda acreditamos em previsões? Acho que, *se os brasileiros mudarem*, foi no sentido de não acreditarem mais nelas. Deixamos para trás a atitude infantil de insistir em sonhos que acabam em decepções. Ou de crer em falsas promessas. Nunca o futuro foi tão misterioso *quanto neste início de século 21*. Nenhuma máquina de previsão conseguiu explicar a complexidade do mundo atual, onde tudo se confunde, onde realidade e espetáculo se misturam, valores e ideologias desmoronam, tudo se desencanta. Aquecimento do planeta, desastres climáticos, aumento do nível dos oceanos, fim das florestas, fome, corrupção em toda a parte, empobrecimento dos mais pobres, enriquecimento dos mais ricos, enfim, a lista é longa. A resposta, talvez, esteja em fugir das previsões de futuro e jogar no presente. Vivê-lo com delicadeza e investir nos pequenos prazeres. Fórmula excelente para enfrentarmos o apocalipse, como querem muitos. Ou o paraíso, *como esperam outros*.

(Mary Del Priore, *O Estado de S.Paulo*, 03.01.2010. Adaptado)

01. Sobre as previsões, é correto afirmar que a autora, no primeiro parágrafo,

- (A) reconhece a eficácia que elas têm, já que se constituíram em um método seguro de aprender com o passado para prever o futuro.
- (B) admite que elas são perigosas, já que, a partir delas, as pessoas traçam planos para conduzir a vida.
- (C) confere-lhes legitimidade científica, pois elas vêm se pautando por critérios comprovados pelas ciências em geral.
- (D) discorda da maneira como são praticadas hoje, cada vez mais distanciadas dos modelos concebidos na Antiguidade.
- (E) aceita a validade delas para nutrir as aspirações humanas, apesar de não se realizarem concretamente.

02. Assinale a alternativa correta quanto às relações que podem ser estabelecidas entre Freud, George Orwell e o Clube de Roma.

- (A) As conclusões do Clube de Roma contrapõem-se às expectativas pessimistas de Freud e de George Orwell.
- (B) George Orwell e Freud previram, como o Clube de Roma, que o século 21 teria um progresso inimaginável, apesar de toda a crise ecológica que se deflagraria.
- (C) As previsões de George Orwell caminham na direção contrária às previsões otimistas do Clube de Roma sobre o século 21.
- (D) As previsões do Clube de Roma confirmam a negatividade contida nas posições de Freud e de George Orwell.
- (E) O instinto de destruição e o sofrimento, previstos, respectivamente, por Freud e Orwell, foram negados pelo Clube de Roma.

03. De acordo com o texto, pode-se afirmar que os brasileiros

- (A) deixam-se guiar pelas previsões, quanto à melhor maneira de conduzir a vida.
- (B) analisam com prudência as profecias, mas acabam se influenciando por elas.
- (C) assumem uma atitude cética diante de crenças desprovidas de realismo.
- (D) mantêm-se arraigados a sólidas convicções quanto aos mistérios do futuro.
- (E) continuam à mercê das previsões, mas previnem-se contra possíveis decepções.

04. Assinale a alternativa em que se estabelece entre as ideias da frase uma relação de causa e consequência, de acordo com o texto.

- (A) Profecias e predições expressas pelos homens acabaram não se realizando.
- (B) A distância entre progresso técnico e progresso moral levou os homens ao pessimismo.
- (C) A complexidade do mundo atual está além de qualquer máquina de previsão.
- (D) Investir em previsões é a fórmula ideal para escapar do apocalipse.
- (E) A crença em sonhos e previsões é a garantia contra o pessimismo.

05. A respeito do texto, pode-se concluir que

- (A) para enfrentar as incertezas do futuro, os desequilíbrios provocados pelo clima e pela desigualdade entre pobres e ricos, a solução é dedicar-se aos momentos presentes de forma suave e prazerosa.
- (B) ninguém conseguiu até hoje decifrar o futuro, no entanto, o século 21, ao mesmo tempo misterioso e complexo, acena com possibilidades de se reverter, pela primeira vez, essa situação.
- (C) a descrença cada vez maior em previsões e em profecias que nunca se cumpriram é a garantia de que se pode delinear, com clareza, um futuro mais promissor e menos misterioso.
- (D) o investimento nos pequenos prazeres do presente pode seduzir as pessoas, mas não se configura como uma fórmula ideal para o enfrentamento dos problemas que o mundo hoje apresenta.
- (E) o progresso técnico, acompanhado do progresso moral, constitui-se numa síntese perfeita, capaz de solucionar os enigmas que sempre vêm rondando, em especial, os mistérios do século 21.

06. Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as frases:

Se George Orwell predissesse, eu também _____.

Uma catástrofe foi _____ pelo Clube de Roma.

Quando os pensadores fizeram coro ao pessimismo, nós também _____.

- (A) prediria ... antevista ... faremos
- (B) predizia ... antevinda ... faremos
- (C) predizeria ... antevinda ... fazeremos
- (D) prediria ... antevista ... fazeremos
- (E) predizeria ... antevinda ... fazemos

07. As frases – ... é impossível escapar da tentação de fazer previsões./ ... vivendo-se ao ritmo das crises econômicas.../ ... pensadores fizeram coro ao pessimismo. – estão corretamente reescritas em:

- (A) ... é impossível furtrar-se a tentação de fazer previsões./ ... vivendo-se à mercê das crises econômicas.../ ...pensadores fizeram coro a infelicidade.
- (B) ... é impossível furtrar-se à tentação de fazer previsões./ ... vivendo-se à mercê das crises econômicas.../ ...pensadores fizeram coro à infelicidade.
- (C) ... é impossível furtrar-se a tentação de fazer previsões./ ... vivendo-se a mercê das crises econômicas.../ ... pensadores fizeram coro a infelicidade.
- (D) ... é impossível furtrar-se à tentação de fazer previsões./ ... vivendo-se à mercê das crises econômicas.../ ... pensadores fizeram coro a infelicidade.
- (E) ... é impossível furtrar-se a tentação de fazer previsões./ ... vivendo-se à mercê das crises econômicas.../ ... pensadores fizeram coro à infelicidade.

08. Assinale a alternativa em que um dos asteriscos da frase deve ser substituído por dois pontos.

- (A) No passado* Freud sentenciou* não pode haver progresso com um instinto de destruição.
- (B) Os pensadores * em Roma* previram uma catástrofe e uma crise ecológica.
- (C) Um amanhã * melhor ou pior* sempre é sonhado em cada época.
- (D) Valores * ideologia * tudo se desmorona.
- (E) Nós * brasileiros* ainda vamos acreditar em previsões?

09. Assinale a alternativa em que a conjunção “ou” pode ser substituída pela conjunção “e”, como no trecho – *Acho que, se os brasileiros mudaram, foi no sentido de não acreditarem mais nelas. Deixamos para trás a atitude infantil de insistir em sonhos que acabam em decepções. Ou de crer em falsas promessas.*

- (A) A partir de agora, as pessoas têm de escolher: a incerteza das previsões ou a segurança da ciência.
- (B) Progresso técnico ou progresso moral? Eis o dilema do homem do século 21.
- (C) O pessimismo já havia sido delineado pelo instinto de destruição com Freud ou pelo caminho do sofrimento com Orwell.
- (D) Diante dos mistérios do século 21, as pessoas se dividiram: o apocalipse ou o paraíso.
- (E) Há duas opções a serem oferecidas às pessoas: projetar-se para o futuro ou concentrar-se no presente.

10. Assinale a alternativa que reescreve, corretamente, quanto ao sentido, as frases – ... o homem não deixa de querer conhecer o futuro.../ Cada época tem necessidade de sonhar com um amanhã.../ Deixamos para trás a atitude infantil...

- (A) ... o homem abre mão de conhecer o futuro.../ Cada época necessita sonhar com um amanhã.../ Desprezamos a atitude infantil...
- (B) ... o homem impõe-se conhecer o futuro... / Cada época busca sonhar com um amanhã... / Enfatizamos a atitude infantil...
- (C) ... o homem privilegia conhecer o futuro... / Cada época ignora a necessidade de sonhar com um amanhã... / Prescindimos da atitude infantil...
- (D) ... o homem não vislumbra querer conhecer o futuro.../ Cada época perde de vista sonhar com um amanhã.../ Relegamos a atitude infantil...
- (E) ... o homem almeja conhecer o futuro.../ Cada época precisa sonhar com um amanhã.../ Descartamos a atitude infantil...

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

11. Quanto à ferramenta de Restauração do Sistema, no Windows XP Profissional, em sua configuração padrão, é correto afirmar que

- (A) a restauração do sistema é um processo irreversível.
- (B) o computador cria um ponto de restauração quando ele é ligado.
- (C) desativar a restauração do sistema reduz o espaço disponível em disco.
- (D) o usuário pode criar um ponto de restauração no momento que julgar necessário.
- (E) o ponto de restauração é automaticamente eliminado 90 dias após a sua criação.

12. O MS Word 2003, em sua configuração padrão, oferece o recurso para salvar automaticamente o documento que está sendo digitado em intervalos de tempo regulares. Este recurso, que aparece como Salvar informações de Auto-Recuperação, é muito útil porque evita a perda total do documento em caso de fechamento do Word sem o consentimento do usuário. O acesso a este recurso e o ajuste do tempo de salvamento é feito através do menu Arquivo → Salvar como → Ferramentas, clicando-se, logo a seguir, em

- (A) Adicionar a “Meus Locais”.
- (B) Opções de Segurança.
- (C) Opções de Salvamento.
- (D) Propriedades.
- (E) Salvar Versão.

13. No MS Excel 2003, em sua configuração padrão, as funções são divididas em categorias. A função LÓGICO verifica se um valor é lógico (VERDADEIRO ou FALSO) e retorna VERDADEIRO ou FALSO. Essa função pertence à categoria

- (A) Lógica.
- (B) Informações.
- (C) Financeira.
- (D) Banco de Dados.
- (E) Procura e Referência.

14. No MS PowerPoint 2003, em sua configuração padrão, uma das formas de se inserir uma figura em um *slide* é escolhendo a sequência de menus:

- (A) Ferramentas – Inserir – Figura.
- (B) Formatar – Inserir – Figura.
- (C) Arquivo – Inserir – Figura.
- (D) Opções – Inserir – Figura.
- (E) Inserir – Imagem.

15. No Internet Explorer 7, em sua configuração padrão, uma das formas de se ativar o *Zoom in* é pressionando-se a tecla

- (A) Shift e a tecla +.
- (B) Ctrl e a tecla +.
- (C) Shift e a tecla de direção para cima.
- (D) Ctrl e a tecla de direção para cima.
- (E) Shift e a tecla de direção para a direita.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

16. Assinale a alternativa correta.

- (A) A casa é asilo inviolável do indivíduo, ninguém nela podendo penetrar sem consentimento do morador, salvo em caso de flagrante delito ou desastre, ou para prestar socorro, ou, durante o dia, por determinação judicial.
- (B) Todos podem reunir-se pacificamente, sem armas, em locais abertos ao público, desde que não frustrem outra reunião anteriormente convocada para o mesmo local, sendo apenas exigida prévia autorização da autoridade competente.
- (C) Todos têm direito a receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, ou de interesse coletivo ou geral, que serão prestadas no prazo da lei, sob pena de responsabilidade, sendo inoponível o sigilo por segurança do Estado.
- (D) Conceder-se-á mandado de injunção para proteger direito líquido e certo, quando o responsável pela ilegalidade ou abuso de poder for autoridade pública ou agente de pessoa jurídica no exercício de atribuições do poder público.
- (E) A lei considerará crimes inafiançáveis e insuscetíveis de graça ou anistia a ação de grupos armados, civis ou militares, contra a ordem constitucional e o Estado democrático.

17. O salário-mínimo deverá ser fixado em lei, sendo

- (A) regionalizado, por pisos de categorias, havendo diferença de salários, para exercício de funções e de critério de admissão por motivo de sexo, idade, cor ou estado civil.
- (B) proteção contra despedida arbitrária ou sem justa causa, nos termos de lei complementar, servindo, outrossim, de indenização compensatória.
- (C) ademais, a remuneração do serviço extraordinário, no mínimo, sessenta por cento superior à do normal para jornadas de seis horas de trabalho.
- (D) que nele se incluirá o repouso semanal remunerado, preferencialmente aos sábados.
- (E) nacionalmente unificado, capaz de atender às necessidades vitais básicas do trabalhador e às de sua família, com reajustes periódicos que lhe preservem o poder aquisitivo.

18. A política de atendimento dos direitos da criança e do adolescente far-se-á através de um conjunto articulado de ações governamentais e não-governamentais, da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos municípios. Entre as linhas de ação da política de atendimento está/estão:

- (A) serviços especiais de prevenção e atendimento médico e psicossocial às vítimas de negligência, maus-tratos, exploração, abuso, crueldade e opressão.
- (B) orientação e apoio sociofamiliar; apoio socioeducativo em meio aberto e colocação familiar.
- (C) oferta de ensino noturno regular, adequado às condições do adolescente trabalhador.
- (D) ensino fundamental, obrigatório e gratuito, além da progressiva extensão da obrigatoriedade e gratuidade ao ensino médio.
- (E) proibição da hospedagem de criança ou adolescente em hotel, motel, pensão ou congêneres, salvo se autorizado ou acompanhado pelos pais ou pelo responsável.

19. Incumbe ao orientador, com o apoio e a supervisão da autoridade competente, a realização de vários encargos. A figura do orientador surge na aplicação da medida socioeducativa de

- (A) prestação de serviços à comunidade.
- (B) advertência.
- (C) liberdade assistida.
- (D) inserção em regime de semiliberdade.
- (E) internação em estabelecimento educacional.

20. Assinale a alternativa correta.

- (A) O adolescente apreendido em flagrante de ato infracional será, desde logo, encaminhado à autoridade judicial competente.
- (B) A Justiça da Infância e da Juventude não é competente para conhecer de pedidos de adoção e seus incidentes.
- (C) O adolescente a quem se atribua autoria de ato infracional não poderá permanecer em internação enquanto não houver sentença judicial transitada em julgado.
- (D) Compete ao Ministério Público a concessão da remissão, como forma de exclusão, extinção ou supressão do processo.
- (E) Nenhum adolescente a quem se atribua a prática de ato infracional, ainda que ausente ou foragido, será processado sem defensor.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Para garantir que um determinado *software* é livre, de forma que se possa inclusive editar seu código fonte e assegurar que os recursos utilizados no seu desenvolvimento também possuem o mesmo nível de licença, o *software* deve utilizar a licença
- (A) GPL.
 - (B) MPL.
 - (C) OEM.
 - (D) EULA.
 - (E) LGPL.
22. Quando um *software* é livre, porém alguns recursos utilizados no seu desenvolvimento são proprietários, a licença de uso atribuída a ele é a
- (A) 3GP.
 - (B) GPL.
 - (C) LGPL.
 - (D) MPL.
 - (E) OEM.
23. Quando um *software* é adquirido por fabricantes de computadores para a distribuição apenas com um computador novo, sem venda direta ao consumidor, utiliza-se a licença
- (A) 3GP.
 - (B) EULA.
 - (C) GPL.
 - (D) MPL.
 - (E) OEM.
24. Quando um determinado computador é adicionado ao domínio em que existe um antivírus corporativo, o servidor deve instalar a versão *client* do *software* antivírus naquele computador. Para realizar essa tarefa utilizando um servidor de domínio Windows Server 2003, deve-se utilizar
- (A) *Login* Administrativo.
 - (B) Pasta *client* compartilhada.
 - (C) Perfil Móvel.
 - (D) Permissão em *Roaming*.
 - (E) *Script* de *Logon*.
25. Alguns vírus atuais conseguem injetar, em aplicativos, blocos de códigos que danificam o computador. Para garantir que o antivírus será capaz de identificar o código malicioso em aplicativos, é necessário verificar se ele possui a tecnologia
- (A) EDEA (*Enterprise Data Exchanging Analysis*).
 - (B) HIPS (*Host Intrusion Protection Software*).
 - (C) MCBI (*Malicious Code Block Identification*).
 - (D) OCIA (*Outside Code Injection Analysis*).
 - (E) SICA (*System Intrusion Code Analysis*).
26. Grandes corporações têm grande trabalho para gerenciar o antivírus em virtude da quantidade de máquinas. Para o antivírus corporativo, a sua administração deve ser
- (A) centralizada.
 - (B) distribuída.
 - (C) hierárquica.
 - (D) ponto a ponto.
 - (E) agrupada por área.
27. Na guia Aplicativos do Gerenciador de Tarefas do Windows XP, são mostrados todos os programas aplicativos
- (A) cujas execuções se encontram suspensas.
 - (B) que se encontram em execução.
 - (C) que se encontram instalados no computador.
 - (D) que foram bloqueados devido a uma suspeita de contaminação por vírus.
 - (E) do Windows que foram selecionados quando da instalação do sistema operacional.
28. Em um computador com o sistema operacional Windows XP, um programa aplicativo parou de responder. O recurso tipicamente utilizado para encerrar esse programa é o
- (A) Comando Executar Limpeza.
 - (B) Gerenciador de Aplicativos.
 - (C) Gerenciador de Programas.
 - (D) Gerenciador de Tarefas.
 - (E) Gerenciador de Dispositivos.
29. No Windows XP, uma impressão parou antes de sua conclusão e o usuário não consegue cancelá-la. Uma maneira de se resolver esse problema, sem reiniciar o computador, é parar o
- (A) Administrador de Impressão, que pode ser acessado por meio do Painel de Controle → Ferramentas de Impressão.
 - (B) Gerenciador de Impressão, que pode ser acessado por meio do Painel de Controle → Ferramentas Administrativas → Impressoras.
 - (C) Impressão de Arquivos, por meio do Gerenciador de Tarefas.
 - (D) Spooler de Impressão, que pode ser acessado por meio do Painel de Controle → Ferramentas Administrativas → Serviços.
 - (E) WinPrt.exe, por meio do Gerenciador de Tarefas.

30. O Windows XP Professional, em sua configuração padrão, possui o recurso Gerenciamento do computador. Considere as afirmações relacionadas com esse recurso:
- permite criar novas contas de usuário e/ou novos grupos e especificar outras opções que não se encontram disponíveis no item “Contas de usuário” do Painel de controle;
 - permite visualizar eventos, como, por exemplo, registros de erros de *hardware*;
 - uma das maneiras de ativar esse recurso é clicando com o botão direito do *mouse* no ícone “Meu computador”, e selecionando-se “Gerenciar”.
- Sobre as afirmações, pode-se dizer que está correto o contido em
- I, apenas.
 - II, apenas.
 - I e II, apenas.
 - II e III, apenas.
 - I, II e III.
31. Em um computador, com o sistema operacional Linux, para garantir que ele irá trabalhar em modo *single-user*, deve-se iniciar o sistema operacional no nível (*run level*)
- 1.
 - 2.
 - 3.
 - 4.
 - 5.
32. No sistema operacional Linux, para agendar uma determinada tarefa para ser executada em uma data/hora futura, sem a necessidade de se editar a crontab, o comando a ser utilizado é:
- at
 - dd
 - ft
 - sc
 - st
33. No sistema operacional Linux, ao se utilizar o comando *dump* para realizar o *backup* de uma partição, é necessário garantir que essa partição seja do tipo
- FHSP.
 - Swap.
 - ext2 ou ext3.
 - ReiserFS ou JFS.
 - FAT32 ou NTFS.
34. No sistema operacional Linux, para verificar quais dispositivos de I/O estão habilitados para uso, deve-se visualizar o arquivo:
- /bash/iodevices
 - /dev/iodevices
 - /proc/ioports
 - /usr/ioports
 - /var/root/dev
35. Em um *Help Desk*, os tipos de atendimentos de primeiro nível podem ser classificados em duas categorias, que são:
- Baixo Nível e Alto Nível.
 - Instalador e Configurador.
 - Interpretador e Orientador.
 - Solucionador e Direcionador.
 - Software e Hardware*.
36. Em um *Help Desk*, para garantir um melhor desempenho da equipe de primeiro nível, a equipe deve ser dividida por
- clientes.
 - especializações.
 - faixa etária.
 - número de certificações.
 - fatores operacionais e de suporte.
37. Considerando a modalidade de licenciamento *Application Service Provider (ASP)*, o *software* fica hospedado no
- servidor do cliente.
 - servidor do fornecedor.
 - fornecedor, mas com o banco de dados no cliente.
 - cliente, mas com o banco de dados no fornecedor.
 - cliente, mas com o banco de dados em um *datacenter*.
38. Na modalidade de licenciamento SaaS (*Software as a Service*), a cobrança é feita com base
- em dias de aluguel.
 - na aquisição direta.
 - no número de usuários.
 - no número de conexões.
 - no tamanho do banco de dados.

39. Considerando as opções de armazenagem de mídias de *backup*, o modelo *Off-Site* armazena as mídias em
- (A) cofres dentro da empresa.
 - (B) departamentos localizados no subsolo da empresa.
 - (C) localidades fora da empresa.
 - (D) servidores dentro da rede local da empresa.
 - (E) servidores *off-line*.
40. Em algumas arquiteturas de computadores, as instruções de máquina são armazenadas em um *prefetch buffer*, ou seja, um conjunto de registradores especiais. Isso significa que, quando uma instrução for necessária,
- (A) ela será obtida do *prefetch buffer* ao invés de se ficar esperando pela sua leitura completa a partir da memória primária.
 - (B) haverá um retardamento da execução da instrução, pois em geral o *prefetch buffer* tem um tempo de acesso superior ao das memórias convencionais.
 - (C) ocorrerá um erro de execução, pois o processador não saberá que as instruções foram transferidas para o *prefetch buffer*.
 - (D) os operandos da instrução serão obtidos diretamente de uma outra memória, denominada *databuffer*.
 - (E) sua execução será suspensa e o processador ficará parado à espera de uma interrupção externa.
41. Uma arquitetura de computador baseia-se em um processador cuja via de endereço é composta por 24 *bits* e a via de dados por 16 *bits*. Sabendo-se que a unidade de memória acessada por essa arquitetura é o *byte*, pode-se concluir que a máxima quantidade de memória física possível de ser endereçada diretamente por esse processador é de
- (A) 16 *Mbytes*.
 - (B) 16 *Gbytes*.
 - (C) 24 *Mbytes*.
 - (D) 24 *Gbytes*.
 - (E) 40 *Gbytes*.
42. As diversas arquiteturas de computadores apresentam, no seu repertório de instruções de máquina, uma série de modos de endereçamento de memória. O endereçamento de memória concebido a partir do conteúdo de um registrador mais um valor constante (*offset*) é chamado de Endereçamento
- (A) Constante.
 - (B) Direto.
 - (C) Estendido.
 - (D) Imediato.
 - (E) Indexado.
43. Um cabo USB é composto por
- (A) 2 fios, sendo 1 para dados.
 - (B) 4 fios, sendo 2 para dados.
 - (C) 8 fios, sendo 4 para dados.
 - (D) 10 fios, sendo 8 para dados.
 - (E) 16 fios, sendo 8 para dados.
44. A limpeza do conector de borda de placas conectadas em uma placa-mãe, como, por exemplo, placas de vídeo, costuma ser feita passando-se uma _____ sobre os contatos dessas placas, que posteriormente devem ser limpos com uma _____ previamente umedecida com _____.
- Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas do texto.
- (A) lixa ... palha de aço ... *thinner*
 - (B) lixa ... escova antiestática ... álcool isopropílico
 - (C) borracha ... escova de limpeza de mão ... acetona
 - (D) borracha ... escova antiestática ... álcool isopropílico
 - (E) palha de aço ... escova antiestática ... *thinner*
45. Para a manutenção de discos rígidos de microcomputadores que possuem o sistema operacional Windows, utiliza-se com frequência o utilitário Scandisk, que permite, por exemplo,
- (A) detectar e corrigir erros lógicos.
 - (B) acelerar o acesso ao disco por meio de indexação.
 - (C) otimizar a utilização do disco por meio da compactação de arquivos.
 - (D) pesquisar a superfície do disco em busca de setores danificados, além de detectar e corrigir erros físicos.
 - (E) remanejar os *clusters* do disco, visando maior velocidade de acesso.
46. Considere as seguintes afirmações, relacionadas com as boas práticas de manutenção de microcomputadores e que devem ser adotadas por qualquer pessoa antes de abrir o equipamento:
- I. apenas utilizar ferramentas não metálicas;
 - II. utilizar uma estação de trabalho antiestática;
 - III. colocar a pessoa e o microcomputador dentro de uma gaiola de Faraday.
- Sobre as afirmações, pode-se dizer que está correto o contido em
- (A) I, apenas.
 - (B) II, apenas.
 - (C) III, apenas.
 - (D) II e III, apenas.
 - (E) I, II e III.

47. Um microcomputador que funcionou bem por algum tempo passou a apresentar problemas de travamento em dias muito quentes. Supondo que a sua ventoinha esteja funcionando adequadamente, considere as seguintes afirmações relacionadas com uma possível causa do problema e a respectiva solução:
- a pasta térmica presente entre o processador e seu dissipador pode ter se degradado com o tempo e deve ser removida e substituída por outra de boa qualidade;
 - o travamento ocorre em dias mais quentes, que também são mais secos, o que não é bom para o funcionamento do computador, devendo-se colocar um umidificador na entrada de ar do gabinete;
 - a poeira pode ter se acumulado no dissipador do processador e demais componentes, dificultando a dissipação de calor, devendo ser removida.
- Sobre as afirmações, pode-se dizer que está correto o contido em
- I, apenas.
 - I e II, apenas.
 - I e III, apenas.
 - II e III, apenas.
 - I, II e III.
48. Considere as afirmações relacionadas com a Área de Trabalho do Windows Vista e recursos associados a ela:
- introduz um novo recurso, como a possibilidade de visualizar o conteúdo de alguns tipos de arquivos sem a necessidade de abri-los;
 - o menu Iniciar facilita a localização de programas, bastando digitar o respectivo nome na barra de pesquisa;
 - o recurso de Flip 3D é apenas habilitado quando o tema selecionado do Windows for o Windows Aero.
- Sobre as afirmações, pode-se dizer que está correto o contido em
- I, apenas.
 - I e II, apenas.
 - I e III, apenas.
 - II e III, apenas.
 - I, II e III.
49. Com relação ao Menu Iniciar do Windows Vista, pode-se afirmar que
- pode ser configurado por meio do comando Executar, digitando-se `MIconfig.exe`.
 - substitui o comando Executar presente também em versões anteriores do Windows.
 - o Internet Explorer é o único navegador cujo ícone pode ser exibido no Menu Iniciar.
 - o Menu Iniciar Clássico, presente em versões anteriores, foi suprimido.
 - por padrão, ele não exibe o comando Executar.
50. Considere as afirmações relacionadas com os *gadgets*, presentes no Windows Sidebar do Windows Vista:
- é possível adicionar *gadgets* obtidos por meio da Internet;
 - são miniaplicativos desenvolvidos para diversas finalidades, como a exibição de um relógio ou exibição de informações sobre o computador;
 - não oferecem risco ao computador, pois são programas certificados por assinatura digital, sendo isentos de vírus ou outros programas prejudiciais ao computador.
- Sobre as afirmações, pode-se dizer que está correto o contido em
- I, apenas.
 - II, apenas.
 - I e II, apenas.
 - II e III, apenas.
 - I, II e III.
51. No Windows Vista, ao se selecionar a opção de Personalizar configurações de rede, pode-se, por exemplo,
- atribuir um nome para a rede.
 - selecionar e configurar um *firewall* para proteção do computador em uma rede.
 - selecionar o local da rede como Escritório, que permite que o usuário veja apenas computadores e dispositivos cadastrados na rede corporativa.
 - selecionar o local da rede como Particular, na qual a descoberta de outros computadores será limitada, e o uso da rede será restrito para alguns programas.
 - selecionar o local da rede como Público, que permite que o usuário veja outros computadores e dispositivos e permite que o computador seja descoberto.
52. Atualmente, o padrão tecnológico de rede de computadores mais utilizado é a Ethernet. Nesse padrão, a implementação utilizando cabos com fios de pares traçados e conector RJ-45 possui
- 4 vias.
 - 5 vias.
 - 6 vias.
 - 8 vias.
 - 10 vias.

53. A *Switch* é um equipamento de rede de computadores que faz a conexão física e lógica das vias entre a origem e o destino dos pacotes. Para realizar a conexão, a *Switch* se baseia no
- (A) número da porta IP.
 - (B) número da porta TCP.
 - (C) endereço IP.
 - (D) endereço MAC.
 - (E) tipo e comprimento do pacote transmitido.
54. Considerando o modelo OSI para a Interconexão de Sistemas Abertos, o equipamento de redes denominado roteador (*router*) está localizado na camada, ou nível,
- (A) 2.
 - (B) 3.
 - (C) 4.
 - (D) 5.
 - (E) 6.
55. O dispositivo de uma rede de computadores utilizado para controlar o acesso aos recursos e aumentar a segurança, protegendo a rede local de invasões pela rede externa, é denominado
- (A) *Bridge*.
 - (B) *Router*.
 - (C) *Switch*.
 - (D) *Firewall*.
 - (E) *Gateway*.
56. Assinale a alternativa que contém apenas navegadores para a Internet.
- (A) Microsoft Project, Netscape Communicator e Tomcat.
 - (B) Microsoft SQL Server, Mozilla Firefox e Mindjet.
 - (C) Mindjet, Tomcat e Visio.
 - (D) Netscape Communicator, Microsoft Internet Explorer e Mozilla Firefox.
 - (E) Outlook Express, Apache e Microsoft Internet Explorer.
57. Na navegação pela Internet, por meio de um navegador, é comum o fato de vários servidores *web* procurarem identificar o usuário que está acessando o *site*. A forma mais usual de se realizar tal identificação ocorre por meio de um arquivo ou trecho de arquivo denominado de
- (A) *cache*.
 - (B) *cookie*.
 - (C) *graph*.
 - (D) *gateway*.
 - (E) *hiperlink*.
58. O principal protocolo utilizado na camada de aplicação do correio eletrônico é o
- (A) ARQ.
 - (B) RIP.
 - (C) UDP.
 - (D) HTTP.
 - (E) SMTP.
59. Considerando os protocolos IPv4 e IPv6, utilizados na camada de rede da Internet, os tamanhos de endereço IP de cada um deles são, respectivamente, de
- (A) 16 e 32 *bits*.
 - (B) 16 e 64 *bits*.
 - (C) 32 e 128 *bits*.
 - (D) 48 e 64 *bits*.
 - (E) 64 e 128 *bits*.
60. Em um *Help Desk*, o recurso utilizado para garantir a filtragem e o direcionamento das ligações telefônicas para equipes especializadas, oferecendo ao usuário opções navegáveis, chama-se
- (A) AAD (Atendimento Automático Direcional).
 - (B) CFA (Controle de Fluxo de Atendimento).
 - (C) GRU (Gerenciamento de Resposta de Usuário).
 - (D) RDL (Redirecionamento Dinâmico de Ligações).
 - (E) URA (Unidade de Resposta Audível).