

Sala:	Inscrição:
	Nome:
Num. Sala:	CPF:
	Identidade:
Ord. Geral:	Data de Nascimento:
	Emprego:

SEC TEC
SECRETARIA DE
CIÊNCIA E TECNOLOGIA



CONCURSO PÚBLICO PARA PREENCHIMENTO DE VAGAS DE EMPREGOS DE ASSISTENTE ADMINISTRATIVO, ASSISTENTE TÉCNICO E ANALISTA TÉCNICO DA AGÊNCIA GOIANA DE HABITAÇÃO S/A - AGEHAB

EDITAL Nº 001/2010 - SEC TEC, DE 24 DE FEVEREIRO DE 2010

PROVA DE CONHECIMENTOS

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

INSTRUÇÕES

- Verifique se este caderno contém 50 questões de múltipla escolha (30 de Conhecimentos Gerais e 20 de Conhecimentos Específicos) e 01 questão discursiva (redação).
- Verifique, na Folha de Respostas das questões objetivas, se o seu nome e número do documento de identificação estão corretos.
- Em cada questão, você deve assinalar somente uma das alternativas.
- Será anulada a questão que contiver emenda, rasura ou, ainda, a que apresentar mais de uma alternativa assinalada na Folha de Respostas.
- Ao marcar a alternativa correta na Folha de Respostas, use caneta esferográfica de tinta preta, ponta grossa.
- A duração total da prova é de 4 horas. Este tempo inclui a resposta às questões de múltipla escolha e à questão discursiva (redação), e, ainda, a marcação da Folha de Respostas das questões de múltipla escolha.

CERTO

	A	B	C	D	E
1	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
5	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
6	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

ERRADO

	A	B	C	D	E
21	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
26	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

- Ao terminar a prova, entregue, obrigatoriamente, ao Fiscal de Sala as suas Folhas de Respostas das questões objetivas e da questão discursiva (redação).
- Leia, **na página 13**, as instruções para a prova discursiva (redação).
- Você só poderá levar o Caderno de Prova após transcorridas 3 horas do início da prova.
- Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão ser liberados juntos.

Conhecimentos Gerais

01



Levando em consideração a norma padrão da língua escrita, a frase do anúncio publicitário acima apresenta

- erro de regência verbal.
- desvios quanto ao uso da acentuação.
- inadequações quanto à ortografia.
- erro de concordância nominal.
- desvios quanto à concordância verbal.

02

Há **INCORREÇÃO** no uso da pontuação em:

- Os candidatos, inquietos e curiosos, aguardavam o resultado do concurso.
- Os candidatos, aguardavam inquietos e curiosos, o resultado do concurso.
- Inquietos e curiosos, os candidatos aguardavam o resultado do concurso.
- Os candidatos inquietos e curiosos aguardavam o resultado do concurso.
- Os candidatos aguardavam, inquietos e curiosos, o resultado do concurso.

03

Assinale a alternativa em que o pronome relativo destacado tem função sintática de **complemento nominal**.

- Naquele país, vive um povo sofrido e **que** zela pelos seus.
- Não me lembro dos lugares por **que** passei.
- Poucos reconhecem o grande aluno **que** sou.
- Estava delicioso o almoço **que** nos serviram.
- Esse não é o material a **que** fiz referência.

Para responder às questões de 04 a 07, leia o texto abaixo.

A “skrita” na internet

O internetês é conhecido como o português digitado na internet, caracterizado por simplificações de palavras que levariam em consideração, principalmente, uma suposta interferência da fala na escrita. O vocábulo aponta ainda para a prática de escrita tomada como registro divergente da norma culta padrão.

Os avessos a essa prática de escrita consideram que os adeptos do internetês são “assassinos da língua portuguesa”.

É, pois, com base nesse critério de pureza projetada como ideal da escrita que muitos indivíduos fazem a crítica ao internetês, tomando-o **como** “a não-língua portuguesa”. A imagem de degradação da escrita (e, por extensão, da língua) pelo uso da tecnologia digital é resultado da idéia de que há uma modalidade de escrita pura, associada seja à norma culta padrão, seja à gramática, seja à imagem de seu uso por autores literários consagrados. Haveria, assim, um tipo de escrita sem “interferências da fala”, que deveria ser seguido por todos, em quaisquer circunstâncias.

As idéias correntes de pureza da escrita e de empobrecimento do português podem ser encontradas em inúmeros materiais que circulam na sociedade, incluídos comentários dos próprios usuários da internet. Na rede de relacionamentos Orkut, tem quase uma centena de comunidades com títulos como “Odeiu gnti ki ixcrevi axim!!!”, em referência às práticas de escrita na internet. Para os que participam dessas comunidades, a escrita na internet seria uma forma rude de comunicação, algo parecido com os grunhidos **que** o ser humano fazia nos tempos da caverna.

Assim concebida, a escrita da/na internet é vista como empobrecimento do idioma. Esse mesmo conceito é o que, muitas vezes, se atribui aos usos **que** fazem os indivíduos não dotados da tecnologia da escrita alfabética, ditos analfabetos ou não letrados.

(Fabiana Komesu – Discutindo Língua Portuguesa)

04

Considere os itens abaixo:

- I. Os muitos desvios gramaticais recorrentes se devem ao uso indiscriminado das novas tecnologias digitais.
- II. O autor do texto se mostra distante em relação às ideias do texto, não emitindo opiniões sobre o assunto.
- III. A norma padrão de escrita da Língua Portuguesa não deve sofrer interferência da fala, podendo causar o empobrecimento da língua. Essa é a ideia central do texto.
- IV. O título do texto representa corretamente o conceito apresentado na primeira linha.

Está **CORRETO** apenas o que se afirma em

- a) I e IV.
- b) IV.
- c) III e IV
- d) II e IV.
- e) I, III e IV.

05

A alternativa que apresenta um sentido **conotativo** de linguagem, no contexto do texto, é

- a) “Esse mesmo conceito é o que, muitas vezes, se atribui aos usos que fazem os indivíduos não dotados da tecnologia da escrita.”
- b) “O vocábulo aponta ainda para a prática de escrita tomada como registro divergente da norma culta padrão.”
- c) Haveria, assim, um tipo de escrita sem “interferências da fala.”
- d) “Para os que participam dessas comunidades, a escrita na internet seria uma forma rude de comunicação.”
- e) “As idéias correntes de pureza da escrita e de empobrecimento do português podem ser encontradas em inúmeros materiais que circulam na sociedade...”

06

Considere as afirmações abaixo:

- I. Os vocábulos **assim** e **pois**, 3º parágrafo, expressam uma idéia de explicação.
- II. Em “...há uma modalidade de escrita pura, associada seja à norma culta padrão...”, o emprego da crase dá-se pelo uso do nome **associada**, que é regida por uma preposição.
- III. O sentido do verbo ‘**ter**’, 4º parágrafo, equivale semanticamente, no texto, ao sentido da forma verbal ‘**há**’.
- IV. A palavra **que**, destacada 4º e 5º parágrafos, é, em ambas as ocorrências, um pronome relativo.

Está **CORRETO** apenas o que se afirma em

- a) I, II e III.
- b) II, III e IV.
- c) II e III.
- d) III e IV.
- e) I e IV.

07

No trecho “...tomando-o **como** “a não-língua portuguesa...” (3º parágrafo), a palavra destacada assume, neste contexto, a função de

- a) preposição.
- b) conjunção subordinativa comparativa.
- c) pronome relativo.
- d) advérbio de modo.
- e) conjunção subordinativa causal.

08

Assinale a alternativa cuja expressão entre parênteses completa **CORRETAMENTE** a sentença.

- a) A causa _____ batalhamos é verdadeiramente justa. (de que)
- b) Aquelas são as pessoas _____ não confio. (que)
- c) As roupas e acessórios _____ lhe falei estão em promoção. (de que)
- d) Este é um autor _____ obra gosto muito. (cuja)
- e) Não sabemos do aluno _____ vocês se referiram. (que)

09



**Tão gostoso que chega
a ser pecado !!**

www.nestle.com.br

Em relação às funções de linguagem, no texto acima predomina

- eufemismo, pois usa a substituição de uma palavra por outra, estabelecendo uma relação de sentido entre ambas.
- hipérbole, que consiste no emprego de uma oração que expressa exagero.
- antítese, que consiste numa oposição de ideias entre as palavras tão e chega.
- metonímia, que utiliza termos amenos para suavizar uma expressão.
- prosopopéia, que consiste no emprego de características humanas a seres inanimados.

10

O uso do sinal de crase é **FACULTATIVO** em

- Retornaremos à minha casa assim que pudermos.
- À proporção que os animais iam chegando, os tratadores saíam das celas.
- Não vou à qualquer parte sem meus documentos pessoais.
- Não resistirei à tentação de comer esse doce de leite com amêndoas.
- Minha sugestão é semelhante àquela de ontem.

11

Em relação à norma padrão da língua, assinale a alternativa em que os termos destacados foram usados **CORRETAMENTE**.

- Ele tentou mostrar várias vantagens daquele plano, **afim** de nos ludibriar.
- Felizmente, sua opinião veio **de encontro à minha**. Assim, podemos unir nossas reivindicações.
- Por favor, **aonde** devo dirigir-me para obter informações?
- Não vejo nada **demais** na sua escolha. Siga em frente!
- Senão** houver seriedade nas apurações desses crimes, não chegaremos a lugar algum.

12

Os trechos abaixo constituem um texto adaptado da Revista Superinteressante, de Março/2010. Assinale a alternativa que apresenta **CORREÇÃO** gramatical.

- Atenção: este texto está recheado de informações que podem causar indigestão a quem luta contra a balança. Resumindo: ou você nasce "magro de ruim" ou, sinto muito, vai ter que malhar e fechar a boca para ficar com o peso ideal.
- São diferenças no metabolismo que fazem com que algumas pessoas queimam mais calorias do que a média para manter o corpo funcionando ou depositam menos gordura no tecido adiposo.
- Alguns genes têm sido associados à acúmulo de gordura. O mais famoso é o FTO. Um estudo alemão recente, publicado na revista *Nature*, mostrou que ratos que não têm o FTO nunca ficam obesos.
- Para viver é preciso injerir diariamente um número X de calorias. Essa é a taxa metabólica basal - a base necessária para respirar, rasciocinar, manter os órgãos funcionando.
- Muito "magro de ruim" por aí pode ser uma farsa. A magrinhos que comem bastante nas refeições, mais nunca fora de hora. Já alguns com exceção de peso têm almoços e jantais frugais, mas sucumbem à ataques de fome repentinos e beliscam guloseimas entre as refeições.

13

A sociedade colonial não se fundou no princípio da igualdade de seus membros. Tendo por base o processo de ocupação do território goiano, com a mineração do ouro, analise as alternativas abaixo sobre a situação do índio nessa sociedade:

- Durante a época da mineração as relações entre índios e mineiros foram exclusivamente guerreiras e de mútuo extermínio.
- Não havia qualquer tipo de legislação que defendesse os índios.
- Com o aldeamento, sempre houve pessoas especializadas, para cuidar e proteger os indígenas.
- Aldear os índios consistia em reuni-los em povoações fixas, chamadas aldeias, onde, sob supervisão da autoridade leiga ou religiosa, deviam cultivar o solo e aprender a religião cristã.
- Não eram os índios, e sim as minas de ouro, nas terras dos índios, que interessavam ao governo.

Está **CORRETO** o que se afirma apenas em:

- II, IV e V
- I, II e III.
- I, IV e V.
- II, III e V
- I, III e IV

14

A imagem do bandeirante percorre os espaços goianos, ela está representada em monumentos, praças, escolas, ruas e avenidas e até na bandeira moderna da cidade de Goiânia e na primeira estrofe do Hino do Estado. A figura do bandeirante foi colocada na História goiana como fundadora da sociedade. Tradicionalmente, o início da História de Goiás está ligado a um célebre bandeirante, que descobriu ouro nas cabeceiras do Rio Vermelho, na atual cidade de Goiás, trata-se de:

- a) Manuel Preto.
- b) Francisco Pires Ribeiro.
- c) Fernão Dias Paes.
- d) Bartolomeu Bueno da Silva.
- e) Antonio Dias.

15

A ideia de mudança da Capital do Estado surgiu à luz de interesses econômicos e sociais. Essa mudança não se processou em termos normais, mas em tempo de alteração de política. Sobre esse contexto, é **CORRETO** afirmar que:

- a) o ideal mudancista de muitos foi duramente enfraquecido pela Revolução de 1930.
- b) a forte participação das oligarquias dominantes processou esta mudança, como meio de fortalecimento político.
- c) as transformações políticas ocorridas com a Revolução de 1930 soaram como um forte entrave a esta mudança.
- d) a Revolução de 1930 consolidaria a idéia da mudança da capital.
- e) o governo federal não tinha nenhum interesse nessa mudança.

16

O processo de consolidação e modernização do setor agrícola do Estado de Goiás, no final do século passado e início deste, pode ser diretamente relacionado com:

- a) a necessidade de mão de obra especializada, o que contribui para o desemprego de trabalhadores com pouca qualificação.
- b) o aumento da produtividade agrícola e a diminuição do êxodo rural.
- c) o desenvolvimento agrícola destinado ao abastecimento do mercado interno.
- d) a melhoria da distribuição de renda e a fixação do homem no campo.
- e) a liberação de investimentos para os pequenos proprietários e desenvolvimento da agricultura familiar.

17

O processo de expansão capitalista em Goiás, no começo do século XX, foi impulsionado fortemente. Um dos fatores que pode ser apontado como o de maior dinamização para esse processo foi:

- a) O início acelerado do processo de industrialização.
- b) A cidade de Brasília.
- c) A construção da rodovia Belém Brasília.
- d) O desenvolvimento da navegação fluvial.
- e) A Estrada de Ferro Goiás.

18

Terremotos recentes atingiram, no hemisfério sul do globo terrestre, com grande intensidade, dois países, um dos quais situado na ilha conhecida como Hispaniola. Foram eles:

- a) Haiti e Filipinas.
- b) Japão e Filipinas.
- c) Japão e Haiti.
- d) Filipinas e Chile.
- e) Haiti e Chile.

19

A ONU declarou 2010 o ano internacional da biodiversidade, com a preocupação de preservar ambientes ameaçados, como o cerrado. Esse bioma, um dos principais do país, ocupa 22% do território nacional e 80% da sua biodiversidade já sofreram alterações e ameaças de extinção. Analise se as afirmações a seguir sobre esse bioma em Goiás estão certas (**C**) ou erradas (**E**):

- () A partir de 1970, a intensa mecanização e modernização do campo e a introdução de culturas destinadas à exportação provocaram uma modificação no espaço geográfico goiano.
- () Para a preservação e manutenção do bioma é necessário repensar o modelo de desenvolvimento e criar políticas econômicas que conciliem prosperidade, crescimento financeiro e preservação, ou seja, é necessário um planejamento sustentável.
- () Apesar da devastação ambiental no cerrado, ainda não existem riscos de recomposição irreversível.
- () Devido à grande ação dos órgãos de controle ambiental, a ocupação econômica do cerrado tem ocorrido com planejamento e com uso de técnicas modernas de controle e preservação.
- () O bioma do cerrado é também considerado um divisor de águas, possui uma grande quantidade de água de superfície e subterrânea.

Indique a sequência **CORRETA**:

- a) C, C, C, E, E.
- b) C, C, E, E, C.
- c) C, E, E, C, E.
- d) E, C, C, C, E.
- e) E, E, C, C, C.

20

Coloque **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) nas alternativas abaixo, considerando-se o enunciado.

A questão ambiental assumiu, nos últimos anos, grande visibilidade. Espera-se que a mudança do cenário catastrófico que a mídia aponta diariamente se dê pela conjugação de esforços da sociedade, das empresas e dos governos nacionais. Nesse sentido, há certo consenso entre especialistas que:

- () os governos nacionais devem se mobilizar para substituir as fontes de energia à base da utilização de combustíveis fósseis por outras de produção mais limpa.
- () os governos nacionais devem se mobilizar para substituir as fontes de energia à base de hidroelétricas por combustíveis fósseis.
- () as empresas devem se organizar para ampliar a pecuária leiteira e substituir a pecuária de corte pela suinocultura.
- () a sociedade deve se movimentar para ampliar o reflorestamento das áreas devastadas.
- () seja pensado um novo modelo societal que promova a harmonia dos recursos dos diferentes ecossistemas.

Aponte a sequência **CORRETA**

- a) F – V – F – V – F
- b) V – V – V – V – F
- c) F – V – F – V – V
- d) V – F – F – V – V
- e) V – V – F – V – V

21

No que concerne aos princípios de direito administrativo, é **CORRETO** afirmar que:

- a) O princípio da motivação exige que a administração pública indique os fundamentos de fato e de direito de suas decisões.
- b) O art. 53 da Lei 13.800 de 18 de janeiro de 2001, não exige motivação nos atos que decorram de reexame de ofício.
- c) A norma expressa no artigo 5º, inciso XXXVI da Constituição Federal, ao dispor que "a lei não prejudicará o direito adquirido, o ato jurídico perfeito e a coisa julgada", não consagra o princípio da segurança jurídica.
- d) O princípio da eficiência não está previsto expressamente na Constituição Federal.
- e) O princípio da moralidade limita-se somente a impor a todo agente público a realização de suas atribuições com presteza, perfeição e rendimento funcional.

22

A expressão administração pública é vista em vários sentidos pela doutrina. Sobre o tema, a professora Maria Sylvia Zanella Di Pietro assenta que a administração pública tem, basicamente, dois sentidos, quais sejam: subjetivo e objetivo. Considerando o ponto de vista dessa doutrinadora, assinale a alternativa **CORRETA**.

- a) A administração pública em sentido subjetivo é a própria função administrativa.
- b) A administração pública em sentido objetivo compreende as pessoas jurídicas, órgãos e agentes públicos incumbidos de exercer uma das funções, em que se triparte a atividade estatal, a função administrativa.
- c) A administração pública em sentido subjetivo designa os entes que exercem a atividade administrativa.
- d) A administração pública em sentido objetivo designa os entes que exercem a atividade administrativa.
- e) A administração pública em sentido subjetivo é aquela que é vista sob o entendimento do próprio administrado.

23

Sobre as sociedades de economia mista, é **CORRETO** afirmar que:

- a) A sua extinção pode ser feita através de Decreto do Poder Executivo.
- b) A autorização para a sua instituição só poderá ser feita através de lei específica.
- c) São constituídas, necessariamente, sob a forma de sociedade limitada.
- d) Fazem parte da administração pública direta.
- e) Em nenhuma hipótese sofrem fiscalização dos Tribunais de Contas.

24

Sobre a comunicação dos atos, conforme orientação da Lei 13.800 de 18 de janeiro de 2001, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública do Estado de Goiás, assinale a alternativa **CORRETA**.

- a) No caso de interessados indeterminados, desconhecidos ou com domicílio indefinido, a intimação somente poderá ser efetuada por meio de oficial de justiça.
- b) O desatendimento da intimação importa o reconhecimento da verdade dos fatos, e a renúncia a direito pelo administrado.
- c) As intimações serão nulas quando feitas sem observância das prescrições legais, mas o comparecimento do administrado supre sua falta ou irregularidade.
- d) A intimação observará a antecedência mínima de 24 h, quanto à data de comparecimento.
- e) Não devem ser objeto de intimação os atos do processo que resultem para o interessado em imposição de deveres, ônus, sanções ou restrição ao exercício de direitos e atividades e atos de outra natureza, de seu interesse.

25

No que se refere ao prazo de validade do Concurso Público, a Constituição Federal assevera que

- a) será de até 1 ano, prorrogável uma vez, por igual período.
- b) será de dois anos, prorrogável uma vez, por igual período.
- c) será de dois anos, sem direito à prorrogação.
- d) será de 04 anos, prorrogável uma vez, por igual período.
- e) será de até dois anos, prorrogável uma vez, por igual período.

26

Considerando a modalidade licitatória denominada Pregão, definida pela Lei 10.520, de 17 de julho de 2002, é **CORRETO** afirmar que:

- a) Encerrada a etapa competitiva e ordenadas as ofertas, o pregoeiro procederá à abertura do invólucro contendo os documentos de habilitação do licitante que apresentou a melhor proposta, para verificação do atendimento das condições fixadas no edital.
- b) Na fase preparatória do pregão, a definição do objeto poderá ser genérica, porém são vedadas especificações que, por excessivas, irrelevantes ou desnecessárias, limitem a competição.
- c) O prazo de validade das propostas será de 05 (cinco) dias, se outro não estiver fixado no edital.
- d) Deve ser exigida garantia de proposta.
- e) Não poderá ser realizado o pregão por meio da utilização de recursos de tecnologia da informação, nos termos de regulamentação específica.

27

Assinale o item cujo enunciado se compatibiliza com os direitos e garantias fundamentais previstos na Constituição Federal do Brasil.

- a) É reconhecida a instituição do júri, com a organização que lhe der a lei, assegurada a competência para o julgamento dos crimes culposos e dolosos contra a vida.
- b) É vedada a prestação de assistência religiosa nas entidades civis e militares de internação coletiva.
- c) É livre a manifestação do pensamento, mesmo que anônimo.
- d) A casa é asilo inviolável do indivíduo, ninguém nela podendo penetrar sem consentimento do morador, em qualquer que seja a circunstância.
- e) É livre a expressão da atividade intelectual, artística, científica e de comunicação, independentemente de censura ou licença.

28

Ao servidor público da administração direta, autárquica e fundacional, no exercício de mandato eletivo, é **INCORRETO** afirmar:

- a) Em se tratando de mandato eletivo distrital, ficará afastado de seu cargo, emprego ou função.
- b) Em qualquer caso que exija o afastamento para o exercício de mandato eletivo, seu tempo de serviço não será contado para todos os efeitos legais.
- c) Investido no mandato de Prefeito, será afastado do cargo, emprego ou função, sendo-lhe facultado optar pela sua remuneração.
- d) Investido no mandato de Vereador, havendo compatibilidade de horários, perceberá as vantagens de seu cargo, emprego ou função, sem prejuízo da remuneração do cargo eletivo.
- e) Em se tratando de mandato eletivo federal, ficará afastado de seu cargo, emprego ou função.

29

Em regra, o prazo para oposição de recurso administrativo, de acordo com o art. 59 da Lei 13.800, de 18 de janeiro de 2001, é de

- a) 30 (trinta) dias
- b) 05 (cinco) dias
- c) 15 (quinze) dias
- d) 10 (dez) dias
- e) 72 (setenta e duas) horas

30

Em relação aos chamados remédios constitucionais, é **INCORRETO** afirmar que:

- a) conceder-se-á mandado de segurança para proteger direito líquido e certo, não amparado por "habeas-corpus" ou "habeas-data", quando o responsável pela ilegalidade ou abuso de poder for autoridade pública ou agente de pessoa jurídica no exercício de atribuições do Poder Público.
- b) conceder-se-á "habeas-corpus" sempre que alguém sofrer ou se achar ameaçado de sofrer violência ou coação em sua liberdade de locomoção, por ilegalidade ou abuso de poder.
- c) conceder-se-á "habeas-data" sempre que a falta de norma regulamentadora torne inviável o exercício dos direitos e liberdades constitucionais e das prerrogativas inerentes à nacionalidade, à soberania e à cidadania.
- d) o mandado de segurança coletivo pode ser impetrado por partido político com representação no Congresso Nacional.
- e) qualquer cidadão é parte legítima para propor ação popular que vise a anular ato lesivo ao patrimônio público ou de entidade de que o Estado participe, à moralidade administrativa, ao meio ambiente e ao patrimônio histórico e cultural, ficando o autor, salvo comprovada má-fé, isento de custas judiciais e do ônus da sucumbência.

Conhecimentos Específicos

31

Acerca das etapas de execução da função controle, analise as assertivas abaixo e marque a alternativa **CORRETA**.

- I. Os padrões de controle servem como pontos de referência para avaliar o desempenho da organização e podem abranger aspectos quantitativos, qualitativos, de tempo e de custo.
- II. A medição do desempenho ocorre imediatamente após a etapa de adoção de medidas corretivas e antes do estabelecimento dos padrões de controle.
- III. A comparação do desempenho caracteriza-se pela confrontação dos resultados alcançados e com os padrões preestabelecidos, identificando variação ou desvio de desempenho.
- IV. A medição do desempenho se destina, basicamente, à adoção de medidas corretivas para ajustar o desempenho real, mensurado, ao desempenho previamente projetado.
- V. O controle se desenvolve em três etapas distintas, quais sejam: fixação de padrões, mensuração do desempenho e identificação de desvios.

É **CORRETO** apenas o que se afirma em

- a) I e V.
- b) I e III.
- c) III e IV.
- d) I, III, IV e V.
- e) II e III.

32

Segundo a teoria da hierarquia das necessidades de Abraham Maslow, é correto afirmar, **EXCETO**:

- a) A busca pelo desenvolvimento pessoal e pelo constante aperfeiçoamento dos valores pessoais e profissionais está posicionada no nível hierárquico das necessidades de auto-realização.
- b) Os indivíduos dificilmente alcançam o estado pleno de satisfação, exceto por curto espaço de tempo, necessitando ser constantemente motivados.
- c) Quanto mais elevada for a necessidade, ou seja, quanto mais próxima do topo da pirâmide, menor a influência direta que exerce para a subsistência do indivíduo.
- d) As necessidades de nível inferior, posicionadas na base da pirâmide, como as fisiológicas e de segurança, antes de motivarem os indivíduos, são fatores de potencial insatisfação, devendo ser satisfeitas como forma de debelar a insatisfação no trabalho.
- e) Sempre que uma necessidade é satisfeita, perde seu potencial motivacional, surgindo outra necessidade, normalmente de nível mais elevado, em seu lugar.

33

Manifestação escrita, proferida por autoridade competente para tomada de decisão em autos ou papéis administrativos, podendo ser favorável ou desfavorável à pretensão aduzida, conforme o caso, nos termos das circunstâncias fáticas e dos fundamentos jurídicos associados.

O ato administrativo descrito acima se materializa por meio do documento oficial denominado

- a) edital.
- b) ordem de serviço.
- c) despacho.
- d) relatório.
- e) portaria.

34

A _____ representa a _____ distribuição de poder entre os níveis hierárquicos e agrupamentos mais baixos da organização. Nesse sentido, quanto _____ o grau de delegação de tarefas, poder e autoridade, _____ o controle diretamente exercido pela alta administração sobre as atividades realizadas.

Assinale a opção que preenche, **CORRETAMENTE e na ordem**, as lacunas da frase acima.

- a) descentralização, maior, maior, menor.
- b) desconcentração, menor, menor, menor.
- c) departamentalização, maior, menor, menor.
- d) desconexão, menor, menor, maior.
- e) reestruturação, menor, maior, maior.

35

A técnica conhecida por _____ representa, no contexto organizacional, um estilo de gestão democrática e participativa, por meio da qual há delegação de poder de decisão e autonomia a subordinados, para implementar as mudanças necessárias à organização do trabalho.

Assinale, entre as alternativas abaixo, aquela que preenche **CORRETAMENTE** a lacuna da assertiva acima.

- a) *brainstorming*
- b) reengenharia
- c) *empowerment*
- d) *benchmarking*
- e) responsabilidade cooperativa

36

Considerando os elementos do ciclo organizacional, numere a segunda coluna de acordo com a primeira, correlacionando a função administrativa apresentada ao seu respectivo conceito.

1ª Coluna**Funções administrativas**

- (1) Planejamento
- (2) Organização
- (3) Direção
- (4) Controle

2ª Coluna**Conceitos**

- () Consiste em assegurar o alcance dos resultados, mediante monitoramento e implementação de ações para coibir desvios indesejados.
- () Consiste na fixação e agrupamento de atividades em uma estrutura lógica, associada aos conhecimentos e habilidades das pessoas e aos recursos organizacionais disponíveis.
- () Corresponde à formulação de objetivos, políticas e metas e à fixação dos meios necessários para prover os resultados pretendidos dentro de uma perspectiva de futuro.
- () Envolve a condução e a coordenação de pessoas para alcançar propósitos em comum, por meio de comunicação adequada, estímulos motivacionais e habilidades de liderança.

A sequência **CORRETA** é

- a) 1, 3, 4, 2
- b) 3, 4, 1, 2
- c) 2, 1, 3, 4
- d) 4, 1, 2, 3
- e) 4, 2, 1, 3

37

A *organização matricial* é a realização de uma *organização bidimensional* que emana diretamente das duas dimensões de autoridade. Duas organizações complementares (...) são fundidas para criar a *organização matricial*.

Kwasnicka, Eunice Lacava. Introdução à Administração. 5 ed. São Paulo:Atlas. (texto com adaptações).

Com base no conceito acima, constituem objetivos das organizações matriciais, **EXCETO**:

- a) Aplicação do princípio da unidade de comando, que impõe rígidas relações de autoridade e subordinação entre os setores da organização.
- b) Planejamento, coordenação, monitoramento e controle de projetos e de trabalhos complexos, interdisciplinares e multidimensionais.
- c) Rápida transferência e assimilação de novas tecnologias entre projetos organizacionais.
- d) Flexibilidade de mão de obra especializada.
- e) Eliminação de retrabalho e duplicação de esforços, tendo como consequência a redução de custos administrativos.

38

Relativamente ao *organograma*, analise as assertivas a seguir e marque a alternativa que representa o conceito **CORRETO**.

- a) Representação gráfica, em ordem cronológica, das fases de um projeto, onde conste previsão de prazo para conclusão de cada uma de suas etapas e a interdependência estabelecida entre elas.
- b) Técnica de representação gráfica de procedimentos e métodos executivos de trabalho, retratados de forma analítica.
- c) Representação gráfica, com simbologia pré-convencionada, dos níveis societários, políticas, objetivos e direcionamento estratégico de uma organização.
- d) Gráfico utilizado para representar a estrutura hierárquica formal de uma organização, delineando os fluxos de responsabilidade e autoridade, e as relações funcionais existentes.
- e) Agrupamento de símbolos padronizados para representar os níveis de responsabilidade e autoridade existentes em uma instituição, considerando a estrutura informal da organização.

39

Conjunto de atividades específicas, interligadas e ordenadas de forma lógica e sequencial, capaz de, mediante a utilização de recursos organizacionais, transformar insumos (entradas) em produtos e/ou serviços (saídas).

No contexto organizacional, o conceito acima corresponde a um (a)

- a) plano de ação.
- b) processo de trabalho.
- c) diagrama de causa e efeito.
- d) pesquisa de clima organizacional.
- e) objetivo institucional.

40

Em relação à ética no serviço público, analise as afirmativas a seguir, assinalando “V” para as verdadeiras e “F” para as falsas.

- () A moralidade administrativa não se limita à simples distinção entre o bem e o mal, devendo-se considerar, também, o fim da ação pública que, quando possível, será o bem comum.
- () Resistir a pressões de superiores hierárquicos que visem a obter favores ou vantagens indevidas a terceiros e denunciá-las é dever do servidor público.
- () O servidor público deve respeitar a hierarquia, não podendo abster-se de cumprir ordens superiores, ainda que lhe pareçam contrárias ao interesse público.
- () É facultado ao servidor, em razão de seu espírito de solidariedade e companheirismo, ser complacente com erro ou infração cometidos por colega de trabalho ou subordinado, desde que não causem prejuízo ao erário.
- () A função pública se integra à vida particular do servidor, posto que os atos de sua vida privada poderão acrescer ou minorar seu conceito na esfera funcional.

Marque a alternativa que corresponde à sequência **CORRETA**.

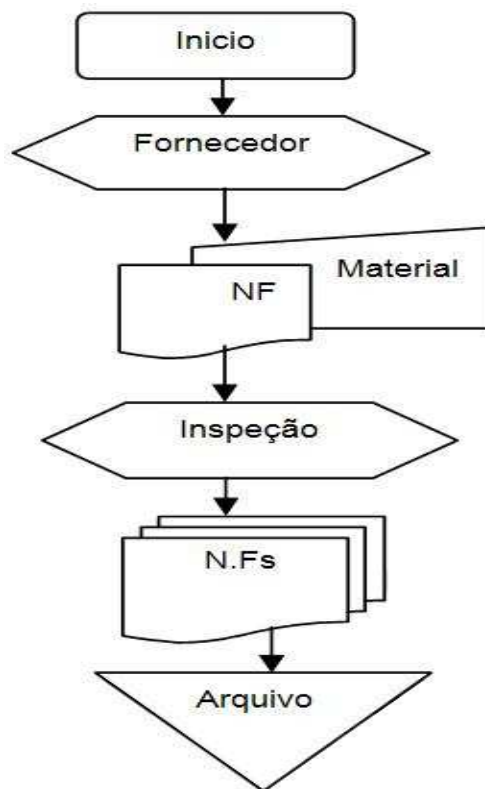
- a) V, F, F, F, F.
- b) F, V, F, F, V.
- c) F, F, V, F, V.
- d) F, V, V, F, F.
- e) V, F, F, V, V.

41

Segundo a Teoria dos Traços, a liderança

- a) é considerada um somatório, uma consequência natural das características pessoais inatas ao líder.
- b) bem-sucedida é alcançada por meio da identificação e aplicação do estilo adequado ao contexto situacional.
- c) se baseia na combinação entre o grau de maturidade dos liderados e o comportamento do líder, que pode focar na tarefa, nos relacionamentos, ou nas múltiplas combinações entre estes fatores.
- d) está associada ao comportamento do líder, que pode assumir características diretivas, consultivas, persuasivas ou delegativas.
- e) está centrada na adoção de padrões regulares de comportamento, conhecidos como estilos de liderança; nesse contexto, o líder pode assumir os estilos centralizador, democrático ou liberal.

42



A figura acima é uma ferramenta gráfica de uso universal utilizada para representar procedimentos e rotinas de trabalho, identificando operações e responsáveis nas unidades envolvidas nos processos organizacionais.

Considerando esta informação, marque a alternativa que apresenta a **CORRETA** nomenclatura desta ferramenta.

- a) Diagrama.
- b) Organograma.
- c) Cronograma.
- d) Formulário.
- e) Fluxograma.

43

Considerando os métodos de avaliação aplicados aos estoques de material, marque a alternativa correspondente àquele que considera, para o cômputo do custo, a ordem cronológica das entradas em estoques.

- a) Custo de reposição.
- b) Custo médio ponderado.
- c) UEPS.
- d) PEPS.
- e) Cotação de mercado ampliada.

44

Sobre a elaboração e as características da comunicação oficial, analise os enunciados a seguir, atribuindo “C” para as afirmativas **CERTAS** e “E” para as **ERRADAS**.

- () No fechamento de um ofício é recomendável a utilização da palavra “respeitosamente” para autoridades da mesma hierarquia ou de hierarquia inferior àquela que assina o expediente; e “atenciosamente”, nos documentos cujos destinatários têm hierarquia superior ao signatário.
- () O memorando é um documento formalmente semelhante ao ofício, residindo a diferença básica no fato de o primeiro ser utilizado para a comunicação externa ao órgão público, enquanto o outro tem por fim, exclusivamente, a comunicação interna.
- () O fechamento que normalmente utiliza-se das expressões “Nestes termos, pede deferimento” está associado ao tipo de documento oficial denominado requerimento.
- () Relatório é o ato por meio do qual a autoridade administrativa estabelece regras, baixa instruções de serviço ou organiza o funcionamento de serviços dentro de sua área de competência.
- () É correto afirmar que o texto a seguir corresponde ao preâmbulo do documento oficial chamado ata. *“Aos trinta e um dias do mês de março do ano de dois mil e dez, às quinze horas e quarenta e cinco minutos, no auditório do ..., na cidade de ... reuniram-se...”*.

Marque a resposta que corresponde à sequência **CORRETA**.

- a) C, E, E, C, C.
- b) E, C, C, E, E.
- c) C, E, E, C, E.
- d) E, C, E, C, C.
- e) E, E, C, E, C.

45

Considerando seus conhecimentos a respeito dos elementos que comumente compõem o direcionamento estratégico organizacional, classifique as assertivas a seguir como missão institucional ou visão de futuro, preenchendo os parênteses, respectivamente, com as letras “M” ou “V”.

- () “Ser a empresa líder mundial na avaliação do consumidor em produtos e serviços automotivos.” (Ford)
- () “Atuar de forma segura e rentável, com responsabilidade social e ambiental, nos mercados nacional e internacional, fornecendo produtos e serviços adequados às necessidades dos clientes e contribuindo para o desenvolvimento do Brasil e dos países onde atua.” (Petrobrás)
- () “Alimentar consumidores e clientes com produtos saborosos e saudáveis, com soluções diferenciadas.” (Sadia)
- () “Ser o Banco líder em performance e perene, reconhecidamente sólido e ético, destacando-se por equipes motivadas, comprometidas com a satisfação dos clientes, com a comunidade e com a criação de diferenciais competitivos.” (ITAÚ)
- () “Contribuir para o sucesso dos negócios e lazer dos clientes, alugando carros com eficiência e simpatia.” (Localiza)
- () “Atuar na promoção da cidadania e do desenvolvimento sustentável do País, como instituição financeira, agente de políticas públicas e parceira estratégica do Estado brasileiro.” (CEF)

Marque a resposta que corresponde à sequência **CORRETA**.

- a) V, V, M, V, M, M.
- b) M, V, M, M, V, V.
- c) V, M, M, V, M, M.
- d) M, M, V, M, V, V.
- e) V, M, V, V, M, M.

46

Analise a planilha abaixo, representando um certo documento no BOffice Calc.

The image shows a spreadsheet interface. The formula bar at the top displays the formula `=A$2+A3`. The spreadsheet grid has columns labeled A through F and rows labeled 1 through 9. The values in column A are: Row 1: empty, Row 2: 23, Row 3: 12, Row 4: 35, Row 5: empty, Row 6: empty, Row 7: empty, Row 8: empty, Row 9: empty. A black arrow points to the formula bar.

	A	B	C	D	E	F
1						
2	23					
3	12					
4	35					
5						
6						
7						
8						
9						

A seta chama a atenção para o conteúdo interno da célula A4. Imagine a seguinte operação: você arrasta a **alça** da célula A4 para baixo, até a célula A9. Ao final dessa operação, o conteúdo visual da célula A9 será:

- a) 220
- b) 35
- c) 120
- d) 98
- e) 150

47

O BOffice Writer exibe, por padrão, um retângulo delimitando a região de digitação do texto. A exibição ou não desse retângulo pode ser definida,

- a) usando a opção "Visualizar impressão" no menu "Exibir".
- b) através do menu de contexto da página, na opção "Delimitar documento".
- c) assinalando ou não a caixa de marcação no item do menu "Exibir Limites do texto".
- d) com o auxílio do configurador global do BOffice.
- e) através da opção do menu "Formatar Bordas e sombreamento".

48

No BOffice Calc, se as células A1,A2,A3,A4,A5,A6 possuem, respectivamente, os valores 1,2,3,4,5,6, então, ao introduzirmos na célula B1 a fórmula "SOMA(A1:A3)*SOMA(A4;A6)" fará com que o conteúdo visual da célula B1 se torne igual a

- a) 60
- b) 70
- c) 89
- d) 120
- e) 50

49

Nos diferentes produtos do BOffice, você pode usar certas combinações de teclas para copiar um determinado objeto ou texto e colar em outra parte do documento. Por padrão, um par dessas combinações de tecla é, respectivamente,

- a) Ctrl-X e Ctrl-C
- b) Ctrl-C e Ctrl-V
- c) Ctrl-P e Ctrl-L
- d) F3 e F4
- e) Ctrl-F3 e Ctrl-F4

- **ORIENTAÇÕES PARA ELABORAÇÃO DA PROVA DISCURSIVA**

1. A Prova Discursiva (uma Redação Dissertativa) deverá ser manuscrita na Folha de Resposta, em letra legível, e terá, no máximo, 30 (trinta) linhas. A Folha de Resposta (Folha para Redação), fornecida pela Coordenação do Concurso Público, será numerada e codificada, sendo o único documento válido para a correção.
2. O candidato deverá, obrigatoriamente, elaborar a Redação com caneta esferográfica de tinta preta e corpo transparente, no espaço indicado, sendo vedado o uso de caneta com tinta de cor diversa ou de instrumento de escrita com grafite (lápiz, lapiseira etc.).
3. As anotações feitas a lápis ou com caneta, fora das especificações indicadas no Item 2, não serão consideradas pela Banca Examinadora, para efeito de correção da Prova Discursiva.
4. Na correção da Prova Discursiva serão considerados o conteúdo, a capacidade de estruturação lógica, a técnica, a coerência, a fundamentação, a gramática padrão e o conhecimento do conteúdo específico abordado, de acordo com os critérios estabelecidos no Anexo V do Edital do Concurso.
5. A Folha de Resposta da Prova Discursiva não deverá ser assinada, rubricada ou conter qualquer palavra ou marca que possa identificar o candidato, sob pena de anulação da prova, atribuindo-se nota 0 (zero) à mesma.
6. Qualquer desenho, recado, orações ou mensagens, nomes ou suas abreviações, apelido, pseudônimo ou rubrica, colocados na Folha de Resposta da Prova Discursiva serão considerados elementos de identificação do candidato.
7. É de responsabilidade do candidato destacar a sua identificação da Folha de Resposta da Prova Discursiva, no ato da devolução desta ao Fiscal de Sala, sob pena de anulação da respectiva prova, atribuindo-se nota 0 (zero) à mesma.
8. Serão corrigidas somente as redações dos candidatos não eliminados nos termos dos subitens 6.14.6.9 e 6.14.7.2, do Edital do concurso.

- **PROVA DISCURSIVA (Redação Dissertativa)**

Discorra sobre a modalidade licitatória Pregão, observando os seguintes aspectos:

- a) conceitue essa modalidade de licitação e aborde sua destinação e finalidade;
- b) defina a etapa externa da modalidade licitatória e descreva as fases dessa etapa;
- c) aborde a peculiaridade de inversão na ordem de ocorrência das fases do Pregão, em comparação com as demais modalidades licitatórias.

