



CONCURSO PÚBLICO

## 8. PROVA OBJETIVA

TÉCNICO ADMINISTRATIVO – NÍVEL III  
(ÁREA DE ATUAÇÃO: RECURSOS HUMANOS)

- ♦ VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO 40 QUESTÕES OBJETIVAS.
- ♦ CONFIRA SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO IMPRESSOS NA CAPA DESTA CADERNO.
- ♦ LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- ♦ RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- ♦ MARQUE, NA FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS, QUE SE ENCONTRA NO VERSO DESTA PÁGINA, A LETRA CORRESPONDENTE À ALTERNATIVA QUE VOCÊ ESCOLHEU.
- ♦ TRANSCREVA PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA, TODAS AS RESPOSTAS ANOTADAS NA FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS.
- ♦ A DURAÇÃO DA PROVA É DE 3 HORAS.
- ♦ A SAÍDA DO CANDIDATO DO PRÉDIO SERÁ PERMITIDA APÓS TRANSCORRIDA A METADE DO TEMPO DE DURAÇÃO DA PROVA.
- ♦ AO SAIR, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO, PODENDO DESTACAR ESTA CAPA PARA FUTURA CONFERÊNCIA COM O GABARITO A SER DIVULGADO.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.



CONCURSO PÚBLICO

## 8. PROVA OBJETIVA

TÉCNICO ADMINISTRATIVO – NÍVEL III  
(ÁREA DE ATUAÇÃO: RECURSOS HUMANOS)

QUESTÃO	RESPOSTA
01	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
02	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
03	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
04	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
05	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E

06	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
07	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
08	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
09	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
10	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E

11	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
12	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
13	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
14	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
15	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E

16	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
17	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
18	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
19	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
20	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E

QUESTÃO	RESPOSTA
21	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
22	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
23	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
24	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
25	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E

26	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
27	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
28	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
29	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
30	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E

31	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
32	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
33	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
34	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
35	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E

36	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
37	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
38	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
39	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
40	<input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E

Leia a charge para responder às questões de números 01 e 02.

**Aquecimento  
Global ameaça  
vida no  
planeta...**



Rivaleq  
(www.acharge.com.br)

01. Observando o pensamento da planta e o do menino, é correto afirmar que eles externam sentimentos

- (A) ambíguos.
- (B) recíprocos.
- (C) auspiciosos.
- (D) paradoxais.
- (E) indecifráveis.

As questões de números 02 a 10 baseiam-se no texto de Ed Miliband, mestre em economia pela *London School of Economics*, ministro de Energia e Mudanças Climáticas do Reino Unido.

*Copenhague é o ponto de virada para o clima*

Tendo chegado a uma cidade sitiada por pessoas e papéis, já tenho certeza de uma coisa: Copenhague não é apenas mais uma negociação internacional. É um momento de escolha crucial para todos nós. E estou certo de que faremos a escolha certa. Independentemente do sucesso das negociações, o mundo será muito diferente até o meio deste século.

Nossas escolhas determinarão como serão essas mudanças. Podemos escolher o futuro que queremos para nós e nossos filhos ou podemos deixar que escolham um futuro menos positivo e mais sombrio.

Se formos bem-sucedidos no combate às mudanças climáticas, o mundo terá sido transformado pelos nossos esforços. Nações terão trabalhado juntas para reduzir suas emissões de carbono. Teremos construído um sistema de energia neutro em carbono com novos empregos e novo crescimento. Teremos criado um variado leque de tecnologias de baixo carbono. Nossas economias terão mais segurança energética. A cooperação terá vencido as rivalidades.

Se falharmos, o mundo já estará vivendo um aumento de temperatura de 2 °C. E estará irreversivelmente destinado a um aumento de 4 °C e além. O mapa que o *MetOffice* lançou recentemente mostra que mundo inimaginável será este com enchentes e secas tornando água e alimento escassos para centenas de milhões de pessoas. A competição por recursos terá vencido a cooperação.

Essas são as escolhas que temos de fazer em Copenhague. Temos a tecnologia e, apesar da recessão, a transformação necessária do nosso sistema de energia é factível. A questão é se teremos vontade política coletiva suficiente.

(Folha de S.Paulo, 13.12.2009)

02. Relacionando o 3.º parágrafo do texto à charge, é correto afirmar que

- (A) ambos apresentam um cenário pouco animador do mundo, o que se vê também no 4.º parágrafo.
- (B) ambos trazem uma visão positiva do futuro, enfatizando que não há que se preocupar com as mudanças climáticas.
- (C) ele apresenta um cenário de incertezas, com informações contundentes sobre a vida do planeta num futuro próximo.
- (D) ambos sinalizam um futuro de significativa degradação, decorrente das mudanças climáticas já hoje existentes.
- (E) ela expressa um pessimismo que está ausente nesse parágrafo, mas vem demarcado no parágrafo seguinte.

03. De acordo com o autor, Copenhague representa um momento

- (A) decisivo para se resolver a questão do clima.
- (B) de discussões inócuas sobre a questão do clima.
- (C) inadequado para se discutir a questão do clima.
- (D) pouco marcado por discussões econômicas e políticas.
- (E) não marcado pela negociação internacional.

04. A leitura do texto permite afirmar que, combatendo as mudanças climáticas, pretende-se que

- (A) as pessoas optem pela manutenção do carbono no ar.
- (B) se construa um sistema de energia a partir do carbono.
- (C) as enchentes e as secas sejam evitadas com o carbono.
- (D) menos carbono seja liberado na atmosfera terrestre.
- (E) as rivalidades pela posse do carbono sejam acirradas.

05. Em – *Podemos escolher o futuro que queremos para nós e nossos filhos ou podemos deixar que escolham um futuro menos positivo e mais sombrio.* – a conjunção “ou” estabelece entre as orações uma relação de

- (A) adição, indicando os dois tipos de futuro com os quais as pessoas deverão se defrontar em breve.
- (B) adversidade, indicando as duas informações que se opõem conforme o tipo de futuro descrito.
- (C) alternância, indicando as duas informações que compõem as opções sobre o futuro desejado.
- (D) causa, indicando os motivos que levarão as pessoas a terem de escolher um dos futuros possíveis.
- (E) consequência, indicando os desastres que advirão ao mundo, no futuro, pela ignorância das pessoas.

06. Assinale a alternativa em que a frase está correta quanto à regência e ao uso ou não do acento indicativo da crase.
- (A) Tendo chegado a capital dinamarquesa sitiada por pessoas e papéis, já tenho certeza que Copenhague não é apenas mais uma negociação internacional.
- (B) Tendo chegado à esta capital sitiada por pessoas e papéis, já tenho certeza de que Copenhague não é apenas mais uma negociação internacional.
- (C) Tendo chegado àquela cidade sitiada por pessoas e papéis, já tenho certeza que Copenhague não é apenas mais uma negociação internacional.
- (D) Tendo chegado à capital dinamarquesa sitiada por pessoas e papéis, já tenho certeza de que Copenhague não é apenas mais uma negociação internacional.
- (E) Tendo chegado a bela capital dinamarquesa sitiada por pessoas e papéis, já tenho certeza de que Copenhague não é apenas mais uma negociação internacional.

Para responder às questões de números 07 e 08, considere o trecho:

*Se formos bem-sucedidos no combate às mudanças climáticas, o mundo terá sido transformado pelos nossos esforços.*

07. O tempo verbal composto *terá sido* indica ação
- (A) concluída no tempo presente, em função da informação apresentada na oração inicial do trecho.
- (B) possível de ocorrer no futuro, como decorrência da hipótese apresentada na oração inicial do trecho.
- (C) em andamento no tempo presente e que se findará no futuro, como causa do que se afirma na oração inicial do trecho.
- (D) impossível de ocorrer no passado e, por essa razão, sem previsão para o futuro, conforme se afirma na oração inicial do trecho.
- (E) concluída no passado e, portanto, podendo ocorrer no futuro, conforme se afirma na oração inicial do trecho.
08. Em voz ativa, a segunda oração do período assume a seguinte redação:
- (A) o mundo se transformará com os nossos esforços.
- (B) os nossos esforços transformarão o mundo.
- (C) os nossos esforços terão transformado o mundo.
- (D) transforma-se o mundo por nossos esforços.
- (E) os nossos esforços serão transformados pelo mundo.
09. Na frase – *Teremos construído um sistema de energia neutro em carbono...* – o sinônimo de *neutro* é
- (A) isento.
- (B) pleno.
- (C) dependente.
- (D) indefinido.
- (E) indiferente.

10. Analise as afirmações e assinale a alternativa correta.
- I. Está correta quanto à concordância verbal a frase – *Um aumento de 4 °C farão com que o mundo conviva com enchentes e secas, tornando água e alimento escassos para centenas de milhões de pessoas.*
- II. Na frase – *A questão é se teremos vontade política coletiva suficiente.* – o substantivo presente na expressão em destaque é *política*.
- III. No texto, os termos *rivalidades* (3.º parágrafo) e *cooperação* (4.º parágrafo) são empregados como antônimos.
- (A) As três afirmações estão corretas.
- (B) As três afirmações estão incorretas.
- (C) Apenas a afirmação I está correta.
- (D) Apenas a afirmação II está correta.
- (E) Apenas a afirmação III está correta.

## MATEMÁTICA

11. Um comerciante lançou uma cesta de Natal no formato de um prisma de base retangular de 1 m de comprimento, 60 cm de largura e 40 cm de altura. Se forem consideradas as medidas citadas como medidas internas, pode-se afirmar que o comerciante podia dispor, para a colocação de produtos natalinos, de um volume interno de
- (A) 0,00024 m<sup>3</sup>.
- (B) 0,0024 m<sup>3</sup>.
- (C) 0,024 m<sup>3</sup>.
- (D) 0,24 m<sup>3</sup>.
- (E) 2,4 m<sup>3</sup>.
12. Em matemática, um setor circular ou setor de círculo, também conhecido como fatia de pizza, é a parte do círculo limitada por dois raios e um arco formando um ângulo central. Suponha que uma pizza redonda com 40 cm de diâmetro seja dividida em 8 partes iguais, formando 8 setores circulares, e que uma pessoa consuma 3 pedaços. Pode-se afirmar que a superfície consumida por essa pessoa, em cm<sup>2</sup>, foi
- (A) 50 π.
- (B) 100 π.
- (C) 150 π.
- (D) 200 π.
- (E) 400 π.
13. Num parque, havia um jogo de roleta numerada de 0 a 9. Cada vez que o jogador girasse a roleta e caísse o número 5, ele ganharia R\$ 10,00. Cada vez que repetisse qualquer número em seguida, ele ganharia mais R\$ 5,00. Para girar a roleta 10 vezes, o jogador pagava R\$ 20,00. Uma pessoa que participou da brincadeira obteve os seguintes resultados:
- |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 0 | 2 | 5 | 5 | 3 | 9 | 9 | 3 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
- Dessa maneira, o lucro dessa pessoa foi de
- (A) R\$ 5,00.
- (B) R\$ 10,00.
- (C) R\$ 15,00.
- (D) R\$ 20,00.
- (E) R\$ 25,00.

14. João contou a Pedro que havia aplicado R\$ 3.200,00 pelo prazo de 6 meses a juro simples, a uma taxa  $i$ , e havia conseguido R\$ 960,00 de lucro. Pedro então aplicou as suas economias pela mesma taxa  $i$  e juro simples por 1 ano e dois meses, e aumentou suas economias em R\$ 3.500,00. Pode-se concluir que as economias de Pedro eram de
- (A) R\$ 3.000,00.  
 (B) R\$ 3.500,00.  
 (C) R\$ 4.000,00.  
 (D) R\$ 4.500,00.  
 (E) R\$ 5.000,00.

15. Considere a tabela de valores:

3	5	6	8	x	y	w	z
---	---	---	---	---	---	---	---

Os valores de  $x$ ,  $y$ ,  $w$  e  $z$  devem ser preenchidos de acordo com as seguintes regras:

$x$  = o mínimo múltiplo comum dos 4 primeiros números da tabela;

$y$  = o máximo divisor comum entre os 4 primeiros números da tabela;

$w$  = a média aritmética simples entre os 4 primeiros números da tabela;

$z$  = 25% do produto entre os 4 primeiros números da tabela. Então,  $x$ ,  $y$ ,  $w$  e  $z$  podem ser representados, nessa ordem, pela seguinte relação:

- (A) 120; 6; 8; 120.  
 (B) 120; 1; 6; 720.  
 (C) 720; 8; 6; 180.  
 (D) 720; 8; 5,5; 180.  
 (E) 120; 1; 5,5; 180.

16. Para separar uma certa quantidade de garrafas de vinho, um enólogo tentou dividi-las em quantidades iguais de acordo com o quadro:

TENTATIVAS DE DIVISÃO DE GARRAFAS EM PARTES IGUAIS	QUANTIDADE DE GARRAFAS POR LOTE	SOBRAS DE GARRAFAS APÓS CADA DIVISÃO
Tentativa 1	12	2
Tentativa 2	20	2
Tentativa 3	30	2

Porém observou que, nas 3 tentativas, sempre sobravam 2 garrafas. Diante do quadro exposto, pode-se concluir que a quantidade total de garrafas a serem divididas era:

- (A) 32.  
 (B) 42.  
 (C) 52.  
 (D) 62.  
 (E) 72.

17. Imagine um relógio com 2 ponteiros dos minutos, com o primeiro ponteiro indicando o número 2 e o outro ponteiro indicando o número 5. O primeiro ponteiro se desloca no sentido horário e o segundo, no sentido anti-horário. Se ambos se movimentam com início no mesmo instante e com a mesma velocidade, então o menor ângulo formado entre eles após 20 minutos será de
- (A) 150°.  
 (B) 120°.  
 (C) 90°.  
 (D) 60°.  
 (E) 30°.

18. Um produto de consumo custa R\$ 3,90 a unidade. Um supermercado fez uma promoção e montou embalagens com 3 unidades iguais por R\$ 10,20. Se os produtos forem comprados separadamente por um consumidor, o prejuízo do consumidor será de, aproximadamente,

- (A) 11,7%.  
 (B) 13,6%.  
 (C) 14,7%.  
 (D) 15,6%.  
 (E) 18,0%.

19. Uma família comprou um terreno quadrado e dividiu-o em 4 partes, sendo 2 quadradas e 2 retangulares, conforme a figura:

Quadrado 1 (pai) 116,64 m <sup>2</sup>	Retângulo 1
Retângulo 2	Quadrado 2 64 m <sup>2</sup>

O pai ficou com o quadrado 1 e os demais foram divididos de acordo com as posses de cada um. O preço total do terreno (as 4 partes) foi R\$ 35.344,00. Pode-se concluir que o metro quadrado do terreno custou

- (A) R\$ 80,00.  
 (B) R\$ 100,00.  
 (C) R\$ 120,00.  
 (D) R\$ 800,00.  
 (E) R\$ 1.000,00.

20. Um aluno foi realizar a 2.<sup>a</sup> fase de um vestibular de arquitetura e precisou desenhar um polígono regular de 15 lados, apenas com o auxílio de lápis, régua e um transferidor. Para traçar o polígono, descobriu que se mantivesse o mesmo ângulo interno entre todos os lados, lograria êxito na sua resolução. Assim, construiu um polígono de 15 lados com ângulos internos, todos iguais a

- (A) 156°.  
 (B) 78°.  
 (C) 72°.  
 (D) 36°.  
 (E) 18°.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Vivemos em uma sociedade de organizações. Uma organização é uma entidade social composta de pessoas que trabalham juntas e que é deliberadamente estruturada. Quando se afirma que uma organização é deliberadamente estruturada, quer-se dizer que nela
- (A) a responsabilidade por todas as ações é do seu gestor.
  - (B) existem metas fixas a serem rigorosamente obedecidas.
  - (C) todas as tarefas são rotineiras e imutáveis.
  - (D) todos os funcionários desempenham o mesmo papel.
  - (E) as tarefas são divididas entre seus membros.
22. Todos os integrantes de uma organização de trabalho, no seu cotidiano, independentemente de seu nível ou função, realizam certas atividades interrelacionadas para alcançar os objetivos dessa organização. Essas atividades podem estar relacionadas ao planejamento, organização, direção ou controle. O planejamento envolve a
- (A) atribuição de tarefas, agrupamento dessas tarefas em equipes ou departamentos e definição de responsabilidades.
  - (B) monitoração das atividades, a fim de manter o caminho adequado para alcançar objetivos e corrigir desvios.
  - (C) definição de objetivos para o futuro organizacional, decisão sobre recursos e investimentos necessários.
  - (D) utilização da influência para ativar e motivar as pessoas para alcançarem os objetivos propostos pela organização.
  - (E) distribuição de produtos e recursos produzidos pela organização a todos os seus associados e parceiros.
23. Atualmente, as organizações de trabalho estimulam o envolvimento de todos os seus membros numa constante busca de autossuperação e contínuo aperfeiçoamento de seus funcionários, serviços e produtos. Essa filosofia de gestão recebe a denominação de
- (A) Qualidade Total.
  - (B) Divisão de Trabalho.
  - (C) Multiculturalismo.
  - (D) Globalização.
  - (E) Segurança no Trabalho.
24. Uma das formas de se preencherem as vagas disponíveis numa empresa é o recrutamento interno. Uma das desvantagens desse procedimento é que ele
- (A) implica custos mais elevados para a organização do que o recrutamento que acontece com candidatos desconhecidos.
  - (B) impede a organização de conseguir um funcionário qualificado porque o pessoal interno sempre está desatualizado.
  - (C) diminui a produtividade e a qualidade dos serviços de uma empresa porque ela incentiva a acomodação de seus funcionários.
  - (D) pode criar dificuldades de relacionamento entre a empresa e o funcionário que se candidatou a um vaga e foi rejeitado.
  - (E) atinge a imagem da organização porque revela sua dificuldade de aceitar mudanças na sua estrutura.
25. Currículos são instrumentos úteis para a obtenção de informações sobre um candidato a uma vaga numa organização, no entanto, são insuficientes para proporcionar uma visão real do candidato. Por isso, é conveniente associar a análise de currículo com a
- (A) consulta sigilosa a sua chefia anterior.
  - (B) realização de uma entrevista.
  - (C) apresentação de um atestado de antecedentes.
  - (D) consulta ao sindicato de referência.
  - (E) apresentação de certificados de conclusão de cursos.
26. A realização de testes práticos é adequada para avaliar as habilidades de candidatos que concorrem a cargos de natureza operacional, nos quais a familiaridade com a realização de tarefas práticas é muito importante. Esse tipo de teste deve ser preparado e acompanhado
- (A) pelo diretor da organização.
  - (B) pelo requisitante da vaga.
  - (C) por um psicólogo de recursos humanos.
  - (D) por qualquer funcionário da organização.
  - (E) por um técnico em segurança do trabalho.
27. João trabalha numa organização e, para realizar a tempo e com qualidade o seu trabalho, depende que seus colegas, de outro departamento, lhe encaminhem certos documentos dentro de padrões e prazos previamente estabelecidos. Na cadeia de qualidade apresentada, o funcionário João ocupa o papel de
- (A) cliente externo.
  - (B) líder.
  - (C) fornecedor.
  - (D) concorrente.
  - (E) público interno.
28. Para realização de um processo de recrutamento, que tem como objetivo atrair candidatos potencialmente qualificados para ocupar cargos dentro de uma empresa, a primeira etapa deve ser a definição
- (A) do local onde se realizará o recrutamento.
  - (B) dos testes que serão realizados com os candidatos.
  - (C) do tipo de anúncio para divulgar as vagas.
  - (D) dos requisitos para ocupar esse cargo.
  - (E) do salário e do horário de trabalho desse cargo.

29. É comum que as empresas proporcionem aos seus novos funcionários o treinamento de integração. Esse tipo de treinamento envolve a apresentação
- (A) de uma situação real de trabalho acompanhada pela supervisão de um colega mais experiente ou de um supervisor.
  - (B) de diferentes formas de aquisição de conhecimento para mudança de atitudes e desenvolvimento de relações interpessoais.
  - (C) de novas tecnologias e recursos para a elevação do nível técnico, profissional e pessoal de um funcionário.
  - (D) do histórico da empresa, de seus produtos, dos direitos e deveres do funcionário e das características de seu cargo.
  - (E) das instalações de organizações concorrentes, para intercâmbio de conhecimento e divulgação da imagem da empresa.
30. Uma das condições para a qualidade em todos os níveis organizacionais e aspectos responsáveis pelo excelente desempenho organizacional é a normalização técnica. Ela compreende a
- (A) uniformização dos métodos usados por uma organização e sua adaptação a padrões internacionais.
  - (B) redução do ciclo de tempo para execução de todas as tarefas de uma organização multinacional.
  - (C) transferência de tarefas mais complexas a outras organizações que trabalham melhor e com menor custo.
  - (D) coleta de informações sobre outras organizações para promover o lançamento de novos produtos.
  - (E) avaliação crítica feita pelos consumidores sobre os serviços e produtos de uma organização.
31. Atualmente, as organizações realizam atividades para o desenvolvimento de seus funcionários que visam identificar, modelar, difundir e aperfeiçoar as competências essenciais para o seu sucesso. Esse conjunto de atividades recebe a denominação de
- (A) treinamento de liderança.
  - (B) avaliação de desempenho.
  - (C) análise de função.
  - (D) segurança no trabalho.
  - (E) educação corporativa.
32. As mudanças verificadas no contexto do sistema de treinamento e desenvolvimento vêm servindo para ressaltar o(a)
- (A) importância da competitividade e da lucratividade como foco para a saúde das organizações.
  - (B) papel das pessoas, o chamado capital humano, como o principal patrimônio de uma organização.
  - (C) necessidade de uma maior concentração de poder de decisão nos níveis hierárquicos mais elevados da organização.
  - (D) papel fundamental das novas tecnologias e equipamentos para o desenvolvimento e sucesso das organizações.
  - (E) importância de trocar aumento salarial por benefícios para elevar o desempenho dos funcionários.
33. No cenário atual, espera-se que as empresas assumam valores éticos, respeitem seus funcionários, protejam o meio ambiente e comprometam-se com a comunidade. Esse novo compromisso das organizações de trabalho recebe a denominação de
- (A) terceirização.
  - (B) sistema de alto desempenho.
  - (C) respeito ao cliente.
  - (D) exigência de mercado.
  - (E) responsabilidade social.
34. A valorização das pessoas é uma questão estratégica para o sucesso das organizações. Para concretizar essa ideia no cotidiano de uma empresa, uma das condições fundamentais é a adoção de
- (A) sistemas de remuneração fixos e estáveis.
  - (B) programas de demissão voluntária.
  - (C) gestões participativas e dinâmicas.
  - (D) metas individuais para aumentar a produtividade.
  - (E) horários de trabalho flexíveis e férias coletivas.
35. Ao ser demitido de uma empresa, um funcionário, geralmente, passa por uma entrevista de desligamento. Esse tipo de entrevista tem como objetivo
- (A) identificar suas queixas em relação ao seu superior para eliminar futuros conflitos na organização.
  - (B) oferecer uma oportunidade para que o funcionário demitido fale sobre a sua experiência na empresa.
  - (C) convencer o funcionário a manter uma boa imagem da empresa, apesar de ter sido demitido.
  - (D) levantar dados relevantes sobre os defeitos dos funcionários com os quais o demitido trabalhou.
  - (E) oferecer ao funcionário demitido indicações sobre as vagas disponíveis no mercado para que ele possa se recolocar.
36. A qualidade na prestação de serviços depende de uma série de condições. Um dos aspectos fundamentais para que uma organização atinja excelentes níveis de qualidade é
- (A) a mudança nas instalações, nos equipamentos de produção e no *layout* da empresa.
  - (B) a eliminação de qualquer tipo de supervisão e controle nos ambientes de trabalho.
  - (C) o envolvimento dos funcionários de todos os níveis, na busca de soluções de qualidade.
  - (D) a demissão de qualquer funcionário que não esteja capacitado para o trabalho.
  - (E) a preparação dos funcionários para trabalhar de forma autônoma e individual.

37. Um funcionário recebe aumento salarial dependendo do cargo que ocupa, da habilitação que ele já possui e do potencial que apresenta para desenvolver novas habilidades. Esse funcionário participa de uma organização que remunera seus funcionários
- (A) pelo tempo de serviço.
  - (B) por benefícios.
  - (C) pela competência.
  - (D) por escolaridade.
  - (E) por indicação.
38. A concessão de férias deve ser participada a um funcionário
- (A) verbalmente, com antecedência de 30 dias.
  - (B) por escrito, com antecedência de 45 dias.
  - (C) verbalmente, com antecedência de 6 meses.
  - (D) por escrito, com antecedência de 30 dias.
  - (E) por escrito, com antecedência de 2 meses.
39. Na cessação do contrato de trabalho, após doze meses de serviço, o funcionário terá direito à remuneração relativa ao período de férias
- (A) em qualquer situação em relação às suas faltas.
  - (B) desde que não tenha sido demitido por justa causa.
  - (C) se não tiver nenhuma falta por motivo de saúde.
  - (D) mesmo que tenha sido demitido por justa causa.
  - (E) em dobro se for demitido sem justa causa.
40. Ética é um conjunto de princípios morais ou valores que definem o que é certo ou errado para uma pessoa, grupo ou organização. Considerando-se o contexto atual de amadurecimento das organizações de trabalho, pode-se afirmar, de maneira geral, que os princípios éticos pregam o que se apresenta na seguinte regra:
- (A) olho por olho, dente por dente.
  - (B) mais vale um pássaro na mão do que dois voando.
  - (C) manda quem pode, obedece quem tem juízo.
  - (D) Deus ajuda quem cedo madruga.
  - (E) não faça aos outros o que não deseja que lhe façam.