



CONCURSO PÚBLICO

## 5. PROVA OBJETIVA

TÉCNICO ADMINISTRATIVO – NÍVEL I  
(ÁREA DE ATUAÇÃO: RECURSOS HUMANOS)

- ♦ VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO 40 QUESTÕES OBJETIVAS.
- ♦ CONFIRA SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO IMPRESSOS NA CAPA DESTA CADERNO.
- ♦ LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- ♦ RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- ♦ MARQUE, NA FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS, QUE SE ENCONTRA NO VERSO DESTA PÁGINA, A LETRA CORRESPONDENTE À ALTERNATIVA QUE VOCÊ ESCOLHEU.
- ♦ TRANSCREVA PARA A FOLHA DE RESPOSTAS, COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA, TODAS AS RESPOSTAS ANOTADAS NA FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS.
- ♦ A DURAÇÃO DA PROVA É DE 3 HORAS.
- ♦ A SAÍDA DO CANDIDATO DO PRÉDIO SERÁ PERMITIDA APÓS TRANSCORRIDA A METADE DO TEMPO DE DURAÇÃO DA PROVA.
- ♦ AO SAIR, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO, PODENDO DESTACAR ESTA CAPA PARA FUTURA CONFERÊNCIA COM O GABARITO A SER DIVULGADO.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.



CONCURSO PÚBLICO

## 5. PROVA OBJETIVA

TÉCNICO ADMINISTRATIVO – NÍVEL I  
(ÁREA DE ATUAÇÃO: RECURSOS HUMANOS)

QUESTÃO	RESPOSTA
01	A B C D E
02	A B C D E
03	A B C D E
04	A B C D E
05	A B C D E

06	A B C D E
07	A B C D E
08	A B C D E
09	A B C D E
10	A B C D E

11	A B C D E
12	A B C D E
13	A B C D E
14	A B C D E
15	A B C D E

16	A B C D E
17	A B C D E
18	A B C D E
19	A B C D E
20	A B C D E

QUESTÃO	RESPOSTA
21	A B C D E
22	A B C D E
23	A B C D E
24	A B C D E
25	A B C D E

26	A B C D E
27	A B C D E
28	A B C D E
29	A B C D E
30	A B C D E

31	A B C D E
32	A B C D E
33	A B C D E
34	A B C D E
35	A B C D E

36	A B C D E
37	A B C D E
38	A B C D E
39	A B C D E
40	A B C D E

Leia a charge para responder às questões de números 01 e 02.

**Aquecimento  
Global ameaça  
vida no  
planeta...**



(www.acharge.com.br)

01. Observando o pensamento da planta e o do menino, é correto afirmar que eles externam sentimentos

- (A) ambíguos.
- (B) recíprocos.
- (C) auspiciosos.
- (D) paradoxais.
- (E) indecifráveis.

As questões de números 02 a 10 baseiam-se no texto de Ed Miliband, mestre em economia pela *London School of Economics*, ministro de Energia e Mudanças Climáticas do Reino Unido.

*Copenhague é o ponto de virada para o clima*

Tendo chegado a uma cidade sitiada por pessoas e papéis, já tenho certeza de uma coisa: Copenhague não é apenas mais uma negociação internacional. É um momento de escolha crucial para todos nós. E estou certo de que faremos a escolha certa. Independentemente do sucesso das negociações, o mundo será muito diferente até o meio deste século.

Nossas escolhas determinarão como serão essas mudanças. Podemos escolher o futuro que queremos para nós e nossos filhos ou podemos deixar que escolham um futuro menos positivo e mais sombrio.

Se formos bem-sucedidos no combate às mudanças climáticas, o mundo terá sido transformado pelos nossos esforços. Nações terão trabalhado juntas para reduzir suas emissões de carbono. Teremos construído um sistema de energia neutro em carbono com novos empregos e novo crescimento. Teremos criado um variado leque de tecnologias de baixo carbono. Nossas economias terão mais segurança energética. A cooperação terá vencido as rivalidades.

Se falharmos, o mundo já estará vivendo um aumento de temperatura de 2 °C. E estará irreversivelmente destinado a um aumento de 4 °C e além. O mapa que o *MetOffice* lançou recentemente mostra que mundo inimaginável será este com enchentes e secas tornando água e alimento escassos para centenas de milhões de pessoas. A competição por recursos terá vencido a cooperação.

Essas são as escolhas que temos de fazer em Copenhague. Temos a tecnologia e, apesar da recessão, a transformação necessária do nosso sistema de energia é factível. A questão é se teremos vontade política coletiva suficiente.

(Folha de S.Paulo, 13.12.2009)

02. Relacionando o 3.º parágrafo do texto à charge, é correto afirmar que

- (A) ambos apresentam um cenário pouco animador do mundo, o que se vê também no 4.º parágrafo.
- (B) ambos trazem uma visão positiva do futuro, enfatizando que não há que se preocupar com as mudanças climáticas.
- (C) ele apresenta um cenário de incertezas, com informações contundentes sobre a vida do planeta num futuro próximo.
- (D) ambos sinalizam um futuro de significativa degradação, decorrente das mudanças climáticas já hoje existentes.
- (E) ela expressa um pessimismo que está ausente nesse parágrafo, mas vem demarcado no parágrafo seguinte.

03. De acordo com o autor, Copenhague representa um momento

- (A) decisivo para se resolver a questão do clima.
- (B) de discussões inócuas sobre a questão do clima.
- (C) inadequado para se discutir a questão do clima.
- (D) pouco marcado por discussões econômicas e políticas.
- (E) não marcado pela negociação internacional.

04. A leitura do texto permite afirmar que, combatendo as mudanças climáticas, pretende-se que

- (A) as pessoas optem pela manutenção do carbono no ar.
- (B) se construa um sistema de energia a partir do carbono.
- (C) as enchentes e as secas sejam evitadas com o carbono.
- (D) menos carbono seja liberado na atmosfera terrestre.
- (E) as rivalidades pela posse do carbono sejam acirradas.

05. Em – *Podemos escolher o futuro que queremos para nós e nossos filhos ou podemos deixar que escolham um futuro menos positivo e mais sombrio.* – a conjunção “ou” estabelece entre as orações uma relação de

- (A) adição, indicando os dois tipos de futuro com os quais as pessoas deverão se defrontar em breve.
- (B) adversidade, indicando as duas informações que se opõem conforme o tipo de futuro descrito.
- (C) alternância, indicando as duas informações que compõem as opções sobre o futuro desejado.
- (D) causa, indicando os motivos que levarão as pessoas a terem de escolher um dos futuros possíveis.
- (E) consequência, indicando os desastres que advirão ao mundo, no futuro, pela ignorância das pessoas.

06. Assinale a alternativa em que a frase está correta quanto à regência e ao uso ou não do acento indicativo da crase.
- (A) Tendo chegado a capital dinamarquesa sitiada por pessoas e papéis, já tenho certeza que Copenhague não é apenas mais uma negociação internacional.
- (B) Tendo chegado à esta capital sitiada por pessoas e papéis, já tenho certeza de que Copenhague não é apenas mais uma negociação internacional.
- (C) Tendo chegado àquela cidade sitiada por pessoas e papéis, já tenho certeza que Copenhague não é apenas mais uma negociação internacional.
- (D) Tendo chegado à capital dinamarquesa sitiada por pessoas e papéis, já tenho certeza de que Copenhague não é apenas mais uma negociação internacional.
- (E) Tendo chegado a bela capital dinamarquesa sitiada por pessoas e papéis, já tenho certeza de que Copenhague não é apenas mais uma negociação internacional.

Para responder às questões de números 07 e 08, considere o trecho:

*Se formos bem-sucedidos no combate às mudanças climáticas, o mundo terá sido transformado pelos nossos esforços.*

07. O tempo verbal composto *terá sido* indica ação
- (A) concluída no tempo presente, em função da informação apresentada na oração inicial do trecho.
- (B) possível de ocorrer no futuro, como decorrência da hipótese apresentada na oração inicial do trecho.
- (C) em andamento no tempo presente e que se findará no futuro, como causa do que se afirma na oração inicial do trecho.
- (D) impossível de ocorrer no passado e, por essa razão, sem previsão para o futuro, conforme se afirma na oração inicial do trecho.
- (E) concluída no passado e, portanto, podendo ocorrer no futuro, conforme se afirma na oração inicial do trecho.
08. Em voz ativa, a segunda oração do período assume a seguinte redação:
- (A) o mundo se transformará com os nossos esforços.
- (B) os nossos esforços transformarão o mundo.
- (C) os nossos esforços terão transformado o mundo.
- (D) transforma-se o mundo por nossos esforços.
- (E) os nossos esforços serão transformados pelo mundo.
09. Na frase – *Teremos construído um sistema de energia neutro em carbono...* – o sinônimo de *neutro* é
- (A) isento.
- (B) pleno.
- (C) dependente.
- (D) indefinido.
- (E) indiferente.

10. Analise as afirmações e assinale a alternativa correta.
- I. Está correta quanto à concordância verbal a frase – *Um aumento de 4 °C farão com que o mundo conviva com enchentes e secas, tornando água e alimento escassos para centenas de milhões de pessoas.*
- II. Na frase – *A questão é se teremos vontade política coletiva suficiente.* – o substantivo presente na expressão em destaque é *política*.
- III. No texto, os termos *rivalidades* (3.º parágrafo) e *cooperação* (4.º parágrafo) são empregados como antônimos.
- (A) As três afirmações estão corretas.
- (B) As três afirmações estão incorretas.
- (C) Apenas a afirmação I está correta.
- (D) Apenas a afirmação II está correta.
- (E) Apenas a afirmação III está correta.

## MATEMÁTICA

11. Um comerciante lançou uma cesta de Natal no formato de um prisma de base retangular de 1 m de comprimento, 60 cm de largura e 40 cm de altura. Se forem consideradas as medidas citadas como medidas internas, pode-se afirmar que o comerciante podia dispor, para a colocação de produtos natalinos, de um volume interno de
- (A) 0,00024 m<sup>3</sup>.
- (B) 0,0024 m<sup>3</sup>.
- (C) 0,024 m<sup>3</sup>.
- (D) 0,24 m<sup>3</sup>.
- (E) 2,4 m<sup>3</sup>.
12. Em matemática, um setor circular ou setor de círculo, também conhecido como fatia de pizza, é a parte do círculo limitada por dois raios e um arco formando um ângulo central. Suponha que uma pizza redonda com 40 cm de diâmetro seja dividida em 8 partes iguais, formando 8 setores circulares, e que uma pessoa consuma 3 pedaços. Pode-se afirmar que a superfície consumida por essa pessoa, em cm<sup>2</sup>, foi
- (A) 50 π.
- (B) 100 π.
- (C) 150 π.
- (D) 200 π.
- (E) 400 π.
13. Num parque, havia um jogo de roleta numerada de 0 a 9. Cada vez que o jogador girasse a roleta e caísse o número 5, ele ganharia R\$ 10,00. Cada vez que repetisse qualquer número em seguida, ele ganharia mais R\$ 5,00. Para girar a roleta 10 vezes, o jogador pagava R\$ 20,00. Uma pessoa que participou da brincadeira obteve os seguintes resultados:
- |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 0 | 2 | 5 | 5 | 3 | 9 | 9 | 3 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
- Dessa maneira, o lucro dessa pessoa foi de
- (A) R\$ 5,00.
- (B) R\$ 10,00.
- (C) R\$ 15,00.
- (D) R\$ 20,00.
- (E) R\$ 25,00.

14. João contou a Pedro que havia aplicado R\$ 3.200,00 pelo prazo de 6 meses a juro simples, a uma taxa  $i$ , e havia conseguido R\$ 960,00 de lucro. Pedro então aplicou as suas economias pela mesma taxa  $i$  e juro simples por 1 ano e dois meses, e aumentou suas economias em R\$ 3.500,00. Pode-se concluir que as economias de Pedro eram de
- (A) R\$ 3.000,00.  
 (B) R\$ 3.500,00.  
 (C) R\$ 4.000,00.  
 (D) R\$ 4.500,00.  
 (E) R\$ 5.000,00.

15. Considere a tabela de valores:

3	5	6	8	x	y	w	z
---	---	---	---	---	---	---	---

Os valores de  $x$ ,  $y$ ,  $w$  e  $z$  devem ser preenchidos de acordo com as seguintes regras:

$x$  = o mínimo múltiplo comum dos 4 primeiros números da tabela;

$y$  = o máximo divisor comum entre os 4 primeiros números da tabela;

$w$  = a média aritmética simples entre os 4 primeiros números da tabela;

$z$  = 25% do produto entre os 4 primeiros números da tabela.

Então,  $x$ ,  $y$ ,  $w$  e  $z$  podem ser representados, nessa ordem, pela seguinte relação:

- (A) 120; 6; 8; 120.  
 (B) 120; 1; 6; 720.  
 (C) 720; 8; 6; 180.  
 (D) 720; 8; 5,5; 180.  
 (E) 120; 1; 5,5; 180.

16. Para separar uma certa quantidade de garrafas de vinho, um enólogo tentou dividi-las em quantidades iguais de acordo com o quadro:

TENTATIVAS DE DIVISÃO DE GARRAFAS EM PARTES IGUAIS	QUANTIDADE DE GARRAFAS POR LOTE	SOBRAS DE GARRAFAS APÓS CADA DIVISÃO
Tentativa 1	12	2
Tentativa 2	20	2
Tentativa 3	30	2

Porém observou que, nas 3 tentativas, sempre sobravam 2 garrafas. Diante do quadro exposto, pode-se concluir que a quantidade total de garrafas a serem divididas era:

- (A) 32.  
 (B) 42.  
 (C) 52.  
 (D) 62.  
 (E) 72.

17. Imagine um relógio com 2 ponteiros dos minutos, com o primeiro ponteiro indicando o número 2 e o outro ponteiro indicando o número 5. O primeiro ponteiro se desloca no sentido horário e o segundo, no sentido anti-horário. Se ambos se movimentam com início no mesmo instante e com a mesma velocidade, então o menor ângulo formado entre eles após 20 minutos será de
- (A) 150°.  
 (B) 120°.  
 (C) 90°.  
 (D) 60°.  
 (E) 30°.

18. Um produto de consumo custa R\$ 3,90 a unidade. Um supermercado fez uma promoção e montou embalagens com 3 unidades iguais por R\$ 10,20. Se os produtos forem comprados separadamente por um consumidor, o prejuízo do consumidor será de, aproximadamente,

- (A) 11,7%.  
 (B) 13,6%.  
 (C) 14,7%.  
 (D) 15,6%.  
 (E) 18,0%.

19. Uma família comprou um terreno quadrado e dividiu-o em 4 partes, sendo 2 quadradas e 2 retangulares, conforme a figura:

Quadrado 1 (pai) 116,64 m <sup>2</sup>	Retângulo 1
Retângulo 2	Quadrado 2 64 m <sup>2</sup>

O pai ficou com o quadrado 1 e os demais foram divididos de acordo com as posses de cada um. O preço total do terreno (as 4 partes) foi R\$ 35.344,00. Pode-se concluir que o metro quadrado do terreno custou

- (A) R\$ 80,00.  
 (B) R\$ 100,00.  
 (C) R\$ 120,00.  
 (D) R\$ 800,00.  
 (E) R\$ 1.000,00.

20. Um aluno foi realizar a 2.<sup>a</sup> fase de um vestibular de arquitetura e precisou desenhar um polígono regular de 15 lados, apenas com o auxílio de lápis, régua e um transferidor. Para traçar o polígono, descobriu que se mantivesse o mesmo ângulo interno entre todos os lados, lograria êxito na sua resolução. Assim, construiu um polígono de 15 lados com ângulos internos, todos iguais a

- (A) 156°.  
 (B) 78°.  
 (C) 72°.  
 (D) 36°.  
 (E) 18°.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. No atendimento ao público, é possível avaliar a atitude do usuário em relação ao grau de satisfação com o atendimento prestado. A atitude, nesse caso, é a
- (A) manifestação de desconforto que o local provoca na pessoa.
  - (B) exibição da avaliação que a pessoa faz sobre o adequado atendimento recebido.
  - (C) dificuldade em entender as regras que estão descritas pela instituição.
  - (D) pressa que impede o usuário de aguardar a sua vez na fila.
  - (E) falta de motivação em compreender as informações que estão sendo passadas.
22. A atenção e a personalização do atendimento fornecido ao público refletem a qualidade do atendimento prestado. Para tanto, é necessário que
- (A) se adote o sistema de senha.
  - (B) haja organização física.
  - (C) os computadores sejam novos.
  - (D) o horário de atendimento seja de uma hora.
  - (E) seja estabelecida a empatia.
23. O administrador da área de RH tem que desenvolver habilidade técnica que consiste em utilizar conhecimentos, métodos, técnicas e equipamentos necessários para realização de tarefas específicas. Essa habilidade é obtida
- (A) de forma natural, por qualquer pessoa.
  - (B) caso haja interesse em realizar a tarefa.
  - (C) após a formação do ensino médio.
  - (D) somente a partir de experiências em outras áreas.
  - (E) através da instrução e ou experiência.
24. O FGTS é um valor composto pela soma dos depósitos mensais feitos pelo empregador em conta vinculada, em nome do empregado, no montante correspondente a
- (A) 10% do salário mês.
  - (B) 8% da sua remuneração.
  - (C) um ano de salário.
  - (D) 80% do salário do ano.
  - (E) 16% do salário mensal.
25. A Contribuição Sindical é um valor descontado do empregado uma vez por ano, no mês de competência Março, no valor de um dia de trabalho, e recolhido ao
- (A) Conselho Federal do Trabalho.
  - (B) Ministério Público do Trabalho.
  - (C) Secretaria do Trabalho do Estado.
  - (D) Sindicato representativo da categoria profissional.
  - (E) Fundo de Assistência Social ao Trabalhador.
26. Os encargos INSS, IRRF e FGTS incidem juntos sobre
- (A) o abono pecuniário de férias.
  - (B) o adicional noturno.
  - (C) a ajuda de custo.
  - (D) o aviso prévio.
  - (E) o 13.º salário, primeira parcela.
27. Toda empresa abrangida pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) está obrigada a encaminhar ao Ministério do Trabalho, por meio eletrônico, o cadastro de todos os empregados admitidos e desligados durante o mês. O período previsto é até
- (A) o dia 30 de cada mês.
  - (B) o mês de dezembro de cada ano.
  - (C) o dia 7 do mês subsequente.
  - (D) o dia 15 do mês seguinte.
  - (E) um dia após o ocorrido.
28. A Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT) é um comunicado enviado à Previdência Social, por meio eletrônico, com as informações de todo e qualquer acidente de trabalho ou doença profissional (mesmo que não necessite de afastamento médico). Essa comunicação deverá ser feita no prazo de 24 horas após a ocorrência e, em caso de morte,
- (A) depois do sepultamento.
  - (B) 12 horas após.
  - (C) até um mês após o ocorrido.
  - (D) de imediato.
  - (E) no máximo em 8 horas após o fato.

29. Ficam as empresas e empregadores sujeitos à inspeção do trabalho e obrigados a manter um livro de “Inspeção do Trabalho”. Os agentes da Inspeção do Trabalho, quando de sua visita ao estabelecimento empregador, registrarão
- (A) a data e a hora do início e término da inspeção, bem como o seu resultado.
  - (B) o número do protocolo, observações e queixas dos funcionários.
  - (C) o número de cada funcionário e os aspectos ergonômicos da organização.
  - (D) o número de acidentes de trabalho e os exames de saúde de cada trabalhador.
  - (E) a queixa dos empregados e empregador sobre as dificuldades econômicas e financeiras.
30. Entre os princípios éticos que envolvem a relação de atendimento ao público, está
- (A) a urgência.
  - (B) o conforto.
  - (C) a transparência.
  - (D) a agilidade.
  - (E) a perspicácia.
31. O recrutamento é uma forma de atrair candidatos para ocuparem uma determinada vaga em uma organização. O recrutamento pode ser interno ou externo. O recrutamento interno consiste em
- (A) procurar em agências especializadas os currículos cadastrados.
  - (B) identificar em outras organizações os candidatos em potencial.
  - (C) anunciar para o público, em geral, as vagas que estão sendo oferecidas.
  - (D) utilizar os recursos disponíveis na própria organização.
  - (E) disponibilizar as vagas na *web* com o perfil de cada cargo.
32. Para realizar um adequado treinamento de pessoal, é necessário que haja
- (A) instrutores de bom nível.
  - (B) uma sala adequada.
  - (C) uma análise das necessidades.
  - (D) avaliação final.
  - (E) um pequeno público de treinandos.
33. Em processos de seleção, é comum a utilização da entrevista como recurso de investigação. Para a realização de uma adequada entrevista de seleção, é necessário que
- (A) o candidato apresente boa fluência verbal.
  - (B) se tenha claro o perfil do cargo para o qual se está entrevistando.
  - (C) a aparência do candidato seja excelente.
  - (D) o candidato apresente competência técnica e pessoal.
  - (E) o entrevistador seja capaz de julgar a honestidade do entrevistado.
34. A guarda de atestado médico, após rescisão, deve ser de, no mínimo, por
- (A) 3 anos.
  - (B) 5 anos.
  - (C) 1 ano.
  - (D) 2 anos.
  - (E) 10 anos.
35. A rescisão por dispensa sem justa causa, para funcionários com menos de um ano de trabalho na empresa, permite que ele tenha o direito de receber
- (A) saldo de salário, aviso prévio e férias proporcionais.
  - (B) aviso prévio, saldo de salário e indenização.
  - (C) saldo de salário e 13.º salário, férias vencidas.
  - (D) férias vencidas, 13.º salário e aviso prévio.
  - (E) indenização, saldo de salário e férias vencidas.
36. Para ter direito à aposentadoria especial, é necessário também o cumprimento da carência, que corresponde ao número mínimo de contribuições mensais indispensáveis para que o segurado faça jus ao benefício. Os inscritos a partir de 25 de julho de 1991 devem ter, pelo menos,
- (A) cinco anos de contribuição.
  - (B) noventa meses de contribuição.
  - (C) vinte meses de contribuição.
  - (D) trinta anos de contribuição.
  - (E) cento e oitenta meses de contribuição.
37. As pessoas recém-contratadas, para entenderem o funcionamento da nova organização, devem passar por um processo de
- (A) integração.
  - (B) treinamento motivacional.
  - (C) avaliação de competências.
  - (D) avaliação técnica.
  - (E) prova de conhecimentos.



- 38.** Está determinado em lei que a quantidade de horas-extras diárias permitida não deve superar
- (A) 3 horas por dia.
  - (B) 14 horas diárias.
  - (C) 2 horas por dia.
  - (D) 12 horas diárias.
  - (E) 4 horas por dia.
- 39.** O atendimento ao público interno em uma organização não é formado apenas por seus empregados. Esse público revela-se ainda mais importante se considerarmos
- (A) a família de cada funcionário como segmento do público interno.
  - (B) os diferentes departamentos que compõem a organização.
  - (C) a população de funcionários terceirizados que circulam pela empresa.
  - (D) os fornecedores que participam das negociações cotidianas.
  - (E) as demandas das filiais que interferem em toda a organização.
- 40.** No ambiente interno, a comunicação deve destinar-se a manter o quadro de pessoal sempre informado do que ocorre na empresa, como um fator de
- (A) cumprimento de regras.
  - (B) forma de controle de pessoas.
  - (C) garantir a validade à punição.
  - (D) coerção e legitimação.
  - (E) motivação e participação.