

# 201 – TÉCNICO EM ARQUIVO

## INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do **chefe de sala**:
  - Um **caderno de questões** das provas objetiva e discursiva, contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas uma alternativa correta, e o tema e as orientações para elaboração do **texto**.
  - Um **cartão de respostas** óptico personalizado.
  - Uma **folha de texto definitivo**.
- Ao ser autorizado o início da prova, o candidato deverá verificar se a numeração das questões, a paginação e a codificação do **cartão** e da **folha** estão corretas.
- O candidato dispõe de 4 (quatro) horas e 30 (trinta) minutos para fazer a prova objetiva e a prova discursiva, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo.
- Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** óptico da prova objetiva e o preenchimento da **folha de texto definitivo**.
- Ao candidato somente será permitido levar o **caderno de questões** após 4 (quatro) horas do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu **cartão de respostas** óptico e a **folha de texto definitivo** e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, o candidato deve entregar ao **chefe de sala** o **cartão de respostas** óptico devidamente assinado e a **folha de texto definitivo**.
- O candidato deve deixar sobre a carteira apenas o **documento de identidade** e a **caneta esferográfica de tinta preta** ou **azul**, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. O candidato deverá desligar e entregar ao **chefe de sala** régua de cálculo, calculadora, agenda eletrônica, *palmtop*, *bip*, *pager*, *notebook*, telefone celular, gravador, máquina fotográfica, *walkman*, aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais, relógio, ou qualquer outro equipamento desse tipo e qualquer tipo de arma, mesmo que com porte autorizado.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Não é permitido o uso de lápis, lapiseira/grafite e(ou) borracha durante a realização das provas.

## INSTRUÇÕES – PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas** óptico. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale no **cartão de respostas** óptico a alternativa que mais adequadamente a responde.
- A questão que tiver mais de uma resposta assinalada será considerada errada, mesmo que uma das assinalações esteja correta.
- O **cartão de respostas** óptico **não** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** óptico é cobrindo, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo a seguir:

Marque as respostas **assim**:



## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto I, para responder às questões de 1 a 4.

1 A violência intrafamiliar e institucional sempre afetou  
a saúde e a qualidade de vida de milhares de crianças e  
4 de se relacionar são frequentemente usadas por pais,  
educadores e responsáveis por abrigos ou internatos, como  
7 estratégias para educar e para corrigir erros de  
comportamento de crianças e adolescentes. Mas está  
reconhecido cientificamente que essa mentalidade e esse  
10 nocivos. Bater, ferir, violar, menosprezar, negligenciar e  
abusar são verbos que não devem ser usados no trato da  
infância e da adolescência por vários motivos:

- 13 ■ muitos estudos mostram que a violência, da qual a pessoa  
é vítima nos primeiros anos de vida, deixa sequelas por toda  
a existência;
- 16 ■ a criança e o jovem não são objeto ou propriedade dos  
pais ou de qualquer adulto e, sim, sujeitos de direitos  
especiais reconhecidos pela Constituição Brasileira e pelo  
19 Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA);
  - essa violência que ocorre silenciosamente dentro das  
famílias e na sociedade, como se fosse um fenômeno banal,  
22 é potencializadora da violência social em geral;
  - as pessoas vítimas de violência na infância podem  
repeti-la quando se tornam adultas, especialmente com seus  
25 próprios filhos ou com outras crianças e adolescentes com as  
quais se relacionam socialmente.

Enfim, quando a violência é uma forma de relação  
28 que se estabelece no interior das famílias ou na convivência  
social, é preciso denunciá-la e “desnaturalizá-la”, tratando-a  
como um problema a ser resolvido, buscando formas  
31 “civilizadas” de trabalhar com os conflitos. Nunca é demais  
lembrar que os conflitos são normais e até desejáveis na  
sociedade, pois indicam a pluralidade de visões, de desejos e  
34 projetos. O mal, portanto, não está em expressá-los, mas em  
suprimir a oportunidade do debate, do diálogo e do exercício  
da tolerância. No caso das crianças e dos adolescentes,  
37 geralmente os pais, responsáveis e adultos tendem a acabar  
com as divergências de ideias e de comportamentos e com o  
conflito de gerações, por meio da dominação adultocêntrica,  
40 da imposição de sua vontade, ou por meio de gestos e ações  
violentos.

Brasil. Ministério da Saúde. Secretaria de Assistência à Saúde. **Notificação de maus-tratos contra crianças e adolescentes pelos profissionais de saúde: um passo a mais na cidadania em saúde.** (Série A. Normas e Manuais Técnicos, n.º 167). Brasília, 2002, p. 10-11 (com adaptações).

### QUESTÃO 1

Com relação às ideias do texto I, assinale a alternativa correta.

- (A) As consequências da violência contra crianças e adolescentes são ainda resultantes de especulações, pois não há estudos científicos relacionados ao grau de nocividade de agressões físicas e psicológicas sobre a mente jovem.
- (B) Estudos científicos constataam que o adulto em geral não é afetado pelos maus-tratos sofridos durante sua infância, uma vez que as agressões são, aos poucos, apagadas da memória, assim como as boas lembranças.
- (C) A violência, no seio familiar, chaga nascida da inexistência de amor nas sociedades modernas, passa a afetar até mesmo a saúde e a qualidade de vida de milhares de crianças e jovens no Brasil.

- (D) As agressões à criança que ocorrem dentro do silêncio das famílias e da sociedade podem produzir vítimas que, quando adultos, as multiplicarão, não só com seus próprios filhos, mas com outras pessoas, nas relações sociais.
- (E) Os pais brasileiros recorrem, por vezes, a meios violentos para punir exemplarmente crianças e adolescentes que apresentam mau comportamento.

### QUESTÃO 2

Quanto aos aspectos gramaticais e semânticos do trecho “Enfim, quando a violência é uma forma de relação que se estabelece no interior das famílias ou na convivência social, é preciso denunciá-la e ‘desnaturalizá-la’, tratando-a como um problema a ser resolvido, buscando formas ‘civilizadas’ de trabalhar com os conflitos.” (linhas de 27 a 31), assinale a alternativa correta.

- (A) O verbo **desnaturalizar** (linha 29) é empregado como antônimo de naturalizar e com o sentido de **privar ou abrir mão de nacionalidade ou de cidadania**.
- (B) A sequência “tratando-a como um problema a ser resolvido”, sem prejuízo gramatical, pode ser reescrita da seguinte forma: **considerando-a como um problema a resolver**.
- (C) A vírgula logo após a palavra “social” é opcional e foi adotada no texto como recurso de ênfase.
- (D) O emprego das aspas em ‘desnaturalizá-la’ e em ‘civilizadas’ tem a mesma razão: ironia.
- (E) Em “é preciso denunciá-la e ‘desnaturalizá-la’”, os três acentos gráficos são usados em virtude da aplicação da mesma regra de acentuação.

### QUESTÃO 3

Considere o seguinte trecho: “Nunca é demais lembrar que os conflitos são normais e até desejáveis na sociedade, pois indicam a pluralidade de visões, de desejos e projetos. O mal, portanto, não está em expressá-los, mas em suprimir a oportunidade do debate, do diálogo e do exercício da tolerância.” (linhas de 31 a 36). Quanto aos aspectos gramaticais e semânticos desse trecho, assinale a alternativa correta.

- (A) O trecho é uma sequência narrativa.
- (B) O trecho é construído com dois períodos, estabelecendo adversidade do primeiro em relação ao segundo.
- (C) O pronome “os” em “expressá-los” pode ser substituído por **lhes** sem alteração de sentido e sem ferir as normas gramaticais.
- (D) No segundo período, há elipse do sujeito para evitar repetição desnecessária, dando maior leveza e concisão à construção.
- (E) Em “O mal, portanto, não está em expressá-los”, o termo “mal” tem o mesmo sentido e pertence à mesma classe de palavra que “mal” na seguinte frase: **Expressa-se mal o conflito**.

### QUESTÃO 4

As ideias do texto I serão mantidas e a correção gramatical ficará preservada ao se substituir

- (A) “intrafamiliar” (linha 1) por **entre famílias**.
- (B) “para educar e para corrigir erros” (linha 6) por **para educação e correção de erros**.
- (C) “não devem ser usados” (linha 11) por **não se deve usar**.
- (D) “da qual” (linha 13) por **cuja**.
- (E) “das” e “dos” (linha 36) por **de as e de os**.

Texto II, para responder às questões de 5 a 7.

1 **CASO 1**

(14/7/2008) Moradoras de um abrigo para menores em situação de risco em Mongaguá, na Baixada Santista (SP), duas crianças foram ontem vítimas de maus-tratos, dentro da casa de assistência social, mantida pela prefeitura. Os dois meninos sofreram lesões nas orelhas: o de oito meses ficou com o rosto inchado e apresentou vermelhidão, e o de três anos teve forte sangramento e foi internado.

“A impressão que dá é que as crianças foram puxadas, penduradas pela orelha. Foi uma tortura”, disse o conselheiro tutelar, Ailton de Abreu, que, acionado pela Guarda Municipal, foi até o lugar e acompanhou os garotos até o Hospital Municipal da cidade. Segundo o conselheiro tutelar, o menino de oito meses foi medicado e liberado, mas o outro corre o risco de perder a orelha por necrose (morte celular) e permanece internado. “Ele está com a orelha dilacerada, é uma criança raquítica, miúda, que nasceu prematura e a mãe era etílica (alcoólatra). Ele tem três anos e não fala.”

Rejane Lima. Internet: <<http://noticias.limao.com.br>> (com adaptações). Acesso em 20/5/2010.

**CASO 2**

(17/1/2008) Um rapaz de dezesseis anos é suspeito de ter espancado o filho de um mês, em Candiota (RS). A criança foi levada para o hospital na segunda-feira (14). Nesta quinta-feira (17), ela permanece internada no Centro de Tratamento Intensivo (CTI) de uma unidade de saúde de Bagé (RS) em estado grave.

Segundo o Conselho Tutelar, o pai disse que o bebê havia caído da cama e quebrado um braço. O médico que atendeu a criança disse que ela havia sido vítima de agressão, apresentava lesões pelo corpo e precisava ser levada para Bagé.

A polícia disse que o pai usa *crack* e é fugitivo da Fundação de Atendimento Socioeducativo (Fase) de Porto Alegre. O delegado Luís Eduardo Sandin Benites pediu a internação do rapaz.

Internet: <<http://g1.globo.com>>. Acesso em 20/5/2010.

**QUESTÃO 5**

Assinale a alternativa correta acerca das ideias do texto II.

- (A) Moradoras de um abrigo para menores em situação de risco em Mongaguá, na Baixada Santista (SP), viram que duas crianças foram ontem vítimas de maus-tratos, dentro da casa de assistência social, mantida pela prefeitura.
- (B) No caso 1, o conselheiro tutelar foi testemunha de que as duas crianças foram puxadas, penduradas pela orelha.
- (C) No caso 1, o conselheiro tutelar, em depoimento à polícia, declarou que o menino de oito anos ficou com o rosto inchado e apresentou vermelhidão, e o de três meses teve forte sangramento e foi internado.
- (D) As investigações policiais levaram à certeza na identificação do agressor do bebê do caso 2.
- (E) A exposição de detalhes, como idade das vítimas, local com apresentação da cidade e do estado, datas com dia da semana e do mês, contribui para dar credibilidade às informações apresentadas no texto II.

**QUESTÃO 6**

Os parênteses usados no texto II **não** têm como objetivo

- (A) indicar possibilidades alternativas de leitura.
- (B) prestar esclarecimento sobre localizações.
- (C) esclarecer significado de termos utilizados.
- (D) identificar datas com maior precisão.
- (E) informar sigla.

**QUESTÃO 7**

Com relação ao texto II, assinale a alternativa correta.

- (A) Na passagem “Um rapaz de dezesseis anos é suspeito de ter espancado o filho de um mês” (linhas 21 e 22), a preposição “de”, na segunda ocorrência, pode ser substituída, sem prejuízo semântico-gramatical, pela preposição **por**.
- (B) Os dois-pontos na linha 6 têm a função de apresentar uma retificação.
- (C) O caso 2 é predominantemente dissertativo.
- (D) No caso 1, as seguintes reescrituras não prejudicariam o sentido original do texto, pois não alterariam a ordem das sequências dos fatos: (1) **as crianças foram penduradas pela orelha, puxadas** (linhas 9 e 10); (2) **o menino de oito meses foi liberado e medicado** (linha 14).
- (E) A expressão “Nesta quinta-feira (17)” (linha 24) não pode ser inteiramente entendida com dados do texto, pois não se pode precisar o mês e o ano em que o fato se deu.

**QUESTÃO 8**

Assinale a alternativa que está de acordo com os padrões de redação de correspondências oficiais.

- (A) Prezada coordenadora, informo-vos que Vossa Senhoria será comunicado em tempo hábil acerca das decisões tomadas por essa diretoria.
- (B) Informo-lhe que, na próxima reunião, Vossa Senhoria deverá expor vossa sugestão para a melhoria das novas instalações da biblioteca.
- (C) Anunciou o locutor, em cadeia nacional: “Vamos ouvir a palavra do Excelentíssimo Senhor Presidente da República...”.
- (D) Informo a todos que Vossa Santidade, o Papa Bento XVI, já se encontra na sala de audiências para conceder entrevistas aos ilustres jornalistas.
- (E) Eminentíssimo Reitor, temos a honra de convidar-lhe para a solenidade de abertura do seminário.

## QUESTÃO 9

### Procuradora vai para presídio de Bangu, diz delegado

(13/5/2010) O delegado da Polinter, Paulo Freitas, que aguarda a saída de Vera Lúcia Sant'anna Gomes do Fórum no Centro do Rio, informou que ela ficará presa em uma cela especial no presídio de Pedrolino Werling de Oliveira, mais conhecido como Bangu 8, na Zona Oeste do Rio.

De acordo com o delegado, a suspeita primeiro será encaminhada à Polinter, no Andaraí, na Zona Norte, onde dará entrada no sistema carcerário. De lá, seguirá para o Instituto Médico Legal, onde fará o exame de corpo de delito, e deverá passar esta noite em Bangu 8.

A procuradora se entregou à polícia no início da tarde desta quinta-feira (13), no Fórum do Rio, no centro da cidade.

Internet: <www.g1.globo.com> (com adaptações).  
Acesso em 13/5/2010.

A procuradora aposentada mencionada no texto foi presa em função de

- (A) seu envolvimento com a máfia das máquinas caça-níqueis no estado do Rio de Janeiro.
- (B) sua participação em esquemas de fraude contra o sistema de previdência social.
- (C) sua vinculação com o esquema de desvio de dinheiro público conhecido como **Caixa de Pandora**.
- (D) ter se recusado a fornecer informações ao Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro acerca de supostas fraudes na folha de pagamento do órgão.
- (E) acusações de tortura infligida a menor de idade sob sua guarda.

## QUESTÃO 10

A Secretaria de Políticas para as Mulheres (SPM) estabelece políticas públicas que contribuem para a melhoria da vida de todas as brasileiras e que reafirmam o compromisso do Governo Federal com as mulheres do país.

Percorrendo uma trajetória transversal em todo o governo federal, de modo a estabelecer parcerias com diversas instâncias governamentais, a SPM enfrenta as desigualdades e as diferenças sociais, raciais, sexuais, étnicas e as relacionadas às mulheres deficientes.

Internet: <www.presidencia.gov.br> (com adaptações).  
Acesso em 15/5/2010.

Considerando o texto como referência e relacionando-o a temas correlatos, assinale a alternativa correta.

- (A) Segundo o IBGE, os grandes avanços ocorridos nos processos de emancipação feminina no Brasil das últimas décadas levaram à equidade entre os salários pagos aos trabalhadores de ambos os sexos.
- (B) Apesar da criação da SPM em nível federal, nas secretarias de segurança pública dos estados brasileiros inexistem ações especializadas na defesa e na proteção à mulher.
- (C) Na política, as mulheres passam a desempenhar papéis cada vez mais importantes. Entretanto, no momento da saída do poder de Michele Bachelet, ex-presidente do Chile, na América do Sul não havia outra mulher ocupando cargo de chefe de governo.
- (D) O texto deixa claro que a missão de trabalhar pela melhoria das condições de vida das mulheres brasileiras vai além da estrutura da Secretaria de Políticas para as Mulheres.

- (E) A lei recentemente criada que torna obrigatória a concessão de licença-maternidade de seis meses às trabalhadoras, tanto da iniciativa privada quanto do setor público, reflete a mobilização dos movimentos feministas em busca de mais direitos para a mulher.

## QUESTÃO 11

Assinale a alternativa que apresenta uma medida recentemente adotada pelo Conselho Nacional de Trânsito (CONTRAN).

- (A) Proibição de que pessoas com idade superior a 60 anos, mesmo habilitadas, possam conduzir veículo automotor à noite.
- (B) Determinação de que condutores com idade superior a 60 anos somente possam dirigir acompanhados por outra pessoa legalmente habilitada e que não tenha idade superior a 59 anos.
- (C) Determinação de que parte das aulas práticas cursadas pelos candidatos à obtenção de Carteira Nacional de Habilitação (CNH) ocorra à noite.
- (D) Proibição de efetuar conversão em rodovias federais que apresentem grande fluxo de pedestres.
- (E) Determinação de que compete aos municípios legislar sobre a condução de veículos automotores por pessoas maiores de 60 anos de idade.

## QUESTÃO 12

Tendo em vista o disposto no art. 128 da Constituição Federal (CF), assinale a alternativa correta.

- (A) O Ministério Público junto ao Tribunal de Contas da União faz parte do Ministério Público da União.
- (B) O procurador-geral da República é o chefe do Ministério Público brasileiro, segundo artigo da CF.
- (C) Uma vez declarado vago o cargo de procurador-geral de justiça, deve assumir o vice, para exercer a atividade pelo tempo restante do mandato de dois anos.
- (D) Da mesma forma como ocorre no Ministério Público da União, o procurador-geral de justiça deve ter seu nome aprovado pela assembleia legislativa do estado.
- (E) Projeto de lei encaminhado à assembleia legislativa, por iniciativa do procurador-geral de justiça, não pode ser emendado por deputado se ocasionar desfiguração do projeto inicial e(ou) aumentar despesas, não configurando isso limitação à atividade do Legislativo.

## QUESTÃO 13

De acordo com a Constituição do Estado de Goiás, é função institucional do Ministério Público

- (A) elaborar lista tríplice entre integrantes da carreira, com mais de dez anos de exercício, para escolha do procurador-geral de justiça pelo governador do estado, para mandato de dois anos, permitida uma recondução.
- (B) promover a ação de inconstitucionalidade ou representação para fins de intervenção do estado, nos casos previstos na Constituição do Estado de Goiás.
- (C) defender judicialmente os direitos e os interesses das populações indígenas e dos sem-teto.
- (D) solicitar diligências investigatórias e instauração de inquérito policial, indicados os fundamentos jurídicos de suas manifestações processuais.
- (E) promover privativamente o inquérito civil e a ação civil pública, para proteção do patrimônio público e social, do meio ambiente e de outros interesses difusos e coletivos.

#### QUESTÃO 14

Compete ao Conselho Superior do Ministério Público do Estado de Goiás

- (A) encaminhar ao Poder Legislativo os projetos de lei de iniciativa do Ministério Público.
- (B) propor ao Poder Legislativo a fixação, a revisão, o reajuste e a recomposição dos vencimentos dos membros do Ministério Público e de seus servidores, determinando as implantações decorrentes do sistema remuneratório.
- (C) designar membros do Ministério Público para atuar em plantão nas férias forenses.
- (D) designar procurador de justiça para representação junto ao Tribunal de Justiça.
- (E) decidir sobre a vitaliciedade de membros do Ministério Público.

#### QUESTÃO 15

A respeito da Corregedoria Geral do Ministério Público do Estado de Goiás, assinale a alternativa correta.

- (A) É o órgão da administração superior encarregado de orientar e fiscalizar as atividades funcionais e a conduta dos membros do Ministério Público.
- (B) Indica, ao procurador geral de justiça, em lista tríplice, os candidatos à remoção ou à promoção por merecimento.
- (C) É da sua competência indicar ao procurador geral de justiça, por meio de formação de lista, promotores de justiça para substituição por convocação.
- (D) Incumbe-se da indicação do nome do mais antigo membro do Ministério Público para remoção ou promoção por antiguidade.
- (E) Deve indicar os membros do Ministério Público que integrarão a comissão de concurso de ingresso na carreira.

#### QUESTÃO 16

Acerca das transgressões disciplinares, responsabilidades e penalidades na Lei n.º 10.460/1988, assinale a alternativa correta.

- (A) O funcionário, em virtude do exercício irregular de suas atribuições, responde civil e administrativamente, não podendo ser responsabilizado criminalmente.
- (B) A aplicação de penalidade pelas transgressões disciplinares constantes no Estatuto dos Funcionários Públicos Civis do Estado de Goiás e de suas Autarquias não exige o funcionário da obrigação de indenizar o Estado pelos prejuízos causados.
- (C) A aplicação de penalidade por transgressão disciplinar acarreta a inabilitação do servidor apenado para a sua promoção ou nova investidura em cargo, função, mandato ou emprego público estadual, no caso de repreensão ou multa, por 180 dias, contados da data de publicação do ato punitivo.
- (D) O prazo prescricional suspende-se pelo ato de instauração do processo administrativo disciplinar, recomeçando, a partir de então, o seu curso pela metade, de forma a não diminuir o prazo original.
- (E) A prática de transgressão disciplinar com o concurso de duas ou mais pessoas constitui-se circunstância que atenua a pena.

#### QUESTÃO 17

É dever do funcionário público civil do estado de Goiás

- (A) obedecer às ordens superiores, independentemente da legalidade.
- (B) levar ao conhecimento de seu chefe imediato as irregularidades de que tiver ciência, em razão de seu cargo, somente após encontrar a solução adequada.
- (C) expor, aos chefes, dúvidas e dificuldades que encontrar no exame dos documentos e papéis sujeitos ao seu estudo.
- (D) atender às requisições para defesa da Fazenda, somente após cumprir suas outras funções.
- (E) ser leal ao chefe imediato, em detrimento das instituições constitucionais e administrativas a que servir.

#### QUESTÃO 18

Assinale a alternativa correta em relação à suíte de programas de escritório BrOffice.

- (A) O BrOffice Impress é utilizado para criar e gerenciar bancos de dados.
- (B) O aplicativo Presentation da suíte BrOffice cria e edita apresentações em *slides* para reuniões.
- (C) Arquivos com extensão **.doc** não podem ser abertos diretamente do BrOffice. Para ler esse tipo de arquivo, deve-se usar um aplicativo específico de conversão de **.doc** para **.odt**.
- (D) O BrOffice Writer pode, a partir de um documento, gerar arquivos no formato PDF.
- (E) Uma das diferenças entre o BrOffice Writer e outros aplicativos comerciais é que o Writer ainda não possui a funcionalidade de criar e executar macros.

#### QUESTÃO 19

Com base no sistema operacional Windows XP, versão Português, na sua configuração padrão de instalação, é correto afirmar que

- (A) a função principal da Lixeira é armazenar automaticamente arquivos que foram recebidos com erro de outros computadores da rede local.
- (B) o computador, para ser iniciado no modo de segurança do Windows XP, exige apenas que sejam pressionadas simultaneamente as teclas Alt, Ctrl e Del logo no início do carregamento do sistema.
- (C) o WordPad é um editor de texto que já vem instalado por padrão.
- (D) os atalhos para os programas mais usados pelo usuário ficam no painel de comandos do Windows XP.
- (E) o CD de instalação do Windows é necessário para alterar a resolução da tela do monitor.

#### QUESTÃO 20

Em relação ao correio eletrônico, é correto afirmar que

- (A) *spams* são mensagens eletrônicas não solicitadas, enviadas em massa.
- (B) a instalação de um *software* de correio eletrônico no computador é imprescindível para se enviar uma mensagem eletrônica.
- (C) *cookie* é um tipo especial de mensagem eletrônica.
- (D) o nome do usuário deve sempre ser colocado à direita do símbolo @, em um endereço de *e-mail*.
- (E) o protocolo **http** é utilizado exclusivamente para descarregar as mensagens de um servidor de *e-mail*.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 21

Assinale a alternativa correta acerca de arquivos, de acordo com a legislação arquivística brasileira.

- (A) Pessoas físicas não produzem arquivos.
- (B) Arquivos são coleções artificiais de documentos sobre determinado assunto.
- (C) Somente os documentos acumulados pela atividade-meio são considerados arquivos.
- (D) Arquivos são conjuntos de documentos produzidos e recebidos por órgãos públicos, instituições de caráter público e entidades privadas em decorrência de suas atividades.
- (E) Os documentos produzidos em meio eletrônico não são considerados arquivos, em virtude da falta de reconhecimento de sua autenticidade.

### QUESTÃO 22

Assinale a alternativa que apresenta as idades arquivísticas nas quais a gestão de documentos atua.

- (A) Custódia e permanente.
- (B) Corrente e setorial.
- (C) Corrente e intermediária.
- (D) Pós-custodial e semiativa.
- (E) Custódia e setorial.

### QUESTÃO 23

Acerca dos arquivos públicos, assinale a alternativa correta.

- (A) Conjuntos de documentos acumulados por instituições de caráter público e por entidades encarregadas da gestão de serviços públicos constituem arquivos públicos.
- (B) A cessação de atividades de instituições públicas e de caráter público implica o recolhimento de sua documentação e, obrigatoriamente, a sua transferência à instituição arquivística pública.
- (C) A eliminação de documentos públicos não necessita de autorização da instituição arquivística pública.
- (D) Os documentos de valor permanente são alienáveis e prescritíveis.
- (E) As três idades documentais não se aplicam aos arquivos públicos.

### QUESTÃO 24

Acerca da organização e da administração de instituições arquivísticas públicas, assinale a alternativa correta.

- (A) A administração da documentação pública estadual compete ao Arquivo Nacional.
- (B) Fazem parte dos arquivos estaduais o arquivo do Poder Executivo, o do Poder Legislativo e o do Poder Judiciário.
- (C) A gestão e o recolhimento dos documentos produzidos e recebidos por órgãos do Poder Executivo Federal localizados nos estados são de responsabilidade da instituição arquivística pública estadual.
- (D) A eliminação de documentos públicos produzidos e recebidos por órgãos dos estados deve ser autorizada pelo Arquivo Nacional.
- (E) Os documentos públicos considerados de valor permanente acumulados pelas administrações municipais devem ser recolhidos ao Arquivo Nacional.

### QUESTÃO 25

Uma das finalidades do Conselho Nacional de Arquivos (CONARQ) é

- (A) garantir a guarda e o acesso aos documentos de valor permanente.
- (B) implementar a racionalização das atividades arquivísticas.
- (C) disseminar as diretrizes e as normas estabelecidas pelo órgão central.
- (D) proporcionar aperfeiçoamento e reciclagem aos técnicos da área de arquivo.
- (E) estabelecer diretrizes para o funcionamento do Sistema Nacional de Arquivos, visando à gestão, à preservação e ao acesso aos documentos de arquivo.

### QUESTÃO 26

A respeito da Comissão Permanente de Avaliação de Documentos, assinale a alternativa correta.

- (A) Deverá ser criada em cada órgão e entidade da administração pública federal.
- (B) Autoriza a eliminação de documentos públicos.
- (C) Analisa apenas a documentação acumulada pela atividade-meio.
- (D) É responsável pelo armazenamento de documentos considerados de valor permanente.
- (E) É responsável pelo protocolo.

### QUESTÃO 27

De acordo com a legislação em vigor, as atribuições do técnico em arquivo incluem

- (A) planejamento, organização e direção de serviços de arquivo.
- (B) recebimento, registro e distribuição dos documentos, bem como controle de sua movimentação.
- (C) orientação quanto a classificação, arranjo e descrição de documentos.
- (D) desenvolvimento de estudos relativos a documentos culturalmente importantes.
- (E) promoção de medidas necessárias à conservação dos documentos.

### QUESTÃO 28

A classificação de um documento no grau de ultrassecreto é de competência do

- (A) diretor do Arquivo Nacional.
- (B) presidente do Conselho Nacional de Arquivos.
- (C) servidor civil.
- (D) vice-presidente da República.
- (E) servidor militar.

### QUESTÃO 29

Assinale a alternativa que apresenta o instrumento de gestão arquivística em que a atividade de classificação é executada.

- (A) Tabela de temporalidade
- (B) Plano ou código de classificação
- (C) Plano de destinação
- (D) Inventário analítico
- (E) Catálogo seletivo

**QUESTÃO 30**

Assinale a alternativa que apresenta o grau de sigilo em que os dados ou informações referentes à soberania e à integridade territorial nacionais são passíveis de classificação.

- (A) Ostensivo
- (B) Secreto
- (C) Reservado
- (D) Confidencial
- (E) Ultrasseguro

**QUESTÃO 31**

Assinale a alternativa que apresenta o tipo de sistema a que pertence o método de arquivamento alfabético.

- (A) Indireto
- (B) Básico
- (C) Ideográfico
- (D) Padronizado
- (E) Direto

**QUESTÃO 32**

Os arquivos correntes são constituídos de documentos de valor

- (A) secundário.
- (B) informativo.
- (C) mediato.
- (D) primário.
- (E) histórico.

**QUESTÃO 33**

O arquivo intermediário é um local de

- (A) guarda permanente dos documentos de valor secundário.
- (B) custódia de documentos sem valor.
- (C) arquivamento de documentos em tramitação.
- (D) eliminação de documentos com valor secundário.
- (E) guarda temporária de documentos.

**QUESTÃO 34**

Quanto aos arquivos correntes, assinale a alternativa correta.

- (A) São formados pelos documentos arquivísticos em tramitação.
- (B) Não têm restrição à consulta.
- (C) A destinação final deles é sempre a eliminação.
- (D) São constituídos sempre de documentos em suporte papel.
- (E) São sempre do gênero textual.

**QUESTÃO 35**

A finalidade do arquivo é

- (A) produzir e manter os documentos para fins culturais.
- (B) adquirir documentos para a preservação da história.
- (C) servir à administração.
- (D) preservar os objetos colecionados.
- (E) avaliar os documentos por questões de conveniência.

**QUESTÃO 36**

Constituem os órgãos setoriais do Sistema de Gestão de Documentos de Arquivo (SIGA)

- (A) as unidades responsáveis pela coordenação das atividades de gestão de documentos nos ministérios e nos órgãos equivalentes.
- (B) as unidades vinculadas aos ministérios e aos órgãos equivalentes.
- (C) as unidades do Arquivo Nacional.
- (D) os arquivos setoriais.
- (E) os arquivos centrais.

**QUESTÃO 37**

Assinale a alternativa que apresenta o fator de determinação do caráter orgânico de um arquivo.

- (A) A limitação das espécies documentais.
- (B) O fato de ser produzido pela atividade-meio da organização.
- (C) A relação do gênero documental com a missão da organização.
- (D) A relação que os documentos estabelecem entre si.
- (E) A finalidade científica do arquivo.

**QUESTÃO 38**

Acerca do método geográfico de arquivamento, assinale a alternativa correta.

- (A) O principal elemento a ser considerado é o nome.
- (B) É um método do sistema direto.
- (C) Quando se organiza o arquivo por estados, as capitais devem ser alfabetadas por último.
- (D) Quando se organiza o arquivo pelo nome das cidades, deve haver um destaque especial para as capitais.
- (E) Quando se organiza o arquivo pelo nome do país, não há a necessidade de dispô-los em ordem alfabética.

**QUESTÃO 39**

A atribuição de um número a cada cliente (pessoa física ou jurídica), por exemplo, obedecendo à ordem de entrada ou de registro, sem preocupação alguma com a ordem alfabética é característica do método

- (A) numérico cronológico.
- (B) numérico alfabético.
- (C) numérico simples.
- (D) dígito-terminal.
- (E) variadex-cronológico.

**QUESTÃO 40**

Define-se o tipo documental como

- (A) elemento de descrição que nomeia a unidade de descrição.
- (B) menor unidade documental, intelectualmente indivisível.
- (C) conjunto das características físicas de apresentação, das técnicas de registro e da estrutura da informação.
- (D) divisão de espécie documental que reúne documentos por suas características comuns no que diz respeito à fórmula diplomática.
- (E) documento codificado em dígitos binários.



**QUESTÃO 41**

De acordo com as regras de alfabetação utilizadas no método alfabético, assinale a alternativa em que os nomes a seguir estão arquivados de maneira correta.

João Antônio Silva  
Alberto Monte Azul  
William d'Almeida  
Roberto Carlos Sousa Júnior

- (A) Almeida, William d' Monte Azul, Alberto Silva, João Antônio Sousa Júnior, Roberto Carlos
- (B) Alberto Monte Azul João Antônio Silva Roberto Carlos Sousa Júnior William d'Almeida
- (C) Almeida, William d' Azul, Alberto Monte Júnior, Roberto Carlos Sousa Silva, João Antônio
- (D) D'Almeida, William Monte Azul, Alberto Júnior, Roberto Carlos Sousa Silva, João Antônio
- (E) Azul, Alberto Monte D'Almeida, William Júnior, Roberto Carlos Sousa Silva, João Antônio

**QUESTÃO 42**

A respeito de desinfestação, assinale a alternativa correta.

- (A) É o processo de reparação em que são usadas folhas de tecido muito fino, aplicadas com pasta de amido.
- (B) Trata-se de técnica de mergulhar o documento em banho de gelatina.
- (C) É um método de combate aos insetos.
- (D) É o método de utilização de tecido de grande durabilidade.
- (E) É a técnica de expor os documentos à ação do ar com forte porcentagem de umidade.

**QUESTÃO 43**

Assinale a alternativa que apresenta o método de arquivamento em que a documentação é dividida em classes, conforme os assuntos, partindo-se do gênero para a espécie e desta para a minúcia.

- (A) Método dígito-terminal
- (B) Método decimal
- (C) Método variadex
- (D) Método alfanumérico
- (E) Método numérico duplex

**QUESTÃO 44**

A função da guia-fora é

- (A) separar os documentos dentro de uma pasta.
- (B) transferir os documentos para o arquivo permanente.
- (C) facilitar o rearquivamento dos documentos e a cobrança das pastas não devolvidas no prazo estipulado.
- (D) selecionar os documentos para eliminação, após a aplicação da tabela de temporalidade.
- (E) garantir o acesso restrito aos documentos.

**QUESTÃO 45**

O código **Ba-BI = 5** é um exemplo de aplicação do método de arquivamento

- (A) alfanumérico.
- (B) alfabético simples.
- (C) variadex.
- (D) decimal.
- (E) cronológico.

**QUESTÃO 46**

A respeito do método variadex, assinale a alternativa correta.

- (A) É um tipo de método cronológico.
- (B) Utiliza as cores como elementos auxiliares para facilitar o arquivamento e a localização dos documentos.
- (C) É baseado no sistema decimal.
- (D) Agrupa os assuntos, permitindo uma abertura ilimitada de classes.
- (E) Dispõe os documentos na ordem dicionária.

**QUESTÃO 47**

A inspeção é uma das etapas do arquivamento, e a sua função é

- (A) determinar a entrada e as referências cruzadas.
- (B) selecionar os documentos para eliminação.
- (C) verificar se os documentos se destinam ao arquivamento.
- (D) atribuir códigos aos documentos.
- (E) dispor os documentos de acordo com a classificação.

**QUESTÃO 48**

A atividade que se baseia na interpretação dos documentos para determinar o seu local é conhecida como

- (A) ordenação.
- (B) classificação.
- (C) avaliação.
- (D) seleção.
- (E) descrição.

**QUESTÃO 49**

Acerca da conservação de documentos, assinale a alternativa correta.

- (A) A luz do dia é indicada para a iluminação de depósitos de arquivo.
- (B) O ar seco não prejudica o papel.
- (C) A temperatura na área de depósito de arquivo deve ser mantida sempre acima dos 30 °C.
- (D) A poeira não compromete a integridade do papel.
- (E) O alisamento é uma das operações de conservação.

**QUESTÃO 50**

Acerca do método numérico cronológico, assinale a alternativa correta.

- (A) Pertence ao sistema direto.
- (B) Numera-se a pasta e não o documento.
- (C) Quando se anula um registro, sempre se aproveita o número.
- (D) Além da ordem numérica, respeita-se a data do documento.
- (E) A sua desvantagem é o pequeno grau de sigilo.

## PROVA DISCURSIVA

### ORIENTAÇÕES PARA A ELABORAÇÃO DO TEXTO

Para a elaboração do **texto**, atente para as seguintes orientações:

- O texto tem o objetivo de avaliar os conhecimentos específicos acerca do conteúdo proposto e, ainda, a capacidade de expressão na modalidade escrita e o uso das normas do registro formal culto da língua portuguesa. O candidato deverá produzir, a partir do tema proposto, um texto, com extensão máxima de 30 (trinta) linhas, primando pela clareza, precisão, consistência, concisão e aderência às normas do registro formal.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente, não sendo permitida a interferência e(ou) a participação de outras pessoas.
- A **folha de texto definitivo** não poderá ser assinada, rubricada nem conter qualquer palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação do texto. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição de texto definitivo acarretará a anulação do texto.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

### REFERÊNCIAS PARA AVALIAÇÃO DO TEXTO

- Em casos de fuga ao tema, de não haver texto e(ou) de haver marca de identificação em local indevido, será atribuída nota zero ao texto avaliado.
- No texto avaliado, a apresentação textual, a estrutura textual e o desenvolvimento do tema totalizarão a nota relativa ao domínio do conteúdo (ND).
- A avaliação do domínio da modalidade escrita da língua portuguesa totalizará o número de erros (NE) do candidato, considerando-se aspectos como acentuação, grafia, pontuação, concordância, regência, morfossintaxe, propriedade vocabular e translineação.
- Será computado o número total de linhas (TL) efetivamente escritas pelo candidato.
- Será desconsiderado, para efeito de avaliação, qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado e(ou) que ultrapassar a extensão máxima de 30 (trinta) linhas.
- Será calculada a nota na prova discursiva (NPD) do seguinte modo:  $NPD = ND - ((NE/TL) \times 3)$ .

## TEMA

O arquivo da seção de atendimento ao cliente de uma empresa é formado por pastas, com documentos relativos a cada cliente. Seria importante sempre relacionar o cliente, que é uma pessoa jurídica, com o estado e a cidade onde ele está localizado.

No caso dessa empresa, essa não é a situação existente. As pastas estão simplesmente dispostas em ordem alfabética pelo nome do cliente, não respeitando, na maioria das vezes, as regras de alfabetação.

Com base nessa situação hipotética, redija um **texto dissertativo** que aborde, necessariamente, os seguintes tópicos:

- (a) a indicação justificada do método de arquivamento a ser aplicado para organizar o arquivo;
- (b) a forma correta de organizar as pastas; e
- (c) a regra de alfabetação a ser aplicada para nome de pessoas jurídicas.

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	

RASCUNHO