



Ministério Público  
do Estado de Goiás

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE GOIÁS  
PROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA  
CONCURSO PÚBLICO – NÍVEL SUPERIOR

# 109 – TÉCNICO EM SERVIÇO SOCIAL

## INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do **chefe de sala**:
  - Um **caderno de questões** das provas objetiva e discursiva, contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas uma alternativa correta, e 2 (duas) questões discursivas com as respectivas orientações.
  - Um **cartão de respostas** óptico personalizado.
  - Duas **folhas de texto definitivo** para as questões discursivas.
- Ao ser autorizado o início da prova, o candidato deverá verificar se a numeração das questões, a paginação e a codificação do **cartão** e das **folhas** estão corretas.
- O candidato dispõe de 4 (quatro) horas e 30 (trinta) minutos para fazer a prova objetiva e as questões discursivas, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo.
- Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** óptico da prova objetiva e o preenchimento das **folhas de texto definitivo** das questões discursivas.
- Ao candidato somente será permitido levar o **caderno de questões** após 4 (quatro) horas do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu **cartão de respostas** óptico e as **folhas de texto definitivo** e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, o candidato deve entregar ao **chefe de sala** o **cartão de respostas** óptico devidamente assinado e as **folhas de texto definitivo**.
- O candidato deve deixar sobre a carteira apenas o **documento de identidade** e a **caneta esferográfica de tinta preta** ou **azul**, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. O candidato deverá desligar e entregar ao **chefe de sala** régua de cálculo, calculadora, agenda eletrônica, *palmtop*, *bip*, *pager*, *notebook*, telefone celular, gravador, máquina fotográfica, *walkman*, aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais, relógio, ou qualquer outro equipamento desse tipo e qualquer tipo de arma, mesmo que com porte autorizado.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Não é permitido o uso de lápis, lapiseira/grafite e(ou) borracha durante a realização das provas.

## INSTRUÇÕES – PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas** óptico. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale no **cartão de respostas** óptico a alternativa que mais adequadamente a responde.
- A questão que tiver mais de uma resposta assinalada será considerada errada, mesmo que uma das assinalações esteja correta.
- O **cartão de respostas** óptico **não** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** óptico é cobrindo, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo a seguir:

Marque as respostas **assim**:

Realização:





## CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto I, para responder às questões de 1 a 3 e 8.

### Declaração Universal dos Direitos Humanos

1 A Declaração Universal dos Direitos Humanos é um dos documentos básicos das Nações Unidas e foi assinada em 10 de dezembro de 1948. Nela, são enumerados os

4 direitos que todos os seres humanos possuem.

#### Preâmbulo

7 **Considerando** que o reconhecimento da dignidade inerente a todos os membros da família humana e de seus direitos iguais e inalienáveis é o fundamento da liberdade, da justiça e da paz no mundo,

10 **Considerando** que os povos das Nações Unidas reafirmaram, na Carta da ONU, sua fé nos direitos humanos fundamentais, na dignidade e no valor do ser humano e na

13 igualdade de direitos entre homens e mulheres e que decidiram promover o progresso social e melhores condições de vida em uma liberdade mais ampla, agora, portanto, a

16 **Assembleia Geral proclama a presente Declaração Universal dos Direitos Humanos** como o ideal comum a ser atingido por todos os povos e todas as nações.

#### Artigo I

19 Todos os seres humanos nascem livres e iguais em dignidade e direitos. São dotados de razão e consciência e devem agir em relação uns aos outros com espírito de

22 fraternidade.

#### Artigo III

25 Todo ser humano tem direito à vida, à liberdade e à segurança pessoal.

#### Artigo XIII

28 1. Todo ser humano tem direito à liberdade de locomoção e à residência dentro das fronteiras de cada Estado.

31 2. Todo ser humano tem o direito de deixar qualquer país, inclusive o próprio, e a este regressar.

Internet: <[www.onu-brasil.org.br](http://www.onu-brasil.org.br)> (com adaptações).  
Acesso em 15/5/2010.

### QUESTÃO 1 \_\_\_\_\_

Quanto às informações do texto I, assinale a alternativa correta.

- (A) Há mais de meio século, foi assinada a Declaração Universal dos Direitos Humanos, o primeiro documento das Nações Unidas, que buscou deliberar sobre os direitos relativos aos homens dos países ditos civilizados.
- (B) Liberdade, justiça, paz no mundo, reconhecimento da dignidade inerente a todos os seres humanos e de seus direitos iguais e inalienáveis são consequências da Carta da ONU de 1978.
- (C) Os povos das Nações Unidas reafirmaram, na Carta da ONU, sua fé nos direitos humanos fundamentais, na dignidade e no valor do ser humano e na igualdade de direitos entre homens e mulheres e decidiram promover o progresso social e melhores condições de vida em uma liberdade mais ampla.
- (D) As assinaturas registradas na referida Carta da ONU garantiram, por si só, em virtude da seriedade do ato praticado diante da humanidade, a realização dos compromissos comuns assumidos perante todas as nações.

- (E) A declaração dos direitos humanos reconhece que a própria natureza dá igualdade entre os homens quanto à liberdade, à dignidade e aos direitos sociais e que a razão leva os homens a agir com espírito de fraternidade.

### QUESTÃO 2 \_\_\_\_\_

As ideias originais do texto I serão mantidas, e a frase ficará gramaticalmente correta ao se substituir

- (A) “são enumerados” (linha 3) por **enumeram-se**.
- (B) “foi assinada” (linha 2) por **foram assinados**.
- (C) “que” (linha 4) por **aos quais**.
- (D) “a” (linha 7) por **para com**.
- (E) “e que decidiram” (linhas 13 e 14) por **e que estes decidiram**.

### QUESTÃO 3 \_\_\_\_\_

Quanto aos aspectos gramaticais e semânticos do texto I, assinale a alternativa correta.

- (A) Na linha 32, o adjetivo “próprio” foi substantivado na expressão “inclusive o próprio”, com o significado de **em pessoa**.
- (B) A expressão “à residência” (linha 29) pode ser reduzida apenas a “residência”, sem prejuízo gramatical em relação ao paralelismo sintático.
- (C) O plural de “Todo ser humano tem direito à liberdade de locomoção” (linhas 28 e 29) está corretamente feito na seguinte forma: **Todos seres humanos tem direito à liberdade de locomoção**.
- (D) O termo “direito” admite duas regências diferentes.
- (E) O pronome demonstrativo “este” (linha 32) substitui o substantivo “direito” (linha 31).

### QUESTÃO 4 \_\_\_\_\_

A respeito das regras gerais de redação de correspondências oficiais, assinale a alternativa correta.

- (A) Além de atender a disposição constitucional, a forma dos atos normativos obedece a certa tradição. Há normas para sua elaboração que remontam ao período da história imperial brasileira, como, por exemplo, a obrigatoriedade de que se aponha, ao final desses atos, o número de anos transcorridos desde a Independência. Essa prática é mantida desde o início do período republicano até hoje.
- (B) O tratamento que deve ser dado aos assuntos que constam das comunicações oficiais decorre de vários fatores, entre os quais se destacam determinadas impressões individuais de quem comunica, que só serão bem-vindas no texto se forem utilizadas sob a forma de alerta para o destinatário da mensagem, ou seja: o público, o conjunto dos cidadãos ou outro órgão público, do Executivo ou dos outros Poderes da União.
- (C) O padrão culto não combina com a simplicidade de expressão, para não ser confundido com pobreza de expressão.
- (D) As comunicações que partem dos órgãos públicos federais devem ser compreendidas por todo e qualquer cidadão brasileiro.
- (E) Existe propriamente um **padrão oficial de linguagem**; uma vez que haverá preferência pelo uso de determinadas expressões ou obediência a certa tradição no emprego das formas sintáticas, razão por que se consagrou a utilização de linguagem burocrática, conhecida como o jargão burocrático.

Texto II, para responder às questões de 5 a 8.

### Estatutos do homem

1 **Artigo I**

Fica decretado que agora vale a verdade. Agora vale a vida, e, de mãos dadas, marcharemos todos pela vida verdadeira.

4 **Artigo II**

Fica decretado que todos os dias da semana, inclusive as terças-feiras mais cinzentas, têm direito a converter-se em manhãs de domingo.

7 **Artigo III**

Fica decretado que, a partir deste instante, haverá girassóis em todas as janelas, que os girassóis terão direito a abrir-se dentro da sombra; e que as janelas devem permanecer, o dia inteiro, abertas para o verde onde cresce a esperança.

13 **Artigo IV**

Fica decretado que o homem não precisará nunca mais duvidar do homem. Que o homem confiará no homem como a palmeira confia no vento, como o vento confia no ar, como o ar confia no campo azul do céu.

16 Parágrafo único: O homem confiará no homem como um menino confia em outro menino.

19 **Artigo VI**

Fica estabelecida, durante dez séculos, a prática sonhada pelo profeta Isaías, e o lobo e o cordeiro pastarão juntos, e a comida de ambos terá o mesmo gosto de aurora.

22 **Artigo VII**

25 Por decreto irrevogável fica estabelecido o reinado permanente da justiça e da claridade, e a alegria será uma bandeira generosa para sempre desfraldada na alma do povo.

28 **Artigo IX**

Fica permitido que o pão de cada dia tenha no homem o sinal de seu suor. Mas que sobretudo tenha sempre o quente sabor da ternura.

31 **Artigo XI**

Fica decretado, por definição, que o homem é um animal que ama e que por isso é belo, muito mais belo que a estrela da manhã.

34 **Artigo Final**

Fica proibido o uso da palavra liberdade, a qual será suprimida dos dicionários e do pântano enganoso das bocas. A partir deste instante, a liberdade será algo vivo e transparente como um fogo ou um rio, e a sua morada será sempre o coração do homem.

Santiago do Chile, abril de 1964.

Thiago de Melo. **Faz escuro, mas eu canto**. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 9ª ed., 198s, p. 19 (com adaptações).

### QUESTÃO 5

Diz-se que há personificação quando houver atribuição de sentimentos, traços psicológicos e(ou) comportamento humanos a seres inanimados e a animais. Assinale a alternativa que apresenta exemplo de personificação no texto II.

- (A) “de mãos dadas, marcharemos todos pela vida verdadeira” (linhas 3 e 4).
- (B) “as janelas devem permanecer, o dia inteiro, abertas para o verde onde cresce a esperança” (linhas de 12 a 14).
- (C) “o homem confiará no homem como a palmeira confia no vento” (linhas 17 e 18).
- (D) “o lobo e o cordeiro pastarão juntos” (linhas 24 e 25).
- (E) “Fica decretado, por definição, que o homem é um animal que ama” (linhas 36 e 37).

### QUESTÃO 6

Quanto à interpretação das ideias expostas no texto II, é **incorreto** afirmar que ele

- (A) apresenta reação à opressão sofrida pelo homem.
- (B) propõe a supremacia da justiça, sem semear revoltas, mas estimulando a esperança.
- (C) defende a prática da verdade, da confiança e da paz.
- (D) tem alicerces na esperança, na crença do homem como operador de transformações sociais.
- (E) elege como alvo as atitudes exteriores do homem, para que estas possam redundar em mudanças profundas na alma inquieta e inconformada do autor.

### QUESTÃO 7

Quanto aos aspectos gramaticais e semânticos do texto II, assinale a alternativa correta.

- (A) Em virtude de sua finalidade normativa, o texto II caracteriza-se pela predominância de frases imperativas, com uso de vocabulário exclusivamente técnico, próprio da área legislativa e com sintaxe sofisticada.
- (B) Na frase “Mas que sobretudo tenha sempre o quente sabor da ternura.” (linhas 33 e 34), o autor faz relacionamento entre planos sensoriais diferentes.
- (C) Após as expressões “Fica permitido”, “Fica decretado” e “Fica estabelecida”, a vírgula deveria ser usada para conferir ênfase ao caráter normativo da frase.
- (D) O emprego predominante do verbo no tempo presente garante a firmeza e a imperatividade das determinações feitas no texto.
- (E) A palavra “sobretudo” (linha 33) poderia ser corretamente registrada como duas palavras, pois ela é a junção de sobre + tudo e significa **acima de tudo** (expressão com três palavras).

### QUESTÃO 8

Considerando os textos I e II, assinale a alternativa que faz interpretação correta de passagens dos dois textos.

- (A) Ambos os textos fazem referência explícita à vida, à liberdade, à fraternidade, à justiça e à ternura.
- (B) O advérbio “agora”, no texto I (linha 15) e no II (linha 2), tem valor semântico de **contudo**.
- (C) Os dois textos dão um tratamento cientificamente neutro e objetivo ao tema, pois ambos legislam sobre questões de interesse de toda a humanidade.
- (D) A palavra “como” cria relação de conformidade, tanto no texto I (linha 17) quanto no II (linha 18).
- (E) A palavra “inclusive” é usada em ambos os textos (I, linha 32; II, linha 7) com o sentido de **até mesmo** e(ou) **especialmente**.

## QUESTÃO 9

### Maníaco de Luziânia é imaturo e agressivo, dizem laudos que alertavam possibilidade de novos crimes

(14/4/2010) Inseguro, imaturo e agressivo. Essas são características atribuídas a Adimar Jesus da Silva, que confessou ter matado, estuprado e enterrado seis jovens de Luziânia (GO) em laudos obtidos pela reportagem do **R7**.

Estudos psicológicos, de 2008 e 2009, dão conta de que o suspeito teve uma infância difícil. Natural de Serra Dourada, na Bahia, Silva é filho de lavradores pobres que não o deixaram ir à escola por não terem dinheiro para comprar material escolar. Desde criança, ele ajudava com o serviço da roça.

Internet: <www.r7.com>. Acesso em 13/5/2010.

Acerca da situação tratada no texto e de conhecimentos relativos ao assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) A não localização de todos os corpos dos seis jovens desaparecidos tem dificultado os trabalhos da polícia goiana, que continua as buscas a dois jovens, cujas mortes não foram ainda confirmadas, mesmo com a admissão de culpa por Adimar.
- (B) As investigações apontam para o envolvimento, de longa data, de Adimar Jesus com máfias ligadas ao trabalho escravo em estados do norte do Brasil.
- (C) Adimar já havia sido condenado e cumprido pena de prisão por atentado violento ao pudor, mas fugiu da prisão no Distrito Federal e evadiu-se para o município de Luziânia, onde cometeu os crimes citados.
- (D) O assassinato de Adimar Jesus por companheiros de cela, dias após o texto ter sido produzido, reflete as graves deficiências do sistema prisional brasileiro.
- (E) Alguns atos criminosos praticados por Adimar estão relacionados a um crime bastante discutido atualmente: a pedofilia.

## QUESTÃO 10

A grande crise da economia global começa a ser percebida como uma série de eventos encadeados, mas imprevisíveis, sem que se conheça onde será o próximo ataque. A dívida pública dos EUA, Japão, Inglaterra, dos países da Zona do Euro, sobretudo os mediterrâneos, como Portugal, Espanha, Itália e Grécia, está entre o espanto e o terror.

Antônio Machado. **Europa em Chamas**. In: **Correio Braziliense**, 15/5/2010, p. 19 (com adaptações).

Acerca do tema abordado pelo texto e de outros a ele relacionados, assinale a alternativa correta.

- (A) A Inglaterra é mencionada separadamente dos países da Zona do Euro pelo fato de não integrar a União Europeia e, portanto, não utilizar o euro como moeda oficial.
- (B) Inferem-se do texto referências aos aspectos positivos do processo de globalização.
- (C) Todos os países da União Europeia integram a chamada Zona do Euro.
- (D) A Irlanda, juntamente com os países mediterrâneos citados no texto, integra o grupo chamado de *Piigs*, um acrônimo pejorativo semelhante ao inglês *pigs*, que significa porcos, e uma referência à sua fragilidade econômica.
- (E) Nos Estados Unidos, as medidas anticrise tomadas por Barack Obama, logo no início de seu mandato, ancoraram-se nos velhos dogmas do neoliberalismo das eras Reagan e Bush.

## QUESTÃO 11

### Hidrelétrica de Salto entra em operação

A Usina Hidrelétrica de Salto, localizada no Rio Verde, entre os municípios de Caçu e Itarumã, começou a produzir energia na noite da última quinta-feira, com metade de sua capacidade de 116 megawatts.

In: **O Popular**, 15/5/2010, p. 15.

Acerca do assunto tratado no texto, assinale alternativa **incorreta**.

- (A) Os impactos causados pela construção de usinas hidrelétricas não se restringem aos danos sofridos pela fauna e pela flora da região alagada; frequentemente atingem dimensão social e cultural, a exemplo do alagamento de áreas habitadas e da submersão de sítios arqueológicos.
- (B) No Brasil, o lento incremento da produção e do consumo de energia elétrica decorre, basicamente, do monopólio governamental na construção das usinas e na geração e distribuição de energia.
- (C) A energia gerada em uma usina nuclear é, assim como a gerada por uma usina movida a carvão mineral, um tipo de energia de origem termelétrica.
- (D) As novas tecnologias utilizadas na construção de usinas nucleares, que as tornam mais seguras e, portanto, menos propensas à ocorrência de acidentes, têm gerado um ressurgimento da energia nuclear no planeta nos últimos anos.
- (E) No Brasil, a produção de energia hidrelétrica ainda está longe do potencial que o país possui. Há grandes possibilidades de aumento da produção, em especial na Amazônia.

## QUESTÃO 12

Considere que Pedro, membro do Ministério Público de Goiás há mais de 10 anos, seja condenado por homicídio culposo e esteja respondendo por improbidade administrativa. Com base nessa situação hipotética, Pedro

- (A) não poderia se candidatar ao cargo de presidente da associação da referida instituição.
- (B) poderá ser demitido por falta de decoro.
- (C) poderá ser candidato ao cargo de procurador-geral de justiça.
- (D) responderá, automaticamente, por processo administrativo.
- (E) não poderá fazer parte do Conselho Superior da instituição.

## QUESTÃO 13

Considere que um servidor do Ministério Público de Goiás faça parte de uma sociedade comercial, um restaurante, em que participe da administração da referida empresa apenas fora do horário de expediente. Nessa situação, é correto afirmar, com base no estatuto do funcionário público civil de Goiás, que esse tipo de participação societária do funcionário é

- (A) terminantemente proibida.
- (B) possível, uma vez que não há incompatibilidade de horários.
- (C) vedada ao funcionário, mas não é considerada uma transgressão disciplinar grave.
- (D) transgressão disciplinar, mas não causa de demissão.
- (E) apenada com apreensão.

#### QUESTÃO 14

Com relação ao corregedor-geral do Ministério Público de Goiás, assinale a alternativa correta.

- (A) O corregedor-geral será escolhido entre os membros do Ministério Público, promotores e procuradores de justiça.
- (B) A escolha do corregedor-geral será feita no Conselho Superior e entre seus integrantes.
- (C) O Conselho de Procuradores de Justiça é o órgão responsável pela eleição do corregedor-geral que, para concorrer ao cargo, deve ter no mínimo 10 anos de carreira.
- (D) O corregedor-geral não poderá ser reeleito.
- (E) É atribuição do corregedor-geral fiscalizar o cumprimento das metas institucionais estabelecidas pela Procuradoria-Geral de Justiça, pelas Procuradorias de Justiça, pelas Promotorias de Justiça e pelos Centros de Apoio Operacional, decorrentes do Plano Estratégico.

#### QUESTÃO 15

Em relação ao Conselho Superior do Ministério Público de Goiás, é correto afirmar que

- (A) tem a atribuição de autorizar, atendida a necessidade do serviço e evidenciado o interesse da instituição, o afastamento de membro do Ministério Público vitaliciado, para, sem prejuízo de vencimentos e vantagens, frequentar curso ou seminário, de aperfeiçoamento ou estudos, no país ou no exterior, de duração máxima de 2 anos.
- (B) será composto pelo procurador-geral de justiça, que o presidirá, pelo corregedor-geral do Ministério Público, por dois procuradores de justiça e dois promotores de justiça eleitos, parte pelos promotores de justiça em exercício e parte pelo Colégio de Procuradores de Justiça, para mandato de 1 ano, vedada a reeleição, observado o procedimento legal.
- (C) incumbe-lhe velar pela observância dos princípios institucionais aplicados especialmente aos servidores públicos civis.
- (D) poderá tomar conhecimento dos relatórios do procurador-geral de justiça e do corregedor-geral do Ministério Público, a critério destes.
- (E) deverá dar posse aos promotores de justiça substitutos, desde que autorizado pelo Colégio de Procuradores de Justiça.

#### QUESTÃO 16

A respeito da Escola Superior do Ministério Público de Goiás (ESMP), é correto afirmar que

- (A) é dever da ESMP instituir curso de doutorado para candidatos ao ingresso na carreira do Ministério Público e serviços auxiliares.
- (B) a ESMP tem o dever de editar trabalhos jurídicos de qualquer profissional do direito.
- (C) o diretor da escola terá de acumular os cargos de membro do Ministério Público e diretor da escola.
- (D) a ESMP é órgão auxiliar do Ministério Público, dirigida por procurador de justiça ou promotor de justiça da mais elevada entrância, de livre escolha do procurador-geral de justiça.
- (E) o diretor da escola é escolhido pelo Conselho de Procuradores de Justiça.

#### QUESTÃO 17

O coordenador do Centro de Apoio Operacional tem como atribuição

- (A) remeter informações técnico-jurídicas, com caráter vinculativo, aos órgãos ligados à sua atividade.
- (B) prestar auxílio aos órgãos de execução do Ministério Público, na instrução de inquéritos civis ou na preparação e proposição de medidas processuais.
- (C) expedir atos normativos aos órgãos de execução.
- (D) firmar convênios, pessoalmente e sem designação, em nome da instituição.
- (E) realizar correições nas promotorias de justiça.

Nas questões de 18 a 20, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, e que o *mouse* está configurado para pessoas destreas. Assim, a menos que seja explicitamente informado o contrário, expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e *hardware* utilizados.

#### QUESTÃO 18

Ao selecionar determinada palavra de um texto no programa de edição de textos BrOffice Writer, um usuário percebeu que a caixa de escolha do nome da fonte na barra de ferramentas ficou em branco. Assinale a alternativa que explica corretamente o motivo dessa ocorrência.

- (A) O usuário utilizou o teclado em vez do *mouse* para selecionar a palavra.
- (B) A palavra selecionada possui mais de um tipo de fonte.
- (C) O computador está infectado por vírus e precisa ser formatado.
- (D) Ocorreu um problema com o BrOffice e este está se comportando de maneira incorreta.
- (E) A palavra selecionada possui mais de uma cor de fonte.

#### QUESTÃO 19

Considerando que um usuário está utilizando um computador cujo sistema operacional instalado é o Windows XP, versão Português, na sua configuração padrão de instalação, assinale a alternativa que demonstra corretamente uma utilização das funcionalidades desse sistema operacional.

- (A) Para configurar as Opções de acessibilidade, basta clicar o botão direito do *mouse* na área de trabalho e escolher o item Opções regionais no *menu* que aparece.
- (B) Para remover qualquer programa previamente instalado, é obrigatória a formatação do disco rígido e a reinstalação do Windows XP.
- (C) Para ver os *logs* e alertas de desempenho, basta, no Painel de controle, na pasta Ferramentas administrativas (exibição clássica), clicar o atalho Desempenho.
- (D) Em Opções do sistema no Painel de controle (exibição clássica), pode-se alterar o Fuso horário.
- (E) No item Teclado, do Painel de controle (exibição clássica), podem ser alteradas também as propriedades do *mouse*.

## QUESTÃO 20

Com base nos conceitos e tecnologias relacionados à Internet e ao correio eletrônico, assinale a alternativa correta.

- (A) POP3 e IMAP são protocolos que determinam como as mensagens de correio eletrônico serão recuperadas do servidor.
- (B) Na Internet, URL é uma sigla que indica um endereço de correio eletrônico válido.
- (C) Para um usuário ler suas mensagens de correio eletrônico, ele deve sempre estar conectado à Internet.
- (D) O endereço **usuario\$empresa.com.br** é um exemplo de endereço de correio eletrônico válido.
- (E) Um arquivo só pode ser anexado a uma mensagem se a extensão dele for de um tipo conhecido pelo programa de correio eletrônico.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

## QUESTÃO 21

Eu fui na delegacia dar queixa do meu filho. Ele só me traz sofrimento. Dei queixa dele... também porque ele faz essas coisas comigo, ele já me bateu, agrediu, e vive ameaçando. Esse rapaz já deu muito trabalho pra nossa vida. Ele não tem gratidão nenhuma com a gente. Comigo, que sou mãe dele... ele faz essas coisas... fica me explorando, pedindo dinheiro toda hora. Quer mandar em tudo na minha casa, até como eu devo gastar o dinheiro. Se eu não dou, ele vem pra cima me bater. Já cansou de dizer que ia me matar (Rosário).

Nunca pensei que fosse passar por isso na vida. Você lá sabe o quanto sofrido é pra uma avó ter sua neta brigando, batendo.... eu nunca que pensei passar. Já sou velha e vi de tudo acontecer. Eu... eu tenho medo quando ela se zanga, ela quebra tudo que tá na frente... E eu não 'tô' aguentando mais. O povo da vizinhança sabia de tudo que ela me fazia e disse pra eu procurar a polícia, mas eu não queria. Eu nunca que pisei numa delegacia. Não sabia nem como falar. Se 'eles pudesse' dar uns conselhos pra ela. Essa menina só me dá problema, minha filha, e é desde nova mesmo. Ela, quando criança, era boazinha, mas foi crescendo e se tornando assim, ruim (Joana).

Carla Maria Lobato Alves. In: **Relações familiares e violência: idosos entre abafos e desabafos**. Universidade Federal do Maranhão.

Os relatos apresentados acima denotam uma tendência de configuração da violência contra os idosos no Brasil de hoje. Acerca desse fenômeno, assinale a alternativa correta.

- (A) A violência institucional contra os idosos é mais frequente que a intrafamiliar.
- (B) A violência intrafamiliar contra os idosos vem crescendo em função da redução dos índices de coabitação de gerações.
- (C) A violência intrafamiliar contra os idosos atinge, especialmente, as mulheres.
- (D) O ambiente familiar não constitui risco à ocorrência de violência contra os idosos.
- (E) A violência institucional tem crescido, especialmente após a promulgação do Estatuto do Idoso.

## QUESTÃO 22

Estudos indicam que o Serviço Social do Comércio (SESC) foi uma das primeiras instituições a oferecer programas de convivência voltados aos idosos, ainda na década de 60 do século XX. Com relação à inserção do serviço social nos programas de convivência dirigidos aos idosos, é correto afirmar que

- (A) o serviço social não tem desenvolvido o seu instrumental técnico-operativo para realizar o trabalho em grupo com idosos.
- (B) a abordagem grupal desenvolvida pelo serviço social propicia a articulação de interesses, desejos e necessidades do indivíduo, a partir de suas vidas cotidianas, de tal forma que eles se tornem coletivos.
- (C) o serviço social de grupo nasceu no Brasil, sob a influência de Mary Richmond.
- (D) os programas de convivência comunitário realizados no âmbito do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) ainda não abrangem a população idosa.
- (E) a identificação dos sujeitos novos nos grupos de convivência independe da abordagem realizada pelo profissional.

## QUESTÃO 23

A Lei Maria da Penha, criada em 2006, protege as mulheres da violência doméstica e representa um avanço na legislação brasileira. Entre as inovações legais, está a impossibilidade de a vítima retirar a queixa de agressão, a não ser que isso seja feito perante o juiz, em audiência marcada exclusivamente com este fim. Assinale a alternativa que **não** corresponde a uma forma de violência doméstica e familiar contra a mulher definida na Lei Maria da Penha.

- (A) A violência física, entendida como qualquer conduta que ofenda sua integridade ou saúde corporal.
- (B) A violência psicológica, entendida como qualquer conduta que lhe cause dano emocional e diminuição da auto-estima ou que lhe prejudique e perturbe o pleno desenvolvimento ou que vise degradar ou controlar suas ações, comportamentos, crenças e decisões, mediante ameaça, constrangimento, humilhação, manipulação, isolamento, vigilância constante, perseguição contumaz, insulto, chantagem, ridicularização, exploração e limitação do direito de ir e vir ou qualquer outro meio que lhe cause prejuízo à saúde psicológica e à autodeterminação.
- (C) A violência doméstica, entendida como qualquer conduta que configure retenção, subtração, destruição parcial ou total de seus objetos, instrumentos de trabalho, documentos pessoais, bens, valores e direitos ou recursos econômicos, incluindo os destinados a satisfazer suas necessidades.
- (D) A violência sexual, entendida como qualquer conduta que a constranja a presenciar, a manter ou a participar de relação sexual não desejada, mediante intimidação, ameaça, coação ou uso da força; que a induza a comercializar ou a utilizar, de qualquer modo, a sua sexualidade, que a impeça de usar qualquer método contraceptivo ou que a force ao matrimônio, à gravidez, ao aborto ou à prostituição, mediante coação, chantagem, suborno ou manipulação; ou que limite ou anule o exercício de seus direitos sexuais e reprodutivos.
- (E) A violência moral, entendida como qualquer conduta que configure calúnia, difamação ou injúria.

#### QUESTÃO 24

A respeito da questão da violência contra crianças e adolescentes, assinale a alternativa correta.

- (A) A violência contra crianças e adolescentes no Brasil é causada exclusivamente por relações estruturais típicas de sociedades capitalistas geradoras de desigualdades socioeconômicas.
- (B) A violência doméstica contra crianças e adolescentes é menos frequente na realidade brasileira contemporânea que no passado.
- (C) A violência cometida contra crianças e adolescentes não foi tipificada como crime; logo, não há possibilidade de responsabilização dos envolvidos.
- (D) A violência doméstica ainda se caracteriza como a menos visível socialmente, se comparada às demais formas de violência.
- (E) A violência sexual contra crianças e adolescentes constitui grave violação dos direitos humanos, mas não mereceu a atenção do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).

#### QUESTÃO 25

A perspectiva do trabalho em rede ganha terreno no campo das políticas sociais públicas brasileiras, principalmente a partir da década de 90 do século XX no Brasil. Essa perspectiva está referenciada no ECA e também na Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), e passa sistematicamente a integrá-los como estratégia à proposição e à operacionalização das ações voltadas aos destinatários dessas políticas. O trabalho em rede **não** pressupõe

- (A) o envolvimento de diferentes sujeitos do Estado e da sociedade civil.
- (B) o compartilhamento de objetivos, de compromissos e de responsabilidades por parte dos sujeitos do Estado e da sociedade civil.
- (C) o avanço para práticas democráticas que superem o histórico conservadorismo presente na política pública brasileira.
- (D) a necessidade de aprimorar e utilizar, os instrumentos de comunicação entre os sujeitos partícipes da rede.
- (E) a participação hegemônica de representantes do Poder Judiciário na construção das ligações entre os pontos das redes.

#### QUESTÃO 26

Segundo o ECA, na sua designação de competência do Ministério Público, é correto afirmar que o Ministério Público

- (A) é responsável por autorizar a revogação da guarda do adolescente.
- (B) é responsável por autorizar o deferimento da inscrição de candidatas a adotantes.
- (C) será ouvido, e a autoridade judiciária deverá imediatamente requerer o que for de direito para resguardar os interesses da criança ou do adolescente, na hipótese de não reconhecimento da adoção.
- (D) é ouvido no caso de desinternação de adolescente infrator.
- (E) será ouvido no caso de remissão da medida do adolescente.

#### QUESTÃO 27

A Lei n.º 8.742/1993, que dispõe acerca da assistência social, prevê a participação do Ministério Público no contexto dessa política, cabendo a este órgão

- (A) assegurar o pagamento do benefício de prestação continuada.
- (B) indicar os seus representantes para compor o Conselho Nacional de Assistência Social.
- (C) zelar pelo efetivo respeito aos direitos estabelecidos nesta lei.
- (D) regulamentar os benefícios eventuais.
- (E) propor medidas de aperfeiçoamento da assistência social.

#### QUESTÃO 28

O Sistema Único de Assistência Social (SUAS), criado pela NOB/SUAS 2005, preconiza a organização da política de assistência social em torno de três funções, a saber: a proteção social, a defesa social e institucional e a vigilância socioassistencial. Com relação a essas funções, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Conforme o disposto na função de vigilância socioassistencial, os cidadãos precisam contar com locais onde possam manifestar-se quanto à violação de seus direitos.
- (B) A vigilância socioassistencial consiste no desenvolvimento da capacidade e de meios de gestão assumidos pelo órgão público gestor da assistência social para conhecer a presença das formas de vulnerabilidade social da população e do território pelo qual é responsável.
- (C) A proteção social de assistência social consiste no conjunto de ações, cuidados, atenções, benefícios e auxílios ofertados pelo SUAS para redução e prevenção do impacto das vicissitudes sociais e naturais ao ciclo da vida, à dignidade humana e à família como núcleo básico de sustentação afetiva, biológica e relacional.
- (D) A proteção de assistência social tem por princípios: a matricialidade sociofamiliar, a territorialização, a proteção pró-ativa, a integração à seguridade social, a integração às políticas sociais e econômicas.
- (E) A defesa social e institucional preconiza que os serviços de proteção social devem conter normas que disponham sobre o seu funcionamento e o acesso aos benefícios, sob garantia de concretização dos direitos socioassistenciais.

#### QUESTÃO 29

Projeto Ético-Político do Serviço Social: esse parece ser o mote da profissão nos últimos 20 anos. Assinale a alternativa que **não** corresponde a um componente histórico ligado à emergência do Projeto Ético-Político do Serviço Social brasileiro.

- (A) consolidação teórica da profissão
- (B) intensificação da organização política (conjunto CFESS/CRESS)
- (C) reformulação dos seus estatutos legais (Lei de Regulamentação e Código de Ética Profissional)
- (D) crise financeira do capital
- (E) articulação dos movimentos sociais na luta pela defesa dos direitos



### QUESTÃO 30

O assistente social na contemporaneidade, conforme Iamamoto (2007), convive com a tensão entre a direção social e política assumida como propósito do seu trabalho profissional e a sua condição de trabalhador assalariado, dependente do contrato de trabalho do empregador e dos revezes estruturais do capital.

Marilda Vilela Iamamoto. **Serviço Social em tempo de fetiche: capital financeiro, trabalho e questão social.** São Paulo: Cortez, 2007.

Diante dessa contradição, é correto afirmar que o assistente social

- (A) possui autonomia relativa no seu exercício profissional, resultante dos contraditórios interesses que influenciam a condução do seu trabalho profissional.
- (B) não usufrui de autonomia no seu exercício profissional.
- (C) goza de plena autonomia para o seu exercício profissional.
- (D) não despoja de autonomia no seu exercício profissional, em virtude do fato de o seu direito ir até onde o direito do outro termina.
- (E) desfruta de autonomia integral no seu exercício profissional, estando condicionado pelas lutas por hegemonia na sociedade capitalista contemporânea.

### QUESTÃO 31

O assistente social tem sido historicamente contratado pelo Estado para desenvolver a sua intervenção profissional. Um espaço sócio-ocupacional em crescimento e de destaque para o Serviço Social refere-se às instituições do Poder Judiciário. **Não** constitui demanda dirigida a esse profissional no âmbito do Judiciário o(a)

- (A) violência contra a mulher.
- (B) violação dos direitos da criança e do adolescente.
- (C) abuso de álcool e de outras drogas.
- (D) saúde do trabalhador.
- (E) gestão de políticas públicas.

### QUESTÃO 32

A construção do projeto de trabalho profissional constitui ferramenta indispensável para validação do discurso profissional no cenário institucional. Rojas (2009) defende que o projeto deve ser escrito, fundamentado teoricamente, construído com base nas demandas dos usuários; enfim, deve ser produzido para ser socializado com os atores institucionais. Com relação aos projetos profissionais, assinale a alternativa correta.

- (A) O projeto de intervenção deve necessariamente ter identificado o método de coleta de dados.
- (B) Os objetivos do projeto de intervenção devem seguir somente as exigências da instituição empregadora.
- (C) O projeto de intervenção não necessita conter elementos de controle social e avaliação.
- (D) O projeto de intervenção deve apontar os recursos necessários à sua realização.
- (E) O projeto de intervenção deve contar com metas que qualifiquem o trabalho proposto, mas que não quantifiquem esse trabalho.

### QUESTÃO 33

Eunice Fávero (2009) afirma que “a instrução social faz parte da **instrução processual**, ou seja, conhecimentos da área de Serviço Social, registrados em um informe, um relatório, um laudo ou um parecer, servem de referência ou prova documental que vai contribuir para formar o processo, para informar a ação sobre a qual o magistrado decide.” Para a realização dessa atividade, o assistente social procura analisar o contexto histórico, o cenário institucional, os sujeitos envolvidos, as relações primárias; ou seja, um conjunto de mediações que determinam a realidade analisada, mas que não estão aparentemente dadas; enfim, o assistente social elabora um estudo social. O resultado do estudo social é um documento escrito, em geral, apensado ao processo. Conforme o disposto e o conhecimento acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) O relatório social é o registro que documenta as informações significativas, recolhidas por meio do estudo social, permeado ou finalizado com interpretação e análise.
- (B) O relatório social deve necessariamente detalhar todos os conteúdos do estudo realizado.
- (C) O laudo social é o documento no qual constam o registro do objeto de estudo, a identificação dos sujeitos envolvidos e um breve histórico da situação, a finalidade à qual se destina, os procedimentos utilizados, os aspectos significativos levantados na entrevista e a análise da situação.
- (D) O laudo social pode ser parte final de uma perícia social ou pode ser realizado em razão de determinação judicial, com base em conteúdos já documentados nos autos e(ou) informações complementares.
- (E) O laudo social apresenta, em sua estrutura: a introdução, indicando a demanda judicial e os objetivos do trabalho, a metodologia utilizada para a efetivação do trabalho, a definição breve de alguns conceitos utilizados e um parecer social.

### QUESTÃO 34

De acordo com a lei de regulamentação da profissão de assistente social, de 1993, é correto afirmar que

- (A) o Conselho Federal de Serviço Social (CFESS) e os conselhos regionais de serviço social (CRESSs) contarão, cada um, com nove membros efetivos: presidente, vice-presidente, dois secretários, dois tesoureiros e três membros do conselho fiscal, e nove suplentes, eleitos entre os assistentes sociais, por via direta, para um mandato de três anos, de acordo com as normas estabelecidas em Código.
- (B) o CFESS e os CRESSs contarão, cada um, com oito membros efetivos: presidente, vice-presidente, um secretário, dois tesoureiros, três membros do conselho fiscal e oito suplentes, eleitos entre os assistentes sociais, por via direta, para um mandato de três anos, de acordo com as normas estabelecidas em Código.
- (C) compete ao CFESS, na qualidade de órgão normativo de grau superior, aplicar as sanções previstas no Código de Ética Profissional.
- (D) compete aos CRESSs, em suas respectivas áreas de jurisdição, prestar assessoria técnico-consultiva aos organismos públicos ou privados, em matéria de serviço social.
- (E) a carteira de identificação profissional, expedida pelo CFESS, servirá de prova para fins de exercício profissional e de carteira de identidade pessoal, e terá fé pública em todo o território nacional.

### QUESTÃO 35

Conforme o Código de Ética Profissional do Assistente Social, de 1993, **não** é dever do assistente social na sua relação com o usuário

- (A) democratizar as informações e o acesso aos programas disponíveis no espaço institucional, como um dos mecanismos indispensáveis à participação dos usuários.
- (B) programar, administrar, executar e repassar os serviços sociais assegurados institucionalmente.
- (C) garantir a plena informação e discussão relativas às possibilidades e as consequências das situações apresentadas, respeitando democraticamente as decisões dos usuários, mesmo que sejam contrárias aos valores e às crenças individuais dos profissionais, resguardados os princípios desse Código.
- (D) devolver as informações colhidas nos estudos e pesquisas aos usuários, no sentido de que estes possam usá-los para o fortalecimento dos seus interesses.
- (E) informar à população usuária a respeito da utilização de materiais de registro audiovisual, das pesquisas de interesse do usuário e acerca da forma de sistematização dos dados obtidos.

### QUESTÃO 36

Considerando a natureza e a especificidade do código de ética do profissional do Serviço Social, é correto afirmar que sua materialidade e organicidade se dão por meio

- (A) da participação individual do profissional nas projeções feitas pela categoria, tendo como horizonte seus próprios interesses.
- (B) da vinculação do profissional ao projeto ético da instituição pública à qual o profissional pertence.
- (C) do respeito do profissional às diretrizes de governo na área da assistência social.
- (D) do pertencimento do profissional ao projeto ético da profissão, entendida como categoria organizada, o qual não está desvinculado dos ideais e das projeções societárias.
- (E) do sentimento de pertencimento do profissional em relação a um projeto de país assentado na crítica ao individualismo.

### QUESTÃO 37

Com relação à sociedade capitalista, o código de ética do profissional do Serviço Social tem a particularidade de ser

- (A) um código; portanto, deve se eximir de responsabilidade sobre a lógica da sociedade desigual, uma vez que é um documento neutro em relação a isso.
- (B) um produto histórico; portanto, de não se isentar dos processos de alienação do usuário em relação aos seus direitos, contribuindo como mecanismo de expansão da liberdade.
- (C) a-histórico; portanto, deve se isentar dos processos de alienação do usuário em relação aos seus direitos: só assim pode intervir com liberdade.
- (D) um código; portanto, deve assumir sua responsabilidade de reproduzir a desigualdade social, uma vez que é um documento que está a serviço da classe dominante.
- (E) um documento nem histórico nem a-histórico, mas responsável pelas relações de exploração.

### QUESTÃO 38

Considerar as instruções sociais de processos, sentenças e decisões judiciais na perspectiva da área de Serviço Social é

- (A) levar em conta o caso em si, mediante a pesquisa em sentido único e particular, pois é na sua singularidade que atua o profissional de Serviço Social, independentemente do contexto e das determinações societárias.
- (B) evitar a interpretação da realidade social, pois a interpretação jamais estará isenta de valores pessoais que irão enviesar os dados do processo.
- (C) sustentar a tese da lei em qualquer situação, por isso o argumento do assistente social deve ouvir primeiro o advogado responsável pelo caso.
- (D) fundamentar a instrução, com a finalidade de informar o defensor público ou o magistrado segundo o que diz a lei.
- (E) levar em conta a realidade socioeconômica e cultural dos usuários do sistema, desvelando a realidade social em suas conexões e determinações tanto amplas quanto particulares.

### QUESTÃO 39

A instrução social é uma prática profissional do Serviço Social que faz parte

- (A) da instrução processual, ou seja, conhecimentos da área de Serviço Social, registrados em um informe, um relatório, um laudo ou um parecer. É uma atividade da profissão que serve de referência ou prova documental que vai contribuir para formar o processo, para informar a ação sobre a qual o magistrado decide.
- (B) do processo penal que pode ou não ser relativa ao domínio específico da área de Serviço Social, pois se trata de um informe que o magistrado pode ou não levar em consideração.
- (C) da instrução processual em que o Serviço Social decide sobre um laudo, e o magistrado apenas encaminha a decisão.
- (D) do processo penal que necessariamente tem de ser do domínio da área do Serviço Social, mas que o magistrado pode levar em consideração, pois é ele quem decide.
- (E) do processo penal, ou seja, expõe conhecimentos da área de Serviço Social, registrados em um informe, um relatório, um laudo ou um parecer. É uma atividade da profissão que serve de referência ou prova documental que vai contribuir para formar o processo, para informar a ação sobre a qual o magistrado decide.

### QUESTÃO 40

Conforme a legislação pertinente, constitui exemplo de competência do assistente social

- (A) exercer função de supervisão de projetos na área do Serviço Social.
- (B) exercer função de supervisão de políticas sociais junto aos órgãos da administração direta.
- (C) exercer função direta de supervisão de estágio em Serviço Social.
- (D) exercer função de supervisão direta de pesquisas na área do Serviço Social.
- (E) emitir parecer em matéria de Serviço Social.

#### QUESTÃO 41

A contribuição do Serviço Social acerca de uma situação processual acontece, geralmente, por meio de um estudo

- (A) de caso. Trata-se de um instrumento que não tem valor pericial, mas complementa a perícia que pode ser feita pelo profissional de Serviço Social ou de áreas afins.
- (B) social. Trata-se de instrumento equivalente à perícia especializada, que pode ser feita pelo assistente social ou outro profissional do quadro do Poder Judiciário.
- (C) de caso que é típico da formação do Serviço Social na década de 60 do século XX e que o Poder Judiciário hoje está reaproveitando.
- (D) social. Trata-se de um instrumento equivalente à perícia social que, necessariamente, é realizada por um profissional graduado em Serviço Social.
- (E) social, que pode ser feito por qualquer profissional da área social, desde que seja do quadro efetivo do Poder Judiciário.

#### QUESTÃO 42

A respeito da fundamentação de uma intervenção típica do Serviço Social em processo judicial, é correto afirmar que esta se deve

- (A) ater ao projeto ético-político como fonte técnico-operacional exclusiva da profissão apta a responder pelo detalhamento da demanda típica do Judiciário.
- (B) reportar aos direitos sociais constitucionalmente previstos, muitos deles consolidados ou em vias de consolidação em legislação específica. Nesse sentido, deve-se conhecer o Estatuto da Criança e do Adolescente, a Lei Orgânica da Assistência Social, o Estatuto do Idoso, a Política de Seguridade Social, o Código Civil.
- (C) ater, não só aos fundamentos teórico-metodológicos do Serviço Social, mas aos manuais da profissão, para adequá-los às necessidades do Judiciário.
- (D) reportar aos direitos sociais, para informar o magistrado sobre o que está contido no Estatuto da Criança e do Adolescente, na Lei Orgânica da Assistência Social, no Estatuto do Idoso, na Política de Seguridade Social, no Código Civil.
- (E) reportar ao projeto ético-político-profissional nos artigos concernentes à atuação no Judiciário.

#### QUESTÃO 43

É típico do trabalho do Serviço Social lidar com crianças e adolescentes em situação de risco. Nos procedimentos de encaminhamento, o profissional deve articular

- (A) de forma dissociada suas atribuições profissionais com as de mobilização social.
- (B) ações de planejamento e gestão, vocacionadas ao cliente.
- (C) ações de planejamento e gestão incluindo, conforme o caso, ações de mobilização social para participação do usuário na política pública correspondente.
- (D) ações de planejamento e gestão restritivamente às instituições de caráter público.
- (E) ações de planejamento e assessoramento orientadas à capacitação do cliente na política pública correspondente, mesmo estando este em uma instituição privada.

#### QUESTÃO 44

Considerando o ECA, é pertinente ao trabalho do Serviço Social, em uma perspectiva crítica, estar centrado

- (A) na idéia de que cabe ao cliente aderir ao sistema judiciário como uma opção de saída para seus problemas com a lei; procurar desempenhar uma atividade útil à instituição que contrata o Serviço Social, que detém as possibilidades de reconhecimento social do menor infrator.
- (B) na perspectiva a-histórica do delito do menor ou adolescente; o fenômeno do crime é um ato isolado e, por isso, deve ter um tratamento específico e tópico por parte do assistente social.
- (C) na perspectiva de totalidade funcional do ato em relação à sociedade; a intervenção profissional do Serviço Social deve enquadrar o ato infracional como uma disfunção do praticante em relação à sociedade.
- (D) na perspectiva de totalidade crítica do ato em relação à sociedade; a criança é o cliente, e o Judiciário é o meio para a restauração da ordem.
- (E) nos usuários, vistos como sujeitos de direitos; procurar desempenhar uma práxis que considere as individualidades desse usuário; valorizar o usuário, no sentido de que ele possa construir caminhos para o acesso e o usufruto de seus direitos e possa, a partir deles, interferir no rumo da história de sua sociedade.

#### QUESTÃO 45

Acerca dos princípios que orientam o sistema de seguridade brasileiro a partir da Constituição de 1988, é correto afirmar que

- (A) houve uma mudança significativa nesses princípios para melhor, mas esse sistema acabou se caracterizando como um híbrido, que conjuga direitos seletivos (previdência) com direitos de caráter universal (saúde) e direitos contributivos (assistência).
- (B) houve uma mudança significativa nesses princípios para melhor, mas esse sistema acabou se caracterizando como um híbrido, que conjuga direitos universais (previdência) com direitos de caráter seletivos (saúde) e direitos contributivos (assistência).
- (C) não houve nenhuma mudança significativa nesses princípios, pois o sistema de seguridade acabou ratificando o sistema híbrido que já existia.
- (D) houve uma mudança significativa nesses princípios para pior, pois esse sistema acabou se caracterizando como um híbrido, que conjuga direitos não-contributivos (previdência) com direitos de caráter universal (saúde) e indefinição quanto à assistência.
- (E) houve uma mudança significativa nesses princípios para melhor, mas esse sistema acabou se caracterizando como um híbrido, que conjuga direitos contributivos (previdência) com direitos de caráter universal (saúde) e direitos seletivos (assistência).

**QUESTÃO 46**

Segundo a perspectiva crítica do Serviço Social, as atividades profissionais de orientação e acompanhamento devem ser realizadas com base em parâmetros socioeducativos. A respeito disso, é correto afirmar que essas atividades são ações que se desenrolam

- (A) na perspectiva da pedagogia emancipatória.
- (B) na perspectiva clínica.
- (C) no sentido de fazer o cliente ser reconhecido pela sociedade.
- (D) a partir de técnicas apuradas para atendimento ao cliente.
- (E) segundo uma visão de totalidade funcional em relação à sociedade.

**QUESTÃO 47**

Do ponto de vista dos fundamentos que inspiram teoricamente o sistema de seguridade brasileiro, assinale a alternativa correta.

- (A) Trata-se de um sistema legal inspirado apenas na doutrina do modelo alemão bismarkiano.
- (B) Trata-se de um sistema legal inspirado apenas na doutrina do modelo inglês beveridgiano.
- (C) Trata-se de um sistema inspirado na doutrina tanto do modelo alemão bismarkiano quanto no inglês beveridgiano.
- (D) Trata-se de um sistema sem traços de inspiração nem na doutrina do modelo alemão bismarkiano nem na do inglês beveridgiano.
- (E) Trata-se de um sistema sem traços de inspiração em nenhuma doutrina estrangeira.

**QUESTÃO 48**

Do ponto de vista crítico, a perspectiva teórico-metodológica do Serviço Social deve levar em conta uma abordagem

- (A) do Serviço Social inserida no processo de reprodução das relações sociais, ou seja, no contexto mais amplo que constitui a sociedade.
- (B) que se caracteriza não por considerar prioritário o conceito de reprodução social, mas sim o processo interventivo, direto com o usuário.
- (C) que recupera as práticas de caso, grupo e comunidade como o aparato mais adequado para os dias de hoje.
- (D) que considere os princípios e as diretrizes da instituição e, a partir daí, presta o serviço social em uma perspectiva clínica.
- (E) que considere os princípios e as diretrizes da instituição e, a partir daí, presta o serviço social em uma perspectiva de grupo.

**QUESTÃO 49**

Considerando o processo de institucionalização e legitimação do Serviço Social no Brasil, é correto afirmar que essa profissão está associada, por um lado, às características de

- (A) desenvolvimento do setor privado; por outro, à tendência de substituição do setor público pela filantropia.
- (B) uma sociedade marcada pelas relações de classe; por outro, pela crescente intervenção do Estado nos processos de regulação social.
- (C) desenvolvimento do setor produtivo; por outro, à tendência de substituição do setor privado pela filantropia.
- (D) desenvolvimento da industrialização; por outro, à tendência de substituição do setor público pela filantropia.
- (E) desenvolvimento do setor privado; por outro, à tendência de substituição da sociedade de classes pela filantropia.

**QUESTÃO 50**

Na atuação com os idosos, as ações

- (A) não são ações socioeducativas por excelência, e sim clínicas. Por isso, devem-se evitar técnicas de grupo, visto que são altamente constrangedoras para os idosos.
- (B) são ações tanto clínicas quanto socioeducativas, mas independentemente de quais sejam, devem ser evitadas as técnicas de grupo, porque elas são altamente constrangedoras para os idosos.
- (C) são ações socioeducativas individuais e grupais. A formação de grupos é altamente recomendável. As entrevistas são instrumentos privilegiados, mas também se fazem com a utilização de inúmeros recursos.
- (D) são ações clínicas por excelência, mas nem por isso devem ser descartadas as técnicas de grupo, mesmo que, em algumas situações, sejam descartadas por se tornarem altamente constrangedoras para os idosos.
- (E) são ações que não se caracterizam nem por serem clínicas nem tampouco socioeducativas. O importante é não fazer uso de técnicas de grupo, visto que são altamente constrangedoras para os idosos.

## PROVA DISCURSIVA

### ORIENTAÇÕES PARA A ELABORAÇÃO DAS RESPOSTAS DAS QUESTÕES

Para responder às questões discursivas, atente para as seguintes orientações:

- As questões discursivas têm o objetivo de avaliar os conhecimentos específicos acerca do conteúdo proposto e, ainda, a capacidade de expressão na modalidade escrita e o uso das normas do registro formal culto da língua portuguesa. O candidato deverá produzir, a partir do tema proposto, um texto, com extensão máxima de 20 (vinte) linhas, primando pela clareza, precisão, consistência, concisão e aderência às normas do registro formal.
- Cada texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente, não sendo permitida a interferência e(ou) a participação de outras pessoas.
- As **folhas de texto definitivo** não poderão ser assinadas, rubricadas nem conter qualquer palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação do texto. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora nos espaços destinados à transcrição de texto definitivo acarretará a anulação do texto.
- As **folhas de texto definitivo** serão o único documento válido para avaliação da prova discursiva. As folhas para rascunho neste caderno são de preenchimento facultativo e não servirão para avaliação.

### REFERÊNCIAS PARA AVALIAÇÃO DAS QUESTÕES

- Em casos de fuga ao tema, de não haver texto e(ou) de haver marca de identificação em local indevido, será atribuída nota zero à questão avaliada.
- No texto avaliado, a apresentação textual, a estrutura textual e o desenvolvimento do tema totalizarão a nota relativa ao domínio do conteúdo (ND).
- A avaliação do domínio da modalidade escrita da língua portuguesa totalizará o número de erros (NE) do candidato, considerando-se aspectos como acentuação, grafia, pontuação, concordância, regência, morfossintaxe, propriedade vocabular e translineação.
- Será computado, por questão, o número total de linhas (TL) efetivamente escritas pelo candidato.
- Será desconsiderado, para efeito de avaliação, qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado e(ou) que ultrapassar a extensão máxima de 20 (vinte) linhas em cada questão.
- Será calculada a nota em cada questão ( $NQ_1$  e  $NQ_2$ ) do seguinte modo:  $NQ_1 = ND_1 - ((NE_1/TL_1) \times 3)$ ;  $NQ_2 = ND_2 - ((NE_2/TL_2) \times 3)$ .
- Dessa forma, será calculada a nota na prova discursiva (NPD) do seguinte modo:  $NPD = NQ_1 + NQ_2$ .

## QUESTÃO 1

Joelma fez denúncia de precariedade nas instalações em que se encontra seu filho, adolescente, que cumpre medida socioeducativa de internação, bem como de ocorrência de violência entre os adolescentes. Solicitou apoio governamental e não obteve apoio do Poder Executivo. Foi sugerido a ela que procurasse o Ministério Público.

Com base nessa situação hipotética, redija um texto em que sejam apresentadas estratégias de intervenção que poderiam ser adotadas pelo assistente social, considerando, necessariamente, os seguintes aspectos:

- (a) o disposto no Estatuto da Criança e do Adolescente;
- (b) as atribuições e as competências profissionais do assistente social previstas na Lei n.º 8.662/1993, que regulamenta a profissão de assistente social; e
- (c) as atribuições do assistente social no Poder Judiciário.

1	
5	
10	
15	
20	

RASCUNHO

## QUESTÃO 2

STJ decreta que ações penais envolvendo mulheres vítimas de agressão só prosseguirão se a agredida quiser.

*In: Correio Braziliense, 25/2/2010.*

Com base nessa manchete de jornal, imagine uma situação hipotética relacionada a violência contra a mulher e redija uma instrução social na forma de um texto que aborde, necessariamente, uma síntese de um estudo social acerca da situação hipotética imaginada, de modo que o magistrado possa decidir sobre o caso.

1	
5	
10	
15	
20	

RASCUNHO