



Ministério Público
do Estado de Goiás

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE GOIÁS
PROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA
CONCURSO PÚBLICO – NÍVEL SUPERIOR

104 – TÉCNICO EM COMUNICAÇÃO SOCIAL – RELAÇÕES PÚBLICAS

INSTRUÇÕES GERAIS

- O candidato receberá do **chefe de sala**:
 - Um **caderno de questões** das provas objetiva e discursiva, contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas uma alternativa correta, e 2 (duas) questões discursivas com as respectivas orientações.
 - Um **cartão de respostas** óptico personalizado.
 - Duas **folhas de texto definitivo** para as questões discursivas.
- Ao ser autorizado o início da prova, o candidato deverá verificar se a numeração das questões, a paginação e a codificação do **cartão** e das **folhas** estão corretas.
- O candidato dispõe de 4 (quatro) horas e 30 (trinta) minutos para fazer a prova objetiva e as questões discursivas, devendo controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo.
- Esse tempo inclui a marcação do **cartão de respostas** óptico da prova objetiva e o preenchimento das **folhas de texto definitivo** das questões discursivas.
- Ao candidato somente será permitido levar o **caderno de questões** após 4 (quatro) horas do início da prova.
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, o candidato poderá entregar seu **cartão de respostas** óptico e as **folhas de texto definitivo** e retirar-se da sala.
- Após o término da prova, o candidato deve entregar ao **chefe de sala** o **cartão de respostas** óptico devidamente assinado e as **folhas de texto definitivo**.
- O candidato deve deixar sobre a carteira apenas o **documento de identidade** e a **caneta esferográfica de tinta preta** ou **azul**, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de qualquer aparelho eletrônico de comunicação. O candidato deverá desligar e entregar ao **chefe de sala** régua de cálculo, calculadora, agenda eletrônica, *palmtop*, *bip*, *pager*, *notebook*, telefone celular, gravador, máquina fotográfica, *walkman*, aparelho portátil de armazenamento e de reprodução de músicas, vídeos e outros arquivos digitais, relógio, ou qualquer outro equipamento desse tipo e qualquer tipo de arma, mesmo que com porte autorizado.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e apostilas.
- Não é permitido o uso de lápis, lapiseira/grafite e(ou) borracha durante a realização das provas.

INSTRUÇÕES – PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas** óptico. Caso haja algum dado incorreto, escreva apenas no(s) campo(s) a ser(em) corrigido(s), conforme instruções no **cartão de respostas**.
- Leia atentamente cada questão e assinale no **cartão de respostas** óptico a alternativa que mais adequadamente a responde.
- A questão que tiver mais de uma resposta assinalada será considerada errada, mesmo que uma das assinalações esteja correta.
- O **cartão de respostas** óptico **não** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** óptico é cobrindo, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo a seguir:

Marque as respostas **assim**: ■

Realização:



CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto I, para responder às questões de 1 a 3 e 8.

Declaração Universal dos Direitos Humanos

1 A Declaração Universal dos Direitos Humanos é um dos documentos básicos das Nações Unidas e foi assinada em 10 de dezembro de 1948. Nela, são enumerados os

4 direitos que todos os seres humanos possuem.

Preâmbulo

7 **Considerando** que o reconhecimento da dignidade inerente a todos os membros da família humana e de seus direitos iguais e inalienáveis é o fundamento da liberdade, da justiça e da paz no mundo,

10 **Considerando** que os povos das Nações Unidas reafirmaram, na Carta da ONU, sua fé nos direitos humanos fundamentais, na dignidade e no valor do ser humano e na

13 igualdade de direitos entre homens e mulheres e que decidiram promover o progresso social e melhores condições de vida em uma liberdade mais ampla, agora, portanto, a

16 **Assembleia Geral proclama a presente Declaração Universal dos Direitos Humanos** como o ideal comum a ser atingido por todos os povos e todas as nações.

Artigo I

19 Todos os seres humanos nascem livres e iguais em dignidade e direitos. São dotados de razão e consciência e devem agir em relação uns aos outros com espírito de

22 fraternidade.

Artigo III

25 Todo ser humano tem direito à vida, à liberdade e à segurança pessoal.

Artigo XIII

28 1. Todo ser humano tem direito à liberdade de locomoção e à residência dentro das fronteiras de cada Estado.

31 2. Todo ser humano tem o direito de deixar qualquer país, inclusive o próprio, e a este regressar.

Internet: <www.onu-brasil.org.br> (com adaptações).
Acesso em 15/5/2010.

QUESTÃO 1 _____

Quando às informações do texto I, assinale a alternativa correta.

- (A) Há mais de meio século, foi assinada a Declaração Universal dos Direitos Humanos, o primeiro documento das Nações Unidas, que buscou deliberar sobre os direitos relativos aos homens dos países ditos civilizados.
- (B) Liberdade, justiça, paz no mundo, reconhecimento da dignidade inerente a todos os seres humanos e de seus direitos iguais e inalienáveis são consequências da Carta da ONU de 1978.
- (C) Os povos das Nações Unidas reafirmaram, na Carta da ONU, sua fé nos direitos humanos fundamentais, na dignidade e no valor do ser humano e na igualdade de direitos entre homens e mulheres e decidiram promover o progresso social e melhores condições de vida em uma liberdade mais ampla.
- (D) As assinaturas registradas na referida Carta da ONU garantiram, por si só, em virtude da seriedade do ato praticado diante da humanidade, a realização dos compromissos comuns assumidos perante todas as nações.

- (E) A declaração dos direitos humanos reconhece que a própria natureza dá igualdade entre os homens quanto à liberdade, à dignidade e aos direitos sociais e que a razão leva os homens a agir com espírito de fraternidade.

QUESTÃO 2 _____

As ideias originais do texto I serão mantidas, e a frase ficará gramaticalmente correta ao se substituir

- (A) “são enumerados” (linha 3) por **enumeram-se**.
- (B) “foi assinada” (linha 2) por **foram assinados**.
- (C) “que” (linha 4) por **aos quais**.
- (D) “a” (linha 7) por **para com**.
- (E) “e que decidiram” (linhas 13 e 14) por **e que estes decidiram**.

QUESTÃO 3 _____

Quando aos aspectos gramaticais e semânticos do texto I, assinale a alternativa correta.

- (A) Na linha 32, o adjetivo “próprio” foi substantivado na expressão “inclusive o próprio”, com o significado de **em pessoa**.
- (B) A expressão “à residência” (linha 29) pode ser reduzida apenas a “residência”, sem prejuízo gramatical em relação ao paralelismo sintático.
- (C) O plural de “Todo ser humano tem direito à liberdade de locomoção” (linhas 28 e 29) está corretamente feito na seguinte forma: **Todos seres humanos tem direito à liberdade de locomoção**.
- (D) O termo “direito” admite duas regências diferentes.
- (E) O pronome demonstrativo “este” (linha 32) substitui o substantivo “direito” (linha 31).

QUESTÃO 4 _____

A respeito das regras gerais de redação de correspondências oficiais, assinale a alternativa correta.

- (A) Além de atender a disposição constitucional, a forma dos atos normativos obedece a certa tradição. Há normas para sua elaboração que remontam ao período da história imperial brasileira, como, por exemplo, a obrigatoriedade de que se aponha, ao final desses atos, o número de anos transcorridos desde a Independência. Essa prática é mantida desde o início do período republicano até hoje.
- (B) O tratamento que deve ser dado aos assuntos que constam das comunicações oficiais decorre de vários fatores, entre os quais se destacam determinadas impressões individuais de quem comunica, que só serão bem-vindas no texto se forem utilizadas sob a forma de alerta para o destinatário da mensagem, ou seja: o público, o conjunto dos cidadãos ou outro órgão público, do Executivo ou dos outros Poderes da União.
- (C) O padrão culto não combina com a simplicidade de expressão, para não ser confundido com pobreza de expressão.
- (D) As comunicações que partem dos órgãos públicos federais devem ser compreendidas por todo e qualquer cidadão brasileiro.
- (E) Existe propriamente um **padrão oficial de linguagem**; uma vez que haverá preferência pelo uso de determinadas expressões ou obediência a certa tradição no emprego das formas sintáticas, razão por que se consagrou a utilização de linguagem burocrática, conhecida como o jargão burocrático.

Texto II, para responder às questões de 5 a 8.

Estatutos do homem

1 **Artigo I**

Fica decretado que agora vale a verdade. Agora vale a vida, e, de mãos dadas, marcharemos todos pela vida verdadeira.

4 **Artigo II**

Fica decretado que todos os dias da semana, inclusive as terças-feiras mais cinzentas, têm direito a converter-se em manhãs de domingo.

7 **Artigo III**

Fica decretado que, a partir deste instante, haverá girassóis em todas as janelas, que os girassóis terão direito a abrir-se dentro da sombra; e que as janelas devem permanecer, o dia inteiro, abertas para o verde onde cresce a esperança.

10 **Artigo IV**

Fica decretado que o homem não precisará nunca mais duvidar do homem. Que o homem confiará no homem como a palmeira confia no vento, como o vento confia no ar, como o ar confia no campo azul do céu.

16 Parágrafo único: O homem confiará no homem como um menino confia em outro menino.

19 **Artigo VI**

Fica estabelecida, durante dez séculos, a prática sonhada pelo profeta Isaías, e o lobo e o cordeiro pastarão juntos, e a comida de ambos terá o mesmo gosto de aurora.

22 **Artigo VII**

Por decreto irrevogável fica estabelecido o reinado permanente da justiça e da claridade, e a alegria será uma bandeira generosa para sempre desfraldada na alma do povo.

25 **Artigo IX**

Fica permitido que o pão de cada dia tenha no homem o sinal de seu suor. Mas que sobretudo tenha sempre o quente sabor da ternura.

31 **Artigo XI**

Fica decretado, por definição, que o homem é um animal que ama e que por isso é belo, muito mais belo que a estrela da manhã.

34 **Artigo Final**

Fica proibido o uso da palavra liberdade, a qual será suprimida dos dicionários e do pântano enganoso das bocas. A partir deste instante, a liberdade será algo vivo e transparente como um fogo ou um rio, e a sua morada será sempre o coração do homem.

Santiago do Chile, abril de 1964.

Thiago de Melo. **Faz escuro, mas eu canto**. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 9ª ed., 198s, p. 19 (com adaptações).

QUESTÃO 5

Diz-se que há personificação quando houver atribuição de sentimentos, traços psicológicos e(ou) comportamento humanos a seres inanimados e a animais. Assinale a alternativa que apresenta exemplo de personificação no texto II.

- (A) “de mãos dadas, marcharemos todos pela vida verdadeira” (linhas 3 e 4).
- (B) “as janelas devem permanecer, o dia inteiro, abertas para o verde onde cresce a esperança” (linhas de 12 a 14).
- (C) “o homem confiará no homem como a palmeira confia no vento” (linhas 17 e 18).
- (D) “o lobo e o cordeiro pastarão juntos” (linhas 24 e 25).
- (E) “Fica decretado, por definição, que o homem é um animal que ama” (linhas 36 e 37).

QUESTÃO 6

Quanto à interpretação das ideias expostas no texto II, é **incorreto** afirmar que ele

- (A) apresenta reação à opressão sofrida pelo homem.
- (B) propõe a supremacia da justiça, sem semear revoltas, mas estimulando a esperança.
- (C) defende a prática da verdade, da confiança e da paz.
- (D) tem alicerces na esperança, na crença do homem como operador de transformações sociais.
- (E) elege como alvo as atitudes exteriores do homem, para que estas possam redundar em mudanças profundas na alma inquieta e inconformada do autor.

QUESTÃO 7

Quanto aos aspectos gramaticais e semânticos do texto II, assinale a alternativa correta.

- (A) Em virtude de sua finalidade normativa, o texto II caracteriza-se pela predominância de frases imperativas, com uso de vocabulário exclusivamente técnico, próprio da área legislativa e com sintaxe sofisticada.
- (B) Na frase “Mas que sobretudo tenha sempre o quente sabor da ternura.” (linhas 33 e 34), o autor faz relacionamento entre planos sensoriais diferentes.
- (C) Após as expressões “Fica permitido”, “Fica decretado” e “Fica estabelecida”, a vírgula deveria ser usada para conferir ênfase ao caráter normativo da frase.
- (D) O emprego predominante do verbo no tempo presente garante a firmeza e a imperatividade das determinações feitas no texto.
- (E) A palavra “sobretudo” (linha 33) poderia ser corretamente registrada como duas palavras, pois ela é a junção de sobre + tudo e significa **acima de tudo** (expressão com três palavras).

QUESTÃO 8

Considerando os textos I e II, assinale a alternativa que faz interpretação correta de passagens dos dois textos.

- (A) Ambos os textos fazem referência explícita à vida, à liberdade, à fraternidade, à justiça e à ternura.
- (B) O advérbio “agora”, no texto I (linha 15) e no II (linha 2), tem valor semântico de **contudo**.
- (C) Os dois textos dão um tratamento cientificamente neutro e objetivo ao tema, pois ambos legislam sobre questões de interesse de toda a humanidade.
- (D) A palavra “como” cria relação de conformidade, tanto no texto I (linha 17) quanto no II (linha 18).
- (E) A palavra “inclusive” é usada em ambos os textos (I, linha 32; II, linha 7) com o sentido de **até mesmo** e(ou) **especialmente**.

QUESTÃO 9

Maníaco de Luziânia é imaturo e agressivo, dizem laudos que alertavam possibilidade de novos crimes

(14/4/2010) Inseguro, imaturo e agressivo. Essas são características atribuídas a Adimar Jesus da Silva, que confessou ter matado, estuprado e enterrado seis jovens de Luziânia (GO) em laudos obtidos pela reportagem do **R7**.

Estudos psicológicos, de 2008 e 2009, dão conta de que o suspeito teve uma infância difícil. Natural de Serra Dourada, na Bahia, Silva é filho de lavradores pobres que não o deixaram ir à escola por não terem dinheiro para comprar material escolar. Desde criança, ele ajudava com o serviço da roça.

Internet: <www.r7.com>. Acesso em 13/5/2010.

Acerca da situação tratada no texto e de conhecimentos relativos ao assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) A não localização de todos os corpos dos seis jovens desaparecidos tem dificultado os trabalhos da polícia goiana, que continua as buscas a dois jovens, cujas mortes não foram ainda confirmadas, mesmo com a admissão de culpa por Adimar.
- (B) As investigações apontam para o envolvimento, de longa data, de Adimar Jesus com máfias ligadas ao trabalho escravo em estados do norte do Brasil.
- (C) Adimar já havia sido condenado e cumprido pena de prisão por atentado violento ao pudor, mas fugiu da prisão no Distrito Federal e evadiu-se para o município de Luziânia, onde cometeu os crimes citados.
- (D) O assassinato de Adimar Jesus por companheiros de cela, dias após o texto ter sido produzido, reflete as graves deficiências do sistema prisional brasileiro.
- (E) Alguns atos criminosos praticados por Adimar estão relacionados a um crime bastante discutido atualmente: a pedofilia.

QUESTÃO 10

A grande crise da economia global começa a ser percebida como uma série de eventos encadeados, mas imprevisíveis, sem que se conheça onde será o próximo ataque. A dívida pública dos EUA, Japão, Inglaterra, dos países da Zona do Euro, sobretudo os mediterrâneos, como Portugal, Espanha, Itália e Grécia, está entre o espanto e o terror.

Antônio Machado. **Europa em Chamas**. In: **Correio Braziliense**, 15/5/2010, p. 19 (com adaptações).

Acerca do tema abordado pelo texto e de outros a ele relacionados, assinale a alternativa correta.

- (A) A Inglaterra é mencionada separadamente dos países da Zona do Euro pelo fato de não integrar a União Europeia e, portanto, não utilizar o euro como moeda oficial.
- (B) Inferem-se do texto referências aos aspectos positivos do processo de globalização.
- (C) Todos os países da União Europeia integram a chamada Zona do Euro.
- (D) A Irlanda, juntamente com os países mediterrâneos citados no texto, integra o grupo chamado de *Piigs*, um acrônimo pejorativo semelhante ao inglês *pigs*, que significa porcos, e uma referência à sua fragilidade econômica.
- (E) Nos Estados Unidos, as medidas anticrise tomadas por Barack Obama, logo no início de seu mandato, ancoraram-se nos velhos dogmas do neoliberalismo das eras Reagan e Bush.

QUESTÃO 11

Hidrelétrica de Salto entra em operação

A Usina Hidrelétrica de Salto, localizada no Rio Verde, entre os municípios de Caçu e Itarumã, começou a produzir energia na noite da última quinta-feira, com metade de sua capacidade de 116 megawatts.

In: **O Popular**, 15/5/2010, p. 15.

Acerca do assunto tratado no texto, assinale alternativa **incorreta**.

- (A) Os impactos causados pela construção de usinas hidrelétricas não se restringem aos danos sofridos pela fauna e pela flora da região alagada; frequentemente atingem dimensão social e cultural, a exemplo do alagamento de áreas habitadas e da submersão de sítios arqueológicos.
- (B) No Brasil, o lento incremento da produção e do consumo de energia elétrica decorre, basicamente, do monopólio governamental na construção das usinas e na geração e distribuição de energia.
- (C) A energia gerada em uma usina nuclear é, assim como a gerada por uma usina movida a carvão mineral, um tipo de energia de origem termelétrica.
- (D) As novas tecnologias utilizadas na construção de usinas nucleares, que as tornam mais seguras e, portanto, menos propensas à ocorrência de acidentes, têm gerado um ressurgimento da energia nuclear no planeta nos últimos anos.
- (E) No Brasil, a produção de energia hidrelétrica ainda está longe do potencial que o país possui. Há grandes possibilidades de aumento da produção, em especial na Amazônia.

QUESTÃO 12

Considere que Pedro, membro do Ministério Público de Goiás há mais de 10 anos, seja condenado por homicídio culposo e esteja respondendo por improbidade administrativa. Com base nessa situação hipotética, Pedro

- (A) não poderia se candidatar ao cargo de presidente da associação da referida instituição.
- (B) poderá ser demitido por falta de decoro.
- (C) poderá ser candidato ao cargo de procurador-geral de justiça.
- (D) responderá, automaticamente, por processo administrativo.
- (E) não poderá fazer parte do Conselho Superior da instituição.

QUESTÃO 13

Considere que um servidor do Ministério Público de Goiás faça parte de uma sociedade comercial, um restaurante, em que participe da administração da referida empresa apenas fora do horário de expediente. Nessa situação, é correto afirmar, com base no estatuto do funcionário público civil de Goiás, que esse tipo de participação societária do funcionário é

- (A) terminantemente proibida.
- (B) possível, uma vez que não há incompatibilidade de horários.
- (C) vedada ao funcionário, mas não é considerada uma transgressão disciplinar grave.
- (D) transgressão disciplinar, mas não causa de demissão.
- (E) apenada com apreensão.

QUESTÃO 14

Com relação ao corregedor-geral do Ministério Público de Goiás, assinale a alternativa correta.

- (A) O corregedor-geral será escolhido entre os membros do Ministério Público, promotores e procuradores de justiça.
- (B) A escolha do corregedor-geral será feita no Conselho Superior e entre seus integrantes.
- (C) O Conselho de Procuradores de Justiça é o órgão responsável pela eleição do corregedor-geral que, para concorrer ao cargo, deve ter no mínimo 10 anos de carreira.
- (D) O corregedor-geral não poderá ser reeleito.
- (E) É atribuição do corregedor-geral fiscalizar o cumprimento das metas institucionais estabelecidas pela Procuradoria-Geral de Justiça, pelas Procuradorias de Justiça, pelas Promotorias de Justiça e pelos Centros de Apoio Operacional, decorrentes do Plano Estratégico.

QUESTÃO 15

Em relação ao Conselho Superior do Ministério Público de Goiás, é correto afirmar que

- (A) tem a atribuição de autorizar, atendida a necessidade do serviço e evidenciado o interesse da instituição, o afastamento de membro do Ministério Público vitaliciado, para, sem prejuízo de vencimentos e vantagens, frequentar curso ou seminário, de aperfeiçoamento ou estudos, no país ou no exterior, de duração máxima de 2 anos.
- (B) será composto pelo procurador-geral de justiça, que o presidirá, pelo corregedor-geral do Ministério Público, por dois procuradores de justiça e dois promotores de justiça eleitos, parte pelos promotores de justiça em exercício e parte pelo Colégio de Procuradores de Justiça, para mandato de 1 ano, vedada a reeleição, observado o procedimento legal.
- (C) incumbe-lhe velar pela observância dos princípios institucionais aplicados especialmente aos servidores públicos civis.
- (D) poderá tomar conhecimento dos relatórios do procurador-geral de justiça e do corregedor-geral do Ministério Público, a critério destes.
- (E) deverá dar posse aos promotores de justiça substitutos, desde que autorizado pelo Colégio de Procuradores de Justiça.

QUESTÃO 16

A respeito da Escola Superior do Ministério Público de Goiás (ESMP), é correto afirmar que

- (A) é dever da ESMP instituir curso de doutorado para candidatos ao ingresso na carreira do Ministério Público e serviços auxiliares.
- (B) a ESMP tem o dever de editar trabalhos jurídicos de qualquer profissional do direito.
- (C) o diretor da escola terá de acumular os cargos de membro do Ministério Público e diretor da escola.
- (D) a ESMP é órgão auxiliar do Ministério Público, dirigida por procurador de justiça ou promotor de justiça da mais elevada entrância, de livre escolha do procurador-geral de justiça.
- (E) o diretor da escola é escolhido pelo Conselho de Procuradores de Justiça.

QUESTÃO 17

O coordenador do Centro de Apoio Operacional tem como atribuição

- (A) remeter informações técnico-jurídicas, com caráter vinculativo, aos órgãos ligados à sua atividade.
- (B) prestar auxílio aos órgãos de execução do Ministério Público, na instrução de inquéritos civis ou na preparação e proposição de medidas processuais.
- (C) expedir atos normativos aos órgãos de execução.
- (D) firmar convênios, pessoalmente e sem designação, em nome da instituição.
- (E) realizar correições nas promotorias de justiça.

Nas questões de 18 a 20, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão, em português, e que o *mouse* está configurado para pessoas destras. Assim, a menos que seja explicitamente informado o contrário, expressões como clicar, clique simples e clique duplo referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*. Considere também que não há restrições de proteção e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios e *hardware* utilizados.

QUESTÃO 18

Ao selecionar determinada palavra de um texto no programa de edição de textos BrOffice Writer, um usuário percebeu que a caixa de escolha do nome da fonte na barra de ferramentas ficou em branco. Assinale a alternativa que explica corretamente o motivo dessa ocorrência.

- (A) O usuário utilizou o teclado em vez do *mouse* para selecionar a palavra.
- (B) A palavra selecionada possui mais de um tipo de fonte.
- (C) O computador está infectado por vírus e precisa ser formatado.
- (D) Ocorreu um problema com o BrOffice e este está se comportando de maneira incorreta.
- (E) A palavra selecionada possui mais de uma cor de fonte.

QUESTÃO 19

Considerando que um usuário está utilizando um computador cujo sistema operacional instalado é o Windows XP, versão Português, na sua configuração padrão de instalação, assinale a alternativa que demonstra corretamente uma utilização das funcionalidades desse sistema operacional.

- (A) Para configurar as Opções de acessibilidade, basta clicar o botão direito do *mouse* na área de trabalho e escolher o item Opções regionais no *menu* que aparece.
- (B) Para remover qualquer programa previamente instalado, é obrigatória a formatação do disco rígido e a reinstalação do Windows XP.
- (C) Para ver os *logs* e alertas de desempenho, basta, no Painel de controle, na pasta Ferramentas administrativas (exibição clássica), clicar o atalho Desempenho.
- (D) Em Opções do sistema no Painel de controle (exibição clássica), pode-se alterar o Fuso horário.
- (E) No item Teclado, do Painel de controle (exibição clássica), podem ser alteradas também as propriedades do *mouse*.

QUESTÃO 20

Com base nos conceitos e tecnologias relacionados à Internet e ao correio eletrônico, assinale a alternativa correta.

- (A) POP3 e IMAP são protocolos que determinam como as mensagens de correio eletrônico serão recuperadas do servidor.
- (B) Na Internet, URL é uma sigla que indica um endereço de correio eletrônico válido.
- (C) Para um usuário ler suas mensagens de correio eletrônico, ele deve sempre estar conectado à Internet.
- (D) O endereço **usuario\$empresa.com.br** é um exemplo de endereço de correio eletrônico válido.
- (E) Um arquivo só pode ser anexado a uma mensagem se a extensão dele for de um tipo conhecido pelo programa de correio eletrônico.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Assinale a alternativa que apresenta as áreas da comunicação organizacional que compõem a comunicação integrada.

- (A) comunicação institucional; comunicação interna; assessoria de imprensa; publicidade e propaganda
- (B) comunicação institucional; comunicação interna; publicidade e propaganda; *marketing*
- (C) publicidade e propaganda; *marketing*; assessoria de imprensa; comunicação interna
- (D) comunicação interna; comunicação institucional; comunicação mercadológica; comunicação administrativa
- (E) comunicação interna; comunicação administrativa; comunicação institucional; assessoria de imprensa

QUESTÃO 22

Em uma organização, o planejamento estratégico da comunicação depende essencialmente de

- (A) participação de todo o corpo funcional.
- (B) vontade política dos dirigentes da organização.
- (C) envolvimento de uma agência de comunicação terceirizada, em razão da necessidade da visão externa.
- (D) coordenação de uma agência de comunicação especializada.
- (E) participação de, pelo menos, um representante de cada nível hierárquico.

QUESTÃO 23

Assinale a alternativa que apresenta o principal fator que motivou a origem da atividade de relações públicas, cujo precursor foi o jornalista Ivy Lee, nos Estados Unidos do início do século XX, e que hoje se repete frequentemente.

- (A) Falta de planejamento da comunicação nas organizações.
- (B) Desconhecimento das ações sociais desenvolvidas pelas empresas por parte da opinião pública.
- (C) Incipiência das campanhas publicitárias.
- (D) Necessidade das empresas de se relacionarem de forma direta com seus públicos-alvo.
- (E) Denúncias contra más práticas de gestão empresarial, por parte da imprensa.

QUESTÃO 24

Não é considerado passo para a identificação dos públicos de interesse de uma organização

- (A) determinar as expectativas da organização na relação com seus públicos.
- (B) definir o nível de importância de cada público de interesse.
- (C) definir as metas de faturamento da organização junto a cada público de interesse.
- (D) especificar os objetivos do relacionamento da organização com seus públicos.
- (E) estabelecer a natureza da relação com cada um dos públicos de interesse.

QUESTÃO 25

As classificações dos meios e instrumentos de relações públicas são diversas. Uma das principais baseia-se no fluxo de informação e na sua função para a organização, considerando três categorias: instrumentos mistos, instrumentos de entrada e instrumentos de saída. Entre os instrumentos de entrada, ou seja, aqueles que trazem a informação para dentro da organização, encontra-se a pesquisa. Assinale a alternativa que **não** apresenta um objetivo da pesquisa.

- (A) Transmitir ao público-alvo novas tendências mercadológicas.
- (B) Indicar como a organização é percebida por seus públicos.
- (C) Apontar novas tendências para o planejamento estratégico.
- (D) Identificar níveis de satisfação e de desejos dos públicos.
- (E) Consubstanciar a tomada de decisão.

QUESTÃO 26

A capacidade das instituições de reagirem a um sinal de crise pode ser determinante para a sua manutenção no mercado. Manter o público informado de forma ágil e plena sobre um episódio crítico pode pôr fim a boatos, além de acalmar os nervos e auxiliar na recuperação da confiança na organização. Assinale a alternativa que apresenta um fator prescindível em um tratamento de crise.

- (A) Expor imediatamente a posição da organização.
- (B) Demonstrar que há preocupação real com o fato.
- (C) Determinar prazo final para a conclusão de apurações.
- (D) Centralizar a difusão de informações em uma única pessoa, para demonstrar controle da situação.
- (E) Tornar público tudo que for possível, não omitindo informações.

QUESTÃO 27

Organizações de grande visibilidade devem planejar-se para a crise. É fundamental que haja uma equipe preparada para entrar em ação nesses momentos. As atribuições de uma equipe de gerenciamento de crise **não** incluem

- (A) desenvolver simulações e testes de situações de crise.
- (B) preparar instrumentos que possam ser utilizados em situações de crise.
- (C) avaliar possíveis ameaças internas e externas.
- (D) criar possíveis cenários de crise.
- (E) manter relacionamento estreito com profissionais de imprensa.

QUESTÃO 28

Assinale a alternativa que **não** apresenta uma característica do método qualitativo de pesquisa.

- (A) Medir o grau em que algo esteja presente em determinada situação.
- (B) Buscar entendimento profundo sobre o tema.
- (C) Ser descritivo.
- (D) Obter entendimento subjetivo do objeto estudado.
- (E) Captar do que o entrevistado gosta, o que faz ou pensa.

QUESTÃO 29

O *release* é reconhecido como um dos principais instrumentos de relação das organizações com a mídia. Entre as características a seguir, assinale a que **não** se relaciona ao *release*.

- (A) É muito eficaz na promoção pessoal de autoridades.
- (B) Serve de orientação à cobertura jornalística.
- (C) Desperta o interesse do jornalista por assuntos acerca dos quais há escassez de informações.
- (D) Carece de distribuição direcionada a editoriais pertinentes ao assunto divulgado.
- (E) Deve ser provido de elevado teor de tangibilidade para garantir sua credibilidade.

QUESTÃO 30

Um importantíssimo instrumento para auxiliar as organizações na tomada de decisão é a pesquisa de opinião. Ela permite detalhar, verificar e descobrir fatores que podem contrapor, alterar, ameaçar ou corroborar posições ou pressupostos das organizações. As informações podem advir de fontes primárias e secundárias. Assinale a alternativa que apresenta uma fonte de pesquisa que se caracteriza como primária.

- (A) relatórios de pesquisa
- (B) Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE)
- (C) monografias
- (D) consumidores
- (E) dados fornecidos por institutos de pesquisa

QUESTÃO 31

O profissional de relações públicas também está exposto às contínuas mudanças promovidas pelo tempo. Entretanto, a essência de seu papel pouco se transforma, e requer que se habilite plenamente, por intermédio de cursos e(ou) de experiências vivenciais, para algumas atividades, entre as quais **não** se inclui

- (A) ter conhecimento das técnicas de comunicação social, mantendo-se atualizado quanto às inovações.
- (B) saber criar diagnósticos precisos sobre a relação da organização com seus públicos.
- (C) tomar decisões quanto ao posicionamento mercadológico da organização.
- (D) ter conhecimento de métodos de pesquisa e de suas formas de realização.
- (E) saber criar alternativas estratégicas para a solução de problemas de sua área de atuação.

QUESTÃO 32

Assinale a alternativa que **não** apresenta um requisito essencial para o bom relacionamento do profissional de relações públicas com a imprensa.

- (A) capacidade de ação preventiva
- (B) relacionamento pessoal com repórteres ou jornalistas
- (C) acesso rápido e direto ao corpo diretivo da organização
- (D) conhecimento profundo da organização
- (E) respeito à independência do jornalista

QUESTÃO 33

Para uma persuasão eficaz, o desenvolvimento de uma argumentação consistente é imprescindível. Uma premissa que **não** serve de base para a persuasão é

- (A) manipular as informações a serem transmitidas de forma a convencer o público-alvo.
- (B) ouvir os desejos do público-alvo.
- (C) estabelecer uma linguagem comum, que seja compreensível pelo público-alvo e permita a transmissão de informações com clareza.
- (D) agir ética, honesta e transparentemente.
- (E) definir a tese a ser utilizada, bem como a problemática para a qual a tese será a resposta.

QUESTÃO 34

É denominada **pedra fundamental** a cerimônia

- (A) de investidura em cargo público ou em posto honorífico.
- (B) de descerramento de placa comemorativa.
- (C) que homenageia cidadãos que tenham realizado atos honoríficos.
- (D) que marca início de obra.
- (E) que dá posse a prefeitos e a vereadores.

QUESTÃO 35

A identidade visual não se restringe à logomarca. É algo muito mais amplo e tem a capacidade de distinguir a instituição das demais no mercado, tanto para seus públicos externos quanto para os internos. Assinale a alternativa que **não** se relaciona à identidade visual de uma empresa.

- (A) uniformes de funcionários
- (B) cores de paredes e fachada
- (C) limpeza e higiene de banheiros
- (D) mobiliário
- (E) organograma funcional

QUESTÃO 36

Assinale a alternativa que descreve as situações em que o governador **não** presidirá às solenidades a que comparecer em seu estado.

- (A) Apenas cerimônias de caráter exclusivamente militar.
- (B) Exclusivamente cerimônias de posse de secretários de estado.
- (C) Somente cerimônias dos Poderes Legislativo e Judiciário.
- (D) Cerimônias em que estiverem presentes personalidades estrangeiras.
- (E) Cerimônias dos Poderes Legislativo e Judiciário e as de caráter exclusivamente militar.

QUESTÃO 37

Acerca do uso da Bandeira Nacional, conforme o Decreto n.º 70.274/1972, assinale a alternativa correta.

- (A) Quando várias bandeiras forem hasteadas ou arriadas, a Bandeira Nacional será sempre a primeira a atingir o topo e a primeira a descer.
- (B) Pode ser hasteada e arriada a qualquer hora do dia ou da noite.
- (C) Não pode ser reproduzida sobre veículos e aeronaves.
- (D) Pode ser distendida sobre o ataúde do presidente da República e com ele sepultada.
- (E) Quando conduzida em marcha, indica-se luto por uma tarja preta traçada em diagonal.

QUESTÃO 38

I. Somente pode intitular-se profissional de relações públicas e, nesta qualidade, exercer a profissão no Brasil, a pessoa física ou jurídica legalmente credenciada nos termos da Lei em vigor. II. O profissional de relações públicas baseia seu trabalho no respeito aos princípios da "Declaração Universal dos Direitos do Homem". III. O profissional de relações públicas, em seu trabalho individual ou em sua equipe, procurará sempre desenvolver o sentido de sua responsabilidade profissional, por meio do aperfeiçoamento de seus conhecimentos e procedimentos éticos, pela melhoria constante de sua competência científica e técnica e no efetivo compromisso com a sociedade brasileira. IV. O profissional de relações públicas deve empenhar-se para criar estruturas e canais de comunicação que favoreçam o diálogo e a livre circulação de informações." Esses são os princípios gerais que devem nortear a atividade de relações públicas.

Internet: <www.conferp.org.br> (com adaptações).
Acesso em 2/6/2010.

Assinale a alternativa que apresenta o documento em que tais princípios se encontram inseridos.

- (A) Resolução Normativa n.º 43, de 24/8/2002, que define as funções e atividades privativas dos profissionais de relações públicas.
- (B) Lei n.º 5.377, de 11 de dezembro de 1967, que disciplina a profissão de relações públicas e dá outras providências.
- (C) Código de Ética dos Profissionais de Relações Públicas.
- (D) Decreto-Lei n.º 860, de 11/9/1969, que dispõe sobre a constituição do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Profissionais de Relações Públicas e dá outras providências.
- (E) Decreto n.º 63.283, de 26/9/1968, que aprova o Regulamento da Profissão de Relações Públicas de que trata a Lei n.º 5.377, de 11 de dezembro de 1967.

QUESTÃO 39

A atividade de relações públicas exerce atribuição estratégica específica na organização.

Margarida Maria Krohling Kunsch. **Planejamento de relações públicas na comunicação integrada**. São Paulo: Summus, 2003, p. 95.

Assinale a alternativa que identifica a(s) área(s) que as atividades de relações públicas enfatizam.

- (A) Os recursos humanos das empresas.
- (B) As relações comerciais *business-to-business*.
- (C) O ambiente administrativo das organizações.
- (D) O lado institucional e corporativo das organizações.
- (E) O mercado, em termos de produto ou serviço, bem como a satisfação do consumidor.

QUESTÃO 40

Formam-se públicos quando pessoas que enfrentam questões similares reconhecem que um problema existe e se organizam para fazer algo a respeito. Se não há assunto comum para conectar pessoas de alguma forma, tais pessoas não formam um público (são não-público). Quando pessoas enfrentam um tema comum, mas falham em reconhecê-lo, elas são, então, um público latente, um problema potencial de relações públicas que pode vir a acontecer, uma vez que se identificam e têm uma questão comum, elas se tornam público informado. Quando se organizam para fazer algo a respeito de um assunto, se tornam públicos ativos.

David M. Dozier e William P. Ehling *apud* Waldyr Gutierrez Fortes. **Relações Públicas: processo, funções, tecnologia e estratégias**. São Paulo: Summus, 2002, p. 25.

Assinale a alternativa correta a respeito da formação de públicos.

- (A) Na composição de públicos, as informações devem ser controladas, uma vez que estas são causas de inquietações, suspense ou de angústia.
- (B) Na constituição de públicos, não se requer abundância de informações para incentivar a controvérsia.
- (C) Na organização de públicos, deve ser evitada a controvérsia, por não se constituir esta insumo para a opinião pública.
- (D) Na formação de públicos, a empresa deve evitar criar oportunidades de discussão.
- (E) Na constituição de públicos, uma das particularidades é o predomínio da crítica e da reflexão.

QUESTÃO 41

A Resolução Normativa n.º 43/2002, do CONFERP, em seu artigo 3.º, informa que a atividade de relações públicas caracteriza-se pela aplicação de conceitos e técnicas de três modalidades de comunicação. Duas delas são a comunicação estratégica e a dirigida. Assinale a alternativa que apresenta a terceira modalidade.

- (A) integrada
- (B) mercadológica
- (C) publicitária
- (D) social
- (E) ambiental

QUESTÃO 42

Assinale a alternativa que apresenta os fundamentos e as etapas a serem considerados para um programa de informação e orientação comunitária.

- (A) Óticas dos públicos atingidos, intencionalidade, agilidade, continuidade, permanência, unidade e tratamento personalizado.
- (B) Ótica da empresa, intencionalidade, agilidade, continuidade, permanência, unidade e tratamento personalizado.
- (C) Óticas dos públicos atingidos, intencionalidade, procrastinação, continuidade, permanência, unidade e tratamento personalizado.
- (D) Óticas dos públicos atingidos, intencionalidade, agilidade, continuidade, permanência, unidade e tratamento uniforme.
- (E) Ótica da empresa, intencionalidade, agilidade, continuidade, permanência, unidade e tratamento uniforme.

QUESTÃO 43

O conjunto de normas jurídicas, regras de comportamento, costumes e ritos de uma sociedade em um dado momento histórico, geralmente utilizadas nos três níveis de governo (federal, estadual e municipal) é denominado

- (A) convenção.
- (B) cerimonial.
- (C) etiqueta.
- (D) protocolo.
- (E) praxe.

QUESTÃO 44

A atividade na qual o profissional de relações públicas averigua as normas e os métodos de trabalho usados pela organização, estudando também estrutura, relações entre os empregados, instalações, material, localização, enfim, tudo que possa permitir a identificação da área ou áreas desajustadas, é o(a)

- (A) *check-list*.
- (B) *briefing*.
- (C) pesquisa institucional.
- (D) avaliação.
- (E) controle.

QUESTÃO 45

O acontecimento excepcional previamente planejado, que ocorre em determinado tempo e local e gera grande envolvimento e mobilização de um grupo ou comunidade, buscando integração, difusão e sensibilização entre os participantes para os objetivos pretendidos é o(a)

- (A) competição.
- (B) evento.
- (C) aula.
- (D) reunião.
- (E) notícia.

QUESTÃO 46

Assinale a alternativa que apresenta a atividade que é específica de relações públicas.

- (A) Elaboração de campanhas publicitárias.
- (B) Promoção de maior integração da instituição na comunidade.
- (C) Planejamento de ações mercadológicas.
- (D) Planejamento de mídia para a divulgação de um produto.
- (E) Realização de eventos promocionais.

QUESTÃO 47

Compondo a chamada comunicação integrada, encontra-se a modalidade de comunicação voltada a todos os colaboradores da empresa — ou seja, diretoria, gerência, coordenadores e auxiliares — e que tem como finalidade propiciar meios para promover a integração entre eles, compatibilizando os interesses dos funcionários com os da empresa. Assinale a alternativa que apresenta a modalidade de comunicação em referência.

- (A) mercadológica
- (B) administrativa
- (C) institucional
- (D) social
- (E) interna

QUESTÃO 48

O *press-release* surgiu com a intenção de subsidiar o repórter com informações, substituindo seu empenho em buscar a notícia pela recepção tranquila de dados nas redações. Deve ser elaborado de forma a gerar interesse nas editorias dos jornais, com o máximo de informação possível. Por seu turno, o jornalista que recebe o texto necessita adotar uma postura profissional e responsável no encaminhamento (ou não) do texto à publicação. Assinale a alternativa que apresenta, de forma completa, a boa prática do jornalismo em relação ao *press-release*.

- (A) O jornalista deve acolher o texto e publicá-lo, apenas conferindo a fluidez do texto, a ortografia e a concordância.
- (B) O jornalista deve revisar o texto e ligar para a organização que produziu o *press-release*, visando confirmar as informações.
- (C) Por se constituir normalmente em textos de interesse das organizações, o *press-release* deve ser descartado pelo jornalista, que deve se empenhar na busca de informações por seu próprio empenho e originalidade.
- (D) O jornalista deve verificar a idoneidade da fonte, investigar o fato, descobrir o que se oculta naquela notícia e, somente após esses cuidados, pode utilizar o fato como pauta ou mesmo publicá-lo, sempre o reelaborando caso haja necessidade.
- (E) O jornalista deve conferir com a organização a veracidade das informações e publicá-lo.

QUESTÃO 49

As políticas e normas organizacionais não são técnicas de criação do setor ou do profissional de relações públicas. Assinale a alternativa que apresenta, de forma completa, a missão desse profissional quanto às políticas e às normas organizacionais da empresa.

- (A) Cabe ao profissional de relações públicas apenas identificar os programas de ação que não se coadunam com as expectativas e os interesses dos públicos e informar tais distorções à diretoria da empresa.
- (B) Cabe ao profissional de relações públicas questionar o departamento de recursos humanos sobre as políticas e as normas organizacionais.
- (C) Cabe ao profissional de relações públicas identificar os programas de ação que não se coadunam com as expectativas e os interesses dos públicos, encontrar alternativas de solução e dar pareceres à direção responsável pela implantação de um determinado programa, em um certo horizonte político.
- (D) Cabe ao profissional de relações públicas realizar uma pesquisa junto aos funcionários a respeito de sua satisfação sobre as políticas e normas organizacionais.
- (E) Cabe ao profissional de relações públicas propor novas políticas e normas organizacionais.

QUESTÃO 50

Os eventos são utilizados em relações públicas como acontecimentos que são aproveitados para atrair a atenção do público e da imprensa acerca da organização. Além de dias de visitação (*open house*), os eventos desenvolvidos em benefício de empresa incluem

- (A) enlaces, convenções, concursos.
- (B) *tours* para empregados, convenções, concursos.
- (C) *tours* para empregados, comícios, concursos.
- (D) *tours* para empregados, convenções, passeatas.
- (E) *tours* para empregados, audiências judiciais, concursos.

PROVA DISCURSIVA

ORIENTAÇÕES PARA A ELABORAÇÃO DAS RESPOSTAS DAS QUESTÕES

Para responder às questões discursivas, atente para as seguintes orientações:

- As questões discursivas têm o objetivo de avaliar os conhecimentos específicos acerca do conteúdo proposto e, ainda, a capacidade de expressão na modalidade escrita e o uso das normas do registro formal culto da língua portuguesa. O candidato deverá produzir, a partir do tema proposto, um texto, com extensão máxima de 20 (vinte) linhas, primando pela clareza, precisão, consistência, concisão e aderência às normas do registro formal.
- Cada texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta ou azul, fabricada com material transparente, não sendo permitida a interferência e(ou) a participação de outras pessoas.
- As **folhas de texto definitivo** não poderão ser assinadas, rubricadas nem conter qualquer palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação do texto. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora nos espaços destinados à transcrição de texto definitivo acarretará a anulação do texto.
- As **folhas de texto definitivo** serão o único documento válido para avaliação da prova discursiva. As folhas para rascunho neste caderno são de preenchimento facultativo e não servirão para avaliação.

REFERÊNCIAS PARA AVALIAÇÃO DAS QUESTÕES

- Em casos de fuga ao tema, de não haver texto e(ou) de haver marca de identificação em local indevido, será atribuída nota zero à questão avaliada.
- No texto avaliado, a apresentação textual, a estrutura textual e o desenvolvimento do tema totalizarão a nota relativa ao domínio do conteúdo (ND).
- A avaliação do domínio da modalidade escrita da língua portuguesa totalizará o número de erros (NE) do candidato, considerando-se aspectos como acentuação, grafia, pontuação, concordância, regência, morfossintaxe, propriedade vocabular e translineação.
- Será computado, por questão, o número total de linhas (TL) efetivamente escritas pelo candidato.
- Será desconsiderado, para efeito de avaliação, qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado e(ou) que ultrapassar a extensão máxima de 20 (vinte) linhas em cada questão.
- Será calculada a nota em cada questão (NQ_1 e NQ_2) do seguinte modo: $NQ_1 = ND_1 - ((NE_1/TL_1) \times 3)$; $NQ_2 = ND_2 - ((NE_2/TL_2) \times 3)$.
- Dessa forma, será calculada a nota na prova discursiva (NPD) do seguinte modo: $NPD = NQ_1 + NQ_2$.

QUESTÃO 1

Considere que tenha chegado ao fim o mandato do procurador-geral de justiça, após um período de dois anos e que seu substituto tenha sido escolhido pelo governador do estado, a partir de uma lista triíplice formada pelos candidatos mais votados pelos membros do Ministério Público. Torna-se necessária a realização da cerimônia de posse do novo procurador-geral de justiça, um evento de grande importância e, conseqüentemente, de alta responsabilidade. O planejamento da cerimônia requer que sejam levados em consideração diversos fatores, classificados como estruturais e conjunturais.

Com base nessa situação hipotética, redija um texto que aborde, necessariamente, os seguintes tópicos:

- (a) definição e exemplificação dos fatores estruturais; e
- (b) definição e exemplificação dos fatores conjunturais.

1	
5	
10	
15	
20	

RASCUNHO

QUESTÃO 2

Considere que o Ministério Público do Estado de Goiás (MPGO) pretenda realizar um planejamento de relações públicas para, em 2011, apresentar à população do estado informações relativas a atribuições, atividades e fatos atinentes à sua atuação.

Com base nessa situação hipotética e considerando os diversos públicos atendidos pelo MPGO, redija um texto em que seja elaborado esse planejamento, abordando, necessariamente, os seguintes tópicos:

- (a) discriminação e explicações acerca dos públicos;
- (b) apresentação de objetivos (geral e específicos); e
- (c) exposição de estratégias e ações a serem empreendidas no âmbito de relações públicas.

1	
5	
10	
15	
20	

RASCUNHO