

SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO DO ESTADO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO
CONCURSO PÚBLICO

Não deixe de preencher as informações a seguir.

<i>Prédio</i>	<i>Sala</i>

<i>Nome</i>

<i>Nº de Identidade</i>	<i>Órgão Expedidor</i>	<i>UF</i>	<i>Nº de Inscrição</i>

TÉCNICO EDUCACIONAL / INFORMÁTICA

ATENÇÃO

- Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.*
- Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter 60 (sessenta) questões objetivas de múltipla escolha com 05 (cinco) alternativas cada, sendo 10 (dez) questões de Língua Portuguesa, 10 (dez) questões de Noções Básicas de Legislação Aplicada à Educação e 40 (quarenta) questões de Conhecimentos Específicos.*
- Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.*
- Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.*
- Para registrar as alternativas escolhidas nas questões objetivas de múltipla escolha, você receberá um Cartão-Resposta de Leitura Ótica. Verifique se o Número de Inscrição impresso no Cartão coincide com o seu Número de Inscrição.*
- As bolhas constantes do Cartão-Resposta devem ser preenchidas, totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta.*
- Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal, juntamente com este Caderno e deixe a sala em silêncio.*

BOA SORTE !

TEXTO para as questões de 01 a 10.

DO MICRO AO MACRO

O modelo antigo da escola que formava “doutores” não cola mais. Também não cola mais a idéia de que é da escola a obrigação de educar os filhos. Essa idéia é, aliás, errada. “A escola é mais uma maneira de educar. Família, amigos, televisão e internet também são formas de educação”, diz Mário Sérgio Cortella, filósofo e professor da PUC-SP. Não é por isso, porém, que vale matricular o filho em qualquer lugar. Ao contrário, escolher o colégio que mais se ajusta ao perfil da família é como provar vários pares de sapatos até encontrar o mais confortável – a escola tem que compactuar com os interesses de pais e filhos.

Atualmente, para muitas escolas, o maior valor da educação é ensinar ao aluno a pensar. Quase não existe mais espaço para aquela didática voltada à matéria decorada, à pedagogia da imposição das idéias. A abordagem é reflexiva, induz o estudante a desenvolver pensamentos coerentes e o senso analítico. A boa escola acompanha os problemas mundiais e éticos de maneira mais ampla. “Não há colégio separado do que está acontecendo na sociedade. O que diferencia um do outro é o foco e a eficácia da articulação para discutir um problema”, diz Cristine Conforte, diretora de ensino fundamental do Colégio Santa Cruz, de São Paulo.

Revista Vida Simples. *Pé no chão*. Julho de 2008.p.44.

01. Sobre o trecho “O modelo antigo da escola que formava “doutores” não cola mais”. é CORRETO afirmar.

- A) O termo “cola”, neste contexto, significa estar em vigência.
- B) Todo modelo de escola que forma “doutores” é considerado obsoleto.
- C) O modelo antigo da escola que capacitava “doutores” atualmente não está mais sendo adotado.
- D) A cola nas escolas tradicionais que formavam “doutores” é algo em desuso.
- E) Na modernidade, ainda se adotam práticas dos padrões utilizados nas escolas tradicionais.

02. No texto, quando o autor declara: “Essa idéia, aliás, é errada” (1º parágrafo), ele faz referência

- A) à escola que ainda permite a cola entre os alunos.
- B) ao fato de que o compromisso de educar os filhos é de competência apenas da escola.
- C) à atualidade, limitando as escolas que formam “doutores”.
- D) ao compromisso assumido pelos pais em relação à educação dos filhos.
- E) à realidade de inserir, apenas, a escola e a TV como meios de educar os alunos.

03. “Família, amigos, televisão e internet também são formas de educação”. Ao utilizar, neste trecho, o termo **sublinhado, o autor**

- A) excluiu a escola como um meio para educar.
- B) considerou a escola como algo de pouca importância à educação do aluno.
- C) rejeitou a escola como fonte de aprendizagem e educação à vida humana.
- D) inseriu a escola como uma das maneiras de educar.
- E) desvalorizou todo o processo de educação que se desenvolve em uma escola.

04. No primeiro parágrafo, o autor tece uma comparação em relação ao momento de se escolher um colégio que mais se aproxime do perfil familiar. Assinale a alternativa que contém essa COMPARAÇÃO.

- A) “Não é por isso, porém, que vale matricular o filho em qualquer lugar”.
- B) “...a escola tem que compactuar com os interesses de pais e filhos”.
- C) “A escola é mais uma maneira de educar”.
- D) “...a idéia de que é da escola a obrigação de educar os filhos”.
- E) “...é como provar vários pares de sapatos até encontrar o mais confortável”.

05. Após a leitura do segundo parágrafo, conclui-se que

- A) o ensino atual está centrado no aprender a matéria, utilizando a decoreba.
- B) atualmente, o ensino busca uma abordagem reflexiva, embora não aja com coerências em relação ao pensar.
- C) toda escola busca, em sua pedagogia, a imposição das idéias.
- D) uma escola de qualidade acompanha, de perto, os fatos e acontecimentos que ocorrem na sociedade.
- E) as discussões nas escolas modernas se processam de forma padronizada, gerando eficiência e eficácia.

06. Em qual das alternativas, o termo em parênteses NÃO possui o mesmo significado do termo sublinhado ?

- A) “...escolher o colégio que mais se ajusta ao perfil...” (preserva)
- B) “...é como provar vários pares de sapatos até encontrar...” (experimentar)
- C) “A abordagem é reflexiva, induz o estudante a desenvolver...” (conduz)
- D) “Não há colégio separado do que está acontecendo...” (desvinculado)
- E) “O que diferencia um do outro é o foco...” (distingue)

07. Sobre CONCORDÂNCIA NOMINAL e VERBAL, analise os itens abaixo.

- I.** “Essa idéia, aliás, é errada” – se o termo sublinhado fosse substituído por **comentários**, estaria correto o período: Esses comentários, aliás, são errados.
- II.** “...a escola tem que compactuar ...” – pluralizando-se o termo sublinhado, tem-se como correto o período: As escolas têm que compactuar.
- III.** “Quase não existe mais espaço para aquela didática...” substituindo-se o primeiro termo sublinhado pelo verbo **haver**, e o segundo termo sublinhado, por **chances**, estaria correto o trecho: Quase não há mais chances para aquela didática.
- IV.** “Não há colégio separado do que está acontecendo...” – se fosse substituído o primeiro termo sublinhado por **existir**, e o segundo termo sublinhado, por **escolas**, estaria correto o período: Não existe escolas separadas do que está acontecendo.

Somente está CORRETO o que se afirma em

- A) II e IV.
- B) II e III.
- C) I.
- D) III.
- E) I, III e IV.

08. Em uma das alternativas, a tonicidade dos termos sublinhados recai na penúltima sílaba. Assinale-a.

- A) “Família, amigos, televisão e internet também são formas de educação”.
- B) “Ao contrário, escolher o colégio que mais se ajusta ao perfil da família”.
- C) “Essa idéia, aliás, é errada”.
- D) “Não há colégio separado do que está acontecendo na sociedade”.
- E) “Quase não existe mais espaço para aquela didática voltada à matéria decorada...”

09. Em qual das alternativas abaixo, o emprego da(s) VÍRGULA(S) justifica-se por separar termos que explicam o seu antecedente?

- A) “Não é por isso, porém, que vale matricular o filho...”
- B) “Essa idéia, aliás, é errada...”
- C) “Família, amigos, televisão e Internet...”
- D) “A abordagem é reflexiva, induz o estudante a desenvolver pensamentos...”
- E) “...Mário Sérgio Cortella, filósofo e professor da PUC-SP.

10. Sobre MORFOLOGIA, assinale V para as afirmativas Verdadeiras e F, para as Falsas.

- () “O modelo antigo da escola que formava...” – o termo sublinhado é palavra invariável que explica o termo antecedente, classificada como pronome relativo.
- () “Também não cola mais a idéia de que é da escola...” – ambos os termos sublinhados são classificados como advérbios.
- () “...provar vários pares de sapatos até encontrar...” – os termos sublinhados se classificam, respectivamente, como adjetivo e substantivo coletivo.
- () “...induz o estudante a desenvolver pensamentos coerentes...”- ambos os termos sublinhados são palavras variáveis que atribuem qualidade ao termo a que se referem.
- () Não há colégio separado do que está acontecendo...”- o primeiro termo sublinhado se classifica como verbo pessoal, daí porque concorda com o seu sujeito “colégio”. O segundo termo sublinhado é palavra variável, classificada como pronome que exprime idéia de posse.

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência CORRETA.

- A) V, V, F, F, F.
B) V, F, V, F, F.
C) F, F, V, F, V.
D) V, F, F, V, V.
E) F, V, F, V, V.

NOÇÕES BÁSICAS DE LEGISLAÇÃO APLICADA À EDUCAÇÃO

11. O Art. 3º, do Título I, que trata dos Princípios Fundamentais assegurados pela Constituição da República Federativa do Brasil, de 05.08.1988, conhecida como Constituição Federal – CF/88, define os objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil, dentre os quais consta:

- A) promover o bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação.
B) assegurar a assistência religiosa nas entidades civis e militares de internação coletiva.
C) garantir a expressão intelectual, artística, científica e de comunicação.
D) exercer o direito de resposta a agravos, além de indenização moral.
E) manifestar o pensamento, sendo proibido o anonimato e tratamento desumano ou degradante.

12. O Capítulo I, dos Direitos e Deveres Individuais e Coletivos, em seu Art. 5º da CF/88, determina que *todos são iguais perante a lei, sem restrição de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no país a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à igualdade, à*

- A) assistência médica e à segurança.
B) atividade intelectual e à imprensa.
C) indenização e à propriedade.
D) comunicação e à educação.
E) segurança e à propriedade.

13. O §2º, do Art. 210, Seção I, do Cap. III, do Título VIII, da CF/88, que trata da Educação, estabelece que **“o ensino fundamental regular será ministrado em língua portuguesa, assegurada às comunidades indígenas, também, a utilização**

- A) de sua cultura no processo de formação de suas identidades.
B) de suas línguas maternas e processos próprios de aprendizagem.
C) de sua arte por ser a mais autêntica manifestação cultural do Brasil.
D) da identidade do grupo e da identidade nacional.
E) de computadores, para se articularem com outros grupos congêneres.

14. O caput do Art. 39, da Constituição Federal - CF/88 estabelece que a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios instituirão, no âmbito de sua competência, para os servidores da administração pública direta, das autarquias e das fundações públicas

- A) regime jurídico único e plano de servidores.
- B) planos de carreira e política de administração.
- C) regime jurídico único e política de administração.
- D) regime jurídico único e planos de carreira.
- E) planos de carreira e remuneração dos servidores.

15. O Art. 196, da Constituição do Estado de Pernambuco, de 05.10.1989, de acordo com a Emenda Constitucional nº 10/1996, determina que deverão constar das atividades curriculares a serem vivenciadas nas redes oficial e particular, conhecimentos acerca de

- A) crianças, jovens, adolescentes e adultos.
- B) igualdade entre povos, paz, ecologia e repúdio às injustiças.
- C) educação ambiental, direitos humanos, trânsito, educação sexual, direitos e deveres do consumidor e prevenção ao uso de tóxicos, fumo e bebidas alcoólicas.
- D) diversidade da natureza, artesanato cultural, trabalho, democracia e histórias do nosso povo.
- E) arte-educação, equilíbrio da natureza, saúde, estética e preservação dos patrimônios naturais.

16. O Art. 56 da Lei nº 8.069/90, que dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA, com suas emendas, estabelece que os dirigentes de estabelecimentos de ensino comunicarão ao Conselho Tutelar, dentre outros, os casos de

- A) contestação de critérios avaliativos, podendo recorrer às instâncias avaliativas.
- B) mudança do sistema de seriação para o sistema de ciclos de estudos.
- C) ausência de espaço para receber de volta os alunos que abandonaram a escola.
- D) ausência de recursos para manter a disciplina na escola.
- E) reiteração de faltas injustificadas e de evasão escolar, esgotados os recursos escolares.

17. O texto do Art. 58, do Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA/1990, define que no processo educacional, respeitar-se-ão os valores culturais, artísticos e históricos próprios do contexto social da criança e do adolescente, garantindo-se a estes

- A) a liberdade de criação e o acesso às fontes de cultura.
- B) os lugares para suas manifestações étnicas.
- C) as quadras esportivas para treinos, com vistas à participação em torneios regionais e nacionais.
- D) o acesso a tabladros e arenas para vivenciar a arte circense tradicional.
- E) o desenvolvimento de talentos para as artes do futuro.

18. De acordo com o §1º. Art. 8º, da Lei nº 9.394/96, conhecida como Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional – LDB/96, caberá à União, articulando os diferentes níveis e sistemas e exercendo função normativa, redistributiva e supletiva em relação às demais instâncias educacionais, o(a)

- A) cumprimento dos planos de trabalhos, de acordo com a proposta pedagógica.
- B) coordenação da política nacional de educação.
- C) gestão de escolas federais com a mesma qualidade das escolas estaduais e municipais.
- D) verificação da aprendizagem em todos os níveis de ensino por meio de avaliações.
- E) adoção de medidas que garantam a promoção automática dos alunos, assegurando elevado padrão de qualidade.

19. O Art. 9º da LDB/96 explicita, dentre outras atribuições, que a União incumbir-se-á de estabelecer, em colaboração com os Estados, o Distrito Federal e os Municípios,

- A) estratégias de recuperação para alunos de menor rendimento.
- B) propostas pedagógicas para estabelecimentos de ensino e para os professores.
- C) dias letivos em calendário nacional, de modo a assegurar as horas-aula previstas nas diretrizes.

- D) competências e diretrizes para a educação infantil, o ensino fundamental e o ensino médio, que nortearão os currículos e conteúdos mínimos, de modo a assegurar a formação básica comum.
- E) articulação da escola com as famílias e a comunidade.

20. A Lei nº 9.394/96 – LDB, em seu Art. 10, prevê que os Estados, entre outras atribuições, incumbir-se-ão de

- A) ministrar os dias letivos e horas-aula estabelecidos, além de participar integralmente dos períodos dedicados ao planejamento.
- B) obedecer às normas de gestão democrática estabelecidas pelos Conselhos Municipais de Educação.
- C) elaborar e executar políticas e planos educacionais em consonância com as diretrizes e os planos nacionais de educação, integrando e coordenando as suas ações e as dos seus municípios.
- D) informar os pais sobre a frequência e o rendimento dos alunos.
- E) reclassificar os alunos, quando se tratar de transferência no âmbito nacional.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Sobre fundamentos de computação, analise as afirmações abaixo.

- I.** Em um computador, software é a parte palpável, tangível, sendo o único elemento a ser manuseado.
- II.** O computador portátil da Apple, Mac Book, é gerenciado pelo sistema operacional Mac OS.
- III.** Modem, placa de som, placa de vídeo e placa de rede são geralmente periféricos integrantes de computadores pessoais.

Selecione a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) **CORRETA(S)**.

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

22. A respeito da organização e arquitetura de computadores, analise as afirmações abaixo.

- I.** A memória RAM é um conjunto de circuitos integrados, programado para realizar tarefas específicas a partir de um conjunto específico de instruções.
- II.** Uma CPU de 750 MHz pode processar até 750 instruções por segundo.
- III.** O *clock* de um processador influencia no desempenho deste em relação ao número de instruções executadas por segundo.

Selecione a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) **CORRETA(S)**.

- A) II. B) III. C) I e II. D) II e III. E) I, II e III.

23. No que se refere às características dos principais processadores existentes no mercado, analise as afirmações abaixo.

- I.** Um processador que possui *clock* de 800 MHz processa instruções de forma muito mais rápida do que um processador com *clock* 2Ghz.
- II.** Intel, AMD e VIA são empresas fabricantes de processadores para computadores pessoais.
- III.** A Intel fabrica os processadores Pentium, Celeron, Cyrix e Itanium.

Selecione a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) **CORRETA(S)**.

- A) I. B) II. C) I e II. D) I e III. E) II e III.

24. Sobre os processadores, analise as afirmações abaixo.

- | |
|--|
| <p>I. 80486, 80486Dx2 e 80286 são exemplos de processadores antigos fabricados pela AMD, atualmente com fabricação encerrada.</p> <p>II. Jumpers são conectores plásticos que servem para fechar o contato em pinos e configurar funções importantes, como o <i>clock</i> do processador e a voltagem deste.</p> <p>III. Processadores RISC possuem um conjunto reduzido de instruções, com consideráveis ganhos em desempenho comparados aos processadores CISC.</p> |
|--|

Selecione a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) **CORRETA(S)**.

- A) Apenas II. B) Apenas III. C) Apenas I e II. D) Apenas II e III. E) I, II e III.

25. Sobre organização e arquitetura de computadores, analise as afirmações abaixo.

- | |
|--|
| <p>I. <i>Overclock</i> é a técnica que consiste em aumentar o <i>clock</i> interno do processador além da especificação do fabricante.</p> <p>II. Placas-mãe são geralmente fabricadas a partir de várias matérias-primas, como aço, bauxita e fibra de carbono.</p> <p>III. O <i>chipset</i> de uma placa-mãe é um conjunto de circuitos integrados que cuidam do gerenciamento desta. Em geral, cada placa-mãe possui dois tipos de chipset: <i>North Bridge</i> e <i>South Bridge</i>.</p> |
|--|

Selecione a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) **CORRETA(S)**.

- A) Apenas I. B) Apenas II. C) Apenas III D) Apenas I e III. E) Apenas II e III.

26. Quanto às placas-mãe de computadores, analise as afirmações abaixo.

- | |
|--|
| <p>I. As placas-mãe possuem uma bateria responsável por alimentar permanentemente sua memória CMOS. Essa bateria possui formato similar a uma moeda.</p> <p>II. Em alguns modelos de placas-mãe, os circuitos para rede, som e modem vêm integrados à placa. Esses periféricos são chamados <i>onboard</i>. Essas placas são mais caras, já que seus periféricos são, em maioria, melhores e mais versáteis em relação ao <i>upgrade</i>.</p> <p>III. Placas-mãe possuem portas paralelas para o uso de mouses e teclado, e portas seriais para uso com impressoras e scanners.</p> |
|--|

Selecione a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) **CORRETA(S)**.

- A) I. B) I e II. C) I e III. D) II e III. E) I, II e III.

27. No que diz respeito à organização e arquitetura de computadores, analise as afirmações abaixo.

- | |
|---|
| <p>I. Memórias eletrônicas não possuem partes móveis ou mecânicas, sendo a manipulação dos dados armazenados feita eletronicamente.</p> <p>II. Memórias do tipo EPROM são memórias apenas de leitura e têm, em geral, seus dados gravados uma única vez pelo fabricante do dispositivo que a utilizará.</p> <p>III. Memórias do tipo PROM levam vantagem sobre memórias EPROM, pois podem ser reprogramadas através de exposição à luz ultravioleta.</p> |
|---|

Selecione a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) **CORRETA(S)**.

- A) Apenas II.
B) Apenas III.
C) Apenas I e II.
D) Apenas II e III.
E) I, II e III.

28. Em se tratando das memórias de computadores, analise as afirmações abaixo.

- | |
|--|
| <p>I. DRAM é o tipo de memória RAM, que armazena os dados em pequenos capacitores com ciclo de atualização periódico (refrescamento), deixando o sistema em estado de espera.</p> <p>II. Memórias DRAM podem ser do tipo DIMM, cuja subdivisão DDR é a mais utilizada atualmente. Isso ocorre devido ao seu melhor desempenho em relação às anteriores.</p> <p>III. SRAM são memórias RAM estáticas, com alta velocidade e capacidade de processamento. Seu custo é mais alto, por isso em geral usada, apenas, em memórias do tipo <i>cache</i>.</p> |
|--|

Selecione a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) **CORRETA(S)**.

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III
- E) I, II e III.

29. Sobre os meios de armazenamento de dados, analise as afirmações abaixo.

- | |
|---|
| <p>I. Discos rígidos giram em uma velocidade alta, com mais de 7200 rotações por minuto, o que faz com que partículas de poeira tenham pouco efeito sobre a superfície dos discos.</p> <p>II. Formatação física divide a mídia de um disco rígido em trilhas e setores, podendo ser realizada pelo usuário através de utilitário do sistema operacional.</p> <p>III. Discos rígidos podem trabalhar em modo DMA, o que faz com que o <i>chipset</i> da placa-mãe seja responsável direto pela transferência dos dados entre o disco e a memória RAM, poupando o processador.</p> |
|---|

Selecione a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) **CORRETA(S)**.

- A) II.
- B) III.
- C) II e III.
- D) I e II.
- E) I, II e III.

30. Sobre os meios de armazenamento de dados, analise as afirmações abaixo.

- | |
|---|
| <p>I. O barramento SCSI para discos rígidos possui menor custo do que o barramento IDE, por isso aqueles são os mais utilizados em computadores pessoais.</p> <p>II. FAT 32 e NTFS são sistemas que controlam o armazenamento de arquivos no disco, no sistema operacional Windows.</p> <p>III. Um drive de CD-ROM de 40x possui uma taxa de transferência de 6.000 KB/s para leitura.</p> |
|---|

Selecione a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) **CORRETA(S)**.

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

31. Sobre o Sistema Operacional Windows, analise as afirmações abaixo.

- | |
|--|
| <p>I. O sistema precursor do Windows foi o MSDOS, que permitia que apenas uma única aplicação fosse executada pelo usuário num dado momento.</p> <p>II. O sistema Windows pode ser distribuído em licença freeware ou shareware.</p> <p>III. A área de notificação armazena os atalhos dos programas em geral mais utilizados, para que possam ser executados mais rapidamente.</p> |
|--|

Selecione a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) **CORRETA(S)**.

- A) I.
- B) I e II.
- C) I e III.
- D) II e III.
- E) I, II e III.

32. O utilitário Windows Explorer apresenta alguns recursos. Sobre ele, analise as afirmações abaixo.

- | |
|--|
| <p>I. Exibe as pastas e os arquivos do sistema de forma hierárquica. Ainda podem ser exibidos uma barra de links e uma barra de endereços.</p> <p>II. Pode ser acionado pelo atalho Tecla Windows + E.</p> <p>III. Os botões Voltar e Avançar permitem navegar para a última pasta visitada e para a pasta original, se tiver voltado antes, respectivamente.</p> |
|--|

Selecione a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) **CORRETA(S)**.

- A) Apenas II.
- B) Apenas III.
- C) Apenas II e III
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

33. Sobre o utilitário Windows Explorer, analise as afirmações abaixo.

- | |
|--|
| <p>I. Ao clicar com o botão direito do mouse em uma pasta, tornam-se disponíveis as opções Explorar, Abrir e Pesquisar.</p> <p>II. Os atalhos para recortar um arquivo, selecionar todo o conteúdo de uma pasta e fazer pesquisa em uma pasta são, respectivamente: CTRL + X, SHIFT + A e CTRL + F5.</p> <p>III. Ao inserir um endereço HTTP na barra de endereços do Windows Explorer, o site correspondente será aberto em uma janela do navegador padrão do sistema.</p> |
|--|

Selecione a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) **CORRETA(S)**.

- A) Apenas I. B) Apenas II. C) Apenas I e II. D) Apenas I e III. E) Apenas II e III.

34. Sobre o Sistema Operacional Windows, analise as afirmações abaixo.

- | |
|---|
| <p>I. Meus Computadores, Meus Documentos e Lixeira são subpastas da pasta Desktop.</p> <p>II. O <i>Defrag</i> é um utilitário que busca problemas em discos, como clusters danificados e erros na tabela de alocação de arquivos.</p> <p>III. Arquivos apagados com o atalho SHIFT + DEL não são armazenados na lixeira, ou seja, são removidos de forma definitiva.</p> |
|---|

Selecione a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) **CORRETA(S)**.

- A) II. B) III. C) I e II. D) II e III. E) I, II e III.

35. Sobre o Sistema Operacional Windows, analise as afirmações abaixo.

- | |
|---|
| <p>I. Quando a opção Copiar Disco é usada para um disquete, o conteúdo do disco atual será copiado para a memória RAM, sendo, em seguida, pedido um novo disco que receberá os dados copiados.</p> <p>II. Arquivos ocultos são arquivos que podem apenas ser lidos, ou seja, não podem ser modificados.</p> <p>III. O Windows permite que se alterne entre janelas abertas, utilizando o atalho ALT + TAB.</p> |
|---|

Selecione a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) **CORRETA(S)**.

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) I e III.
- E) II e III.

36. Sobre o Sistema Windows, analise as afirmações abaixo.

- | |
|--|
| <p>I. Usuários podem minimizar todas as janelas abertas através do atalho Tecla Windows + M.</p> <p>II. O Painel de Controle é constituído de várias opções que permitem configurações importantes de hardware e software.</p> <p>III. O painel de controle pode ser acionado através do botão Iniciar/Executar, com a digitação do comando panel.</p> |
|--|

Selecione a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) **CORRETA(S)**.

- A) Apenas I. D) Apenas II e III.
B) Apenas I e II. E) I, II e III.
C) Apenas I e III.

37. Sobre o Sistema Operacional Linux, analise as afirmações abaixo.

- | |
|--|
| <p>I. <i>StarOffice, KOffice, Gimp e vi</i> são exemplos de aplicativos para o sistema Linux.</p> <p>II. É possível possuir dois sistemas, Windows e Linux, instalados no mesmo computador. Isso pode ser feito definindo partições de disco rígido para cada um dos sistemas.</p> <p>III. O comando "free" exibe um relatório de quanto da memória (física e <i>swap</i>) está sendo usada e quanto ainda está disponível.</p> |
|--|

Selecione a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) **CORRETA(S)**.

- A) Apenas II. D) Apenas II e III.
B) Apenas III. E) I, II e III.
C) Apenas I e II.

38. Sobre o Sistema Operacional Linux, analise as afirmações abaixo.

- | |
|--|
| <p>I. No diretório do sistema /usr/bin, são armazenadas as bibliotecas usadas pelos programas. As bibliotecas com extensão .a são bibliotecas estáticas, enquanto as terminadas em .so.versão são dinâmicas.</p> <p>II. A instalação de aplicativos no formato tgz, copiados da Internet, pode ser feita através do comando: installpkg nome_do_pacote.tgz.</p> <p>III. O diretório do sistema /etc serve de ponto de montagem para o CD-ROM (/dev/cdrom), drive de disquetes (/dev/floppy) e drives removíveis.</p> |
|--|

Selecione a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) **CORRETA(S)**.

- A) I. B) II. C) I e II. D) I e III E) II e III.

39. Sobre o Sistema Operacional Linux, analise as afirmações abaixo.

- | |
|--|
| <p>I. A forma mais simples de instalar aplicativos no Linux é através de instaladores do tipo RPM.</p> <p>II. O sistema Linux pode ser instalado através de variadas distribuições disponíveis no mercado, no qual destacam-se Madrake, Ubuntu e Slackware.</p> <p>III. O comando "ps -x more" mostra todos os processos em execução no sistema, juntamente com os seus identificadores únicos, uma página por vez.</p> |
|--|

Selecione a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) **CORRETA(S)**.

- A) Apenas II. D) Apenas II e III.
B) Apenas III. E) I, II e III.
C) Apenas I e II.

40. Sobre o Sistema Operacional Linux, analise as afirmações abaixo.

- | |
|---|
| <p>I. Apesar de serem tidas como sistemas para usuários com certa experiência, as distribuições Linux podem ser instaladas de forma relativamente simples, através de interfaces com janelas, similar ao Windows.</p> <p>II. Em um computador com os dois sistemas - Windows e Linux - instalados, não é possível acessar a partição do Windows a partir do Linux e vice-versa.</p> <p>III. O comando “cd” tem equivalente no sistema Windows, enquanto que o comando “ls” é similar ao comando “dir” do Windows, com parâmetros diferentes.</p> |
|---|

Selecione a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) **CORRETA(S)**.

- A) Apenas I. B) Apenas II. C) Apenas III. D) Apenas I e III. E) Apenas II e III.

41. Sobre Software Livre, analise as afirmações abaixo.

- | |
|---|
| <p>I. Como o Linux é um sistema operacional de código-fonte aberto, é possível modificar o código e recompilar o <i>kernel</i> do sistema.</p> <p>II. São exemplos de aplicativos de código aberto: OpenOffice, BrOffice, WinRAR e Skype.</p> <p>III. Software do tipo <i>shareware</i> pode ser usado livremente sem pagamento de taxa ao autor, no entanto não possui código-fonte aberto para modificação na sua versão beta.</p> |
|---|

Selecione a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) **CORRETA(S)**.

- A) I. B) I e II. C) I e III. D) II e III. E) I, II e III.

42. Sobre Redes de Computadores, analise as afirmações abaixo.

- | |
|--|
| <p>I. Hoje a maioria das redes de computadores utilizam o protocolo TCP/IP. Uma das limitações deste protocolo é a necessidade de os computadores serem de uma mesma plataforma e sistema operacional.</p> <p>II. Em uma rede de computadores, é necessário que cada ponto tenha um identificador, como por exemplo o número IP.</p> <p>III. Redes do tipo LAN são as mais utilizadas em residências e pequenas empresas, permitindo alta taxa de transmissão (até 1 Gbps). Estas redes em geral organizam-se em topologia estrela.</p> |
|--|

Selecione a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) **CORRETA(S)**.

- A) Apenas II.
B) Apenas III.
C) Apenas I e II.
D) Apenas II e III.
E) I, II e III.

43. Sobre Redes de Computadores, analise as afirmações abaixo.

- | |
|--|
| <p>I. Na topologia de barramento (ou linear), todas as estações utilizam um mesmo cabo coaxial. O tamanho máximo do trecho de rede está limitado ao tamanho máximo do cabo.</p> <p>II. Na topologia <i>token ring</i>, são utilizados cabos de par trançado, além de <i>hub</i> ou <i>switch</i>. O monitoramento da rede é realizado de forma centralizada.</p> <p>III. Os <i>hubs</i>, também conhecidos como NIC (<i>Network Interface Card</i>), são simples repetidores de pacotes de transmissão.</p> |
|--|

Selecione a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) **CORRETA(S)**.

- A) I. B) II. C) I e II. D) I e III. E) II e III.

44. Sobre roteamento e organização de redes de computadores, analise as afirmações abaixo.

- I.** Diferentemente dos *hubs*, os *switches* enviam pacotes de transmissão pela rede diretamente à estação de trabalho pretendida, sem a necessidade de esse pacote passar por todas as outras estações.
- II.** Um roteador serve para interligar duas ou mais redes diferentes, além de escolher o melhor caminho para o envio de pacotes após sua remontagem.
- III.** O TCP/IP é um protocolo de rede roteável.

Selecione a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) **CORRETA(S)**.

- A) Apenas II.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

45. Sobre Redes de Computadores, analise as afirmações abaixo.

- I.** *Bridges* são dispositivos que fazem a migração de pacotes entre redes diferentes, similar a roteadores. No entanto, estes são menos sofisticados, assim mais baratos.
- II.** Todos os computadores ligados à Internet obrigatoriamente têm seus números IPs atribuídos por um *gateway*.
- III.** Redes ATM são especializadas em tráfego de alta velocidade (em torno de 2GBps ou mais), como aplicações multimídia e vídeo sob demanda.

Selecione a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) **CORRETA(S)**.

- A) I.
- B) II.
- C) III.
- D) I e III.
- E) II e III.

46. Sobre Redes de Computadores, analise as afirmações abaixo.

- I.** Cabos de fibra ótica transmitem um sinal de luz codificado dentro de domínio de frequência do infravermelho, com velocidades que variam em torno de 10 a 15 MHz.
- II.** Os protocolos de rede que têm como característica a transmissão dos dados em apenas um sentido, ponto a ponto, caracterizam-se como serviços *multicast*.
- III.** Firewall é um mecanismo de segurança que fica entre a rede interna (LAN) e a rede externa (Internet), com a função de liberar ou bloquear o acesso de computadores remotos aos serviços internos.

Selecione a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) **CORRETA(S)**.

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

47. Sobre protocolos de redes de computadores, analise as afirmações abaixo.

- I.** Números IP podem ser atribuídos dinamicamente a máquinas que se conectam à Internet, facilitando a administração. Esta tarefa é realizada por um servidor DHCP.
- II.** O protocolo UDP permite o envio de pacotes sem fazer checagem de erros e livre da necessidade de conexão, diferentemente do protocolo TCP.
- III.** O protocolo de rede IP possui variadas funções, dentre elas: distinguir entre múltiplos destinos, em um computador determinado e fazer recuperação de erros, como pacotes perdidos ou duplicados.

Selecione a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) **CORRETA(S)**.

- A) Apenas II.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

48. Sobre Internet, analise as afirmações abaixo.

- I.** Para que seja feita uma conexão à Internet, são suficientes um computador, uma linha telefônica ou dedicada, um provedor de acesso, um modem ou placa de rede e softwares específicos, tal como um navegador.
- II.** Domínios terminados em “.com” especificam sites com propósitos comerciais ou pessoais, enquanto que a terminação “.edu” indica sites com conteúdo educacional.
- III.** CGI consiste em um protocolo simples para estabelecimento de sites com conteúdo dinâmico. Scripts CGI são geralmente escritos na linguagem Java.

Selecione a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) **CORRETA(S)**.

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

49. Sobre Internet, analise as afirmações abaixo.

- I.** E-books são livros digitais, em formato livre (pdf) ou específico, que são oferecidos sempre de forma gratuita em sites educacionais.
- II.** O FTP é o protocolo que permite a conexão com servidores remotos obrigatoriamente através de um terminal, permitindo enviar comandos como se o servidor remoto fosse local.
- III.** Hyperlinks são ligações entre arquivos, páginas web ou até pontos diferentes na mesma página, com a função de facilitar a navegação.

Selecione a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) **CORRETA(S)**.

- A) II.
- B) III.
- C) I e II.
- D) II e III.
- E) I, II e III.

50. Sobre Internet, analise as afirmações abaixo.

- I.** Um servidor DNS armazena mapeamentos entre nomes e endereços IP, com a função de traduzir os nomes usados na navegação por humanos para endereços que possam ser utilizados como base a fim de levar o usuário ao site desejado.
- II.** O endereço www.upenet.com.br é um exemplo de URL.
- III.** *Backbones* são provedores de acesso especializados em fornecer conexões discadas para usuários domésticos.

Selecione a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) **CORRETA(S)**.

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

51. Sobre Internet, analise as afirmações abaixo.

- I.** Quando estabelece uma conexão de Internet *Dial-up* com um provedor de acesso, o usuário mantém sua linha telefônica ocupada para ligações.
- II.** Uma das funções do navegador é interpretar as páginas em HTML e disponibilizá-las para o usuário.
- III.** O IPv6 é o novo padrão de distribuição de endereços na Internet, em que a resolução de endereços é feito em 128 bits contra os 32 usados atualmente.

Selecione a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) **CORRETA(S)**.

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

52. Sobre Intranet e Extranet, analise as afirmações abaixo.

- I.** Intranets são redes particulares dentro de uma empresa, não aberta ao público da Internet em geral, utilizando protocolos de comunicação diferentes desta.
- II.** EDI é o protocolo de transporte que permite o envio de arquivos criptografados pela Internet, a partir de servidores especializados.
- III.** Extranet é uma rede corporativa como a Intranet, no entanto aberta a colaboradores e clientes externos da empresa que administra a Intranet.

Selecione a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) **CORRETA(S)**.

- A) II. B) III. C) I e II. D) II e III. E) I, II e III.

53. Sobre Segurança da Informação, analise as afirmações abaixo.

- I.** Invasores de sistemas podem usar o disco rígido de usuários como depósito de dados, sem que o dono perceba e lançar ataques para outros micros, direcionando para o seu como tática para despistar.
- II.** Uma Autoridade Certificadora (AC) é criada a partir de regras internacionais em que um código em bits é gerado para cada pessoa com técnicas de criptografia.
- III.** Um certificado digital é um arquivo digital que contém dados de uma pessoa física e jurídica que são usados para comprovar sua identidade, incluindo número de série e prazo de validade.

Selecione a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) **CORRETA(S)**.

- A) Apenas I. B) Apenas II. C) Apenas I e II. D) Apenas I e III. E) Apenas II e III.

54. Sobre Segurança na Internet, analise as afirmações abaixo.

- I.** Várias técnicas podem ser usadas para dificultar o acesso indevido a aplicações em servidores Internet. Uma das técnicas de proteção mais efetivas são os *Backdoors*, que evita brechas de segurança.
- II.** Programas que ficam ocultos para espionar e descobrir portas não vigiadas para informar ao seu criador são chamados de *cookies*.
- III.** O protocolo HTTPS é um protocolo seguro de envio de dados pela Web, em que toda comunicação é feita através de criptografia. Esse protocolo é usado em aplicações de comércio eletrônico e transações bancárias.

Selecione a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) **CORRETA(S)**.

- A) Apenas I. B) Apenas II. C) Apenas III. D) I e III. E) II e III.

55. Sobre Segurança na Internet, analise as afirmações abaixo.

- I.** O *spam* não é considerado uma técnica de invasão propriamente dita, uma vez que um *spam* é um e-mail enviado, mas não requerido ou autorizado.
- II.** Na técnica de acesso indevido *sniffer* computadores interceptam mensagens endereçadas a outros computadores em um canal compartilhado de dados.
- III.** Um *worm* é um tipo de vírus que se instala dentro de um sistema alvo, que fará o que o vírus determina, permitindo ao seu criador acesso remoto à máquina infectada, espionagem e cópia de senhas, dentre outras possibilidades.

Selecione a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) **CORRETA(S)**.

- A) Apenas II.
B) Apenas III.
C) Apenas I e II.
D) Apenas II e III.
E) I, II e III.

56. Sobre Programação de Computadores, analise as afirmações abaixo.

- I.** São exemplos de linguagens de programação orientadas a objetos: Java, Smalltalk e C#.
- II.** Uma das vantagens de programas escritos em Java é que estes são compilados para uma plataforma genérica (máquina virtual), gerando *bytecodes*, que podem ser executados da mesma forma em várias plataformas diferentes.
- III.** São exemplos de algoritmos de ordenação: *quicksort*, *radixsort*, *shellsort* e *heapsort*.

Selecione a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) **CORRETA(S)**.

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

57. Sobre Programação de Computadores, analise as afirmações abaixo.

- I.** Recursos importantes para o uso de programas são dados por endentações, que facilitam o entendimento do programa, além de melhorarem seu desempenho de execução minimamente.
- II.** Árvores binárias, grafos *splay* cíclicos e tabelas *hash* são estruturas de dados muito usadas em algoritmos de busca eficientes.
- III.** Em geral, listas ligadas implementadas em arrays são mais eficientes do que listas encadeadas em programas com poucas modificações e muitas consultas.

Selecione a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) **CORRETA(S)**.

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) I e III.
- E) II e III.

58. Sobre Qualidade de Software, analise as afirmações abaixo.

- I.** A adoção do CMMI visa melhorar os processos organizacionais e sua habilidade em gerenciar apenas o desenvolvimento, não cobrindo aquisição e manutenção de produtos e serviços de software.
- II.** O CMMI está dividido em cinco níveis. O mais alto nível de qualificação é o nível otimizado, que inclui avaliação quantitativa e de implantação planejada e controlada de tecnologias e idéias inovadoras.
- III.** Similar ao CMMI, o MPS.BR é um programa para melhoria de processo de software, no entanto adaptado para o mercado brasileiro. Esta certificação é coordenada pelo SOFTEX.

Selecione a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) **CORRETA(S)**.

- A) Apenas II.
- B) Apenas III.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

59. Sobre Bancos de Dados, analise as afirmações abaixo.

- I.* Os modelos de dados hierárquicos e em rede são os modelos precursores do modelo relacional, que é o mais popular atualmente.
- II.* A coleção de informações armazenadas em um banco de dados, em um dado momento, é chamada conjunto de metadados.
- III.* O esquema de um banco de dados consiste no conjunto de estruturas definidas para que os dados sejam armazenados.

Selecione a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) **CORRETA(S)**.

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

60. Sobre Bancos de Dados, analise as afirmações abaixo.

- I.* O modelo E-R de um banco de dados deve ser capaz de prever o volume de informações armazenadas a curto, médio e longo prazo.
- II.* Manipulações comuns como recuperação, inserção, remoção e modificação de dados podem ser realizadas por uma Linguagem de Definição de Dados (DDL).
- III.* Controle de redundância, controle de concorrência e backup e restauração são exemplos de funções disponíveis em um SGBD.

Selecione a alternativa que indica a(s) afirmação(ões) **CORRETA(S)**.

- A) II.
- B) III.
- C) I e II.
- D) II e III
- E) I, II e III.