



## BIBLIOTECÁRIO

### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 30 questões das Provas Objetivas, sem repetição ou falha, assim distribuídas:

PORTUGUÊS III		CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	
Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 5	2,0	11 a 15	2,0
6 a 10	4,0	16 a 20	3,0
		21 a 25	4,0
		26 a 30	5,0

b) 1 **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, preferivelmente a caneta esferográfica de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRADE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA**, e **ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

**Obs.** Por razões de segurança, o candidato somente poderá levar o Caderno de Questões se permanecer na sala até 30 (trinta) minutos antes do encerramento das provas.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 2 (DUAS) HORAS E (TRINTA) MINUTOS**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no segundo dia útil após a realização das provas na página da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** ([www.cesgranrio.org.br](http://www.cesgranrio.org.br)).



## PORTUGUÊS III

O texto a seguir é parte de uma entrevista concedida por Gabriel Chalita a Zora Seljan e publicada no *Jornal de Letras*.

Ao longo de uma vida inteiramente dedicada ao estudo e à análise da ética enquanto base da convivência humana, e de uma permanente reflexão sobre o papel da ética na conquista de um autoconhecimento, pode o professor Gabriel Chalita ser considerado hoje como o propugnador máximo de uma transformação ética do país, só ela capaz de resolver os grandes problemas que o Brasil vem enfrentando há séculos.(...)

**ZS:** Qual foi o ponto de partida para seu livro (*Os dez mandamentos da ética*) sobre ética?

**GC:** Foi minha permanente observação de que o ser humano está cada vez mais distante da ética e do equilíbrio. O que vemos é a agressividade quase gratuita que se traduz em brigas, violência no trânsito e no radicalismo exacerbado gerador dos conflitos de ordem política, social e religiosa, bem como dos vários tipos de preconceito e de discriminação. São valores, concepções e ações equivocadas, distorcidas e arcaicas que vêm prejudicando a humanidade, como um todo, em vários momentos da sua História. Essas atitudes e pensamentos estão na contramão do que se espera de um mundo marcado pela forte simbologia do novo milênio e de um novo século que, em tese, deveriam trazer mais evolução, mais conscientização, mais compreensão a respeito das coisas. Neste contexto, creio que o resgate e/ou fortalecimento de valores essenciais à vida em comunidade, tais como: honestidade, respeito às diferenças, tolerância, amor e solidariedade — cada vez mais necessários nos dias de hoje — estão profundamente vinculados e dependentes da apreensão da ética e do seu exercício contínuo. Por isso, este livro — fruto de anos como estudioso da filosofia, educador e observador do comportamento humano — visa a colaborar para o fortalecimento destas virtudes e para a reflexão em torno delas.(...)

**ZS:** Acha que a melhor compreensão da ética ajudaria a encurtar o abismo entre o discurso e a prática política?

**GC:** Sem dúvida. Muitos representantes da classe política precisam compreender melhor o que é o chamado “caminho do bem” — magistralmente descrito por Aristóteles — bem como o que é a ciência do bem comum. Dessa forma, certamente agiriam de maneira muito mais comprometida e responsável.

Estou convencido de que o resultado de suas ações seria muito melhor se refletissem mais a respeito da grande responsabilidade social que têm nas mãos quando ocupam um cargo. Outra reflexão essencial para eles seria sobre o aspecto transitório do poder e o modo como a brevidade dessa passagem impõe seriedade, princípios éticos e uma postura correta em relação às pessoas e às suas necessidades mais prementes.

*Jornal de Letras*, nº 72, RJ, ago. 2004.

1

Segundo o texto, a ética, para Gabriel Chalita, pode promover:

- I - maior compreensão do indivíduo sobre si mesmo;
- II - relacionamento positivo entre os homens;
- III - solução das crises e conflitos brasileiros.

Está(ão) correta(s) o(s) item(ns):

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) III, somente.
- (D) I e II, somente.
- (E) I, II e III.

2

No trecho “...radicalismo **exacerbado** gerador dos conflitos...” (l.14-15), a palavra destacada significa que o radicalismo se tornou mais:

- (A) intenso.
- (B) intempestivo.
- (C) inusitado.
- (D) inconseqüente.
- (E) incompreensível.

3

Ao introduzir mais um período, a expressão “Neste contexto” (l. 24) refere-se à(ao):

- (A) prática cotidiana da ética pelos cidadãos.
- (B) comparação estabelecida entre ética e equilíbrio.
- (C) pleno exercício da ética num grande país.
- (D) afastamento de valores imprescindíveis ao convívio social.
- (E) reconhecimento da importância de valores equivocados.

4

Segundo o autor, espera-se também dos políticos que atendam a princípios éticos, tendo em vista a:

- (A) certeza da reeleição.
- (B) extensão do mandato.
- (C) transitoriedade do poder.
- (D) inconstância dos valores.
- (E) responsabilidade dos eleitores.

5

No trecho “... que, em tese, **deveriam** trazer mais evolução,” (l. 22-23), o verbo *dever* está na forma de plural porque concorda com:

- (A) a humanidade.
- (B) ações equivocadas.
- (C) novo milênio e novo século.
- (D) essas atitudes e pensamentos.
- (E) vários momentos da sua História.



6

“São valores, concepções e ações equivocadas, distorcidas e arcaicas que **vêm** prejudicando...” (l.17-18). Na forma verbal assinalada está o verbo:

- (A) vir, na terceira pessoa do plural do presente do subjuntivo.
- (B) vir, na terceira pessoa do plural do presente do indicativo.
- (C) vir, na terceira pessoa do singular do presente do subjuntivo.
- (D) ver, na terceira pessoa do plural do presente do indicativo.
- (E) ver, na terceira pessoa do singular do presente do indicativo.

7

“**Dessa forma**, certamente agiriam de maneira muito mais comprometida e responsável.” (l.41-42). A expressão assinalada pode ser substituída, sem alteração de sentido, por:

- (A) Assim
- (B) Por que
- (C) Embora
- (D) Porém
- (E) Isto é

8

Dentre as palavras assinaladas, a que **NÃO** pertence à mesma classe gramatical das demais é:

- (A) “... uma vida **inteiramente** dedicada ao estudo...” (l.1)
- (B) “... minha **permanente** observação ...” (l.11)
- (C) “... estão **profundamente** vinculados ...” (l.28-29)
- (D) “... **magistralmente** descrito ...” (l.39)
- (E) “Dessa forma, **certamente** agiriam ...” (l.41)

9

A palavra que **FOGE** à regra de acentuação que as demais seguem é:

- (A) substância.
- (B) núcleo.
- (C) idéia.
- (D) família.
- (E) tendências.

10

Assinale a opção em que o item destacado muda de significado e passa a pertencer a outra classe de palavras quando colocado após o substantivo.

- (A) **Drásticas** limitações.
- (B) **Criativa** resistência.
- (C) **Difíceis** tempos.
- (D) **Negros** anos.
- (E) **Certas** leis.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11

De acordo com Guinchat e Menou (1994), o que permite estabelecer uma distinção essencial entre documentos primários, secundários e terciários é sua característica intelectual referente à(ao):

- (A) modalidade de utilização.
- (B) origem ou proveniência.
- (C) tipologia documental.
- (D) grau de elaboração.
- (E) formato de publicação.

12

O uso da informação, no contexto da Biblioteconomia, envolve a prevalência de três aspectos associados: o acesso à informação, o desenvolvimento de coleções e a:

- (A) preservação de registros bibliográficos.
- (B) qualidade da informação a ser produzida.
- (C) disponibilidade de recursos e infra-estrutura.
- (D) exeqüibilidade do controle bibliográfico.
- (E) representação descritiva de documentos.

13

A avaliação é uma ferramenta que auxilia o bibliotecário a desenvolver estratégias que alcancem **eficácia** e **eficiência** organizacionais relacionadas, respectivamente, a:

- (A) serviços e produtos.
- (B) recursos humanos e materiais.
- (C) resultados e processos.
- (D) objetivos e metas.
- (E) desempenho e produtividade.

14

A ferramenta para a gestão de qualidade, que contribui para a identificação, otimização e descrição de processos, facilitando a tomada de decisão, é o:

- (A) fluxograma.
- (B) histograma.
- (C) organograma.
- (D) gráfico de estratificação.
- (E) diagrama de causa e efeito.

15

Segundo o Código de Catalogação Anglo-Americano, o cabeçalho correto para Casa da Moeda do Brasil é:

- (A) Brasil. Casa da Moeda.
- (B) Brasil. Ministério da Fazenda. Casa da Moeda.
- (C) Casa da Moeda (*Brasil*).
- (D) Casa da Moeda do Brasil.
- (E) Casa da Moeda - CMB.



16

“As bibliotecas podem ser instituições complementares umas das outras, pois nenhuma deve ser considerada auto-suficiente apenas com seus próprios recursos informacionais.”

(ANDRADE; VERGUEIRO, 1996, p. 55).

A citação acima enfatiza um princípio em que os autores se referem à atividade de:

- (A) *approval plans*.
- (B) aquisição cooperativa.
- (C) desbaste do acervo.
- (D) intercâmbio automatizado.
- (E) seleção positiva.

17

Através de doação, uma biblioteca especializada pode receber livros de inestimável valor, suscetíveis a seleção para posterior tratamento técnico e inserção no acervo. A definição de critérios é fator condicionante para o processo de seleção desses livros. Dos critérios relacionados a seguir, qual **NÃO** é relevante nesse processo seletivo, por não se referir, estritamente, ao documento?

- (A) Atualidade.
- (B) Autoridade.
- (C) Dedicatória de notáveis.
- (D) Estilo.
- (E) Produção institucional.

18

Lancaster (1996) considera a biblioteca “como uma interface entre os recursos de informação disponíveis e a comunidade a ser servida”, o que coloca a biblioteca no centro do controle da dispersão do conhecimento registrado. Esse controle se dá através de processos que envolvem a(o):

- (A) formação e desenvolvimento de coleções.
- (B) disseminação do conteúdo do acervo.
- (C) acumulação do conhecimento registrado.
- (D) legitimação de modelos de biblioteca.
- (E) controle da circulação de documentos.

19

Os sinais, na CDU, favorecem a especificidade na classificação, com a formação de números compostos e complexos. O sinal utilizado na formação de um número composto, que fixa a ordem pelo assunto considerado principal e indica que não é necessária a inversão dos elementos do número composto, é:

- (A) + (adição).
- (B) : (dois pontos).
- (C) / (barra inclinada).
- (D) :: (dois pontos duplos).
- (E) [ ] (colchetes).

20

Assinale a referência correta para artigo de periódico, de acordo com a norma em vigor da Associação Brasileira de Normas Técnicas.

- (A) FERNANDES, Andréa Gomes & AFONSO, José Roberto Rodrigues. e-Governo no Brasil ; experiências e perspectivas. *Revista do BNDDES*, v. 8, n. 15, p. 21-64. Rio de Janeiro, junho 2001.
- (B) MONTEIRO FILHA, Dulce Corrêa; CASTRO, Marcial Pequeno Saboya de. Project Finance para a indústria: estruturação de financiamento. *Revista do BNDDES*, Rio de Janeiro, v. 7, n. 14, p. 107-124, dez. 2000.
- (C) NASSIF, André , PUGA, Fernando Pimentel. Estrutura e competitividade da indústria brasileira – o que mudou? In: *REVISTA do BNDDES*. Rio de Janeiro, dez. 2004 (v. 11, n. 22, p. 3-19).
- (D) SIQUEIRA, Tagore Villarim de. Será que é possível manter a racionalidade em qualquer tomada de decisão?. *Revista do BNDDES*, Rio de Janeiro, 11 (21) : 177-211, jun. 2004.
- (E) VISCONTI, Gabriel Rangel. Arranjos cooperativos e o novo paradigma tecnoeconômico. *REVISTA DO BNDDES*, Rio de Janeiro, dezembro 2001. v. 8, n. 16, p. 317-344.

21

O desenvolvimento das redes bibliotecárias e a aplicação de computadores, sob a ação e responsabilidade de um órgão federal, são algumas das contribuições que fortalecem o estabelecimento de um sistema de:

- (A) catálogo coletivo.
- (B) catálogo em linha.
- (C) controle bibliográfico.
- (D) bibliografia especializada.
- (E) catalogação na fonte.

22

“[...] se a biblioteca decidir que a recuperação dos nomes pessoais se fará pelo prenome, e não pelo sobrenome, como usualmente, todos os itens deverão ter seus autores assim representados.”

(MEY, 1995).

Esta recomendação exemplifica uma das características que fundamentam as funções da catalogação, ou seja, aquela que orienta que “a mesma solução deve ser sempre usada para informações semelhantes,” que é denominada:

- (A) integridade.
- (B) lógica.
- (C) precisão.
- (D) clareza.
- (E) consistência.



23

Em bibliotecas e serviços de informação é freqüente o uso errôneo do termo regimento como sinônimo de regulamento. O regimento é um(a):

- (A) instrumento organizacional que complementa o organograma.
- (B) estudo sobre as condições de uso do acervo e dos serviços.
- (C) manual de serviços administrativos.
- (D) guia de raciocínio que orienta a tomada de decisão.
- (E) norma sobre comandos diretos e objetivos de fluxos de ação.

24

Trinkley (2001) aponta dois tipos de construções projetadas para permitir a queima de seu conteúdo combustível sem que haja colapso estrutural:

Tipo I: as partes estruturais são incombustíveis e protegidas do fogo segundo normas rigorosas;

Tipo II: utiliza materiais incombustíveis ou quantidade limitada de materiais combustíveis.

Para o autor, a escolha do tipo de construção para a instalação de uma biblioteca, deve priorizar a evacuação do edifício durante a ocorrência de incêndio. Nesse contexto, a construção adequada para bibliotecas é a do tipo:

- (A) I, apenas.
- (B) I, preferencialmente.
- (C) II, apenas.
- (D) II, preferencialmente.
- (E) I e II, indiferentemente.

25

O título principal deve ser transcrito como aparece, com a mesma redação, mas não necessariamente com a mesma:

- (A) fonte.
- (B) grafia.
- (C) pontuação.
- (D) distribuição.
- (E) ordem das palavras.

26

Zaid (2004) e Lancaster (1996) apontam que o custo de manutenção de coleções, muitas vezes, não é justificado pelo conteúdo dos itens que armazena ou pelos serviços que oferece. Essa relação entre manutenção, conteúdo e serviços é identificada na literatura como:

- (A) custo de uso.
- (B) custo-eficácia.
- (C) custo-benefício.
- (D) taxa de satisfação.
- (E) taxa de retorno.

27

As pesquisas em desenvolvimento são consideradas como literatura cinzenta e não contam com um sistema de publicação e distribuição comercial. No Brasil, uma das fontes utilizadas para identificar este tipo de publicação é o(a):

- (A) DIALOG.
- (B) Banco de Teses.
- (C) Diretório dos Grupos de Pesquisa.
- (D) Rede Bibliodata.
- (E) Rede COMUT.

28

Uma função típica de índices de citação é a identificação de:

- (A) livros especializados retrospectivos e correntes.
- (B) artigos de periódicos especializados.
- (C) artigos, normas e patentes internacionais.
- (D) serviços de busca em linha.
- (E) bases de dados especializadas.

29

São muitas as situações em que o bibliotecário deve examinar as possibilidades de acesso a um serviço de busca em linha. A única opção que **NÃO** se inclui neste caso é quando a(o):

- (A) informação desejada foi publicada em uma fonte conhecida.
- (B) freqüência da atualização dos dados é estratégica.
- (C) público-alvo tem dificuldade para lidar com recursos de busca distintos.
- (D) usuário pretende fazer uma busca em várias bases de dados.
- (E) pesquisador pretende desenvolver uma busca exaustiva.

30

As relações estabelecidas em um serviço de informação envolvem questões éticas que relevam quatro grandes áreas de interesse: privacidade, exatidão, propriedade e:

- (A) autoridade.
- (B) acesso.
- (C) propósito.
- (D) competência
- (E) eficácia.