



ANALISTA DE NÍVEL SUPERIOR/SUPRIMENTOS

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:
- a) este caderno, com o enunciado das 30 questões das Provas Objetivas, sem repetição ou falha, assim distribuídas:

PORTUGUÊS III		CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	
Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 5	2,0	11 a 15	2,0
6 a 10	4,0	16 a 20	3,0
		21 a 25	4,0
		26 a 30	5,0

- b) 1 **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.

- 02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.
- 03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, preferivelmente a caneta esferográfica de tinta na cor preta.
- 04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.
- Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)
- 05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA** somente poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior **-BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.
- 06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.
- 07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.
- 08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:
- a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
- b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.
- 09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.
- 10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA**, e ASSINE A LISTA DE PRESENÇA.
Obs. Por razões de segurança, o candidato somente poderá levar o Caderno de Questões se permanecer na sala até 30 (trinta) minutos antes do encerramento das provas.
- 11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 2 (DUAS) HORAS E (TRINTA) MINUTOS**.
- 12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no segundo dia útil após a realização das provas na página da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (www.cesgranrio.org.br).



PORTUGUÊS III

O texto a seguir é parte de uma entrevista concedida por Gabriel Chalita a Zora Seljan e publicada no *Jornal de Letras*.

Ao longo de uma vida inteiramente dedicada ao estudo e à análise da ética enquanto base da convivência humana, e de uma permanente reflexão sobre o papel da ética na conquista de um autoconhecimento, pode o professor Gabriel Chalita ser considerado hoje como o propugnador máximo de uma transformação ética do país, só ela capaz de resolver os grandes problemas que o Brasil vem enfrentando há séculos.(...)

ZS: Qual foi o ponto de partida para seu livro (*Os dez mandamentos da ética*) sobre ética?

GC: Foi minha permanente observação de que o ser humano está cada vez mais distante da ética e do equilíbrio. O que vemos é a agressividade quase gratuita que se traduz em brigas, violência no trânsito e no radicalismo exacerbado gerador dos conflitos de ordem política, social e religiosa, bem como dos vários tipos de preconceito e de discriminação. São valores, concepções e ações equivocadas, distorcidas e arcaicas que vêm prejudicando a humanidade, como um todo, em vários momentos da sua História. Essas atitudes e pensamentos estão na contramão do que se espera de um mundo marcado pela forte simbologia do novo milênio e de um novo século que, em tese, deveriam trazer mais evolução, mais conscientização, mais compreensão a respeito das coisas. Neste contexto, creio que o resgate e/ou fortalecimento de valores essenciais à vida em comunidade, tais como: honestidade, respeito às diferenças, tolerância, amor e solidariedade — cada vez mais necessários nos dias de hoje — estão profundamente vinculados e dependentes da apreensão da ética e do seu exercício contínuo. Por isso, este livro — fruto de anos como estudioso da filosofia, educador e observador do comportamento humano — visa a colaborar para o fortalecimento destas virtudes e para a reflexão em torno delas.(...)

ZS: Acha que a melhor compreensão da ética ajudaria a encurtar o abismo entre o discurso e a prática política?

GC: Sem dúvida. Muitos representantes da classe política precisam compreender melhor o que é o chamado “caminho do bem” — magistralmente descrito por Aristóteles — bem como o que é a ciência do bem comum. Dessa forma, certamente agiriam de maneira muito mais comprometida e responsável.

Estou convencido de que o resultado de suas ações seria muito melhor se refletissem mais a respeito da grande responsabilidade social que têm nas mãos quando ocupam um cargo. Outra reflexão essencial para eles seria sobre o aspecto transitório do poder e o modo como a brevidade dessa passagem impõe seriedade, princípios éticos e uma postura correta em relação às pessoas e às suas necessidades mais prementes.

Jornal de Letras, nº 72, RJ, ago. 2004.

1

Segundo o texto, a ética, para Gabriel Chalita, pode promover:

- I - maior compreensão do indivíduo sobre si mesmo;
- II - relacionamento positivo entre os homens;
- III - solução das crises e conflitos brasileiros.

Está(ão) correta(s) o(s) item(ns):

- (A) I, somente.
- (B) II, somente.
- (C) III, somente.
- (D) I e II, somente.
- (E) I, II e III.

2

No trecho “...radicalismo **exacerbado** gerador dos conflitos...” (l.14-15), a palavra destacada significa que o radicalismo se tornou mais:

- (A) intenso.
- (B) intempestivo.
- (C) inusitado.
- (D) inconseqüente.
- (E) incompreensível.

3

Ao introduzir mais um período, a expressão “Neste contexto” (l. 24) refere-se à(ao):

- (A) prática cotidiana da ética pelos cidadãos.
- (B) comparação estabelecida entre ética e equilíbrio.
- (C) pleno exercício da ética num grande país.
- (D) afastamento de valores imprescindíveis ao convívio social.
- (E) reconhecimento da importância de valores equivocados.

4

Segundo o autor, espera-se também dos políticos que atendam a princípios éticos, tendo em vista a:

- (A) certeza da reeleição.
- (B) extensão do mandato.
- (C) transitoriedade do poder.
- (D) inconstância dos valores.
- (E) responsabilidade dos eleitores.

5

No trecho “... que, em tese, **deveriam** trazer mais evolução,” (l. 22-23), o verbo *dever* está na forma de plural porque concorda com:

- (A) a humanidade.
- (B) ações equivocadas.
- (C) novo milênio e novo século.
- (D) essas atitudes e pensamentos.
- (E) vários momentos da sua História.



6

“São valores, concepções e ações equivocadas, distorcidas e arcaicas que **vêm** prejudicando...” (l.17-18). Na forma verbal assinalada está o verbo:

- (A) vir, na terceira pessoa do plural do presente do subjuntivo.
- (B) vir, na terceira pessoa do plural do presente do indicativo.
- (C) vir, na terceira pessoa do singular do presente do subjuntivo.
- (D) ver, na terceira pessoa do plural do presente do indicativo.
- (E) ver, na terceira pessoa do singular do presente do indicativo.

7

“**Dessa forma**, certamente agiriam de maneira muito mais comprometida e responsável.” (l.41-42). A expressão assinalada pode ser substituída, sem alteração de sentido, por:

- (A) Assim
- (B) Por que
- (C) Embora
- (D) Porém
- (E) Isto é

8

Dentre as palavras assinaladas, a que **NÃO** pertence à mesma classe gramatical das demais é:

- (A) “... uma vida **inteiramente** dedicada ao estudo...” (l.1)
- (B) “... minha **permanente** observação ...” (l.11)
- (C) “... estão **profundamente** vinculados ...” (l.28-29)
- (D) “... **magistralmente** descrito ...” (l.39)
- (E) “Dessa forma, **certamente** agiriam ...” (l.41)

9

A palavra que **FOGE** à regra de acentuação que as demais seguem é:

- (A) substância.
- (B) núcleo.
- (C) idéia.
- (D) família.
- (E) tendências.

10

Assinale a opção em que o item destacado muda de significado e passa a pertencer a outra classe de palavras quando colocado após o substantivo.

- (A) **Drásticas** limitações.
- (B) **Criativa** resistência.
- (C) **Difíceis** tempos.
- (D) **Negros** anos.
- (E) **Certas** leis.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11

Na fabricação do produto “X” são utilizadas 3 unidades do componente A e 2 unidades do componente B. Cada componente A é composto de 2 unidades do componente A1 e 3 unidades do componente A2. Cada componente B é composto de 5 unidades do componente B1 e 3 unidades do componente B2. Há em estoque de 20 unidades de cada um dos componentes A, A1 e A2 e 30 unidades em estoque para cada um dos componentes B, B1 e B2.

Então, para a produção de 100 unidades do produto “X”, as quantidades necessárias dos componentes A2 e B2, respectivamente, serão:

- (A) 300 e 150.
- (B) 480 e 320.
- (C) 700 e 350.
- (D) 760 e 280.
- (E) 820 e 480.

12

Considere a árvore de estrutura de produto indicada na Figura 1.

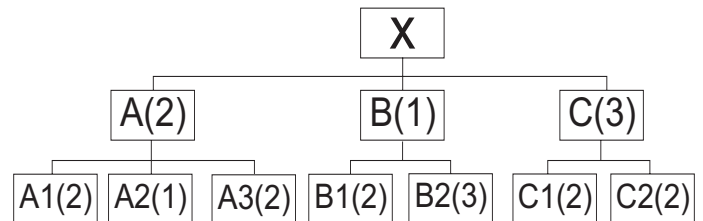


Figura 1 – Árvore de estrutura do produto

Para a fabricação de 80 unidades do produto X quantas unidades dos componentes A3, B2 e C1, respectivamente, serão necessárias?

	A3	B2	C1
(A)	160	280	420
(B)	220	340	360
(C)	240	360	960
(D)	320	180	480
(E)	320	240	480

13

O sistema de entregas de materiais na modalidade JIT (*just in time*) utilizado, em especial, nas montadoras de veículos, produz um impacto na gestão de seus estoques, motivado por:

- (A) redução dos custos dos estoques.
- (B) redução do poder de negociação junto aos fornecedores.
- (C) distribuição inadequada na produção de peças.
- (D) menor flexibilidade no processo de fabricação.
- (E) dificuldade no processo de aquisição dos materiais.



14

O gerenciamento das compras na modalidade de compras centralizadas tem, entre outras, as características abaixo, à **EXCEÇÃO** de uma. Indique-a.

- (A) Maior poder de negociação junto aos fornecedores.
- (B) Maior controle global.
- (C) Maior autonomia funcional das unidades regionais.
- (D) Redução do número de compradores em relação à modalidade de compras descentralizadas.
- (E) Redução das disparidades de preços das compras de um mesmo produto, se realizadas por diversos compradores regionais.

15

O principal fator que permite a redução dos níveis de estoques de segurança ao longo de uma cadeia de suprimentos é:

- (A) piora na instabilidade política e econômica do país.
- (B) cálculo dos estoques de segurança com base nos consumos médios.
- (C) dimensionamento de estoques de segurança baseados na categoria do produto.
- (D) utilização de sistemas de controle baseados na revisão contínua dos estoques.
- (E) redução dos tempos de ciclo dos diversos elos da cadeia de suprimentos.

16

A utilização de Códigos de Barras e Etiquetas Eletrônicas (TAG) permite operar na gestão dos estoques e na produção de bens na modalidade puxada porque a(o):

- (A) previsão dos materiais é feita com base nos históricos de consumo dos diversos itens de estoque.
- (B) fabricação é sincronizada com a venda dos produtos.
- (C) gestão de estoques é centralizada nos diversos fornecedores.
- (D) acúmulo e a identificação dos estoques ao longo da linha de produção evitam, por via de consequência, a falta dos materiais.
- (E) processo de controle de qualidade dos produtos fabricados pela empresa é identificado.

17

Uma das vantagens da parceria entre fornecedores e empresas é:

- (A) ter um maior número de entregas de seus itens de estoques.
- (B) negociar contratos globais de fornecimento com garantia de qualidade.
- (C) centralizar os controles de recebimento dos materiais.
- (D) reduzir as entregas dos materiais aos depósitos das fábricas.
- (E) aumentar o controle de qualidade através de freqüentes inspeções nas fábricas dos fornecedores.

18

Um gerente de suprimentos está pretendendo modificar o processo de reposição de um determinado item do estoque. Ele pretende passar do sistema de reposição contínua para o sistema JIT (*just in time*).

No sistema de reposição contínua desse item de estoque, os lotes de entrega estão fixados em 4.000 unidades e ele utiliza um estoque adicional de 1.000 unidades para suprir oscilações da demanda e eventuais atrasos do fornecedor. Com a utilização do sistema JIT, as entregas serão fracionadas em lotes de 200 unidades e será utilizado um estoque adicional de 100 unidades para suprir oscilações da demanda e eventuais atrasos do fornecedor.

Com base nas informações acima, em quantas unidades o sistema JIT vai reduzir o estoque médio?

- (A) 1.000
- (B) 2.400
- (C) 2.600
- (D) 2.800
- (E) 3.600

19

Analise as informações do formulário MRP apresentados a seguir.

Formulário MRP

Período - semana	1	2	3	4	5	6	7
Requisitos projetados			240		180		120
Estoque no início do período	200						
Recebimentos							
Liberação de pedidos planejados							
Estoque no final do período							

Levando-se em conta que o tempo de reposição do item é de duas semanas e os lotes de compra, múltiplos de 80 unidades, podemos afirmar que o estoque esperado ao final da 7ª semana será, em unidades, de:

- (A) 40
- (B) 60
- (C) 80
- (D) 120
- (E) 240

20

O foco de um sistema MRP está relacionado com a otimização de:

- (A) lotes de compra.
- (B) volume de fabricação no tempo.
- (C) redução dos estoques de segurança.
- (D) previsão da demanda de produtos.
- (E) controle dos estoques de produtos em processo.



21

A estrutura do sistema MRP está baseada no conceito de:

- (A) processos de produção.
- (B) tempos de reposição dos materiais.
- (C) lotes econômicos de fabricação.
- (D) planos agregados de produção.
- (E) demanda independente e demanda dependente.

22

A abordagem de um sistema JIT (*just in time*), entre outros fatores, inclui:

- (A) a utilização máxima das capacidades de produção.
- (B) a formação de estoques reguladores ao longo das linhas de produção.
- (C) um sistema de produção empurrada.
- (D) um sistema de produção enxuta.
- (E) um controle de qualidade centralizado.

23

O denominado “Efeito Forrest”, que ocorre em uma cadeia de suprimentos, provoca:

- (A) maior oferta de produtos na ponta de consumo.
- (B) sincronização total de todos os elos da cadeia de suprimentos.
- (C) excesso de estoque em todos os elos da cadeia de suprimentos.
- (D) falta de estoques ao longo da cadeia de suprimentos.
- (E) falta de visibilidade de todos os elos da cadeia de suprimentos.

24

A modalidade de contrato de fornecimento FOB destaca-se por:

- (A) ser responsabilidade da empresa compradora o transporte do produto até o seu destino final.
- (B) ser obrigação contratual do comprador o pagamento da mercadoria fornecida no ato do seu recebimento no depósito do comprador.
- (C) facilitar o fornecedor na escolha do modal de transporte a ser utilizado na transferência da mercadoria.
- (D) incluir no custo do produto o custo do transporte do depósito do fornecedor até o depósito do comprador.
- (E) obrigar os fornecedores a entregar os produtos adquiridos nos depósitos da empresa compradora.

25

A Casa da Moeda está fazendo um planejamento de compras para o próximo mês. Sabe-se que as quantidades de galões de tinta vermelha, compradas nos últimos seis meses, foram, respectivamente, de 150, 200, 230, 150, 170 e 190, e que a demanda por essa tinta vermelha não apresenta tendência ou sazonalidade. Utilizando uma média móvel trimestral para fazer a previsão, quantos galões (aproxime para valores inteiros) devem ser comprados?

- (A) 150 (B) 170 (C) 182 (D) 190 (E) 194

26

Janeiro	R\$ 7.000,00	Julho	R\$ 4.500,00
Fevereiro	R\$ 8.000,00	Agosto	R\$ 8.000,00
Março	R\$ 10.000,00	Setembro	R\$ 7.000,00
Abril	R\$ 13.000,00	Outubro	R\$ 6.000,00
Maior	R\$ 7.000,00	Novembro	R\$ 5.000,00
Junho	R\$ 11.000,00	Dezembro	R\$ 3.500,00

Dadas as seguintes receitas médias para os meses do ano apresentadas acima, qual será o índice de sazonalidade do mês de julho, e qual será a previsão deste mesmo mês, em reais, para uma receita anual prevista de R\$ 100.000,00?

- (A) 0,045 e 4.500,00
- (B) 0,045 e 5.000,00
- (C) 0,050 e 4.500,00
- (D) 0,050 e 5.000,00
- (E) 0,050 e 5.500,00

27

De quanto será o lote econômico de compra de galões de tinta cuja demanda anual é de 2.000 unidades, considerando-se que o custo de pedido é de R\$ 40,00 e o custo de armazenagem de um galão de tinta durante um ano é de R\$ 1,00?

- (A) 2000
- (B) 1000
- (C) 500
- (D) 400
- (E) 250

28

Um produto tem a seguinte movimentação de estoque nos primeiros três dias do ano:

Dia	Entradas		Saídas		Saldo		
	Qtd.	C.Unit	Qtd.	C.Unit	Qtd.	C.Unit	Total
1/1					0	0	0
2/1	10	1			10	?	
3/1	10	2			20	?	
4/1			5	1,5	15	?	

Ao final dos dias 2, 3 e 4 de janeiro, os custos unitários, calculados pelo método do custo médio, são, respectivamente, de:

- (A) 1 ; 1,5 ; 1,5
- (B) 1 ; 2 ; 1
- (C) 1 ; 2 ; 1,5
- (D) 2 ; 1 ; 2
- (E) 2 ; 2 ; 2



Leia o enunciado a seguir e responda às questões 29 e 30.

O departamento de planejamento de uma empresa mineradora de ferro estimou o seguinte modelo, em toneladas, para descrever suas exportações (Exp), em função do tempo.

$$\text{Exp} = 90 + 10X$$

Sabe-se que X representa os anos, e que o ano de 2000 corresponde ao valor $X = 1$.

29

A estimativa de exportações, em toneladas, para o ano de 2005, é de:

- (A) 130
- (B) 140
- (C) 150
- (D) 160
- (E) 170

30

A partir desses dados, pode-se afirmar que a(s):

- (A) relação entre as exportações e a taxa de câmbio é positiva.
- (B) taxa marginal de crescimento das exportações é de 10 toneladas por ano.
- (C) relação entre exportações e o tempo é exponencial.
- (D) exportações em 1999 foram exatamente 90 toneladas.
- (E) exportações têm tendência a diminuir nos próximos anos.