



TÉCNICO INDUSTRIAL / PRÉ-IMPRESSÃO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 30 questões das Provas Objetivas, sem repetição ou falha, assim distribuídas:

| NOÇÕES DE INFORMÁTICA | | CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | |
|-----------------------|--------|---------------------------|--------|
| Questões | Pontos | Questões | Pontos |
| 1 a 5 | 2,0 | 11 a 15 | 2,0 |
| 6 a 10 | 4,0 | 16 a 20 | 3,0 |
| | | 21 a 25 | 4,0 |
| | | 26 a 30 | 5,0 |

b) 1 **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, preferivelmente a caneta esferográfica de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA**, e ASSINE A LISTA DE PRESENÇA.

Obs. Por razões de segurança, o candidato somente poderá levar o Caderno de Questões se permanecer na sala até 30 (trinta) minutos antes do encerramento das provas.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 2 (DUAS) HORAS E (TRINTA) MINUTOS.**

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no segundo dia útil após a realização das provas na página da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO (www.cesgranrio.org.br)**.



NOÇÕES DE INFORMÁTICA

1

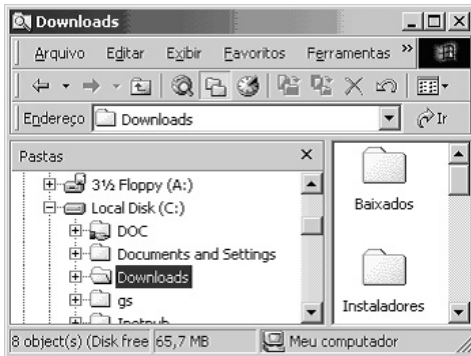
Um usuário recebeu uma pequena ficha de inventário da equipe de suporte de informática, solicitando três informações a respeito do PC que ele utiliza na empresa. A ficha com as respostas fornecidas pelo usuário é apresentada abaixo.

| FICHA DE INVENTÁRIO | |
|------------------------------------|-----------------------|
| Informação Solicitada pelo Suporte | Resposta do Usuário |
| I - Endereço IP | 98 |
| II - Sistema Operacional | Microsoft Office 2000 |
| III - Quantidade de Memória RAM | 64 MB |

Qual(is) das respostas fornecidas pelo usuário **NÃO** é(são) compatível(is) com a(s) informação(ões) solicitada(s)?

- (A) I, apenas. (B) II, apenas.
(C) III, apenas. (D) I e II, apenas.
(E) I, II e III.

2



A figura acima mostra uma árvore de diretórios no Windows Explorer. O desenho de uma “mão” abaixo da pasta DOC indica que ela:


- (A) está compartilhada.
(B) é protegida por senha.
(C) está vazia, no momento.
(D) pertence a outro computador da rede.
(E) pode armazenar somente arquivos compactados.

3

Um usuário do Windows 98 está utilizando a ferramenta Localizar do Windows Explorer para localizar, no seu disco rígido, todos os seus documentos do Word. Sabendo que estes documentos possuem o nome iniciado por “2005” e a extensão “.doc”, para executar esta pesquisa, o usuário deve preencher o campo “nome” da ferramenta Localizar com:

- (A) 2005*.doc (B) 2005&.doc
(C) 2005@.doc (D) 2005%.doc
(E) 2005#.doc

4

Qual a função do botão  da barra de Ferramentas Formatação do Word 2000?

- (A) Alinhar à esquerda o texto de um parágrafo.
(B) Criar uma lista com marcadores.
(C) Dividir o documento em seções.
(D) Inserir uma planilha do Excel em um documento.
(E) Inserir uma tabela em um documento.

5

Para o Word 2000 são feitas as seguintes afirmativas:

- I - permite classificar automaticamente as informações de uma tabela;
II - um documento dividido em seções pode conter seções que são impressas na orientação vertical e outras, na orientação horizontal;
III - a ferramenta AutoFormatação permite mesclar um documento do Word com uma planilha Excel para criar uma mala direta.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s):

- (A) I, apenas.
(B) II, apenas.
(C) III, apenas.
(D) I e II, apenas.
(E) I, II e III.

6

Ao abrir uma planilha do Excel 2000, um usuário observou que a célula A1 apresentava o erro #NOME?. Este erro significa que:

- (A) a referência da célula está inválida.
(B) a faixa referenciada não existe.
(C) na célula existe uma divisão por 0.
(D) o tipo de dado está incorreto.
(E) o valor exigido não pode ser encontrado.

7

O que irá ocorrer se, durante o processo de download de uma página no Internet Explorer 6.0, o usuário pressionar a tecla ESC?

- (A) A URL de download será armazenada no Favoritos.
(B) A janela do processo de download será minimizada.
(C) O processo de download será interrompido.
(D) O processo de download será reiniciado na mesma janela.
(E) Uma nova janela será aberta para o processo de download.



As informações a seguir serão referência para responder às questões 8 e 9.

Encontra-se abaixo uma planilha do Microsoft Excel 2000 utilizada para realizar o controle das despesas de uma empresa.

| | A | B | C | D | E |
|---|-----------|---------|-----------|-------|---|
| 1 | | Janeiro | Fevereiro | Março | |
| 2 | Despesa 1 | 30 | 20 | 40 | |
| 3 | Despesa 2 | 40 | 30 | 30 | |
| 4 | | | | | |

8

Se a célula D4 contiver a fórmula


=se(e(média(B2:D2)>40;média(B3:D3)>30);média(C2:D3);média(D2:D3)),


então o valor da célula D4 será:


(A) 20 (B) 25 (C) 30 (D) 35 (E) 40

9

Avalie as afirmativas a seguir.

I - Se a célula A2 estiver selecionada e o botão  da barra de ferramentas do Excel for pressionado, o texto "Despesa 1" será sublinhado.

II - Se a célula B2 estiver selecionada e o botão  da barra de ferramentas do Excel for pressionado, o valor apresentado pela célula B2 será 3.

III - Se a célula C2 estiver selecionada e o botão  da barra de ferramentas do Excel for pressionado, o valor apresentado pela célula C2 será 2000%.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s):

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

10

A respeito do Outlook 2000, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) Permite fazer a verificação ortográfica de uma mensagem que está sendo criada.
- (B) Permite criar listas de distribuição para o envio de e-mails.
- (C) As mensagens podem ser enviadas no formato HTML.
- (D) As mensagens enviadas podem conter arquivos anexos.
- (E) As mensagens enviadas e recebidas são armazenadas na pasta Contatos, por padrão.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11

Qual a diferença entre um processo de impressão direto e um processo indireto?

- (A) A aplicação da tinta na matriz de impressão: nos processos indiretos, algum sistema de entintamento transporta as tintas dos tinteiros para as matrizes e, nos diretos, as matrizes são mergulhadas nos tinteiros.
- (B) O uso de água: os processos indiretos sempre apresentam matrizes que se baseiam na repulsão entre água e gordura e os diretos, não.
- (C) O contato entre a matriz e o suporte de impressão: nos processos diretos sempre há contato entre matrizes e suportes de impressão, já nos processos indiretos nunca há contato entre matrizes e suportes de impressão.
- (D) O tipo de matriz utilizado em cada um deles: os processos diretos sempre utilizam matrizes físicas e os processos indiretos sempre utilizam matrizes digitais.
- (E) O tipo de gravação das imagens nas matrizes: nos processos indiretos as imagens sempre são projetadas sobre as matrizes sem que haja contato entre o fotolito e a chapa e nos diretos o fotolito é aplicado em contato com a matriz para transposição das imagens.

12

Um dos principais componentes de custo de um impresso é o papel, cuja escolha correta é determinada por uma série de fatores. Do ponto de vista do custeio, qual dos fatores abaixo é menos significativo na determinação do papel a ser utilizado para produção de um impresso?

- (A) O processo de impressão.
- (B) O formato do papel.
- (C) O sentido de fibra.
- (D) A gramatura.
- (E) As características da sua superfície.

13

O termo "olho da letra" designa:

- (A) a superfície de impressão da letra.
- (B) a altura da letra.
- (C) a largura da letra.
- (D) o corpo da letra.
- (E) os espaços em branco no interior do desenho da letra.

14

Qual das afirmações abaixo é correta com relação ao processo de impressão serigráfico?

- (A) A tela não pode ser feita de malha metálica.
- (B) É dos processos mais versáteis.
- (C) Somente é capaz de imprimir tintas muito claras sobre superfícies escuras com duas ou mais passadas.
- (D) Não pode ser denominada *silkscreen*.
- (E) Não tem uma entintagem das mais pesadas.



15

É denominada progressiva a prova:

- (A) usada para orientação do pessoal de fotolito em correção de trabalhos reprovados por erros nas tonalidades.
- (B) usada para correção de cor pelos gráficos e que mostra cada cor isoladamente e em combinação com as outras.
- (C) em que as cores são impressas progressivamente para se obter o resultado provável da impressão final e assim aprovar a gravação de filmes ou matrizes.
- (D) de correção feita após observações do cliente numa primeira prova não aprovada.
- (E) em preto e branco de cada cor utilizada pelos gráficos para correção dos meios-tons das imagens em cada cor.

16

São características da impressão tipográfica:

- I - usa matrizes geralmente mais caras que as de *offset*, porém mais baratas que as de rotogravura;
- II - deposita mais tinta que o sistema de *offset*, porém menos do que a rotogravura;
- III - requer maior tempo de acerto de máquina, para compensar as diferentes espessuras dos materiais usados na composição das matrizes;
- IV - pode utilizar matrizes de estereotipia.

Estão corretas as características:

- (A) I e II, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

17

A impressão *offset* pode ser definida como sendo ágil e de baixo custo; suas matrizes são de fácil produção e podem ser copiadas sem muitas dificuldades; o acerto de máquina é relativamente rápido; a manutenção da uniformidade ao longo da impressão não requer qualquer atenção do impressor; além das vantagens anteriores é um processo de impressão que trabalha com tiragens tanto baixas como elevadas.

O único equívoco apresentado no texto acima é relativo:

- (A) às tiragens elevadas, que são impossíveis ao processo.
- (B) à afirmação de que as matrizes têm um processo de gravação pouco complicado.
- (C) à manutenção da uniformidade ao longo da tiragem, que requer algum cuidado do impressor.
- (D) ao custo, que é bastante elevado.
- (E) ao acerto da máquina, que geralmente é bem longo.

18

Com relação ao processo de impressão rotográfico, é **INCORRETO** afirmar que:

- (A) todo original precisa ser reticulado, inclusive o texto.
- (B) produz mais facilmente as mais reduzidas tiragens entre os diversos processos de impressão.
- (C) pode simular com mais exatidão o efeito de tom contínuo.
- (D) emprega as matrizes mais dispendiosas de serem produzidas entre todos os processos de impressão.
- (E) usa matrizes mais duráveis que os demais processos.

19

Sobre a impressão flexográfica, é correto afirmar que:

- (A) usa tintas de secagem lenta.
- (B) trabalha com matrizes planas feitas de borracha ou plástico rígido.
- (C) os cilindros de impressão são intercambiáveis, tornando possível a troca de trabalhos rápida e facilmente.
- (D) as matrizes flexíveis devem ser aparafusadas nos seus cilindros.
- (E) as tintas se fixam muito rapidamente ao suporte e sem se espalhar por ele, o que permite imagens com meios-tons limpos em qualquer equipamento.

20

Entre os sinais de revisão de texto a seguir, qual **NÃO** está corretamente definido?

- (A) $\mathcal{D} | ou \times |$ = suprimir a letra
- (B) $\# |$ = inserir espaço
- (C) $\pi |$ = inserir a letra
- (D) $\smile |$ = inserir acento
- (E) $\subset | ou = |$ = eliminar espaço

21

Constituem processos de secagem das tintas gráficas:

- I - absorção;
- II - evaporação;
- III - oxidação ou polimerização;
- IV - precipitação.

Estão corretos os processos:

- (A) I e II, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.



22

Vários tipos de tintas especiais foram desenvolvidas ao longo da história das artes gráficas. Abaixo estão listados, na primeira coluna, alguns tipos dessas tintas; na segunda coluna, algumas de suas características. Relacione as informações das duas colunas.

- | | |
|---------------------|--|
| I - Fluorescentes | (Q) são projetadas primordialmente para evitar o problema do decalque; |
| II - Secagem rápida | (R) precisam de duas passadas para atingir a cor total; |
| III - Metálicas | (S) quando em pasta, fazem menos sujeira. |
| IV - Magnéticas | |

A relação correta é:

- (A) I - S , II - Q , III - R
- (B) I - R , III - Q , IV - S
- (C) I - R , II - Q , III - S
- (D) II - Q , III - S , IV - R
- (E) II - R , III - Q , IV - S

23

Com relação às retículas gráficas é correto afirmar que:

- (A) não são medidas pelo número de linhas por centímetro.
- (B) não são medidas pelo número de linhas por polegada.
- (C) reduzem os originais de meio-tom a diversos pontos diminutos.
- (D) reduzem os originais de tom contínuo a diversos pontos diminutos.
- (E) quanto maior o número de linhas da retícula, pior acabamento tem a imagem que ela produz.

24

Na reprodução de uma imagem em quadricromia o papel tem uma interferência muito grande na qualidade da imagem. A esse respeito, assinale a afirmação **INCORRETA**.

- (A) Caso o papel seja amarelado, a sua reflexão irá alterar alguns dos tons das cores, podendo causar um esverdeamento dos azuis, por exemplo.
- (B) Papéis ásperos refletem a luz em várias direções; assim, as cores impressas são visualizadas mais fielmente.
- (C) Papéis lisos refletem uniformemente a luz; assim, as cores impressas são visualizadas mais fielmente.
- (D) Papéis com brilho são melhores para que as cores impressas sejam visualizadas mais fielmente.
- (E) Os papéis interferem na qualidade das imagens impressas em quadricromia pelo fato de as tintas utilizadas nesse sistema serem transparentes.

25

Halos, arrancamento, *moiré* e não-fechamento são problemas relacionados, respectivamente, a:

- (A) fotolito, papel, retícula e impressão.
- (B) fotolito, impressão, retícula e papel.
- (C) retícula, papel, fotolito e impressão.
- (D) papel, impressão, fotolito e retícula.
- (E) papel, impressão, retícula e fotolito.

26

Quantos *bits* de profundidade de cor tem uma imagem que pode trabalhar com até 256 cores?

- (A) 32
- (B) 24
- (C) 16
- (D) 8
- (E) 4

27

O tamanho, em *bytes*, de um arquivo JPEG, exibido na barra de *status* do Photoshop 7 é o:

- (A) real sem compressão.
- (B) com compressão JPEG.
- (C) com compressão LZW.
- (D) que teria no formato PSD.
- (E) que teria no formato PDF.

28

Qual a menor unidade de uma imagem *bitmap*?

- (A) *Pixel*.
- (B) Retícula.
- (C) Ponto.
- (D) *Dither*.
- (E) *Kbyte*.

29

Qual o tamanho, a rigor, em *bytes*, de uma imagem de 20x20 *pixels*, com 8 bits de profundidade de cor?

- (A) 1 *megabyte*.
- (B) 100 *kbytes*.
- (C) 10 *kbytes*.
- (D) 1 *kbyte*.
- (E) 0,4 *kbyte*.



30

No Photoshop 7, foram criados dois arquivos, cada um com um círculo de 2x2cm. Um deles tem a resolução de 72ppi e o outro de 150ppi. Marque a opção que melhor representa a diferença de tamanho entre estes objetos, quando visualizados no monitor do computador (ambos com zoom de 100%) e na impressão (ambos com impressão 1:1).

(A)

| Suporte Resolução | Visualização no Monitor | Impressão no papel |
|----------------------|----------------------------|-----------------------|
| 72ppi | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 150ppi | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

(B)

| Suporte Resolução | Visualização no Monitor | Impressão no papel |
|----------------------|----------------------------|-----------------------|
| 72ppi | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 150ppi | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

(C)

| Suporte Resolução | Visualização no Monitor | Impressão no papel |
|----------------------|----------------------------|-----------------------|
| 72ppi | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 150ppi | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

(D)

| Suporte Resolução | Visualização no Monitor | Impressão no papel |
|----------------------|----------------------------|-----------------------|
| 72ppi | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 150ppi | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

(E)

| Suporte Resolução | Visualização no Monitor | Impressão no papel |
|----------------------|----------------------------|-----------------------|
| 72ppi | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| 150ppi | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |