



TÉCNICO DE SUPORTE / COMPRAS

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com o enunciado das 30 questões das Provas Objetivas, sem repetição ou falha, assim distribuídas:

MATEMÁTICA II		NOÇÕES DE INFORMÁTICA		CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 5	2,0	11 a 15	2,0	21 a 25	3,0
6 a 10	4,0	16 a 20	4,0	26 a 30	5,0

b) 1 **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, preferivelmente a caneta esferográfica de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Processo Seletivo Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA**, e ASSINE A LISTA DE PRESENÇA.

Obs. Por razões de segurança, o candidato somente poderá levar o Caderno de Questões se permanecer na sala até 30 (trinta) minutos antes do encerramento das provas.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 2 (DUAS) HORAS E (TRINTA) MINUTOS**.

12 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados no segundo dia útil após a realização das provas na página da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO (www.cesgranrio.org.br)**.



MATEMÁTICA II

1

Considere as seguintes proposições:

- I - o maior número inteiro negativo é -1;
II - dados os números inteiros -50 e -80, temos $-50 < -80$;
III - zero é um número racional.

Está(ão) correta(s) a(s) proposição(ões):

- (A) I, apenas. (B) II, apenas.
(C) I e II, apenas. (D) I e III, apenas.
(E) I, II e III.

2

As famílias de duas irmãs, Alda e Berta, vivem na mesma casa e a divisão das despesas mensais é proporcional ao número de pessoas de cada família. Na família de Alda são três pessoas e na de Berta, cinco. Se a despesa, num certo mês, foi de R\$ 1 280,00, quanto pagou, em reais, a família de Alda?

- (A) 520,00
(B) 480,00
(C) 450,00
(D) 410,00
(E) 320,00

3

José viaja 350 quilômetros para ir de carro de sua casa à cidade onde moram seus pais. Numa dessas viagens, após alguns quilômetros, ele parou para um cafezinho. A seguir, percorreu o triplo da quantidade de quilômetros que havia percorrido antes de parar. Quantos quilômetros ele percorreu após o café?

- (A) 87,5
(B) 125,6
(C) 262,5
(D) 267,5
(E) 272,0

4

O preço de capa de uma revista semanal é de R\$ 5,00. Na assinatura anual, com direito a 12 edições dessa revista, há um desconto de 12%. O preço da assinatura, em reais, é:

- (A) 52,80
(B) 52,40
(C) 52,20
(D) 51,80
(E) 51,20

5

O quadro abaixo indica número de passageiros num voo entre Curitiba e Belém, com duas escalas, uma no Rio de Janeiro e outra em Brasília. Os números positivos indicam a quantidade de passageiros que subiram no avião e os negativos, a quantidade dos que desceram em cada cidade.

Curitiba	+240
Rio de Janeiro	-194
	+158
Brasília	-108
	+94

O número de passageiros que chegou a Belém foi:

- (A) 135 (B) 190
(C) 240 (D) 280
(E) 362

6

Para construir um piso de concreto, Antônio utiliza 50 kg de cimento para cada $2,50 \text{ m}^2$ de piso. Quantos sacos com 50 kg de cimento serão necessários para que Antônio possa cobrir uma superfície de 300 m^2 ?

- (A) 110 (B) 112
(C) 115 (D) 120
(E) 125

7

Uma pesquisa com duzentas pessoas concluiu que $\frac{3}{4}$ delas são esportistas e $\frac{2}{5}$ dos esportistas praticam natação. O número de pessoas que praticam natação é:

- (A) 40
(B) 50
(C) 60
(D) 70
(E) 80

8

Um jogo com 4 tempos de mesma duração e 3 intervalos de 4 minutos cada um leva duas horas. Quantos minutos de duração tem cada tempo desse jogo?

- (A) 20 (B) 22
(C) 24 (D) 25
(E) 27



9

Um quintal pode ser ladrilhado com 200 ladrilhos de 250 cm^2 de área, cada um. Quantas lajotas de 400 cm^2 , cada uma, são necessárias para recobrir o mesmo quintal?

- (A) 135
- (B) 125
- (C) 120
- (D) 112
- (E) 100

10

Pedro possui um terreno de 800 m^2 e quer construir nele um canteiro que ocupe 20% da metade da área do terreno. Para isso contratou um jardineiro que cobrou R\$ 25,00 por m^2 de canteiro construído. Quanto Pedro gastará, em reais?

- (A) 2 000,00
- (B) 2 120,00
- (C) 2 250,00
- (D) 2 300,00
- (E) 2 400,00

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

11

Um usuário recebeu uma pequena ficha de inventário da equipe de suporte de informática, solicitando três informações a respeito do PC que ele utiliza na empresa. A ficha com as respostas fornecidas pelo usuário é apresentada abaixo.

FICHA DE INVENTÁRIO	
Informação Solicitada pelo Suporte	Resposta do Usuário
I - Endereço IP	98
II - Sistema Operacional	Microsoft Office 2000
III - Quantidade de Memória RAM	64 MB

Qual(is) das respostas fornecidas pelo usuário **NÃO** é(são) compatível(eis) com a(s) informação(ões) solicitada(s)?

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

12



A figura acima mostra uma árvore de diretórios no Windows Explorer. O desenho de uma “mão” abaixo da pasta DOC indica que ela:

- (A) está compartilhada.
- (B) é protegida por senha.
- (C) está vazia, no momento.
- (D) pertence a outro computador da rede.
- (E) pode armazenar somente arquivos compactados.


13

Um usuário do Windows 98 está utilizando a ferramenta Localizar do Windows Explorer para localizar, no seu disco rígido, todos os seus documentos do Word. Sabendo que estes documentos possuem o nome iniciado por “2005” e a extensão “doc”, para executar esta pesquisa, o usuário deve preencher o campo “nome” da ferramenta Localizar com:

- (A) 2005*.doc
- (B) 2005&.doc
- (C) 2005@.doc
- (D) 2005%.doc
- (E) 2005#.doc



14

Qual a função do botão  da barra de Ferramentas Formatação do Word 2000?

- (A) Alinhar à esquerda o texto de um parágrafo.
- (B) Criar uma lista com marcadores.
- (C) Dividir o documento em seções.
- (D) Inserir uma planilha do Excel em um documento.
- (E) Inserir uma tabela em um documento.

15

Para o Word 2000 são feitas as seguintes afirmativas:

- I - permite classificar automaticamente as informações de uma tabela;
- II - um documento dividido em seções pode conter seções que são impressas na orientação vertical e outras, na orientação horizontal;
- III - a ferramenta AutoFormatação permite mesclar um documento do Word com uma planilha Excel para criar uma mala direta.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s):

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

16

Ao abrir uma planilha do Excel 2000, um usuário observou que a célula A1 apresentava o erro #NOME?. Este erro significa que:

- (A) a referência da célula está inválida.
- (B) a faixa referenciada não existe.
- (C) na célula existe uma divisão por 0.
- (D) o tipo de dado está incorreto.
- (E) o valor exigido não pode ser encontrado.

17

O que irá ocorrer se, durante o processo de download de uma página no Internet Explorer 6.0, o usuário pressionar a tecla ESC?

- (A) A URL de download será armazenada no Favoritos.
- (B) A janela do processo de download será minimizada.
- (C) O processo de download será interrompido.
- (D) O processo de download será reiniciado na mesma janela.
- (E) Uma nova janela será aberta para o processo de download.

As informações a seguir serão referência para responder às questões 18 e 19.

Encontra-se abaixo uma planilha do Microsoft Excel 2000 utilizada para realizar o controle das despesas de uma empresa.

	A	B	C	D	E
1		Janeiro	Fevereiro	Março	
2	Despesa 1	30	20	40	
3	Despesa 2	40	30	30	
4					

18




Se a célula D4 contiver a fórmula

=se(e(média(B2:D2)>40;média(B3:D3)>30);média(C2:D3);média(D2:D3)), então o valor da célula D4 será:

- (A) 20
- (B) 25
- (C) 30
- (D) 35
- (E) 40

19

Avalie as afirmativas a seguir.

- I - Se a célula A2 estiver selecionada e o botão  da barra de ferramentas do Excel for pressionado, o texto "Despesa 1" será sublinhado.
- II - Se a célula B2 estiver selecionada e o botão  da barra de ferramentas do Excel for pressionado, o valor apresentado pela célula B2 será 3.
- III - Se a célula C2 estiver selecionada e o botão  da barra de ferramentas do Excel for pressionado, o valor apresentado pela célula C2 será 2000%.

Está(ão) correta(s) a(s) afirmativa(s):

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

20

A respeito do Outlook 2000, assinale a afirmativa **INCORRETA**.

- (A) Permite fazer a verificação ortográfica de uma mensagem que está sendo criada.
- (B) Permite criar listas de distribuição para o envio de e-mails.
- (C) As mensagens podem ser enviadas no formato HTML.
- (D) As mensagens enviadas podem conter arquivos anexos.
- (E) As mensagens enviadas e recebidas são armazenadas na pasta Contatos, por padrão.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21

Considerando a aplicabilidade e abrangência da Lei nº 8.666/93, assinale a opção que indica órgãos ou entes que **NÃO** se subordinam, para fins da contratação de bens e serviços, à referida legislação.

- (A) Entidades privadas concessionárias de serviços públicos.
- (B) Entes da Administração Indireta dos Municípios.
- (C) Empresas Públicas.
- (D) Sociedades de Economia Mista.
- (E) Órgãos da Administração Direta dos Estados.

22

Observado o previsto na Lei nº 8.666/93, é **INCORRETO** afirmar que o prazo mínimo estipulado para o recebimento das propostas, contado a partir da data de publicação do aviso de licitação contendo o resumo do edital, é de:

- (A) 45 dias nas licitações realizadas sob a modalidade concorrência com critério de julgamento técnica e preço.
- (B) 30 dias nas licitações realizadas sob a modalidade tomada de preços com critério de julgamento técnica e preço.
- (C) 30 dias nas licitações realizadas sob a concorrência de preços com critério de julgamento melhor técnica.
- (D) 30 dias nas licitações realizadas sob a modalidade concorrência com critério de julgamento menor preço.
- (E) 15 dias nas licitações realizadas sob a modalidade tomada de preços com critério de julgamento menor preço.

23

Tratando-se dos procedimentos referentes à execução do contrato, conforme disposto na Lei de Licitações, é **INCORRETO** afirmar que:

- (A) a execução do contrato deverá ser acompanhada e fiscalizada por um representante da Administração especialmente designado.
- (B) o contratado deverá manter preposto, aceito pela Administração, para representá-lo na execução do contrato.
- (C) o contratado é responsável pelos danos causados diretamente à Administração ou a terceiros, decorrentes de sua culpa ou dolo na execução do contrato, não excluindo ou reduzindo essa responsabilidade a fiscalização ou o acompanhamento realizado pelo representante da Administração.
- (D) em caso de subcontratação realizada pelo contratado, devidamente autorizada pela Administração, este fica desonerado das responsabilidades contratuais e legais referentes à parcela subcontratada.
- (E) é permitida a contratação de terceiros para assistir e subsidiar o representante da Administração, designado para acompanhamento do contrato, de informações pertinentes a essa atribuição.

24

Tratando-se dos processos de dispensa e de inexigibilidade de licitação, pode-se afirmar que:

- I - as hipóteses de inexigibilidade não se encontram exaustivamente elencadas no artigo 25 da Lei nº 8.666/93;
- II - a comprovação de superfaturamento, nas hipóteses de dispensa ou inexigibilidade de licitação, importa na responsabilidade solidária, pelo dano causado à Fazenda Pública, do fornecedor ou do prestador de serviços e do agente público responsável;
- III - a motivação do processo de contratação direta deve incluir a caracterização da situação emergencial ou calamitosa que justifique a dispensa, quando for o caso de tal hipótese de dispensa de licitação;
- IV - dispensar ou inexigir licitação fora das hipóteses previstas em lei, na forma da Lei nº 8.666/93, representa ilícito penal.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

25

Observados os procedimentos de processamento e julgamento de licitação previstos na Lei de Licitações, assinale a opção que descreve um procedimento regular segundo a legislação vigente.

- (A) A abertura do envelope contendo a documentação de habilitação de um determinado licitante poderá ser realizada em procedimento interno da comissão de licitação, desde que presente o representante do respectivo licitante, independente da convocação dos demais licitantes.
- (B) Ultrapassada a fase de habilitação dos licitantes e abertos os envelopes de propostas, não cabe desclassificação dos licitantes por motivo relacionado com a habilitação, salvo em razão de fatos supervenientes ou só conhecidos após o julgamento.
- (C) Após a abertura da sessão, os envelopes de documentação de habilitação são entregues ao presidente da comissão de licitação, ficando os envelopes de propostas em posse dos licitantes até o encerramento da fase de habilitação.
- (D) Após a fase de habilitação, a Comissão devolverá os envelopes fechados aos concorrentes inabilitados, contendo as suas respectivas propostas, independente da interposição de recurso.
- (E) Todos os documentos e propostas serão rubricados pelos licitantes presentes e pela comissão de licitação, sendo ainda, de forma obrigatória, rubricados por todos os demais presentes à sessão, inclusive os ouvintes.



26

Em obediência aos dispositivos constantes na Lei nº 8666/93, assinale a opção que descreve uma afirmação **INCORRETA** quanto aos critérios a serem considerados pela comissão de licitação para o julgamento das propostas.

- (A) Não se considerará proposta baseada nas ofertas dos demais licitantes.
- (B) Devem ser desclassificadas as propostas que não atendam às exigências do ato convocatório da licitação.
- (C) É admitida a consideração de oferta de vantagem não prevista no edital, como critério de desempate de propostas.
- (D) O julgamento das propostas será objetivo, devendo a comissão de licitação realizá-lo em conformidade com os critérios previamente estabelecidos no ato convocatório.
- (E) Quando todas as propostas forem desclassificadas em uma concorrência, a Administração poderá fixar aos licitantes o prazo de oito dias úteis para a apresentação de novas propostas, escoimadas das causas de sua desclassificação.

27

Na hipótese de edital de licitação que permita a participação de empresas reunidas em regime de consórcio, deve o instrumento convocatório exigir que as empresas participantes sob tal condição demonstrem:

- I - comprovação do compromisso público ou particular de constituição de consórcio, subscrito pelos consorciados;
- II - indicação da empresa responsável pelo consórcio, que deverá atender às condições de liderança fixadas pelo edital;
- III - indicação de que a liderança caberá, obrigatoriamente, à empresa brasileira, no caso de consórcio de empresas brasileiras e estrangeiras;
- IV - responsabilidade solidária dos integrantes pelos atos praticados em consórcio, tanto na fase de licitação quanto na de execução do contrato.

Estão corretos os itens:

- (A) I, II e III, apenas.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

28

Respeitado o disposto na Lei nº 8666/93, referente às informações e anexos obrigatórios dos editais de licitação, **NÃO** é um item obrigatório do instrumento convocatório a indicação:

- (A) do objeto da licitação, em descrição sucinta e clara.
- (B) do reconhecimento pelos licitantes da supremacia do interesse público, o qual permite à Administração desconsiderar o instrumento convocatório nas hipóteses que entender necessário.
- (C) do critério para julgamento, com disposições claras e parâmetros objetivos.
- (D) das condições para participação na licitação, em conformidade com os artigos 27 a 31 da Lei nº 8.666/93, e a forma de apresentação das propostas.
- (E) das instruções e normas para os recursos previstos na Lei nº 8.666/93.

29

Considerando as diferenças entre as hipóteses de dispensa e inexigibilidade de licitação, assinale a opção que reflete uma hipótese de inexigibilidade de licitação.

- (A) Contratação nos casos de guerra ou grave perturbação da ordem.
- (B) Contratação de remanescente de obra, serviço ou fornecimento, em consequência de rescisão contratual, desde que atendida a ordem de classificação da licitação anterior e aceitas as mesmas condições oferecidas pelo licitante vencedor, inclusive quanto ao preço, devidamente corrigido.
- (C) Contratações na hipótese de não acudirem interessados à licitação anterior e uma nova, justificadamente, não puder ser repetida sem prejuízo para a Administração, desde que mantidas todas as condições preestabelecidas.
- (D) Contratações para a compra de hortifrutigranjeiros, pão e outros gêneros perecíveis, no tempo necessário para a realização dos processos licitatórios correspondentes, realizadas diretamente com base no preço do dia.
- (E) Contratações para a aquisição de materiais, equipamentos, ou gêneros que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivo.

30

Em atenção às regras legais vigentes, especificamente quanto àquelas aplicáveis aos contratos administrativos, previstas na Lei nº 8.666/93, assinale a opção que representa uma afirmação verdadeira.

- (A) É cláusula obrigatória nos contratos administrativos aquela que estabeleça a obrigação do contratado de se manter, durante toda a execução do contrato, em compatibilidade com todas as condições de habilitação e qualificação exigidas na licitação.
- (B) As prorrogações de prazo contratual podem ser livremente pactuadas pelas partes, não dependendo de justificativa ou autorização pela autoridade competente para celebração do contrato.
- (C) A Administração possui ampla liberdade para estipular o prazo de contratação, admitindo-se, inclusive, a celebração de contrato com prazo de vigência indeterminado.
- (D) A obrigatoriedade de publicação resumida do instrumento de contrato na imprensa oficial não afeta a eficácia contratual.
- (E) A nulidade do procedimento licitatório não afeta a validade do contrato celebrado em decorrência deste.