

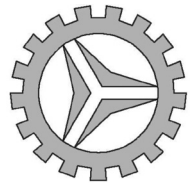


## COMANDO DA AERONÁUTICA

### EXAME DE ADMISSÃO AO ESTÁGIO DE ADAPTAÇÃO DE OFICIAIS TEMPORÁRIOS (EAOT 2011)

ESPECIALIDADE

**PUP - PUBLICIDADE E PROPAGANDA**



**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

1. Este caderno contém 01 (uma) prova de REDAÇÃO, 01 (uma) prova de GRAMÁTICA E INTERPRETAÇÃO DE TEXTO, composta de 20 (vinte) questões objetivas numeradas de 01 (um) a 20 (vinte), e 01 (uma) prova de CONHECIMENTOS ESPECIALIZADOS, composta de 40 (quarenta) questões objetivas numeradas de 21 (vinte e um) a 60 (sessenta). Confira se todas as questões estão perfeitamente legíveis. Sendo detectada alguma anormalidade, solicite ao fiscal de prova a substituição deste caderno.
2. Verifique se a “VERSÃO” da prova, a “ESPECIALIDADE” e o “NÚMERO DE INSCRIÇÃO” constantes deste caderno de questões conferem com os campos “VERSÃO”, “ESPECIALIDADE” e “NÚMERO DE INSCRIÇÃO” contidos em seu Cartão de Respostas.
3. Iniciada a prova, é vedado formular perguntas.
4. O caderno de questões pode ser utilizado livremente para fazer rascunhos (cálculos, desenhos, etc.).
5. Não é permitido ao candidato comunicar-se com outro candidato, bem como utilizar consultas a livros, anotações, agendas eletrônicas, gravadores, ou usar máquina calculadora, telefone celular e/ou similares, ou qualquer instrumento receptor/transmissor de mensagens.
6. No **CARTÃO DE LEITURA ÓTICA PERSONALIZADO (CARTÃO DE RESPOSTAS)**, deve-se preencher apenas **uma alternativa (a, b, c, d) de cada questão, com caneta esferográfica azul ou preta**, conforme instrução contida.
7. A questão não assinalada ou assinalada com mais de uma alternativa, emendada, rasurada, borrada ou que vier com outra assinalação, será **anulada**.
8. A prova terá a duração de 4 (quatro) horas acrescidas de mais 20 (vinte) minutos para o preenchimento do Cartão de Respostas.
9. É obrigatório que o candidato assine a Lista de Chamada e o Cartão de Respostas.
10. Somente será permitido retirar-se do local de realização das provas decorridas 2 (duas) horas do início das provas. O caderno de questões só poderá ser levado pelo candidato que permanecer no recinto até o horário determinado oficialmente para o término da prova.
11. A desobediência a qualquer uma das determinações constantes no presente caderno e no Cartão de Respostas poderá implicar a anulação de sua prova.

### AGENDA (PRÓXIMOS EVENTOS)

DATA	EVENTO
até 03/12/2010	Divulgação das provas aplicadas e dos Gabaritos Provisórios.
até 08/12/2010	Preenchimento da Ficha Informativa sobre Formulação de Questão (FIFQ) na página do CIAAR, na Internet, até as 15 horas – horário de Brasília.
até 04/01/2011	Divulgação dos gabaritos oficiais e dos pareceres individuais sobre as FIFQ.
até 04/01/2011	Divulgação individual da correção da redação.
até 06/01/2011	Preenchimento do formulário de recurso para a Prova de Redação na página do CIAAR, na Internet, até as 15 horas – horário de Brasília.
até 21/01/2011	Divulgação da relação nominal de candidatos com os resultados obtidos nas provas escritas dos Exames de Escolaridade e Conhecimentos Especializados com suas respectivas médias, contendo a classificação provisória daqueles que obtiveram aproveitamento.
21/02/2011	Concentração Intermediária, das 9 horas às 11 horas (horário local).





# REDAÇÃO

## PROPOSTA

**ESCREVA UMA DISSERTAÇÃO ARGUMENTATIVA EM QUE VOCÊ SE MANIFESTE A RESPEITO DA AFIRMAÇÃO DE JAMES LOVELOCK, BRITÂNICO ESPECIALISTA EM MEIO AMBIENTE, VEICULADA NO TEXTO ABAIXO.**

### **Humanidade não pode salvar o planeta, afirma criador da Teoria de Gaia**

Para Lovelock, precisamos 'aproveitar a vida enquanto podemos'

Mudar os hábitos para tentar salvar o planeta é “uma bobagem”, na opinião de um dos mais conceituados especialistas em meio ambiente no mundo, o britânico James Lovelock, para quem a Terra, se for salva, será salva por ela mesma.

“Tentar salvar o planeta é bobagem, porque não podemos fazer isso. Se for salva, a Terra vai se salvar sozinha, que é o que sempre fez. A coisa mais sensível a se fazer é aproveitar a vida enquanto podemos”, afirmou Lovelock em entrevista à BBC.

O cientista de 90 anos é autor da Teoria de Gaia, que considera o planeta como um superorganismo, no qual todas as reações químicas, físicas e biológicas estão interligadas e não podem ser analisadas separadamente.

Considerado um dos “mentores” do movimento ambientalista em todo o mundo a partir dos anos 1970, Lovelock é também autor de ideias polêmicas como a defesa do uso da energia nuclear como forma de restringir as emissões de carbono na atmosfera e combater as mudanças climáticas.

[http://www.bbc.co.uk/portuguese/noticias/2010/03/100331\\_lovelock\\_entrevista\\_rw.shtml](http://www.bbc.co.uk/portuguese/noticias/2010/03/100331_lovelock_entrevista_rw.shtml). Acesso em: 08 out. 2010.

## INSTRUÇÕES

1. Sua dissertação deverá conter, no mínimo, 70 (setenta) palavras, em letra legível, a respeito do tema proposto.
  - 1.1 Consideram-se palavras todas aquelas pertencentes às classes gramaticais da Língua Portuguesa.
2. Não serão corrigidas redações escritas em outros idiomas.
3. O texto não poderá ultrapassar o limite (30 linhas) do impresso padrão recebido.
4. Será atribuído o grau 0 (zero) à redação que
  - 4.1 estiver fora da tipologia textual ou do tema proposto;
  - 4.2 não estiver em prosa;
  - 4.3 apresentar número inferior a 70 (setenta) palavras;
  - 4.4 contiver marcas que permitam a identificação do autor;
  - 4.5 estiver escrita de forma ilegível ou com caligrafia que impeça a compreensão do sentido global do texto;
  - 4.6 estiver escrita em outro idioma, que não seja o português;
  - 4.7 for escrita a lápis (total ou parcialmente) ou com caneta que não seja de tinta preta ou azul; e
  - 4.8 tiver descontos (por erros) que somem valores superiores ao grau 10,0000 (dez).

TÍTULO

---

1

5

10

15

20

25

30

RASCUNHO

RASCUNHO

# GRAMÁTICA e INTERPRETAÇÃO DE TEXTO

## TEXTO I

### Quantos Haitis?

Artigo de José Saramago

01 No Dia de Todos os Santos de 1755 Lisboa foi Haiti. A terra tremeu quando faltavam poucos minutos  
02 para \_\_\_\_ dez da manhã. As igrejas estavam repletas de fiéis, os sermões e as missas no auge...

03 Dos 275 mil habitantes que Lisboa tinha então, crê-se que morreram 90 mil. Conta-se que \_\_\_\_  
04 pergunta inevitável “E agora, que fazer?”, o secretário de Estrangeiros Sebastião José de Carvalho e  
05 Melo, que mais tarde viria a ser nomeado primeiro-ministro, teria respondido “Enterrar os mortos e cuidar  
06 dos vivos”.

07 Estas palavras, que logo entraram na História, foram efetivamente pronunciadas, mas não por ele.  
08 Disse-as um oficial superior do exército, desta maneira espoliado do seu haver, como tantas vezes  
09 acontece, em favor de alguém mais poderoso.

10 A enterrar os seus cento e vinte mil ou mais mortos anda agora o Haiti, enquanto a comunidade  
11 internacional se esforça por acudir aos vivos, no meio do caos e da desorganização múltipla de um país  
12 que mesmo antes do sismo, desde gerações, já se encontrava em estado de catástrofe lenta, de  
13 calamidade permanente.

14 Lisboa foi reconstruída, o Haiti também o será. A questão, no que toca ao Haiti, reside em como se  
15 há-de reconstruir eficazmente a comunidade do seu povo, reduzido não só \_\_\_\_ mais extrema das  
16 pobrezaas como historicamente alheio a um sentimento de consciência nacional que lhe permitisse  
17 alcançar por si mesmo, com tempo e com trabalho, um grau razoável de homogeneidade social.

18 De todo o mundo, de distintas proveniências, milhões e milhões de euros e de dólares estão sendo  
19 encaminhados para o Haiti.

20 Os abastecimentos começaram a chegar a uma ilha onde tudo faltava, fosse porque se perdeu no  
21 terremoto, fosse porque nunca lá existiu. Como por ação de uma divindade particular, os bairros ricos,  
22 em comparação com o resto da cidade de Porto Príncipe, foram pouco afetados pelo sismo.

23 Diz-se, e à vista do que aconteceu no Haiti parece certo, que os desígnios de Deus são  
24 inescrutáveis. Em Lisboa as orações dos fiéis não puderam impedir que o teto e os muros das igrejas  
25 lhes caíssem em cima e os esmagassem.

26 No Haiti, nem mesmo a simples gratidão por haverem salvo vidas e bens sem nada terem feito para  
27 isso, moveu os corações dos ricos a acudir \_\_\_\_ desgraça de milhões de homens e mulheres que não  
28 podem sequer presumir do nome unificador de compatriotas porque pertencem ao mais ínfimo da escala  
29 social, aos não-ser, aos vivos que sempre estiveram mortos porque a vida plena lhes foi negada,  
30 escravos que foram de senhores, escravos que são da necessidade.

31 Não há notícia de que um único haitiano rico tenha aberto os cordões ou aliviado as suas contas  
32 bancárias para socorrer os sinistrados. O coração do rico é a chave do seu cofre-forte.

33 Haverá outros terremotos, outras inundações, outras catástrofes dessas a que chamamos naturais.  
34 Temos aí o aquecimento global com as suas secas e as suas inundações, as emissões de CO2 que só  
35 forçados pela opinião pública os governos se resignarão a reduzir, e talvez tenhamos já no horizonte  
36 algo em que parece ninguém querer pensar, a possibilidade de uma coincidência dos fenômenos  
37 causados pelo aquecimento com a aproximação de uma nova era glacial que cobriria de gelo metade da  
38 Europa e agora estaria dando os primeiros e ainda benignos sinais.

39 Entretanto, olhemos para este Haiti e para os outros mil Haitis que existem no mundo, não só para  
40 aqueles que praticamente estão sentados em cima de instáveis falhas tectônicas para as quais não se  
41 vê solução possível, mas também para os que vivem no fio da navalha da fome, da falta de assistência  
42 sanitária, da ausência de uma instrução pública satisfatória, onde os fatores propícios ao  
43 desenvolvimento são praticamente nulos e os conflitos armados, as guerras entre etnias separadas por  
44 diferenças religiosas ou por rancores históricos cuja origem acabou por se perder da memória em muitos  
45 casos, mas que os interesses de agora se obstinam em alimentar.

46 Esses são os Haitis que há que salvar. Há quem diga que a crise econômica veio corrigir o rumo  
47 suicida da humanidade. Não estou muito certo disso, mas ao menos que a lição do Haiti possa  
48 aproveitar-nos a todos.

49 Os mortos de Porto Príncipe foram fazer companhia aos mortos de Lisboa. Já não podemos fazer  
50 nada por eles. Agora, como sempre, a nossa obrigação é cuidar dos vivos.

51 Adaptado de:  
[http://www.ihu.unisinos.br/index.php?option=com\\_noticias&Itemid=18&task=detalhe&id=29745](http://www.ihu.unisinos.br/index.php?option=com_noticias&Itemid=18&task=detalhe&id=29745). Acesso  
em: 07 out. 2010.

## As questões de 1 a 10 referem-se ao texto I.

1. Assinale a alternativa que completa **correta** e respectivamente as lacunas do texto I.
  - a) às – à – a – à
  - b) as – à – à – à
  - c) às – a – à – à
  - d) as – a – a – a
  
2. Analise as afirmações sobre o texto.
  - I. Quando escreve “No Dia de Todos os Santos de 1755 Lisboa foi Haiti” (l. 01), Saramago estabelece semelhanças entre a situação social e política de Lisboa e do Haiti.
  - II. Pode-se depreender, a partir da leitura dos parágrafos 7, 8 e 9, que as preces do povo do Haiti não foram ouvidas, o que permitiu que muitas pessoas fossem atingidas pelo terremoto.
  - III. A expressão “outros mil Haitis que existem no mundo” refere-se a lugares que, à semelhança do Haiti, apresentam problemas sociais e políticos e/ou são vulneráveis às grandes catástrofes naturais.

Pode-se afirmar que

  - a) apenas a afirmação I está correta.
  - b) apenas a afirmação II está correta.
  - c) apenas a afirmação III está correta.
  - d) todas estão corretas.
  
3. A expressão “espoliado de seu haver” (l. 08), contextualmente, significa
  - a) roubado de sua posse.
  - b) explorado em sua ideia.
  - c) destituído de seu ter.
  - d) privado de seu crédito.
  
4. Analise os sufixos presentes em “poderoso” (l. 09), “homogeneidade” (l. 17), “inescrutáveis” (l. 24) e “aquecimento” (l. 37) e, depois, assinale a alternativa que apresenta **correta** e respectivamente o tipo de palavras que formam.
  - (1) Adjetivos a partir de verbos.
  - (2) Substantivos a partir de adjetivos.
  - (3) Substantivos a partir de verbos.
  - (4) Adjetivos a partir de substantivos.
  - a) 4 – 2 – 1 – 3
  - b) 4 – 3 – 2 – 1
  - c) 3 – 4 – 1 – 2
  - d) 2 – 1 – 4 – 3
  
5. A conjunção que poderia unir **corretamente** as duas orações que iniciam o 5º parágrafo, sem que houvesse qualquer mudança de pontuação ou alteração na estrutura sintática de cada uma, é
  - a) mas ainda.
  - b) e.
  - c) porquanto.
  - d) conforme.
  
6. Assinale a palavra que **não** tem como referente, no texto, a palavra “Haiti”.
  - a) País (l. 11)
  - b) Povo (l. 15)
  - c) Proveniências (l. 18)
  - d) Ilha (l. 20)

7. O texto I pode ser dividido em três partes distintas: (1) O terremoto que atingiu Lisboa em 1755; (2) A situação do Haiti depois do terremoto de janeiro de 2010; e (3) A reflexão sobre outras tantas tragédias em outros tantos Haitis e sobre as ações que devem ser tomadas para evitá-las.

Assinale a alternativa que apresenta **correta** e respectivamente a relação dos parágrafos que compõem cada uma das partes.

- a) 1 a 3; 4 a 10; 11 a 14.  
b) 1 a 5; 6 a 10; 11 a 14.  
c) 1 a 3; 4 a 11; 12 a 14.  
d) 1 a 5; 6 a 12; 13 a 14.
8. Assinale a alternativa **correta** sobre a pontuação do 8º parágrafo.
- a) A primeira vírgula está incorreta porque separa orações ligadas por “e”.  
b) A segunda vírgula está incorreta porque separa uma oração subordinada substantiva completiva nominal.  
c) A locução “Em Lisboa”, no 2º período, poderia ser separada por vírgula, já que representa um adjunto adverbial deslocado.  
d) O ponto final entre os dois períodos do parágrafo poderia ser substituído por vírgula sem que isso causasse qualquer problema à estrutura do parágrafo.
9. Das formas verbais a seguir, qual **não** seria acentuada graficamente se estivesse na 1ª pessoa do plural do tempo verbal em que se encontra, independentemente de seu emprego no texto?
- a) Viria.  
b) Enterrar.  
c) Permitisse.  
d) Faltava.
10. Em “Quantos Haitis”, José Saramago
- I. acredita que acontecimentos como o do Haiti podem servir de lição para todos nós.  
II. defende a ideia de que devemos nos preocupar com os vivos, ignorando o destino dos mortos.  
III. afirma que o Haiti, à semelhança do que houve em Lisboa, terá a sua homogeneidade social reconstruída.
- Qual(is) das afirmações representa(m) o ponto de vista do autor?
- a) Apenas a I.  
b) Apenas a I e a III.  
c) Apenas a I e a II.  
d) I, II e III.

## TEXTO II

01 General Armando Félix, ministro-chefe do Gabinete de Segurança Institucional da Presidência da  
02 República, disse ao iG que todos os esforços das tropas, agora, estão centrados na ajuda às vítimas da  
03 catástrofe. Mas explicou que a ajuda humanitária não faz parte das atribuições da força de paz.

04 Uma coisa é o trabalho da força de paz no Haiti, centrado na questão da segurança, cujo mandato é  
05 outorgado pela ONU. Outra coisa é o auxílio humanitário. Mas, pela absoluta falta de quem faça, as  
06 tropas brasileiras estão fazendo.

07 De acordo com Félix, existe a ideia de, agora, ampliar as atribuições da força de paz e permitir que,  
08 passado o período mais crítico, as tropas atuem oficialmente na reconstrução do país, inclusive com  
09 assistência humanitária. Mas tudo depende da concordância e aprovação das Nações Unidas. O país  
10 deve propor a ampliação dessas atribuições para a ONU, que é quem dá as diretrizes da atuação,  
11 afirmou.

12 Para Geraldo Cavagnari, especialista em estratégia militar do Núcleo de Estudos Estratégicos da  
13 Unicamp, na prática as missões de paz já levam consigo um componente humanitário. Desde o dia em  
14 que a missão chegou ao Haiti, \_\_\_\_\_ com ela médicos e dentistas. E foram montados hospitais de  
15 campanha, que atualmente estão sendo muito bem utilizados, disse.

16 O professor acredita que a importância do trabalho brasileiro crescerá muito. Provavelmente, o Brasil  
17 terá de comandar a missão de reconstruir o Haiti. Salvo alguma reviravolta, a ONU pressionará para que  
18 isso ocorra, principalmente por conta do excelente trabalho que foi feito naquele país, atesta. De acordo  
19 com o estrategista, os vértices do trabalho de recuperação do Haiti \_\_\_\_\_ França, Estados Unidos e  
20 Brasil. E o comando das operações será brasileiro.

21 A primeira missão de paz da ONU que teve a participação de tropas brasileiras \_\_\_\_\_ na chamada  
22 Crise do Canal de Suez, em 1956. A força foi criada para garantir um cessar fogo entre israelenses e  
23 árabes. Israel havia declarado guerra ao Egito por conta da nacionalização do canal de Suez e do  
24 fechamento do porto de Eilat. Com a intervenção internacional e reabertura do canal, Israel recuou e a  
25 ONU instalou a missão de paz para garantir a segurança local.

26 O pesquisador da Unicamp afirma que, no Haiti, as tropas brasileiras fizeram um trabalho ímpar ao  
27 controlar, por exemplo, a maior favela do país, a Cité Soleil, que é muito pior do que qualquer favela do  
28 Rio de Janeiro. Com a destruição de presídios pelo terremoto, a fuga de criminosos e a violência  
29 inerente a essas catástrofes, o trabalho brasileiro é ainda mais necessário. Por isso, Cavagnari acredita  
30 que o Brasil ainda liderará por muito tempo a missão no Haiti.

Adaptado de:

<http://ultimosegundo.ig.com.br/mundo/brasil+deve+consolidar+lideranca+na+reconstrucao+do+haiti+dizem+especialistas/n1237591692832.html>. Acesso em 07 out. 2010.

### As questões de 11 a 20 referem-se ao texto II.

11. Assinale a alternativa que completa **correta** e respectivamente as lacunas do texto.

- a) chegou – será – foi
- b) chegaram– serão – foram
- c) chegaram – serão – foi
- d) chegou– será – foram

12. Assinale a alternativa que apresenta a numeração **correta** das palavras em que há ocorrência de hiato.

- (1) Muito
- (2) Auxílio
- (3) Ideia
- (4) Período
- (5) Pior

- a) 2 – 3
- b) 4 – 5
- c) 2 – 4
- d) 3 – 5



13. Analise as palavras a seguir, extraídas do texto.

- I. Reviravolta
- II. Internacional
- III. Terremoto

Qual(is) delas é (são) formada(s) por mais de um radical?

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a II.
- c) Apenas a III.
- d) Apenas a I e a III.

14. A palavra “para”, que inicia o 4º parágrafo, poderia ser **corretamente** substituída por

- a) dizendo.
- b) conforme.
- c) a fim de.
- d) em se tratando de.

15. Qual das formas verbais a seguir **não** tem a mesma predicação das demais?

- a) Existe (l. 07)
- b) Ampliar (l. 07)
- c) Comandar (l. 17)
- d) Instalou (l. 25)

16. Analise os períodos a seguir, extraídos do texto.

- I. Mas explicou que a ajuda humanitária não faz parte das atribuições da força de paz. (l. 03)
- II. Mas, pela absoluta falta de quem faça, as tropas brasileiras estão fazendo. (l. 05-06)
- III. Mas tudo depende da concordância e aprovação das Nações Unidas. (l. 09)

Pode-se afirmar que a pontuação dos períodos acima está **correta**

- a) apenas em I.
- b) apenas em II.
- c) apenas em I e II.
- d) em todas.

17. Em “**cujo** mandato é outorgado pela ONU” (l. 04-05), a palavra destacada introduz uma oração

- a) subordinada adjetiva restritiva.
- b) coordenada sindética explicativa.
- c) subordinada adverbial consecutiva.
- d) subordinada adjetiva explicativa.

18. Analise os trechos a seguir, extraídos do texto e, depois, assinale a alternativa que apresenta afirmação (afirmações) que, apenas pela leitura do texto, **não** se pode atribuir às declarações feitas pelo ministro-chefe do Gabinete de Segurança Institucional da Presidência da República e/ou pelo pesquisador da Unicamp.

- (1) “a ajuda humanitária não faz parte das atribuições da força de paz” (l. 03)
- (2) “as tropas brasileiras estão fazendo” (l. 05-06)
- (3) “Provavelmente, o Brasil terá de comandar a missão de reconstruir o Haiti.” (l. 16-17)
- (4) “E o comando das operações será brasileiro.” (l. 20)
- (5) “A força foi criada para garantir um cessar fogo entre israelenses e árabes.” (l. 22-23)
- (6) “que é muito pior do que qualquer favela do Rio de Janeiro.” (l. 27-28)

- a) Apenas 1 e 3.
- b) Apenas 4.
- c) Apenas 5.
- d) Apenas 2 e 6.

19. No 5º parágrafo, o tempo verbal predominante é o

- a) presente do indicativo.
- b) pretérito perfeito do indicativo.
- c) pretérito imperfeito do indicativo.
- d) futuro do presente do indicativo.

20. Analise as afirmações sobre o texto II.

- I. A participação na reconstrução do Haiti consolidará a liderança que o Brasil já vem exercendo na força de paz instalada naquele país.
- II. A ajuda humanitária, na opinião tanto do militar quanto do especialista em estratégia militar, é inerente às atribuições da força de paz.
- III. A missão de paz no Haiti é a mesma que foi criada para a Crise do Canal de Suez.

Qual(is) está(ão) **correta(s)** de acordo com o texto?

- a) Apenas a I.
- b) Apenas a II.
- c) Apenas a II e a III.
- d) I, II e III.

# CONHECIMENTOS ESPECIALIZADOS

21. A primeira tentativa sistemática para fixar a linguagem
- foi a arte pré-histórica.
  - foi o uso dos pictogramas.
  - foi o alfabeto consonantal.
  - foram os manuscritos medievais.
22. A Teoria Matemática da Comunicação **não** desenvolveu o(s) seguinte(s) conceito(s):
- fonte e codificador.
  - mensagem e canal.
  - decodificador ou receptor.
  - homem tipográfico.
23. Considere os tópicos a seguir.
- Processo eletrônico pelo qual a imagem captada por uma câmera pode ser inserida sobre outra imagem como se fosse respectivamente, primeiro plano e fundo.
  - As reproduções gráficas podem ser obtidas nas máquinas impressoras pelo contato direto da matriz com o suporte.
  - Transferência de sinais entre um suporte e outro.
  - Transferência de sinais entre um suporte e outro, por processo eletromagnético ou eletrônico.
- Assinale a alternativa que identifica, **correta** e respectivamente, os verbetes de acordo com os tópicos acima.
- Tipografia; flexografia; litografia; rotogravura.
  - Xilogravura; flexografia; jato de tinta; xerografia.
  - Cromakey; serigrafia; off set; impressão a laser.
  - Rotogravura; tipografia; off set; xilogravura.
24. A cultura profissional dos jornalistas e a organização do trabalho e dos processos produtivos estão diretamente relacionados
- à Teoria do Gatekeeper.
  - à Teoria do Newsmaking.
  - aos conceitos teóricos da Semiologia.
  - à Teoria da Agenda.
25. O surgimento do livro está diretamente relacionado
- ao surgimento do jornal.
  - ao espírito da modernidade introduzido pela revolução industrial.
  - ao conflito entre tecnófobos e tecnófilos.
  - à dissidência luterana.
26. **Não** se deve evitar no planejamento gráfico:
- muitos elementos separados em uma página.
  - colocar itens somente nos cantos e no meio da página.
  - relacionar elementos que não devem estar agrupados.
  - os brancos.

27. Relacione as colunas.

1. Entropia
2. Informação
3. Indústria Cultural
4. Estruturalismo

- ( ) Claude Lévi-Strauss  
( ) Shannon & Weaver  
( ) Adorno e Horkheimer

Assinale a alternativa que apresenta a **correta** e respectiva sequência de números obtida na segunda coluna.

- a) 4 – 2 – 3
- b) 2 – 3 – 1
- c) 1 – 3 – 4
- d) 3 – 1 – 2

28. É princípio de design:

- a) certo aspecto do design não deve se repetir no material inteiro.
- b) visando melhorar a legibilidade e atrair a atenção, se dois itens não forem exatamente os mesmos, o mais adequado é torná-los o mais próximos possível.
- c) nada deve ser colocado arbitrariamente numa página.
- d) itens relacionados entre si não devem ser agrupados.

29. Assinale a alternativa **incorreta**.

- a) A passagem dos 'efeitos limitados' para os 'efeitos cumulativos' implica a substituição do modelo transmissivo da comunicação por um modelo centrado no processo de significação.
- b) A hipótese do agenda-setting não defende que os mass media pretendam persuadir.
- c) Nos canais existem zonas que podem funcionar como porteiros, como uma espécie de filtro ao fluxo comunicacional.
- d) Segundo a posição estrutural-funcionalista, as diferentes partes da sociedade não desempenham funções de integração e de manutenção do sistema.

30. A difusão do rádio como canal de propaganda política está diretamente relacionada

- a) à guerra americano-espanhola pelo controle de Cuba no fim do século XIX.
- b) ao uso do veículo para este fim pelos regimes fascista italiano e nazista alemão.
- c) à emergência da renascença e dos valores do humanismo.
- d) à difusão da publicidade comercial.

31. Assinale a alternativa **incorreta** de acordo com o que prevê o Código Brasileiro de Auto-Regulamentação Publicitária.

- a) Os anúncios não devem apoiar-se no medo sem que haja motivo socialmente relevante ou razão plausível.
- b) O Código autoriza o uso de imagens ou citações de pessoas vivas, desde que o anúncio não as ofenda.
- c) O Código condena os anúncios que:
  - 1) manifestem descaso pela segurança sobretudo quando neles figurarem jovens e crianças ou quando a estes for endereçada a mensagem;
  - 2) estimulem o uso perigoso do produto oferecido;
  - 3) deixem de mencionar cuidados especiais para a prevenção de acidentes, quando tais cuidados forem essenciais ao uso do produto;
  - 4) deixem de mencionar a responsabilidade de terceiros, quando tal menção for essencial;
  - 5) deixem de especificar cuidados especiais no tocante ao uso do produto por crianças, velhos e pessoas doentes, caso tais cuidados sejam essenciais.
- d) O uso de dados parciais de pesquisa ou estatística não deve levar a conclusões distorcidas ou opostas àquelas a que se chegaria pelo exame do total da referência.

32. Sob o ponto de vista cognitivo, os principais filtros que devem ser ultrapassados pela propaganda são, na ordem,

- a) compreensão, síntese e avaliação.
- b) atenção, interesse e persuasão.
- c) interesse, atenção e avaliação.
- d) persuasão, avaliação e aplicação.

33. Assinale a alternativa **incorreta**.

- a) A rentabilidade final de uma empresa é diretamente proporcional à sua participação de mercado. E a participação de mercado está diretamente ligada à força da marca.
- b) A fábrica da Coca-cola vale mais do que a marca Coca-Cola, ou seja, as marcas das grandes empresas valem menos do que suas instalações, equipamentos, produtos e processos industriais.
- c) Branding é a gestão das marcas.
- d) A marca é uma experiência total e isso inclui tudo o que está ligado ao produto, do design gráfico da marca ao serviço pós-venda, passando pela propaganda, pelo canal de venda, pela entrega e pelo desempenho do produto em si.

34. Considere os itens a seguir:

- I. o estudo das fontes de informação;
- II. o estudo das mensagens;
- III. os canais de comunicação e os efeitos.

Quais deles são propostos pelo Modelo de Harold Laswell?

- a) Apenas I e II.
- b) Apenas I e III.
- c) Apenas II e III.
- d) Todos.

35. A ampla difusão da televisão permitiu aos pesquisadores chegarem à seguinte conclusão, segundo Giovanini (1987):

- a) a tendência atual é a difusão de canais de TV massivos.
- b) a tendência atual é a difusão de programas educativos nos canais comerciais.
- c) em todo o mundo, o público gosta cada vez mais de televisão.
- d) assistir à televisão inculca nos telespectadores temores, angústias, comportamentos e cultiva percepções distorcidas do mundo real.

36. Assinale a alternativa **incorreta** de acordo com o que prevê o Código de Ética dos profissionais da propaganda.

- a) Com o objetivo de incentivar a produção de ideias novas de que tanto necessita a propaganda, presume-se sempre que a ideia pertence à empresa criadora e não pode ser explorada sem que esta dela se beneficie.
- b) A propaganda é sempre ostensiva. A mistificação e o engodo, escondendo a propaganda, são expressamente repudiados pelos profissionais de propaganda.
- c) É imoral a utilização de ideias, planos ou material de uma Agência de Propaganda por parte do cliente que porventura dela se desligar, quer tal utilização seja feita diretamente, quer por intermédio de terceiros, sem consentimento prévio da Agência criadora.
- d) Os veículos faturarão sempre em nome das agências, enviando as contas aos anunciantes para cobrança.

37. Assinale a alternativa **incorreta**.

- a) Um design estará em concordância quando se optar pela utilização de apenas uma fonte e os outros elementos que compõem a página possuem as mesmas qualidades daquela fonte.
- b) Reconhecemos as palavras somente por suas letras, independentemente de suas formas.
- c) Um design tem conflito quando se adotam duas ou mais fontes similares na mesma página.
- d) Os tipos criados no estilo antigo baseiam-se na escrita a mão dos escribas que trabalhavam com uma pena na mão.

38. Um dos conceitos teóricos que a América Latina produziu no exame da comunicação e que se popularizou na literatura sobre o tema é a

- a) Teoria Funcionalista.
- b) Semiótica.
- c) Teoria da Dependência.
- d) Teoria Dramatúrgica.

39. No que se refere ao material sonoro utilizado para finalidade publicitária, o 'Folley' é

- a) o som fantasia, usando-se sons que não correspondem à realidade.
- b) a finalização feita com sons reais do que acontece em cena.
- c) a masterização.
- d) a fase da limpeza do som.

40. Classifique a *mala direta*, atribuindo os conceitos Ótimo, Bom, Regular e Fraco, no que se refere aos seguintes atributos:

- ( ) Uso nacional
- ( ) Uso regional
- ( ) Uso local
- ( ) Uso segmentado

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta** de classificação, respectivamente, de cima para baixo.

- a) Bom/Bom/Bom/Ótimo.
- b) Bom/Ótimo/Bom/Ótimo.
- c) Fraco/Fraco/Fraco/Bom.
- d) Fraco/Bom/Ótimo/Regular.

41. "É uma formação nova que não se baseia na personalidade dos seus membros, mas apenas naquelas partes que põem um membro em comum com os outros todos e que equivalem às formas mais primitivas e ínfimas da evolução orgânica."

Assinale a alternativa que define o parágrafo acima.

- a) Público.
- b) Massa.
- c) Comunidade.
- d) Sociedade.

42. Assinale a alternativa que apresenta a definição **correta** para amostra probabilística simples.

- a) É a escolha aleatória dos elementos que farão parte da amostra. Ou seja, há uma igual probabilidade, diferente de zero, de cada elemento da população ser escolhida por meio de sorteio.
- b) Ela é aplicada quando há necessidade de subdividir a população em extratos homogêneos.
- c) Os elementos da amostra serão selecionados aleatoriamente e será estabelecido um intervalo entre esses elementos.
- d) Exige a utilização de mapas detalhados de regiões, estados, municípios e cidades, pois, para a seleção da amostra, há subdivisão da área a ser pesquisada por bairros, quarteirões e domicílios, que serão sorteados para composição dos elementos da amostra.

43. Considere os comandos sobre diagramação a seguir, julgando-os como Certos ou Errados.

- ( ) Utilizar duas fontes manuscritas na mesma página.
- ( ) Utilizar duas fontes modernas, sem serifa, em estilo antigo ou serifadas na mesma página.
- ( ) Enfatizar dois elementos tipográficos de uma mesma página colocando um em negrito e outro em corpo maior.
- ( ) Utilizar uma fonte manuscrita e uma em itálico na mesma página.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta** e respectiva de julgamento (Certo ou Errado), de cima para baixo.

- a) Certo/Errado/Certo/Errado
- b) Errado/Certo/ Certo/Errado
- c) Certo/Certo/Certo/Certo
- d) Errado/Errado/Errado/Errado

44. Segundo a teoria hipodérmica, é possível relacionar

- a) signo com significado.
- b) estímulo com comportamento.
- c) controle e entropia.
- d) interação humana e símbolos.

45. O conceito 'o meio é a mensagem' simboliza a atual realidade na qual as tecnologias de comunicação ocupam papel central em nossa vida. Sobre o tema, assinale a alternativa **correta**.

- a) O termo foi criado por Marshall McLuhan na era da televisão.
- b) O termo foi criado por Harold Innis em seu livro O Viés da Comunicação.
- c) O termo foi criado na era da Internet para expressar o enredamento crescente dos seres humanos.
- d) O termo é uma metáfora para a era do rádio nos anos 30 e 40 do século passado.

46. O processo de decisão de compra envolve várias etapas sucessivas. São elas:

- a) Iniciador, Influenciador, Decisor, Comprador, Usuário.
- b) Atitudes, Crenças, Comportamento e Valores.
- c) Necessidade, Busca de informação, Avaliação de alternativas, Decisão de compra, Comportamento pós-compra.
- d) Percepção, Motivação e Compra.

47. O surgimento do telégrafo está diretamente relacionado

- a) à emergência do mundo editorial.
- b) à difusão das agências internacionais de notícias.
- c) ao surgimento do jornal.
- d) à era da radiodifusão.

48. Entre os conceitos teóricos utilizados logo no início da emergência da sociedade de massas um **não** foi contemplado pelos estudiosos. Assinale-o.

- a) Rede.
- b) Inteligência coletiva.
- c) Organismo.
- d) Multidão.

49. Assinale a alternativa **correta**.

- a) O produto básico é o produto tangível.
- b) O produto real é o benefício essencial que o comprador adquire.
- c) Serviços como garantia e manutenção são considerados no conceito de produto ampliado.
- d) Bens intangíveis são os bens perecíveis.

50. A criação do papel e sua chegada ao ocidente deve-se

- a) às navegações marítimas.
- b) ao surgimento das cidades modernas e sua demanda por informação.
- c) ao papiro e ao quipu incaico.
- d) aos chineses e árabes, respectivamente.

51. Um fabricante de refrigerantes descobriu que suas vendas *per capita*, por estado, eram bem explicadas pela seguinte equação:

$$Q = -145,5 + 6,46X_1 - 2,37 X_2$$

Onde:

X<sub>1</sub> = média da temperatura por estado (em graus Fahrenheit)

X<sub>2</sub> = renda anual per capita por estado (em centenas)

Sendo de 54° F a temperatura anual média de certa cidade e sua renda anual *per capita* de 24 (em centenas), pode-se prever que o consumo per capita de refrigerantes daquela cidade será de

- a) 146,6.
- b) 235,8.
- c) 78,3.
- d) 234,5.

52. Visa zelar pelo acatamento dos princípios do Código de Autorregulamentação Publicitária:

- a) ABERT.
- b) CONAR.
- c) ABAP.
- d) ANER.

53. Considere os itens a seguir:

- I. Teoria Matemática da Comunicação;
- II. Modelo de Shannon & Weaver;
- III. Esquema Linear de produção;
- IV. Modelo Fonte-Cerall-Receptor.

Quais itens acima apontam aspectos da Teoria da Informação?

- a) Apenas I e II.
- b) Apenas I, II e III.
- c) Apenas II, III e IV.
- d) Todos.

54. Na era da Indústria Cultural, o indivíduo deixa de decidir autonomamente; os conflitos entre impulsos e consciência solucionam-se com a adesão acrítica aos valores impostos; 'aquilo que outrora os filósofos chamavam de vida, reduziu-se à esfera do privado e, posteriormente, à do consumo puro e simples, que não é mais do que um apêndice do processo material de produção, sem autonomia e essência próprias'.

Esse tipo de formulação é compatível com as ideias de

- a) Theodore Adorno.
- b) Jean Baudrillard.
- c) Norbert Wiener.
- d) Robert Park.



55. Considere os seguintes fatores.

- I. custos, considerações organizacionais e objetivos de marketing.
- II. concorrência, fatores ambientais e estratégia de mix de marketing.
- III. natureza do mercado e de demanda.

Quais deles devem ser considerados na fixação de preço de um produto?

- a) Apenas I e II.
- b) Apenas I e III.
- c) Apenas II e III.
- d) Todos.

56. A auditoria de marketing de uma empresa **não** envolve a seguinte ação:

- a) o design do produto.
- b) o exame da retenção e da satisfação dos clientes.
- c) a análise da lucratividade.
- d) a análise dos objetivos de propaganda da empresa.

57. Qual a diferença entre um estudo exploratório e um estudo experimental?

- a) O primeiro avalia num formato laboratorial as possibilidades existentes, enquanto o segundo avalia tal desempenho em condições reais.
- b) O estudo exploratório é informal e procura obter um melhor conhecimento sobre a situação a ser pesquisada, enquanto os experimentais procuram estabelecer uma relação de causa e efeito entre variáveis em estudo de forma prática.
- c) O primeiro faz um estudo qualitativo e o segundo quantitativo.
- d) O primeiro faz escolha de uma amostra aleatória e o segundo escolhe um segmento de mercado.

58. O lançamento de novos produtos no mercado envolve as seguintes etapas sucessivas:

- a) o design do produto, testes de mercado e avaliação dos competidores.
- b) desenvolvimento do produto e cálculo de rentabilidade.
- c) identificação de necessidades, avaliação de conceitos, desenvolvimento de produto, avaliação e testes de mercado.
- d) pesquisa de opinião pública e avaliação das atitudes e crenças da comunidade.

59. O alfabeto de 22 sinais é uma criação

- a) hebreia.
- b) fenícia.
- c) egípcia.
- d) grega.

60. Assinale a alternativa **incorreta**.

- a) As relações públicas, cujo nascimento como atividade ocorreu nos primeiros anos do século XX, assumiram feição de complexos sistemas de pressão e influência, criando sólidos vínculos entre as organizações e seus públicos e contribuindo para manter climas de favorecimento em torno das atividades empresariais.
- b) O fortalecimento dos movimentos sindicais nos Estados Unidos e na Europa, no início do século XX, provocou a expansão da imprensa trabalhista. O empresariado sentiu então a necessidade apresentar outra versão para os acontecimentos interpretados através da imprensa trabalhista e com esse objetivo passou a reforçar o campo das publicações empresariais.
- c) Os principais objetivos de um jornal de empresa são o educativo, o promocional e o diversional.
- d) A mídia empresarial mais utilizada para difundir notícias urgentes aos seus públicos internos e externos é a revista.

